ZA3939

Eurobarometer 60.2

Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)

INTERVIEW N°.....

ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR

Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regelen no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgefëllt gin.

DAUER/GESPREICH ..... DATUM ..... NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR .....

Q1.	Quelle est votre nationalité? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Belgique 2 – Danemark 3 – Allemagne 4 – Grèce 5 – Espagne 6 – France 7 – Irlande 8 – Italie 9 – Luxembourg 10 – Pays-Bas 11 – Portugal 12 – Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) 13 – Autriche 14 – Suède 15 – Finlande 16 – Autres pays → **FIN DE L'INTERVIEW** 17 – NSP → **FIN DE L'INTERVIEW**

Commençons par parler de l'emploi et des politiques sociales.

Q2. Avez-vous souvent, parfois ou jamais vu, lu ou entendu quelque chose sur le rôle que joue l'Union européenne dans ...?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE

LIRE	Souvent	Parfois	Jamais	NSP
1. la création d'emplois et la lutte contre le chômage	1	2	3	4
2. les conditions de travail	1	2	3	4
3. la lutte contre l'exclusion sociale, la pauvreté et la discrimination	1	2	3	4
4. la réforme des systèmes nationaux de protection sociale (retraites soins de santé, etc.)	1	2	3	4
5. l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3	4
6. l'emploi et les politiques sociales en rapport avec l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux Etats membres	1	2	3	4

Q3.	Avant cette enquête, saviez-vous que ... ? **MONTRER CARTE**			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1. une partie importante du budget de l'Union européenne est consacrée à des projets nationaux et locaux dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la lutte contre l'exclusion sociale et de l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3
	2. l'Union européenne fixe des lignes directrices pour les politiques nationales sur l'emploi au Luxembourg	1	2	3
	3. les pratiques les plus efficaces en matière de politiques d'emploi donnent lieu à des échanges entre Etats membres de l'Union européenne	1	2	3
	4. l'Union européenne définit des règles importantes dans le domaine du droit du travail et dans ceux de la santé et de la sécurité au travail	1	2	3
	5. l'Union européenne encourage les accords entre les employeurs et les syndicats au niveau de l'Union européenne	1	2	3
	6. les politiques nationales de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sont coordonnées au niveau de l'Union européenne	1	2	3
	7. les Etats membres ont entamé la discussion au niveau de l'Union européenne sur la manière de réformer les systèmes de retraites nationaux	1	2	3
	8. l'Union européenne condamne la discrimination fondée sur les origines raciales ou ethniques, la religion ou la croyance, l'âge, un handicap et l'orientation sexuelle	1	2	3
	9. l'Union européenne définit des règles en faveur de l'égalité des femmes et des hommes au travail	1	2	3

Q4. Parmi les propositions suivantes, pouvez-vous me dire quelles sont vos sources principales d'information sur ce que fait l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et de la politique sociale ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Les journaux quotidiens nationaux
2. Les journaux quotidiens régionaux ou locaux
3. Autres périodiques, magazines
4. La télévision
5. La radio
6. Le site Internet de l'Union européenne, Europa
7. D'autres sites Internet
8. Les livres, brochures, fiches d'information
9. L'information de l'Union européenne sur des panneaux, des affiches ou dans des bureaux d'information de l'Union européenne
10. L'administration de l'emploi (ADEM)
11. Les associations professionnelles ou syndicats
12. Le gouvernement national, régional ou local, les hommes et femmes politiques
13. Les organisations non-gouvernementales (ONG)
14. Au travail / les employeurs
15. L'école, l'université, d'autres centres d'enseignement ou de formation
16. Autres **SPONTANE**
17. Je ne suis pas intéressé(e) par les politiques de l'Union européenne en matière d'emploi et d'affaires sociales **SPONTANE**
18. NSP

Q5.	Pensez-vous que, dans le futur, les sources suivantes pourrait être utiles pour vous pour obtenir de l'information sur les politiques de l'Union européenne en matière de l'emploi et de la politique sociale ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1. Les journaux quotidiens nationaux	1	2	3
	2. Les journaux quotidiens régionaux ou locaux	1	2	3
	3. Autres périodiques, magazines	1	2	3
	4. La télévision	1	2	3
	5. La radio	1	2	3
	6. Le site Internet de l'Union européenne : Europa	1	2	3
	7. D'autres sites Internet	1	2	3
	8. Les livres, brochures, fiches d'information	1	2	3
	9. L'information de l'Union européenne sur des panneaux, des affiches ou dans des bureaux d'information de l'Union européenne	1	2	3
	10. L'administration de l'emploi (ADEM)	1	2	3
	11. Les associations professionnelles ou syndicats	1	2	3
	12. Le gouvernement national, régional ou local, les hommes et femmes politiques	1	2	3
	13. Les organisations non-gouvernementales (ONGs)	1	2	3
	14. Au travail / les employeurs	1	2	3
	15. A l'école, l'université, dans d'autres centres d'enseignement ou de formation	1	2	3

Q6.	En général, est-ce plutôt important ou plutôt pas important pour vous d'avoir accès à de l'information sur ce que fait l'Union européenne dans les domaines suivants?			
	LIRE	Plutôt important	Plutôt pas Important	NSP
	1. La création d'emplois et la lutte contre le chômage	1	2	3
	2. Les conditions de travail	1	2	3
	3. La lutte contre l'exclusion sociale, la pauvreté et la discrimination	1	2	3
	4. La réforme des systèmes nationaux de protection sociale (retraites), soins de santé, etc.)	1	2	3
	5. L'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3
	6. L'emploi et les politiques sociales en rapport avec l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux Etats membres	1	2	3

Q7.	En général, diriez-vous que ce que vous voyez, lisez ou entendez sur ce que fait l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales est très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif?	1 – Très positif 2 – Plutôt positif 3 – Plutôt négatif 4 – Très négatif 5 – NSP
Q8.	Après l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays membres en mai 2004, souhaiteriez-vous recevoir plus d'information, autant d'information qu'actuellement ou moins d'information sur ce que fait l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et de la politique sociale?	1 – Plus d'information 2 – Autant d'information qu'actuellement 3 – Moins d'information 4 - NSP

Passons à un autre sujet: les services financiers

Q9.	Quelles sont vos 3 principales priorités financières ? **MONTRER CARTE – MAX. 3 REPONSES POSSIBLES** 1 – Payer les factures 2 – Epargner pour ma retraite 3 – Rembourser mes dettes 4 – Acheter un logement 5 – Donner / léguer de l'argent à mes enfants / petits – enfants 6 – Protéger ma famille dans le cas où je serais malade / incapable de travailler 7 – Avoir quelques économies en cas d'urgence 8 – Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels 9 – Démarrer une entreprise 10 – Autre **SPONTANE** 11 - NSP

Q10.	Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est ... ? **MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – agréable 2 – intéressant 3 – réconfortant 4 – inquiétant 5 – compliqué 6 – ennuyeux 7 – déprimant 8 – Aucun de ceux-ci **SPONTANE** 9 – NSP

Q11. Disposez-vous ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. d'un compte courant offrant une carte de paiement ou un carnet de chèques	1	2	3
2. d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèques	1	2	3
3. d'un carnet de chèques	1	2	3
4. d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3
5. d'un autre type de carte bancaire (Bancomat)	1	2	3
6. d'une police-assurance vie	1	2	3
7. d'un plan de retraite privé	1	2	3
8. d'actions	1	2	3
9. d'un placement collectif (SICAV)	1	2	3
10. des bons d'Etat / d'obligations	1	2	3
11. d'un prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3
12. d'un second prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3
13. d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à 12 mois pour l'achat d'une voiture	1	2	3
14. d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à 12 mois pour un achat (autre qu'un logement ou une voiture)	1	2	3
15. d'une autorisation de découvert sur un compte courant	1	2	3

SI «OUI», CODE 1 EN Q.11 ITEM 12, AUTRES PASSER EN Q. 13a.

Q12. a) Si vous avez un second prêt hypothécaire / crédit immobilier, est-ce pour .... ?
b) Et, est-ce pour .... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
a) acheter un autre logement ou rénover votre logement actuel	1	2	3
b) acheter autre chose (par exemple, une nouvelle voiture)	1	2	3

A TOUS

Q13. a) Avez-vous déjà effectué l'une des opérations suivantes par téléphone ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. Commandé un produit ou un service	1	2	3
2. Payé quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage, etc.	1	2	3
3. Effectué des opérations bancaires	1	2	3
4. Effectué d'autres opérations financières	1	2	3

SI «NON», CODE 2 EN Q.13 a. ITEM 2, AUTRES PASSER EN Q. 14 a.

Q13.	b) Pourquoi n'avez-vous jamais utilisé le téléphone pour payer quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Je n'ai pas de carte de paiement 2 – Je n'en ai pas eu l'occasion 3 – Je trouve cela trop dangereux 4 – Je ne trouve pas ce moyen intéressant 5 – Autre **SPONTANE** 6 - NSP

A TOUS

Q14.	a) Avez-vous déjà utilisé Internet pour ... ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	a. commander un produit ou un service	1	2	3
	b. payer quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage, etc.	1	2	3
	c. effectuer des opérations bancaires	1	2	3
	d. effectuer d'autres opérations financières	1	2	3

SI «NON», CODE 2 EN Q.14 a. ITEM 2, AUTRES PASSER EN Q. 15 a.

Q14.	b) Pourquoi n'avez-vous jamais utilisé Internet pour payer pour des affaires tels que des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Je n'utilise pas Internet 2 – Je ne sais pas où trouver ces produits ou services sur Internet 3 – Payer sur Internet est trop compliqué 4 – Payer sur Internet n'est pas sûr 5 – Je ne trouve pas ce moyen intéressant 6 – Je n'ai pas de carte de paiement 7 – Autres raisons **SPONTANE** 8 - NSP

A TOUS

Q15.

a) Pour chacun des services suivants, pouvez-vous me dire si vous vous l'êtes déjà procuré auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne? **MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE**

b) Et pour chacun de ces services, pourriez-vous envisager de vous le procurer auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne au cours des 5 prochaines années? **MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE**

	Q. 15 a.			**Q. 15 b.**		
LIRE	**OUI**	**NON**	**NSP**	**OUI**	**NON**	**NSP**
1. Compte bancaire	1	2	3	1	2	3
2. Carte de crédit	1	2	3	1	2	3
3. Un plan de retraite privé	1	2	3	1	2	3
4. Une assurance voiture	1	2	3	1	2	3
5. Une assurance-vie	1	2	3	1	2	3
6. Un prêt hypothécaire / un crédit immobilier	1	2	3	1	2	3
7. Des actions	1	2	3	1	2	3
8. D'un placement collectif (SICAV)	1	2	3	1	2	3
9. Autre	1	2	3	1	2	3

Q15.

c) D'après vous, y a-t-il des obstacles qui vous empêcheraient d'avoir recours à des services financiers ailleurs dans l'Union européenne?
(SI OUI) Lesquels? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

1 – Non, aucun obstacle
2 – Oui, manque d'informations
3 – Oui, mauvaises informations
4 – Oui, trop risqué
5 – Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer
6 – Oui, difficultés dues à la distance
7 – Oui, mauvaise protection légale en cas de problème
8 – Oui, problèmes dus à la langue
9 – Autre **SPONTANE**
10 – NSP

Q16. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important au Luxembourg ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 100 euros.
MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE

b) Et lequel préféreriez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne? **MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE**

LIRE	Q.16 a. Au Luxembourg	Q. 16 b. Dans un autre pays membre
1 – Cash / paiement en liquide	1	1
2 – Chèque	2	2
3 – Carte de crédit (Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Diners) ou autres cartes bancaires	3	3
4 – Virement bancaire ou postal	4	4
5 – Autre forme de paiement **SPONTANE**	5	5
6 – Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre **SPONTANE**	--	6
7 – NSP	6	7

Q17. a) **(SI CODES 1, 2, 3, 4 OU 5 EN Q16 a.)**
Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement au Luxembourg?
MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

b) **(SI CODES 1, 2, 3, 4, OU 5 EN Q16 b.)**
Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne?
MONTRER MÊME CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

LIRE	Q. 17 a. a) au Luxembourg	Q. 17 b. b) dans un autre pays membre
1 – Parce que ce n'est pas cher	1	1
2 – Parce que c'est facile	2	2
3 – Pour éviter les risques de litige	3	3
4 – Pour éviter les risques de perte ou de vol	4	4
5 – Pour éviter les agressions	5	5
6 – Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (PINCODE)	6	6
7 – Autre **SPONTANE**	7	7
8 – NSP	8	8

A TOUS

Q18. a) Un porte-monnaie électronique (MINICASH) est une carte que l'on crédite avec de l'argent venant de son propre compte. Elle peut être utilisée pour des paiements, en particulier pour des petits achats comme un journal ou un pain dans les commerces qui acceptent son usage. Ce système a l'avantage d'être rapide et facile et ne nécessite pas l'utilisation d'un code confidentiel mais si vous perdez la carte, vous perdez en même temps, l'argent qui est stocké dessus. Avez-vous déjà utilisé un tel porte-monnaie électronique ?

1 – Oui
2 – Non
3 – n'existe pas au Luxembourg **SPONTANE**
4 – NSP

Q18. b) Envisageriez-vous d'utiliser un tel porte-monnaie électronique dans les prochaines années ?

1 – Oui
2 – Non
3 – NSP

Q19. Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de ...?

LIRE	TRES FACILE	PLUTOT FACILE	PLUTOT DIFFICILE	TRES DIFFICILE	NSP
1. comparer entre les banques les caractéristiques et les frais d'un compte bancaire	1	2	3	4	5
2. obtenir gain de cause lors d'un différend avec une banque	1	2	3	4	5
3. savoir au préalable combien va coûter un emprunt	1	2	3	4	5
4. comprendre les informations des institutions financières sur la façon dont fonctionne leur prêt hypothécaire/crédit immobilier et les risques encourus	1	2	3	4	5
5. comparer les informations sur les différentes formules de prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3	4	5
6. obtenir gain de cause lors d'un différend avec une compagnie d'assurance	1	2	3	4	5
7. changer de banque	1	2	3	4	5
8. savoir à l'avance ce qui est couvert par vos polices d'assurance	1	2	3	4	5

Q20. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Avoir un compte en banque revient cher	1	2	3
2. Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	1	2	3
3. On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	1	2	3
4. Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté n'existe pas au Luxembourg	1	2	3
5. Les techniques de marketing des établissements financières sont agressives	1	2	3
6. Les informations que je reçois des établissements financières sont claires et compréhensibles	1	2	3
7. Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont suffisamment protégés	1	2	3
8. Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les compagnies d'assurance	1	2	3
9. La sécurité des transactions financières est généralement assurée	1	2	3
10. Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux compagnies d'assurance sont protégées de manière adéquate	1	2	3
11. J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires	1	2	3
12. J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et mes paiements	1	2	3
13. La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée	1	2	3
14. Si j'utilise Internet pour mes transactions, il est plus difficile de régler les problèmes qui pourraient apparaître	1	2	3

Q21. Pour chacune des propositions suivante, pourriez-vous me dire si elle s'applique à vous?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. Je m'attends à recevoir des conseils de ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3
2. Je décide moi-même de ce que je fais de mon argent	1	2	3
3. Je fais généralement confiance aux conseils donnés par ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3

Q22. Chaque Etat membre de l'Union européenne possède ses propres normes de protection des consommateurs.
Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union Européenne ? **SI OUI :** Totalement ou partiellement ?

1 – Non
2 – Oui, totalement
3 – Oui, partiellement
4 – NSP

Passons à un autre sujet: les contenus illégaux et dangereux sur Internet.

Q23.

a) Y a-t-il, au sein de votre foyer, un ou des enfants de chacune de ces catégories d'âge dont vous avez la responsabilité?
MONTRER CARTE PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

b) Pourriez-vous me dire si l'enfant dont l'anniversaire est le plus proche de la date de cet interview (premier anniversaire à venir), est-ce un garçon ou une fille ?
ENQ. : CODER DANS LA LIGNE ET DANS LA COLONNE QUI S'APPLIQUENT EN Q. 23 b – SI JUMEAUX, CHOISIR LE «PLUS AGE»

LIRE	Q 23 a.	Q 23 b.	
		FILLE	GARCON
1. En dessous de 6 ans	1	1	2
2. de 6 à 7 ans	2	1	2
3. de 8 à 9 ans	3	1	2
4. de 10 à 11 ans	4	1	2
5. de 12 à 13 ans	5	1	2
6. de 14 à 15 ans	6	1	2
7. de 16 à 17 ans	7	1	2
8. Pas d'enfants de moins de 18 ans dans mon foyer	8	--	--

POSER Q.24.POUR LA FILLE OU LE GARCON SELECTIONNE EN Q. 23 b.,
LES AUTRES (code 8 en Q. 23 a.) ALLER EN Q.31

Q24.

Utilise-t-il / elle Internet dans l'un de ces endroits ?

MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Oui, à la maison
2 – Oui, à l'école
3 – Oui, chez des amis
4 – Oui, chez quelqu'un d'autre
5 – Oui, dans un cyber café / café Internet
6 – Oui, dans une bibliothèque / un autre endroit public
7 – Oui, ailleurs
8 – Non, il / elle n'utilise pas Internet
9 – NSP

Q25.

Avez-vous établi des règles pour lui / elle, en ce qui concerne l'utilisation des équipements suivants dans votre foyer ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Oui, pour la télévision
2 – Oui, pour le téléphone mobile / GSM
3 – Oui, pour les consoles de jeux électroniques comme Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.
4 – Oui, pour Internet
5 – Oui, pour l'ordinateur (autre que pour Internet)
6 – Oui, il existe des règles, mais pas établies par moi
7 – Non, aucune règle d'utilisation n'a été établie
8 – NSP

SI CODE 4 EN Q. 25., LES AUTRES ALLER EN Q.27

Q26.	Quelles règles avez-vous établies pour lui / elle en ce qui concerne l'utilisation d'Internet ? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à communiquer des données personnelles 2 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à aller sur certains sites web 3 – Il / elle doit nous avertir si quelque chose sur Internet l'a mis(e) mal à l'aise 4 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à utiliser un langage grossier dans ses e-mails et dans les chats 5 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à rencontrer en personne quelqu'un qu'il /elle aurait uniquement rencontré sur Internet 6 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à copier des documents / des images 7 - Il / elle n'est pas autorisé(e) à aller dans des chats rooms / à parler à des étrangers dans des chats rooms 8 - Il / elle n'est pas autorisé(e) à télécharger de la musique ou des films 9 - Il / elle n'est pas autorisé(e) à télécharger des logiciels / programmes informatiques 10 – Règles concernant le temps qu'il /elle passe sur Internet 11 – Il / elle doit laisser la ligne téléphonique libre à certains moments de la journée 12 – L'accès à Internet doit être équitablement réparti entre les membres de la famille 13 – Autres règles 14 – NSP

SI CODE 1 A 7 EN Q. 23 a.

Q27.	Pensez-vous avoir besoin de plus d'information sur la façon de protéger les enfants de votre foyer des contenus et contacts illégaux ou dangereux sur Internet ?	1 – Oui 2 – Non 3 – NSP
Q28.	Diriez-vous que les enfants de votre foyer savent ce qu'ils doivent faire si une situation sur Internet les met mal à l'aise ?	1 – Oui 2 – Non 3 – NSP
Q29.	De qui aimeriez-vous recevoir des informations sur les moyens d'utiliser plus sûrement Internet ? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – L'école 2 – Une association de parents /autres groupes de parents 3 – Le gouvernement / les autorités locales 4 – Le fournisseur d'Internet ou la compagnie de téléphone 5 – Les fabricants de logiciels 6 – Le vendeur d'ordinateur 7 – Votre employeur 8 – Des associations / des organisations sans but lucratif / des organisations non-gouvernementales (ONG) 9 – De la TV, de la radio, des journaux 10 – La police / la gendarmerie 11 – Autre source 12 – Je ne désire pas recevoir de telles informations 13 – NSP	

SI CODE 1 A 11 EN Q. 29., LES AUTRES ALLER EN Q. 31

Q30.	Comment aimeriez-vous recevoir ces informations? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Par la poste 2 – Par e-mail 3 – D'un site Web 4 – Par SMS/texto 5 – Par téléphone (autre qu'un SMS / Texto) 6 – Dans les journaux 7 – Dans un magazine informatique 8 – A la télévision 9 – A la radio 10 – Dans une bibliothèque 11 – Sur un CD Rom 12 – Par un autre moyen 13 – NSP

A TOUS

Q31.	Savez-vous où ou auprès de qui vous pouvez signaler des contenus illégaux ou dangereux sur Internet ? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Oui, un numéro de téléphone spécial 2 – Oui, la police / la gendarmerie 3 – Oui, auprès du fournisseur d'Internet 4 – Oui, auprès de l'école 5 – Auprès d'une association de parents 6 – Oui, auprès d'une association / organisation sans but lucratif / organisation non gouvernementale (ONG) 7 – Autres 8 – Non, je ne sais pas auprès de qui je peux signaler des contenus illégaux ou dangereux sur Internet 9 – NSP

Terminons par quelques questions sur les produits ménagers, les produits de soin ou de beauté et les peintures ou vernis

Q32. Vous arrive-t-il d'acheter ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. des détergents ou des produits ménagers	1	2	3
2. des produits de soin ou de beauté	1	2	3
3. des peintures ou des vernis	1	2	3

SI CODE 1 EN Q. 32, POUR L'ITEM 1, LES AUTRES ALLER EN Q. 34

Q33. a) Lorsque vous êtes sur le point d'acheter des détergents ou des produits ménagers, prêtez-vous toujours, parfois, rarement ou jamais attention aux éléments suivants de l'emballage?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais	NSP
1 – La couleur et la forme	1	2	3	4	5
2 – Le bouchon / la fermeture	1	2	3	4	5
3 – Les images / le texte expliquant comment l'utiliser	1	2	3	4	5
4 – Les instructions de dosage	1	2	3	4	5
5 – La composition	1	2	3	4	5
6 – Le texte m'indiquant les précautions à prendre	1	2	3	4	5
7 – Les images ou les symboles de risque ou de danger	1	2	3	4	5
8 – Le numéro de téléphone du fabricant	1	2	3	4	5
9 – Le numéro de téléphone des urgences ou d'un centre anti-poison	1	2	3	4	5
10 – Le texte m'indiquant que faire en cas de blessures/ accidents/problèmes de santé	1	2	3	4	5

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.33 a., POUR L'ITEM 3 OU L'ITEM 4, LES AUTRES ALLER EN Q. 33 c.

Q33.	b) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions d'utilisation ou de dosage lorsque vous achetez des détergents ou des produits ménagers? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Elles sont trop techniques 8 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 9 – Autre **SPONTANE** 10 – NSP

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.33 a., POUR L'ITEM 6 OU L'ITEM 7, LES AUTRES ALLER EN Q. 33 d.

Q33.	c) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions de sécurité des détergents ou des produits ménagers? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions de sécurité ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Les instructions de sécurité sont trop techniques 8 – Ces produits sont supposés être sans danger 9 – Je sais ce qu'il faut faire en cas de problème 10 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 11 – Autre **SPONTANE** 12 – NSP

SI CODE 1 EN Q.32. POUR L'ITEM 1

Q33. d) Dans quelle mesure chacune des caractéristiques suivantes est-elle importante pour un détergent ou un produit ménager?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1 – Il est sans danger	1	2	3	4	5
2 – Il n'est pas cher	1	2	3	4	5
3 – Il est efficace (nettoie/lave bien)	1	2	3	4	5
4 – La forme et les couleurs de l'emballage sont attrayantes	1	2	3	4	5
5 – On en fait de la publicité à la TV ou dans les journaux	1	2	3	4	5
6 – Il est facile à utiliser	1	2	3	4	5
7 – Il ne provoque pas d'allergies	1	2	3	4	5
8 – Il n'irrite pas / n'abîme pas ma peau	1	2	3	4	5
9 – Il a un bouchon de sécurité	1	2	3	4	5
10 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à l'environnement	1	2	3	4	5
11 – Il est indiqué comment se protéger	1	2	3	4	5
12 – Il est indiqué ce qu'il faut faire en cas d'accident, de blessures ou de problèmes de santé	1	2	3	4	5
13 – Il y a des images ou des symboles explicites de risques ou de dangers	1	2	3	4	5
14 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à ma santé	1	2	3	4	5

Q33.	e) Où rangez-vous normalement les détergents ou les produits ménagers ? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Dans la cuisine 2 – Dans la salle de bain 3 – Dans un atelier, débarras ou abri de jardin 4 – Dans le garage 5 – Sur le balcon 6 – N'importe où, pas d'endroit spécifique 7 – Cela dépend du produit **SPONTANE** 8 – Autre **SPONTANE** 9 – NSP

Q33.	f) Et plus particulièrement, les rangez-vous généralement ... ? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – dans un placard proche de l'évier, du lavabo 2 – dans un endroit où je peux facilement les atteindre 3 – cachés dans un endroit spécial afin que les enfants ne puissent pas les trouver 4 – dans un endroit assez haut pour que les enfants ne puissent pas y accéder 5 – sous clés 6 – vous n'avez pas d'endroit spécifique, vous les rangez où vous trouvez de la place 7 – Cela dépend **SPONTANE** 8 – Autre **SPONTANE** 9 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32. POUR L'ITEM 2, LES AUTRES ALLER EN Q.35

Q34. a) Lorsque vous êtes sur le point d'acheter des produits de soin ou de beauté, prêtez-vous toujours, parfois, rarement ou jamais attention aux éléments suivants de l'emballage?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais	NSP
1 – La couleur et la forme	1	2	3	4	5
2 – Le bouchon / la fermeture	1	2	3	4	5
3 – Les images / le texte expliquant comment l'utiliser	1	2	3	4	5
4 – Les instructions de dosage	1	2	3	4	5
5 – La composition	1	2	3	4	5
6 – Le texte m'indiquant les précautions à prendre	1	2	3	4	5
7 – Les images ou les symboles de risque ou de danger	1	2	3	4	5
8 – Le numéro de téléphone du fabricant	1	2	3	4	5
9 – Le numéro de téléphone des urgences ou d'un centre anti-poison	1	2	3	4	5
10 – Le texte m'indiquant que faire en cas de blessures/ accidents/problèmes de santé	1	2	3	4	5

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.34 a., POUR L'ITEM 3 OU L'ITEM 4, LES AUTRES ALLER EN Q. 34 c.

Q34.	b) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions d'utilisation ou de dosage lorsque vous achetez des produits de soin ou de beauté? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Elles sont trop techniques 8 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 9 – Autre **SPONTANE** 10 – NSP

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.34 a., POUR L'ITEM 6 OU L'ITEM 7, LES AUTRES ALLER EN Q. 34 d.

Q34.	c) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions de sécurité des produits de soin ou de beauté? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions de sécurité ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Les instructions de sécurité sont trop techniques 8 – Ces produits sont supposés être sans danger 9 – Je sais ce qu'il faut faire en cas de problème 10 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 11 – Autre **SPONTANE** 12 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32 POUR L'ITEM 2

Q34.	d) Dans quelle mesure chacune des caractéristiques suivantes est-elle importante pour un produit de soins ou de beauté? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE**					
	LIRE	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
	1 – Il est sans danger	1	2	3	4	5
	2 – Il n'est pas cher	1	2	3	4	5
	3 – Il est efficace	1	2	3	4	5
	4 – La forme et les couleurs de l'emballage sont attrayantes	1	2	3	4	5
	5 – On en fait de la publicité à la TV ou dans les journaux	1	2	3	4	5
	6 – Il est facile à utiliser	1	2	3	4	5
	7 – Il ne provoque pas d'allergies	1	2	3	4	5
	8 – Il n'irrite pas / n'abîme pas ma peau	1	2	3	4	5
	9 – Il a un bouchon de sécurité	1	2	3	4	5
	10 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à l'environnement	1	2	3	4	5
	11 – Il m'indique comment me protéger	1	2	3	4	5
	12 – Il m'indique ce qu'il faut faire en cas d'accident, de blessures ou de problèmes de santé	1	2	3	4	5
	13 – Il y a des symboles ou des images appropriés de risques ou de dangers	1	2	3	4	5
	14 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à ma santé	1	2	3	4	5

Q34.	e) Où rangez-vous normalement les produits de soins ou de beauté? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Dans la chambre 2 – Dans la salle de bain 3 – Dans une autre pièce 4 – N'importe où, pas d'endroit spécifique 5 – Cela dépend du produit **SPONTANE** 6 – Autre **SPONTANE** 7 – NSP
Q34.	f) Et plus particulièrement, les rangez-vous généralement ... ? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – dans un placard proche de l'évier, du lavabo 2 – dans un endroit où je peux facilement les atteindre 3 – cachés dans un endroit spécial afin que les enfants ne puissent pas les trouver 4 – dans un endroit assez haut pour que les enfants ne puissent pas y accéder 5 – sous clés 6 – vous n'avez pas d'endroit spécifique, vous les rangez où vous trouvez de la place 7 – Cela dépend **SPONTANE** 8 – Autre **SPONTANE** 9 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32. POUR L'ITEM 3, LES AUTRES ALLER EN Q.36 a

Q35. a) Lorsque vous êtes sur le point d'acheter des peintures ou des vernis, prêtez-vous toujours, parfois, rarement ou jamais attention aux éléments suivants de l'emballage?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais	NSP
1 – La couleur et la forme	1	2	3	4	5
2 – Le bouchon / la fermeture	1	2	3	4	5
3 – Les images / le texte expliquant comment l'utiliser	1	2	3	4	5
4 – Les instructions de dosage	1	2	3	4	5
5 – La composition	1	2	3	4	5
6 – Le texte m'indiquant les précautions à prendre	1	2	3	4	5
7 – Les images ou les symboles de risque ou de danger	1	2	3	4	5
8 – Le numéro de téléphone du fabricant	1	2	3	4	5
9 – Le numéro de téléphone des urgences ou d'un centre anti-poison	1	2	3	4	5
10 – Le texte m'indiquant que faire en cas de blessures/ accidents/problèmes de santé	1	2	3	4	5

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.35 a., POUR L'ITEM 3 OU L'ITEM 4, LES AUTRES ALLER EN Q. 35 c.

Q35. b) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions d'utilisation ou de dosage lorsque vous achetez des peintures ou des vernis?

MONTRER CARTE - LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Je sais comment utiliser ces produits
2 – J'achète toujours les mêmes marques
3 – Les lettres sont trop petites
4 – Les instructions ne sont pas compréhensibles
5 – Elles comportent trop d'informations
6 – Elles ne comportent pas assez d'informations
7 – Elles sont trop techniques
8 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE**
9 – Autre **SPONTANE**
10 – NSP

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.35 a., POUR L'ITEM 6 OU L'ITEM 7, LES AUTRES ALLER EN Q. 35 d.

Q35. c) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions de sécurité des peintures ou des vernis?

MONTRER CARTE - LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Je sais comment utiliser ces produits
2 – J'achète toujours les mêmes marques
3 – Les lettres sont trop petites
4 – Les instructions de sécurité ne sont pas compréhensibles
5 – Elles comportent trop d'informations
6 – Elles ne comportent pas assez d'informations
7 – Les instructions de sécurité sont trop techniques
8 – Ces produits sont supposés être sans danger
9 – Je sais ce qu'il faut faire en cas de problème
10 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE**
11 – Autre **SPONTANE**
12 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32 POUR L'ITEM 3

Q35. d) Dans quelle mesure chacune des caractéristiques suivantes est-elle importante pour de la peinture ou vernis?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1 – C'est sans danger	1	2	3	4	5
2 – Ce n'est pas cher	1	2	3	4	5
3 – C'est efficace	1	2	3	4	5
4 – La forme et les couleurs de l'emballage sont attrayantes	1	2	3	4	5
5 – On en fait de la publicité à la TV ou dans les journaux	1	2	3	4	5
6 – C'est facile à utiliser	1	2	3	4	5
7 – Le produit ne provoque pas d'allergies	1	2	3	4	5
8 – Le produit n'irrite pas / n'abîme pas ma peau	1	2	3	4	5
9 – Il a un bouchon de sécurité	1	2	3	4	5
10 – Cela ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à l'environnement	1	2	3	4	5
11 – Il m'indique comment me protéger	1	2	3	4	5
12 – Il m'indique ce qu'il faut faire en cas d'accident, de blessures ou de problèmes de santé	1	2	3	4	5
13 – Il y a des symboles ou des images appropriés de risques ou de dangers	1	2	3	4	5
14 – Le produit ne contient pas de composants chimiques qui nuisent à ma santé	1	2	3	4	5

Q35. e) Où rangez-vous normalement les peintures et les vernis?

MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Dans la cuisine
2 – Dans la salle de bain
3 – Dans un atelier, débarras ou abri de jardin
4 – Dans le garage
5 – Sur le balcon
6 – N'importe où, pas d'endroit spécifique
7 – Cela dépend **SPONTANE**
8 – Autre **SPONTANE**
9 – NSP

Q35. f) Et plus particulièrement, les rangez-vous généralement ... ?

MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – dans un placard proche de l'évier, du lavabo
2 – dans un endroit où je peux facilement les atteindre
3 – cachés dans un endroit spécial afin que les enfants ne puissent pas les trouver
4 – dans un endroit assez haut pour que les enfants ne puissent pas y accéder
5 – sous clés
6 – je n'ai pas d'endroit spécifique, je les range où je trouve de la place
7 – Cela dépend **SPONTANE**
8 – Autre **SPONTANE**
9 – NSP

A TOUS

Q36. a) Selon vous, que signifient les symboles suivants à propos d'un produit?
MONTRER CHAQUE SYMBOLE A SON TOUR - NE PAS LIRE - NE PAS INSISTER - UNE SEULE REPONSE

NE PAS LIRE	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
1. **Irritant** (INT: également accepté; dessèche ma peau, provoque des rougeurs de la peau, provoque des allergies, pique les yeux, me fait tousser, etc.)	1	1	1	1	1
2. **Hautement concentré** (INT: également accepté: fort, puissant, nettoie bien, etc.)	2	2	2	2	2
3. **Inflammable** (INT: également accepté: peut prendre feu, ne pas le mettre à proximité de flammes, d'une source de chaleur, etc.)	3	3	3	3	3
4. **Toxique** (INT: également accepté: nocif, poison, mortel, peut me tuer, etc.)	4	4	4	4	4
5. **Corrosive** (INT: également accepté: peut brûler ma peau, peut me rendre aveugle, etc.)	5	5	5	5	5
6. **Dangereux pour l'environnement/pollue/pas écologique** (INT: également accepté: pollue l'air, l'eau, la terre, peut tuer les poissons, les arbres, etc.)	6	6	6	6	6
7. **Garder hors de portée des enfants**	7	7	7	7	7
8. Autre	8	8	8	8	8
9. NSP	9	9	9	9	9

Q36. b) Achèteriez-vous certainement, probablement, probablement pas, certainement pas un produit portant ce symbole?
(ENQ.: POUR CHAQUE LOGO A TOUR DE ROLE, MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE)

LIRE	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
1. Certainement	1	1	1	1	1
2. Probablement	2	2	2	2	2
3. Probablement pas	3	3	3	3	3
4. Certainement pas	4	4	4	4	4
5. NSP	5	5	5	5	5

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1.	A propos de politique, les gens parlent de „droite“ et de „gauche“. Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle? **MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER.** **LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER.** Gauche ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Droite 11 – Refus 12 – NSP

PAS DE QUESTIONS D2. A D6.

D7.	Pouvez-vous m'indiquer votre situation actuelle? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Marié 2 – Remarié 3 – Célibataire qui vit actuellement en couple 4 – Célibataire n'ayant jamais vécu en couple 5 – Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul 6 – Divorcé (e) 7 – Séparé (e) 8 – Veuf / Veuve 9 – Autre **SPONTANE** 10 – Refus **SPONTANE**
D8.	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet? ..... Ans 00 - Si étudie encore

PAS DE QUESTION D9.

D10.	Sexe du répondant.	1 – Homme 2 – Femme
D11.	Quel est votre âge?	..... ANS

PAS DE QUESTIONS D12. A D14.

D15.	a) Quelle est votre profession actuelle? b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a)** Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?	**D15.a)** PROFESSION ACTUELLE	**D15.b)** PROFESSION AUPARAVANT
	INACTIFS		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	/
	- Etudiants	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	/
	INDEPENDANTS		
	- Agriculteur exploitant	5	1
	- Pêcheur	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...)	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
	SALARIES		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur)	11	7
	- Cadre moyen	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...)	14	10
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...)	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise	16	12
	- Ouvrier qualifié	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	/	15

PAS DE QUESTIONS D.16. A D.18.

D19.	Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? **LIRE**	1 – oui 2 – non 3 – les deux de façon égale 4 – NSP

PAS DE QUESTION D20.

D21.	**(SI CODE 2 EN D19)** a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer? b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a)** Exercait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?	**D21.a)** PROFESSION ACTUELLE	**D21.b)** PROFESSION AUPARAVANT
	INACTIFS		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	/
	- Etudiants	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	/
	INDEPENDANTS		
	- Agriculteur exploitant	5	1
	- Pêcheur	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...)	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
	SALARIES		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur)	11	7
	- Cadre moyen	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...)	14	10
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...)	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise	16	12
	- Ouvrier qualifié	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	/	15

PAS DE QUESTIONS D22. A D24.

D25.	Diriez-vous que vous vivez ... ? **LIRE**	1 – Dans une commune rurale 2 – Dans une ville petite ou moyenne 3 – Dans une grande ville 4 – NSP

PAS DE QUESTIONS D26. A D28.

D29.	Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels. **MONTRER CARTE** Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires mensuels de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers,.... Bien sûr, votre REPONSE, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondante aux revenus de votre foyer, BRUT et ce, avant toutes taxes ou déductions.	1 - B moins de 1.250 € par mois 2 - T 1.250 € à 1.750 € par mois 3 - P 1.750 € à 2.250 € par mois 4 - F 2.250 € à 2.500 € par mois 5 - E 2.500 € à 2.750 € par mois 6 - H 2.750 € à 3.000 € par mois 7 - L 3.000 € à 3.250 € par mois 8 - N 3.250 € à 3.500 € par mois 9 - R 3.500 € à 3.750.€ par mois 10 - M 3.750 € à 4.000 € par mois 11 - S 4.000 € à 4.250 € par mois 12 - K 4.250 € et plus par mois 13 - Refus 14 - NSP

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1.	Date: ☐☐ jour ☐☐ mois	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 ☐☐ heure(s) ☐☐ minutes P.3. Nombre de minutes ☐☐☐ minutes
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview	1 - Deux (l'enquêteur et le répondant) 2 - Trois 3 - Quatre 4 - Cinq et plus
P.5.	Coopération du répondant	1 - Excellente 2 - Bonne 3 - Moyenne 4 - Médiocre
P.6.	Nombre d'habitants dans la commune **NOTER LE VILLAGE**	1 - moins de 2.500 2 - 2.500 - 5.000 3 - 5.000 - 10.000 4 - 10.000 - 20.000 5 - 20.000 - 50.000 (Esch) 6 - plus de 50.000 (Luxembourg-Ville)
P.7.	1 - CENTRE 2 - SUD 3 - NORD 4 - EST	
P.8.	Code postal: L -	
P.9.	Numéro de la fiche:	
P.10.	Nom de l'enquêteur:	Numéro de l'enquêteur: .....
P.12.	a) Téléphone au foyer? 1 - Oui 2 – Non	b) Téléphone mobile ? 1 - Oui 2 – Non
P.13.	Langue de l'interview:	1 - Luxembourgeois 2 - Français

INTERVIEW N°.....

ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR

Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regelen no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgefëllt gin.

DAUER/GESPREICH ..... DATUM ..... NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR .....

Q1.	Quelle est votre nationalité? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Belgique 2 – Danemark 3 – Allemagne 4 – Grèce 5 – Espagne 6 – France 7 – Irlande 8 – Italie 9 – Luxembourg 10 – Pays-Bas 11 – Portugal 12 – Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) 13 – Autriche 14 – Suède 15 – Finlande 16 – Autres pays → **FIN DE L'INTERVIEW** 17 – NSP → **FIN DE L'INTERVIEW**

Commençons par parler de l'emploi et des politiques sociales.

Q2. Avez-vous souvent, parfois ou jamais vu, lu ou entendu quelque chose sur le rôle que joue l'Union européenne dans ...?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE

LIRE	Souvent	Parfois	Jamais	NSP
1. la création d'emplois et la lutte contre le chômage	1	2	3	4
2. les conditions de travail	1	2	3	4
3. la lutte contre l'exclusion sociale, la pauvreté et la discrimination	1	2	3	4
4. la réforme des systèmes nationaux de protection sociale (retraites soins de santé, etc.)	1	2	3	4
5. l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3	4
6. l'emploi et les politiques sociales en rapport avec l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux Etats membres	1	2	3	4

Q3. Avant cette enquête, saviez-vous que ...? **MONTRER CARTE**

LIRE	OUI	NON	NSP
1. une partie importante du budget de l'Union européenne est consacrée à des projets nationaux et locaux dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la lutte contre l'exclusion sociale et de l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3
2. l'Union européenne fixe des lignes directrices pour les politiques nationales sur l'emploi au Luxembourg	1	2	3
3. les pratiques les plus efficaces en matière de politiques d'emploi donnent lieu à des échanges entre Etats membres de l'Union européenne	1	2	3
4. l'Union européenne définit des règles importantes dans le domaine du droit du travail et dans ceux de la santé et de la sécurité au travail	1	2	3
5. l'Union européenne encourage les accords entre les employeurs et les syndicats au niveau de l'Union européenne	1	2	3
6. les politiques nationales de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sont coordonnées au niveau de l'Union européenne	1	2	3
7. les Etats membres ont entamé la discussion au niveau de l'Union européenne sur la manière de réformer les systèmes de retraites nationaux	1	2	3
8. l'Union européenne condamne la discrimination fondée sur les origines raciales ou ethniques, la religion ou la croyance, l'âge, un handicap et l'orientation sexuelle	1	2	3
9. l'Union européenne définit des règles en faveur de l'égalité des femmes et des hommes au travail	1	2	3

Q4. Parmi les propositions suivantes, pouvez-vous me dire quelles sont vos sources principales d'information sur ce que fait l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et de la politique sociale ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Les journaux quotidiens nationaux
2. Les journaux quotidiens régionaux ou locaux
3. Autres périodiques, magazines
4. La télévision
5. La radio
6. Le site Internet de l'Union européenne, Europa
7. D'autres sites Internet
8. Les livres, brochures, fiches d'information
9. L'information de l'Union européenne sur des panneaux, des affiches ou dans des bureaux d'information de l'Union européenne
10. L'administration de l'emploi (ADEM)
11. Les associations professionnelles ou syndicats
12. Le gouvernement national, régional ou local, les hommes et femmes politiques
13. Les organisations non-gouvernementales (ONG)
14. Au travail / les employeurs
15. L'école, l'université, d'autres centres d'enseignement ou de formation
16. Autres **SPONTANE**
17. Je ne suis pas intéressé(e) par les politiques de l'Union européenne en matière d'emploi et d'affaires sociales **SPONTANE**
18. NSP

Q5.	Pensez-vous que, dans le futur, les sources suivantes pourrait être utiles pour vous pour obtenir de l'information sur les politiques de l'Union européenne en matière de l'emploi et de la politique sociale ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1. Les journaux quotidiens nationaux	1	2	3
	2. Les journaux quotidiens régionaux ou locaux	1	2	3
	3. Autres périodiques, magazines	1	2	3
	4. La télévision	1	2	3
	5. La radio	1	2	3
	6. Le site Internet de l'Union européenne : Europa	1	2	3
	7. D'autres sites Internet	1	2	3
	8. Les livres, brochures, fiches d'information	1	2	3
	9. L'information de l'Union européenne sur des panneaux, des affiches ou dans des bureaux d'information de l'Union européenne	1	2	3
	10. L'administration de l'emploi (ADEM)	1	2	3
	11. Les associations professionnelles ou syndicats	1	2	3
	12. Le gouvernement national, régional ou local, les hommes et femmes politiques	1	2	3
	13. Les organisations non-gouvernementales (ONGs)	1	2	3
	14. Au travail / les employeurs	1	2	3
	15. A l'école, l'université, dans d'autres centres d'enseignement ou de formation	1	2	3
Q6.	En général, est-ce plutôt important ou plutôt pas important pour vous d'avoir accès à de l'information sur ce que fait l'Union européenne dans les domaines suivants?			
	LIRE	Plutôt important	Plutôt pas Important	NSP
	1. La création d'emplois et la lutte contre le chômage	1	2	3
	2. Les conditions de travail	1	2	3
	3. La lutte contre l'exclusion sociale, la pauvreté et la discrimination	1	2	3
	4. La réforme des systèmes nationaux de protection sociale (retraites), soins de santé, etc.)	1	2	3
	5. L'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3
	6. L'emploi et les politiques sociales en rapport avec l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux Etats membres	1	2	3
Q7.	En général, diriez-vous que ce que vous voyez, lisez ou entendez sur ce que fait l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales est très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif?	1 – Très positif 2 – Plutôt positif 3 – Plutôt négatif 4 – Très négatif 5 – NSP		
Q8.	Après l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays membres en mai 2004, souhaiteriez-vous recevoir plus d'information, autant d'information qu'actuellement ou moins d'information sur ce que fait l'Union européenne dans le domaine de l'emploi et de la politique sociale?	1 – Plus d'information 2 – Autant d'information qu'actuellement 3 – Moins d'information 4 - NSP		

Passons à un autre sujet: les services financiers

Q9.	Quelles sont vos 3 principales priorités financières ? **MONTRER CARTE – MAX. 3 REPONSES POSSIBLES** 1 – Payer les factures 2 – Epargner pour ma retraite 3 – Rembourser mes dettes 4 – Acheter un logement 5 – Donner / léguer de l'argent à mes enfants / petits – enfants 6 – Protéger ma famille dans le cas où je serais malade / incapable de travailler 7 – Avoir quelques économies en cas d'urgence 8 – Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels 9 – Démarrer une entreprise 10 – Autre **SPONTANE** 11 - NSP

Q10.	Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est ... ? **MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – agréable 2 – intéressant 3 – réconfortant 4 – inquiétant 5 – compliqué 6 – ennuyeux 7 – déprimant 8 – Aucun de ceux-ci **SPONTANE** 9 – NSP

Q11. Disposez-vous ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. d'un compte courant offrant une carte de paiement ou un carnet de chèques	1	2	3
2. d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèques	1	2	3
3. d'un carnet de chèques	1	2	3
4. d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3
5. d'un autre type de carte bancaire (Bancomat)	1	2	3
6. d'une police-assurance vie	1	2	3
7. d'un plan de retraite privé	1	2	3
8. d'actions	1	2	3
9. d'un placement collectif (SICAV)	1	2	3
10. des bons d'Etat / d'obligations	1	2	3
11. d'un prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3
12. d'un second prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3
13. d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à 12 mois pour l'achat d'une voiture	1	2	3
14. d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à 12 mois pour un achat (autre qu'un logement ou une voiture)	1	2	3
15. d'une autorisation de découvert sur un compte courant	1	2	3

SI «OUI», CODE 1 EN Q.11 ITEM 12, AUTRES PASSER EN Q. 13a.

Q12. a) Si vous avez un second prêt hypothécaire / crédit immobilier, est-ce pour .... ?
b) Et, est-ce pour .... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
a) acheter un autre logement ou rénover votre logement actuel	1	2	3
b) acheter autre chose (par exemple, une nouvelle voiture)	1	2	3

A TOUS

Q13. a) Avez-vous déjà effectué l'une des opérations suivantes par téléphone ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. Commandé un produit ou un service	1	2	3
2. Payé quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage, etc.	1	2	3
3. Effectué des opérations bancaires	1	2	3
4. Effectué d'autres opérations financières	1	2	3

SI «NON», CODE 2 EN Q.13 a. ITEM 2, AUTRES PASSER EN Q. 14 a.

Q13.	b) Pourquoi n'avez-vous jamais utilisé le téléphone pour payer quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Je n'ai pas de carte de paiement 2 – Je n'en ai pas eu l'occasion 3 – Je trouve cela trop dangereux 4 – Je ne trouve pas ce moyen intéressant 5 – Autre **SPONTANE** 6 - NSP

A TOUS

Q14.	a) Avez-vous déjà utilisé Internet pour ... ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	a. commander un produit ou un service	1	2	3
	b. payer quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage, etc.	1	2	3
	c. effectuer des opérations bancaires	1	2	3
	d. effectuer d'autres opérations financières	1	2	3

SI «NON», CODE 2 EN Q.14 a. ITEM 2, AUTRES PASSER EN Q. 15 a.

Q14.	b) Pourquoi n'avez-vous jamais utilisé Internet pour payer pour des affaires tels que des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Je n'utilise pas Internet 2 – Je ne sais pas où trouver ces produits ou services sur Internet 3 – Payer sur Internet est trop compliqué 4 – Payer sur Internet n'est pas sûr 5 – Je ne trouve pas ce moyen intéressant 6 – Je n'ai pas de carte de paiement 7 – Autres raisons **SPONTANE** 8 - NSP

A TOUS

Q15.

a) Pour chacun des services suivants, pouvez-vous me dire si vous vous l'êtes déjà procuré auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne? **MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE**

b) Et pour chacun de ces services, pourriez-vous envisager de vous le procurer auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne au cours des 5 prochaines années? **MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE**

	Q. 15 a.			**Q. 15 b.**		
LIRE	**OUI**	**NON**	**NSP**	**OUI**	**NON**	**NSP**
1. Compte bancaire	1	2	3	1	2	3
2. Carte de crédit	1	2	3	1	2	3
3. Un plan de retraite privé	1	2	3	1	2	3
4. Une assurance voiture	1	2	3	1	2	3
5. Une assurance-vie	1	2	3	1	2	3
6. Un prêt hypothécaire / un crédit immobilier	1	2	3	1	2	3
7. Des actions	1	2	3	1	2	3
8. D'un placement collectif (SICAV)	1	2	3	1	2	3
9. Autre	1	2	3	1	2	3

Q15.

c) D'après vous, y a-t-il des obstacles qui vous empêcheraient d'avoir recours à des services financiers ailleurs dans l'Union européenne?
(**SI OUI**) Lesquels? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

1 – Non, aucun obstacle
2 – Oui, manque d'informations
3 – Oui, mauvaises informations
4 – Oui, trop risqué
5 – Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer
6 – Oui, difficultés dues à la distance
7 – Oui, mauvaise protection légale en cas de problème
8 – Oui, problèmes dus à la langue
9 – Autre **SPONTANE**
10 – NSP

Q16. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important au Luxembourg ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 100 euros.
MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE

b) Et lequel préféreriez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne? **MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE**

LIRE	Q.16 a. Au Luxembourg	Q. 16 b. Dans un autre pays membre
1 – Cash / paiement en liquide	1	1
2 – Chèque	2	2
3 – Carte de crédit (Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Diners) ou autres cartes bancaires	3	3
4 – Virement bancaire ou postal	4	4
5 – Autre forme de paiement **SPONTANE**	5	5
6 – Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre **SPONTANE**	--	6
7 – NSP	6	7

Q17. a) **(SI CODES 1, 2, 3, 4 OU 5 EN Q16 a.)**
Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement au Luxembourg?
MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

b) **(SI CODES 1, 2, 3, 4, OU 5 EN Q16 b.)**
Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne?
MONTRER MÊME CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

LIRE	Q. 17 a. a) au Luxembourg	Q. 17 b. b) dans un autre pays membre
1 – Parce que ce n'est pas cher	1	1
2 – Parce que c'est facile	2	2
3 – Pour éviter les risques de litige	3	3
4 – Pour éviter les risques de perte ou de vol	4	4
5 – Pour éviter les agressions	5	5
6 – Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (PINCODE)	6	6
7 – Autre **SPONTANE**	7	7
8 – NSP	8	8

A TOUS

Q18. a) Un porte-monnaie électronique (MINICASH) est une carte que l'on crédite avec de l'argent venant de son propre compte. Elle peut être utilisée pour des paiements, en particulier pour des petits achats comme un journal ou un pain dans les commerces qui acceptent son usage. Ce système a l'avantage d'être rapide et facile et ne nécessite pas l'utilisation d'un code confidentiel mais si vous perdez la carte, vous perdez en même temps, l'argent qui est stocké dessus. Avez-vous déjà utilisé un tel porte-monnaie électronique ?

1 – Oui
2 – Non
3 – n'existe pas au Luxembourg **SPONTANE**
4 – NSP

Q18. b) Envisageriez-vous d'utiliser un tel porte-monnaie électronique dans les prochaines années ?

1 – Oui
2 – Non
3 – NSP

Q19. Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de ...?

LIRE	TRES FACILE	PLUTOT FACILE	PLUTOT DIFFICILE	TRES DIFFICILE	NSP
1. comparer entre les banques les caractéristiques et les frais d'un compte bancaire	1	2	3	4	5
2. obtenir gain de cause lors d'un différend avec une banque	1	2	3	4	5
3. savoir au préalable combien va coûter un emprunt	1	2	3	4	5
4. comprendre les informations des institutions financières sur la façon dont fonctionne leur prêt hypothécaire/crédit immobilier et les risques encourus	1	2	3	4	5
5. comparer les informations sur les différentes formules de prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3	4	5
6. obtenir gain de cause lors d'un différend avec une compagnie d'assurance	1	2	3	4	5
7. changer de banque	1	2	3	4	5
8. savoir à l'avance ce qui est couvert par vos polices d'assurance	1	2	3	4	5

Q20. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Avoir un compte en banque revient cher	1	2	3
2. Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	1	2	3
3. On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	1	2	3
4. Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté n'existe pas au Luxembourg	1	2	3
5. Les techniques de marketing des établissements financières sont agressives	1	2	3
6. Les informations que je reçois des établissements financières sont claires et compréhensibles	1	2	3
7. Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont suffisamment protégés	1	2	3
8. Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les compagnies d'assurance	1	2	3
9. La sécurité des transactions financières est généralement assurée	1	2	3
10. Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux compagnies d'assurance sont protégées de manière adéquate	1	2	3
11. J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires	1	2	3
12. J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et mes paiements	1	2	3
13. La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée	1	2	3
14. Si j'utilise Internet pour mes transactions, il est plus difficile de régler les problèmes qui pourraient apparaître	1	2	3

Q21. Pour chacune des propositions suivante, pourriez-vous me dire si elle s'applique à vous?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. Je m'attends à recevoir des conseils de ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3
2. Je décide moi-même de ce que je fais de mon argent	1	2	3
3. Je fais généralement confiance aux conseils donnés par ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3

Q22. Chaque Etat membre de l'Union européenne possède ses propres normes de protection des consommateurs concernant les services financiers.
Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union Européenne ? **SI OUI :** Totalement ou partiellement ?

1 – Non
2 – Oui, totalement
3 – Oui, partiellement
4 – NSP

Passons à un autre sujet: les contenus illégaux et dangereux sur Internet.

Q23.	a) Y a-t-il, au sein de votre foyer, un ou des enfants de chacune de ces catégories d'âge dont vous avez la responsabilité? **MONTRER CARTE PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** b) Pourriez-vous me dire si l'enfant dont l'anniversaire est le plus proche de la date de cet interview (premier anniversaire à venir), est-ce un garçon ou une fille ? **ENQ. : CODER DANS LA LIGNE ET DANS LA COLONNE QUI S'APPLIQUENT EN Q. 23 b – SI JUMEAUX, CHOISIR LE «PLUS AGE»**

LIRE	Q 23 a.	Q 23 b.	
		FILLE	GARCON
1. En dessous de 6 ans	1	1	2
2. de 6 à 7 ans	2	1	2
3. de 8 à 9 ans	3	1	2
4. de 10 à 11 ans	4	1	2
5. de 12 à 13 ans	5	1	2
6. de 14 à 15 ans	6	1	2
7. de 16 à 17 ans	7	1	2
8. Pas d'enfants de moins de 18 ans dans mon foyer	8	--	--

POSER Q.24.POUR LA FILLE OU LE GARCON SELECTIONNE EN Q. 23 b.,
LES AUTRES (code 8 en Q. 23 a.) ALLER EN Q.31

Q24.	Utilise-t-il / elle Internet dans l'un de ces endroits ? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Oui, à la maison 2 – Oui, à l'école 3 – Oui, chez des amis 4 – Oui, chez quelqu'un d'autre 5 – Oui, dans un cyber café / café Internet 6 – Oui, dans une bibliothèque / un autre endroit public 7 – Oui, ailleurs 8 – Non, il / elle n'utilise pas Internet 9 – NSP
Q25.	Avez-vous établi des règles pour lui / elle, en ce qui concerne l'utilisation des équipements suivants dans votre foyer ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Oui, pour la télévision 2 – Oui, pour le téléphone mobile / GSM 3 – Oui, pour les consoles de jeux électroniques comme Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc. 4 – Oui, pour Internet 5 – Oui, pour l'ordinateur (autre que pour Internet) 6 – Oui, il existe des règles, mais pas établies par moi 7 – Non, aucune règle d'utilisation n'a été établie 8 – NSP	

SI CODE 4 EN Q. 25., LES AUTRES ALLER EN Q.27

Q26.	Quelles règles avez-vous établies pour lui / elle en ce qui concerne l'utilisation d'Internet ? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à communiquer des données personnelles 2 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à aller sur certains sites web 3 – Il / elle doit nous avertir si quelque chose sur Internet l'a mis(e) mal à l'aise 4 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à utiliser un langage grossier dans ses e-mails et dans les chats 5 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à rencontrer en personne quelqu'un qu'il /elle aurait uniquement rencontré sur Internet 6 – Il / elle n'est pas autorisé(e) à copier des documents / des images 7 - Il / elle n'est pas autorisé(e) à aller dans des chats rooms / à parler à des étrangers dans des chats rooms 8 - Il / elle n'est pas autorisé(e) à télécharger de la musique ou des films 9 - Il / elle n'est pas autorisé(e) à télécharger des logiciels / programmes informatiques 10 – Règles concernant le temps qu'il /elle passe sur Internet 11 – Il / elle doit laisser la ligne téléphonique libre à certains moments de la journée 12 – L'accès à Internet doit être équitablement réparti entre les membres de la famille 13 – Autres règles 14 – NSP

SI CODE 1 A 7 EN Q. 23 a.

Q27.	Pensez-vous avoir besoin de plus d'information sur la façon de protéger les enfants de votre foyer des contenus et contacts illégaux ou dangereux sur Internet ?	1 – Oui 2 – Non 3 – NSP
Q28.	Diriez-vous que les enfants de votre foyer savent ce qu'ils doivent faire si une situation sur Internet les met mal à l'aise ?	1 – Oui 2 – Non 3 – NSP
Q29.	De qui aimeriez-vous recevoir des informations sur les moyens d'utiliser plus sûrement Internet ? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – L'école 2 – Une association de parents /autres groupes de parents 3 – Le gouvernement / les autorités locales 4 – Le fournisseur d'Internet ou la compagnie de téléphone 5 – Les fabricants de logiciels 6 – Le vendeur d'ordinateur 7 – Votre employeur 8 – Des associations / des organisations sans but lucratif / des organisations non-gouvernementales (ONG) 9 – De la TV, de la radio, des journaux 10 – La police / la gendarmerie 11 – Autre source 12 – Je ne désire pas recevoir de telles informations 13 – NSP	

SI CODE 1 A 11 EN Q. 29., LES AUTRES ALLER EN Q. 31

Q30.	Comment aimeriez-vous recevoir ces informations? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Par la poste 2 – Par e-mail 3 – D'un site Web 4 – Par SMS/texto 5 – Par téléphone (autre qu'un SMS / Texto) 6 – Dans les journaux 7 – Dans un magazine informatique 8 – A la télévision 9 – A la radio 10 – Dans une bibliothèque 11 – Sur un CD Rom 12 – Par un autre moyen 13 – NSP

A TOUS

Q31.	Savez-vous où ou auprès de qui vous pouvez signaler des contenus illégaux ou dangereux sur Internet ? **NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Oui, un numéro de téléphone spécial 2 – Oui, la police / la gendarmerie 3 – Oui, auprès du fournisseur d'Internet 4 – Oui, auprès de l'école 5 – Auprès d'une association de parents 6 – Oui, auprès d'une association / organisation sans but lucratif / organisation non gouvernementale (ONG) 7 – Autres 8 – Non, je ne sais pas auprès de qui je peux signaler des contenus illégaux ou dangereux sur Internet 9 – NSP

Terminons par quelques questions sur les produits ménagers, les produits de soin ou de beauté et les peintures ou vernis

Q32. Vous arrive-t-il d'acheter ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. des détergents ou des produits ménagers	1	2	3
2. des produits de soin ou de beauté	1	2	3
3. des peintures ou des vernis	1	2	3

SI CODE 1 EN Q. 32, POUR L'ITEM 1, LES AUTRES ALLER EN Q. 34

Q33. a) Lorsque vous êtes sur le point d'acheter des détergents ou des produits ménagers, prêtez-vous toujours, parfois, rarement ou jamais attention aux éléments suivants de l'emballage?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais	NSP
1 – La couleur et la forme	1	2	3	4	5
2 – Le bouchon / la fermeture	1	2	3	4	5
3 – Les images / le texte expliquant comment l'utiliser	1	2	3	4	5
4 – Les instructions de dosage	1	2	3	4	5
5 – La composition	1	2	3	4	5
6 – Le texte m'indiquant les précautions à prendre	1	2	3	4	5
7 – Les images ou les symboles de risque ou de danger	1	2	3	4	5
8 – Le numéro de téléphone du fabricant	1	2	3	4	5
9 – Le numéro de téléphone des urgences ou d'un centre anti-poison	1	2	3	4	5
10 – Le texte m'indiquant que faire en cas de blessures/ accidents/problèmes de santé	1	2	3	4	5

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.33 a., POUR L'ITEM 3 OU L'ITEM 4, LES AUTRES ALLER EN Q. 33 c.

Q33.	b) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions d'utilisation ou de dosage lorsque vous achetez des détergents ou des produits ménagers? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Elles sont trop techniques 8 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 9 – Autre **SPONTANE** 10 – NSP

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.33 a., POUR L'ITEM 6 OU L'ITEM 7, LES AUTRES ALLER EN Q. 33 d.

Q33.	c) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions de sécurité des détergents ou des produits ménagers? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions de sécurité ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Les instructions de sécurité sont trop techniques 8 – Ces produits sont supposés être sans danger 9 – Je sais ce qu'il faut faire en cas de problème 10 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 11 – Autre **SPONTANE** 12 – NSP

SI CODE 1 EN Q.32. POUR L'ITEM 1

Q33. d) Dans quelle mesure chacune des caractéristiques suivantes est-elle importante pour un détergent ou un produit ménager?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1 – Il est sans danger	1	2	3	4	5
2 – Il n'est pas cher	1	2	3	4	5
3 – Il est efficace (nettoie/lave bien)	1	2	3	4	5
4 – La forme et les couleurs de l'emballage sont attrayantes	1	2	3	4	5
5 – On en fait de la publicité à la TV ou dans les journaux	1	2	3	4	5
6 – Il est facile à utiliser	1	2	3	4	5
7 – Il ne provoque pas d'allergies	1	2	3	4	5
8 – Il n'irrite pas / n'abîme pas ma peau	1	2	3	4	5
9 – Il a un bouchon de sécurité	1	2	3	4	5
10 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à l'environnement	1	2	3	4	5
11 – Il est indiqué comment se protéger	1	2	3	4	5
12 – Il est indiqué ce qu'il faut faire en cas d'accident, de blessures ou de problèmes de santé	1	2	3	4	5
13 – Il y a des images ou des symboles explicites de risques ou de dangers	1	2	3	4	5
14 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à ma santé	1	2	3	4	5

Q33.	e) Où rangez-vous normalement les détergents ou les produits ménagers ? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Dans la cuisine 2 – Dans la salle de bain 3 – Dans un atelier, débarras ou abri de jardin 4 – Dans le garage 5 – Sur le balcon 6 – N'importe où, pas d'endroit spécifique 7 – Cela dépend du produit **SPONTANE** 8 – Autre **SPONTANE** 9 – NSP

Q33.	f) Et plus particulièrement, les rangez-vous généralement ... ? **MONTRER CARTE – LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – dans un placard proche de l'évier, du lavabo 2 – dans un endroit où je peux facilement les atteindre 3 – cachés dans un endroit spécial afin que les enfants ne puissent pas les trouver 4 – dans un endroit assez haut pour que les enfants ne puissent pas y accéder 5 – sous clés 6 – vous n'avez pas d'endroit spécifique, vous les rangez où vous trouvez de la place 7 – Cela dépend **SPONTANE** 8 – Autre **SPONTANE** 9 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32. POUR L'ITEM 2, LES AUTRES ALLER EN Q.35

Q34. a) Lorsque vous êtes sur le point d'acheter des produits de soin ou de beauté, prêtez-vous toujours, parfois, rarement ou jamais attention aux éléments suivants de l'emballage?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais	NSP
1 – La couleur et la forme	1	2	3	4	5
2 – Le bouchon / la fermeture	1	2	3	4	5
3 – Les images / le texte expliquant comment l'utiliser	1	2	3	4	5
4 – Les instructions de dosage	1	2	3	4	5
5 – La composition	1	2	3	4	5
6 – Le texte m'indiquant les précautions à prendre	1	2	3	4	5
7 – Les images ou les symboles de risque ou de danger	1	2	3	4	5
8 – Le numéro de téléphone du fabricant	1	2	3	4	5
9 – Le numéro de téléphone des urgences ou d'un centre anti-poison	1	2	3	4	5
10 – Le texte m'indiquant que faire en cas de blessures/ accidents/problèmes de santé	1	2	3	4	5

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.34 a., POUR L'ITEM 3 OU L'ITEM 4, LES AUTRES ALLER EN Q. 34 c.

Q34.	b) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions d'utilisation ou de dosage lorsque vous achetez des produits de soin ou de beauté? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Elles sont trop techniques 8 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 9 – Autre **SPONTANE** 10 – NSP

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.34 a., POUR L'ITEM 6 OU L'ITEM 7, LES AUTRES ALLER EN Q. 34 d.

Q34.	c) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions de sécurité des produits de soin ou de beauté? **MONTRER CARTE - LIRE** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Je sais comment utiliser ces produits 2 – J'achète toujours les mêmes marques 3 – Les lettres sont trop petites 4 – Les instructions de sécurité ne sont pas compréhensibles 5 – Elles comportent trop d'informations 6 – Elles ne comportent pas assez d'informations 7 – Les instructions de sécurité sont trop techniques 8 – Ces produits sont supposés être sans danger 9 – Je sais ce qu'il faut faire en cas de problème 10 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE** 11 – Autre **SPONTANE** 12 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32 POUR L'ITEM 2

Q34. d) Dans quelle mesure chacune des caractéristiques suivantes est-elle importante pour un produit de soins ou de beauté?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1 – Il est sans danger	1	2	3	4	5
2 – Il n'est pas cher	1	2	3	4	5
3 – Il est efficace	1	2	3	4	5
4 – La forme et les couleurs de l'emballage sont attrayantes	1	2	3	4	5
5 – On en fait de la publicité à la TV ou dans les journaux	1	2	3	4	5
6 – Il est facile à utiliser	1	2	3	4	5
7 – Il ne provoque pas d'allergies	1	2	3	4	5
8 – Il n'irrite pas / n'abîme pas ma peau	1	2	3	4	5
9 – Il a un bouchon de sécurité	1	2	3	4	5
10 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à l'environnement	1	2	3	4	5
11 – Il m'indique comment me protéger	1	2	3	4	5
12 – Il m'indique ce qu'il faut faire en cas d'accident, de blessures ou de problèmes de santé	1	2	3	4	5
13 – Il y a des symboles ou des images appropriés de risques ou de dangers	1	2	3	4	5
14 – Il ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à ma santé	1	2	3	4	5

Q34. e) Où rangez-vous normalement les produits de soins ou de beauté?
MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Dans la chambre
2 – Dans la salle de bain
3 – Dans une autre pièce
4 – N'importe où, pas d'endroit spécifique
5 – Cela dépend du produit **SPONTANE**
6 – Autre **SPONTANE**
7 – NSP

Q34. f) Et plus particulièrement, les rangez-vous généralement ... ?

MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – dans un placard proche de l'évier, du lavabo
2 – dans un endroit où je peux facilement les atteindre
3 – cachés dans un endroit spécial afin que les enfants ne puissent pas les trouver
4 – dans un endroit assez haut pour que les enfants ne puissent pas y accéder
5 – sous clés
6 – vous n'avez pas d'endroit spécifique, vous les rangez où vous trouvez de la place
7 – Cela dépend **SPONTANE**
8 – Autre **SPONTANE**
9 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32. POUR L'ITEM 3, LES AUTRES ALLER EN Q.36 a

Q35. a) Lorsque vous êtes sur le point d'acheter des peintures ou des vernis, prêtez-vous toujours, parfois, rarement ou jamais attention aux éléments suivants de l'emballage?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais	NSP
1 – La couleur et la forme	1	2	3	4	5
2 – Le bouchon / la fermeture	1	2	3	4	5
3 – Les images / le texte expliquant comment l'utiliser	1	2	3	4	5
4 – Les instructions de dosage	1	2	3	4	5
5 – La composition	1	2	3	4	5
6 – Le texte m'indiquant les précautions à prendre	1	2	3	4	5
7 – Les images ou les symboles de risque ou de danger	1	2	3	4	5
8 – Le numéro de téléphone du fabricant	1	2	3	4	5
9 – Le numéro de téléphone des urgences ou d'un centre anti-poison	1	2	3	4	5
10 – Le texte m'indiquant que faire en cas de blessures/ accidents/problèmes de santé	1	2	3	4	5

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.35 a., POUR L'ITEM 3 OU L'ITEM 4, LES AUTRES ALLER EN Q. 35 c.

Q35. b) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions d'utilisation ou de dosage lorsque vous achetez des peintures ou des vernis?

MONTRER CARTE - LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Je sais comment utiliser ces produits
2 – J'achète toujours les mêmes marques
3 – Les lettres sont trop petites
4 – Les instructions ne sont pas compréhensibles
5 – Elles comportent trop d'informations
6 – Elles ne comportent pas assez d'informations
7 – Elles sont trop techniques
8 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE**
9 – Autre **SPONTANE**
10 – NSP

SI «JAMAIS», CODE 4 EN Q.35 a., POUR L'ITEM 6 OU L'ITEM 7, LES AUTRES ALLER EN Q. 35 d.

Q35. c) Pourquoi ne prêtez-vous jamais attention aux instructions de sécurité des peintures ou des vernis?

MONTRER CARTE - LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Je sais comment utiliser ces produits
2 – J'achète toujours les mêmes marques
3 – Les lettres sont trop petites
4 – Les instructions de sécurité ne sont pas compréhensibles
5 – Elles comportent trop d'informations
6 – Elles ne comportent pas assez d'informations
7 – Les instructions de sécurité sont trop techniques
8 – Ces produits sont supposés être sans danger
9 – Je sais ce qu'il faut faire en cas de problème
10 – Je n'aime pas lire les instructions **SPONTANE**
11 – Autre **SPONTANE**
12 – NSP

SI CODE 1 EN Q. 32 POUR L'ITEM 3

Q35. d) Dans quelle mesure chacune des caractéristiques suivantes est-elle importante pour de la peinture ou vernis?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1 – C'est sans danger	1	2	3	4	5
2 – Ce n'est pas cher	1	2	3	4	5
3 – C'est efficace	1	2	3	4	5
4 – La forme et les couleurs de l'emballage sont attrayantes	1	2	3	4	5
5 – On en fait de la publicité à la TV ou dans les journaux	1	2	3	4	5
6 – C'est facile à utiliser	1	2	3	4	5
7 – Le produit ne provoque pas d'allergies	1	2	3	4	5
8 – Le produit n'irrite pas / n'abîme pas ma peau	1	2	3	4	5
9 – Il a un bouchon de sécurité	1	2	3	4	5
10 – Cela ne contient pas de produits chimiques qui nuisent à l'environnement	1	2	3	4	5
11 – Il m'indique comment me protéger	1	2	3	4	5
12 – Il m'indique ce qu'il faut faire en cas d'accident, de blessures ou de problèmes de santé	1	2	3	4	5
13 – Il y a des symboles ou des images appropriés de risques ou de dangers	1	2	3	4	5
14 – Le produit ne contient pas de composants chimiques qui nuisent à ma santé	1	2	3	4	5

Q35. e) Où rangez-vous normalement les peintures et les vernis?

MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Dans la cuisine
2 – Dans la salle de bain
3 – Dans un atelier, débarras ou abri de jardin
4 – Dans le garage
5 – Sur le balcon
6 – N'importe où, pas d'endroit spécifique
7 – Cela dépend **SPONTANE**
8 – Autre **SPONTANE**
9 – NSP

Q35. f) Et plus particulièrement, les rangez-vous généralement ...?

MONTRER CARTE – LIRE
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – dans un placard proche de l'évier, du lavabo
2 – dans un endroit où je peux facilement les atteindre
3 – cachés dans un endroit spécial afin que les enfants ne puissent pas les trouver
4 – dans un endroit assez haut pour que les enfants ne puissent pas y accéder
5 – sous clés
6 – je n'ai pas d'endroit spécifique, je les range où je trouve de la place
7 – Cela dépend **SPONTANE**
8 – Autre **SPONTANE**
9 – NSP

A TOUS

Q36.	a) Selon vous, que signifient les symboles suivants à propos d'un produit? **MONTRER CHAQUE SYMBOLE A SON TOUR - NE PAS LIRE - NE PAS INSISTER - UNE SEULE REPONSE**					
	NE PAS LIRE	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
	1. **Irritant** (INT: également accepté; dessèche ma peau, provoque des rougeurs de la peau, provoque des allergies, pique les yeux, me fait tousser, etc.)	1	1	1	1	1
	2. **Hautement concentré** (INT: également accepté: fort, puissant, nettoie bien, etc.)	2	2	2	2	2
	3. **Inflammable** (INT: également accepté: peut prendre feu, ne pas le mettre à proximité de flammes, d'une source de chaleur, etc.)	3	3	3	3	3
	4. **Toxique** (INT: également accepté: nocif, poison, mortel, peut me tuer, etc.)	4	4	4	4	4
	5. **Corrosive** (INT: également accepté: peut brûler ma peau, peut me rendre aveugle, etc.)	5	5	5	5	5
	6. **Dangereux pour l'environnement/pollue/pas écologique** (INT: également accepté: pollue l'air, l'eau, la terre, peut tuer les poissons, les arbres, etc.)	6	6	6	6	6
	7. **Garder hors de portée des enfants**	7	7	7	7	7
	8. Autre	8	8	8	8	8
	9. NSP	9	9	9	9	9

Q36.	b) Achèteriez-vous certainement, probablement, probablement pas, certainement pas un produit portant ce symbole? **(ENQ.: POUR CHAQUE LOGO A TOUR DE ROLE, MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE)**					
	LIRE	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
	1. Certainement	1	1	1	1	1
	2. Probablement	2	2	2	2	2
	3. Probablement pas	3	3	3	3	3
	4. Certainement pas	4	4	4	4	4
	5. NSP	5	5	5	5	5

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1.	A propos de politique, les gens parlent de „droite“ et de „gauche“. Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle? **MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER.** **LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER.** Gauche ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Droite 11 – Refus 12 – NSP

PAS DE QUESTIONS D2. A D6.

D7.	Pouvez-vous m'indiquer votre situation actuelle? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Marié 2 – Remarié 3 – Célibataire qui vit actuellement en couple 4 – Célibataire n'ayant jamais vécu en couple 5 – Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul 6 – Divorcé (e) 7 – Séparé (e) 8 – Veuf / Veuve 9 – Autre **SPONTANE** 10 – Refus **SPONTANE**
D8.	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet? ..... Ans 00 - Si étudie encore

PAS DE QUESTION D9.

D10.	Sexe du répondant.	1 – Homme 2 – Femme
D11.	Quel est votre âge?	..... ANS

PAS DE QUESTIONS D12. A D14.

D15.	a) Quelle est votre profession actuelle? b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a)** Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?	**D15.a)** PROFESSION ACTUELLE	**D15.b)** PROFESSION AUPARAVANT
	INACTIFS		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	/
	- Etudiants	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	/
	INDEPENDANTS		
	- Agriculteur exploitant	5	1
	- Pêcheur	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...)	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
	SALARIES		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur)	11	7
	- Cadre moyen	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...)	14	10
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...)	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise	16	12
	- Ouvrier qualifié	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	/	15

PAS DE QUESTIONS D.16. A D.18.

D19.	Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? **LIRE**	1 – oui 2 – non 3 – les deux de façon égale 4 – NSP

PAS DE QUESTION D20.

D21.	**(SI CODE 2 EN D19)** a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer? b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a)** Exercait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?	**D21.a)** **PROFESSION ACTUELLE**	**D21.b)** **PROFESSION AUPARAVANT**
	<u>INACTIFS</u>		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle	1	/
	- Etudiants	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	/
	<u>INDEPENDANTS</u>		
	- Agriculteur exploitant	5	1
	- Pêcheur	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...)	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
	<u>SALARIES</u>		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur)	11	7
	- Cadre moyen	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...)	14	10
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...)	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise	16	12
	- Ouvrier qualifié	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	/	15

PAS DE QUESTIONS D22. A D24.

D25.	Diriez-vous que vous vivez ... ? **LIRE**	1 – Dans une commune rurale 2 – Dans une ville petite ou moyenne 3 – Dans une grande ville 4 – NSP

PAS DE QUESTIONS D26. A D28.

D29.	Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels. **MONTRER CARTE** Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires mensuels de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers,.... Bien sûr, votre REPONSE, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondante aux revenus de votre foyer, BRUT et ce, avant toutes taxes ou déductions.	1 - B moins de 1.250 € par mois 2 - T 1.250 € à 1.750 € par mois 3 - P 1.750 € à 2.250 € par mois 4 - F 2.250 € à 2.500 € par mois 5 - E 2.500 € à 2.750 € par mois 6 - H 2.750 € à 3.000 € par mois 7 - L 3.000 € à 3.250 € par mois 8 - N 3.250 € à 3.500 € par mois 9 - R 3.500 € à 3.750.€ par mois 10 - M 3.750 € à 4.000 € par mois 11 - S 4.000 € à 4.250 € par mois 12 - K 4.250 € et plus par mois 13 - Refus 14 - NSP

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1.	Date: ☐☐ jour ☐☐ mois	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 ☐☐ heure(s) ☐☐ minutes P.3. Nombre de minutes ☐☐☐ minutes
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview	1 - Deux (l'enquêteur et le répondant) 2 - Trois 3 - Quatre 4 - Cinq et plus
P.5.	Coopération du répondant	1 - Excellente 2 - Bonne 3 - Moyenne 4 - Médiocre
P.6.	Nombre d'habitants dans la commune **NOTER LE VILLAGE**	1 - moins de 2.500 2 - 2.500 - 5.000 3 - 5.000 - 10.000 4 - 10.000 - 20.000 5 - 20.000 - 50.000 (Esch) 6 - plus de 50.000 (Luxembourg-Ville)
P.7.	1 - CENTRE 2 - SUD 3 - NORD 4 - EST	
P.8.	Code postal: L -	
P.9.	Numéro de la fiche:	
P.10.	Nom de l'enquêteur:	Numéro de l'enquêteur: .....
P.12.	a) Téléphone au foyer? 1 - Oui 2 – Non	b) Téléphone mobile ? 1 - Oui 2 – Non
P.13.	Langue de l'interview:	1 - Luxembourgeois 2 - Français