

GESIS Study ID ZA7578

Flash Eurobarometer 481

October 2019

The euro area

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

ASK ALL

DX1	Do you travel at least once a year outside your country?
-----	--

Yes	1
No	2
DK/NA	3

FL473 Dx1

DX2	How has your household income changed since last year? Has it:
-----	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Increased	1
Decreased	2
Stayed the same	3
DK/NA	4

FL473 Dx2

DX3	What is your expectation regarding your household income this year? Will it:
-----	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Increase	1
Decrease	2
Stay the same	3
DK/NA	4

FL473 Dx3

Q1	Generally speaking, do you think that...?
----	---

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		A good thing	A bad thing	Can't decide (SPONTANEOUS)	DK/NA

1	Having the euro is a good or a bad thing for your country	1	2	3	4
2	Having the euro is a good or a bad thing for the EU	1	2	3	4

FL473 Q1

Q2	Does the euro make you personally feel more European than before or would you say that your feeling of being European has not changed?
----	--

(ONE ANSWER ONLY)

Yes, more European	1
Nothing has changed	2
DK/NA	3

FL473 Q2

Q3a	When you pay cash, would you say that it is: very easy, rather easy, rather difficult or very difficult to distinguish and handle ...
-----	---

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very easy	Rath er easy	Rath er diffic ult	Very diffic ult	Neit her easy nor diffic ult (SPO NTA NEO US)	DK/ NA

1	Euro bank notes	1	2	3	4	5	6
2	Euro coins	1	2	3	4	5	6

FL473 Q3a

ASK Q3b IF 'RATHER' OR 'VERY DIFFICULT' IN Q3a.2, CODES 3 OR 4 in Q3a.2, OTHERS GO TO Q4

Q3b	With which of the following euro coins do you have particular difficulties?
-----	---

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

1-cent euro coin	1,
2-cent euro coin	2,
5-cent euro coin	3,
10-cent euro coin	4,
20-cent euro coin	5,
50-cent euro coin	6,
1-euro coin	7,

2-euro coin	8,
DK/NA	9,

FL473 Q3b

ASK ALL

Q4	Do you consider that there are too many or, on the contrary, not enough euro coins with different values or do you consider that there are just the right number?
----	---

(ONE ANSWER ONLY)

Too many	1
Not enough	2
Just the right number	3
DK/NA	4

FL473 Q4a

Q5	Are you in favour of abolishing one- and two-euro cent coins in the euro area and making it obligatory to round the final sum of purchase in shops and supermarkets up or down (i.e. prices can still be set at any cent amount but the final sum of purchase is rounded at the tills to 0 or 5 cents, depending on whether the sum is closer to 0 or to 5)?
----	--

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK/NA	3

FL473 Q5

Q6	Today, when you are buying things, do you tend to convert from the price in euro to the (OLD NATIONAL CURRENCY)? (M)
----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, for common purchases such as day-to-day shopping	1
Yes, for exceptional purchases such as the purchase of a car or a house	2
No, not at all	3
It depends (DO NOT READ OUT)	4
You don't remember the value of the previous currency (DO NOT READ OUT)	5
DK/NA	6

FL473 Q6

Q7	Do you think that the euro...?
----	--------------------------------

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Yes	No	DK/NA
--	--	-----	----	-------

1	Has made travelling easier and less costly	1	2	3
2	Has reduced banking charges when travelling in different EU countries (e.g. when withdrawing money from an ATM)	1	2	3
3	Has made it easier to do business in different EU countries (N)	1	2	3
4	Has made it easier to compare prices and shop in different EU countries, including online (N)	1	2	3

FL473 Q8 MODIFIED

Q8	Do you think that the degree to which economic policy, including budgetary policies, is coordinated in the euro area is appropriate? Should there be more or less coordination among euro area governments?
----	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Appropriate	1
There should be more coordination	2
There should be less coordination	3
DK/NA	4

FL473 Q9

Q9	Governments in all euro area countries are implementing various economic reforms, such as labour market reforms, pension, social security or healthcare reforms, reforms of education systems or market reforms to open sectors to competition. Would you agree or disagree with the following statements related to such reforms?
----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	-------

1	There is a need for significant reforms to improve the performance of our economy	1	2	3	4	5
2	I think successful reforms in other euro-area countries have facilitated reforms in our country	1	2	3	4	5
3	Governments need to save more today in order to prepare public finances for the ageing of populations	1	2	3	4	5
4	The retirement age should be increased to ensure sustainability of the pension system	1	2	3	4	5

FL473 Q11

Q10	In your opinion, how important is it that the government in (OUR COUNTRY) should introduce reforms in each of the following areas to help increase growth and employment?
-----	---

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very important	Quite important	Not very important	Not at all important	DK/NA
--	--	----------------	-----------------	--------------------	----------------------	-------

1	Labour market	1	2	3	4	5
2	Health system	1	2	3	4	5
3	Pension system	1	2	3	4	5
4	Social security system	1	2	3	4	5

5	Market reforms, as in telecom, gas/electricity (e.g. opening sectors for free competition, privatisation)	1	2	3	4	5
6	Taxation	1	2	3	4	5
7	Education systems	1	2	3	4	5

FL473 Q12

Q11	What is your expectation regarding the inflation rate this year? Compared to last year, will it be:
-----	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Higher	1
Lower	2
The same	3
DK/NA	4

FL473 Q13

D1	How old are you?
----	------------------

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

D2	Gender.
----	---------

Male
Female

1
2

D4	How old were you when you stopped full-time education?
----	--

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a	As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?
-----	--

(ONE ANSWER ONLY)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b	Would you say you are...?
-----	---------------------------

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c	Would you say you are...?
-----	---------------------------

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

D12 What county do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT

Yes	1
No	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT

Yes	1
No	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

	Number of people aged 15 or more in the household	
DK/NA (DO NOT READ OUT)		9,

À TOUS

DX1	Est-ce que vous voyagez au moins une fois par an hors de votre pays ?
-----	---

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

FL473 Dx1

DX2	Comment a évolué le revenu de votre ménage depuis l'an passé ? Il...
-----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

A augmenté	1
A diminué	2
Est resté le même	3
NSP/SR	4

FL473 Dx2

DX3	Quelles sont vos attentes vis-à-vis du revenu de votre ménage cette année ? Il va...
-----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Augmenter	1
Diminuer	2
Rester le même	3
NSP/SR	4

FL473 Dx3

Q1	En général, pensez-vous que... ?
----	----------------------------------

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Une bonne chose	Une mauvaise chose	Ne peut pas se décider (SPONTAN É)	NSP/SR
--	--	-----------------------	--------------------------	--	--------

1	Avoir l'euro est une bonne chose ou une mauvaise chose pour votre pays	1	2	3	4
2	Avoir l'euro est une bonne chose ou une mauvaise chose pour l'UE	1	2	3	4

FL473 Q1

Q2	L'euro vous fait-il vous sentir personnellement plus Européen qu'avant ou diriez-vous que votre sentiment d'être Européen n'a pas changé ?
----	--

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, plus Européen	1
Rien n'a changé	2
NSP/SR	3

FL473 Q2

Q3a	Quand vous payez en liquide, diriez-vous qu'il est : très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de distinguer et manipuler ...
-----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	Ni facile, ni difficile (SPONTANÉ)	NSP/SR

1	Les billets en euro	1	2	3	4	5	6
2	Les pièces en euro	1	2	3	4	5	6

FL473 Q3a

POSER Q3b SI 'PLUTÔT' OU 'TRÈS DIFFICILE' EN Q3a.2, CODES 3 OU 4 EN Q3a.2, LES AUTRES PASSENT EN Q4

Q3b	Avec quelles pièces de monnaie en euro avez-vous des difficultés en particulier ?
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La pièce de 1 centime d'euro	1,
La pièce de 2 centimes d'euro	2,
La pièce de 5 centimes d'euro	3,
La pièce de 10 centimes d'euro	4,
La pièce de 20 centimes d'euro	5,
La pièce de 50 centimes d'euro	6,
La pièce de 1 euro	7,

La pièce de 2 euros (M)	8,
NSP/SR	9,

FL473 Q3b

À TOUS

Q4	Considérez-vous qu'il y a trop, ou au contraire, pas assez de pièces en euro de différentes valeurs ou considérez-vous qu'il y en a juste le bon nombre ? (M)
----	---

(UNE SEULE RÉPONSE)

Un trop grand nombre	1
Pas assez	2
Juste le bon nombre	3
NSP/SR	4

FL473 Q4a

Q5	Êtes-vous en faveur d'abandonner les pièces de 1 et 2 centimes d'euro dans la zone euro et d'arrondir obligatoirement la somme finale des achats dans les magasins et supermarchés, à la hausse ou à la baisse (c'est-à-dire que les prix peuvent toujours être fixés au centime près, mais la somme totale des achats est arrondie à la caisse à 0 ou à 5 centimes, selon que la somme est plus proche de 0 ou de 5) ?
----	---

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

FL473 Q5

Q6	Aujourd'hui, quand vous faites des achats, comptez-vous mentalement aussi souvent en euro qu'en (ANCIENNE MONNAIE NATIONALE) ? (M)
----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, pour les achats courants tels que les courses de tous les jours (M)	1
Oui, pour les achats exceptionnels tels que l'achat d'une voiture ou d'une maison par exemple (M)	2
Non, pas du tout (M)	3
Ca dépend (NE PAS LIRE)	4
Vous ne vous souvenez pas de la valeur de l'ancienne monnaie nationale (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

FL473 Q6

Q7 Pensez-vous que l'euro... ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR
1	A rendu les déplacements plus faciles et moins coûteux (M)	1	2	3
2	A réduit les frais de commission bancaire lors de séjours dans d'autres pays de l'UE (par ex. lors de retraits DAB) (M)	1	2	3
3	Facilite le commerce dans différents pays de l'UE (N)	1	2	3
4	Facilite la comparaison des prix et les achats dans différents pays de l'UE, y compris en ligne (N)	1	2	3

FL473 Q8 MODIFIÉE

Q8 Pensez-vous que le degré de coordination des politiques économiques, et notamment budgétaires, est approprié dans la zone euro ? Pensez-vous qu'il faudrait augmenter ou réduire la coordination entre les gouvernements de la zone euro ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Approprié	1
Il devrait y avoir plus de coordination	2
Il devrait y avoir moins de coordination	3
NSP/SR	4

FL473 Q9

Q9 Les gouvernements de tous les pays de la zone euro mettent en œuvre différentes réformes économiques, telles que des réformes du marché du travail, des retraites, de la sécurité sociale ou du système de santé, du système éducatif ou d'ouverture de certains secteurs à la concurrence. Diriez-vous que vous êtes d'accord ou non pour chacune des affirmations suivantes concernant de telles réformes ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR

1	Nous avons besoin de réformes significatives afin d'améliorer la performance de notre économie	1	2	3	4	5
2	Je pense que les réformes qui ont du succès dans les autres pays de la zone euro ont facilité les réformes dans notre pays	1	2	3	4	5
3	Les gouvernements doivent économiser davantage aujourd'hui afin de préparer les finances publiques au vieillissement des populations	1	2	3	4	5
4	L'âge de départ à la retraite devrait être retardé pour garantir la pérennité de notre système de retraite	1	2	3	4	5

FL473 Q11

Q10	Selon vous, dans quelle mesure est-il important que le gouvernement de (NOTRE PAYS) introduise des réformes dans chacun des secteurs suivants afin de renforcer la croissance et l'emploi ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas important du tout	NSP/SR
--	--	----------------	------------------	----------------------	-----------------------	--------

1	Le marché du travail	1	2	3	4	5
2	Le système de santé	1	2	3	4	5
3	Le système de retraites	1	2	3	4	5
4	Le système de sécurité sociale	1	2	3	4	5

5	Des réformes sectorielles comme dans les télécoms, le gaz et l'électricité (par exemple libéralisation pour la concurrence, privatisations) (M)	1	2	3	4	5
6	La fiscalité	1	2	3	4	5
7	Les systèmes éducatifs (M)	1	2	3	4	5

FL473 Q12

Q11	Qu'attendez-vous du taux d'inflation cette année ? Comparé à l'année dernière, sera-t-il :
-----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Supérieur	1
Inférieur	2
Le même	3
NSP/SR	4

FL473 Q13

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 14th and the 18th October 2019, Kantar on behalf of TNS Political & Social carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 481 survey on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Economic and Financial Affairs. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication, "Media monitoring and Eurobarometer" Unit.

The FLASH EUROBAROMETER 481 survey covers the population of the respective nationalities of the 19 Member States of the euro area, resident in each of the 19 Member States and aged 15 years and over.

All interviews were carried using the Kantar e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEW	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	1.000	14.10.2019	17.10.2019	9.693.779	3,37%
DE	Germany	Kantar Deutschland	1.000	14.10.2019	17.10.2019	70.160.634	24,42%
EE	Estonia	Kantar Emor	1.000	14.10.2019	17.10.2019	1.160.064	0,40%
IE	Ireland	Kantar UK Limited	1.002	14.10.2019	16.10.2019	3.592.163	1,25%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres market research	1.000	14.10.2019	17.10.2019	9.937.810	3,46%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	1.004	14.10.2019	18.10.2019	39.445.245	13,73%
FR	France	Kantar Public France	1.000	14.10.2019	18.10.2019	54.097.255	18,83%
IT	Italy	Kantar Italia	1.000	14.10.2019	16.10.2019	52.334.535	18,22%
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR Market Research	501	14.10.2019	17.10.2019	741.308	0,26%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	1.001	14.10.2019	17.10.2019	1.707.084	0,59%
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	14.10.2019	18.10.2019	2.513.384	0,87%
LU	Luxembourg	ILReS	502	15.10.2019	18.10.2019	457.126	0,16%
MT	Malta	MISCO International	511	14.10.2019	17.10.2019	364.172	0,13%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.013	14.10.2019	17.10.2019	13.979.215	4,87%
AT	Austria	Kantar Deutschland	1.001	14.10.2019	17.10.2019	7.554.711	2,63%
PT	Portugal	Marktest – Marketing, Organização e Formação	1.001	14.10.2019	18.10.2019	8.480.126	2,95%
SI	Slovenia	Mediana DOO	1.002	14.10.2019	17.10.2019	1.760.032	0,61%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	1.008	14.10.2019	17.10.2019	4.586.024	1,60%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	1.005	14.10.2019	17.10.2019	4.747.810	1,65%
	TOTAL EURO AREA		17.551	14.10.2019	18.10.2019	287.312.477	100%*

Kantar has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg