

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Portugal**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR D18 SE O ENTREVISTADO FOI CONTACTADO POR TELEFONE FIXO (PH1=2)

D18 Tem um telemóvel pessoal?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

FL454 D18

PERGUNTAR D19 SE O ENTREVISTADO FOI CONTACTADO POR TELEMÓVEL (PH1=1) OU SE POSSUI UM TELEMÓVEL PESSOAL (D18=1)

D19 Quantos números de telemóvel pessoais ativos possui, onde pode receber chamadas?

(ESCREVA "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

		Números de telemóveis pessoais ativos possuídos
--	--	---

FL454 D19

PERGUNTAR D20 SE O ENTREVISTADO FOI CONTACTADO POR TELEMÓVEL (PH1=1)

D20 Tem telefone fixo em casa?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

FL454 D20

PERGUNTAR A TODOS

D8a Com que frequência, caso o faça de todo, utiliza a Internet?

TRANSLATION

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Duas ou três vezes por semana	2
Cerca de uma vez por semana	3
Duas ou três vezes por mês	4
Menos frequentemente	5
Nunca	6
Não tem acesso à Internet (NÃO LER)	7
NS/NR (NÃO LER)	8

FL411 Q1 MODIFIED

PERGUNTAR D8b SE CÓDIGO 6 OU 7 NA D8a (NÃO UTILIZA A INTERNET)

D8b	Quais das seguintes razões melhor explicam o porquê de não utilizar Internet?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não está disponível na sua zona	1,
A ligação é fraca ou lenta	2,
Não sabe utilizá-la	3,
Não tem interesse em utilizá-la	4,
Não precisa de utilizá-la	5,
É portador de uma deficiência que o impede de utilizá-la na sua plenitude	6,
É muito cara	7,
Outra (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

D9	Sabia que já pode ter acesso a bens e serviços de empresas sediadas noutros países da UE da mesma forma que os clientes locais dessas empresas, sem enfrentar obstáculos como restrições ao pagamento com cartão de crédito ou reencaminhamento para outro site por estar noutro país?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim e sabe o que isto envolve	1
Sim, mas não sabe exatamente o que isto envolve	2
Não	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

TRANSLATION

(LER) Algumas das perguntas que se seguem dizem respeito a serviços de conteúdos online. Estes serviços são fornecidos através da Internet e permitem-lhe fazer streaming ou transferir conteúdos como música, filmes, programas de televisão, e-books ou jogos. Estes serviços podem ser gratuitos ou pagos.

D10 Sabia que já pode ter acesso a subscrições pagas de serviços de conteúdos online quando está a viajar ou numa estadia temporária noutro país da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim e sabe o que isto envolve	1
Sim, mas não sabe exatamente o que isto envolve	2
Não	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

MOSTRAR CÓDIGOS 2 E 4 SE PH1=1 OU D18=1 (TEM TELEMÓVEL), MOSTRAR CÓDIGO 3 SE PH1=2 OU D20=1 (TEM TELEFONE FIXO)

Q1: OS CÓDIGOS 7 E 8 SÃO EXCLUSIVOS

Q1 No último mês, contactou alguém noutro país da UE através de alguma das seguintes formas?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Serviço online de mensagens instantâneas	1,
SMS internacionais	2,
Chamadas internacionais através de um telefone fixo	3,
Chamadas internacionais através de um telemóvel	4,
Chamadas internacionais utilizando aplicações online, incluindo chamadas de vídeo. Esta opção exclui a realização de chamadas para um número de telefone utilizando uma aplicação online.	5,
Chamadas internacionais para um número de telefone utilizando aplicações online (chamadas de voz)	6,
Nenhuma destas (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

Q2 O tarifário do seu telemóvel ou telefone fixo inclui um número limitado ou ilimitado de minutos em chamadas internacionais dentro da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, um número limitado de minutos	1
Sim, um número ilimitado de minutos	2

TRANSLATION

Não, paga um preço fixo por minuto	3
NS/NR (NÃO LER)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	Após o dia 15 de maio de 2019, os custos das chamadas entre países da UE não excederão 21 cêntimos por minuto e 7 cêntimos por SMS. Esta mudança aumentará a probabilidade de fazer chamadas internacionais ou enviar SMS dentro da UE?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, definitivamente	1
Sim, até certo ponto	2
Não, nem por isso	3
Não, definitivamente	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR Q4 SE CÓDIGO 1 A 5 NA D8a (UTILIZADOR DA INTERNET)

Q4: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 5, A AFIRMAÇÃO 2 DEVE VIR SEMPRE ANTES DA AFIRMAÇÃO 3

Q4	Nos últimos 12 meses, com que frequência utilizou a Internet para fazer streaming ou transferências de alguma das seguintes opções:
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Todos os dias ou quase todos os dias	Pelo menos uma vez por semana	Pelo menos uma vez por mês	Menos frequentemente	Nunca	NS/NR (NÃO LER)

1	Música	1	2	3	4	5	6
2	Desporto	1	2	3	4	5	6
3	Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto	1	2	3	4	5	6

TRANSLATION

4	E-books ou livros digitais	1	2	3	4	5	6
5	Jogos ou aplicações de jogos	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

PERGUNTAR Q5.1 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.1, PERGUNTAR Q5.2 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.2, PERGUNTAR Q5.3 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.3, PERGUNTAR Q5.4 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.4, PERGUNTAR Q5.5 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.5

Q5: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 5, A AFIRMAÇÃO 2 DEVE VIR SEMPRE ANTES DA AFIRMAÇÃO 3

Q5	Para cada um dos seguintes tipos de conteúdos, diga-me se teve acesso ou transferiu o mesmo gratuitamente ou pagando. Caso tenha utilizado diversos métodos de acesso, refira aquele que utilizou mais frequentemente.
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Gratuitamente e sem registo	Gratuitamente, mediante registo (incluindo subscrição gratuita)	Pagou por item	Pagou uma subscrição	NS/NR (NÃO LER)
--	--	-----------------------------	---	----------------	----------------------	-----------------

1	Música	1	2	3	4	5
2	Desporto	1	2	3	4	5
3	Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto	1	2	3	4	5
4	E-books ou livros digitais	1	2	3	4	5
5	Jogos ou aplicações de jogos	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q6 SE PELO MENOS UM CÓDIGO 3 OU 4 NA Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OU Q5.5 (SE O ENTREVISTADO PAGOU POR ALGUM DOS TIPOS DE SERVIÇOS DE CONTEÚDOS ONLINE LISTADOS)

Q6: ALTERNAR RESPOSTAS 1 A 4

TRANSLATION

Q6 Por quais das seguintes razões decidiu pagar pelos conteúdos online?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não estava disponível gratuitamente	1,
A qualidade era melhor	2,
A escolha de conteúdos oferecidos era mais ampla	3,
Tinha uma boa relação custo-benefício	4,
Outra (NÃO LER)	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

NEW

PERGUNTAR Q7 SE PELO MENOS UM CÓDIGO 2 OU 4 NA Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OU Q5.5 (SE O ENTREVISTADO TIVER ALGUMA SUBSCRIÇÃO GRATUITA OU PAGA DE ALGUM DOS TIPOS DE SERVIÇOS DE CONTEÚDOS ONLINE LISTADOS)

Q7 Desde abril de 2018, quando visitou outro país da UE, tentou alguma vez aceder a conteúdos online através das suas subscrições gratuitas ou pagas?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, várias vezes	1
Sim, uma ou duas vezes	2
Não	3
Não visitou outro país da UE desde abril último	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR Q8 SE CÓDIGO 1 OU 2 NA Q7 (SE O ENTREVISTADO TIVER TENTADO ACEDER A CONTEÚDOS ONLINE A PARTIR DE OUTRO PAÍS DA UE)

Q8 Desde abril de 2018, qual foi o período de tempo mais longo durante o qual utilizou a sua subscrição gratuita ou paga durante uma estada noutro país da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Um ou dois dias	1
Até uma semana	2
Entre uma e duas semanas	3
Entre duas e quatro semanas	4
Mais de um mês	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

TRANSLATION

PERGUNTAR Q9a SE CÓDIGO 1 A 2 NA Q7 E PELO MENOS UM CÓDIGO 4 NA Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OU Q5.5 (SE O ENTREVISTADO TENTOU ACEDER A CONTEÚDOS ONLINE NOUTRO PAÍS DA UE E PAGOU UMA SUBSCRIÇÃO PELO ACESSO OU TRANSFERÊNCIA DE CONTEÚDOS)

Q9a: ALTERNAR RESPOSTAS 1 A 6, O CÓDIGO 2 DEVE VIR SEMPRE ANTES DO CÓDIGO 3

Q9a E pensando APENAS nas suas subscrições pagas, qual das seguintes afirmações melhor descreve a sua experiência de acesso a partir de outro país da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrém, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrém	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2

TRANSLATION

Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

TRANSLATION

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa	
Funcionou bem	1
Teve problemas com a qualidade ou velocidade da ligação	2
Teve outros problemas técnicos não relacionados com a velocidade de ligação	3
A escolha de conteúdos era limitada ou diferente, em comparação com o que está disponível no seu país	4
O serviço ficou indisponível após um determinado período de tempo	5
Não foi possível aceder ao serviço, mesmo com uma boa ligação à Internet	6
Outra (NÃO LER)	7
Nenhuma (NÃO LER)	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW

PERGUNTAR Q9b SE PELO MENOS UM CÓDIGO 1, 2, 3 OU 5 NA Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OU Q5.5 E NENHUM CÓDIGO 4 NA Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OU Q5.5

Q9b Caso subscrevesse um serviço de conteúdos online pago, seria ou não importante para si ter acesso a esta subscrição quando viajasse para outro país da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
Não viaja na UE (NÃO LER)	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

PERGUNTAR Q10.1 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.1, PERGUNTAR Q10.2 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.2, PERGUNTAR Q10.3 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.3, PERGUNTAR Q10.4 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.4, PERGUNTAR Q10.5 SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q4.5

Q10: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 5, A AFIRMAÇÃO 2 DEVE VIR SEMPRE ANTES DA AFIRMAÇÃO 3

TRANSLATION

Q10	Para cada um dos seguintes tipos de conteúdos online, com que frequência teve o seu acesso bloqueado? (p. ex. porque o conteúdo não estava disponível no país ou região)
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Sempre	Frequente mente	Rarament e	Nunca	NS/NR (NÃO LER)
--	--	--------	--------------------	---------------	-------	--------------------

1	Música	1	2	3	4	5
2	Desporto	1	2	3	4	5
3	Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries e todos os outros conteúdos televisivos, exceto desporto	1	2	3	4	5
4	E-books ou livros digitais	1	2	3	4	5
5	Jogos ou aplicações de jogos	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q11 SE CÓDIGO 1 A 5 NA D8a (UTILIZADOR DA INTERNET)

Q11: ALTERNAR RESPOSTAS 1 A 5, CÓDIGO 2 DEVE VIR SEMPRE ANTES DO CÓDIGO 3

Q11: OS CÓDIGOS 6 E 7 SÃO EXCLUSIVOS

Q11	Nos últimos 12 meses, tentou aceder ou transferir algum dos seguintes tipos de conteúdos através de um serviço online destinado a utilizadores de outro país da UE?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, música	1,
Sim, desporto	2,
Sim, conteúdos audiovisuais, como filmes, séries e todos os conteúdos televisivos exceto desporto	3,
Sim, e-books ou livros digitais	4,
Sim, jogos ou aplicações de jogos	5,
Não	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

TRANSLATION

PERGUNTAR Q12 E Q13 SE CÓDIGO 1 A 5 NA Q11

Q12: ALTERNAR RESPOSTAS 1 A 7

Q12 Por quais das seguintes razões tentou aceder a estes conteúdos online destinados a utilizadores de outro país da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A escolha de conteúdos era mais vasta	1,
Estava à procura de conteúdos que não estão disponíveis em Portugal	2,
Estava à procura de conteúdos numa língua específica	3,
Era mais barato	4,
O fornecedor de conteúdos online a que queria ter acesso não está disponível em Portugal	5,
A qualidade do serviço é melhor	6,
Tem laços próximos com esse país	7,
Outra (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

Q13: ALTERNAR RESPOSTAS 2 A 6

Q13: OS CÓDIGOS 1 E 8 SÃO EXCLUSIVOS

Q13 Como foi a sua experiência quando tentou aceder a conteúdos online destinados a utilizadores de outro país da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Funcionou bem	1,
Conseguiu aceder ao serviço, mas não aos conteúdos que queria	2,
O método de pagamento que queria utilizar foi recusado	3,
Foi redirecionado para a versão portuguesa do site	4,
O serviço estava totalmente indisponível	5,
A qualidade do serviço não era boa	6,
Outra (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

PERGUNTAR Q14 SE CÓDIGO 6 NA Q11

Q14: ALTERNAR RESPOSTAS 1 A 6

TRANSLATION

Q14	Quais das seguintes razões o levaram a não tentar aceder ou transferir conteúdos de um serviço online destinado a utilizadores de outro país da UE?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A oferta de conteúdos é suficiente em Portugal	1,
Não sabia que tal era possível	2,
Não sabia como fazê-lo	3,
Não iria compreender a língua	4,
Não confia nos serviços oferecidos noutros países da UE	5,
Não tem interesse nestes conteúdos	6,
Outra (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

PERGUNTAR Q15 SE CÓDIGO 1,2,3,4,5 OU 7 NA Q14

Q15: ALTERNAR RESPOSTAS 1 A 5, O CÓDIGO 2 DEVE VIR SEMPRE ANTES DO CÓDIGO 3

Q15: OS CÓDIGOS 7, 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

Q15	A quais dos seguintes conteúdos teria interesse em aceder através de serviços online normalmente destinados a utilizadores de outro país da UE?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Música	1,
Desporto	2,
Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries e todos os outros conteúdos televisivos, exceto desporto	3,
E-books ou livros digitais	4,
Jogos ou aplicações de jogos	5,
Outro (NÃO LER)	6,
Nenhum (NÃO LER)	7,
Recusa (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW