

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Slovenia**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy SI

D1 Koliko ste stari?

(ZAPIŠI - ČE ZAVRNITEV, KODA'99')

--	--

D2 Spol.

Moški	1
Ženski	2

VPRAŠAJ D18, ČE ANKETIRANCA KLIČETE NA FIKSNI TELEFON (PH1=2)

D18 Ali imate osebni mobilni telefon?

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

FL454 D18

VPRAŠAJ D19, ČE ANKETIRANCA KLIČETE NA MOBILNI TELEFON (PH1=1) ALI ČE IMA OSEBNI MOBILNI TELEFON (D18=1)

D19 Koliko aktivnih mobilnih telefonskih števil imate vi osebno, na katere lahko prejmete klice?

(ZAPIŠI – ČE "NV", KODA "98" – ČE "ZAVRNITEV", KODA "99")

		Aktivnih osebnih mobilnih telefonskih števil
--	--	--

FL454 D19

VPRAŠAJ D20, ČE ANKETIRANCA KLIČETE NA MOBILNI TELEFON (PH1=1)

D20 Ali imate stacionarni telefon v vašem gospodinjstvu?

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

FL454 D20

VPRAŠAJ VSE

D8a Kako pogosto, če sploh, uporabljate internet?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

TRANSLATION

Vsak dan ali skoraj vsak dan	1
Dvakrat ali trikrat na teden	2
Približno enkrat na teden	3
Dvakrat ali trikrat na mesec	4
Manj pogosto	5
Nikoli	6
Brez dostopa do interneta (NE BERI)	7
NV/BO (NE BERI)	8

FL411 Q1 MODIFIED

VPRAŠAJ D8b, ČE KODA 6 ALI 7 V D8a (NE UPORABLJA INTERNETA)

D8b	Kateri od naslednjih razlogov najboljše pojasnjujejo, zakaj ne uporabljate interneta?
-----	---

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

V vašem območju ni na voljo	1,
Povezava je slaba ali počasna	2,
Ne veste, kako ga uporabljati	3,
Njegova uporaba vas ne zanima	4,
Ni vam ga treba uporabljati	5,
Zavoljo svoje invalidnosti ga ne morete v celoti uporabljati	6,
Predrago je	7,
Drugo (NE BERI)	8,
NV/BO (NE BERI)	9,

NEW

VPRAŠAJ VSE

D9	Ali veste, da lahko zdaj dostopate do blaga in storitev iz podjetij s sedežem v drugih državah EU na enak način kot lokalne stranke, ne da bi vam to onemogočale omejitve plačilnih kartic ali bi bili preusmerjeni na drugo spletno mesto samo zato, ker ste v drugi državi?
----	---

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Da in veste, kaj to vključuje	1
Da, vendar ne veste točno, kaj to vključuje	2
Ne	3
NV/BO (NE BERI)	4

NEW

TRANSLATION

(PREBERI) Nekatera od naslednjih vprašanj so o storitvah spletne vsebine. Slednje so na voljo prek interneta in vam omogočajo pretakanje ali prenos vsebine, kot so glasba, filmi, TV programi, e-knjige ali igre. Te storitve so lahko na voljo brezplačno ali so plačljive.

D10 Ali veste, da lahko zdaj dostopate do plačanih naročnin za storitve spletne vsebine, ko potujete ali začasno bivate v drugi državi EU?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Da in veste, kaj to vključuje	1
Da, vendar ne veste točno, kaj to vključuje	2
Ne	3
NV/BO (NE BERI)	4

NEW

PRIKAŽI KODI 2 IN 4, ČE PH1=1 ALI D18=1 (IMA MOBILNI TELEFON), PRIKAŽI KODO 3, ČE PH1=2 ALI D20=1 (IMA FIKSNI TELEFON)

Q1: KODI 7 IN 8 STA IZKLJUČNI

Q1 Ali ste v zadnjem mesecu stopili v stik z ljudmi v drugi državi EU na katerega od naslednjih načinov?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Internetna storitev neposrednega sporočanja	1,
Mednarodni SMS	2,
Mednarodni klici s fiksnim telefonom	3,
Mednarodni klici z mobilnim telefonom	4,
Mednarodni klici z uporabo internetnih aplikacij, vključno z video klici. To izključuje klicanje telefonske številke z internetno aplikacijo	5,
Mednarodni klici na telefonsko številko z uporabo internetnih aplikacij (glasovni klici)	6,
Nič od tega (NE BERI)	7,
NV/BO (NE BERI)	8,

NEW

Q2 Ali vaša naročnina na mobilno ali fiksno telefonsko omrežje vključuje omejeno ali neomejeno število minut za mednarodne klice znotraj EU?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Da, omejeno število minut	1
Da, neomejeno število minut	2

TRANSLATION

Ne, plačujete standardno ceno na minuto	3
NV/BO (NE BERI)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	Po 15. maju 2019 stroški klicev med državami EU ne bodo preseгли 21 centov na minuto in 7 centov za SMS. Ali je zaradi tega bolj verjetno, da boste opravljali mednarodne klice ali pošiljali SMS znotraj EU?
----	---

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Da, zagotovo	1
Da, do neke mere	2
Ne, pravzaprav ne	3
Ne, zagotovo ne	4
NV/BO (NE BERI)	5

NEW

VPRAŠAJ Q4, ČE KODA 1 DO 5 V D8a (UPORABNIK INTERNETA)

Q4: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 5, IZJAVA 2 MORA BITI VEDNO PRED IZJAVO 3

Q4	Kako pogosto ste v zadnjih 12 mesecih uporabljali internet za pretakanje ali prenos česa od naslednjega:
----	--

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Vsak dan ali skoraj vsak dan	Vsaj enkrat na teden	Vsaj enkrat mesečno	Manj pogosto	Nikoli	NV/BO (NE BERI)

1	Glasba	1	2	3	4	5	6
2	Šport	1	2	3	4	5	6
3	Avdio-vizualna vsebina, kot so filmi, serije in vsa TV vsebina, razen športa	1	2	3	4	5	6
4	E-knjige ali digitalne knjige	1	2	3	4	5	6
5	Igre ali aplikacije za igranje iger	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

TRANSLATION

VPRAŠAJ Q5.1, ČE KODE OD 1 DO 4 V Q4.1, VPRAŠAJ Q5.2, ČE KODE OD 1 DO 4 V Q4.2, VPRAŠAJ Q5.3, ČE KODE OD 1 DO 4 V Q4.3, VPRAŠAJ Q5.4, ČE KODE OD 1 DO 4 V Q4.4, VPRAŠAJ Q5.5, ČE KODE OD 1 DO 4 V Q4.5

Q5: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 5, IZJAVA 2 MORA BITI VEDNO PRED IZJAVO 3

Q5 Za vsako od naslednjih vrst vsebine mi povejte, ali ste dostopali do nje ali ste jo prenesli, bodisi brezplačno ali za plačilo? Če ste uporabili več načinov dostopa, navedite tistega, ki ste ga uporabili najpogosteje.

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Brezplačno brez registracije	Brezplačno ob registraciji (vključno z brezplačno naročnino)	Plačilo za vsak element	Plačilo naročnine	NV/BO (NE BERI)
--	--	------------------------------	--	-------------------------	-------------------	-----------------

1	Glasba	1	2	3	4	5
2	Šport	1	2	3	4	5
3	Avdio-vizualna vsebina, kot so filmi, serije in vsa TV vsebina, razen športa	1	2	3	4	5
4	E-knjige ali digitalne knjige	1	2	3	4	5
5	Igre ali aplikacije za igranje iger	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q6, ČE VSAJ ENA KODA 3 ALI 4 V Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ALI Q5.5 (ČE JE ANKETIRANEC PLAČAL ZA KATERO OD NAVEDENIH VRST STORITEV SPLETNE VSEBINE)

Q6: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 4

Q6 Iz katerih od naslednjih razlogov ste se odločili, da boste plačali za vsebino?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Brezplačna ni bila na voljo	1,
Kakovost je bila boljša	2,

TRANSLATION

Ponudba vsebine je bila širša	3,
Bila je cenovno ugodna	4,
Drugo (NE BERI)	5,
NV/BO (NE BERI)	6,

NEW

VPRAŠAJ Q7, ČE VSAJ ENA KODA 2 ALI 4 V Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ALI Q5.5 (ČE IMA ANKETIRANEC BREZPLAČNO ALI PLAČANO NAROČNINO ZA KATERO OD NAVEDENIH VRST STORITEV SPLETNE VSEBINE)

Q7 Ali ste po aprilu 2018 med obiskom druge države EU kdaj poskusili dostopati do spletne vsebine prek svoje brezplačne ali plačane naročnine?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Da, večkrat	1
Da, enkrat ali dvakrat	2
Ne	3
Niste potovali po EU od prejšnjega aprila	4
NV/BO (NE BERI)	5

NEW

VPRAŠAJ Q8, ČE KODA 1 ALI 2 V Q7 (ČE JE ANKETIRANEC POSKUSIL DOSTOPATI DO SPLETNE VSEBINE IZ DRUGE DRŽAVE EU)

Q8 Koliko časa ste najdlje uporabljali svojo brezplačno ali plačano naročnino med bivanjem v drugi državi EU po aprilu 2018?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

En dan ali dva dni	1
Do enega tedna	2
Od enega do dveh tednov	3
Od dveh do štirih tednov	4
Več kot en mesec	5
NV/BO (NE BERI)	6

NEW

VPRAŠAJ Q9a, ČE KODA OD 1 DO 2 V Q7 IN VSAJ ENA KODA 4 V Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ALI Q5.5 (ČE JE ANKETIRANEC POSKUŠAL DOSTOPATI DO SPLETNE VSEBINE IZ DRUGE DRŽAVE EU IN JE PLAČAL NAROČNINO ZA DOSTOP ALI PRENOS VSEBIN)

Q9a: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 6, KODA 2 MORA BITI VEDNO PRED KODO 3

TRANSLATION

Q9a Če pomislite SAMO na svoje plačane naročnine, katera od naslednjih izjav najbolj opiše vaše izkušnje z dostopom iz druge države EU?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

D4 Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

(ČE "ŠE VEDNO ŠTUDIRA": VPIŠI '00' - ČE "NOBENE DOSEŽENE IZOBRAZBE, KODA '01' - ČE "ZAVRNITEV", KODA '98' - ČE "NV", KODA '99')

--	--

D5a Kolikor gre za vaš sedanji poklic, bi rekli, da ste samozaposleni, uslužbenec(-ka), fizični delavec(-ka) ali pa bi rekli, da ste brez poklicne dejavnosti?

(EN MOŽEN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Uslužbenec	2
Fizični delavec	3
Brez poklicne dejavnosti	4
Zavrnitev (NE BERI)	5

VPRAŠAJ D5b, ČE SAMOZAPOSLLEN(-A), KODA 1 V D5a

D5b Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Kmet, gozdar, ribič	1
Lastnik trgovine, obrtnik	2
Strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...)	3
Vodstveni delavec v podjetju	4
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	5

VPRAŠAJ D5c, ČE USLUŽBENEC(-KA), KODA 2 V D5a

D5c Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt)	1
Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment	2
Srednji menedžment	3
Državni uradnik	4
Pisarniški delavec	5
Druge vrste uslužbenec(-ka)	6
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	7

VPRAŠAJ D5d, ČE FIZIČNI DELAVEC(-KA), KODA 3 V D5a

D5d Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

TRANSLATION

Nadzornik(-ca) / predelavec(-ka) (vodja skupine,)	1
Fizični delavec	2
Nekvalificiran fizični delavec (-ka)	3
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	4

VPRAŠAJ D5e, ČE NIMA POKLICNE DEJAVNOSTI, KODA 4 V D5a

D5e Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Skrbi za dom	1
Študent/dijak (redni)	2
Upokojen	3
Išče zaposlitev	4
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	5

D12 Povejte prosim, v kateri regiji sedaj živite.

(PREBERI, ČE JE POTREBNO - SAMO EN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Bi rekli, da živite ... ?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Na podeželju ali na vasi	1
V manjšem ali srednje velikem kraju	2
V večjem mestu	3
NV (NE BERI)	4

D18 Ali imate mobilni telefon?

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

D20 Ali imate stacionarni telefon v vašem gospodinjstvu?

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

D22 Mi lahko poveste, koliko oseb, starih 15 let ali več, živi v vašem gospodinjstvu, vključno z vami?

(ZAPIŠI - ČE 'NV', KODA '98' - ČE 'ZAVRNITEV', KODA '99')

	Število ljudi starih 15 let ali več v gospodinjstvu	
	Niste imeli težav	1
	Imeli ste težave s kakovostjo ali hitrostjo povezave	2

TRANSLATION

Imeli ste druge tehnične težave, ki niso bile povezane s hitrostjo povezave	3
Izbira vsebine je bila omejena ali drugačna v primerjavi s tem, kar je na voljo v vaši državi	4
Po določenem času storitev ni bila več na voljo	5
Do storitve niste mogli dostopati, tudi z dobro internetno povezavo ne	6
Drugo (NE BERI)	7
Nobena (NE BERI)	8
NV/BO (NE BERI)	9

NEW

VPRAŠAJ Q9b, ČE VSAJ ENA KODA 1, 2, 3 ALI 5 V Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ALI Q5.5 IN ČE NI KOD 4 V Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 IN Q5.5

Q9b	Če bi se odločili naročiti na plačljivo storitev spletne vsebine, ali bi vam bilo pomembno ali ne, da bi lahko do te naročnine dostopali med potovanjem v drugi državi EU?
-----	--

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne potujete v EU (NE BERI)	3
NV/BO (NE BERI)	4

NEW

VPRAŠAJ Q10.1, ČE KODA OD 1 DO 4 V Q4.1, VPRAŠAJ Q10.2, ČE KODA OD 1 DO 4 V Q4.2, VPRAŠAJ Q10.3, ČE KODA OD 1 DO 4 V Q4.3, VPRAŠAJ Q10.4, ČE KODA OD 1 DO 4 V Q4.4, VPRAŠAJ Q10.5 ČE KODA OD 1 DO 4 V Q4.5

Q10: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 5, IZJAVA 2 MORA BITI VEDNO PRED IZJAVO 3

Q10	Za vsako od naslednjih vrst spletne vsebine povejte, kako pogosto vam je bil onemogočen dostop do nje (npr. ker vsebina ni na voljo v vaši državi ali regiji)?
-----	--

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Vedno	Pogosto	Redko	Nikoli	NV/BO (NE BERI)
1	Glasba	1	2	3	4	5
2	Šport	1	2	3	4	5

TRANSLATION

3	Avdio-vizualna vsebina, kot so filmi, serije in vsa TV vsebina, razen športa	1	2	3	4	5
4	E-knjige ali digitalne knjige	1	2	3	4	5
5	Igre ali aplikacije za igranje iger	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q11, ČE KODA OD 1 DO 5 V D8a (UPORABNIK INTERNETA)

Q11: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 5, KODA 2 MORA BITI VEDNO PRED KODO 3

Q11: KODI 6 IN 7 STA IZKljučNI

Q11 Ali ste v zadnjih 12 mesecih poskusili dostopati ali prenesti katero od naslednjih vrst vsebine prek spletne storitve, namenjene uporabnikom v drugi državi EU?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Da, glasbo	1,
Da, šport	2,
Da, avdio-vizualno vsebino, kot so filmi, serije in vsa TV vsebina, razen športa	3,
Da, e-knjige ali digitalne knjige	4,
Da, igre ali aplikacije za igranje iger	5,
Ne	6,
NV/BO (NE BERI)	7,

NEW

VPRAŠAJ Q12 IN Q13, ČE KODE OD 1 DO 5 V Q11

Q12: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 7

Q12 Iz katerih od naslednjih razlogov ste poskusili dostopati do te spletne vsebine, namenjene uporabnikom v drugi državi EU?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Izbira vsebine je bila širša	1,
Iskali ste vsebino, ki v Sloveniji ni na voljo	2,
Iskali ste vsebino v določenem jeziku	3,
Bilo je ceneje	4,
Ponudnik spletne vsebine, do katere ste želeli dostopati, v Sloveniji ni na voljo	5,

TRANSLATION

Kakovost storitve je boljša	6,
Ste tesno povezani s to državo	7,
Drugo (NE BERI)	8,
NV/BO (NE BERI)	9,

NEW

Q13: ROTIRAJ ODGOVORE OD 2 DO 6

Q13: KODI 1 IN 8 STA IZKLUČNI

Q13	Kakšne so bile vaše izkušnje, ko ste poskušali dostopati do spletne vsebine, namenjene uporabnikom v drugi državi EU?
-----	---

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Niste imeli težav	1,
Lahko ste dostopali do storitve, vendar ne do vsebine, ki ste jo želeli	2,
Želen način plačila je bil zavržen	3,
Preusmerjeni ste bili na različico na slovenskem spletnem mestu	4,
Storitev sploh ni bila dostopna	5,
Kakovost storitve ni bila dobra	6,
Drugo (NE BERI)	7,
NV/BO (NE BERI)	8,

NEW

VPRAŠAJ Q14, ČE KODA 6 V Q11

Q14: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 6

Q14	Iz katerih od naslednjih razlogov niste poskusili dostopati ali prenašati vsebine prek spletne storitve, namenjene uporabnikom v drugi državi EU?
-----	---

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Izbira vsebine je dovolj velika v Sloveniji	1,
Niste vedeli, da je to mogoče	2,
Niste vedeli, kako to storiti	3,
Ne bi razumeli jezika	4,
Ne zaupate storitvam, ponujenim v drugih državah EU	5,
Ta vsebina vas ne zanima	6,
Drugo (NE BERI)	7,
NV/BO (NE BERI)	8,

NEW

TRANSLATION

VPRAŠAJ Q15, ČE KODE 1, 2, 3, 4, 5 ALI 7 V Q14

Q15: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 5, KODA 2 MORA BITI VEDNO PRED KODO 3

Q15: KODE 7, 8 IN 9 SO IZKLJUČNE

Q15 Za katero od naslednjih vsebin bi vas zanimal dostop prek spletnih storitev, ki so običajno namenjene uporabnikom v drugi državi EU?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Glasbo	1,
Šport	2,
Avdio-vizualno vsebino, kot so filmi, serije in vsa TV vsebina, razen športa	3,
E-knjige ali digitalne knjige	4,
Igre ali aplikacije za igranje iger	5,
Drugo (NE BERI)	6,
Nič (NE BERI)	7,
Zavrnitev (NE BERI)	8,
NV/BO (NE BERI)	9,

NEW