ZA3939

Eurobarometer 60.2

Country Specific Questionnaire
East Germany

© Ipsos GmbH

Ipsos GmbH
Papenkamp 2-6 · 23879 Mölln
Telefon (04542) 801-0
Telefax (04542) 801-201

Studie Nr.	**60 39 DD 00 3121**
INSTITUTS-EINTRAGUNG:	
Split:	**21 Ost**
Adressenliste-Nr.	
Adressen-Nr.	
Interviewer-Nr.	

• Name und Anschrift des Befragten dürfen •
• **nicht** im Fragebogen notiert werden! •

Land	Deutschland **14**
	60.2

Dieser Fragebogen ist vertraulich und darf nicht aus der Hand gegeben werden.

Das gesamte Interview ist mit allen Fragen in einem persönlichen Gespräch mit dem Befragten durchzuführen. Keineswegs darf die Befragung telefonisch durchgeführt werden oder der Fragebogen dem Befragten zum Selbstausfüllen überlassen werden, es sei denn, für einzelne Fragen ist dieses im Fragebogen durch eingedruckte Anweisungen besonders geregelt.

Guten Tag, mein Name ist ..... von der Ipsos GmbH. Ipsos zählt zu den führenden Marktforschungsunternehmen in Deutschland. Wir führen zur Zeit im gesamten Bundesgebiet eine repräsentative Bevölkerungsumfrage durch. Dazu möchten wir Sie gern befragen. Alle Antworten werden streng vertraulich behandelt. Die Untersuchungsergebnisse werden nie in Verbindung mit dem Namen ausgewertet, sondern nur in Form von Statistiken dargestellt. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig.

INT.: **Bitte die "Erklärung zum Datenschutz und zur absoluten Vertraulichkeit Ihrer Angaben bei mündlichen oder schriftlichen Interviews" an die Befragungsperson aushändigen und ggf. erläutern.**

Sind Sie damit einverstanden, dass wir in diesem Sinn mit Ihrem Interview verfahren?

☐ Ja → **weiter im Interview**
☐ Nein → **kein Interview**

Text in dieser Schrift ist dem Befragten vorzulesen.

Text in dieser Schrift und dieser Schrift ist nur für den Interviewer bestimmt. Kennzeichnen der zutreffenden Antworten so ankreuzen, z.B.:

☒ Ja

wenn falsch angekreuzt: ☒ Ja

A Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst und Ihre Kinder mit eingeschlossen?

1	☐	eine Person	6	☐	sechs Personen
2	☐	zwei Personen	7	☐	sieben Personen
3	☐	drei Personen	8	☐	acht Personen
4	☐	vier Personen	9	☐	neun Personen und mehr
5	☐	fünf Personen			

B Und wie viele Personen davon sind 15 Jahre und älter?

1	☐	eine Person	6	☐	sechs Personen
2	☐	zwei Personen	7	☐	sieben Personen
3	☐	drei Personen	8	☐	acht Personen
4	☐	vier Personen	9	☐	neun Personen und mehr
5	☐	fünf Personen			

© Ipsos GmbH

C Nennen Sie mir doch bitte die Vornamen dieser **(INT.: Antwort aus Frage B nennen)** Personen und fangen Sie dabei mit der ältesten Person an.

INT.: Vornamen unten eintragen.

Und nun sagen Sie mir bitte noch, welche Person von den genannten Personen als nächste Geburtstag hat.

INT.: Kreuzen Sie bitte die Person an, die, von HEUTE (Befragungstag) aus gesehen, als erste Geburtstag hat. Mit dieser Person ist die Befragung durchzuführen. Kinder unter 15 Jahren dürfen weder im Schema eingetragen noch befragt werden.

Befragungsperson bitte ankreuzen!

Vornamen der Personen ab 15 Jahre

☐	_____	☐	_____
☐	_____	☐	_____
☐	_____	☐	_____

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

INT.: Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Belgien	weiter mit Frage **Q2**
2	☐	Dänemark	
3	☐	Deutschland	
4	☐	Griechenland	
5	☐	Spanien	
6	☐	Frankreich	
7	☐	Irland	
8	☐	Italien	
9	☐	Luxemburg	
10	☐	Niederlande	
11	☐	Portugal	
12	☐	Großbritannien (inkl. Nordirland)	
13	☐	Österreich	
14	☐	Schweden	
15	☐	Finnland	
16	☐	andere Länder	**ENDE**
17	☐	Weiß nicht	

© Ipsos GmbH

Lassen Sie uns mit einigen Fragen zum Thema Beschäftigung und Sozialpolitik beginnen.

Q2 Sagen Sie mir bitte zu jedem der folgenden Bereiche, wie oft Sie in diesem Zusammenhang etwas über die Rolle der Europäischen Union gesehen, gehört oder gelesen haben.

INT.: Skala Q2 vorlegen.

Wie ist das mit ... **(INT.: Bereiche einzeln vorlesen)**: Haben Sie oft, manchmal oder nie etwas über die Rolle der Europäischen Union in diesem Bereich gesehen, gehört oder gelesen?

		oft	manchmal	nie	weiß nicht
		1	2	3	4
1	... der Schaffung von Arbeitsplätzen und dem Kampf gegen die Arbeitslosigkeit	☐	☐	☐	☐
2	... Arbeitsbedingungen	☐	☐	☐	☐
3	... dem Kampf gegen soziale Ausgrenzung, Armut und Benachteiligung	☐	☐	☐	☐
4	... der Reform der nationalen Sozialsysteme (Renten, Gesundheitsversorgung usw.)	☐	☐	☐	☐
5	... der Gleichheit zwischen Frauen und Männern	☐	☐	☐	☐
6	... den beschäftigungs- und sozialpolitischen Themen, im Zusammenhang mit der Erweiterung der Europäischen Union um neue Mitgliedsstaaten	☐	☐	☐	☐

Q3 Sagen Sie mir bitte zu jedem der folgenden Bereiche, ob Sie vor dieser Befragung davon wussten oder nicht.

INT.: Liste Q3 vorlegen und einzeln vorlesen.

Wußten Sie vor dieser Befragung, dass ...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein erheblicher Teil des Haushaltes der Europäischen Union in nationale und lokale Projekte in die Bereiche Beschäftigung, Ausbildung, dem Kampf gegen soziale Ausgrenzung und für die Gleichheit zwischen Frauen und Männern fließt?	☐	☐	☐
2	... die Europäische Union die Richtlinien für die nationale Beschäftigungspolitik in Deutschland bestimmt?	☐	☐	☐
3	... die besten Vorgehensweisen für die Beschäftigungspolitik unter den Mitgliedsländern der Europäischen Union ausgetauscht werden?	☐	☐	☐
4	... die Europäische Union wichtige Regeln in den Bereichen Arbeitsgesetzgebung und Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz bestimmt?	☐	☐	☐
5	... die Europäische Union Einigungen zwischen Arbeitgebern und Gewerkschaften auf EU-Ebene fördert?	☐	☐	☐
6	... nationale Maßnahmen zum Kampf gegen Armut und soziale Ausgrenzung auf der Ebene der Europäischen Union abgestimmt werden?	☐	☐	☐
7	... die Mitgliedsstaaten auf der Ebene der Europäischen Union eine Diskussion begonnen haben, wie die nationalen Rentensysteme am besten zu reformieren sind?	☐	☐	☐
8	... die Europäische Union Diskriminierung auf Grund von Rasse oder ethnischer Herkunft, Religion oder Glauben, Alter, Behinderung und sexueller Orientierung verurteilt?	☐	☐	☐
9	... die Europäische Union Regeln für die Gleichheit von Frauen und Männern am Arbeitsplatz setzt?	☐	☐	☐

© ipsos GmbH

Q4 Welche der folgenden Informationsquellen nutzen Sie hauptsächlich, um zu erfahren, was die Europäische Union in den Bereichen Beschäftigungs- und Sozialpolitik unternimmt?

INT.: Liste Q4 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Überregionale Tageszeitungen
2	☐	Regionale oder lokale Tageszeitungen
3	☐	Wochenzeitungen, Zeitschriften
4	☐	Fernsehen
5	☐	Radio
6	☐	Die Internetseite der Europäischen Union, Europa
7	☐	Andere Internetseiten
8	☐	Bücher, Broschüren, Informationsblätter
9	☐	Informationen über die Europäische Union in Aushängen, Postern oder in Informationsbüros der Europäischen Union
10	☐	Arbeitsämtern
11	☐	Berufsverbände oder Gewerkschaften
12	☐	Nationale, regionale und lokale Behörden, Politiker
13	☐	Nichtregierungsorganisationen (NGOs)
14	☐	Am Arbeitsplatz, durch den Arbeitgeber
15	☐	Schule, Universität, andere Bildungs-, bzw. Weiterbildungsinstitutionen
16	☐	Andere **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
17	☐	Ich interessiere mich nicht für die Beschäftigungs- und Sozialpolitik der Europäischen Union **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
18	☐	weiß nicht

Q5 Und glauben Sie, dass die folgenden Informationsquellen in Zukunft nützlich sein könnten, um Informationen über die Beschäftigungs- und Sozialpolitik der Europäischen Union zu bekommen?

INT.: Einzeln vorlesen.

		ja	**nein**	**weiß nicht**
		1	**2**	**3**
1	Überregionale Tageszeitungen	☐	☐	☐
2	Regionale oder lokale Tageszeitungen	☐	☐	☐
3	Wochenzeitungen, Zeitschriften	☐	☐	☐
4	Fernsehen	☐	☐	☐
5	Radio	☐	☐	☐
6	Die Internetseite der Europäischen Union: Europa	☐	☐	☐
7	Andere Internetseiten	☐	☐	☐
8	Bücher, Broschüren, Informationsblätter	☐	☐	☐
9	Informationen über die Europäische Union in Aushängen, Postern oder in Informationsbüros der Europäischen Union	☐	☐	☐
10	Arbeitsämter	☐	☐	☐
11	Berufsverbände oder Gewerkschaften	☐	☐	☐
12	Nationale, regionale und lokale Behörden, Politiker	☐	☐	☐
13	Nichtregierungsorganisationen (NGOs)	☐	☐	☐
14	Am Arbeitsplatz, durch den Arbeitgeber	☐	☐	☐
15	Schule, Universität, andere Bildungs-, bzw. Weiterbildungsinstitutionen	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q6 Alles in allem, ist es für Sie ziemlich wichtig oder ziemlich unwichtig Informationen darüber zu bekommen, was die Europäische Union in folgenden Bereichen macht: Wie ist das mit ....

INT.: Einzeln vorlesen.

		ziemlich wichtig	ziemlich unwichtig	weiß nicht
		1	2	3
1	... der Schaffung von Arbeitsplätzen und dem Kampf gegen die Arbeitslosigkeit	☐	☐	☐
2	... den Arbeitsbedingungen	☐	☐	☐
3	... dem Kampf gegen soziale Ausgrenzung, Armut und Benachteiligung	☐	☐	☐
4	... der Reform der nationalen Sozialsysteme (Renten, Gesundheitsversorgung usw.)	☐	☐	☐
5	... der Gleichheit zwischen Frauen und Männern	☐	☐	☐
6	... den beschäftigungs- und sozialpolitischen Themen, im Zusammenhang mit der Erweiterung der Europäischen Union um neue Mitgliedsstaaten	☐	☐	☐

Q7 Im Allgemeinen, würden Sie sagen, dass das was Sie über die Aktivitäten der Europäischen Union im Bereich Beschäftigungs- und Sozialpolitik sehen, lesen oder hören sehr positiv, ziemlich positiv, ziemlich negativ oder sehr negativ ist?

1 ☐ Sehr positiv
2 ☐ Ziemlich positiv
3 ☐ Ziemlich negativ
4 ☐ Sehr negativ
5 ☐ Weiß nicht

Q8 Nach der Erweiterung der Europäischen Union um neue Mitgliedsländer im Mai 2004, würden Sie sich mehr Informationen, genauso viele Informationen wie bisher oder weniger Informationen über die Aktivitäten der Europäischen Union im Bereich Beschäftigungs- und Sozialpolitik wünschen?

1 ☐ Mehr Informationen
2 ☐ Genauso viele Informationen wie heute
3 ☐ Weniger Informationen
4 ☐ Weiß nicht

Wir kommen nun zu einem anderen Thema: Finanzdienstleistungen

Q9 Welches sind Ihre drei Hauptziele, wenn es um Ihre Finanzen geht?

INT.: Liste Q9 vorlegen. Bis zu DREI Antworten erlauben.

1 ☐ Die Rechnungen bezahlen
2 ☐ Für den Ruhestand sparen
3 ☐ Schulden begleichen
4 ☐ Ein Haus oder eine Wohnung kaufen
5 ☐ Geld für meine Kinder oder Enkelkinder beiseite zu legen
6 ☐ Meine Familie abzusichern, falls ich krank werden sollte, oder nicht mehr arbeiten kann
7 ☐ Für Notfälle Ersparnisse zu haben
8 ☐ Mit meinem jetzigen Einkommen so angenehm wie möglich zu leben
9 ☐ Ein Geschäft / eine Firma gründen
10 ☐ Andere **(INT.: Nur falls SPONTAN genannt)**
11 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q10 Wenn Sie an Ihre Finanzen und Geldangelegenheiten denken: Finden Sie das ...

INT.: Liste Q10 vorlegen UND vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... erfreulich
2 ☐ ... interessant
3 ☐ ... beruhigend
4 ☐ ... beängstigend
5 ☐ ... kompliziert
6 ☐ ... langweilig
7 ☐ ... deprimierend
8 ☐ Nichts davon **(INT.: Nur falls SPONTAN genannt)**
9 ☐ Weiß nicht

Q11 Haben Sie persönlich ...

INT.: Einzeln vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein Girokonto, zu dem es eine EC-Karte oder ein Scheckheft gibt?	☐	☐	☐
2	... ein verzinsliches Sparkonto, zu dem es aber keine EC-Karte oder Scheckheft gibt?	☐	☐	☐
3	... ein Scheckheft?	☐	☐	☐
4	... eine Kreditkarte (z.B. Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)?	☐	☐	☐
5	... eine andere Art von Bankkarte (z.B. EC-Karte)?	☐	☐	☐
6	... eine Lebensversicherung?	☐	☐	☐
7	... eine private Rentenversicherung?	☐	☐	☐
8	... Aktien / Unternehmensanteile?	☐	☐	☐
9	... Fondsanteile?	☐	☐	☐
10	... Pfandbriefe / festverzinsliche Wertpapiere?	☐	☐	☐
11	... eine Hypothek?	☐	☐	☐
12	... eine zweite Hypothek?	☐	☐	☐
13	... einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um ein Auto zu kaufen?	☐	☐	☐
14	... einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um etwas anderes als ein Haus oder ein Auto zu kaufen?	☐	☐	☐
15	... einen Überziehungskredit für Ihr laufendes Konto (Dispo)?	☐	☐	☐

INT.: Wenn in Frage Q11 bei Position 12 "zweite Hypothek" mit "Ja" geantwortet wurde, sonst weiter mit Frage Q13a.

Q12 a) Haben Sie eine zweite Hypothek, um eine andere Wohnung bzw. Haus zu kaufen oder um Ihre gegenwärtige Wohnung bzw. Haus zu renovieren, oder nicht?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein 3 ☐ Weiß nicht

b) Und haben Sie diese zweite Hypothek in Anspruch genommen, um etwas anderes zu kaufen (z.B. ein neues Auto zu kaufen), oder nicht?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein 3 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

AN ALLE

Q13a Haben Sie jemals über das Telefon, ...

INT.: Aussagen vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein Produkt oder eine Dienstleistung bestellt?	☐	☐	☐
2	... für etwas wie Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt?	☐	☐	☐
3	... ein Bankgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐
4	... eine andere Art von Finanzgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐

INT.: Nur wenn in Frage Q13a Position 2, "für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt" „Nein", Pos. 2 genannt, sonst weiter mit Frage Q14a.

Q13b Und warum haben Sie noch nie über Telefon für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt? Bitte nennen Sie mir anhand dieser Liste Ihren Hauptgrund:

INT.: Liste Q13b vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

1	☐	Ich habe keine Kredit- bzw. EC-Karte.
2	☐	Ich hatte dazu noch nie Gelegenheit.
3	☐	Ich glaube nicht, dass dies sicher ist.
4	☐	Diese Zahlungsweise interessiert mich nicht.
5	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
6	☐	Weiß nicht

AN ALLE

Q14a Haben Sie jemals über das Internet, ...

INT.: Aussagen vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein Produkt oder eine Dienstleistung bestellt?	☐	☐	☐
2	... für etwas wie Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt?	☐	☐	☐
3	... ein Bankgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐
4	... eine andere Art von Finanzgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐

INT.: Nur wenn in Frage Q14a Position 2, "für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt" „Nein", Pos. 2 genannt, sonst weiter mit Frage Q15a.

Q14b Und warum haben Sie noch nie über das Internet für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt? Bitte nennen Sie mir anhand dieser Liste Ihren Hauptgrund:

INT.: Liste Q14b vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

1	☐	Ich nutze das Internet nicht.
2	☐	Ich weiß nicht, wo ich solche Dinge im Internet finden kann.
3	☐	Für etwas im Internet zu bezahlen, ist zu kompliziert.
4	☐	Für etwas im Internet zu bezahlen, ist nicht sicher.
5	☐	Ich bin nicht daran interessiert auf diese Art zu bezahlen.
6	☐	Ich habe keine Kredit- bzw. EC-Karte.
7	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
8	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

AN ALLE

Q15a Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Finanzdienstleistungen, ob Sie solch eine jemals von einem Unternehmen aus einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch genommen haben.

INT.: Liste Q15a / b vorlegen und liegen lassen. Einzeln vorlesen.

Wie ist das mit ...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... einem Bankkonto?	☐	☐	☐
2	... einer Kreditkarte?	☐	☐	☐
3	... einer privaten Rentenversicherung?	☐	☐	☐
4	... einer Autoversicherung?	☐	☐	☐
5	... einer Lebensversicherung?	☐	☐	☐
6	... einer Hypothek?	☐	☐	☐
7	... Aktien / Unternehmensanteilen?	☐	☐	☐
8	... Fondsanteilen?	☐	☐	☐
9	... sonstigem?	☐	☐	☐

Q15b Und für jede dieser Finanzdienstleistungen: Würden Sie es in Erwägung ziehen eine solche innerhalb der nächsten fünf Jahre von einem Unternehmen aus einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch zu nehmen?

INT.: Liste Q15a / b liegt noch vor. Einzeln vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	Ein Bankkonto	☐	☐	☐
2	Eine Kreditkarte	☐	☐	☐
3	Eine private Rentenversicherung	☐	☐	☐
4	Eine Autoversicherung	☐	☐	☐
5	Eine Lebensversicherung	☐	☐	☐
6	Eine Hypothek	☐	☐	☐
7	Aktien / Unternehmensanteile	☐	☐	☐
8	Fondsanteile	☐	☐	☐
9	Sonstiges	☐	☐	☐

Q15c Gibt es irgendwelche Hindernisse, die Sie davon abhalten, Finanzdienstleistungen anderswo in der Europäischen Union zu nutzen?

INT.: Falls ja: Und welche sind das?

INT.: Liste Q15c vorlegen UND vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Nein, keine Hindernisse
2	☐	Ja, zuwenig Information
3	☐	Ja, schlechte Information
4	☐	Ja, zu viel Risiko
5	☐	Ja, weil man in der Lage sein muss, hohe Beträge investieren zu können
6	☐	Ja, Schwierigkeiten aufgrund der Entfernung
7	☐	Ja, schlechte rechtliche Absicherung bei Problemen
8	☐	Ja, Sprachprobleme
9	☐	Ja, andere Hindernisse **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
10	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q16a Welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in Deutschland für einen größeren Kauf bezahlen wollen? Mit einem größeren Kauf meine ich etwas, das mindestens 100,- Euro bzw. 200 DM kostet.

INT.: Liste Q16 vorlegen und liegen lassen. Nur EINE Nennung.

1	☐	In bar
2	☐	Per Scheck
3	☐	Mit Kreditkarte (wie z.B. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder einer anderen Bankkarte (z.B. EC-Karte)
4	☐	Per Banküberweisung oder Postüberweisung
5	☐	Sonstige Zahlungsmittel **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
6	☐	Weiß nicht

Q16b Und welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union für einen größeren Kauf bezahlen wollen?

INT.: Liste Q16 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

1	☐	In bar
2	☐	Per Scheck
3	☐	Mit Kreditkarte (wie z.B. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder einer anderen Bankkarte (z.B. EC-Karte)
4	☐	Per Banküberweisung oder Postüberweisung
5	☐	Sonstige Zahlungsmittel **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
6	☐	Habe noch nie etwas in einem anderen Mitgliedsland gekauft **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
7	☐	Weiß nicht

INT.: Nur wenn in Frage Q16a ein Zahlungsmittel genannt (Position 1, 2, 3, 4 oder 5), sonst weiter mit Frage Q17b.

Q17a Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in Deutschland die Zahlung ... **(INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q16a nennen).**

Und warum bevorzugen Sie in Deutschland dieses Zahlungsmittel?

INT.: Liste Q17 vorlegen und liegen lassen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Weil es billig ist
2	☐	Weil es einfach ist
3	☐	Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
4	☐	Um das Risiko eines Verlustes oder Diebstahls zu vermeiden
5	☐	Um zu vermeiden, dass man überfallen wird
6	☐	Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt
7	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
8	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q16b ein Zahlungsmittel genannt (Position 1, 2, 3, 4, oder 5), sonst weiter mit Frage Q18a.**

Q17b Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union die Zahlung ... **(INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q16b nennen.).**

Und warum bevorzugen Sie in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union dieses Zahlungsmittel?

INT.: **Liste Q17 liegt noch vor. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Weil es billig ist
2	☐	Weil es einfach ist
3	☐	Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
4	☐	Um das Risiko eines Verlusts oder Diebstahls zu vermeiden
5	☐	Um zu vermeiden, dass man überfallen wird
6	☐	Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt
7	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
8	☐	Weiß nicht

AN ALLE

Q18a Eine aufladbare Geldkarte, eine sogenannte „elektronische Geldbörse", kann der Benutzer mit dem Geld seines Bankkontos aufladen. Dann kann die aufladbare Geldkarte benutzt werden, um für kleinere Einkäufe wie z.B. eine Zeitung oder ein Brot in Geschäften zu bezahlen, die solch eine Karte akzeptieren.

Das hat den Vorteil, dass es schnell und einfach geht, und dass man keine Geheimnummer braucht. Der Nachteil ist, dass man beim Verlust der Karte das Geld verliert, welches darauf gespeichert ist.

Haben Sie jemals eine solche aufladbare Geldkarte benutzt?

1	☐	Ja
2	☐	Nein
3	☐	Gibt es nicht in Deutschland **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
4	☐	Weiß nicht

Q18b Und würden Sie es in Betracht ziehen, ein solche aufladbare Geldkarte in den nächsten Jahren zu benutzten?

1	☐	Ja
2	☐	Nein
3	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q19 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob dies Ihrer Meinung nach sehr einfach ist, ziemlich einfach ist, ziemlich schwierig ist, oder sehr schwierig ist.

INT.: Aussagen vorlesen.

		sehr einfach	ziemlich einfach	ziemlich schwierig	sehr schwierig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Informationen von verschiedenen Banken in Bezug auf Gebühren und Leistungen zu vergleichen.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Eine Streitigkeit mit einer Bank zu gewinnen.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Im voraus zu wissen, wie viel ein Kredit kostet.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Informationen von Finanzunternehmen in Bezug auf deren Baudarlehen/Hypotheken und die damit verbunden Risiken zu verstehen.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Informationen hinsichtlich verschiedener Baudarlehen/Hypotheken zu vergleichen.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Eine Streitigkeit mit einer Versicherung zu gewinnen.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bank zu wechseln.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Im voraus zu wissen, welche Leistungen durch eine Versicherungspolice abgedeckt sind.	☐	☐	☐	☐	☐

Q20 Ich lese Ihnen nun einige Aussagen vor. Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder ob Sie sie eher ablehnen.

INT.: Aussagen vorlesen.

		stimme eher zu	lehne eher ab	weiß nicht
		1	2	3
1	Es ist teuer, ein Bankkonto zu haben.	☐	☐	☐
2	Auf Kredit zu kaufen bringt mehr Vorteile als Gefahren mit sich.	☐	☐	☐
3	Man kann so viel Kredit aufnehmen, wie man will, es gibt keine wirklichen Kontrollen.	☐	☐	☐
4	Das Problem der Überschuldung, d.h. dass man Kredite nicht mehr zurückzahlen kann, existiert in Deutschland nicht.	☐	☐	☐
5	Die Werbemethoden der Finanzunternehmen sind aggressiv.	☐	☐	☐
6	Die Informationen, die ich von Finanzunternehmen bekomme sind klar und verständlich.	☐	☐	☐
7	Meine Rechte als Verbraucher sind bei Finanzdienstleistungen angemessen geschützt.	☐	☐	☐
8	Es gibt einfache Wege, Streitigkeiten mit Banken und Versicherungen beizulegen.	☐	☐	☐
9	Finanzielle Transaktionen sind im Allgemeinen sicher.	☐	☐	☐
10	Die vertraulichen Informationen, die ich an Banken oder Versicherungen gebe, sind angemessen gegen Missbrauch geschützt.	☐	☐	☐
11	Ich vertraue dem Telefon für die Durchführung von Bankgeschäften.	☐	☐	☐
12	Ich vertraue dem Internet für die Durchführung von Bankgeschäften.	☐	☐	☐
13	Transaktionen durch das Internet sind im Allgemeinen sicher.	☐	☐	☐
14	Wenn ich eine Transaktion über das Internet mache, ist es schwieriger mit möglichen Problemen umzugehen.	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q21 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob diese auf Sie zutrifft, oder nicht.

INT.: Einzeln vorlesen.

		Ja, trifft zu	Nein, trifft nicht zu	weiß nicht
		1	2	3
1	Ich erwarte von Banken oder Finanzunternehmen, dass sie mich beraten.	☐	☐	☐
2	Ich entscheide selbst, was ich mit meinem Geld mache.	☐	☐	☐
3	Gewöhnlich vertraue ich den Empfehlungen von Banken oder Finanzunternehmen.	☐	☐	☐

Q22 Jedes Mitgliedsland hat beim Verbraucherschutz seine eigenen Standards. Sind Sie der Ansicht, dass diese Standards innerhalb der Europäischen Union vereinheitlicht werden sollten oder nicht?

INT.: Falls ja: Und sollten sie vollständig oder nur teilweise vereinheitlicht werden?

1 ☐ Nein

2 ☐ Ja, vollständig

3 ☐ Ja, teilweise

4 ☐ Weiß nicht

Lassen Sie uns nun über ein anderes Thema sprechen: verbotene oder gefährliche Inhalte im Internet

Q23a Gibt es in Ihrem Haushalt in den folgenden Altersgruppen Kinder, für die Sie verantwortlich sind?

INT.: Liste Q23a vorlegen. Mehrfachnennungen möglich. Antworten unten im Schema eintragen.

INT.: Wenn laut Frage Q23a mehrere Kinder unter 18 im Haus sind, nach dem Geschlecht des Kindes fragen, welches als nächstes Geburtstag hat. Falls es sich um Zwillinge handelt, nach dem Geschlecht des ältesten Zwillings fragen.

Q23b Ist das Kind (**INT.: bei mehreren Kindern:** ... welches als nächstes Geburtstag hat) ein Mädchen oder ein Junge?

INT.: Geschlecht unter Q23b in der entsprechenden Zeile mit dem richtigen Alter eintragen. Nur EINE Nennung möglich.

		Frage Q23a	Frage Q23b	
			Mädchen	Junge
			1	2
1	Jünger als 6 Jahre	☐	☐	☐
2	6 - 7 Jahre	☐	☐	☐
3	8 - 9 Jahre	☐	☐	☐
4	10 - 11 Jahre	☐	☐	☐
5	12 - 13 Jahre	☐	☐	☐
6	14 - 15 Jahre	☐	☐	☐
7	16 - 17 Jahre	☐	☐	☐
8	Keine Kinder unter 18 Jahren im Haushalt	☐		

© Ipsos GmbH

INT.: Die Fragen Q24 - Q30 beziehen sich nur auf das lt. Frage Q23b ausgewählte Kind. Wenn keine Kinder / kein Kind unter 18 Jahren im Haushalt, weiter mit Frage Q31.

Q24 Und nutzt er/sie das Internet von irgendwelchen der folgenden Orte aus?

INT.: Liste Q24 vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ja, zu Hause
2	☐	Ja, in der Schule
3	☐	Ja, bei einem Freund / einer Freundin zu Hause
4	☐	Ja, bei jemand anderem zu Hause
5	☐	Ja, in einem Internetcafé
6	☐	Ja, in einer Bibliothek / einem anderen öffentlich zugänglichen Ort
7	☐	Ja, von woanders aus
8	☐	Nein, er / sie nutzt das Internet nicht
9	☐	Weiß nicht

Q25 Haben Sie für sie / ihn irgendwelche Regeln aufgestellt, wenn es um die Nutzung der folgenden Dinge entweder bei Ihnen zu Hause oder anderswo geht?

INT.: Liste Q25 vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ja, für das Fernsehen	} weiter mit Frage **Q27**
2	☐	Ja, für das Handy	
3	☐	Ja, für Spielekonsolen, wie Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy usw.	
4	☐	Ja, für das Internet	→ weiter mit Frage **Q26**
5	☐	Ja, für den Computer (abgesehen von der Internetnutzung)	} weiter mit Frage **Q27**
6	☐	Ja, es gibt Regeln, aber die werden nicht von mir aufgestellt	
7	☐	Nein, es gibt keine festgelegten Regeln	
8	☐	Weiß nicht	

INT.: Nur wenn in Frage Q25, Pos. 4, "Ja, für das Internet" genannt, sonst weiter mit Frage Q27.

Q26 Welche Regeln haben Sie hinsichtlich seiner / ihrer Internetnutzung festgelegt?

INT.: Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Er / Sie darf keine persönlichen Informationen herausgeben
2	☐	Es gibt einige Internetseiten, die er / sie nicht besuchen darf
3	☐	Er / Sie muss uns sagen, wenn er/sie im Internet etwas findet, dass ihm / ihr unangenehm ist
4	☐	Er / Sie darf keine Schimpfwörter in Emails oder Chatrooms benutzen
5	☐	Er / Sie darf sich nicht mit jemandem treffen, den er / sie nur durch das Internet kennt.
6	☐	Er / Sie darf keine Dokumente oder Bilder kopieren
7	☐	Er / Sie darf nicht in Chatrooms gehen oder mit Fremden in Chatrooms sprechen
8	☐	Er / Sie darf keine Musik oder Filme herunterladen
9	☐	Er / Sie darf keine Computerprogramme herunterladen
10	☐	Es gibt Regeln, wie lange er / sie im Internet sein darf
11	☐	Telefonleitungen sind zu bestimmten Tageszeiten freizuhalten
12	☐	Der Internetzugang muss gerecht von allen Familienmitgliedern genutzt werden können
13	☐	Andere Regeln
14	☐	Weiß nicht

INT.: Wieder an alle, die lt. Frage Q23a ein Kind / Kinder unter 18 Jahren im Haushalt haben, für das / die Sie verantwortlich sind.

Q27 Haben Sie das Gefühl, dass Sie mehr Informationen benötigen oder nicht, wenn es darum geht wie Sie das Kind / die Kinder in Ihrem Haushalt vor verbotenem oder gefährlichem Inhalt oder Kontakt im Internet schützen können?

1	☐	Ja, benötige mehr Informationen
2	☐	Nein, benötige nicht mehr Informationen
3	☐	Weiß nicht

Q28 Würden Sie sagen, dass das Kind / die Kinder in Ihrem Haushalt wissen, was zu tun ist, wenn es zu einer Situation im Internet kommt, die ihnen unangenehm ist?

1	☐	Ja
2	☐	Nein
3	☐	Weiß nicht

Q29 Von wem würden Sie sich wünschen, Informationen über eine sicherere Nutzung des Internets zu erhalten?

INT.: Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Schule / Schulen	} weiter mit Frage **Q30**
2	☐	Elternverbänden, Elternbeirat andere Elterngruppen	
3	☐	Regierungsstellen, lokalen Behörden	
4	☐	Anbietern des Internetzugangs (Providern) oder der Telefongesellschaft	
5	☐	Herstellern von Computerprogrammen	
6	☐	Computerhändlern	
7	☐	Ihrem Arbeitgeber	
8	☐	Verbände, gemeinnützige Organisationen / Nichtregierungsorganisationen (NGOs)	
9	☐	Fernsehen, Radio, Zeitungen	
10	☐	Polizei	
11	☐	Andere Informationsquellen	
12	☐	Ich möchte solche Informationen nicht empfangen	} weiter mit Frage **Q31**
13	☐	Weiß nicht	

INT.: Nur wenn in Frage Q29 Pos. 1-12 "wünscht Informationen" genannt, sonst weiter mit Frage Q31.

Q30 Wie würden Sie diese Informationen gerne bekommen?

INT.: Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Durch einen Brief mit der Post
2	☐	Durch Email
3	☐	Von einer Internetseite
4	☐	Durch eine SMS oder eine Textnachricht
5	☐	Durch das Telefon (abgesehen von einer SMS oder einer Textnachricht)
6	☐	Aus der Zeitung
7	☐	Aus einer Computerzeitschrift
8	☐	Aus dem Fernsehen
9	☐	Aus dem Radio
10	☐	In einer Bücherei / Bibliothek
11	☐	Von einer CD-Rom
12	☐	Auf eine andere Art
13	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

AN ALLE

Q31 Wissen Sie, wo oder bei wem Sie verbotene oder gefährliche Inhalte aus dem Internet melden können?

INT.: **Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ja, über eine telefonische Hotline
2	☐	Ja, bei der Polizei
3	☐	Ja, beim Anbieter des Internetzuganges (Provider)
4	☐	Ja, bei der Schule / bei Schulen
5	☐	Ja, bei Elternverbänden
6	☐	Ja, bei Verbänden, gemeinnützigen Organisationen / Nichtregierungsorganisationen (NGOs)
7	☐	Ja, andere Stelle genannt
8	☐	Nein, ich weiß nicht wo man verbotene oder gefährliche Inhalte im Internet melden kann
9	☐	Weiß nicht

Lassen Sie uns nun zum Schluß mit einigen Fragen zu Reinigungsmitteln, Toiletten- und Kosmetikartikeln und Farben oder Lacken die Befragung abschließen.

Q32 Kaufen Sie jemals ...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger	☐	☐	☐
2	... Toiletten- oder Kosmetikartikel	☐	☐	☐
3	... Farben oder Lacke	☐	☐	☐

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 1 "Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger", Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q34a.**

Q33a Wenn Sie im Begriff sind Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger zu kaufen, achten Sie dann immer, manchmal, selten oder nie auf die folgenden Dinge auf der Verpackung?

INT.: **Skala Q33a vorlegen und vorlesen. Jeweils NUR eine Nennung.**

		immer	manchmal	selten	nie	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Die Farbe und das Design	☐	☐	☐	☐	☐
2	Den Deckel / die Verschlußkappe	☐	☐	☐	☐	☐
3	Die Bilder / Texte, die erklären, wie man das Produkt anwendet	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Dosierungshinweise	☐	☐	☐	☐	☐
5	Die Liste der Inhaltsstoffe	☐	☐	☐	☐	☐
6	Den Text, der angibt welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bilder oder Symbole der Risiken oder Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
8	Die Telefonnummer des Herstellers	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die Telefonnummer des Notrufs oder eines Entgiftungszentrums	☐	☐	☐	☐	☐
10	Den Text, der angibt, was im Falle von Verletzungen, Unfällen, Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

INT.: Nur wenn in Frage Q33a, Aussage 3 oder 4 ("Bildern / Text, die erklären, wie man das Produkt anwendet" oder "Dosierhinweise") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q33c.

Q33b Und warum achten Sie nie auf die Angaben, wie man das Produkt anwendet oder wieviel man davon benutzt, wenn Sie Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger kaufen?

INT.: Liste Q33b vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Anleitungen sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Sie sind zu technisch.
8	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
9	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐	Weiß nicht

INT.: Nur wenn in Frage Q33a, Aussage 6 oder 7 ("der Text, welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind" oder "den Bildern oder Symbolen der Risiken und Gefahren") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q33d.

Q33c Und warum achten Sie nie auf die Sicherheitshinweise, wenn Sie Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger kaufen?

INT.: Liste Q33c vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Sicherheitshinweise sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Die Sicherheitshinweise sind zu technisch.
8	☐	Die Produkte gelten als sicher.
9	☐	Ich weiß, was ich bei Problemen zu tun habe.
10	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
11	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
12	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 1 "Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger", Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q34a.**

Q33d Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Eigenschaften für Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger vor. Sagen Sie mir bitte jeweils anhand dieser Skala wie wichtig Ihnen die jeweilige Eigenschaft bei einem Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger ist.

INT.: **Skala Q33d vorlegen und Eigenschaften einzeln abfragen.**

		sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Es ist sicher	☐	☐	☐	☐	☐
2	Es ist nicht teuer	☐	☐	☐	☐	☐
3	Es ist wirksam (es reinigt / wäscht gut)	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Form und die Farbe der Verpackung sind ansprechend	☐	☐	☐	☐	☐
5	Es wird im Fernsehen oder in der Zeitung beworben	☐	☐	☐	☐	☐
6	Es ist einfach zu benutzen	☐	☐	☐	☐	☐
7	Es löst keine Allergien aus	☐	☐	☐	☐	☐
8	Es reizt / beeinträchtigt meine Haut nicht	☐	☐	☐	☐	☐
9	Es hat einen Sicherheitsverschluss	☐	☐	☐	☐	☐
10	Es enthält keine umweltschädlichen Chemikalien	☐	☐	☐	☐	☐
11	Es informiert darüber, wie ich mich schützen kann	☐	☐	☐	☐	☐
12	Es informiert darüber, was im Falle von Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐
13	Es hat klare Symbole oder Bilder über die Risiken und Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
14	Es enthält keine Chemikalien, die meiner Gesundheit schaden	☐	☐	☐	☐	☐

Q33e Wo bewahren Sie normalerweise Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger auf?

INT.: **Liste Q33e vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1 ☐ In der Küche

2 ☐ Im Badezimmer

3 ☐ In einem Arbeitsraum, einer Abstellkammer oder Geräteschuppen

4 ☐ In der Garage

5 ☐ Auf dem Balkon / der Terrasse

6 ☐ Irgendwo, es gibt keinen bestimmten Platz

7 ☐ Es kommt auf das Produkt an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q33f Und noch genauer nachgefragt: Bewahren Sie diese gewöhnlich auf ....

INT.: Liste Q33f vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... in einem Schrank neben der Spüle / dem Waschbecken.

2 ☐ ... an einem Platz, wo Sie leicht herankommen können.

3 ☐ ... versteckt an einem besonderen Platz, damit die Kinder es nicht finden können.

4 ☐ ... an einem Platz, der hoch genug ist, damit die Kinder nicht herankommen können.

5 ☐ ... weggeschlossen.

6 ☐ Sie haben keinen speziellen Platz dafür, Sie bewahren diese dort auf, wo Sie Platz haben.

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

INTERVIEWERFESTSTELLUNG:

Befragte(r) hat lt. Frage Q32, Position 2 "Toiletten- oder Kosmetikartikel" Pos. 1 "Ja" genannt:

1 ☐ Ja → weiter mit Frage **Q34a**

2 ☐ Nein → weiter mit **INTERVIEWERFESTSTELLUNG** vor Frage **Q35a**

INT.: Nur wenn in Frage Q32, Position 2 "Toiletten- oder Kosmetikartikel" Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q35a.

Q34a Wenn Sie im Begriff sind Toiletten- oder Kosmetikartikel zu kaufen, achten Sie dann immer, manchmal, selten oder nie auf die folgenden Dinge auf der Verpackung?

INT.: Skala Q34a vorlegen und vorlesen. Jeweils NUR eine Nennung.

		immer	manchmal	selten	nie	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Die Farbe und das Design	☐	☐	☐	☐	☐
2	Den Deckel / die Verschlußkappe	☐	☐	☐	☐	☐
3	Die Bilder / Texte, die erklären, wie man das Produkt anwendet	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Dosierungshinweise	☐	☐	☐	☐	☐
5	Die Liste der Inhaltsstoffe	☐	☐	☐	☐	☐
6	Den Text, der angibt welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bilder oder Symbole der Risiken oder Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
8	Die Telefonnummer des Herstellers	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die Telefonnummer des Notrufs oder eines Entgiftungszentrums	☐	☐	☐	☐	☐
10	Den Text, der angibt, was im Falle von Verletzungen, Unfällen, Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

INT.: Nur wenn in Frage Q34a, Aussage 3 oder 4 ("Bildern / Text, die erklären, wie man das Produkt anwendet" oder "Dosierungshinweise") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q34c.

Q34b Und warum achten Sie nie auf die Angaben, wie man das Produkt anwendet oder wieviel man davon benutzt, wenn Sie Toiletten- oder Kosmetikartikel kaufen?

INT.: Liste Q34b vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Anleitungen sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Sie sind zu technisch.
8	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
9	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐	Weiß nicht

INT.: Nur wenn in Frage Q34a, Aussage 6 oder 7 ("dem Text, welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind" oder "den Bildern oder Symbolen der Risiken und Gefahren") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q34d.

Q34c Und warum achten Sie nie auf die Sicherheitshinweise, wenn Sie Toiletten- oder Kosmetikartikel kaufen?

INT.: Liste Q34c vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Sicherheitshinweise sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Die Sicherheitshinweise sind zu technisch.
8	☐	Die Produkte gelten als sicher.
9	☐	Ich weiß, was ich bei Problemen zu tun habe.
10	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
11	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
12	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 2 "Toiletten- oder Kosmetikartikel" Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q35a.**

Q34d Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Eigenschaften für Toiletten- oder Kosmetikartikel vor. Sagen Sie mir bitte jeweils anhand dieser Skala wie wichtig Ihnen die jeweilige Eigenschaft bei Toiletten- oder Kosmetikartikeln ist.

INT.: **Skala Q34d vorlegen und Eigenschaften einzeln abfragen.**

		sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Es ist sicher	☐	☐	☐	☐	☐
2	Es ist nicht teuer	☐	☐	☐	☐	☐
3	Es ist wirksam	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Form und die Farbe der Verpackung sind ansprechend	☐	☐	☐	☐	☐
5	Es wird im Fernsehen oder in der Zeitung beworben	☐	☐	☐	☐	☐
6	Es ist einfach zu benutzen	☐	☐	☐	☐	☐
7	Es löst keine Allergien aus	☐	☐	☐	☐	☐
8	Es reizt / beeinträchtigt meine Haut nicht	☐	☐	☐	☐	☐
9	Es hat einen Sicherheitsverschluss	☐	☐	☐	☐	☐
10	Es enthält keine umweltschädlichen Chemikalien	☐	☐	☐	☐	☐
11	Es informiert darüber, wie ich mich schützen kann	☐	☐	☐	☐	☐
12	Es informiert darüber, was im Falle von Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐
13	Es hat klare Symbole oder Bilder über die Risiken und Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
14	Es enthält keine Chemikalien, die meiner Gesundheit schaden	☐	☐	☐	☐	☐

Q34e Wo bewahren Sie normalerweise Toiletten- oder Kosmetikartikel auf?

INT.: **Liste Q34e vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1 ☐ Im Schlafzimmer.

2 ☐ Im Badezimmer.

3 ☐ In einem anderen Zimmer.

4 ☐ Irgendwo, es gibt keinen bestimmten Platz.

5 ☐ Es kommt auf das Produkt an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

6 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

7 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q34f Und noch genauer nachgefragt: Bewahren Sie diese gewöhnlich auf ....

INT.: Liste Q34f vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... in einem Schrank neben der Spüle / dem Waschbecken.

2 ☐ ... an einem Platz, wo Sie leicht herankommen können.

3 ☐ ... versteckt an einem besonderen Platz, damit die Kinder es nicht finden können.

4 ☐ ... an einem Platz, der hoch genug ist, damit die Kinder nicht herankommen können.

5 ☐ ... weggeschlossen.

6 ☐ Sie haben keinen speziellen Platz dafür, Sie bewahren diese dort auf, wo Sie Platz haben.

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

INTERVIEWERFESTSTELLUNG:

Befragte(r) hat lt. Frage Q32, Position 3 "Farben oder Lacke" Pos. 1 "Ja" genannt:

1 ☐ Ja → weiter mit Frage **Q35a**

2 ☐ Nein → weiter mit Frage **Q36a**

INT.: Nur wenn in Frage Q32, Position 3 "Farben oder Lacke" Pos. 1 ("Ja") genannt; sonst weiter mit Frage Q36a.

Q35a Wenn Sie im Begriff sind Farben oder Lacke zu kaufen, achten Sie dann immer, manchmal, selten oder nie auf die folgenden Dinge auf der Verpackung?

INT.: Skala Q35a vorlegen und vorlesen. Jeweils NUR eine Nennung.

		immer	manchmal	selten	nie	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Die Farbe und das Design	☐	☐	☐	☐	☐
2	Den Deckel / die Verschlußkappe	☐	☐	☐	☐	☐
3	Die Bilder / Texte, die erklären, wie man das Produkt anwendet	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Dosierungshinweise	☐	☐	☐	☐	☐
5	Die Liste der Inhaltsstoffe	☐	☐	☐	☐	☐
6	Den Text, der angibt welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bilder oder Symbole der Risiken oder Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
8	Die Telefonnummer des Herstellers	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die Telefonnummer des Notrufs oder eines Entgiftungszentrums	☐	☐	☐	☐	☐
10	Den Text, der angibt, was im Falle von Verletzungen, Unfällen, Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q35a, Aussage 3 oder 4 ("Bildern / Text, die erklären, wie man das Produkt anwendet" oder "Dosierungshinweise") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q35c.**

Q35b Und warum achten Sie nie auf die Angaben, wie man das Produkt anwendet oder wieviel man davon benutzt, wenn Sie Farben oder Lacke kaufen?

INT.: **Liste Q35b vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Anleitungen sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Sie sind zu technisch.
8	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
9	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐	Weiß nicht

INT.: **Nur wenn in Frage Q35a, Aussage 6 oder 7 ("dem Text, welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind" oder "den Bildern oder Symbolen der Risiken und Gefahren") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q35d.**

Q35c Und warum achten Sie nie auf die Sicherheitshinweise, wenn Sie Farben oder Lacke kaufen?

INT.: **Liste Q35c vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein
4	☐	Die Sicherheitshinweise sind unverständlich
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen
7	☐	Die Sicherheitshinweise sind zu technisch
8	☐	Die Produkte gelten als sicher.
9	☐	Ich weiß, was ich bei Problemen zu tun habe
10	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
11	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
12	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: Nur wenn in Frage Q32, Position 3 "Farben oder Lacke" Pos. 1 ("Ja") genannt; sonst weiter mit Frage Q36a.

Q35d Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Eigenschaften für Farben oder Lacke vor. Sagen Sie mir bitte jeweils anhand dieser Skala wie wichtig Ihnen die jeweilige Eigenschaft bei Farben oder Lacken ist.

INT.: Skala Q35d vorlegen und Eigenschaften einzeln abfragen.

		sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Es ist sicher	☐	☐	☐	☐	☐
2	Es ist nicht teuer	☐	☐	☐	☐	☐
3	Es ist wirksam	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Form und die Farbe der Verpackung sind ansprechend	☐	☐	☐	☐	☐
5	Es wird im Fernsehen oder in der Zeitung beworben	☐	☐	☐	☐	☐
6	Es ist einfach zu benutzen	☐	☐	☐	☐	☐
7	Es löst keine Allergien aus	☐	☐	☐	☐	☐
8	Es reizt / beeinträchtigt meine Haut nicht	☐	☐	☐	☐	☐
9	Es hat einen Sicherheitsverschluss	☐	☐	☐	☐	☐
10	Es enthält keine umweltschädlichen Chemikalien	☐	☐	☐	☐	☐
11	Es informiert darüber, wie ich mich schützen kann	☐	☐	☐	☐	☐
12	Es informiert darüber, was im Falle von Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐
13	Es hat klare Symbole oder Bilder über die Risiken und Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
14	Es enthält keine Chemikalien, die meiner Gesundheit schaden	☐	☐	☐	☐	☐

Q35e Wo bewahren Sie normalerweise Farben und Lacke auf?

INT.: Liste Q35e vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ In der Küche

2 ☐ Im Badezimmer

3 ☐ In einem Arbeitsraum, einer Abstellkammer oder Geräteschuppen

4 ☐ In der Garage

5 ☐ Auf dem Balkon / der Terrasse

6 ☐ Irgendwo, es gibt keinen bestimmten Platz

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q35f Und noch genauer nachgefragt: Bewahren Sie diese gewöhnlich auf ....

INT.: Liste Q35f vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... in einem Schrank neben der Spüle / dem Waschbecken.

2 ☐ ... an einem Platz, wo Sie leicht herankommen können.

3 ☐ ... versteckt an einem besonderen Platz, damit die Kinder es nicht finden können.

4 ☐ ... an einem Platz, der hoch genug ist, damit die Kinder nicht herankommen können.

5 ☐ ... weggeschlossen.

6 ☐ Sie haben keinen speziellen Platz dafür, Sie bewahren diese dort auf, wo Sie Platz haben.

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

AN ALLE

Ich zeige Ihnen nun eine Reihe von Symbolen. Sagen Sie mir bitte jeweils, was das Symbol Ihrer Meinung oder Ihres Wissens nach über ein Produkt aussagt.

INT.: Weißes Kartenspiel mit den Symbolen hervor nehmen und in die richtige Reihenfolge bringen. Jeweils ein Symbol nach dem anderen zeigen. Die Beschreibungen NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Je Symbol jeweils nur EINE Nennung möglich.

Q36a Was glauben Sie, sagt Symbol A über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol A vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36b Was glauben Sie, sagt Symbol B über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol B vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36c Was glauben Sie, sagt Symbol C über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol C vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36d Was glauben Sie, sagt Symbol D über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol D vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36e Was glauben Sie, sagt Symbol E über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol E vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

		Frage Q36a Symbol A	Frage Q36b Symbol B	Frage Q36c Symbol C	Frage Q36d Symbol D	Frage Q36e Symbol E
1	**reizend (INT.: auch gelten lassen: trocknet meine Haut aus, führt zu Hautrötung, ruft Allergien hervor, brennt in den Augen, hustenreizend usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
2	**hoch konzentriert (INT.: auch gelten lassen: stark, kräftig, reinigt gut usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
3	**leicht entzündbar (INT.: auch gelten lassen: kann leicht Feuer fangen, von Flammen fernhalten, von Hitze fernhalten)**	☐	☐	☐	☐	☐
4	**giftig (INT.: auch gelten lassen: schädlich, vergiftend, tödlich, kann mich umbringen usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
5	**ätzend (INT.: auch gelten lassen: kann Haut verbrennen / verätzen, kann zur Erblindung führen usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
6	**umweltgefährlich / umweltverschmutzend / nicht ökologisch (INT.: auch gelten lassen: verschmutzt die Luft, das Wasser, den Boden, vergiftet / tötet Fische, Bäume usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
7	**von Kindern fernhalten**	☐	☐	☐	☐	☐
8	Anderes	☐	☐	☐	☐	☐
9	Weiß nicht	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q37 Sagen Sie mir bitte zu jedem der Symbole, ob Sie ein Produkt kaufen würden, dass dieses Symbol trägt. Würden Sie solch ein Produkt ganz bestimmt, wahrscheinlich, wahrscheinlich nicht oder ganz bestimmt nicht kaufen?

INT.: Symbole einzeln vorlegen und nacheinander abfragen. Skala 37 vorlegen. Je Symbol nur EINE Nennung.

	ganz bestimmt	wahrscheinlich	wahrscheinlich nicht	ganz bestimmt nicht	weiß nicht
	1	2	3	4	5
Symbol A	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol B	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol C	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol D	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol E	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

AN ALLE

D1 In der Politik spricht man von „links" und „rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

INT.: Skala D1 vorlegen; dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen: falls er zögert, zur Antwort ermutigen!

links									rechts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

1 ☐ Verweigert

2 ☐ Weiß nicht

Fragen D2 bis D6 entfallen!

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

INT.: Liste D7 vorlegen. Nur EINE Nennung zulassen.

1	☐	A	Verheiratet
2	☐	B	Verheiratet in 2. Ehe oder öfter
3	☐	C	Ledig, lebe mit einem Partner zusammen
4	☐	D	Ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt
5	☐	E	Ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend
6	☐	F	Geschieden
7	☐	G	Getrennt lebend
8	☐	H	Verwitwet
9	☐		sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐		Verweigert **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: Genaues Alter eintragen. Falls Befragte(r) zur Zeit noch in der Ausbildung: „00" eintragen.

☐☐ Jahre

Frage D9 entfällt!

D10 **INT.: Geschlecht eintragen:**

1 ☐ männlich 2 ☐ weiblich

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

☐☐ Jahre

Fragen D12 bis D14 entfallen.

© Ipsos GmbH

D15a Sind Sie persönlich berufstätig?

Berufstätig

1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)

2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

3 ☐ zur Zeit arbeitslos

4 ☐ Rentner / Pensionär / Frührentner

5 ☐ Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)

6 ☐ Schüler / Student

D15b Welchen Beruf üben Sie zur Zeit aus bzw. welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D15b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen. Bei Auszubildenden Lehrberuf angeben.

Berufsbezeichnung: _____

Selbständig

1 ☐ Landwirt

2 ☐ Fischer

3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)

4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.

5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)

7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied

8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)

9 ☐ Sonstige Büroangestellte

10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)

11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)

12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit

13 ☐ Facharbeiter

14 ☐ sonstige Arbeiter

15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D16 bis D18 entfallen!

D19 Sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt?

1 ☐ Ja → weiter mit Frage **D25**

2 ☐ Nein → weiter mit Frage **D21a**

3 ☐ Beide gleich

4 ☐ Weiß nicht / keine Angabe

} weiter mit Frage **D25**

Frage D20 entfällt!

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn Befragter mit 'nein' (Pos. 2) in Frage D19, sonst weiter mit Frage D25.**

D21a Ist die Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt, berufstätig?

Berufstätig

1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)

2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

3 ☐ zur Zeit arbeitslos

4 ☐ Rentner / Pensionär / Frührentner

5 ☐ Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)

6 ☐ Schüler / Student

D21b Welchen Beruf übt diese Person zur Zeit aus bzw. welchen Beruf hat sie zuletzt ausgeübt?

INT.: **Liste D15b / D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen. Bei Auszubildenden Lehrberuf angeben.**

Berufsbezeichnung: _____

Selbständig

1 ☐ Landwirt

2 ☐ Fischer

3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)

4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.

5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)

7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied

8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)

9 ☐ Sonstige Büroangestellte

10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)

11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)

12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit

13 ☐ Facharbeiter

14 ☐ sonstige Arbeiter

15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D22 bis D24 entfallen!

AN ALLE

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

1 ☐ ländliche Gegend

2 ☐ Klein- oder Mittelstadt

3 ☐ große Stadt

4 ☐ weiß nicht

Fragen D26 bis D28 entfallen!

© Ipsos GmbH

D29 Um die Resultate dieser Umfrage für verschiedene Typen von Haushalten analysieren zu können, brauchen wir auch Informationen über das Einkommen dieses Haushalts pro Monat. Hier ist eine Liste mit Einkommensgruppen.

INT.: Liste D29 vorlegen.

Rechnen Sie dafür bitte zusammen: alle Einkommen aus Lohn, Gehalt, Selbständigkeit; alle Einkommen aus Renten, Pensionen und Versicherungen; alle öffentlichen Zuwendungen wie Kindergeld und Wohngeld und eventuelle Einkommen aus Vermietung und Verpachtung. Ihre Angaben werden selbstverständlich vollkommen anonym gehalten, so dass keinerlei Rückschlüsse auf Sie oder Ihren Haushalt möglich sind. Bitte nennen Sie mir auf dieser Liste den Buchstaben, der für das monatliche Bruttoeinkommen Ihres Haushalts zutrifft, das heißt vor dem Abzug von Steuern und Sozialabgaben.

1	☐	B		bis	750 €	(bis 1.500 DM)
2	☐	T	751	bis	875 €	(1.501 bis 1.750 DM)
3	☐	P	876	bis	1.000 €	(1.751 bis 2.000 DM)
4	☐	F	1.001	bis	1.125 €	(2.001 bis 2.250 DM)
5	☐	E	1.126	bis	1.250 €	(2.251 bis 2.500 DM)
6	☐	H	1.152	bis	1.375 €	(2.501 bis 2.750 DM)
7	☐	L	1.376	bis	1.500 €	(2.751 bis 3.000 DM)
8	☐	N	1.501	bis	1.750 €	(3.001 bis 3.500 DM)
9	☐	R	1.751	bis	2.000 €	(3.501 bis 4.000 DM)
10	☐	M	2.001	bis	2.250 €	(4.001 bis 4.500 DM)
11	☐	S	2.251	bis	2.500 €	(4.501 bis 5.000 DM)
12	☐	K	2.501 € und mehr			(5.001 DM und mehr)
13	☐	verweigert				
14	☐	weiß nicht				

Fragen D30 bis D31 entfallen!

D32a Besitzen Sie privat ein Telefon?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein

D32b Gibt es in Ihrem Haushalt ein Mobiltelefon?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein

© ipsos GmbH

INTERVIEWERPROTOKOLL

ACHTUNG INTERVIEWER:
Fragen P1 bis P5 sind nicht mehr abzufragen, aber unbedingt alle Angaben zur Interviewdurchführung eintragen:

P1 **Datum des Interviews:**

☐☐ Tag ☐☐ Monat

P2 **Interviewbeginn (Uhrzeit)**

☐☐ Stunde ☐☐ Minute

P3 **Interviewdauer (Minuten)**

☐☐☐ Minuten

P4 **Während des Interviews waren anwesend:**

1	☐	zwei Personen (Befragte(r) und Interviewer)	3	☐	vier Personen
2	☐	drei Personen	4	☐	fünf Personen und mehr

P5 **Mitarbeit der / des Befragten**

1	☐	sehr gut	3	☐	mittel
2	☐	gut	4	☐	schlecht

Die folgenden Fragen sind nicht vom Interviewer auszufüllen. Angaben werden vom Institut ausgefüllt.

P6 **Ortsgröße (BIK)**

1	☐	unter 2.000 Einwohner	4	☐	20.000 bis unter 50.000 Einwohner
2	☐	2.000 bis unter 5.000 Einwohner	5	☐	50.000 bis unter 100.000 Einwohner
3	☐	5.000 bis unter 20.000 Einwohner	6	☐	100.000 bis unter 500.000 Einwohner
			7	☐	500.000 und mehr Einwohner

P7

☐☐☐☐☐ **Postleitzahl**

P8

☐☐☐ **Pointnummer**

Hiermit versichere ich, das Interview genau nach den Anweisungen des Instituts durchgeführt zu haben.

☐☐. ☐☐. **03** _____

Datum des Interviews **Unterschrift des Interviewers**

INTERVIEWER-NR. bitte auf der ersten Seite oben rechts eintragen!!

© Ipsos GmbH

Kontaktprotokoll

A Split: 21 / 22 | Adresslisten-Nr.: | Lfd. Nr.: | Interviewernummer:

D1a Datum 1. Besuch: Tag / Monat

D1b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D2a Datum 2. Besuch: Tag / Monat

D2b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D3a Datum 3. Besuch: Tag / Monat

D3b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D4a Datum 4. Besuch: Tag / Monat

D4b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D5a Datum 5. Besuch: Tag / Monat

D5b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

E Ausfallgründe

		1. Besuch	2. Besuch	3. Besuch	4. Besuch	5. Besuch
		1	2	3	4	5
E1	Im Haushalt niemand angetroffen	☐	☐	☐	☐	☐
E2	Haushalt verweigert jede Auskunft	☐	☐	☐	☐	☐
E3	Haushalt ist der deutschen Sprache nicht mächtig	☐	☐	☐	☐	☐
E4	Zielperson nicht zu Hause	☐	☐	☐	☐	☐
E5	Zielperson krank, kann Interview geistig oder körperlich nicht folgen	☐	☐	☐	☐	☐
E6	Zielperson verweigert	☐	☐	☐	☐	☐
E7	Zielperson ist der deutschen Sprache nicht mächtig	☐	☐	☐	☐	☐
E8	Andere Ausfallgründe, nämlich: _____	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Ipsos GmbH
Papenkamp 2-6 · 23879 Mölln
Telefon (04542) 801-0
Telefax (04542) 801-201

Studie Nr.	**60 39 DD 00 3121**
INSTITUTS-EINTRAGUNG:	
Split:	**22 Ost**
Adressenliste-Nr.	
Adressen-Nr.	
Interviewer-Nr.	

• Name und Anschrift des Befragten dürfen •
• **nicht** im Fragebogen notiert werden! •

Land	Deutschland **14**
	60.2

Dieser Fragebogen ist vertraulich und darf nicht aus der Hand gegeben werden.

Das gesamte Interview ist mit allen Fragen in einem persönlichen Gespräch mit dem Befragten durchzuführen. Keineswegs darf die Befragung telefonisch durchgeführt werden oder der Fragebogen dem Befragten zum Selbstausfüllen überlassen werden, es sei denn, für einzelne Fragen ist dieses im Fragebogen durch eingedruckte Anweisungen besonders geregelt.

Guten Tag, mein Name ist ..... von der Ipsos GmbH. Ipsos zählt zu den führenden Marktforschungsunternehmen in Deutschland. Wir führen zur Zeit im gesamten Bundesgebiet eine repräsentative Bevölkerungsumfrage durch. Dazu möchten wir Sie gern befragen. Alle Antworten werden streng vertraulich behandelt. Die Untersuchungsergebnisse werden nie in Verbindung mit dem Namen ausgewertet, sondern nur in Form von Statistiken dargestellt. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig.

INT.: **Bitte die "Erklärung zum Datenschutz und zur absoluten Vertraulichkeit Ihrer Angaben bei mündlichen oder schriftlichen Interviews" an die Befragungsperson aushändigen und ggf. erläutern.**

Sind Sie damit einverstanden, dass wir in diesem Sinn mit Ihrem Interview verfahren?

☐ Ja → **weiter im Interview**
☐ Nein → **kein Interview**

Text in dieser Schrift ist dem Befragten vorzulesen.

Text in dieser Schrift und dieser Schrift ist nur für den Interviewer bestimmt. Kennzeichnen der zutreffenden Antworten so ankreuzen, z.B.:

☒ Ja

wenn falsch angekreuzt: ☐ Ja

A Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst und Ihre Kinder mit eingeschlossen?

1	☐	eine Person	6	☐	sechs Personen
2	☐	zwei Personen	7	☐	sieben Personen
3	☐	drei Personen	8	☐	acht Personen
4	☐	vier Personen	9	☐	neun Personen und mehr
5	☐	fünf Personen			

B Und wie viele Personen davon sind 15 Jahre und älter?

1	☐	eine Person	6	☐	sechs Personen
2	☐	zwei Personen	7	☐	sieben Personen
3	☐	drei Personen	8	☐	acht Personen
4	☐	vier Personen	9	☐	neun Personen und mehr
5	☐	fünf Personen			

© Ipsos GmbH

C Nennen Sie mir doch bitte die Vornamen dieser **(INT.: Antwort aus Frage B nennen)** Personen und fangen Sie dabei mit der ältesten Person an.

INT.: Vornamen unten eintragen.

Und nun sagen Sie mir bitte noch, welche Person von den genannten Personen als nächste Geburtstag hat.

INT.: Kreuzen Sie bitte die Person an, die, von HEUTE (Befragungstag) aus gesehen, als erste Geburtstag hat. Mit dieser Person ist die Befragung durchzuführen. Kinder unter 15 Jahren dürfen weder im Schema eingetragen noch befragt werden.

Befragungsperson bitte ankreuzen!

Vornamen der Personen ab 15 Jahre

☐	_____	☐	_____
☐	_____	☐	_____
☐	_____	☐	_____

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

INT.: Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Belgien	weiter mit Frage **Q2**
2	☐	Dänemark	
3	☐	Deutschland	
4	☐	Griechenland	
5	☐	Spanien	
6	☐	Frankreich	
7	☐	Irland	
8	☐	Italien	
9	☐	Luxemburg	
10	☐	Niederlande	
11	☐	Portugal	
12	☐	Großbritannien (inkl. Nordirland)	
13	☐	Österreich	
14	☐	Schweden	
15	☐	Finnland	
16	☐	andere Länder	**ENDE**
17	☐	Weiß nicht	

© Ipsos GmbH

Lassen Sie uns mit einigen Fragen zum Thema Beschäftigung und Sozialpolitik beginnen.

Q2 Sagen Sie mir bitte zu jedem der folgenden Bereiche, wie oft Sie in diesem Zusammenhang etwas über die Rolle der Europäischen Union gesehen, gehört oder gelesen haben.

INT.: Skala Q2 vorlegen.

Wie ist das mit ... **(INT.: Bereiche einzeln vorlesen)**: Haben Sie oft, manchmal oder nie etwas über die Rolle der Europäischen Union in diesem Bereich gesehen, gehört oder gelesen?

		oft	manchmal	nie	weiß nicht
		1	2	3	4
1	... der Schaffung von Arbeitsplätzen und dem Kampf gegen die Arbeitslosigkeit	☐	☐	☐	☐
2	... Arbeitsbedingungen	☐	☐	☐	☐
3	... dem Kampf gegen soziale Ausgrenzung, Armut und Benachteiligung	☐	☐	☐	☐
4	... der Reform der nationalen Sozialsysteme (Renten, Gesundheitsversorgung usw.)	☐	☐	☐	☐
5	... der Gleichheit zwischen Frauen und Männern	☐	☐	☐	☐
6	... den beschäftigungs- und sozialpolitischen Themen, im Zusammenhang mit der Erweiterung der Europäischen Union um neue Mitgliedsstaaten	☐	☐	☐	☐

Q3 Sagen Sie mir bitte zu jedem der folgenden Bereiche, ob Sie vor dieser Befragung davon wussten oder nicht.

INT.: Liste Q3 vorlegen und einzeln vorlesen.

Wußten Sie vor dieser Befragung, dass ...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein erheblicher Teil des Haushaltes der Europäischen Union in nationale und lokale Projekte in die Bereiche Beschäftigung, Ausbildung, dem Kampf gegen soziale Ausgrenzung und für die Gleichheit zwischen Frauen und Männern fließt?	☐	☐	☐
2	... die Europäische Union die Richtlinien für die nationale Beschäftigungspolitik in Deutschland bestimmt?	☐	☐	☐
3	... die besten Vorgehensweisen für die Beschäftigungspolitik unter den Mitgliedsländern der Europäischen Union ausgetauscht werden?	☐	☐	☐
4	... die Europäische Union wichtige Regeln in den Bereichen Arbeitsgesetzgebung und Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz bestimmt?	☐	☐	☐
5	... die Europäische Union Einigungen zwischen Arbeitgebern und Gewerkschaften auf EU-Ebene fördert?	☐	☐	☐
6	... nationale Maßnahmen zum Kampf gegen Armut und soziale Ausgrenzung auf der Ebene der Europäischen Union abgestimmt werden?	☐	☐	☐
7	... die Mitgliedsstaaten auf der Ebene der Europäischen Union eine Diskussion begonnen haben, wie die nationalen Rentensysteme am besten zu reformieren sind?	☐	☐	☐
8	... die Europäische Union Diskriminierung auf Grund von Rasse oder ethnischer Herkunft, Religion oder Glauben, Alter, Behinderung und sexueller Orientierung verurteilt?	☐	☐	☐
9	... die Europäische Union Regeln für die Gleichheit von Frauen und Männern am Arbeitsplatz setzt?	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q4 Welche der folgenden Informationsquellen nutzen Sie hauptsächlich, um zu erfahren, was die Europäische Union in den Bereichen Beschäftigungs- und Sozialpolitik unternimmt?

INT.: Liste Q4 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Überregionale Tageszeitungen
2	☐	Regionale oder lokale Tageszeitungen
3	☐	Wochenzeitungen, Zeitschriften
4	☐	Fernsehen
5	☐	Radio
6	☐	Die Internetseite der Europäischen Union, Europa
7	☐	Andere Internetseiten
8	☐	Bücher, Broschüren, Informationsblätter
9	☐	Informationen über die Europäische Union in Aushängen, Postern oder in Informationsbüros der Europäischen Union
10	☐	Arbeitsämtern
11	☐	Berufsverbände oder Gewerkschaften
12	☐	Nationale, regionale und lokale Behörden, Politiker
13	☐	Nichtregierungsorganisationen (NGOs)
14	☐	Am Arbeitsplatz, durch den Arbeitgeber
15	☐	Schule, Universität, andere Bildungs-, bzw. Weiterbildungsinstitutionen
16	☐	Andere **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
17	☐	Ich interessiere mich nicht für die Beschäftigungs- und Sozialpolitik der Europäischen Union **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
18	☐	weiß nicht

Q5 Und glauben Sie, dass die folgenden Informationsquellen in Zukunft nützlich sein könnten, um Informationen über die Beschäftigungs- und Sozialpolitik der Europäischen Union zu bekommen?

INT.: Einzeln vorlesen.

		ja	**nein**	**weiß nicht**
		1	**2**	**3**
1	Überregionale Tageszeitungen	☐	☐	☐
2	Regionale oder lokale Tageszeitungen	☐	☐	☐
3	Wochenzeitungen, Zeitschriften	☐	☐	☐
4	Fernsehen	☐	☐	☐
5	Radio	☐	☐	☐
6	Die Internetseite der Europäischen Union: Europa	☐	☐	☐
7	Andere Internetseiten	☐	☐	☐
8	Bücher, Broschüren, Informationsblätter	☐	☐	☐
9	Informationen über die Europäische Union in Aushängen, Postern oder in Informationsbüros der Europäischen Union	☐	☐	☐
10	Arbeitsämter	☐	☐	☐
11	Berufsverbände oder Gewerkschaften	☐	☐	☐
12	Nationale, regionale und lokale Behörden, Politiker	☐	☐	☐
13	Nichtregierungsorganisationen (NGOs)	☐	☐	☐
14	Am Arbeitsplatz, durch den Arbeitgeber	☐	☐	☐
15	Schule, Universität, andere Bildungs-, bzw. Weiterbildungsinstitutionen	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q6 Alles in allem, ist es für Sie ziemlich wichtig oder ziemlich unwichtig Informationen darüber zu bekommen, was die Europäische Union in folgenden Bereichen macht: Wie ist das mit ....

INT.: Einzeln vorlesen.

		ziemlich wichtig	ziemlich unwichtig	weiß nicht
		1	2	3
1	... der Schaffung von Arbeitsplätzen und dem Kampf gegen die Arbeitslosigkeit	☐	☐	☐
2	... den Arbeitsbedingungen	☐	☐	☐
3	... dem Kampf gegen soziale Ausgrenzung, Armut und Benachteiligung	☐	☐	☐
4	... der Reform der nationalen Sozialsysteme (Renten, Gesundheitsversorgung usw.)	☐	☐	☐
5	... der Gleichheit zwischen Frauen und Männern	☐	☐	☐
6	... den beschäftigungs- und sozialpolitischen Themen, im Zusammenhang mit der Erweiterung der Europäischen Union um neue Mitgliedsstaaten	☐	☐	☐

Q7 Im Allgemeinen, würden Sie sagen, dass das was Sie über die Aktivitäten der Europäischen Union im Bereich Beschäftigungs- und Sozialpolitik sehen, lesen oder hören sehr positiv, ziemlich positiv, ziemlich negativ oder sehr negativ ist?

1 ☐ Sehr positiv
2 ☐ Ziemlich positiv
3 ☐ Ziemlich negativ
4 ☐ Sehr negativ
5 ☐ Weiß nicht

Q8 Nach der Erweiterung der Europäischen Union um neue Mitgliedsländer im Mai 2004, würden Sie sich mehr Informationen, genauso viele Informationen wie bisher oder weniger Informationen über die Aktivitäten der Europäischen Union im Bereich Beschäftigungs- und Sozialpolitik wünschen?

1 ☐ Mehr Informationen
2 ☐ Genauso viele Informationen wie heute
3 ☐ Weniger Informationen
4 ☐ Weiß nicht

Wir kommen nun zu einem anderen Thema: Finanzdienstleistungen

Q9 Welches sind Ihre drei Hauptziele, wenn es um Ihre Finanzen geht?

INT.: Liste Q9 vorlegen. Bis zu DREI Antworten erlauben.

1 ☐ Die Rechnungen bezahlen
2 ☐ Für den Ruhestand sparen
3 ☐ Schulden begleichen
4 ☐ Ein Haus oder eine Wohnung kaufen
5 ☐ Geld für meine Kinder oder Enkelkinder beiseite zu legen
6 ☐ Meine Familie abzusichern, falls ich krank werden sollte, oder nicht mehr arbeiten kann
7 ☐ Für Notfälle Ersparnisse zu haben
8 ☐ Mit meinem jetzigen Einkommen so angenehm wie möglich zu leben
9 ☐ Ein Geschäft / eine Firma gründen
10 ☐ Andere **(INT.: Nur falls SPONTAN genannt)**
11 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q10 Wenn Sie an Ihre Finanzen und Geldangelegenheiten denken: Finden Sie das ...

INT.: Liste Q10 vorlegen UND vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... erfreulich
2 ☐ ... interessant
3 ☐ ... beruhigend
4 ☐ ... beängstigend
5 ☐ ... kompliziert
6 ☐ ... langweilig
7 ☐ ... deprimierend
8 ☐ Nichts davon **(INT.: Nur falls SPONTAN genannt)**
9 ☐ Weiß nicht

Q11 Haben Sie persönlich ...

INT.: Einzeln vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein Girokonto, zu dem es eine EC-Karte oder ein Scheckheft gibt?	☐	☐	☐
2	... ein verzinsliches Sparkonto, zu dem es aber keine EC-Karte oder Scheckheft gibt?	☐	☐	☐
3	... ein Scheckheft?	☐	☐	☐
4	... eine Kreditkarte (z.B. Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)?	☐	☐	☐
5	... eine andere Art von Bankkarte (z.B. EC-Karte)?	☐	☐	☐
6	... eine Lebensversicherung?	☐	☐	☐
7	... eine private Rentenversicherung?	☐	☐	☐
8	... Aktien / Unternehmensanteile?	☐	☐	☐
9	... Fondsanteile?	☐	☐	☐
10	... Pfandbriefe / festverzinsliche Wertpapiere?	☐	☐	☐
11	... eine Hypothek?	☐	☐	☐
12	... eine zweite Hypothek?	☐	☐	☐
13	... einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um ein Auto zu kaufen?	☐	☐	☐
14	... einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um etwas anderes als ein Haus oder ein Auto zu kaufen?	☐	☐	☐
15	... einen Überziehungskredit für Ihr laufendes Konto (Dispo)?	☐	☐	☐

INT.: Wenn in Frage Q11 bei Position 12 "zweite Hypothek" mit "Ja" geantwortet wurde, sonst weiter mit Frage Q13a.

Q12 a) Haben Sie eine zweite Hypothek, um eine andere Wohnung bzw. Haus zu kaufen oder um Ihre gegenwärtige Wohnung bzw. Haus zu renovieren, oder nicht?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein 3 ☐ Weiß nicht

b) Und haben Sie diese zweite Hypothek in Anspruch genommen, um etwas anderes zu kaufen (z.B. ein neues Auto zu kaufen), oder nicht?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein 3 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

AN ALLE

Q13a Haben Sie jemals über das Telefon, ...

INT.: Aussagen vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein Produkt oder eine Dienstleistung bestellt?	☐	☐	☐
2	... für etwas wie Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt?	☐	☐	☐
3	... ein Bankgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐
4	... eine andere Art von Finanzgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐

INT.: Nur wenn in Frage Q13a Position 2, "für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt" „Nein", Pos. 2 genannt, sonst weiter mit Frage Q14a.

Q13b Und warum haben Sie noch nie über Telefon für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt? Bitte nennen Sie mir anhand dieser Liste Ihren Hauptgrund:

INT.: Liste Q13b vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

1	☐	Ich habe keine Kredit- bzw. EC-Karte.
2	☐	Ich hatte dazu noch nie Gelegenheit.
3	☐	Ich glaube nicht, dass dies sicher ist.
4	☐	Diese Zahlungsweise interessiert mich nicht.
5	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
6	☐	Weiß nicht

AN ALLE

Q14a Haben Sie jemals über das Internet, ...

INT.: Aussagen vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... ein Produkt oder eine Dienstleistung bestellt?	☐	☐	☐
2	... für etwas wie Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt?	☐	☐	☐
3	... ein Bankgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐
4	... eine andere Art von Finanzgeschäft durchgeführt?	☐	☐	☐

INT.: Nur wenn in Frage Q14a Position 2, "für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt" „Nein", Pos. 2 genannt, sonst weiter mit Frage Q15a.

Q14b Und warum haben Sie noch nie über das Internet für Bücher, eine Hotelreservierung, eine Reisebuchung usw. bezahlt? Bitte nennen Sie mir anhand dieser Liste Ihren Hauptgrund:

INT.: Liste Q14b vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

1	☐	Ich nutze das Internet nicht.
2	☐	Ich weiß nicht, wo ich solche Dinge im Internet finden kann.
3	☐	Für etwas im Internet zu bezahlen, ist zu kompliziert.
4	☐	Für etwas im Internet zu bezahlen, ist nicht sicher.
5	☐	Ich bin nicht daran interessiert auf diese Art zu bezahlen.
6	☐	Ich habe keine Kredit- bzw. EC-Karte.
7	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
8	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

AN ALLE

Q15a Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Finanzdienstleistungen, ob Sie solch eine jemals von einem Unternehmen aus einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch genommen haben.

INT.: Liste Q15a / b vorlegen und liegen lassen. Einzeln vorlesen.

Wie ist das mit ...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... einem Bankkonto?	☐	☐	☐
2	... einer Kreditkarte?	☐	☐	☐
3	... einer privaten Rentenversicherung?	☐	☐	☐
4	... einer Autoversicherung?	☐	☐	☐
5	... einer Lebensversicherung?	☐	☐	☐
6	... einer Hypothek?	☐	☐	☐
7	... Aktien / Unternehmensanteilen?	☐	☐	☐
8	... Fondsanteilen?	☐	☐	☐
9	... sonstigem?	☐	☐	☐

Q15b Und für jede dieser Finanzdienstleistungen: Würden Sie es in Erwägung ziehen eine solche innerhalb der nächsten fünf Jahre von einem Unternehmen aus einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch zu nehmen?

INT.: Liste Q15a / b liegt noch vor. Einzeln vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	Ein Bankkonto	☐	☐	☐
2	Eine Kreditkarte	☐	☐	☐
3	Eine private Rentenversicherung	☐	☐	☐
4	Eine Autoversicherung	☐	☐	☐
5	Eine Lebensversicherung	☐	☐	☐
6	Eine Hypothek	☐	☐	☐
7	Aktien / Unternehmensanteile	☐	☐	☐
8	Fondsanteile	☐	☐	☐
9	Sonstiges	☐	☐	☐

Q15c Gibt es irgendwelche Hindernisse, die Sie davon abhalten, Finanzdienstleistungen anderswo in der Europäischen Union zu nutzen?

INT.: Falls ja: Und welche sind das?

INT.: Liste Q15c vorlegen UND vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Nein, keine Hindernisse
2	☐	Ja, zuwenig Information
3	☐	Ja, schlechte Information
4	☐	Ja, zu viel Risiko
5	☐	Ja, weil man in der Lage sein muss, hohe Beträge investieren zu können
6	☐	Ja, Schwierigkeiten aufgrund der Entfernung
7	☐	Ja, schlechte rechtliche Absicherung bei Problemen
8	☐	Ja, Sprachprobleme
9	☐	Ja, andere Hindernisse **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
10	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q16a Welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in Deutschland für einen größeren Kauf bezahlen wollen? Mit einem größeren Kauf meine ich etwas, das mindestens 100,- Euro bzw. 200 DM kostet.

INT.: Liste Q16 vorlegen und liegen lassen. Nur EINE Nennung.

1	☐	In bar
2	☐	Per Scheck
3	☐	Mit Kreditkarte (wie z.B. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder einer anderen Bankkarte (z.B. EC-Karte)
4	☐	Per Banküberweisung oder Postüberweisung
5	☐	Sonstige Zahlungsmittel **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
6	☐	Weiß nicht

Q16b Und welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union für einen größeren Kauf bezahlen wollen?

INT.: Liste Q16 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

1	☐	In bar
2	☐	Per Scheck
3	☐	Mit Kreditkarte (wie z.B. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder einer anderen Bankkarte (z.B. EC-Karte)
4	☐	Per Banküberweisung oder Postüberweisung
5	☐	Sonstige Zahlungsmittel **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
6	☐	Habe noch nie etwas in einem anderen Mitgliedsland gekauft **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
7	☐	Weiß nicht

INT.: Nur wenn in Frage Q16a ein Zahlungsmittel genannt (Position 1, 2, 3, 4 oder 5), sonst weiter mit Frage Q17b.

Q17a Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in Deutschland die Zahlung ... **(INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q16a nennen).**

Und warum bevorzugen Sie in Deutschland dieses Zahlungsmittel?

INT.: Liste Q17 vorlegen und liegen lassen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Weil es billig ist
2	☐	Weil es einfach ist
3	☐	Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
4	☐	Um das Risiko eines Verlustes oder Diebstahls zu vermeiden
5	☐	Um zu vermeiden, dass man überfallen wird
6	☐	Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt
7	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
8	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: Nur wenn in Frage Q16b ein Zahlungsmittel genannt (Position 1, 2, 3, 4, oder 5), sonst weiter mit Frage Q18a.

Q17b Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union die Zahlung ... **(INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q16b nennen.).**

Und warum bevorzugen Sie in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union dieses Zahlungsmittel?

INT.: Liste Q17 liegt noch vor. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Weil es billig ist
2	☐	Weil es einfach ist
3	☐	Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
4	☐	Um das Risiko eines Verlusts oder Diebstahls zu vermeiden
5	☐	Um zu vermeiden, dass man überfallen wird
6	☐	Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt
7	☐	Sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
8	☐	Weiß nicht

AN ALLE

Q18a Eine aufladbare Geldkarte, eine sogenannte „elektronische Geldbörse", kann der Benutzer mit dem Geld seines Bankkontos aufladen. Dann kann die aufladbare Geldkarte benutzt werden, um für kleinere Einkäufe wie z.B. eine Zeitung oder ein Brot in Geschäften zu bezahlen, die solch eine Karte akzeptieren.

Das hat den Vorteil, dass es schnell und einfach geht, und dass man keine Geheimnummer braucht. Der Nachteil ist, dass man beim Verlust der Karte das Geld verliert, welches darauf gespeichert ist.

Haben Sie jemals eine solche aufladbare Geldkarte benutzt?

1	☐	Ja
2	☐	Nein
3	☐	Gibt es nicht in Deutschland **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt)**
4	☐	Weiß nicht

Q18b Und würden Sie es in Betracht ziehen, ein solche aufladbare Geldkarte in den nächsten Jahren zu benutzten?

1	☐	Ja
2	☐	Nein
3	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q19 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob dies Ihrer Meinung nach sehr einfach ist, ziemlich einfach ist, ziemlich schwierig ist, oder sehr schwierig ist.

INT.: Aussagen vorlesen.

		sehr einfach	ziemlich einfach	ziemlich schwierig	sehr schwierig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Informationen von verschiedenen Banken in Bezug auf Gebühren und Leistungen zu vergleichen.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Eine Streitigkeit mit einer Bank zu gewinnen.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Im voraus zu wissen, wie viel ein Kredit kostet.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Informationen von Finanzunternehmen in Bezug auf deren Baudarlehen/Hypotheken und die damit verbunden Risiken zu verstehen.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Informationen hinsichtlich verschiedener Baudarlehen/Hypotheken zu vergleichen.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Eine Streitigkeit mit einer Versicherung zu gewinnen.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bank zu wechseln.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Im voraus zu wissen, welche Leistungen durch eine Versicherungspolice abgedeckt sind.	☐	☐	☐	☐	☐

Q20 Ich lese Ihnen nun einige Aussagen vor. Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder ob Sie sie eher ablehnen.

INT.: Aussagen vorlesen.

		stimme eher zu	lehne eher ab	weiß nicht
		1	2	3
1	Es ist teuer, ein Bankkonto zu haben.	☐	☐	☐
2	Auf Kredit zu kaufen bringt mehr Vorteile als Gefahren mit sich.	☐	☐	☐
3	Man kann so viel Kredit aufnehmen, wie man will, es gibt keine wirklichen Kontrollen.	☐	☐	☐
4	Das Problem der Überschuldung, d.h. dass man Kredite nicht mehr zurückzahlen kann, existiert in Deutschland nicht.	☐	☐	☐
5	Die Werbemethoden der Finanzunternehmen sind aggressiv.	☐	☐	☐
6	Die Informationen, die ich von Finanzunternehmen bekomme sind klar und verständlich.	☐	☐	☐
7	Meine Rechte als Verbraucher sind bei Finanzdienstleistungen angemessen geschützt.	☐	☐	☐
8	Es gibt einfache Wege, Streitigkeiten mit Banken und Versicherungen beizulegen.	☐	☐	☐
9	Finanzielle Transaktionen sind im Allgemeinen sicher.	☐	☐	☐
10	Die vertraulichen Informationen, die ich an Banken oder Versicherungen gebe, sind angemessen gegen Missbrauch geschützt.	☐	☐	☐
11	Ich vertraue dem Telefon für die Durchführung von Bankgeschäften.	☐	☐	☐
12	Ich vertraue dem Internet für die Durchführung von Bankgeschäften.	☐	☐	☐
13	Transaktionen durch das Internet sind im Allgemeinen sicher.	☐	☐	☐
14	Wenn ich eine Transaktion über das Internet mache, ist es schwieriger mit möglichen Problemen umzugehen.	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q21 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob diese auf Sie zutrifft, oder nicht.

INT.: Einzeln vorlesen.

		Ja, trifft zu	Nein, trifft nicht zu	weiß nicht
		1	2	3
1	Ich erwarte von Banken oder Finanzunternehmen, dass sie mich beraten.	☐	☐	☐
2	Ich entscheide selbst, was ich mit meinem Geld mache.	☐	☐	☐
3	Gewöhnlich vertraue ich den Empfehlungen von Banken oder Finanzunternehmen.	☐	☐	☐

Q22 Jedes Mitgliedsland hat beim Verbraucherschutz im Bereich Finanzdienstleistungen seine eigenen Standards. Sind Sie der Ansicht, dass diese Standards innerhalb der Europäischen Union vereinheitlicht werden sollten oder nicht?

INT.: Falls ja: Und sollten sie vollständig oder nur teilweise vereinheitlicht werden?

1 ☐ Nein

2 ☐ Ja, vollständig

3 ☐ Ja, teilweise

4 ☐ Weiß nicht

Lassen Sie uns nun über ein anderes Thema sprechen: verbotene oder gefährliche Inhalte im Internet

Q23a Gibt es in Ihrem Haushalt in den folgenden Altersgruppen Kinder, für die Sie verantwortlich sind?

INT.: Liste Q23a vorlegen. Mehrfachnennungen möglich. Antworten unten im Schema eintragen.

INT.: Wenn laut Frage Q23a mehrere Kinder unter 18 im Haus sind, nach dem Geschlecht des Kindes fragen, welches als nächstes Geburtstag hat. Falls es sich um Zwillinge handelt, nach dem Geschlecht des ältesten Zwillings fragen.

Q23b Ist das Kind **(INT.: bei mehreren Kindern:** ... welches als nächstes Geburtstag hat) ein Mädchen oder ein Junge?

INT.: Geschlecht unter Q23b in der entsprechenden Zeile mit dem richtigen Alter eintragen. Nur EINE Nennung möglich.

		Frage Q23a	Frage Q23b	
			Mädchen	Junge
			1	2
1	Jünger als 6 Jahre	☐	☐	☐
2	6 - 7 Jahre	☐	☐	☐
3	8 - 9 Jahre	☐	☐	☐
4	10 - 11 Jahre	☐	☐	☐
5	12 - 13 Jahre	☐	☐	☐
6	14 - 15 Jahre	☐	☐	☐
7	16 - 17 Jahre	☐	☐	☐
8	Keine Kinder unter 18 Jahren im Haushalt	☐		

© Ipsos GmbH

INT.: Die Fragen Q24 - Q30 beziehen sich nur auf das lt. Frage Q23b ausgewählte Kind. Wenn keine Kinder / kein Kind unter 18 Jahren im Haushalt, weiter mit Frage Q31.

Q24 Und nutzt er/sie das Internet von irgendwelchen der folgenden Orte aus?

INT.: Liste Q24 vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ja, zu Hause
2	☐	Ja, in der Schule
3	☐	Ja, bei einem Freund / einer Freundin zu Hause
4	☐	Ja, bei jemand anderem zu Hause
5	☐	Ja, in einem Internetcafé
6	☐	Ja, in einer Bibliothek / einem anderen öffentlich zugänglichen Ort
7	☐	Ja, von woanders aus
8	☐	Nein, er / sie nutzt das Internet nicht
9	☐	Weiß nicht

Q25 Haben Sie für sie / ihn irgendwelche Regeln aufgestellt, wenn es um die Nutzung der folgenden Dinge entweder bei Ihnen zu Hause oder anderswo geht?

INT.: Liste Q25 vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ja, für das Fernsehen	} weiter mit Frage **Q27**
2	☐	Ja, für das Handy	
3	☐	Ja, für Spielekonsolen, wie Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy usw.	
4	☐	Ja, für das Internet	→ weiter mit Frage **Q26**
5	☐	Ja, für den Computer (abgesehen von der Internetnutzung)	} weiter mit Frage **Q27**
6	☐	Ja, es gibt Regeln, aber die werden nicht von mir aufgestellt	
7	☐	Nein, es gibt keine festgelegten Regeln	
8	☐	Weiß nicht	

INT.: Nur wenn in Frage Q25, Pos. 4, "Ja, für das Internet" genannt, sonst weiter mit Frage Q27.

Q26 Welche Regeln haben Sie hinsichtlich seiner / ihrer Internetnutzung festgelegt?

INT.: Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Er / Sie darf keine persönlichen Informationen herausgeben
2	☐	Es gibt einige Internetseiten, die er / sie nicht besuchen darf
3	☐	Er / Sie muss uns sagen, wenn er/sie im Internet etwas findet, dass ihm / ihr unangenehm ist
4	☐	Er / Sie darf keine Schimpfwörter in Emails oder Chatrooms benutzen
5	☐	Er / Sie darf sich nicht mit jemandem treffen, den er / sie nur durch das Internet kennt.
6	☐	Er / Sie darf keine Dokumente oder Bilder kopieren
7	☐	Er / Sie darf nicht in Chatrooms gehen oder mit Fremden in Chatrooms sprechen
8	☐	Er / Sie darf keine Musik oder Filme herunterladen
9	☐	Er / Sie darf keine Computerprogramme herunterladen
10	☐	Es gibt Regeln, wie lange er / sie im Internet sein darf
11	☐	Telefonleitungen sind zu bestimmten Tageszeiten freizuhalten
12	☐	Der Internetzugang muss gerecht von allen Familienmitgliedern genutzt werden können
13	☐	Andere Regeln
14	☐	Weiß nicht

INT.: Wieder an alle, die lt. Frage Q23a ein Kind / Kinder unter 18 Jahren im Haushalt haben, für das / die Sie verantwortlich sind.

Q27 Haben Sie das Gefühl, dass Sie mehr Informationen benötigen oder nicht, wenn es darum geht wie Sie das Kind / die Kinder in Ihrem Haushalt vor verbotenem oder gefährlichem Inhalt oder Kontakt im Internet schützen können?

1	☐	Ja, benötige mehr Informationen
2	☐	Nein, benötige nicht mehr Informationen
3	☐	Weiß nicht

Q28 Würden Sie sagen, dass das Kind / die Kinder in Ihrem Haushalt wissen, was zu tun ist, wenn es zu einer Situation im Internet kommt, die ihnen unangenehm ist?

1	☐	Ja
2	☐	Nein
3	☐	Weiß nicht

Q29 Von wem würden Sie sich wünschen, Informationen über eine sicherere Nutzung des Internets zu erhalten?

INT.: Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Schule / Schulen	weiter mit Frage **Q30**
2	☐	Elternverbänden, Elternbeirat andere Elterngruppen	
3	☐	Regierungsstellen, lokalen Behörden	
4	☐	Anbietern des Internetzugangs (Providern) oder der Telefongesellschaft	
5	☐	Herstellern von Computerprogrammen	
6	☐	Computerhändlern	
7	☐	Ihrem Arbeitgeber	
8	☐	Verbände, gemeinnützige Organisationen / Nichtregierungsorganisationen (NGOs)	
9	☐	Fernsehen, Radio, Zeitungen	
10	☐	Polizei	
11	☐	Andere Informationsquellen	
12	☐	Ich möchte solche Informationen nicht empfangen	weiter mit Frage **Q31**
13	☐	Weiß nicht	

INT.: Nur wenn in Frage Q29 Pos. 1-12 "wünscht Informationen" genannt, sonst weiter mit Frage Q31.

Q30 Wie würden Sie diese Informationen gerne bekommen?

INT.: Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Durch einen Brief mit der Post
2	☐	Durch Email
3	☐	Von einer Internetseite
4	☐	Durch eine SMS oder eine Textnachricht
5	☐	Durch das Telefon (abgesehen von einer SMS oder einer Textnachricht)
6	☐	Aus der Zeitung
7	☐	Aus einer Computerzeitschrift
8	☐	Aus dem Fernsehen
9	☐	Aus dem Radio
10	☐	In einer Bücherei / Bibliothek
11	☐	Von einer CD-Rom
12	☐	Auf eine andere Art
13	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

AN ALLE

Q31 Wissen Sie, wo oder bei wem Sie verbotene oder gefährliche Inhalte aus dem Internet melden können?

INT.: **Antwortmöglichkeiten NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ja, über eine telefonische Hotline
2	☐	Ja, bei der Polizei
3	☐	Ja, beim Anbieter des Internetzuganges (Provider)
4	☐	Ja, bei der Schule / bei Schulen
5	☐	Ja, bei Elternverbänden
6	☐	Ja, bei Verbänden, gemeinnützigen Organisationen / Nichtregierungsorganisationen (NGOs)
7	☐	Ja, andere Stelle genannt
8	☐	Nein, ich weiß nicht wo man verbotene oder gefährliche Inhalte im Internet melden kann
9	☐	Weiß nicht

Lassen Sie uns nun zum Schluß mit einigen Fragen zu Reinigungsmitteln, Toiletten- und Kosmetikartikeln und Farben oder Lacken die Befragung abschließen.

Q32 Kaufen Sie jemals ...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger	☐	☐	☐
2	... Toiletten- oder Kosmetikartikel	☐	☐	☐
3	... Farben oder Lacke	☐	☐	☐

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 1 "Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger", Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q34a.**

Q33a Wenn Sie im Begriff sind Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger zu kaufen, achten Sie dann immer, manchmal, selten oder nie auf die folgenden Dinge auf der Verpackung?

INT.: **Skala Q33a vorlegen und vorlesen. Jeweils NUR eine Nennung.**

		immer	manchmal	selten	nie	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Die Farbe und das Design	☐	☐	☐	☐	☐
2	Den Deckel / die Verschlußkappe	☐	☐	☐	☐	☐
3	Die Bilder / Texte, die erklären, wie man das Produkt anwendet	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Dosierungshinweise	☐	☐	☐	☐	☐
5	Die Liste der Inhaltsstoffe	☐	☐	☐	☐	☐
6	Den Text, der angibt welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bilder oder Symbole der Risiken oder Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
8	Die Telefonnummer des Herstellers	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die Telefonnummer des Notrufs oder eines Entgiftungszentrums	☐	☐	☐	☐	☐
10	Den Text, der angibt, was im Falle von Verletzungen, Unfällen, Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

INT.: Nur wenn in Frage Q33a, Aussage 3 oder 4 ("Bildern / Text, die erklären, wie man das Produkt anwendet" oder "Dosierhinweise") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q33c.

Q33b Und warum achten Sie nie auf die Angaben, wie man das Produkt anwendet oder wieviel man davon benutzt, wenn Sie Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger kaufen?

INT.: Liste Q33b vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Anleitungen sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Sie sind zu technisch.
8	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
9	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐	Weiß nicht

INT.: Nur wenn in Frage Q33a, Aussage 6 oder 7 ("der Text, welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind" oder "den Bildern oder Symbolen der Risiken und Gefahren") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q33d.

Q33c Und warum achten Sie nie auf die Sicherheitshinweise, wenn Sie Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger kaufen?

INT.: Liste Q33c vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Sicherheitshinweise sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Die Sicherheitshinweise sind zu technisch.
8	☐	Die Produkte gelten als sicher.
9	☐	Ich weiß, was ich bei Problemen zu tun habe.
10	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
11	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
12	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 1 "Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger", Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q34a.**

Q33d Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Eigenschaften für Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger vor. Sagen Sie mir bitte jeweils anhand dieser Skala wie wichtig Ihnen die jeweilige Eigenschaft bei einem Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger ist.

INT.: **Skala Q33d vorlegen und Eigenschaften einzeln abfragen.**

		sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Es ist sicher	☐	☐	☐	☐	☐
2	Es ist nicht teuer	☐	☐	☐	☐	☐
3	Es ist wirksam (es reinigt / wäscht gut)	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Form und die Farbe der Verpackung sind ansprechend	☐	☐	☐	☐	☐
5	Es wird im Fernsehen oder in der Zeitung beworben	☐	☐	☐	☐	☐
6	Es ist einfach zu benutzen	☐	☐	☐	☐	☐
7	Es löst keine Allergien aus	☐	☐	☐	☐	☐
8	Es reizt / beeinträchtigt meine Haut nicht	☐	☐	☐	☐	☐
9	Es hat einen Sicherheitsverschluss	☐	☐	☐	☐	☐
10	Es enthält keine umweltschädlichen Chemikalien	☐	☐	☐	☐	☐
11	Es informiert darüber, wie ich mich schützen kann	☐	☐	☐	☐	☐
12	Es informiert darüber, was im Falle von Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐
13	Es hat klare Symbole oder Bilder über die Risiken und Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
14	Es enthält keine Chemikalien, die meiner Gesundheit schaden	☐	☐	☐	☐	☐

Q33e Wo bewahren Sie normalerweise Reinigungsmittel oder Haushaltsreiniger auf?

INT.: **Liste Q33e vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1 ☐ In der Küche

2 ☐ Im Badezimmer

3 ☐ In einem Arbeitsraum, einer Abstellkammer oder Geräteschuppen

4 ☐ In der Garage

5 ☐ Auf dem Balkon / der Terrasse

6 ☐ Irgendwo, es gibt keinen bestimmten Platz

7 ☐ Es kommt auf das Produkt an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q33f Und noch genauer nachgefragt: Bewahren Sie diese gewöhnlich auf ....

INT.: Liste Q33f vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... in einem Schrank neben der Spüle / dem Waschbecken.

2 ☐ ... an einem Platz, wo Sie leicht herankommen können.

3 ☐ ... versteckt an einem besonderen Platz, damit die Kinder es nicht finden können.

4 ☐ ... an einem Platz, der hoch genug ist, damit die Kinder nicht herankommen können.

5 ☐ ... weggeschlossen.

6 ☐ Sie haben keinen speziellen Platz dafür, Sie bewahren diese dort auf, wo Sie Platz haben.

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

INTERVIEWERFESTSTELLUNG:

Befragte(r) hat lt. Frage Q32, Position 2 "Toiletten- oder Kosmetikartikel" Pos. 1 "Ja" genannt:

1 ☐ Ja → weiter mit Frage **Q34a**

2 ☐ Nein → weiter mit **INTERVIEWERFESTSTELLUNG** vor Frage **Q35a**

INT.: Nur wenn in Frage Q32, Position 2 "Toiletten- oder Kosmetikartikel" Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q35a.

Q34a Wenn Sie im Begriff sind Toiletten- oder Kosmetikartikel zu kaufen, achten Sie dann immer, manchmal, selten oder nie auf die folgenden Dinge auf der Verpackung?

INT.: Skala Q34a vorlegen und vorlesen. Jeweils NUR eine Nennung.

		immer	manchmal	selten	nie	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Die Farbe und das Design	☐	☐	☐	☐	☐
2	Den Deckel / die Verschlußkappe	☐	☐	☐	☐	☐
3	Die Bilder / Texte, die erklären, wie man das Produkt anwendet	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Dosierungshinweise	☐	☐	☐	☐	☐
5	Die Liste der Inhaltsstoffe	☐	☐	☐	☐	☐
6	Den Text, der angibt welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bilder oder Symbole der Risiken oder Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
8	Die Telefonnummer des Herstellers	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die Telefonnummer des Notrufs oder eines Entgiftungszentrums	☐	☐	☐	☐	☐
10	Den Text, der angibt, was im Falle von Verletzungen, Unfällen, Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q34a, Aussage 3 oder 4 ("Bildern / Text, die erklären, wie man das Produkt anwendet" oder "Dosierungshinweise") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q34c.**

Q34b Und warum achten Sie nie auf die Angaben, wie man das Produkt anwendet oder wieviel man davon benutzt, wenn Sie Toiletten- oder Kosmetikartikel kaufen?

INT.: **Liste Q34b vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Anleitungen sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Sie sind zu technisch.
8	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
9	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐	Weiß nicht

INT.: **Nur wenn in Frage Q34a, Aussage 6 oder 7 ("dem Text, welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind" oder "den Bildern oder Symbolen der Risiken und Gefahren") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q34d.**

Q34c Und warum achten Sie nie auf die Sicherheitshinweise, wenn Sie Toiletten- oder Kosmetikartikel kaufen?

INT.: **Liste Q34c vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Sicherheitshinweise sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Die Sicherheitshinweise sind zu technisch.
8	☐	Die Produkte gelten als sicher.
9	☐	Ich weiß, was ich bei Problemen zu tun habe.
10	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
11	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
12	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 2 "Toiletten- oder Kosmetikartikel" Pos. 1 "Ja" genannt; sonst weiter mit INTERVIEWERFESTSTELLUNG vor Frage Q35a.**

Q34d Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Eigenschaften für Toiletten- oder Kosmetikartikel vor. Sagen Sie mir bitte jeweils anhand dieser Skala wie wichtig Ihnen die jeweilige Eigenschaft bei Toiletten- oder Kosmetikartikeln ist.

INT.: **Skala Q34d vorlegen und Eigenschaften einzeln abfragen.**

		sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Es ist sicher	☐	☐	☐	☐	☐
2	Es ist nicht teuer	☐	☐	☐	☐	☐
3	Es ist wirksam	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Form und die Farbe der Verpackung sind ansprechend	☐	☐	☐	☐	☐
5	Es wird im Fernsehen oder in der Zeitung beworben	☐	☐	☐	☐	☐
6	Es ist einfach zu benutzen	☐	☐	☐	☐	☐
7	Es löst keine Allergien aus	☐	☐	☐	☐	☐
8	Es reizt / beeinträchtigt meine Haut nicht	☐	☐	☐	☐	☐
9	Es hat einen Sicherheitsverschluss	☐	☐	☐	☐	☐
10	Es enthält keine umweltschädlichen Chemikalien	☐	☐	☐	☐	☐
11	Es informiert darüber, wie ich mich schützen kann	☐	☐	☐	☐	☐
12	Es informiert darüber, was im Falle von Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐
13	Es hat klare Symbole oder Bilder über die Risiken und Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
14	Es enthält keine Chemikalien, die meiner Gesundheit schaden	☐	☐	☐	☐	☐

Q34e Wo bewahren Sie normalerweise Toiletten- oder Kosmetikartikel auf?

INT.: **Liste Q34e vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1 ☐ Im Schlafzimmer.

2 ☐ Im Badezimmer.

3 ☐ In einem anderen Zimmer.

4 ☐ Irgendwo, es gibt keinen bestimmten Platz.

5 ☐ Es kommt auf das Produkt an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

6 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

7 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q34f Und noch genauer nachgefragt: Bewahren Sie diese gewöhnlich auf ....

INT.: Liste Q34f vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... in einem Schrank neben der Spüle / dem Waschbecken.

2 ☐ ... an einem Platz, wo Sie leicht herankommen können.

3 ☐ ... versteckt an einem besonderen Platz, damit die Kinder es nicht finden können.

4 ☐ ... an einem Platz, der hoch genug ist, damit die Kinder nicht herankommen können.

5 ☐ ... weggeschlossen.

6 ☐ Sie haben keinen speziellen Platz dafür, Sie bewahren diese dort auf, wo Sie Platz haben.

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

INTERVIEWERFESTSTELLUNG:

Befragte(r) hat lt. Frage Q32, Position 3 "Farben oder Lacke" Pos. 1 "Ja" genannt:

1 ☐ Ja → weiter mit Frage **Q35a**

2 ☐ Nein → weiter mit Frage **Q36a**

INT.: Nur wenn in Frage Q32, Position 3 "Farben oder Lacke" Pos. 1 ("Ja") genannt; sonst weiter mit Frage Q36a.

Q35a Wenn Sie im Begriff sind Farben oder Lacke zu kaufen, achten Sie dann immer, manchmal, selten oder nie auf die folgenden Dinge auf der Verpackung?

INT.: Skala Q35a vorlegen und vorlesen. Jeweils NUR eine Nennung.

		immer	manchmal	selten	nie	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Die Farbe und das Design	☐	☐	☐	☐	☐
2	Den Deckel / die Verschlußkappe	☐	☐	☐	☐	☐
3	Die Bilder / Texte, die erklären, wie man das Produkt anwendet	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Dosierungshinweise	☐	☐	☐	☐	☐
5	Die Liste der Inhaltsstoffe	☐	☐	☐	☐	☐
6	Den Text, der angibt welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind	☐	☐	☐	☐	☐
7	Die Bilder oder Symbole der Risiken oder Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
8	Die Telefonnummer des Herstellers	☐	☐	☐	☐	☐
9	Die Telefonnummer des Notrufs oder eines Entgiftungszentrums	☐	☐	☐	☐	☐
10	Den Text, der angibt, was im Falle von Verletzungen, Unfällen, Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q35a, Aussage 3 oder 4 ("Bildern / Text, die erklären, wie man das Produkt anwendet" oder "Dosierungshinweise") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q35c.**

Q35b Und warum achten Sie nie auf die Angaben, wie man das Produkt anwendet oder wieviel man davon benutzt, wenn Sie Farben oder Lacke kaufen?

INT.: **Liste Q35b vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt.
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken.
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein.
4	☐	Die Anleitungen sind unverständlich.
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen.
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen.
7	☐	Sie sind zu technisch.
8	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
9	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐	Weiß nicht

INT.: **Nur wenn in Frage Q35a, Aussage 6 oder 7 ("dem Text, welche Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen sind" oder "den Bildern oder Symbolen der Risiken und Gefahren") Pos. 4 ("nie") genannt wurde; sonst weiter mit Frage Q35d.**

Q35c Und warum achten Sie nie auf die Sicherheitshinweise, wenn Sie Farben oder Lacke kaufen?

INT.: **Liste Q35c vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1	☐	Ich weiß, wie man diese Produkte benutzt
2	☐	Ich kaufe immer die gleichen Marken
3	☐	Die Beschriftung ist zu klein
4	☐	Die Sicherheitshinweise sind unverständlich
5	☐	Sie enthalten zuviel Informationen
6	☐	Sie enthalten nicht genug Informationen
7	☐	Die Sicherheitshinweise sind zu technisch
8	☐	Die Produkte gelten als sicher.
9	☐	Ich weiß, was ich bei Problemen zu tun habe
10	☐	Ich lese nicht gerne Gebrauchsanweisungen **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
11	☐	Andere Gründe **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
12	☐	Weiß nicht

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn in Frage Q32, Position 3 "Farben oder Lacke" Pos. 1 ("Ja") genannt; sonst weiter mit Frage Q36a.**

Q35d Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Eigenschaften für Farben oder Lacke vor. Sagen Sie mir bitte jeweils anhand dieser Skala wie wichtig Ihnen die jeweilige Eigenschaft bei Farben oder Lacken ist.

INT.: **Skala Q35d vorlegen und Eigenschaften einzeln abfragen.**

		sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
		1	2	3	4	5
1	Es ist sicher	☐	☐	☐	☐	☐
2	Es ist nicht teuer	☐	☐	☐	☐	☐
3	Es ist wirksam	☐	☐	☐	☐	☐
4	Die Form und die Farbe der Verpackung sind ansprechend	☐	☐	☐	☐	☐
5	Es wird im Fernsehen oder in der Zeitung beworben	☐	☐	☐	☐	☐
6	Es ist einfach zu benutzen	☐	☐	☐	☐	☐
7	Es löst keine Allergien aus	☐	☐	☐	☐	☐
8	Es reizt / beeinträchtigt meine Haut nicht	☐	☐	☐	☐	☐
9	Es hat einen Sicherheitsverschluss	☐	☐	☐	☐	☐
10	Es enthält keine umweltschädlichen Chemikalien	☐	☐	☐	☐	☐
11	Es informiert darüber, wie ich mich schützen kann	☐	☐	☐	☐	☐
12	Es informiert darüber, was im Falle von Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen zu tun ist	☐	☐	☐	☐	☐
13	Es hat klare Symbole oder Bilder über die Risiken und Gefahren	☐	☐	☐	☐	☐
14	Es enthält keine Chemikalien, die meiner Gesundheit schaden	☐	☐	☐	☐	☐

Q35e Wo bewahren Sie normalerweise Farben und Lacke auf?

INT.: **Liste Q35e vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.**

1 ☐ In der Küche

2 ☐ Im Badezimmer

3 ☐ In einem Arbeitsraum, einer Abstellkammer oder Geräteschuppen

4 ☐ In der Garage

5 ☐ Auf dem Balkon / der Terrasse

6 ☐ Irgendwo, es gibt keinen bestimmten Platz

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

© Ipsos GmbH

Q35f Und noch genauer nachgefragt: Bewahren Sie diese gewöhnlich auf ....

INT.: Liste Q35f vorlegen und vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

1 ☐ ... in einem Schrank neben der Spüle / dem Waschbecken.

2 ☐ ... an einem Platz, wo Sie leicht herankommen können.

3 ☐ ... versteckt an einem besonderen Platz, damit die Kinder es nicht finden können.

4 ☐ ... an einem Platz, der hoch genug ist, damit die Kinder nicht herankommen können.

5 ☐ ... weggeschlossen.

6 ☐ Sie haben keinen speziellen Platz dafür, Sie bewahren diese dort auf, wo Sie Platz haben.

7 ☐ Es kommt darauf an **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

8 ☐ Woanders **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

9 ☐ Weiß nicht

AN ALLE

Ich zeige Ihnen nun eine Reihe von Symbolen. Sagen Sie mir bitte jeweils, was das Symbol Ihrer Meinung oder Ihres Wissens nach über ein Produkt aussagt.

INT.: Weißes Kartenspiel mit den Symbolen hervor nehmen und in die richtige Reihenfolge bringen. Jeweils ein Symbol nach dem anderen zeigen. Die Beschreibungen NICHT VORLESEN, sondern Befragten spontan antworten lassen und selbst zuordnen. Je Symbol jeweils nur EINE Nennung möglich.

Q36a Was glauben Sie, sagt Symbol A über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol A vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36b Was glauben Sie, sagt Symbol B über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol B vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36c Was glauben Sie, sagt Symbol C über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol C vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36d Was glauben Sie, sagt Symbol D über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol D vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

Q36e Was glauben Sie, sagt Symbol E über ein Produkt aus?

INT.: Karte mit Symbol E vorlegen, abfragen und wieder weglegen.

		Frage Q36a Symbol A	Frage Q36b Symbol B	Frage Q36c Symbol C	Frage Q36d Symbol D	Frage Q36e Symbol E
1	**reizend (INT.: auch gelten lassen: trocknet meine Haut aus, führt zu Hautrötung, ruft Allergien hervor, brennt in den Augen, hustenreizend usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
2	**hoch konzentriert (INT.: auch gelten lassen: stark, kräftig, reinigt gut usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
3	**leicht entzündbar (INT.: auch gelten lassen: kann leicht Feuer fangen, von Flammen fernhalten, von Hitze fernhalten)**	☐	☐	☐	☐	☐
4	**giftig (INT.: auch gelten lassen: schädlich, vergiftend, tödlich, kann mich umbringen usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
5	**ätzend (INT.: auch gelten lassen: kann Haut verbrennen / verätzen, kann zur Erblindung führen usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
6	**umweltgefährlich / umweltverschmutzend / nicht ökologisch (INT.: auch gelten lassen: verschmutzt die Luft, das Wasser, den Boden, vergiftet / tötet Fische, Bäume usw.)**	☐	☐	☐	☐	☐
7	**von Kindern fernhalten**	☐	☐	☐	☐	☐
8	Anderes	☐	☐	☐	☐	☐
9	Weiß nicht	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

Q37 Sagen Sie mir bitte zu jedem der Symbole, ob Sie ein Produkt kaufen würden, dass dieses Symbol trägt. Würden Sie solch ein Produkt ganz bestimmt, wahrscheinlich, wahrscheinlich nicht oder ganz bestimmt nicht kaufen?

INT.: Symbole einzeln vorlegen und nacheinander abfragen. Skala 37 vorlegen. Je Symbol nur EINE Nennung.

	ganz bestimmt	wahrscheinlich	wahrscheinlich nicht	ganz bestimmt nicht	weiß nicht
	1	2	3	4	5
Symbol A	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol B	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol C	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol D	☐	☐	☐	☐	☐
Symbol E	☐	☐	☐	☐	☐

© Ipsos GmbH

AN ALLE

D1 In der Politik spricht man von „links" und „rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

INT.: **Skala D1 vorlegen; dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen: falls er zögert, zur Antwort ermutigen!**

links									rechts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

1 ☐ Verweigert

2 ☐ Weiß nicht

Fragen D2 bis D6 entfallen!

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

INT.: **Liste D7 vorlegen. Nur EINE Nennung zulassen.**

1	☐	A	Verheiratet
2	☐	B	Verheiratet in 2. Ehe oder öfter
3	☐	C	Ledig, lebe mit einem Partner zusammen
4	☐	D	Ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt
5	☐	E	Ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend
6	☐	F	Geschieden
7	☐	G	Getrennt lebend
8	☐	H	Verwitwet
9	☐		sonstiges **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**
10	☐		Verweigert **(INT.: NUR falls SPONTAN genannt!)**

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: **Genaues Alter eintragen. Falls Befragte(r) zur Zeit noch in der Ausbildung: „00" eintragen.**

☐☐ Jahre

Frage D9 entfällt!

D10 INT.: **Geschlecht eintragen:**

1 ☐ männlich 2 ☐ weiblich

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

☐☐ Jahre

Fragen D12 bis D14 entfallen.

© Ipsos GmbH

D15a Sind Sie persönlich berufstätig?

Berufstätig

1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)

2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

3 ☐ zur Zeit arbeitslos

4 ☐ Rentner / Pensionär / Frührentner

5 ☐ Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)

6 ☐ Schüler / Student

D15b Welchen Beruf üben Sie zur Zeit aus bzw. welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D15b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen. Bei Auszubildenden Lehrberuf angeben.

Berufsbezeichnung: _____

Selbständig

1 ☐ Landwirt

2 ☐ Fischer

3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)

4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.

5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)

7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied

8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)

9 ☐ Sonstige Büroangestellte

10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)

11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)

12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit

13 ☐ Facharbeiter

14 ☐ sonstige Arbeiter

15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D16 bis D18 entfallen!

D19 Sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt?

1 ☐ Ja → weiter mit Frage **D25**

2 ☐ Nein → weiter mit Frage **D21a**

3 ☐ Beide gleich

4 ☐ Weiß nicht / keine Angabe

} weiter mit Frage **D25**

Frage D20 entfällt!

© Ipsos GmbH

INT.: **Nur wenn Befragter mit 'nein' (Pos. 2) in Frage D19, sonst weiter mit Frage D25.**

D21a Ist die Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt, berufstätig?

Berufstätig

1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)

2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

3 ☐ zur Zeit arbeitslos

4 ☐ Rentner / Pensionär / Frührentner

5 ☐ Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)

6 ☐ Schüler / Student

D21b Welchen Beruf übt diese Person zur Zeit aus bzw. welchen Beruf hat sie zuletzt ausgeübt?

INT.: **Liste D15b / D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen. Bei Auszubildenden Lehrberuf angeben.**

Berufsbezeichnung: _____

Selbständig

1 ☐ Landwirt

2 ☐ Fischer

3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)

4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.

5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)

7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied

8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)

9 ☐ Sonstige Büroangestellte

10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)

11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)

12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit

13 ☐ Facharbeiter

14 ☐ sonstige Arbeiter

15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D22 bis D24 entfallen!

AN ALLE

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

1 ☐ ländliche Gegend

2 ☐ Klein- oder Mittelstadt

3 ☐ große Stadt

4 ☐ weiß nicht

Fragen D26 bis D28 entfallen!

© Ipsos GmbH

D29 Um die Resultate dieser Umfrage für verschiedene Typen von Haushalten analysieren zu können, brauchen wir auch Informationen über das Einkommen dieses Haushalts pro Monat. Hier ist eine Liste mit Einkommensgruppen.

INT.: Liste D29 vorlegen.

Rechnen Sie dafür bitte zusammen: alle Einkommen aus Lohn, Gehalt, Selbständigkeit; alle Einkommen aus Renten, Pensionen und Versicherungen; alle öffentlichen Zuwendungen wie Kindergeld und Wohngeld und eventuelle Einkommen aus Vermietung und Verpachtung. Ihre Angaben werden selbstverständlich vollkommen anonym gehalten, so dass keinerlei Rückschlüsse auf Sie oder Ihren Haushalt möglich sind. Bitte nennen Sie mir auf dieser Liste den Buchstaben, der für das monatliche Bruttoeinkommen Ihres Haushalts zutrifft, das heißt vor dem Abzug von Steuern und Sozialabgaben.

1	☐	B		bis	750 €	(bis 1.500 DM)
2	☐	T	751	bis	875 €	(1.501 bis 1.750 DM)
3	☐	P	876	bis	1.000 €	(1.751 bis 2.000 DM)
4	☐	F	1.001	bis	1.125 €	(2.001 bis 2.250 DM)
5	☐	E	1.126	bis	1.250 €	(2.251 bis 2.500 DM)
6	☐	H	1.152	bis	1.375 €	(2.501 bis 2.750 DM)
7	☐	L	1.376	bis	1.500 €	(2.751 bis 3.000 DM)
8	☐	N	1.501	bis	1.750 €	(3.001 bis 3.500 DM)
9	☐	R	1.751	bis	2.000 €	(3.501 bis 4.000 DM)
10	☐	M	2.001	bis	2.250 €	(4.001 bis 4.500 DM)
11	☐	S	2.251	bis	2.500 €	(4.501 bis 5.000 DM)
12	☐	K	2.501 € und mehr			(5.001 DM und mehr)
13	☐	verweigert				
14	☐	weiß nicht				

Fragen D30 bis D31 entfallen!

D32a Besitzen Sie privat ein Telefon?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein

D32b Gibt es in Ihrem Haushalt ein Mobiltelefon?

1 ☐ Ja 2 ☐ Nein

© Ipsos GmbH

INTERVIEWERPROTOKOLL

ACHTUNG INTERVIEWER:
Fragen P1 bis P5 sind nicht mehr abzufragen, aber unbedingt alle Angaben zur Interviewdurchführung eintragen:

P1 **Datum des Interviews:**

☐☐ Tag ☐☐ Monat

P2 **Interviewbeginn (Uhrzeit)**

☐☐ Stunde ☐☐ Minute

P3 **Interviewdauer (Minuten)**

☐☐☐ Minuten

P4 **Während des Interviews waren anwesend:**

1 ☐ zwei Personen (Befragte(r) und Interviewer)
2 ☐ drei Personen
3 ☐ vier Personen
4 ☐ fünf Personen und mehr

P5 **Mitarbeit der / des Befragten**

1 ☐ sehr gut
2 ☐ gut
3 ☐ mittel
4 ☐ schlecht

Die folgenden Fragen sind nicht vom Interviewer auszufüllen. Angaben werden vom Institut ausgefüllt.

P6 **Ortsgröße (BIK)**

1 ☐ unter 2.000 Einwohner
2 ☐ 2.000 bis unter 5.000 Einwohner
3 ☐ 5.000 bis unter 20.000 Einwohner
4 ☐ 20.000 bis unter 50.000 Einwohner
5 ☐ 50.000 bis unter 100.000 Einwohner
6 ☐ 100.000 bis unter 500.000 Einwohner
7 ☐ 500.000 und mehr Einwohner

P7 ☐☐☐☐☐ **Postleitzahl**

P8 ☐☐☐ **Pointnummer**

Hiermit versichere ich, das Interview genau nach den Anweisungen des Instituts durchgeführt zu haben.

☐☐. ☐☐. **03** _____

Datum des Interviews **Unterschrift des Interviewers**

INTERVIEWER-NR. bitte auf der ersten Seite oben rechts eintragen!!

© Ipsos GmbH

Kontaktprotokoll

A Split: 21 / 22 | Adresslisten-Nr.: | Lfd. Nr.: | Interviewernummer:

D1a Datum 1. Besuch: Tag / Monat

D1b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D2a Datum 2. Besuch: Tag / Monat

D2b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D3a Datum 3. Besuch: Tag / Monat

D3b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D4a Datum 4. Besuch: Tag / Monat

D4b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

D5a Datum 5. Besuch: Tag / Monat

D5b Interview durchgeführt?
1 ☐ ja → **ENDE**
2 ☐ nein → weiter mit Frage **E**

E Ausfallgründe

		1. Besuch	2. Besuch	3. Besuch	4. Besuch	5. Besuch
		1	2	3	4	5
E1	Im Haushalt niemand angetroffen	☐	☐	☐	☐	☐
E2	Haushalt verweigert jede Auskunft	☐	☐	☐	☐	☐
E3	Haushalt ist der deutschen Sprache nicht mächtig	☐	☐	☐	☐	☐
E4	Zielperson nicht zu Hause	☐	☐	☐	☐	☐
E5	Zielperson krank, kann Interview geistig oder körperlich nicht folgen	☐	☐	☐	☐	☐
E6	Zielperson verweigert	☐	☐	☐	☐	☐
E7	Zielperson ist der deutschen Sprache nicht mächtig	☐	☐	☐	☐	☐
E8	Andere Ausfallgründe, nämlich: _____	☐	☐	☐	☐	☐