

ZA3937

Eurobarometer 60.0

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

**VRAGENLIJST
OPINIES IN NEDERLAND 60.0**

Projectnummer: 79928

Augustus / september 2003

		refnr	kode
		+ komma = multiple	
OPINIE IN NEDERLAND 60 0		Intomart	
<DUMMY>	DUMMY		
			1)
<Q01>	UW PROJECT NUMMER		2)
<Q02>	LANDCODE		3)
<Q03>	ONS PROJECT NUMMER		4)
<Q04>	INTERVIEW NUMMER		5)

<Q1> Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.
INT.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK.

België.....	6) 1,
Denemarken.....	2,
Duitsland.....	3,
Griekenland.....	4,
Spanje.....	5,
Frankrijk.....	6,
Ierland.....	7,
Italië.....	8,
Luxemburg.....	9,
Nederland.....	10,
Portugal.....	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland).....	12,
Oostenrijk.....	13,
Zweden.....	14,
Finland.....	15,
geen van deze/ uitsluitend nationaliteit van ander(e)~...	16,
weet niet.....	17,

EINDE INTERVIEW
EINDE INTERVIEW

Eerst gaan we het hebben over de mogelijkheden geschillen die u kunt hebben met een verkoper of een dienstverlener in Nederland in der minne te schikken.

<Q2> Heeft u weleens een klacht ingediend bij een verkoper, winkel of dienstverlener?
INT.: TOON KAART 2; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

ja, vaak.....	7) 1
ja, soms.....	2
ja, een enkele keer.....	3
nee, nooit.....	4
weet niet.....	5

<Q3> Toen u een klacht had of als u een klacht zou hebben over een product of dienst, diende u toen een klacht in of zou u dat doen door de verkoper/ winkelier/ dienstverlener...?
 INT.: TOON KAART 3; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

persoonlijk aan te spreken.....	8) 1,	<Q5>
op te bellen.....	2,	
een brief of fax te sturen.....	3,	
een e-mailbericht te sturen.....	4,	
op een andere manier (SPONTAAN).....	5,	<Q5>
dat hangt af van het product/de dienst (SPONTAAN).....	6,	
weet niet.....	7,	<Q5>

Selektie: per post/fax of mail

<Q4> Als u een schriftelijke klacht heeft ingediend/zou indienen ...
 INT.: TOON KAART 4; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

schrijft u de brief dan zelf.....	9) 1,
vraagt u hulp aan een vriend of familielid.....	2,
vraagt u hulp aan een consumenten-helpdesk.....	3,
vraagt u de hulp van een advocaat.....	4,
vraagt u hulp aan iemand anders (SPONTAAN).....	5,
weet niet.....	6,

EINDE Selektie: per post/fax of mail

<Q5> Heeft u ooit gehoord dat er instellingen zijn, geen gerechtshoven, maar bijvoorbeeld arbiters, de ombudsman en geschillencommissies, wier taak het is oplossingen te vinden voor consumentengeschillen?

ja.....	10) 1	
nee.....	2	<Q8>
weet niet.....	3	

Selektie: Heeft ooit van die instellingen gehoord

<Q6> Als u vindt dat u een klacht moet indienen over een product of dienst, zou u dan bereid zijn het probleem onder de aandacht van een dergelijke instelling bijvoorbeeld arbiters, de ombudsman en geschillencommissies, te brengen?
 INT.: TOON KAART 6; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

nee.....	11) 1
ja, op voorwaarde dat de uitspraak niet bindend is.....	2
ja, in alle gevallen.....	3
weet niet.....	4

<Q7> Is er iets waar u bang voor bent bij deze bemiddelingsbureaus bijvoorbeeld arbiters, de ombudsman en geschillencommissies?
 INT.: TOON KAART 7; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

nee, niets.....	12) 1,
ja, dat ze niet competent zijn.....	2,
ja, dat ze niet onpartijdig zijn.....	3,
ja, omdat ik niet weet hoe ze werken.....	4,
ja, dat ik mijn mening niet kan laten gelden.....	5,
ja, dat de uitspraak niet door de verkoper/leverancier/-.	6,
ja, dat deze instellingen zich niet aan de wet houden....	7,
ja, dat ik mijn recht verlies naar de rechter te gaan....	8,
ja, voor de kosten van de gerechtelijke procedure.....	9,
weet niet.....	10,

EINDE Selektie: Heeft ooit van die instellingen gehoord

<Q8> Heeft u in de afgelopen vijf jaar bij de aanschaf van een product of een dienst problemen gehad met een verkoper/leverancier/ dienstverlener, die u niet middels een schikking heeft kunnen regelen?

ja, een schikking was niet mogelijk.....	13)	1
nee, een schikking was mogelijk.....		2
nee, nooit problemen gehad.....		3
weet niet.....		4

+-----+
<Q11>
|

Selektie: Heeft problemen gehad bij aanschaf van een product/dienst

<Q9> Om wat voor producten of diensten ging het?

INT.: LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

voedingsproducten.....	14)	1,
auto (aankoop, reparatie, huur).....		2,
verzekering.....		3,
bancaire/financiële diensten (leningen, etc.).....		4,
huishoudelijke apparaten.....		5,
TV/ Video/ Hifi-installatie.....		6,
computers.....		7,
telecom-diensten ((mobiele) telefoon en-.....		8,
kleding.....		9,
onroerend goed (huur, aankoop, bouw, verbouwing).....		10,
vrijtijdsbesteding (georganiseerde reis, time-share,....		11,
diensten aangeboden door juristen, architecten, artsen,~.		12,
post-/ koeriersdiensten.....		13,
transport (vliegtuig, trein).....		14,
water-, gas-, of elektriciteitsvoorziening.....		15,
andere producten/diensten (SPONTAAN).....		16,
weet niet.....		17,

<Q10> Wat heeft u gedaan toen u geen schikking met de verkoper/distributeur/ dienstverlener kon treffen?

INT.: LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

ik heb niets gedaan.....	15)	1,
ik heb een advocaat ingeschakeld die de zaak bij de-.....		2,
ik heb zelf de zaak bij de rechtbank aanhangig gemaakt...		3,
ik heb zelf de zaak bij een arbitragecommissie-.....		4,
ik heb een consumentenorganisatie om raad gevraagd en ik-		5,
ik heb een consumentenorganisatie om raad gevraagd en ik-		6,
ik heb een advocaat/ een consumentenorganisatie om raad-.		7,
anders (SPONTAAN).....		8,
weet niet.....		9,

EINDE Selektie: Heeft problemen gehad bij aanschaf van een product/dienst

<Q11> Als u een probleem zou hebben met betrekking tot een product of dienst die u in Nederland had gekocht, vanaf welk bedrag zou u bereid zijn om de zaak bij de rechtbank aanhangig te maken?

INT.: TOON KAART 11; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

minder dan 100 euro.....	16)	1	<Q13>
100 euro.....		2	
200 euro.....		3	
500 euro.....		4	
1000 euro.....		5	
ik zou nooit een zaak bij de rechtbank aanhangig maken,~.		6	<Q12B>
weet niet.....		7	<Q13>

Selektie: Bedrag genoemd tussen 100 en 1000 euro

<Q12A> Waarom zou u bij een lager bedrag de zaak niet bij de rechtbank aanhangig maken?

Is dat omdat...?

INT.: TOON KAART 12; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

dat in vergelijking met de waarde van het product te duu-	17)	1,
de procedure te lang duurt.....		2,
de procedure te ingewikkeld is.....		3,
u niet zou weten tot wie u zich moet richten of waar u-..		4,
dat zou niets uitmaken/ u er niet op vooruit zou gaan....		5,
om andere redenen (SPONTAAN).....		6,
weet niet.....		7,

EINDE Selektie: Bedrag genoemd tussen 100 en 1000 euro

Selektie: Zou nooit een zaak bij de rechtbank aanhangig maken

<Q12B> Waarom wilde u de zaak niet bij de rechtbank aanhangig maken?
Is dat omdat ...?
INT.: TOON KAART 12; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
dat in verhouding tot de waarde van het product of de-... 18) 1,
de gerechtelijke procedure te lang duurt..... 2,
de gerechtelijke procedure te ingewikkeld is..... 3,
u niet wist tot wie u zich moest wenden..... 4,
dat zou niets uithalen/ u er niets mee zou opschieten.... 5,
om andere redenen (SPONTAAN)..... 6,
weet niet..... 7,

EINDE Selektie: Zou nooit een zaak bij de rechtbank aanhangig maken

<Q13> Heeft u een verzekering die de kosten van een juridische zaak bij consumentengeschillen zou kunnen dekken?
ja..... 19) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q14> Zou u eerder bereid zijn om uw rechten voor de rechtbank te verdedigen als u zich zou kunnen aansluiten bij andere consumenten die een kleine klacht hebben over dezelfde zaak?
INDIEN JA: Is dit waarschijnlijk of zeker?
INDIEN NEE: Is dit waarschijnlijk of zeker?
ja, zeker..... 20) 1
ja, waarschijnlijk..... 2
nee, zeker..... 3
nee waarschijnlijk..... 4

<Q15> Welke van de volgende omstandigheden zou u het meest aansporen om uw rechten voor de rechtbank te gaan verdedigen samen met andere consumenten?
INT.: TOON KAART 15; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
als ik alleen mijn deel van de juridische kosten hoef te- 21) 1
als ik niet aan de uitspraak van de rechtbank gebonden-... 2
als ik zou kunnen profiteren van een gunstige uitspraak- 3
als ik persoonlijk over het verloop van de aanklacht-.... 4
ik zou niet samen met andere consumenten een zaak bij de- 5
weet niet..... 6

<Q16> In wie zou u het meeste vertrouwen hebben wanneer het gaat om de verdediging van een aantal consumenten voor de rechtbank? In ...?
INT.: TOON KAART 16; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
uzelf..... 22) 1
een andere consument die alle consumenten-..... 2
een consumentenorganisatie..... 3
één of meerdere advocaten..... 4
een overheidsdienst..... 5
anderen (SPONTAAN)..... 6
niemand (SPONTAAN)..... 7
weet niet..... 8

<Q17> Als iemand namens een aantal consumenten met dezelfde klacht een zaak aanhangig zou maken bij de rechtbank, naar welke van het volgende gaat dan uw voorkeur uit?
INT.: TOON KAART 17; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
dat de zaak openbaar wordt en dat u zich er vanaf het-... 23) 1
dat de zaak openbaar wordt en dat u zich er later op-.... 2
dat er automatisch vanuit wordt gegaan dat u tot de-.... 3
ik geef er de voorkeur aan om me individueel te-..... 4
weet niet..... 5

<Q18> In hoeverre heeft u er vertrouwen in dat de rechtbank consumentengeschillen efficiënt oplost?

Zou u zeggen dat u daar ...?

INT.: TOON KAART 18; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD

MOGELIJK

zeer veel vertrouwen in heeft.....	24)	1
redelijk wat vertrouwen in heeft.....		2
niet zoveel vertrouwen in heeft.....		3
helemaal geen vertrouwen in heeft.....		4
weet niet.....		5

<Q19> Hoe zou volgens u de huidige rechtspraak/ het werk van de rechtbank verbeterd kunnen worden? Zou dat kunnen door ervoor te zorgen dat...?

INT.: TOON KAART 19; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN

MOGELIJK

er meer onafhankelijke rechters zijn.....	25)	1,
er snellere rechtspraak is.....		2,
de procedures eenvoudiger zijn.....		3,
de kosten duidelijker zijn.....		4,
de kosten lager zijn.....		5,
de kosten geheel worden terugbetaald als ik win.....		6,
juridische bijstand wordt uitgebreid.....		7,
er betere informatie over de rechten van elk individu is.		8,
iets anders (SPONTAAN).....		9,
weet niet.....		10,

<Q20> Wie kan volgens u het best uw belangen als consument veiligstellen?

INT.: TOON KAART 20; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD

MOGELIJK

een rechtbank, het rechtssysteem.....	26)	1
een arbitragecommissie zoals bijvoorbeeld arbiters, de-..		2
een instantie waarin consumenten en verkopers/-.....		3
een instantie die door de organisatie van verkopers/-....		4
een instantie die door de consumentenorganisatie is-....		5
een Nederlandse overheidsinstelling die is belast met de-		6
een Europese instelling die is belast met de bescherming-		7
anders (SPONTAAN).....		8
weet niet.....		9

<Q21> Als u een probleem zou hebben met producten of diensten die u in het buitenland heeft gekocht, bijvoorbeeld op reis, per post, via een teleshopping-programma of via internet en u had geen schikking kunnen treffen, vanaf welk bedrag zou u bereid zijn de zaak aan de rechter voor te leggen?

INT.: TOON KAART 21; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD

MOGELIJK

minder dan 100 euro.....	27)	1
100 euro.....		2
200 euro.....		3
500 euro.....		4
1000 euro.....		5
ik zou nooit naar de rechter gaan hoe hoog het bedrag oo-		6
ik zou nooit een product of dienst in het buitenland-....		7
weet niet.....		8

<Q22> Heeft u ooit eens redenen gehad een klacht in te dienen over in het buitenland gekochte producten of diensten, bijvoorbeeld een reis, per post, via een teleshopping-programma, via internet, etc.?

ja.....	28)	1
nee.....		2
ik heb nog nooit iets in het buitenland gekocht-.....		3
weet niet.....		4

Selektie: Heeft ooit redenen gehad over in het buitenland gekochte producten

<Q23> Toen u redenen had om een klacht in te dienen over producten of diensten die u in het buitenland had gekocht, heeft u toen iets gedaan?

INT.: INDIEN JA: Heeft u een klacht ingediend?

nee, ik heb niets ondernomen.....	29)	1,
ja, de verkoper/ leverancier/ dienstverlener persoonlijk-		2,
ja, de verkoper/ leverancier/ dienstverlener opgebeld....		3,
ja, de verkoper/ leverancier/ dienstverlener een brief...		4,
ja, de verkoper/ leverancier/ dienstverlener een e-mail...		5,
ja, ik heb me gewend tot een consumentenorganisatie in...		6,
ja, ik heb me gewend tot een Nederlandse.....		7,
ja, ik heb me gewend tot een advocaat.....		8,
ja, ik heb me gewend tot een instelling voor bemiddeling-		9,
ja, ik heb me gewend tot een Nederlandse instelling voor-		10,
ja, ik heb me gewend tot de rechter in het land van de...		11,
ja, ik heb me gewend tot de Nederlandse rechter.....		12,
ja, ik heb me gewend tot iemand anders (SPONTAAN).....		13,
weet niet.....		14,

Heeft klacht ingediend

<Q24> Was u zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet zo tevreden of helemaal niet tevreden met het resultaat?

zeer tevreden.....	30)	1
tamelijk tevreden.....		2
niet zo tevreden.....		3
helemaal niet tevreden.....		4
weet niet.....		5

EINDE Heeft klacht ingediend

EINDE Selektie: Heeft ooit redenen gehad over in het buitenland gekochte producten

<Q25> Wie is volgens u het beste in staat geschillen op te lossen die betrekking hebben op producten of diensten die in het buitenland zijn gekocht?

INT.: TOON KAART 25; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

de rechter in het land van de aankoop.....	31)	1
speciale gerechtelijke instellingen voor dergelijke.....		2
instellingen voor bemiddeling, arbitrage en schikking va-		3
instellingen voor bemiddeling, arbitrage en schikking va-		4
overheidsinstanties die opkomen voor de belangen van de-		5
een Europese overheidsinstantie die opkomt voor de.....		6
andere instellingen (SPONTAAN).....		7
weet niet.....		8

+-----+
 Elk land heeft instanties voor bemiddeling en arbitrage. Het Europees buitengerechtelijk netwerk, opgezet door de Europese Commissie, maakt het mogelijk voor consumenten, die producten of diensten in het buitenland hebben gekocht, in hun eigen taal contact op te nemen met deze instanties.
 +-----+

<Q26A> Als u iets in het buitenland zou hebben gekocht en er zou een geschil over ontstaan, zou u dan van zo'n netwerk gebruik willen maken om informatie in te winnen over deze bemiddelende instanties?

ja.....	32)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q26B> En zou u van zo'n netwerk gebruik willen maken om een klacht in te dienen en de klachtenprocedure af te werken?

ja.....	33)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

+-----+
 De Europese Commissie heeft de website www.eejnet.org in het leven
 geroepen. Deze is beschikbaar in elke taal van de Europese Unie en
 heeft als doel, de consumenten te informeren over het Europese
 buitengerechtelijk netwerk.
 INT.: TOON KAART 27
 +-----+

<Q27A> Heeft u hier ooit van gehoord?
 ja..... 34) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

Heeft hier ooit van gehoord

<Q27B> Heeft u deze website ooit bezocht?
 ja..... 35) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Heeft hier ooit van gehoord

<Q28> Als de consumenten van ongeacht welk land van de Europese
 Unie hetzelfde formulier zouden kunnen gebruiken om een
 klacht in te dienen over een product of dienst, zou dat
 ...?
 INT.: TOON KAART 28; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD
 MOGELIJK
 zeer praktisch zijn..... 36) 1
 tamelijk praktisch zijn..... 2
 niet erg praktisch zijn..... 3
 helemaal niet praktisch zijn..... 4
 weet niet..... 5

<Q29> De Europese Unie heeft een speciaal formulier ontworpen,
 dat in elke taal van de Europese Unie beschikbaar is, om
 consumenten te helpen die een klacht willen indienen over
 een product of dienst, in welk land van de Europese Unie
 dan ook.
 Heeft u dat formulier al eens gezien of heeft u er wel
 eens van gehoord?
 ja, gezien/ gehoord..... 37) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q30> Laten we het nu hebben over de bescherming van uw
 persoonlijk data.
 Verschillende particuliere en overheidsorganisaties
 bewaren persoonlijke gegevens over ons.
 Er wordt soms gezegd dat ons privé-leven naar behoren
 beschermd moet worden.
 Maakt u zich zorgen over de bescherming van uw privacy, of
 niet?
 U bent ...?
 INT.: LEES VOOR
 zeer bezorgd..... 38) 1
 tamelijk bezorgd..... 2
 niet zo bezorgd..... 3
 helemaal niet bezorgd..... 4
 weet niet..... 5

+-----+
 Ik zal nu enkele Nederlandse organisaties noemen die persoonlijk
 gegevens over ons kunnen bewaren.
 Wilt u mij voor elk daarvan zeggen of u er wel of geen vertrouwen in
 heeft dat zij die gegevens gebruiken op een manier die voor u
 aanvaardbaar is.
 +-----+

<Q3101> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat
gezondheidsdiensten en artsen uw gegevens gebruiken op een
manier die voor u aanvaardbaar is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 39) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3102> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat
verzekeringsmaatschappijen uw gegevens gebruiken op een
manier die voor u aanvaardbaar is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 40) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3103> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat creditcard
instellingen uw gegevens gebruiken op een manier die voor
u aanvaardbaar is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 41) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3104> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat banken en
financiële instellingen uw gegevens gebruiken op een
manier die voor u aanvaardbaar is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 42) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3105> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat werkgevers uw
gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar
is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 43) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3106> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat de politie uw
gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar
is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 44) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3107> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat de sociale
verzekering uw gegevens gebruiken op een manier die voor u
aanvaardbaar is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 45) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3108> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat de
belastingdienst uw gegevens gebruiken op een manier die
voor u aanvaardbaar is?
INT.: TOON KAART 31.
vertrouwen..... 46) 1
geen vertrouwen..... 2
weet niet..... 3

<Q3109> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat de plaatselijke overheid uw gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar is?
 INT.: TOON KAART 31.
 vertrouwen..... 47) 1
 geen vertrouwen..... 2
 weet niet..... 3

<Q3110> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat de landelijke overheid uw gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar is?
 INT.: TOON KAART 31.
 vertrouwen..... 48) 1
 geen vertrouwen..... 2
 weet niet..... 3

<Q3111> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat instellingen voor het opvragen van solvabiliteitsgegevens; dat wil zeggen: instellingen waar leningen en kredieten van particulieren geregistreerd worden uw gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar is?
 INT.: TOON KAART 31.
 vertrouwen..... 49) 1
 geen vertrouwen..... 2
 weet niet..... 3

<Q3112> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat postorderbedrijven uw gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar is?
 INT.: TOON KAART 31.
 vertrouwen..... 50) 1
 geen vertrouwen..... 2
 weet niet..... 3

<Q3113> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat stichtingen en verenigingen zonder winstoogmerk uw gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar is?
 INT.: TOON KAART 31.
 vertrouwen..... 51) 1
 geen vertrouwen..... 2
 weet niet..... 3

<Q3114> Heeft u er wel of geen vertrouwen in dat bureaus voor markt- en opinie-onderzoek uw gegevens gebruiken op een manier die voor u aanvaardbaar is?
 INT.: TOON KAART 31.
 vertrouwen..... 52) 1
 geen vertrouwen..... 2
 weet niet..... 3

Vraag wordt niet gesteld

<Q3115> Q3115

+++ 53)

EINDE Vraag wordt niet gesteld

<Q3201> Bent u het eens met U zou moeten worden geïnformeerd over de reden, waarom organisaties uw persoonlijke gegevens verzamelen en of zij deze uitwisselen met andere organisaties?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 54) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q3202> Bent u het eens met Het niveau van bescherming van persoonlijke gegevens door de wet is hoog in Nederland?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 55) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q3203> Bent u het eens met In Nederland zijn de mensen niet erg alert op de bescherming van persoonlijke gegevens is?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 56) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q3204> Bent u het eens met Wanneer u persoonlijke informatie, zoals naam, adres, geboortedatum, geslacht op Internet bekend maakt, bent u er niet gerust op dat zijn in veilige handen zijn?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 57) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q3205> Bent u het eens met De Nederlandse wetgeving is er wel op berekend dat een toenemend aantal mensen persoonlijke informatie doorgeeft via Internet?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 58) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q3206> Bent u het eens met De Nederlandse organisaties die persoonlijke informatie beheren zouden deze niet zonder uw toestemming mogen doorgeven aan soortgelijke organisaties in een land dat geen lid is van de Europese Gemeenschap?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 59) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q3207> Bent u het eens met De meeste niet-EU-landen beschikken niet over wetten voor de bescherming van gegevens die even effectief zijn als de wetten die in de Europese Gemeenschap van kracht zijn?
 INT.: TOON KAART 32
 mee eens..... 60) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q33A01> Had u, voor dit gesprek, wel of niet gehoord van Onafhankelijke instanties, die de toepassing van wetten die data beschermen controleren, klachten van individuen behandelen en strafmaatregelen opleggen aan wetovertraders?
 INT.: TOON KAART 33
 van gehoord..... 61) 1
 niet van gehoord..... 2
 weet niet..... 3

<Q33A02> Had u, voor dit gesprek, wel of niet gehoord van Wetten, die toestaan dat individuen toegang krijgen tot hun persoonlijke gegevens die in beheer zijn bij anderen en het recht incorrecte gegevens of gegevens die onwettig zijn verkregen, te corrigeren of te verwijderen?
 INT.: TOON KAART 33
 van gehoord..... 62) 1
 niet van gehoord..... 2
 weet niet..... 3

Had gehoord van wetten

<Q33B> Heeft u ooit gebruik gemaakt van dit recht?
ja..... 63) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

EINDE Had gehoord van wetten

<Q33A03> Had u, voor dit gesprek, wel of niet gehoord van De
verplichting van degenen die persoonlijke informatie
verzamelen, om zich bekend te maken en te vertellen met
welk doel de informatie wordt verzameld?
INT.: TOON KAART 33
van gehoord..... 64) 1
niet van gehoord..... 2
weet niet..... 3

<Q33A04> Had u, voor dit gesprek, wel of niet gehoord van Het recht
om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van
persoonlijke informatie voor direct marketing (niet mee
willen doen)?
INT.: TOON KAART 33
van gehoord..... 65) 1
niet van gehoord..... 2
weet niet..... 3

<Q33A05> Had u, voor dit gesprek, wel of niet gehoord van De
noodzakelijke toestemming van uw kant gebruik te maken van
uw persoonlijke gegevens en uw recht zich te verzetten
tegen bepaald gebruik van de gegevens?
INT.: TOON KAART 33
van gehoord..... 66) 1
niet van gehoord..... 2
weet niet..... 3

<Q34> Er worden veel persoonlijke gegevens verzameld wanneer
mensen gebruik maken van Internet.
Heeft u wel eens gehoord van tools of technologieën die
het vergaren van zulke gegevens beperken?
INT.: BV: COOKIE FILTERS.
INT.: INDIEN JA: Heeft u ooit gebruik gemaakt van deze
middelen of technologieën?
nee, ik heb hier nooit van gehoord..... 67) 1
ja, ik heb hier van gehoord, maar..... 2
ja, ik heb er van gehoord en..... 3
weet niet..... 4

Selektie: Heeft ervan gehoord maar nooit gebruik van gemaakt

<Q35> Waarom heeft u nooit gebruik gemaakt van deze tools of
technologieën?
INT.: TOON KAART 35; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK
ik zou niet weten, hoe ik ze op mijn computer moet..... 68) 1,
ik zou niet weten hoe ik ze zou moeten gebruiken..... 2,
ik ben er niet van overtuigd, dat ze werken..... 3,
ik maak me niet echt zorgen om mijn privacy als ik..... 4,
ze zijn te duur..... 5,
anders (SPONTAAN)..... 6,
weet niet..... 7,

EINDE Selektie: Heeft ervan gehoord maar nooit gebruik van gemaakt

<Q36A> Vindt u, dat de mensen - in het kader van de strijd tegen het internationale terrorisme - er mee zou moeten instemmen, dat hun telefoongesprekken zouden worden afgeluisterd?

INT.: TOON KAART 36; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD

MOGELIJK

nee, de fundamentele rechten en vrijheden van individuen~	69)	1
ja, als het af luisteren en in kaart brengen slechts van~.		2
ja, maar slechts indien af luisteren en in kaart brengen~.		3
ja, dat zou iedereen moeten.....		4
ja, anders (SPONTAAN).....		5
weet niet.....		6

<Q36B> Vindt u, dat de mensen - in het kader van de strijd tegen het internationale terrorisme - er mee zou moeten instemmen, dat hun gebruik van Internet in kaart zou worden gebracht?

INT.: TOON KAART 36; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD

MOGELIJK

nee, de fundamentele rechten en vrijheden van individuen~	70)	1
ja, als het af luisteren en in kaart brengen slechts van~.		2
ja, maar slechts indien af luisteren en in kaart brengen~.		3
ja, dat zou iedereen moeten.....		4
ja, anders (SPONTAAN).....		5
weet niet.....		6

+-----+
 | We stappen nu over op een ander onderwerp: sport |
 +-----+

<Q37A> Hoe vaak maakt u gebruik van Internet?

INT.: TOON KAART 37 MET SCHAAL

3 keer per week of meer.....	71)	1
1 tot 2 keer per week.....		2
1 tot 3 keer per maand.....		3
minder/nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q37B> Hoe vaak kijkt u televisie?

INT.: TOON KAART 37 MET SCHAAL

3 keer per week of meer.....	72)	1
1 tot 2 keer per week.....		2
1 tot 3 keer per maand.....		3
minder/nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q37C> Hoe vaak speelt u video-spelletjes?

INT.: TOON KAART 37 MET SCHAAL

3 keer per week of meer.....	73)	1
1 tot 2 keer per week.....		2
1 tot 3 keer per maand.....		3
minder/nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q37D> Hoe vaak neemt u deel aan culturele activiteiten?

INT.: TOON KAART 37 MET SCHAAL

3 keer per week of meer.....	74)	1
1 tot 2 keer per week.....		2
1 tot 3 keer per maand.....		3
minder/nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q37E> Hoe vaak traint of sport u?

INT.: TOON KAART 37 MET SCHAAL

3 keer per week of meer.....	75)	1
1 tot 2 keer per week.....		2
1 tot 3 keer per maand.....		3
minder/nooit.....		4
weet niet.....		5

Selektie: Traint of sport

<Q38> Waar traint u / oefent u de sport uit die u het meest doet?
 INT.: LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
 in een fitnessclub..... 76) 1,
 bij een vereniging/club..... 2,
 in een sportcentrum..... 3,
 op school, de universiteit, etc..... 4,
 ergens anders (SPONTAAN)..... 5,
 weet niet..... 6,

EINDE Selektie: Traint of sport

<Q39> Wat zijn, naar uw mening, de belangrijkste voordelen van sporten?
 INT.: TOON KAART 39; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
 goed voor de (geestelijk en lichamelijk) gezondheid..... 77) 1,
 plezier..... 2,
 ontspanning..... 3,
 samenzijn met vrienden..... 4,
 ontmoeting van nieuwe mensen..... 5,
 ontmoeting van mensen van andere culturen..... 6,
 ontwikkeling van lichamelijke prestaties..... 7,
 verbetering van het gevoel van eigenwaarde..... 8,
 ontwikkeling van nieuwe vaardigheden..... 9,
 ontwikkeling van karakter / persoonlijkheid..... 10,
 bereiken van doelstellingen..... 11,
 stimulering van de wedstrijdgeest..... 12,
 hulp aan gehandicapten in de samenleving te integreren... 13,
 anders (SPONTAAN)..... 14,
 weet niet..... 15,

<Q40> Welke van de onderstaande waarden worden volgens u het meest bevorderd door sport?
 INT.: TOON KAART 40; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
 team geest..... 78) 1,
 tolerantie..... 2,
 respect voor anderen..... 3,
 eerlijkheid..... 4,
 zelfbeheersing..... 5,
 het zich houden aan regels..... 6,
 discipline..... 7,
 wederzijds begrip..... 8,
 solidariteit..... 9,
 vriendschap..... 10,
 gelijkwaardigheid..... 11,
 inspanning..... 12,
 anders (SPONTAAN)..... 13,
 geen van deze (SPONTAAN)..... 14,
 weet niet..... 15,

<Q4101> Bent u het eens met de uitspraak:
 Sport bevordert de dialoog tussen verschillende culturen?
 mee eens..... 79) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q4102> Bent u het eens met de uitspraak:
 Er zou meer tijd vrij moeten worden gemaakt voor sport in lesroosters op school?
 mee eens..... 80) 1
 niet mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q4103> Bent u het eens met de uitspraak:
Opleidingsinstituten en sportorganisaties in Nederland
zouden beter met elkaar moeten samenwerken?
mee eens..... 81) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4104> Bent u het eens met de uitspraak:
De Europese Gemeenschap zou zich meer moeten kunnen
bemoeien met Europese sportkwesties?
mee eens..... 82) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4105> Bent u het eens met de uitspraak:
De Europese Gemeenschap zou door middel van sport
onderwijs actiever moeten stimuleren?
mee eens..... 83) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4106> Bent u het eens met de uitspraak:
De EU zou deel moeten nemen aan de strijd tegen doping?
mee eens..... 84) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4107> Bent u het eens met de uitspraak:
Door middel van sport kan je strijden tegen elke vorm van
discriminatie?
mee eens..... 85) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4108> Bent u het eens met de uitspraak:
De Europese Gemeenschap zou meer moeten samenwerken met
nationale sport-organisaties en nationale overheden?
mee eens..... 86) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4109> Bent u het eens met de uitspraak:
Sport helpt mensen hun gewoonte om te weinig te bewegen te
bestrijden?
mee eens..... 87) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4110> Bent u het eens met de uitspraak:
Het is makkelijk een balans te vinden tussen sport en
andere vrije tijdsbestedingen?
mee eens..... 88) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q4111> Bent u het eens met de uitspraak:
De bevordering van de ethische en maatschappelijke waarden
door sport zou prioriteit moeten hebben bij de Europese
Gemeenschap?
mee eens..... 89) 1
niet mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q42> Ik ga nu een lijst oplezen van negatieve dingen die we over sport horen.
Kunt u aangeven, welke hiervan u het meest verontrusten?
INT.: TOON KAART 42; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

doping.....	90)	1,
te ruim gebruik van voedingssupplementen.....		2,
corruptie.....		3,
uitbuiting van kinderen.....		4,
uitbuiting van mensen uit ontwikkelingslanden.....		5,
over-training.....		6,
sexueel misbruik van kinderen.....		7,
geweld.....		8,
discriminatie.....		9,
te veel nadruk op geld.....		10,
anders (SPONTAAN).....		11,
geen van deze (SPONTAAN).....		12,
weet niet.....		13,

<Q43> Nu gaan we het hebben over de veiligheidsinstructies die u aantreft bij elektrische huishoudelijke apparaten.
Koopt u wel eens elektrische huishoudelijke apparatuur?
ja..... 91) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

Selektie: Koopt weleens huishoudelijke apparatuur

+-----+
| Als u op het punt staat om elektrische huishoudelijke apparatuur aan |
| te schaffen, kijkt u dan of leest u dan altijd, soms, zelden of |
| nooit de onderstaande informatie die u bij het product aantreft |
+-----+

<Q44A01> Hoe vaak kijkt u naar de tekeningen/tekst die het gebruik tonen?
INT.: TOON KAART 44 MET SCHAAL

altijd.....	92)	1
soms.....		2
zelden.....		3
nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q44A02> Hoe vaak kijkt u naar de tekst die mij zegt, welke veiligheidsmaatregelen ik moet nemen?
INT.: TOON KAART 44 MET SCHAAL

altijd.....	93)	1
soms.....		2
zelden.....		3
nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q44A03> Hoe vaak kijkt u naar de tekeningen of symbolen die me aansporen, voorzichtig te zijn?
INT.: TOON KAART 44 MET SCHAAL

altijd.....	94)	1
soms.....		2
zelden.....		3
nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q44A04> Hoe vaak kijkt u naar het telefoonnummer van de fabrikant of distributeur of hun vertegenwoordiger in Nederland?
INT.: TOON KAART 44 MET SCHAAL

altijd.....	95)	1
soms.....		2
zelden.....		3
nooit.....		4
weet niet.....		5

<Q44A05> Hoe vaak kijkt u naar de tekst die me zegt wat ik moet doen in het geval van een ongeluk?
 INT.: TOON KAART 44 MET SCHAAL
 altijd..... 96) 1
 soms..... 2
 zelden..... 3
 nooit..... 4
 weet niet..... 5

Selektie: Kijkt naar de tekeningen/tekst die het gebruik tonen

<Q44B01> Bij uw keuze het product al dan niet te kopen, houdt u dan rekening met de tekeningen/tekst die het gebruik tonen?
 ja..... 97) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Selektie: Kijkt naar de tekeningen/tekst die het gebruik tonen

Selektie: Kijkt naar de tekst die mij zegt, welke veiligheidsmaatregelen ik moet nemen

<Q44B02> Bij uw keuze het product al dan niet te kopen, houdt u dan rekening met de tekst die mij zegt, welke veiligheidsmaatregelen ik moet nemen?
 ja..... 98) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Selektie: Kijkt naar de tekst die mij zegt, welke veiligheidsmaatregelen ik moet nemen

Selektie: Kijkt naar de tekeningen of symbolen die me aansporen, voorzichtig te zijn

<Q44B03> Bij uw keuze het product al dan niet te kopen, houdt u dan rekening met de tekeningen of symbolen die me aansporen, voorzichtig te zijn?
 ja..... 99) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Selektie: Kijkt naar de tekeningen of symbolen die me aansporen, voorzichtig te zijn

Selektie: Kijkt naar het telefoonnummer van de fabrikant of distributeur of hun vertegenwoordiger in Nederland

<Q44B04> Bij uw keuze het product al dan niet te kopen, houdt u dan rekening met het telefoonnummer van de fabrikant of distributeur of hun vertegenwoordiger in Nederland?
 ja..... 100) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Selektie: Kijkt naar het telefoonnummer van de fabrikant of distributeur of hun vertegenwoordiger in Nederland

Selektie: Kijkt naar de tekst die me zegt wat ik moet doen in het geval van een ongeluk

<Q44B05> Bij uw keuze het product al dan niet te kopen, houdt u dan rekening met de tekst die me zegt wat ik moet doen in het geval van een ongeluk?
 ja..... 101) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Selektie: Kijkt naar de tekst die me zegt wat ik moet doen in het geval van een ongeluk

<Q45> Als een elektrisch huishoudelijk apparaat is voorzien van instructies, leest u deze dan meestal? Of niet?
 INT.: LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
 ja, voor ik het product ga gebruiken..... 102) 1
 ja, maar alleen wanneer er zich-..... 2
 nee, nooit..... 3
 weet niet..... 4

Selektie: Leest de instructie voordat het product wordt gebruikt

Kunt u bij de volgende soorten informatie die verstrekt kunnen worden in de gebruiksaanwijzingen, aangeven of u ze gewoonlijk leest of niet.

<Q4601> Hoe het product werkt / normaal gesproken wordt gebruikt.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 103) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q4602> Hoe het moet worden gemonteerd of geïnstalleerd.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 104) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q4603> Instructies voor een veilig en juist gebruik.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 105) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q4604> Waar het moet staan.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 106) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q4605> Onderhoud en reserveonderdelen.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 107) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q4606> Probleemoplossingen/reparaties.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 108) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q4607> Wat te doen bij een ongeval.
Leest u deze informatie die verstrekt wordt in de gebruiksaanwijzing?
ja..... 109) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

EINDE Selektie: Leest de instructie voordat het product wordt gebruikt

<Q47> Bewaart u altijd, soms, zelden of nooit de gebruiksaanwijzingen?
INT.: LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
altijd..... 110) 1
soms..... 2
zelden..... 3
nooit..... 4
hangt er van af (SPONTAAN)..... 5
weet niet..... 6

<Q48>	Welke is, naar uw mening, gewoonlijk de meest effectieve manier om een gebruiksaanwijzing bij een product te leveren?	
	INT.: LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK	
	op de verpakking.....	111) 1
	op het product zelf.....	2
	in een brochure / handleiding.....	3
	informatie door de verkoper/verkoopster.....	4
	anders (SPONTAAN).....	5
	weet niet.....	6
<hr/>		
<Q4901>	Vindt u gebruiksaanwijzingen doorgaans moeilijk te lezen?	
	ja.....	112) 1
	nee.....	2
	weet niet.....	3
<hr/>		
<Q4902>	Vindt u gebruiksaanwijzingen doorgaans begrijpelijk?	
	ja.....	113) 1
	nee.....	2
	weet niet.....	3
<hr/>		
<Q4903>	Vindt u gebruiksaanwijzingen doorgaans uitgebreid?	
	ja.....	114) 1
	nee.....	2
	weet niet.....	3
<hr/>		
<Q4904>	Vindt u gebruiksaanwijzingen doorgaans kort en ter zake?	
	ja.....	115) 1
	nee.....	2
	weet niet.....	3
<hr/>		
<Q4905>	Vindt u gebruiksaanwijzingen doorgaans geschreven in het Nederlands?	
	ja.....	116) 1
	nee.....	2
	weet niet.....	3
<hr/>		
<Q4906>	Vindt u gebruiksaanwijzingen doorgaans te technisch?	
	ja.....	117) 1
	nee.....	2
	weet niet.....	3
<hr/>		
<Q50>	Houdt u zich altijd, soms, zelden of nooit aan de veiligheidsinstructies?	
	INT.: LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK	
	altijd.....	118) 1
	soms.....	2
	zelden.....	3
	nooit.....	4
	weet niet.....	5
<hr/>		
<Q51>	Geeft u er de voorkeur aan om veiligheidsinstructies te krijgen door middel van...?	
	INT.: TOON KAART 51; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK	
	alleen symbolen of logo's.....	119) 1
	alleen tekst.....	2
	een combinatie van symbolen / logo's en tekst.....	3
	de verkoper / verkoopster.....	4
	hangt er van af (SPONTAAN).....	5
	weet niet.....	6

<Q52> Als deze veiligheidsinstructies door symbolen / logo's worden verstrekt, treft u ze dan meestal aan ...?
 INT.: LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
 op de verpakking..... 120) 1,
 op het product zelf..... 2,
 in een brochure / handleiding..... 3,
 anders (SPONTAAN)..... 4,
 weet niet..... 5,

<Q53> Wie zet volgens u deze symbolen / logo's op producten?
 INT.: TOON KAART 53; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK
 de fabrikant..... 121) 1
 de distributeur..... 2
 een consumentenorganisatie..... 3
 anders (SPONTAAN)..... 4
 weet niet..... 5

<Q5401> Vindt u de geschreven veiligheidsinstructies gewoonlijk moeilijk te lezen?
 ja..... 122) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q5402> Vindt u de geschreven veiligheidsinstructies gewoonlijk begrijpelijk?
 ja..... 123) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q5403> Vindt u de geschreven veiligheidsinstructies gewoonlijk uitgebreid?
 ja..... 124) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q5404> Vindt u de geschreven veiligheidsinstructies gewoonlijk kort en ter zake?
 ja..... 125) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q5405> Vindt u de geschreven veiligheidsinstructies gewoonlijk geschreven in het Nederlands?
 ja..... 126) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q5406> Vindt u de geschreven veiligheidsinstructies gewoonlijk te technisch?
 ja..... 127) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

 | Kunt u bij de volgende uitspraken over veiligheidsinstructies |
aangeven of u het hier mee eens bent, of niet.

<Q5501> Bent u het eens met Veiligheidsinstructies geven precies aan wat je moet doen?
 wel mee eens..... 128) 1
 niet helemaal mee eens..... 2
 weet niet..... 3

<Q5502> Bent u het eens met Ze kunnen ongelukken voorkomen?
wel mee eens..... 129) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q5503> Bent u het eens met Ze zouden de risico?
wel mee eens..... 130) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q5504> Bent u het eens met Ze zouden specifiek moeten zijn over
de consequenties van het niet volgen van de aanwijzingen?
wel mee eens..... 131) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q5601> Verminder het risico op brand of een elektrische schok.
Stel dit product niet bloot aan regen of vocht.
Heeft u deze veiligheidsinstructie ooit gezien, of niet?
ja..... 132) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q5602> De ventilatieopeningen zijn aangebracht om oververhitting
te voorkomen. Sluit deze nooit af.
Heeft u deze veiligheidsinstructie ooit gezien, of niet?
ja..... 133) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q5603> Stop nooit wat voor voorwerpen of vloeistoffen dan ook in
het toestel.
Heeft u deze veiligheidsinstructie ooit gezien, of niet?
ja..... 134) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q5604> Let erop dat het toestel op het juiste voltage is
aangesloten.
Heeft u deze veiligheidsinstructie ooit gezien, of niet?
ja..... 135) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q5605> Het kan gevaarlijk zijn het toestel te laten repareren
door een nietgekwalificeerd persoon.
Heeft u deze veiligheidsinstructie ooit gezien, of niet?
ja..... 136) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q57> Bent u van mening, dat veiligheidssymbolen ongelukken
kunnen voorkomen?
ja..... 137) 1
nee..... 2
hangt er van af (SPONTAAN)..... 3
weet niet..... 4

<Q58> Let u gewoonlijk op deze symbolen wanneer u een elektrisch
huishoudelijk apparaat kiest?
ja..... 138) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q59> Bent u van mening, dat deze symbolen zouden moeten worden gestandaardiseerd? Zoals de symbolen die worden gebruikt op kledinglabels?

ja.....	139)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6001> Heeft u symbool 1 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	140)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6002> Heeft u symbool 2 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	141)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6003> Heeft u symbool 3 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	142)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6004> Heeft u symbool 4 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	143)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6005> Heeft u symbool 5 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	144)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6006> Heeft u symbool 6 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	145)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q6007> Heeft u symbool 7 weleens gezien op elektrische huishoudelijke apparaten die u thuis heeft staan?

ja.....	146)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

<Q61A> Weet u de betekenis van alle, de meeste, enkele of geen van deze veiligheidssymbolen?

alle.....	147)	1
de meeste.....		2
enkele.....		3
geen.....		4
weet niet.....		5

Selektie: Weet (één van de) symbolen

<Q61B> Doet u altijd, soms, zelden of nooit wat de symbolen aanbevelen?

altijd.....	148)	1
soms.....		2
zelden.....		3
nooit.....		4
weet niet.....		5

EINDE Selektie: Weet (één van de) symbolen

EINDE Selektie: Koopt weleens huishoudelijke apparatuur

<Q62> Laten we overstappen op een ander onderwerp: kopen via het Internet.
Heeft u ooit iets gekocht via Internet?
ja..... 149) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

Selektie: rp heeft iets via het internet gekocht

<Q63> Hoe vaak koopt u iets via het Internet?
INT.: TOON KAART 63; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD
MOGELIJK
een keer per week of vaker..... 150) 1
een keer per maand..... 2
een keer per 3 maanden..... 3
een keer per 6 maanden..... 4
een keer per jaar..... 5
minder vaak..... 6
weet niet..... 7

<Q64> Als u iets koopt via het Internet, bent u dan ongerust over ...?
INT.: TOON KAART 64; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK
de veiligheid van betalingen..... 151) 1,
de betrouwbaarheid van de informatie op het Internet..... 2,
de levering (beschadigde goederen, vertraging,..... 3,
of uw rechten als consument worden gerespecteerd..... 4,
de mogelijkheid om garantie te krijgen of je geld terug.. 5,
anonimiteit van de verkopers..... 6,
ik ben nergens ongerust over (SPONTAAN)..... 7,
anders (SPONTAAN)..... 8,
weet niet..... 9,

<Q65> Waarom koopt u via Internet?
INT.: TOON KAART 65; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK
je krijgt er de beste deals..... 152) 1,
het is prettig, de producten thuis of op een ander adres- 2,
je kunt gemakkelijker diverse aanbieders vergelijken.... 3,
je hebt toegang tot aanbiedingen van leveranciers in.... 4,
je hebt toegang tot aanbiedingen, die alleen via Interne- 5,
je kunt op elk uur van de dag/elke dag van de week..... 6,
je hoeft niet naar de winkel of de dienstverlener..... 7,
andere reden (SPONTAAN)..... 8,
weet niet..... 9,

<Q66> Op welke website koopt u het liefst?
INT.: TOON KAART 66; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK
websites van bekende, traditionele merken/winkeliers.... 153) 1,
websites van bekende webwinkels (b.v. "Bol.com")..... 2,
anders (SPONTAAN)..... 3,
weet niet..... 4,

<Q6701> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De site in uw eigen taal is?
INT.: LEES VOOR.
belangrijk..... 154) 1
niet belangrijk..... 2
weet niet..... 3

<Q6702> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De site Nederlands is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 155) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6703> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De prijzen duidelijk aangegeven worden?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 156) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6704> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De site verschillende betalingsmogelijkheden biedt?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 157) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6705> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De informatie over de beschikbaarheid van het product/de dienst duidelijk en volledig is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 158) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6706> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De informatie over leveringsvoorwaarden duidelijk en volledig is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 159) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6707> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De informatie over de levering (hoe, door wie, wanneer) accuraat is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 160) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6708> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De leveringen gewoonlijk betrouwbaar zijn?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 161) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6709> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De informatie over contractuele termijnen en voorwaarden duidelijk en volledig is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 162) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6710> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat Uw rechten als consument duidelijk aangegeven worden?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 163) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6711> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat Dat het geen problemen geeft om het product te retourneren en je geld terug te krijgen als er iets mis is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 164) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6712> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat De informatie over uw recht om van de koop af te zien duidelijk is?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 165) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q6713> Wanneer u besluit te gaan winkelen op een website, vindt u het dan belangrijk of niet, dat Alle stappen duidelijk zijn als u uw aankoop doet?
 INT.: LEES VOOR.
 belangrijk..... 166) 1
 niet belangrijk..... 2
 weet niet..... 3

<Q68> Heeft u wel of niet gehoord van het "recht om een koop te annuleren" met betrekking tot aankopen via Internet?
 ja..... 167) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

Selektie: rp heeft gehoord van het "recht om een koop af te zeggen"

<Q69> Denkt u, dat het mogelijk is om ...?
 INT.: TOON KAART 69; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
 van de koop af te zien binnen een bepaalde tijdslimiet ~. 168) 1
 van de koop af te zien en het product terug te sturen... 2
 van de koop af te zien en het product terug te sturen... 3
 anders RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)..... 4
 RED INT.: NIET VOORLEZEN: BLACK weet niet..... 5

<Q70> Gedurende hoeveel dagen denkt u dat u een beroep kunt doen op dit recht in Nederland? INT.: ALS "WEET NIET", CODE "999")
 +---+---+ 169)

Selektie: rp heeft gehoord van het "recht om een koop af te zeggen"

<Q71> Als u een probleem zou hebben nadat u iets gekocht heeft via Internet, waar zou u waarschijnlijk als eerste heen stappen voor hulp?

INT.: TOON KAART 71; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD

MOGELIJK

de website waarop u de aanschaf heeft gedaan.....	170)	1
consumentenorganisaties.....		2
overheidsinstanties.....		3
een website die is gespecialiseerd in het bijstaan van...		4
de organisatie die websites hun betrouwbaarheidskeurmerk-		5
een bemiddelaar, arbiter of commissie niet op Internet...		6
een bemiddelaar, arbiter of commissie op Internet die...		7
anders (SPONTAAN).....		8
weet niet.....		9

<Q72A> Heeft u, nadat u een aankoop had gedaan via het Internet, ooit reden voor een klacht gehad?

INDIEN JA: Bij wie heeft u geklaagd?

INT.: TOON KAART 72A; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN

MOGELIJK

ja, rechtstreeks op de website (on-line).....	171)	1,
ja, bij de organisatie die de website beheert/leidt.....		2,
ja, bij een consumentenorganisatie.....		3,
ja, bij een Nederlandse overheidsinstantie.....		4,
ja, bij een andere organisatie, vereniging.....		5,
ja, maar ik heb er verder niets mee gedaan.....		6,
nee, geen klacht.....		7,
weet niet.....		8,

Selektie: rp heeft geklaagd

<Q72B> Om welke reden?

INT.: TOON KAART 72B; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN

MOGELIJK

u heeft het bestelde product / de bestelde dienst nooit..	172)	1,
het product werd niet op tijd geleverd.....		2,
het product dat u ontving was beschadigd.....		3,
u ontving een product / dienst, maar niet uw bestelling..		4,
u had problemen met de betaling.....		5,
de website heeft geweigerd u terug te betalen voor een...		6,
er was niet voldoende informatie op de website over de...		7,
er was niet voldoende informatie over uw rechten als....		8,
u was er zich niet van bewust dat u ook een koop had....		9,
u kocht een product/dienst op een website zonder dat u...		10,
andere redenen (SPONTAAN).....		11,
weet niet.....		12,

<Q72C01> Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop uw klacht werd behandeld?

tevreden.....	173)	1
ontevreden.....		2
weet niet.....		3

<Q72C02> Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop uw klacht werd behandeld?

tevreden.....	174)	1
ontevreden.....		2
weet niet.....		3

<Q72C03> Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop uw klacht werd behandeld?

tevreden.....	175)	1
ontevreden.....		2
weet niet.....		3

<Q72C04> Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop uw klacht werd behandeld?

tevreden.....	176)	1
ontevreden.....		2
weet niet.....		3

<Q72C05> Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop uw klacht werd behandeld?

tevreden.....	177)	1
ontevreden.....		2
weet niet.....		3

EINDE Selektie: rp heeft geklaagd

<Q73> Heeft u wel eens gebruik gemaakt van het systeem Alternatieve Geschillen Resolutie/On-line Geschillen Resolutie van een webpagina? INDIEN JA: Was u wel of niet tevreden?

ja, u was tevreden.....	178)	1
ja, maar u was niet tevreden.....		2
ja, maar u weet het nog niet.....		3
nee, nooit gebruik van gemaakt.....		4
weet niet.....		5

EINDE Selektie: rp heeft iets via het internet gekocht

Selektie: rp heeft niets via het internet gekocht of weet niet

<Q74> Waarom heeft u nooit iets gekocht via Internet?

INT.: TOON KAART 74; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

u heeft geen toegang tot Internet.....	179)	1,
u vertrouwt Internet niet.....		2,
gebruik maken van Internet is te duur.....		3,
u bent niet geïnteresseerd iets via Internet te kopen...		4,
iets kopen via Internet is te ingewikkeld.....		5,
het Internet is te ingewikkeld.....		6,
u bent niet in het bezit van credit-cards.....		7,
u begrijpt de taal niet voldoende.....		8,
andere redenen (SPONTAAN).....		9,
weet niet.....		10,

Selektie: rp vertrouwt het internet niet

<Q75> Om welke van de nu te noemen redenen vertrouwt u het niet om iets via Internet te kopen?

INT.: TOON KAART 75; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

veiligheid van de betaling.....	180)	1,
betrouwbaarheid van de informatie op Internet.....		2,
levering (beschadigde goederen, vertraging,~.....		3,
uw rechten als consument worden niet gerespecteerd.....		4,
de mogelijkheid om garantie te krijgen of je geld terug..		5,
anonymiteit van de verkopers.....		6,
andere (SPONTAAN).....		7,
weet niet.....		8,

EINDE Selektie: rp vertrouwt het internet niet

Selektie: rp niet geïnteresseert in kopen via internet

<Q76> Waarom bent u niet geïnteresseerd om iets te kopen via Internet?

INT.: TOON KAART 76; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

u gaat graag naar de winkels.....	181)	1,
u wilt het product dat u wilt kopen kunnen zien en-.....		2,
u heeft liever een persoonlijk advies.....		3,
de prijzen zijn niet gunstiger dan in "normale" winkels..		4,
de keuze is niet uitgebreider dan in "normale" winkels...		5,
u bent niet verzekerd van een goede service.....		6,
misschien werken de producten niet in Nederland.....		7,
andere redenen (SPONTAAN).....		8,
weet niet.....		9,

EINDE Selektie: rp niet geïnteresseert in kopen via internet

EINDE Selektie: rp heeft niets via het internet gekocht

Kunt u bij de volgende producten of diensten steeds aangeven of, als het er om gaat via Internet te kopen, u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen heeft?

<Q7701> Een treinkaartje.
Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er om gaat dit via Internet te kopen?
INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
vol vertrouwen..... 182) 1
redelijk vertrouwen..... 2
weinig vertrouwen..... 3
helemaal geen vertrouwen..... 4
weet niet..... 5

<Q7702> Een vliegticket.
Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er om gaat dit via Internet te kopen?
INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
vol vertrouwen..... 183) 1
redelijk vertrouwen..... 2
weinig vertrouwen..... 3
helemaal geen vertrouwen..... 4
weet niet..... 5

<Q7703> Een kaartje voor het theater, een concert, etc..
Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er om gaat dit via Internet te kopen?
INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
vol vertrouwen..... 184) 1
redelijk vertrouwen..... 2
weinig vertrouwen..... 3
helemaal geen vertrouwen..... 4
weet niet..... 5

<Q7704> Hotelreservering.
Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er om gaat dit via Internet te kopen?
INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
vol vertrouwen..... 185) 1
redelijk vertrouwen..... 2
weinig vertrouwen..... 3
helemaal geen vertrouwen..... 4
weet niet..... 5

<Q7705> Autoverhuur.
Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er om gaat dit via Internet te kopen?
INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
vol vertrouwen..... 186) 1
redelijk vertrouwen..... 2
weinig vertrouwen..... 3
helemaal geen vertrouwen..... 4
weet niet..... 5

<Q7706> Kleding, schoenen, etc..
Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er om gaat dit via Internet te kopen?
INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
vol vertrouwen..... 187) 1
redelijk vertrouwen..... 2
weinig vertrouwen..... 3
helemaal geen vertrouwen..... 4
weet niet..... 5

<Q7707> Boeken, dvds, videobanden, cd's.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL

vol vertrouwen.....	188)	1
redelijk vertrouwen.....		2
weinig vertrouwen.....		3
helemaal geen vertrouwen.....		4
weet niet.....		5

<Q7708> Een PC/laptop, software.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL

vol vertrouwen.....	189)	1
redelijk vertrouwen.....		2
weinig vertrouwen.....		3
helemaal geen vertrouwen.....		4
weet niet.....		5

<Q7709> Meubelen, stoffering.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL

vol vertrouwen.....	190)	1
redelijk vertrouwen.....		2
weinig vertrouwen.....		3
helemaal geen vertrouwen.....		4
weet niet.....		5

<Q7710> Voedingsmiddelen.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL

vol vertrouwen.....	191)	1
redelijk vertrouwen.....		2
weinig vertrouwen.....		3
helemaal geen vertrouwen.....		4
weet niet.....		5

<Q7711> Financiële producten/diensten.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL

vol vertrouwen.....	192)	1
redelijk vertrouwen.....		2
weinig vertrouwen.....		3
helemaal geen vertrouwen.....		4
weet niet.....		5

<Q7712> Antiquiteiten.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL

vol vertrouwen.....	193)	1
redelijk vertrouwen.....		2
weinig vertrouwen.....		3
helemaal geen vertrouwen.....		4
weet niet.....		5

<Q7713> Een auto.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
 vol vertrouwen..... 194) 1
 redelijk vertrouwen..... 2
 weinig vertrouwen..... 3
 helemaal geen vertrouwen..... 4
 weet niet..... 5

<Q7714> Een volledig verzorgde reis.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
 vol vertrouwen..... 195) 1
 redelijk vertrouwen..... 2
 weinig vertrouwen..... 3
 helemaal geen vertrouwen..... 4
 weet niet..... 5

<Q7715> Doe-het-zelf producten/tuingereedschap.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
 vol vertrouwen..... 196) 1
 redelijk vertrouwen..... 2
 weinig vertrouwen..... 3
 helemaal geen vertrouwen..... 4
 weet niet..... 5

<Q7716> Elektrische huishoudelijke apparaten.
 Heeft u het volste vertrouwen, een redelijk vertrouwen,
 weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen als het er
 om gaat dit via Internet te kopen?
 INT.: TOON KAART 77 MET SCHAAL
 vol vertrouwen..... 197) 1
 redelijk vertrouwen..... 2
 weinig vertrouwen..... 3
 helemaal geen vertrouwen..... 4
 weet niet..... 5

<Q78A> Zou u er meer vertrouwen in hebben via Internet te kopen
 als uw bankpas-/creditcard verstrekker u een garantie zou
 geven voor het geval zich problemen voor zouden doen bij
 de levering van het product of bij de transactie zelf?
 ja..... 198) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

Selektie: rp meer vertrouwen kopen via het internet bij garantie door
 bankpas-/kredietverlener

<Q78B> Zou u bereid zijn voor deze garantie een klein bijkomend
 bedrag te betalen aan uw bankpas-/creditcard verstrekker?
 ja..... 199) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

EINDE Selektie: rp meer vertrouwen kopen via het internet bij garantie
 door bankpas-/kredietverlener

<Q79> Denkt u, dat u in de komende drie maanden zult gaan
 winkelen op Internet?
 ja..... 200) 1
 nee..... 2
 weet niet..... 3

<Q80> Lijkt het u dat winkelen op een website vanuit een ander
EU-land riskanter is dan op een Nederlandse website?
ja..... 201) 1
nee..... 2
hangt van het land af (SPONTAAN)..... 3
weet niet..... 4

<Q81A01> Heeft u - in verband met Internet - wel eens gehoord van
"Internet betrouwbaarheidskeurmerk"?
ja..... 202) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q81A02> Heeft u - in verband met Internet - wel eens gehoord van
"Meldingen over bescherming van persoonlijke gegevens"?
ja..... 203) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q81A03> Heeft u - in verband met Internet - wel eens gehoord van
"Meldingen over de beveiliging van betalingsgegevens"?
ja..... 204) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q81A04> Heeft u - in verband met Internet - wel eens gehoord van
"Meldingen over het oplossen van geschillen direct via
internet -- of een andere minnelijke schikking -- dus niet
via de rechter"?
ja..... 205) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

<Q81B01> Heeft u deze wel eens gezien op de websites die u
bezoekt/heeft bezocht?
ja..... 206) 1
nee..... 2
weet niet..... 3
niet van toepassing..... 4

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

<Q81B02> Heeft u deze wel eens gezien op de websites die u
bezoekt/heeft bezocht?
ja..... 207) 1
nee..... 2
weet niet..... 3
niet van toepassing..... 4

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

<Q81B03> Heeft u deze wel eens gezien op de websites die u
bezoekt/heeft bezocht?
ja..... 208) 1
nee..... 2
weet niet..... 3
niet van toepassing..... 4

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

<Q81B04> Heeft u deze wel eens gezien op de websites die u
bezoekt/heeft bezocht?
ja..... 209) 1
nee..... 2
weet niet..... 3
niet van toepassing..... 4

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$3

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$4

Selektie: rp heeft deze wel eens gezien

<Q81C02> En heeft u ze gelezen?
INT.: TOON KAART 81C MET SCHAAL
een keer..... 210) 1
meerdere malen..... 2
nooit..... 3
weet niet..... 4

EINDE Selektie: rp heeft deze wel eens gezien

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$4

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$4

Selektie: rp heeft deze wel eens gezien

<Q81C03> En heeft u ze gelezen?
INT.: TOON KAART 81C MET SCHAAL
een keer..... 211) 1
meerdere malen..... 2
nooit..... 3
weet niet..... 4

EINDE Selektie: rp heeft deze wel eens gezien

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$4

Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$4

Selektie: rp heeft deze wel eens gezien

<Q81C04> En heeft u ze gelezen?
INT.: TOON KAART 81C MET SCHAAL
een keer..... 212) 1
meerdere malen..... 2
nooit..... 3
weet niet..... 4

EINDE Selektie: rp heeft deze wel eens gezien

EINDE Selektie: rp heeft weleens gehoord van \$4

Selektie: rp heeft gehoord van Internet Betrouwbaarheidskenmerk

<Q82> Denkt u dat - vergeleken met andere websites - websites
met een Internet betrouwbaarheids-keurmerk ...?
INT.: LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
betrouwbaarder zijn..... 213) 1
ongeveer even betrouwbaar..... 2
minder betrouwbaar..... 3
weet niet..... 4

<Q83> Als de houder van het Internet betrouwbaarheidskeurmerk
niet in Nederland zou zijn gevestigd, welke van de
onderstaande meningen zou dan het dichtst bij die van u
liggen?
INT.: TOON KAART 83; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD
MOGELIJK
u zou meer vertrouwen hebben in het-..... 214) 1
u zou even veel vertrouwen hebben in het-..... 2
u zou minder vertrouwen hebben in het-..... 3
hangt af van de houder van het betrouwbaarheidskeurmerk ~ 4
weet niet..... 5

EINDE Selektie: rp heeft gehoord van Internet Betrouwbaarheids kenmerk

<Q84A> We gaan nu naar het einde van de enquête maar praten nog even over mensen met een handicap.
Wist u, dat 2003 Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap is?

ja.....	215)	1
nee.....		2
weet niet.....		3

Selektie: rp wist van Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap

<Q84B> Hoe heeft u dat ontdekt?

INT.: TOON KAART 84B; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

via een familielid.....	216)	1,
via een vriend.....		2,
via een kennis.....		3,
via een vakbond.....		4,
via een niet-overheidsorganisatie.....		5,
via een vertegenwoordiger van een organisatie of.....		6,
via een andere organisatie of vereniging.....		7,
via landelijke, regionale of lokale overheidsinstanties..		8,
via de media (TV, radio, krant).....		9,
via Internet.....		10,
via publicaties van de Europese Unie.....		11,
via een evenement dat ter gelegenheid hiervan was.....		12,
anders (SPONTAAN).....		13,
weet niet.....		14,

EINDE Selektie: rp wist van Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap

<Q85> Wat is, volgens u, het doel van Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap?

INT.: TOON KAART 85; LEES VOOR; 2 ANTWOORDEN MAXIMAAL

om geld in te zamelen voor gehandicapten.....	217)	1,
om meer begrip te creëren voor kwesties die met.....		2,
om de rechten van gehandicapten te promoten.....		3,
om mensen met een handicap in een positiever daglicht te om te laten zien, dat mensen met een handicap met vele..		4,
anders (SPONTAAN).....		5,
weet niet.....		6,
		7,

+-----+
Mogelijkerwijs heeft Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap bijgedragen aan verbeteringen in de kwaliteit van het leven van mensen met een handicap in Nederland.
Kunt u voor de volgende uitspraken aangeven of u het er mee eens bent of niet.
INT.: TOON KAART 86.
+-----+

<Q8601> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft er toe bijgedragen dat men geïnformeerd wordt over de problemen waar gehandicapten elke dag mee te maken hebben.
Bent u hier mee eens of niet?

wel mee eens.....	218)	1
niet helemaal mee eens.....		2
weet niet.....		3

<Q8602> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft bewerkstelligd dat mensen met een handicap daadwerkelijk dezelfde rechten krijgen als ieder ander mens.
Bent u hier mee eens of niet?

wel mee eens.....	219)	1
niet helemaal mee eens.....		2
weet niet.....		3

<Q8603> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft
bewerkstelligd dat openbare gelegenheden (gebouwen en
vervoer) beter toegankelijk zijn voor lichamelijk
gehandicapte mensen.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 220) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8604> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft
bewerkstelligd dat openbare gelegenheden (gebouwen en
vervoer) beter toegankelijk zijn voor geestelijk
gehandicapte mensen.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 221) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8605> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft er toe
bijgedragen, dat lichamelijk gehandicapten dezelfde
rechten kunnen laten gelden op dienstverlening als andere
mensen.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 222) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8606> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft er toe
bijgedragen, dat geestelijk gehandicapten dezelfde rechten
kunnen laten gelden op dienstverlening als andere mensen.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 223) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8607> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft
bewerkstelligd dat mensen met een lichamelijke handicap
beter toegang hebben tot de arbeidsmarkt.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 224) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8608> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft
bewerkstelligd dat mensen met een geestelijke handicap
beter toegang hebben tot de arbeidsmarkt.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 225) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8609> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft
bewerkstelligd dat mensen met een lichamelijke handicap
beter toegang hebben tot standaard onderwijs.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 226) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8610> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft
bewerkstelligd dat er meer begrip is voor zaken die te
maken hebben met lichamelijke handicaps.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 227) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8611> Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap heeft bewerkstelligd dat er meer begrip is voor zaken die te maken hebben met geestelijke handicaps.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 228) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8612> Door Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap besteden de media meer aandacht aan zaken die te maken hebben met lichamelijke handicaps.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 229) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

<Q8613> Door Het Europees Jaar van Mensen met een Handicap besteden de media meer aandacht aan zaken die te maken hebben met geestelijke handicaps.
Bent u hier mee eens of niet?
wel mee eens..... 230) 1
niet helemaal mee eens..... 2
weet niet..... 3

+-----+
Ik ga u nu een aantal uitspraken voorlezen over mensen met een handicap en werk.
Wilt u zo vriendelijk zijn steeds met ja of nee te antwoorden.
+-----+

<Q8701> Mensen met een handicap hebben dezelfde wettelijke rechten op een baan als ieder ander.
ja..... 231) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q8702> Mensen met een handicap hebben dezelfde wettelijke rechten als iedere ander om deel te nemen aan een opleiding.
ja..... 232) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q8703> Er bestaan Europese wetten die verbieden op het werk iemand om een handicap te discrimineren.
ja..... 233) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q8704> Over het algemeen brengen werkgevers op het werk de aanpassingen aan die nodig zijn om gehandicapten in dienst te kunnen nemen.
ja..... 234) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q8705> Mensen met ernstige lichamelijke of geestelijke handicaps zouden alleen in speciaal ingerichte werkplaatsen moeten werken.
ja..... 235) 1
nee..... 2
weet niet..... 3

<Q88> Kent u zelf iemand die een langdurige ziekte, een handicap of gebrek heeft dat hun activiteiten op enigerlei manier beperkt?
 INDIEN JA: Wie zijn dat?
 INT.: TOON KAART 88; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

kent geen persoon.....	236)	1,
ja, familie.....		2,
ja, vriend(en).....		3,
ja, kennis(sen).....		4,
ja, bureu.....		5,
ja, collega('s).....		6,
ja, klant(en).....		7,
ja, leerling(en) op school.....		8,
ja, student(en) op universiteit.....		9,
ja, ander(en).....		10,
ja, ik ben zelf gehandicapt.....		11,
weet niet.....		12,

<Q8901> slechtziendheid.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	237)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8902> slechthorendheid.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	238)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8903> zenuwbeschadigingen.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	239)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8904> beschadigingen aan het skelet / beenderstelsel.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	240)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8905> hersenberoerte.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	241)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8906> ruggemergbeschadiging.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	242)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8907> hoofdletsel.
 Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u daarmee redelijk bekend of niet?

redelijk bekend.....	243)	1
redelijk onbekend.....		2
weet niet.....		3

<Q8908> herseninfarct.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 244) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8909> verlies van ledematen.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 245) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8910> MS (Multiple Sclerose).
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 246) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8911> spierdystrofie.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 247) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8912> arthritis; reuma.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 248) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8913> astma.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 249) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8914> kanker.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 250) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8915> suikerziekte / diabetes.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 251) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8916> epilepsie, vallende ziekte.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 252) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8917> hersenbeschadiging.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 253) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8918> ziekte van Alzheimer.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 254) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8919> ziekte van Parkinson.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 255) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8920> geestelijke aftakeling.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 256) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q8921> geestesziekten.
Hoe bekend bent u met deze soorten handicap? Bent u
daarmee redelijk bekend of niet?
redelijk bekend..... 257) 1
redelijk onbekend..... 2
weet niet..... 3

<Q90> Hoe hoog denkt u dat het percentage van de bevolking van
Nederland is dat een of andere vorm van een lichamelijke
handicap heeft?
INT.: GEEN KAART; NIET VOORLEZEN; ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK.
minder dan 1%..... 258) 1
1 - 4%..... 2
5 - 9%..... 3
10 - 14%..... 4
15 - 19%..... 5
20% of meer..... 6
weet niet..... 7

+-----+
| Laten we eindigen met twee vragen over de euro. |
+-----+

<Q91> Als u alles in beschouwing neemt, bent u dan persoonlijk
heel tevreden, een beetje tevreden, niet erg tevreden of
helemaal niet te tevreden dat we de euro hebben gekregen?
INT.: SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK
heel tevreden..... 259) 1
een beetje tevreden..... 2
niet erg tevreden..... 3
helemaal niet te tevreden..... 4
geen van deze (SPONTAAN)..... 5
weet niet..... 6

<Q92> Bent u het volledig eens, een beetje mee eens, een beetje
mee oneens of volledig oneens met de volgende stelling: We
voelen ons veel meer Europeaan nu we de euro hebben dan
toen we nog de gulden hadden.
INT.: SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

volledig eens.....	260)	1
beetje mee eens.....		2
beetje mee oneens.....		3
volledig oneens.....		4
dit heeft niets te maken met dat we ons Europeaan voelen- ik ben niet in Europa geïnteresseerd (SPONTAAN).....		5 6
weet niet.....		7

<D1> Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen
'links' en 'rechts' gebruikt. U ziet hier tien hokjes
tussen de woorden links en rechts. Wilt u met behulp van
deze schaal aangeven hoe links, rechts of daartussen uw
eigen politieke richting ligt? INT.: TOON KAART 39; NIET
VOORZEGGEN; BIJ AARZELING AANDRINGEN.

(1) = LINKS.....	261)	1
(2).....		2
(3).....		3
(4).....		4
(5).....		5
(6).....		6
(7).....		7
(8).....		8
(9).....		9
(10) = RECHTS.....		10
weigering.....		11
weet niet.....		12

<D7> Ik laat u een kaart zien met daarop een aantal situaties.
Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die
voor u van toepassing is?
INT.: TOON KAART D7; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD
MOGELIJK.

getrouwd (voor de eerste keer) - 1.....	262)	1
hertrouwd (voor de tweede of volgende keer) - 2.....		2
niet getrouwd, momenteel met een partner samenwonend - 3.		3
niet getrouwd, nooit met een partner samengewoond - 4....		4
niet getrouwd, vroeger wel met een partner samengewoond -		5
gescheiden (vroeger gehuwd) - 6.....		6
uit elkaar (vroeger samenwonend) - 7.....		7
weduwe / weduwnaar - 8.....		8
anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD).....		9
wil niet zeggen (INDIEN SPONTAAN GENOEMD).....		10

<D8> Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie
beëindigde?
Het gaat om uw volledige dagopleiding.
INT.: INDIEN NOG BEZIG: CODE 00 NOTEREN.

+---+---+ 263)

<D10> INT.: NOTEER ZONDER TE VRAGEN geslacht respondent

man.....	264)	1
vrouw.....		2

<D11> Wat is uw leeftijd?

+---+---+ 265)

<D15A> Wat is uw huidige beroep? INT.: TOON KAART D15A.

NIET WERKZAAM: zorgend voor de dagelijkse boodschappen e-	266)	1
student.....		2
werkloos of tijdelijk zonder werk.....		3
gepensioneerd of arbeidsongeschikt.....		4
ZELFSTANDIG: boer/tuinder.....		5
visser.....		6
zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat,-		7
eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige.....		8
eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een-...		9
IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten-		10
hogere leidinggevende functie (president-directeur,-...		11
middelbare leidinggevende functie (leraren en-.....		12
werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau.....		13
werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend-...		14
chauffeur).....		15
werknemer, niet werkend achter een bureau maar in-.....		16
opzichter, voorman.....		17
geschoolde handarbeider.....		18
ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding.....		19
heeft nooit betaald werk verricht.....		20

<D15B> Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend? INT.: TOON KAART D15B.

ZELFSTANDIG: boer/tuinder.....	267)	1
visser.....		2
zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat,-		3
eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige.....		4
eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een-...		5
IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten-		6
hogere leidinggevende functie (president-directeur,-...		7
middelbare leidinggevende functie (leraren en-.....		8
werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau.....		9
werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend-...		10
chauffeur).....		11
werknemer, niet werkend achter een bureau maar in-.....		12
opzichter, voorman.....		13
geschoolde handarbeider.....		14
ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding.....		15
heeft nooit betaald werk verricht.....		16

<D19> Bent u degene die de grootste bijdrage in het inkomen van uw huishouden levert?

INT.: LEES VOOR

ja.....	268)	1
nee.....		2
beiden evenveel.....		3
weet niet.....		4

<FTD19>

<D21A> Wat is het huidige beroep van degene die de grootste bijdrage in het inkomen van uw huishouden levert? INT.: TOON KAART 42.

NIET WERKZAAM: zorgend voor de dagelijkse boodschappen e-	269)	1
student.....		2
werkloos of tijdelijk zonder werk.....		3
gepensioneerd of arbeidsongeschikt.....		4
ZELFSTANDIG: boer/tuinder.....		5
visser.....		6
zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat,-		7
eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige.....		8
eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een-...		9
IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten-		10
hogere leidinggevende functie (president-directeur,-...		11
middelbare leidinggevende functie (leraren en-.....		12
werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau.....		13
werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend-...		14
chauffeur).....		15
werknemer, niet werkend achter een bureau maar in-.....		16
opzichter, voorman.....		17
geschoolde handarbeider.....		18
ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding.....		19
heeft nooit betaald werk verricht.....		20

<D21B> Welk beroep heeft hij/zij het laatst uitgeoefend? INT.:
 TOON KAART 42A.
 ZELFSTANDIG: boer/tuinder..... 270) 1
 visser..... 2
 zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat,~ 3
 eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige..... 4
 eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een~ 5
 IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten~ 6
 hogere leidinggevende functie (president-directeur,~..... 7
 middelbare leidinggevende functie (leraren en~..... 8
 werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau..... 9
 werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend~ 10
 chauffeur)..... 11
 werknemer, niet werkend achter een bureau maar in~..... 12
 opzichter, voorman..... 13
 geschoolde handarbeider..... 14
 ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding..... 15
 heeft nooit betaald werk verricht..... 16

<FTED19>

<D25> Woont u ...?
 INT.: LEES VOOR.
 op het platteland of in een dorp..... 271) 1
 in een kleine of middelgrote stad..... 2
 in een grote stad..... 3
 weet niet..... 4

<D29> Om de resultaten van het onderzoek te kunnen onderverdelen
 naar verschillende soorten huishoudens hebben wij
 informatie nodig over het gezinsinkomen. Daar ziet u een
 aantal inkomensgroepen.
 Het gaat nu om het totaal van de inkomens en salarissen
 van alle gezinsleden, met inbegrip van pensioenen,
 uitkeringen, kinderbijslag en andere vormen van inkomen,
 zoals bijvoorbeeld ontvangen huur.

INT.: TOON KAART D29.

Uiteraard zal uw antwoord, zoals alle antwoorden in dit
 vraaggesprek, vertrouwelijk behandeld worden. Achteraf zal
 het onmogelijk zijn de antwoorden te koppelen aan u of uw
 huishouden.

Wilt u mij de letter noemen die staat bij het inkomen van
 uw huishouden, voordat belastingen en premies eraf
 getrokken zijn?

B..... 272) 1
 T..... 2
 P..... 3
 F..... 4
 E..... 5
 H..... 6
 L..... 7
 N..... 8
 R..... 9
 M..... 10
 S..... 11
 K..... 12
 weigering..... 13
 weet niet..... 14

<P1_1> Datum interview (DAG)

+++---+ 273)

<P1_2> Datum interview (MAAND)

+++---+ 274)

<P2_1> Tijdstip B E G I N van het interview (UUR)

+++---+ 275)

<P2_2> Tijdstip B E G I N van het interview (MINUTEN)

+++---+ 276)

<P3> Duur van het interview in minuten (MINUTEN)

+---+---+ 277)

<P4> INT.: NOTEER:
Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek,
inclusief de interviewer
twee (interviewer en ondervraagde)..... 278) 1
drie..... 2
vier..... 3
vijf of meer..... 4

<P5> INT.: NOTEER:
De medewerking van de ondervraagde was:
uitstekend..... 279) 1
goed..... 2
middelmatic..... 3
slecht..... 4

<P6> P.6. - Grootte van de plaats (INT.: NIET INVULLEN)

+---+---+ 280)

<P7> P.7. - Regio (INT.: NIET INVULLEN)

+---+---+ 281)

<P8> P8

+---+---+---+---+---+---+---+---+ 282)

<P9> P.9. - Sample point nummer
INT.: NIET INVULLEN.

+---+---+---+---+---+---+---+---+ 283)

<P10> P.10. - Enqueteursnummer
INT.: INVULLEN.

+---+---+---+---+---+---+---+---+ 284)

<P11> P.11. - Weegfactor
INT. NIET INVULLEN.

+---+---+---+---+---+---+---+---+ 285)

<P12A> Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

ja..... 286) 1
nee..... 2

<P12B> Is er een mobiele telefoon aanwezig in het huishouden?

ja..... 287) 1
nee..... 2

<PTFALSE>

<P13> P.13. - Taal van het interview (Luxembourg, Belgique,
Finlande)

+---+ 288)

<FTEFALSE>