

HALL	1 - ESP/	ANA, S.A.	E-59302I – E	ESTUDIO DE OPINIÓN 58.1	SEPTIEMBRE 2002		
		NÚ	IMERO DE ENTREVI	STA:			
PRE	SENTA	ACIÓN:					
		DÍAS/TARDES Sr./Sr ACIÓN DE MERCADO E LOS ESPAÑOLES		ADOR DE INRA ESPAÑA, EMPRES ENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑ NTERÉS GENERAL.	A INDEPENDIENTE DE ÑA PARA CONOCER LA		
EN P POR	RIMER FAVO	R LUGAR Y PARA QU R, CUÁNTAS PERSO	JE UNA SOLA PERSO NAS CONVIVEN CO	ONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ES N UD. EN SU HOGAR.	STE ESTUDIO, DÍGAME,		
		CUMPI SI EN ANOTA VOLVE	LIDOS. EL HOGAR SELE(AR LAS RAZONES Y ER A ANOTAR I	S EDADES DE TODOS LOS MIEMBE AYOR A MENOR EDAD Y SOLO A CCIONADO NO SE PUDIERA REALI SUSTITUIR. EN EL APARTADO HOGAR DE S MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SE	PARTIR DE 15 AÑOS ZAR LA ENTREVISTA,		
SE	хо	EDAD DE MAYOR A MENOR	PERSONA SELECCIONADA	ENTREVISTA NO REALIZADA POR RAZONES			
н	М			Nombre:			
Н	М			Domicilio:			
Н	М			Tel. Nº:			
Н	М			Localidad:			
Н	М			Provincia:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
HOGA	R DE	SUSTITUCIÓN					
SE	хо	EDAD DE MAYOR A MENOR	PERSONA SELECCIONADA	PERSONA ENTREVIS	TADA:		
Н	М			Nombre:			
Н	M			Domicilio:			
Н	M			Tel. Nº:			
Н	M			Localidad:			
Н	М			Provincia:			
		E CAMPO ADOR/A:			_ _		

FECHA:______ HORA: _____ DURACIÓN: _____ SUPERVISADA TELEFÓNICAMENTE: _____ CODIFICADA: ____

COMPROBADO DATOS: ______ VÁLIDA: ______ NULA: _____

ENTREVISTADOR: RESPUESTA MULTIPLE					
Bélgica	******	1			
Dinamarca	••••	2			
Alemania	•••••	3			
Grecia	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	4			
España		5			
Francia		6			
Irlanda		7			
Italia		/, 0			
Luxemburgo	******************************	0,			
Países Bajos	*************************	9,			
Portugal		10,			
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	11,			
Austria		12,			
Austria	••••••••	13,			
Suecia	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	14,			
Finlandia	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	15,			
Otros países		16,	⇒ FIN	ENTREVI	STA
No sabe	*******	17.	⇒ FIN	FNTDEVI	STA.
Cuando está Vd. entre sus amigos, ¿discuten sobre ten o nunca? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1 2 3	ecu	enteme.	nte, de ve	en cu
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente De vez en cuando Nunca No sabe Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa	1 2 3 4				
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente De vez en cuando Nunca	1 2 3 4 trata de conve pinión? Si es a				
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente De vez en cuando Nunca No sabe Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa, a compañeros de trabajo para que compartan su misma o de vez en cuando, raras veces o nunca? ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RES	1 2 3 4 trata de conve pinión? Si es a				
Frecuentemente	1 2 4 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA				
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente De vez en cuando Nunca No sabe Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa, a compañeros de trabajo para que compartan su misma o de vez en cuando, raras veces o nunca? ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RES Muy a menudo De vez en cuando	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA1				
Frecuentemente De vez en cuando No sabe Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa, ¿ compañeros de trabajo para que compartan su misma o de vez en cuando, raras veces o nunca? ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RES Muy a menudo De vez en cuando Raras veces	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA12				
Frecuentemente De vez en cuando No sabe Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa, a compañeros de trabajo para que compartan su misma o de vez en cuando, raras veces o nunca? ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RES Muy a menudo De vez en cuando Raras veces	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA123				
Frecuentemente De vez en cuando No sabe Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa, ¿ compañeros de trabajo para que compartan su misma o de vez en cuando, raras veces o nunca? ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RES Muy a menudo De vez en cuando Raras veces	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA123				
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA12345	ence isí, ,	er a sus ¿esto o	amigos, curre mu	familiar y a men
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA12345	ence isí, ,	er a sus ¿esto o	amigos, curre mu	familiar y a men
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA12345 n satisfecho/a,	ence isí, ,	er a sus ¿esto o	amigos, curre mu	familiar y a men
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1234 ctrata de conve pinión? Si es a SPUESTA12345 n satisfecho/a, SPUESTA	ence isí, ,	er a sus ¿esto o	amigos, curre mu	familiar y a men
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA12345 n satisfecho/a, SPUESTA	ence isí, ,	er a sus ¿esto o	amigos, curre mu	familiar y a men
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA Frecuentemente	1234 trata de conve pinión? Si es a SPUESTA12345 n satisfecho/a, SPUESTA	ence isí, ,	er a sus ¿esto o	amigos, curre mu	familiar y a men

P.5 ¿Cuáles son sus expectativas para el año que viene: el 2.003 será mejor, peor o igual en cuanto a ...? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

LEER	Mejor	Peor	Igual	No sabe
1. Su vida en general	1	2	3	4
2. La situación económica en España	1	2	3	4
3. La situación financiera de su hogar	1	2	3	4
4. La situación del empleo en España	1	2	3	4
5. Su situación laboral personal	1	2	3	4

P.6 ¿Y podría decirme si en los próximos seis meses Vd. espera gastar más, menos o la misma cantidad en ...? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

LEER	Más	Menos	lgual	No sabe
1. El hogar	1	2	3	4
2. Ropa	1	2	3	4
3. Alimentación	1	2	3	4
4. Salud	1	2	3	4
5. Transportes	1	2	3	4

1

P.7.a	¿Ha visto alguna vez este símbolo? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA CO PUNTA DE LA ESTRELLA HACIA ARRIBA)	N BANDERA EUROPEA EN POSICIÓN CORRECTA (CON LA
	Sí	
	No	2 ⇒ IR A P.8
	No sabe	3 ⇒ IR A P.8

2

3

SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN P.7.a. OTROS IR A P.8

P.7.b ¿Puede decirme lo que significa?

6. Ocio

ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS. RESPUESTA ESPONTÁNEA

Si, Europa, Union Europea, la Comunidad, el Mercado Común, El Consejo de Europa, etc	1
Sí, otros	
No	2
No sabe	4

A TODOS

P.8 Este símbolo es la bandera europea. Aquí aparecen una serie de frases relacionadas con ella. Me gustaría saber qué opina sobre cada una de ellas. Por favor dígame para cada una de ellas si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo

	LEER RESPUESTAS	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	No sabe
1.	Esta bandera es un buen símbolo para Europa	1	2	3
2.	Esta bandera simboliza algo bueno	1	2	3
3.	Yo me Identifico con esta bandera	1	2	3
4.	Esta bandera debería verse en todos los edificios públicos de España junto a la bandera nacional	1	2	3

P.9 Utilizando esta escala, ¿cuánto cree Vd. que sabe sobre la Unión Europea, sus políticas, sus instituciones?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

No sé nada en absoluto	2	3	4	5	6	7	8	9	Sé muchísimo	No sabe
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

P.10 Cuando Vd. quiere obtener información sobre la Unión Europea, sus políticas, sus instituciones, ¿cuáles de las siguientes fuentes de información utiliza?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

... ¿Alguna más?

Reuniones / conferencias	1
Conversaciones con familiares, amigos, compañeros de trabajo	2
Prensa diaria	3
Otro tipo de prensa, revistas	
Televisión	5.
Radio	6.
Internet	7.
Libros, folletos, propaganda informativa	8.
CD-Rom	9.
Información sobre la Unión Europea en los tablones de anuncios de las bibliotecas,	
ayuntamientos, estaciones de trenes, oficinas de correos	10.
Oficinas de información de la U.E., Euro-info Centros, Euro-Ventanillas,	
Euro-bibliotecas, etc	11,
Oficinas de información de la Administración Central o Local	12,
Sindicatos o asociaciones profesionales	13,
Otras organizaciones (p. ej. del consumidor, etc.)	14,
Un miembro del Parlamento Europeo o un miembro del Parlamento Español	
(ESPONTÁNEO) Otras	16,
(ESPONTÁNEO) Nunca busco tal información / no me interesa	17, ⇒ IR A P.12
No sabe	18.

NO PREGUNTAR A LOS QUE HAN CONTESTADO "NUNCA BUSCO TAL INFORMACIÓN / NO ME INTERESA", CÓDIGO 17 EN P.10

P.11 En general, ¿de qué forma le gustaría recibir información sobre la Unión Europea? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 3 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚL	>.11	P.11
---	----------------	------

	¿Alguna	más?
--	---------	------

En un breve folleto, simplemente para darle una impresión general	
En un folleto más detallado	
En un libro con una descripción completa	2,
En una cinta de vídeo	3,
Por Internet	4,
En un CD-Rom.	5,
A través de un terminal de ordenador que le permita consultar una base de datos	6,
Por la televisión	7,
Por la radio	8,
En la prensa diaria	9,
En la prensa diaria.	10,
En otros periódicos, revistas	11,
En pósters / anuncios	12,
(ESPONTÁNEO) No quiero información sobre la Unión Europea	13.
(ESPONTÁNEO) Ninguna de estas vías	14.
No sabe	15.

A TODOS

P.12	De forma general, ¿piensa Vd. que para España el hecho de ser miembro de la Unión Europea es? ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA
------	---

Algo bueno	1
Algo malo	2
Ni bueno ni malo	3
No sabe	d

Teniendo todo en cuenta, ¿diría Vd. que España se ha beneficiado o no de su pertenencia a la Unión P.13 Europea?

ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

Se ha beneficiado	1
No se ha beneficiado	2
No sabe	3

En general, ¿le transmite la Unión Europea a Vd., personalmente, una imagen muy positiva, bastante P.14 positiva, neutral, bastante negativa o muy negativa? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

Muy positiva	1
Bastante positiva	2
Neutral	3
Bastante negativa	
Muy negativa	5
No sabe	6

P.15 ¿Cree Vd. que el hecho de que España sea miembro de la Unión Europea, para Vd. personalmente, tiene ...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

Muchas más ventajas	
Más ventajas	1
Tantas ventajas como desventajas	2
Más desventajas	٠
Muchas más desventajas	4
No sabe	5
	······································

P.16 En los últimos meses, varios países miembros de la Unión Europea han tenido que afrontar graves inundaciones. ¿Diría Vd. que para estos países, el hecho de pertenecer la Unión Europea es una ventaja, una desventaja o no es ni una ventaja ni una desventaja en cuanto a las ayudas para recuperarse de dichas catástrofes?

ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

Una ventaja
Una desventaja
Una desventaja
Ni una ventaja ni una desventaja
No sabe4
4

P.17.a En su opinión, ¿a qué velocidad se está realizando la construcción de Europa actualmente? Por favor, mire estas personas. La número 1 está completamente parada y la número 7 está corriendo tan rápido como puede. Elija Vd. la que corresponda mejor a la opinión que Vd. tiene sobre la velocidad en la CNTREMOTARE DE CONTREMOTARE DE CONTREMOTARE

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5 – UNA SOLA RESPUESTA

P.17.b ¿Y cuál es la persona que mejor corresponde a lo que Vd. desearía? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5 – UNA SOLA RESPUESTA

	Completamente parada	2	3	4	5	6	Tan rápido como puede	No sabe
P.17.a Velocidad actual	1	2	3	4	5	6	7	8
P.17.b Velocidad deseada	1	2	3	4	5	6	7	8

- P.18.a En su opinión, dentro de cinco años, ¿jugará la Unión Europea en su vida diaria un papel más importante, menos importante o jugará el mismo papel? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA
- P.18.b Y dentro de cinco años, ¿le gustaría que la Unión Europea jugase en su vida diaria un papel más importante, menos importante o que jugase el mismo papel? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

	LEER	Más importante	Menos importante	Lo mismo	No sabe
P.18.a	Expectativa	1	2	3	4
P.18.b	Gustaría	1	2	3	4

P.19 ¿Ha oído Vd. hablar alguna vez de ...? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM

LEER	Sí	No	No sabe
El Parlamento Europeo	1	2	3
2. La Comisión Europea	1		3
3. El Consejo de Ministros de la Unión Europea	1	2	3
4. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea	1		3
5. El Defensor del Puebio Europeo	1	2	3
6. El Banco Central Europeo	1	2	
7. El Tribunal de Cuentas Europeo		2	3
8. El Comité de Regiones de la Unión Europea	<u>'</u>		3
9. El Comité Económico y Social de la Unión Europea			3
10. La Convención sobre el futuro de la Unión Europea	1	2	3

P.20 Y para cada una de las siguientes Instituciones europeas, ¿cree Vd. que juega un papel importante o no en la vida de la Unión Europea? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM

LEER No Importante No sabe **importante** 1. El Parlamento Europeo 1 2 3 2. La Comisión Europea 1 2 3 3. El Consejo de Ministros de la Unión Europea 1 2 3 4. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea 1 2 3 5. El Defensor del Pueblo Europeo 1 2 3 6. El Banco Central Europeo 1 2 3 7. El Tribunal de Cuentas Europeo 1 2 3 8. El Comité de Regiones de la Unión Europea 1 2 3 9. El Comité Económico y Social de la Unión Europea 1 2 3 10. La Convención sobre el futuro de la Unión Europea 1 2

P.21 Y para cada una de ellas dígame, por favor, si tiende Vd. a confiar o a desconfiar de ella. ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM

LEER	Confiar	Desconflar	No sabe
El Parlamento Europeo	1	2	2
2. La Comisión Europea	1		
3. El Consejo de Ministros de la Unión Europea	1	2	3
4. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea	1	2	3
5. El Defensor del Pueblo Europeo	1	2	
6. El Banco Central Europeo	1	2	3
7. El Tribunal de Cuentas Europeo	1	2	3
8. El Comité de Regiones de la Unión Europea	1	2	
9. El Comité Económico y Social de la Unión Europea	1	2	<u> </u>
10. La Convención sobre el futuro de la Unión Europea	 		3

P.22.a En general, ¿diría Vd. que está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con el funcionamiento de la democracia en España?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6 - UNA SOLA RESPUESTA

P.22.b ¿Y con el funcionamiento de la democracia en la Unión Europea? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6 – UNA SOLA RESPUESTA

LEER RESPUESTAS	Muy satisfecho/a	Más bien satisfecho/a	No muy satisfecho/a	Nada satisfecho/a	No sabe
P.22.a En España	1	2	3	4	5
P.22.b En la Unión Europea	1	2	3	4	5

NO P.23, P.24

A TODOS

P.25.a Para cada una de las siguientes materias, ¿cree Vd. que las decisiones las debe tomar el gobierno español o conjuntamente con la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – ROTAR ORDEN DE INICIO – UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

	LEER	LEER Gobierno español		
1	Defensa	1	2	3
2.	Protección del medio ambiente	1	2	3
3	La moneda	1	2	3
4	La ayuda humanitana	1	2	3
5	Sanıdad y Seguridad Social	1	2	3
6	Las normas básicas para la radio, la televisión y la prensa	1	2	3
7.	La lucha contra la pobreza / exclusión social	1	2	3
8	La lucha contra el desempleo	1	2	3
9	La política agraria y la pesca	1	2	3
10	El apoyo a regiones que están sufriendo dificultades económicas	1	2	3
11	La educación	1	2	3
12	La investigación cientifica y tecnológica	1	2	3
13	Información sobre la Unión Europea, sus politicas e instituciones	1	2	3
14	La política exterior con los países de fuera de la Unión Europea	1	2	3
15	La política cultural	1	2	3

P.25.b ¿Y para cada una de las siguientes?
ENTREVISTADOR. LEER RESPUESTAS – ROTAR ORDEN DE INICIO – UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

	LEER	Gobierno español	Conjuntamente con la Unión Europea	No sabe
1	La politica de inmigración	1	2	3
2	Las normas para el asilo político	1	2	3
3	La lucha contra el crimen organizado	1	2	3
4	La policia	1	2	3
5	La Justicia	1	2	3
6	La admisión de refugiados	1	2	3
7	La prevencion del crimen juvenil	1	2	3
8	La prevencion del crimen urbano	1	2	3
9	La lucha contra la droga	1	2	3
10	La lucha contra el tráfico y explotación de seres humanos	1	2	3
11	La lucha contra el terrorismo internacional	1	2	3
12	Asimilar el reto del envejecimiento de la poblacion	1	2	3

P.26 ¿Qué opina de cada una de las siguientes afirmaciones? Por favor, dígame si está a favor o en contra de cada una de las siguientes frases. ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS - ROTAR ORDEN DE INICIO – UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

	LEER	A favor	En contra	No sabe
1	Una union monetaria europea con una sola moneda el Euro	1	2	3
2	Una politica de extranjeria comun entre los estados miembros de la Union Europea, hacia otros países	1	2	3
3	Una politica de defensa y seguridad común entre los estados miembros de la Unión Europea	1	2	3
4	La ampliación de la Union Europea para incluir nuevos países	1	2	3
5	Que la Unión Europea se responsabilice de asuntos que no pueden ser solucionados de forma efectiva por los Gobiernos Nacionales, Autonómicos y Locales	1	2	3
6	La dimision del Presidente de la Comision Europea y los Comisanos Europeos si no tienen el apoyo de la mayoria del Parlamento Europeo	1	2	3
7	La educación de los niños en el Colegio acerca del modo en que funcionan las instituciones de la Unión Europea	1	2	3

P.27 Voy a leerle una serie de acciones que la Unión Europea podría adoptar. Para cada una de ellas, dígame por favor, si en su opinión debería ser prioritaria o no. ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

_	LEER RESPUESTAS	Prioritaria	No prioritaria	No sabe
1.	Acoger a nuevos estados miembros	1	2	3
2.	Acercarse más a los ciudadanos europeos, por ejemplo, ofreciéndoles más información sobre la Unión Europea, sus politicas y sus instituciones	1	2	3
3	Implantar con éxito la moneda unica europea, el Euro	1	2	3
4	Luchar contra la pobreza y la exclusión social	1	2	3
5	Proteger el medio ambiente	1	2	3
6	Garantizar la calidad de los productos alimenticios	1	2	3
7	Proteger a los consumidores y garantizar la calidad de otros productos	1		3
8	Luchar contra el desempleo	1		3
9	Reformar las Instituciones de la Unión Europea y su funcionamiento	1		3
10	Luchar contra el crimen organizado y el tráfico de drogas	1	2	3
11.	Afirmar la importancia política y diplomática de la Unión Europea en el mundo	1		
12.	Mantener la paz y la seguridad en Europa	1		3
13.	Garantizar los derechos del individuo y el respeto de los principios democráticos en Europa	1	2	3
14.	Luchar contra el terrorismo	1		3
15.	Luchar contra la inmigración ilegal	1		3

P.28 Para cada uno de los siguientes aspectos, ¿cree Vd. que las acciones tomadas por la Unión Europea son o serían muy efectivas, bastante efectivas, no muy efectivas o nada efectivas? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7 – UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

	LEER RESPUESTAS	Muy efectivas	Bastante efectivas	No muy efectivas	Nada efectivas	No sabe
1	Acoger a nuevos estados miembros	1	2	3	4	5
2	Acercarse más a los ciudadanos europeos, por ejemplo, ofreciéndoles más informacion sobre la Union Europea sus políticas y sus instituciones	1	2	3	4	5
3	Implantar con éxito la moneda unica europea el Euro	1	2	3	4	5
4	Luchar contra la pobreza y la exclusion social	1	2	3	4	5
5	Proteger el medio ambiente	1	2	3	4	5
6	Garantizar la calidad de los productos alimenticios	1	2	3	4	5
7	Proteger a los consumidores y garantizar la calidad de otros productos	1	2	3	4	 5
8	Luchar contra el desempleo	1	2	3	4	 5
9	Reformar las Instituciones de la Unión Europea y su funcionamiento	1	2	3	4	 5
10	Luchar contra el crimen organizado y el tráfico de drogas	1	2	3	4	
11	Afirmar la importancia política y diplomatica de la Unión Europea en el mundo	1	2	3	4	 5
12	Mantener la paz y la seguridad en Europa	1	2	3	4	5
13	Garantizar los derechos del individuo y el respeto de los principios democraticos en Europa	1	2	3	4	 5
14	Luchar contra el terrorismo	1	2	3	4	5
5	Luchar contra la inmigración ilegal	1	2	3	4	5

P.29 A continuación le voy a leer una lista de cosas que temen las personas. Para cada una de ellas, dígame por favor, si Vd. personalmente las teme o no. ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA POR FRASE

	LEER RESPUESTAS	Teme	No teme	No sabe
1_	Una guerra mundial	1	2	3
2	Un conflicto nuclear en Europa	1	2	
3	Una guerra convencional en Europa (no nuclear, ni bactenológica, ni quimica)	1	2	3
4	El lanzamiento accidental de un misil nuclear	1	2	3
5	Un accidente en una central nuclear	1	2	
6	El despliegue de armas nucleares, bacteriologicas o quimicas de destruccion masiva	1	2	3
7	Conflictos étnicos en Europa	1	2	
8	Terrorismo internacional	1	2	
9	Crimen organizado	4		3
10		<u> </u>	2	3
	pideilias	1	2	3

P.30	¿En su opinión, las decisiones referentes a políticas de defensa deberían ser tomadas por los gobiernos nacionales, por la OTAN (Organización del Tratado del Atlántico Norte) o por la Unión Europea?
	FNTPEVISTADOD, HALA COLLA DECRUIDA.

ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

Gobiernos nacionales	1
OTAN	
Unión Europea	ع
(ESPONTÁNEO) Otros	٠
No sabe	4

- Las personas pueden sentir diferentes grados de atadura hacia su ciudad o pueblo, hacia su región, P.31 hacia su país o hacia la Unión Europea. Dígame, por favor, en qué medida se siente Vd. atado/a a...
 - a. su ciudad / pueblo
 - b. su región
 - c. España
 - d. la Unión Europea

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8

LEER RESPUESTAS	Muy atado/a	Atado/a	No muy atado/a	Nada atado/a	No
P.31.a Su ciudad/pueblo	1	2	3	A A	No sabe
P.31.b Su región	1	2	3		- 5
P.31.c España	1		3	4	
P.31.d La Unión Europea	1	2	3		5

P.32 En un futuro cercano, ¿se ve Vd. como...? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 9 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

Sólo Español/a	1
Español/a y Europeo/a	
Europeo/a y Español/a	3
Sólo Europeo/a	٥
No sabe	

El 1 de enero de 2002, el euro sustituyó a la peseta. ¿Cree Vd. que esto es...? P.33 ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

Algo muy bueno	1
Algo bastante bueno	2
Algo ni bueno ni malo	
Algo bastante malo	۸
Algo muy malo	
No sabe	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

NO P.34

A TODOS

¿En qué medida se encuentra Vd. cómodo/a utilizando el Euro? ¿Diría Vd. que está...? P.35 ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

Muy cómodo/a	1
Bastante cómodo/a	
No muy cómodo/a	
Nada cómodo/a	\ Z
No sabe	<u>.</u>

F.30	generalmente a la baja, a la alta o no se han redondeado? (SI "GENERALMENTE REDONDEADOS A LA BAJA") ¿Fue así en todos los sectores o solo en ciertos sectores? (SI "GENERALMENTE REDONDEADOS AL ALTA") ¿Fue así en todos los sectores o solo en ciertos sectores? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA
	Los precios no se han redondeado en general1
	Los precios se han redondeado generalmente a la baja en todos los sectores2
	Los precios se han redondeado generalmente al alta en todos los sectores3
	Los precios se han redondeado generalmente a la baja en ciertos sectores4
	Los precios se han redondeado generalmente al alta en ciertos sectores5
	No sabe
P.37	¿Se siente Vd. personalmente muy atado/a, algo atado/a, no muy atado/a o nada atado/a a la moneda europea, es decir, el euro? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA
	Muy atado/a1
	Algo atado/a2
	No muy atado/a3
	Nada atado/a4
	No sabe5
P.38	¿Se siente Vd. personalmente todavía muy atado/a, algo atado/a, no muy atado/a o nada atado/a a la peseta? ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA
	Muy atado/a1
	Algo atado/a2
	No muy atado/a
	Nada atado/a4
	No sabe5

A TODOS

HABLEMOS AHORA DE OTRO TEMA: LA AMPLIACIÓN DE LA UNIÓN EUROPEA

¿Cuál de estas tres opciones prefiere para el futuro inmediato de la Unión Europea? P.39 ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 12 – LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

La Unión Europea debería ampliarse para incluir a todos aquellos países que deseen entrar en ella	
La Unión Europea debería ampliarse para incluir solo alguno de los países que deseen entrar en ella	1
Le Unite Time de la constant de la partir de la partir de la constant de la const	2
La Unión Europea no debería ampliarse con ningún otro país adicional	3
(ESPONTÁNEO) Ninguna de las anteriores	٠. ٥
No sabe	4
	5

¿En qué medida cree que está participando en el debate sobre la ampliación? P.40 ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

Mucho	
Bastante	
No mucho	3
Nada	
No sabe	5

Para cada uno de los siguientes países, dígame, por favor, si Vd. estaría a favor o en contra de que P.41 formasen en el futuro parte de la Unión Europea.

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS - ROTAR ORDEN DE INICIO - UNA SOLA RESPUESTA POR PAÍS

LEER	A favor	En contra	No sabe
1. República Checa	1	2	3
2. Eslovaquia	1	2	3
3. Polonia	1	2	3
4. Hungría	1	2	3
5. Rumania	1	2	3
6. Eslovenia	1	2	3
7. Estonia	1	2	3
8. Letonia	1	2	3
9. Lituania	1	2	3
10. Bulgaria	1	2	3
11. Chipre	1	2	3
12. Malta	1	2	3
13. Turquía	1	2	3

P.42 Y para cada uno de los siguientes países, dígame si Vd. estaría a favor o en contra de que formasen parte de la Unión Europea en el futuro ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – ROTAR ORDEN DE INICIO – UNA SOLA RESPUESTA POR PAÍS

	LEER	A favor	En contra	No sabe
1	Suiza	1	2	3
2	Noruega	1	2	3
3	Bosnia-Herzegovina	1	2	3
4	Croacia	1	2	3
5	La antigua Republica Yugoslava de Macedonia	1	2	3
6	Yugoslavia (Republica Federal)	1	2	3
7	Islandia	1	2	3
8	Albania	1	2	3

P.43 Pensando en la ampliacion de la Unión Europea con la entrada de los nuevos países, ¿Vd. tiende a estar de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – ROTAR ORDEN DE INICIO – UNA SOLA RESPUESTA

	LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1	Cuantos más países esten en la Union Europea, mas paz y seguridad seran garantizadas en Europa	1	2	3
2	La ampliación de la Union no va a costar mas a los países ya miembros como España	1	2	3
3	Después de la entrada de nuevos países España será menos importante en Europa	1	2	3
4	Cuantos mas países miembros haya mas desempleo habrá en España	1	2	3
5	La Unión Europea deberia ayudar economicamente a los futuros estados miembros, incluso antes de su adhesión	1	2	3
6	Una vez que los nuevos países se hayan unido a la Unión Europea, España recibira menos ayuda económica de la Unión	1	2	3
7	Con más países, sera mucho mas dificil tomar decisiones a nivel europeo	1	2	3
8	Cuantos más países integren la Unión Europea mas importante será esta en el mundo	1	2	3
9	Con más países miembros, Europa sera culturalmente mas rica	1	2	3
10	La Unión Europea debe reformar el modo en que trabajan sus instituciones antes de acoger a nuevos miembros	1	2	3

P.44 ¿En qué medida cree Vd. que está informado/a acerca de la ampliación con nuevos países de la Unión Europea? ¿Se siente .. ? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 14 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

Muy bien informado/a	1
Bien informado/a	2
No muy bien informado/a	3
Nada ınformado/a	4
No sabe	5

P.45 ¿Ha leído recientemente, visto o le han comentado algo referente a la ampliación? (SI "Si") ¿De qué fuentes?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚLTIPLE SI LA RESPUESTA ES "No" CODIFICAR 17.

Reuniones / conferencias	1
Conversaciones con familiares, amigos, compañeros de trabajo	2
Prensa diaria	3
Otro tipo de prensa, revistas	. 4
Televisión	
Radio	6
Internet	7
Libros, folletos, propaganda informativa	8
CD-Rom	q
Información sobre la Unión Europea en los tablones de anuncios de las bibliotecas,	,,,,,,
ayuntamientos, estaciones de trenes, oficinas de correos	10.
Oficinas de información de la U.E., Euro-info centros, Euro-ventanillas,	
Euro-bibliotecas, etc	11.
Oficinas de información de la Administración Central o Autonómica	12.
Sindicatos o asociaciones profesionales	13
Otras organizaciones (p. ej. del consumidor, etc.)	14
Un miembro del Parlamento Europeo o un miembro del Parlamento Español	15
(ESPONTÁNEO)Otras	16
(ESPONTÁNEO) Nunca busco tal información / no me interesa	17
No sabe	18.

P.46 Dígame por favor, para cada uno de los siguientes grupos en España, si Vd. cree que la ampliación de la Unión Europea será beneficioso, perjudicial o ni beneficioso ni perjudicial.

LEER RESPUESTAS	Beneficioso	Perjudicial	Ni beneficioso ni perjudicial	No sabe
1. La pequeña empresa	1	2	3	4
2. Las grandes compañías	1	2	3	4
3. Agricultores	1	2	3	4
4. Pescadores	1	2	3	4
5. Empleados en general	1	2	3	4
6. Desempleados	1	2	3	4
7. Jóvenes	1	2	3	4
8. Personas mayores	1	2	3	4
9. Minorías étnicas	1	2	3	4
10. Las personas que viven en las grandes ciudades	1	2	3	4
11. Las personas que viven en el campo	1	2	3	4

P.47 Desde la caída del muro de Berlín en 1989, ¿cree Vd. que los países del Centro y Este de Europa ...?

LEER RESPUESTAS	LEER RESPUESTAS SI No		(ESPONTÁNEO) Depende	No sabe
1. se han vuelto más democráticos	1	2	3	4
2. han trabajado más duro para prevenir la corrupción	1	2	3	4
3. se han hecho más ricos	1	2	3	4
4. han mejorado su medio ambiente	1	2	3	4

P.48 En su opinión, ¿diría Vd. que los Estados Unidos tienden a jugar un papel positivo, negativo o ni positivo ni negativo en cuanto a ...? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15

LEER RESPUESTAS	Positivo Negativo		Ni positivo ni negativo	No sabe
1. la paz en el mundo	1	2	3	4
2. la lucha contra el terrorismo	1	2	3	4
3. el crecimiento de la economía mundial	1	2	3	<u>·</u>
4. la lucha contra la pobreza en el mundo	1	2	3	4
5. la protección del medio ambiente	1	2	3	4

P.49	وCree Vd.	que la Unión	Europea	debería o	no tener	una Const	itución?
------	-----------	--------------	---------	-----------	----------	-----------	----------

Debería	1
No debería	
No sabe	3

P.50 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, si hay alguna, se acerca más a su opinión personal? El Presidente de la Comisión Europea debería ser ...

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

Nombrado por los mandatarios de los países y gobiernos de la Unión Europea	1
Elegido por la mayoría del Parlamento Europeo	2
Directamente elegido por los ciudadanos de la Unión Europea	2
(ESPONTÁNEO) Otros	4
No sabe	5

P.51 En la Unión Europea, cada país miembro tiene el derecho al veto para las decisiones más importantes o delicadas. Es decir, que cada país puede bloquear tal decisión aunque los demás la apoyen. Este derecho de veto, ¿debería ...

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

No sabe
Eliminarse y de este modo hacer a la Unión Europea más eficaz
Mantenerse para preservar los intereses nacionales esenciales
Mantenerse para preservar los intereses pacionales especiales

P.52 Terminaremos esta sección con un pequeño juego. Para cada una de las siguientes frases, ¿podría decirme si en su opinión es verdadera o falsa?

	LEER	Verdadera	Falsa	No sabe
1.	La Unión Europea consiste en 12 Estados Miembros	1	2	3
2.	La Comunidad Europea fue creada justo después de la 1ª Guerra Mundial	1	2	3
3.	La Unión Europea tiene su propio himno	1	2	3
4.	Cada año, el Día de Europa es contemplado por todos los Estados Miembros de la Unión Europea en común	1	2	3
5.	Los miembros del Parlamento europeo son elegidos por ciudadanos como Vd. y yo	1	2	3

HABLEMOS AHORA DE UN ÚLTIMO TEMA: LOS SERVICIOS FINANCIEROS

P.53 ¿Cuáles son sus tres prioridades financieras? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17 – MÁXIMO 3 RESPUESTAS

Pagar las facturas	1
Ahorrar para la jubilación	······· າ,
Pagar las deudas	······
Comprar una casa / apartamento	
Dar dinero a mis hijos / nietos	4, E
Proteger a mi familia en caso de que enferme / me incapacite para trabajar	
Tener ahorros para casos de emergencia	0,
Vivir tan bien como pueda con mis ingresos actuales	
(ESPONTÁNEO) Otros	0,
No sabe	10
	IV.

P.54 Pensar en mi economía y servicios financieros lo encuentro ... ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 – RESPUESTA MÚLTIPLE

Agradable	4
Interesante	i,
Reconfortante	∠,
Inquietante	J,
Complicado	4,
Aburrido	5,
Deprimente	0,
(ESPONTÁNEO) Ninguno de éstos	/,
No sabe	0.
	y.

P.55 ¿Tiene Vd. una cuenta corriente con tarjeta de crédito o talonario en...?

LEER	Sí	No	No sabe	
1 Un banco	1	2	3	
2 Una caja de ahorros	1	2	3	
3 Una sociedad de préstamos inmobiliar	ios 1	2	3	
4 Correos	1	2	3	

P.56 ¿Tiene Vd. una cuenta de ahorros, que es una cuenta en depósito en la que paga intereses, pero no tiene tarjeta de pago o talonario en...?

LEER		LEER Si			
1	Un banco	1	2	3	
2	Una caja de ahorros	1	2	3	
3	Una sociedad de préstamos inmobiliarios	1	2	3	
4	Correos	1	2	3	

P.57 ¿Tiene Vd. personalmente ...?

	LEER	Sí	No	No sabe
1.	Un talonario	1	2	3
2.	Una tarjeta de crédito (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3
3.	Algún otro tipo de tarjeta bancaria (Tarjeta de débito)	1	2	3
4.	Una póliza de seguro de vida	1	2	3
5.	Un plan de pensiones	1	2	3
6.	Acciones	1	2	3
7.	Fondos de inversión	1	2	3
8.	Bonos	1	2	3
9.	Un préstamo hipotecario	1	2	3
10.	Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar un coche	1	2	3
11.	Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar otra cosa (distinto a un coche o casa)	1	2	3
12.	La posibilidad de tener saldo deudor en una cuenta corriente	1	2	3

P.58 ¿Ha utilizado en alguna ocasión el teléfono o el ordenador (Internet) para ...?

	LEER	Sí	No	No sabe
1.	comprar algo como libros, noches de hotel o viajes, etc.	1	2	3
2.	llevar a cabo transacciones en su cuenta bancaria	1	2	3
3.	otros servicios financieros	1	2	3

SI "NO", CÓDIGO 2 EN P.58.1. OTROS IR A P.60.a

P.59 ¿Por qué razón nunca ha comprado libros, noches de hotel, viajes por teléfono o a través de un ordenador?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

No tengo tarjeta de pago	1
Nunca he tenido la oportunidad de hacerlo	2
No creo que sea seguro	
No me interesa pagar de esta forma	4
(ESPONTÁNEO) Otros	5
No sabe	6

A TODOS

P.60.a Para cada uno de los siguientes servicios, ¿puede decirme si alguna vez lo ha obtenido a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTAS

P.60.b Y para cada uno de estos servicios, ¿consideraría obtenerlo a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea en los próximos 5 años?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTAS

LEER RESPUESTAS	P.60.a			P.60.b		
	Sí N		No sabe	Sí	No	No sabe
1. Cuenta bancaria	1	2	3	1	2	3
2. Tarjeta de crédito	1	2	3	1	2	3
3. Plan de pensiones	1	2	3	1	2	3
4. Seguro de coche	1	2	3	1	2	3
5. Seguro de vida	1	2	3	1	2	3
6. Préstamo hipotecario	1	2	3	1	2	3
7. Acciones	1	2	3	1	2	3
8. Fondos de inversión	1	2	3	1	2	3
9. Otros	1	2	3	-	2	3

P.60.c ¿Hay obstáculos que impidan a los consumidores utilizar servicios financieros en cualquier lugar de la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Cuáles son?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MULTIPLE

No, no hay obstáculos	1
Si, falta de información	2
Sí, mala información	3
Sí, demasiado riesgo	Δ
Sí, es necesario tener grandes cantidades para invertir	
Sí, dificultades debidas a la distancia	6
Sí, mala protección legal en caso de problemas	7
Sí, problemas de idioma	Α
(ESPONTANEO) Otros	a
No sabe	10
	10

P.61.a ¿Cuál de las siguientes formas de pago prefiere Vd. utilizar para una compra importante en España?
Por una compra importante quiero decir, una compra de al menos 100 € (16.638 Pts.).

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 - UNA SOLA RESPUESTA

P.61.b ¿Y qué forma de pago preferiría Vd. utilizar para una compra en otro estado miembro de la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 – UNA SOLA RESPUESTA

	LEER	P.61.a En España	P.61.b En otro estado miembro
1.	Metálico	1	1
2.	Monedero electrónico (tarjeta monedero)	2	2
3.	Cheque	3	3
4.	Tarjeta de crédito (Eurocard / Mastercard, Visa, American Express o Diners) o tarjeta de débito (Caja Madrid, 4B)	4	4
5.	Transferencia bancaria o giro postal	5	5
6.	(ESPONTÁNEO) Otra forma de pago	6	6
7.	(ESPONTÁNEO) Nunca he comprado nada en otro estado miembro		7
8.	No sabe	7	8

SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4, 5 Ó 6 EN P.61.a

P.62.a ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en España? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 23 - RESPUESTA MULTIPLE

SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4, 5 Ó 6 EN P.61.b

P.62.b ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en otro estado miembro de la Unión Europea? ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 23 – RESPUESTA MULTIPLE

	LEER RESPUESTAS	P.62.a En España	P.62.b En otro estado mlembro
1	Porque el precio es bueno	1,	1,
2	Porque es fácil	2,	2,
3	Para evitar el riesgo de la disputa	3,	3,
4	Para evitar el riesgo de pérdida o robo	4,	4,
5	Para evitar ser atracado	5,	5,
6	Por razones de seguridad, por ejemplo, porque hay un número secreto	6,	6,
7	(ESPONTÁNEO) Otros	7,	7,
8	No sabe	8.	8.

A TODOS

P.63 Una tarjeta monedero (p.ej. una Visa Cash) es una tarjeta cargada con dinero de la cuenta bancaria del usuario. Puede utilizarse para compras, generalmente compras pequeñas como el periódico o el pan, en tiendas que acepten las tarjetas monedero. Tiene la ventaja de ser un modo de pago rápido y sencillo y en el que no está involucrado ningún código, pero si Vd. pierde la tarjeta, podría perder el dinero que tiene cargado en ella. ¿Ha utilizado alguna vez o estaría dispuesto/a a utilizar estas tarjetas monedero?

SI	1
No	2
(ESPONTÁNEO) No existen	
No sahe	

P.64 Para cada una de las siguientes frases, ¿cree Vd. que es muy fácil, bastante fácil, bastante difícil o muy difícil ...?

	LEER RESPUESTAS	Muy fácil	Bastante fácil	Bastante difícil	Muy dificil	No sabe
1.	comparar información de bancos sobre los cargos y características de las cuentas bancarias	1	2	3	4	5
2.	ganar una disputa con un banco	1	2	3	4	5
3.	saber de antemano cuánto va a costar pedir un préstamo	1	2	3	4	5
4.	entender la información ofrecida por Instituciones financieras sobre cómo funcionan sus préstamos hipotecarios y los riesgos que conllevan	1	2	3	4	5
5.	comparar información sobre diferentes préstamos hipotecarios	1	2	3	4	5
6.	ganar una disputa con una compañía de seguros	1	2	3	4	5
7.	saber de antemano en qué medida estás cubierto/a por las pólizas de seguro	1	2	3	4	5

P.65 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.

	LEER	De acuerdo	En desacuerdo	No sabe
1.	Tener una cuenta bancaria es caro	1	2	3
2.	Comprar mediante un crédito es más útil que peligroso	1	2	3
3.	Uno puede pedir prestado tanto como quiera, no hay verdaderos controles	1	2	3
4.	El problema de pedir prestado más de lo que uno puede devolver no existe en España	1	2	3
5.	Las técnicas de marketing de instituciones financieras son agresivas	1	2	3
6.	La información que obtengo de las instituciones financieras son claras y entendibles	1	2	3
7.	Mis derechos como consumidor están adecuadamente protegidos en cuanto a servicios financieros se trata	1	2	3
8.	Hay maneras sencillas de arreglar las disputas con los bancos y las compañías de seguros	1	2	3
9.	Las transacciones bancarias son, por lo general, seguras	1	2	3
10.	La información confidencial que doy a bancos y a compañías de seguros está adecuadamente protegida	1	2	3
11.	Confío en el teléfono para hacer transacciones bancarias	1	2	3
12.	Confio en Internet para hacer transacciones bancarias y pagos			
13.	Las transacciones que se realizan por Internet son, por lo general, seguras	1	2	3
14.	Si hago transacciones por Internet, los problemas que puedan surgir son más difíciles de resolver	1	2	3

P.66 Cada estado miembro tiene sus propias normas de protección del consumidor. ¿Cree que estas normas deberían ser armonizadas en la Unión Europea, o no? ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Totalmente o en parte?

No	1
Si, totalmente	?
Sí, en parte	
No sabe	4

A TODOS

					FICH	A DEMO	GRÁFICA				
D.1	EN	TREVIST	ADOR: M	ostrar 1	TARJETA :	24		a" y de " ΓAR OTRA		¿Podría	situar Vd. su
	Izo	uierda	2	3	4	5	6	7	8	9	Derecha
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Red	chaza res	nonder								
			•••••••••••	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	******************	••••••	***************			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	12
NO D.2	AD.	.6									
D.7	P(EN	odría dec FREVIST	irme la let ADOR: MO	tra que me OSTRAR 1	ejor corres ARJETA 2	sponde a s 25 - LEER	u propia s RESPUES	ituación a STAS - UNA	ctual? A SOLA RI	ESPUETA	L
•	A)	Casado	/a (primera	a vez)	••••						1
	B)	Casado	/a (no por	primera ve	z)					**************	2
	C)	Soltero/	a, actualm	ente vivier	ndo en pare	eja	••••••		• · · · • · · · · · · · · · · · · · · ·		.3
	D)	Soltero/	a, nunca h	ie vivido er	n pareja	•••••	••••••		•••••	**********	.4
	E)	Soltero/	a, habiend	lo vivido ar	nteriorment	te en pareja	a, pero acti	ualmente vi	viendo solo	o/a	.5
	F)	Divorcia	ido/a			•••••			•••••		.6
	G)	Separac	do/a	•••••	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	•••••		•••••	••••••	••••••	.7
	H)	Viudo/a			••••••	•••••		•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	. 8
	I)	(ESPON	TANEO)	Otros	••••••	***************		••••••	••••••		. 9
	J)	(ESPON	NIANEO)	Rehusa co	ntestar	••••••••••••			•••••••	•••••	. 10
D.8	ENT ENT SI E	REVISTA	ADOR: SI ADOR: IIA EVISTADO	TODAVÍA TENCIÓNI DEN ALGI	bajaba a ia ESTÁ EST !! ÚN MOME!	a vez)? FUDIANDO NTO COM	CODIFICA	AR '00'	NF FSTII	DIANTE (cir, cuando se CON ALGUNA
NO D.9											
D.10	ENT	REVISTA	ADOR: An	otar el sex	o del entr	evistado					
	Hom	bre			1						
	Muje	er			2						
D.11	Díga	me, por	favor ¿qu	é edad tie	ne Vd.?						
					ł	1	1				

NO D.12 A D.14

D.15.a ¿Cuál es su ocupación actual?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D.15.b	¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación? ENTREVISTADOR. ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO				

LEER	Ocupación actual D.15.A	Ultima ocupación D.15.B
INACTIVO		D.13.B
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	1
Pescador	6	2
Profesionales (Abogados, Medicos, Contables, Arquitecto etc.)	7	3
Propietarios de tiendas / talleres de artesania u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
Propietanos de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Medicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	6
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado Director General, etc.)	11	7
Ejecutivo Medio Gerente (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor, Técnico, etc.)	12	8
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor Representante, Conductor, etc.)	14	10
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos etc.)	15	11
Encargados / Capataces	16	12
Trabajador cualificado	17	13
Trabajador no cualificado (Personal domestico, etc.)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		15

NO D.16 A D.18

D.19 ¿Es Vd. la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar? ENTREVISTADOR: LEER

NO D.20

SI CÓDIGO 2 EN D.19. OTROS PASAR A D.25

D.21.A ¿Cuál es la ocupación actual de la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.21.A. PREGUNTAR D.21.B

D.21.B	والكات والكاتف والكات
	ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN
	MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR

LEER	Ocupación actual D.21.A	Ultima ocupación D.21.B
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	1
Pescador	6	2
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	3
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	6
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	7
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor Técnico, etc.)	12	8
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	10
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	11
Encargados / Capataces	16	12
Trabajador cualificado	17	13
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		15

NO D.22 A D.24

A TODOS

D.25 ¿Diría Vd. que vive en ...?

Area rural o pueblo	1
Ciudad pequeña o mediana	2
Gran ciudad	3
No sabe .	4

NO D.26 A D.28

D.29 También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA DE INGRESOS 26

Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar, todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.

Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a su familia.

Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar ANTES de deducir impuestos u otras retenciones.

В-	Hasta 200 & / Hasta E0 000 -4-	
Б-	Hasta 300 € / Hasta 50 000 pts	1
T -	De 301 a 360 € / De 50 001 a 60 000 pts	2
Ρ-	De 361 a 420 € / De 60 001 a 70 000 pts	. 3
F-	De 421 a 480 € / De 70 001 a 80 000 pts	4
E -	De 481 a 540 € / De 80 001 a 90 000 pts.	. 5
Н-	De 541 a 600 € / De 90 001 a 100 000 pts	6
L-	De 601 a 750 € / De 100 001 a 125 000 pts	7
N -	De 751 a 900 € / De 125 001 a 150 000 pts	8
R-	De 901 a 1 000 € / De 150 001 a 175 000 pts	. 9
М -	De 1 001 a 1 200 € / De 175 001 a 200 000 pts	10
S-	De 1 201 a 1 350 € / De 200 001 a 225 000 pts	11
K -	1 351 € o mas / 225 001 pts o mas	12
Rehúsa contestar		13
Ns		14

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P.1	Fecha de la entrevista
	Día: Mes:
P.2	Hora de comienzo de la entrevista
	Horas: Minutos:
P.3	Duración en minutos de la entrevista
	Minutos
P.4	Número de personas presentes durante la entrevista
	Dos (Entrevistado y Entrevistador) 1
	Tres2
	Cuatro3
	Cinco o más4
P.5	Cooperación del entrevistado
	Excelente 1
	Buena2
	Regular3
	Mala4
P.6	Tamaño de hábitat
	Menos de 2.000 hab1
	De 2.001 a 10.000 hab2
	De 10.001 a 50.000 hab3
	De 50.001 a 100.000 hab4
	De 100.001 a 300.000 hab5
	De 300.001 a 500.000 hab6
	De 500.001 a 1.000.000 hab7
	Más de 1.000.000 hab 8

P.7	Comunidad Autónoma	
	Andalucía1	
	Aragón2	
	Asturias3	
	Baleares4	
	Canarias5	
	Cantabria6	
	Castilla León7	
	Castilla La Mancha8	
	Cataluña9	
	Extremadura10	0
	Galicia1	1
	Madrid12	2
	Murcia13	3
	Navarra14	1
	La Rioja15	5
	Comunidad Valenciana16	3
	Pais Vasco17	7
P.8	Código postal	
P.9	Número de puntos de muestreo	
D 40	Memory de Park Control	
P.10	Número de Entrevistador	
P.11	Factor de ponderación	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	i dotor de portueración	
P.12.a	¿Hay en su hogar teléfono fijo?	
	•	
	Si1	
	No2	
P.12.b	გHay en su hogar teléfono móvil?	