

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy LVR

D1 Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2 ATŽĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU

Мужчина	1
Женщина	2

ЗАДАЙТЕ D18, ЕСЛИ ДОЗВОНИЛИСЬ ДО РЕСПОНДЕНТА ПО СТАЦИОНАРНОМУ ТЕЛЕФОНУ (PH1=2)

D18 Есть ли у Вас личный мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

FL454 D18

ЗАДАЙТЕ D19, ЕСЛИ ДОЗВОНИЛИСЬ ДО РЕСПОНДЕНТА ПО МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ (PH1=1), ИЛИ ЕСЛИ У НЕГО ЕСТЬ ЛИЧНЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (D18=1)

D19 Сколько лично у Вас активных номеров мобильного телефона, на которые Вы можете принимать звонки?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «НЕ ЗНАЮ», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

		активных личных номеров мобильного телефона
--	--	---

FL454 D19

ЗАДАЙТЕ D20, ЕСЛИ ДОЗВОНИЛИСЬ ДО РЕСПОНДЕНТА ПО МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ (PH1=1)

D20 Есть ли в Вашем домохозяйстве стационарный / домашний телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

FL454 D20

СПРОСИТЬ ВСЕХ

TRANSLATION

D8a	Как часто Вы пользуетесь Интернетом, если пользуетесь?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Каждый или почти каждый день	1
Два или три раза в неделю	2
Примерно раз в неделю	3
Два или три раза в месяц	4
Реже	5
Никогда	6
Нет доступа к Интернет (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8

FL411 Q1 MODIFIED

ЗАДАЙТЕ D8b, ЕСЛИ КОД 6 ИЛИ 7 В D8a (НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ)
--

D8b	Какие из следующих причин наилучшим образом объясняют, почему Вы не пользуетесь Интернетом?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Он недоступен в Вашей местности	1,
Соединение слабое или медленное	2,
Вы не знаете, как им пользоваться	3,
Вы не заинтересованы в использовании Интернета	4,
У Вас нет необходимости в использовании Интернета	5,
У Вас инвалидность, которая не позволяет Вам пользоваться Интернетом в полной мере	6,
Это слишком дорого	7,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D9	Знаете ли Вы, что теперь Вы можете получить доступ к товарам и услугам компаний, находящихся в других странах ЕС, так же, как и местные покупатели, без блокировки платежных карт или перенаправления на другой веб-сайт, только потому, что Вы находитесь в другой стране?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, и Вы знаете, как это работает	1
Да, но Вы не знаете точно, как это работает	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

TRANSLATION

NEW

(ЗАЧИТАЙТЕ) Некоторые из следующих вопросов касаются услуг онлайн-контента. Они предлагаются через Интернет и позволяют Вам скачивать или воспроизводить потоковый контент, такой как музыка, фильмы, телевизионные программы, электронные книги или игры. Эти услуги могут быть предоставлены бесплатно или могут быть платными.

D10 Знаете ли Вы, что теперь Вы можете получить доступ к платным подпискам на услуги онлайн-контента путешествуя или останавливаясь на время в другой стране ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, и Вы знаете, как это работает	1
Да, но Вы не знаете точно, как это работает	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

NEW

КОДЫ 2 И 4, ЕСЛИ RH1=1 ИЛИ D18=1 (ЕСТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН), ПОКАЖИТЕ НА ЭКРАНЕ КОД 3, ЕСЛИ RH1=2 ИЛИ D20=1 (ИМЕЕТ ЛИНИЮ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА)

Q1: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q1 Связывались ли Вы в прошлом месяце с людьми в другой стране ЕС каким-либо из следующих способов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Сервис мгновенных сообщений через Интернет	1,
Международные СМС	2,
Международные звонки по стационарному телефону	3,
Международные звонки по мобильному телефону	4,
Международные звонки с использованием Интернет-приложений, включая видеозвонки. За исключением звонков по номеру телефона через Интернет-приложения	5,
Международные звонки по номеру телефона с использованием Интернет-приложений (голосовые звонки)	6,
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

TRANSLATION

Q2	Включает ли Ваш тарифный план для мобильного или стационарного телефона ограниченное или неограниченное количество минут международных звонков в пределах Евросоюза ?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, ограниченное количество минут	1
Да, неограниченное количество минут	2
Нет, Вы платите стандартную плату за минуту	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	После 15 мая 2019 года, стоимость звонков между странами ЕС не будет превышать 21 цент за минуту и 7 центов за СМС. Повысит ли это вероятность того, что Вы будете совершать международные звонки и отправлять СМС в пределах ЕС?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4, ЕСЛИ КОД 1-5 В D8a (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИНТЕРНЕТА)

Q4: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-5, УТВЕРЖДЕНИЕ 2 ВСЕГДА ДОЛЖНО БЫТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ 3

Q4	Как часто, за последние 12 месяцев, Вы использовали Интернет, чтобы смотреть в потоковом режиме или скачивать следующее:
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

TRANSLATION

		Каждый или почти каждый день	По крайней мере раз в неделю	По крайней мере раз в месяц	Реже	Никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТАЙТЕ)
--	--	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------	---------	----------------------------------

1	Музыка	1	2	3	4	5	6
2	Спорт	1	2	3	4	5	6
3	Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь ТВ контент, не считая спорт	1	2	3	4	5	6
4	Электронные или цифровые книги	1	2	3	4	5	6
5	Игры или игровые приложения	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q5.1, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.1, ЗАДАЙТЕ Q5.2, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.2, ЗАДАЙТЕ Q5.3, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.3, ЗАДАЙТЕ Q5.4, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.4, ЗАДАЙТЕ Q5.5, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.5

Q5: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5, УТВЕРЖДЕНИЕ 2 ВСЕГДА ДОЛЖНО БЫТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ 3

Q5	Для каждого из следующих видов контента скажите, пожалуйста, получили ли Вы доступ к нему, скачали бесплатно или платили за него? Если Вы использовали несколько методов доступа, укажите один, который Вы использовали чаще всего.
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Бесплатно без регистрации	Бесплатно с регистрацией (включая бесплатную подписку)	Платили за единицу	Платили за подписку	НЕ ЗНАЮ/НЕ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТАЙТЕ)
--	--	---------------------------	--	--------------------	---------------------	----------------------------------

TRANSLATION

1	Музыка	1	2	3	4	5
2	Спорт	1	2	3	4	5
3	Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь ТВ контент, не считая спорт	1	2	3	4	5
4	Электронные или оцифрованные книги	1	2	3	4	5
5	Игры или игровые приложения	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6, ЕСЛИ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 3 ИЛИ 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЛАТИЛ ЗА ЛЮБОЙ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОНЛАЙН-КОНТЕНТА)

Q6:РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q6 По каким из следующих причин Вы решили платить за контент?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Он был недоступен бесплатно	1,
Качество было лучше	2,
Выбор предлагаемого контента был больше	3,
Это было хорошее соотношение цены и качества	4,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7, ЕСЛИ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 2 ИЛИ 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 (ЕСЛИ У РЕСПОНДЕНТА ЕСТЬ БЕСПЛАТНАЯ ИЛИ ПЛАТНАЯ ПОДПИСКА НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ КАКОЙ-ЛИБО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ КОНТЕНТА)

Q7 С апреля 2018 года посещая другую страну ЕС пробовали ли Вы получить доступ к онлайн-контенту по своей бесплатной или платной подписке?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несколько раз	1
Да, раз или два	2
Нет	3

TRANSLATION

Вы не путешествовали по ЕС с апреля прошлого года	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q8, ЕСЛИ КОД 1-2 В Q7 (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЫТАЛСЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ОНЛАЙН-КОНТЕНТУ ИЗ ДРУГОЙ СТРАНЫ ЕС)

Q8	С апреля 2018 года каков был самый продолжительный период времени, когда Вы использовали бесплатную или платную подписку во время пребывания в другой стране ЕС?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Один или два дня	1
До недели	2
Одна-две недели	3
Две-четыре недели	4
Более месяца	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9a, ЕСЛИ ЕСТЬ КОД 1 - 2 В Q7 И, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЫТАЛСЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ОНЛАЙН-КОНТЕНТУ ИЗ ДРУГОЙ СТРАНЫ ЕС, И У НЕГО БЫЛА ПЛАТНАЯ ПОДПИСКА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА ИЛИ СКАЧИВАНИЯ КОНТЕНТА)

Q9a: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 6, КОД 2 ВСЕГДА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕД КОДОМ 3

Q9a	Думая ТОЛЬКО о Ваших платных подписках, какое из следующих утверждений лучше всего описывает Ваш опыт доступа к контенту из другой страны ЕС?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

D4	В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие - учёба (имеется диплом об окончании основной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.)
----	--

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

--	--

TRANSLATION

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая), работаете по найму, занимаетесь ручным трудом или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая)	1
Работает по найму	2
Рабочий (физическая работа)	3
Не занимается профессиональной деятельностью	4
Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5b JAUTĀT, JA Занимаетесь индивидуальной деятельностью, D5a=KODS 1

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5c JAUTĀT, JA Работает по найму, D5a=KODS 2

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT -TĪKAI VIENA ATBILDE)

Специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

D5d JAUTĀT, JA ЕСЛИ РАБОТНИК ФИЗИЧЕСКОГО ТРУДА, D5a=KODS 3

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

TRANSLATION

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) NE ZANIMĀETĀS PROFESIONĀLĀJĀ DEJĀTĒLĪBĪBĪBU, D5a=KODS 4

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D12 В каком городе Латвии / крае Вы живете?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Вы живёте...?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Имеете ли Вы мобильный телефон?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D20 Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

		количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье	
Все работало хорошо			1
Вы столкнулись с проблемами, связанными с качеством или скоростью соединения			2
Вы столкнулись с другими техническими проблемами, не связанными со скоростью соединения			3

TRANSLATION

Выбор контента был ограничен или отличался от доступного в Вашей стране	4
Через некоторое время сервис стал недоступен	5
Сервис был недоступен даже при хорошем Интернет-соединении	6
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9b, ЕСЛИ ЕСТЬ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 1,2,3 ИЛИ 5 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 И НЕТ КОДА 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 И Q5.5

Q9b	Если Вы подпишитесь на платную услугу, предоставляющую онлайн-контент, было бы для Вас важно или нет иметь возможность доступа к этой подписке, во время путешествий в другую страну ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
Вы не путешествуете по ЕС (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10.1, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.1, ЗАДАЙТЕ Q10.2, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.2, ЗАДАЙТЕ Q10.3, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.3, ЗАДАЙТЕ Q10.4, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.4, ЗАДАЙТЕ Q10.5, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.5

Q10: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 - 5, УТВЕРЖДЕНИЕ 2 ВСЕГДА ДОЛЖНО БЫТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ 3

Q10	Для каждого из следующих видов онлайн-контента скажите: как часто Ваш доступ к нему был заблокирован? (Например, из-за того, что контент был недоступен в Вашей стране или регионе.)
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Всегда	Часто	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

TRANSLATION

1	Музыка	1	2	3	4	5
2	Спорт	1	2	3	4	5
3	Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь ТВ контент, не считая спорт	1	2	3	4	5
4	Электронные или оцифрованные книги	1	2	3	4	5
5	Игры или игровые приложения	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q11, ЕСЛИ КОД 1 - 5 В D8a (ИНТЕРНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ)

Q11: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 5, КОД 2 ВСЕГДА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕД КОДОМ 3

Q11: КОДЫ 6 И 7 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q11	За последние 12 месяцев пытались ли Вы получить доступ или скачать какой-либо из следующих видов контента через онлайн-сервисы, предназначенные для пользователей других стран ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Да, музыку	1,
Да, спорт	2,
Да, аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь ТВ контент, не считая спорт	3,
Да, электронные или оцифрованные книги	4,
Да, игры или игровые приложения	5,
Нет	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q12 И Q13, ЕСЛИ КОД 1 - 5 В Q11

Q12: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-7

Q12	По каким из следующих причин Вы пытались получить доступ к этому онлайн-контенту, предназначенному для пользователей в другой стране ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

TRANSLATION

Выбор контента был больше	1,
Вы искали контент, который был недоступен в Латвии	2,
Вы искали контент на определённом языке	3,
Он был дешевле	4,
В Латвии нет провайдера онлайн-контента, доступ к которому Вы хотели получить	5,
Лучше качество сервиса	6,
У вас есть тесные связи с той страной	7,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW

Q13: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 2 - 6

Q13: КОДЫ 1 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q13	Каким был Ваш опыт, когда Вы пытались получить доступ к онлайн-контенту, предназначенному для пользователей другой страны ЕС?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Все работало хорошо	1,
Вы смогли получить доступ к сервису, но не к контенту, который хотели получить	2,
Тот способ оплаты, который Вы хотели использовать, был отклонён	3,
Вы были перенаправлены на Латвийскую версию сайта	4,
Сервис был недоступен	5,
Качество сервиса не было хорошим	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q14, ЕСЛИ КОД 6 В Q11

Q14: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 6

Q14	По каким из следующих причин Вы не пытались получить доступ или скачать контент через онлайн-сервис, предназначенный для пользователей в другой стране ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Выбор контента в Латвии достаточный	1,
Вы не знали, что это возможно	2,

TRANSLATION

Вы не знали, как это сделать	3,
Вы бы не поняли язык	4,
Вы не доверяете услугам, предлагаемым в других странах ЕС	5,
Вас не интересует этот контент	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q15, ЕСЛИ КОДЫ 1,2,3,4,5 ИЛИ 7 В Q14

Q15: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 5, КОД 2 ВСЕГДА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕД КОДОМ 3

Q15: КОДЫ 7,8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q15	К каким из следующих контентов Вы были бы заинтересованы получить доступ через онлайн-сервисы, которые в основном предназначены для пользователей из других стран ЕС?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Музыка	1,
Спорт	2,
Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь ТВ контент, не считая спорт	3,
Электронные или оцифрованные книги	4,
Игры или игровые приложения	5,
Другой (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW