

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Italy**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

PORRE D18 SE L'INTERVISTATO È STATO CONTATTATO SUL TELEFONO FISSO (PH1=2)

D18 Lei ha un telefono cellulare personale?

(NON LEGGERE)

Sì	1
No	2

FL454 D18

PORRE D19 SE L'INTERVISTATO È STATO CONTATTATO SUL TELEFONO CELLULARE (PH1=1)
O SE POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE (D18=1)

D19 Lei personalmente quanti numeri di cellulare ha attivi, sui quali può ricevere le telefonate?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

		Numeri di telefono cellulari personali attivi
--	--	---

FL454 D19

PORRE D20 SE L'INTERVISTATO È STATO CONTATTATO SUL TELEFONO CELLULARE (PH1=1)

D20 Lei ha una linea telefonica fissa in casa?

(NON LEGGERE)

Sì	1
No	2

FL454 D20

A TUTTI

D8a Con quale frequenza utilizza Internet?

TRANSLATION

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Tutti i giorni o quasi	1
Due o tre volte alla settimana	2
Circa una volta alla settimana	3
Due o tre volte al mese	4
Meno spesso	5
Mai	6
Non ha accesso a Internet (NON LEGGERE)	7
NS/NR (NON LEGGERE)	8

FL411 Q1 MODIFIED

PORRE D8b SE CODICE 6 O 7 IN D8a (NON UTILIZZA INTERNET)

D8b Quali delle seguenti ragioni spiegano meglio perché non utilizza Internet?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Non è disponibile nella Sua zona	1,
La connessione è scadente o lenta	2,
Non sa come utilizzarlo	3,
Non ha interesse a utilizzarlo	4,
Non ha esigenza di utilizzarlo	5,
Lei ha una disabilità che Le impedisce di utilizzarlo completamente	6,
È troppo costoso	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW

A TUTTI

D9 Sa che ora può accedere a beni e servizi di aziende con sede in altri Paesi della UE allo stesso modo dei clienti locali, senza essere bloccato da limitazioni relative alle carte di pagamento né reindirizzato a un altro sito web solo perché Lei si trova in un altro Paese?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, e sa cosa ciò comporta	1
Sì, ma non sa esattamente cosa comporta	2
No	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

TRANSLATION

(LEGGERE) Alcune delle domande seguenti riguardano i servizi di contenuti online. Si tratta di servizi forniti via Internet che consentono di scaricare o di usufruire in diretta di contenuti quali musica, film, programmi TV, e-book o giochi. Tali servizi possono essere forniti gratuitamente o a pagamento.

D10 Sa che ora può accedere ad abbonamenti a pagamento per servizi di contenuti online quando viaggia o soggiorna temporaneamente in un altro Paese UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, e sa cosa ciò comporta	1
Sì, ma non sa esattamente cosa comporta	2
No	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

MOSTRARE I CODICI 2 E 4 SE PH1=1 O D18=1 (HA UN TELEFONO CELLULARE); MOSTRARE IL CODICE 3 SE PH1=2 O D20=1 (HA UNA LINEA FISSA)

Q1: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

Q1 Nell'ultimo mese ha contattato persone in un altro Paese UE in uno o più dei seguenti modi?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Un servizio di messaggistica istantanea online	1,
SMS internazionali	2,
Chiamate internazionali da un telefono fisso	3,
Chiamate internazionali da un telefono cellulare	4,
Chiamate internazionali da applicazioni Internet, incluse videochiamate. Ciò esclude chiamare un numero di telefono con l'applicazione Internet	5,
Chiamate internazionali a un numero di telefono utilizzando applicazioni Internet (chiamate vocali)	6,
Nessuno di questi (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

Q2 Il Suo piano tariffario per la linea fissa o cellulare include un numero limitato o illimitato di minuti per chiamate internazionali all'interno dell'UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, un numero di minuti limitato	1
Sì, un numero di minuti illimitato	2

TRANSLATION

No, paga una tariffa standard al minuto	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	Dopo il 15 maggio 2019 i costi delle chiamate tra Paesi UE non supereranno i 21 centesimi al minuto e i 7 centesimi per gli SMS. Questo renderà più probabile per Lei effettuare chiamate internazionali o inviare SMS all'interno della UE?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, sicuramente	1
Sì, abbastanza	2
No, non molto	3
No, sicuramente no	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

PORRE Q4 SE CODICE DA 1 A 5 IN D8a (UTENTE INTERNET)

Q4: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5, L'AFFERMAZIONE 2 DEVE ESSERE SEMPRE MOSTRATA PRIMA DELLA 3

Q4	Negli ultimi 12 mesi con che frequenza ha utilizzato Internet per scaricare o usufruire in diretta dei seguenti tipi di contenuti:
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Tutti i giorni o quasi	Almeno una volta alla settimana	Almeno una volta al mese	Meno spesso	Mai	NS/NR (NON LEGGERE)

1	Musica	1	2	3	4	5	6
2	Sport	1	2	3	4	5	6
3	Contenuti audiovisivi come film, telefilm e tutti i contenuti televisivi, ad esclusione di quelli sportivi	1	2	3	4	5	6
4	Libri elettronici o digitali	1	2	3	4	5	6
5	Giochi o app di giochi	1	2	3	4	5	6

TRANSLATION

FL411 Q3 MODIFIED

PORRE Q5.1 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.1, PORRE Q5.2 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.2, PORRE Q5.3 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.3, PORRE Q5.4 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.4, PORRE Q5.5 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.5

Q5: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5, L'AFFERMAZIONE 2 DEVE ESSERE SEMPRE MOSTRATA PRIMA DELLA 3

Q5 Per ciascuno dei seguenti tipi di contenuto, potrebbe dirmi se vi ha avuto accesso o l'ha scaricato gratuitamente o a pagamento? Se ha utilizzato più metodi, menzioni quello che ha utilizzato più spesso.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Gratuitamente senza registrazione	Gratuitamente con registrazione (inclusi abbonamenti gratuiti)	Ha pagato per il singolo articolo	Ha pagato un abbonamento	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	-----------------------------------	--	-----------------------------------	--------------------------	---------------------

1	Musica	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Contenuti audiovisivi come film, telefilm e tutti i contenuti televisivi, ad esclusione di quelli sportivi	1	2	3	4	5
4	Libri elettronici o digitali	1	2	3	4	5
5	Giochi o app di giochi	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q6 SE ALMENO UN CODICE 3 O 4 IN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 (SE L'INTERVISTATO HA PAGATO PER QUALCUNO DEI TIPI DI SERVIZI DI CONTENUTI ONLINE ELENCATI)

Q6: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 4

Q6 Per quali dei seguenti motivi ha deciso di pagare per il contenuto?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

TRANSLATION

Non era disponibile gratuitamente	1,
La qualità era migliore	2,
La scelta di contenuti offerti era maggiore	3,
Era un buon rapporto qualità-prezzo	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

NEW

PORRE Q7 SE ALMENO UN CODICE 2 O 4 IN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 (SE L'INTERVISTATO HA ABBONAMENTI GRATUITI O A PAGAMENTO PER QUALCUNO DEI SERVIZI DI CONTENUTI ONLINE ELENCATI)

Q7 Dall'aprile 2018, visitando un altro Paese UE, ha cercato di accedere a contenuti online attraverso il Suo abbonamento gratuito o a pagamento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, diverse volte	1
Sì, una volta o due	2
No	3
Non ha viaggiato nella UE dallo scorso aprile	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

PORRE Q8 SE CODICE 1 O 2 IN Q7 (SE L'INTERVISTATO HA CERCATO DI ACCEDERE A CONTENUTI ONLINE DA UN ALTRO PAESE UE)

Q8 Dall'aprile 2018 qual è stato il periodo di tempo più lungo in cui ha utilizzato il Suo abbonamento gratuito o a pagamento durante un soggiorno in un altro Paese UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un giorno o due	1
Fino a una settimana	2
Tra una e due settimane	3
Tra due e quattro settimane	4
Più di un mese	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

TRANSLATION

PORRE Q9a SE CODICE DA 1 A 2 IN Q7 E ALMENO UN CODICE 4 IN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 (SE L'INTERVISTATO HA CERCATO DI ACCEDERE A CONTENUTI ONLINE DA UN ALTRO PAESE UE E HA PAGATO UN ABBONAMENTO PER ACCEDERE AI CONTENUTI O SCARICARLI)

Q9a: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6, IL CODICE 2 DEVE ESSERE SEMPRE MOSTRATO PRIMA DEL 3

Q9a E pensando SOLO ai Suoi abbonamenti a pagamento, quale tra le seguenti affermazioni descrive meglio la Sua esperienza di accesso da un altro Paese UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2

TRANSLATION

Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

TRANSLATION

si	1
no	2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare	
Ha funzionato bene	1
Ha avuto problemi con la qualità o la velocità della connessione	2
Ha avuto altri problemi tecnici non relativi alla velocità di connessione	3
La scelta dei contenuti era limitata o diversa rispetto a quella disponibile nel Suo Paese	4
Il servizio non è stato più disponibile dopo un determinato periodo di tempo	5
Il servizio non era accessibile, anche con una buona connessione a Internet	6
Altro (NON LEGGERE)	7
Nessuna di queste (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW

PORRE Q9b SE ALMENO UN CODICE 1,2,3 O 5 IN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 E NESSUN CODICE 4 IN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 E Q5.5

Q9b Se dovesse abbonarsi a un servizio di contenuti online a pagamento, per Lei sarebbe importante poter accedere all'abbonamento anche viaggiando in un altro Paese UE oppure no?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non viaggia nella UE (NON LEGGERE)	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

PORRE Q10.1 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.1, PORRE Q10.2 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.2, PORRE Q10.3 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.3, PORRE Q10.4 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.4, PORRE Q10.5 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q4.5

Q10: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 5, L'AFFERMAZIONE 2 DEVE SEMPRE ESSERE MOSTRATA PRIMA DELLA 3

TRANSLATION

Q10	Per ciascuno dei seguenti tipi di contenuto online, con quale frequenza le è stato impedito di accedervi? (Per es. perché il contenuto non è disponibile nel Suo Paese o nella sua regione)
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Sempre	Spesso	Raramente	Mai	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	--------	--------	-----------	-----	---------------------------

1	Musica	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Contenuti audiovisivi come film, telefilm e tutti i contenuti TV, escludendo lo sport	1	2	3	4	5
4	Libri elettronici o digitali	1	2	3	4	5
5	Giochi o app di giochi	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q11 SE CODICE DA 1 A 5 IN D8a (UTENTE INTERNET)

Q11: ROTARE LE RISPOSTE DA 1 A 5, IL CODICE 2 DEVE SEMPRE ESSERE MOSTRATO PRIMA DEL 3

Q11: I CODICI 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

Q11	Negli ultimi 12 mesi ha cercato di scaricare o di accedere a uno o più dei seguenti tipi di contenuti attraverso un servizio online rivolto a utenti di un altro Paese UE?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Sì, musica	1,
Sì, sport	2,
Sì, contenuti audiovisivi come film, telefilm e tutti i contenuti TV, escludendo lo sport	3,
Sì, libri digitali ed elettronici	4,
Sì, giochi e app di giochi	5,
No	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

PORRE Q12 E Q13 SE CODICE DA 1 A 5 IN Q11

TRANSLATION

Q12: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 7

Q12 Per quali dei seguenti motivi ha cercato di accedere a tali contenuti online rivolti a utenti di un altro Paese UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

La scelta dei contenuti era maggiore	1,
Stava cercando contenuti non disponibili in Italia	2,
Stava cercando contenuti in una lingua specifica	3,
Era più conveniente	4,
Il fornitore di contenuti online a cui voleva accedere non era disponibile in Italia	5,
La qualità del servizio è migliore	6,
Ha dei legami stretti con quel Paese	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW

Q13: RUOTARE LE RISPOSTE DA 2 A 6

Q13: I CODICI 1 E 8 SONO ESCLUSIVI

Q13 Com'è stata la Sua esperienza quando ha cercato di accedere a contenuti online rivolti a utenti di un altro Paese UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha funzionato bene	1,
Ha potuto accedere al servizio ma non al contenuto desiderato	2,
Il metodo di pagamento che voleva utilizzare non è stato accettato	3,
E' stato reindirizzato/a alla versione italiana del sito	4,
Il servizio non era accessibile	5,
La qualità del servizio non era buona	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

PORRE Q14 SE CODICE 6 IN Q11

Q14: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

TRANSLATION

Q14	Per quali dei seguenti motivi non ha cercato di scaricare o di accedere a contenuti attraverso un servizio online rivolto a utenti di un altro Paese UE?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

La scelta di contenuti in Italia è sufficiente	1,
Non sapeva fosse possibile	2,
Non sapeva come fare	3,
Non avrebbe capito la lingua	4,
Non si fida dei servizi offerti in altri Paesi UE	5,
Non è interessato/a a questo contenuto	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

PORRE Q15 SE CODICE 1,2,3,4,5 O 7 IN Q14

Q15: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 5, IL CODICE 2 DEVE SEMPRE ESSERE MOSTRATO PRIMA DEL 3

Q15: I CODICI 7, 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

Q15	A quali dei seguenti contenuti Le interesserebbe accedere attraverso servizi online generalmente rivolti a utenti di un altro Paese UE?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Musica	1,
Sport	2,
Contenuti audiovisivi come film, telefilm e tutti i contenuti TV, escludendo lo sport	3,
Libri elettronici o digitali	4,
Giochi o app di giochi	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
Nessuno (NON LEGGERE)	7,
Rifiuta (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW