

**BELGIQUE / FRANCAIS**

# INRA in Belgium

AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL  
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

QUESTIONNAIRE n° 5786 A

VM/mlp

ETUDE 58.0

21.08.2002

A)	VOTRE NUMERO D'ETUDE	5	7	8	6	
B)	CODE PAYS	0	1			
C)	NOTRE NUMERO D'ETUDE	5	8	0		
D)	NUMERO DE L'INTERVIEW	1				
E)	SPLIT BALLOT	A	<input checked="" type="checkbox"/>	1		
		B	<input type="checkbox"/>	2		

- 1) Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.  
**ENQ. : Plusieurs réponses possibles**

- |       |   |
|-------|---|
| 1     | <input type="checkbox"/> Belgique                                       |
| 2     | <input type="checkbox"/> Danemark                                       |
| 3     | <input type="checkbox"/> Allemagne                                      |
| ----- |   |
| 4     | <input type="checkbox"/> Grèce  |
| 5     | <input type="checkbox"/> Espagne  |
| 6     | <input type="checkbox"/> France   |
| ----- |   |
| 7     | <input type="checkbox"/> Irlande  |
| 8     | <input type="checkbox"/> Italie   |
| 9     | <input type="checkbox"/> Luxembourg                                     |
| ----- |   |
| 10    | <input type="checkbox"/> Pays-Bas                                       |
| 11    | <input type="checkbox"/> Portugal                                       |
| 12    | <input type="checkbox"/> Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) |
| ----- |   |
| 13    | <input type="checkbox"/> Autriche                                       |
| 14    | <input type="checkbox"/> Suède  |
| 15    | <input type="checkbox"/> Finlande                                       |
| ----- |   |
| 16    | <input type="checkbox"/> Autre pays                                     |
| 17    | <input type="checkbox"/> (spontané) NSP                                 |

→ Q. 2a

→ Stop

→

2a) En général, diriez-vous que l'accès aux services de téléphonie mobile est facile ou difficile pour vous ?  
 ENQ. : Montrer la carte 1 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 2

- 2b) Et aux services du téléphone fixe ?  
 2c) Et aux services de distribution d'électricité ?  
 2d) Et aux services de distribution de gaz ?  
 2e) Et aux services de distribution d'eau ?  
 2f) Et aux services postaux ?  
 2g) Et aux services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 2h) Et aux services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Accès facile 1	Accès difficile 2	(Spontané) Aucun accès 3	NSP 4
(2a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3a) En général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les services de téléphonie mobile que vous utilisez est raisonnable ou pas raisonnable ?

ENQ. : Montrer la carte 2 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 3

- 3b) Et pour les services du téléphone fixe ?  
 3c) Et pour les services de distribution d'électricité ?  
 3d) Et pour les services de distribution de gaz ?  
 3e) Et pour les services de distribution d'eau ?  
 3f) Et pour les services postaux ?  
 3g) Et pour les services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 3h) Et pour les services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Raisonné 1	Pas raisonné 2	(Spontané) Excessifs 3	NSP 4	Pas applicable 5
(3a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

- 4a) En général, que pensez-vous de **la qualité** des services de téléphonie mobile que vous utilisez ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

**ENQ. : Montrer la carte 3 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 4**

- 4b) Et de la qualité des services du téléphone fixe ?  
 4c) Et de la qualité des services de distribution d'électricité ?  
 4d) Et de la qualité des services de distribution de gaz ?  
 4e) Et de la qualité des services de distribution d'eau ?  
 4e) Et de la qualité des services postaux ?  
 4f) Et de la qualité des services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 4g) Et de la qualité des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Très bonne 1	Plutôt bonne 2	Plutôt mauvaise 3	Très mauvaise 4	NSP 5	Pas applicable 6
(4a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5a) En général, diriez-vous que **les informations** (ex. factures, contrats, publicités, tickets, dépliants) que vous recevez de votre opérateur de téléphonie mobile sont claires ou pas claires ?

**ENQ. : Montrer la carte 4 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 5**

- 5b) Et de votre fournisseur de services du téléphone fixe ?  
 5b) Et de votre distributeur d'électricité ?  
 5c) Et de votre distributeur de gaz ?  
 5d) Et de votre distributeur d'eau ?  
 5e) Et de votre fournisseur de services postaux ?  
 5f) Et des services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 5g) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Claires 1	Pas claires 2	NSP 3	Pas applicable 4
(5a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 6a) En général, diriez-vous que les termes et conditions du **contrat** avec votre opérateur de téléphonie mobile sont équitables ou pas équitables ?

**ENQ. : Montrer la carte 5 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 6**

- 6b) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ?  
 6c) Et avec votre distributeur d'électricité ?  
 6d) Et avec votre distributeur de gaz ?  
 6e) Et avec votre distributeur d'eau ?  
 6f) Diriez-vous que les termes et conditions générales applicables aux services postaux, disponibles dans les bureaux de poste, sont équitables ou pas équitables ?  
 6g) Diriez-vous que les termes et conditions applicables aux services de transports urbains, souvent écrits au verso du ticket, sont équitables ou pas équitables ?  
 6h) Et les termes et conditions applicables aux services ferroviaires interurbains ?

	Equitables	Pas équitables	NSP	Pas applicable
	1	2	3	4
(6a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 7a) Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, régulateur, association de consommateurs, organisme industriel, etc.), soit au fournisseur de services lui-même, à propos des ...

**ENQ. : Coder dans la 1ère partie du tableau ci-dessous – Une seule réponse par service (par ligne)**

LIRE	Q. 7a			Q. 7b				
	OUI	NON	NSP	Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal	NSP
	1	2	3	1	2	3	4	5
(1) services de votre téléphone mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) services de votre téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pour chaque service auprès duquel la PI a déposé une plainte (codé 1 en Q. 7a)**

- 7b) Diriez-vous que votre plainte a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

**ENQ. : Coder dans la 2ème partie du tableau ci-dessus – Une seule réponse par service retenu en Q. 7a**

- 8a) En général, diriez vous que le service à la clientèle fourni par votre fournisseur de services de téléphonie mobile est très bon, plutôt bon, plutôt mauvais ou très mauvais ?  
En cela, j'aimerais savoir si le personnel en rapport avec la clientèle est disponible, aimable et si le service est rapide, efficace et adéquat dans les situations d'urgence ?

ENQ. : Montrer la carte 6 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 8

- 8b) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ?  
8c) Et de votre distributeur d'électricité ?  
8d) Et de votre distributeur de gaz ?  
8e) Et de votre distributeur d'eau ?  
8f) Et de votre fournisseur des services postaux ?  
8g) Et des services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
8h) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Très bon 1	Plutôt bon 2	Plutôt mauvais 3	Très mauvais 4	NSP 5	Pas applicable 6
(8a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Passons à un autre sujet : les nouvelles technologies.

- 9) Je vais vous citer une série de domaines où de nouvelles technologies sont actuellement développées. Pour chacun de ces domaines, pensez-vous que cela améliorera notre mode de vie dans les 20 prochaines années, que cela n'aura pas d'effet ou que les choses iront plus mal ?

	Améliorera 1	Pas d'effet 2	Ira plus mal 3	NSP 4
(1) Energie solaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Exploration spatiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Energie nucléaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Nanotechnologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Téléphones mobiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

- 10) Dans la vie de tous les jours, nous avons affaire à de nombreux problèmes et à des situations différentes qui nous intéressent plus ou moins et envers lesquels nous nous sentons plus ou moins confiants. Je vais vous lire un certain nombre de propositions. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si, pour vous, elles sont vraies la plupart du temps, de temps en temps ou presque jamais ?

		La plupart du temps 1	De temps en temps 2	Presque jamais 3	NSP 4
<b>LIRE</b>					
(1)	Je suis intéressé(e) par ce qui se passe en politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Je me sens bien informé(e) sur ce qui se passe en politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Je trouve difficile de suivre les arguments et débats politiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Je suis intéressé(e) par les sciences et technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Je me sens bien informé(e) sur les sciences et les technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Je comprends les sujets scientifiques repris dans l'actualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Je ne m'y retrouve pas quand j'entends des opinions conflictuelles sur les sciences et technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Je suis inquiet(e) de la qualité et de la valeur nutritionnelle des aliments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Je sais comment choisir de la nourriture de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Je ne sais que penser lorsque j'entends de nouvelles informations sur ce que nous devrions et ne devrions pas manger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

Cette enquête s'intéresse à vos opinions sur la biotechnologie et le génie génétique. Pendant le reste de l'enquête, nous allons utiliser le terme biotechnologie moderne au sens large. Cela inclut le génie génétique et des choses telles que les organismes génétiquement modifiés.

11) Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse ?

		VRAI 1	FAUX 2	NSP 3
	<b>LIRE</b>			
(1)	Il existe des bactéries qui vivent d'eaux usées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Les tomates ordinaires ne contiennent pas de gènes, alors que les tomates génétiquement modifiées en contiennent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Le clonage d'êtres vivants donne naissance à des descendants parfaitement identiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Si une personne mange un fruit génétiquement modifié, ses gènes pourraient aussi en être modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Ce sont les gènes de la mère qui déterminent si l'enfant est une fille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	La levure utilisée pour faire de la bière est constituée d'organismes vivants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Il est possible de découvrir, dès les tous premiers mois de la grossesse, si un enfant sera atteint de trisomie, de mongolisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Les animaux génétiquement modifiés sont toujours plus gros que les animaux ordinaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Plus de la moitié des gènes des êtres humains sont identiques à ceux des chimpanzés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Il est impossible de transférer des gènes d'animaux à des plantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Les tendances criminelles sont principalement héritées génétiquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	Les aptitudes musicales sont principalement apprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→



Et maintenant, voici quelques questions à propos de diverses applications de la biotechnologie moderne.

- 12.1) (a) Parmi les applications suivantes de la biotechnologie, pourriez-vous me dire desquelles vous aviez déjà entendu parler avant cette interview ?

ENQ. : Montrer la carte 7A – Lire chaque application – Coder les réponses "oui" dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

Montrer la carte avec l'item 1, les 4 dimensions et l'échelle (Carte 8) – Poser (b), puis (c), puis (d), puis (e) – Noter "1" si le répondant dit "Tout à fait d'accord", noter "2" si "Plutôt d'accord", noter "3" si "Plutôt pas d'accord", noter "4" si "Pas du tout d'accord" et noter "5" si "Ne sait pas".

- (b) Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'idée que cette application est utile pour la société ?  
 (c) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application comporte des risques pour la société ?  
 (d) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application est moralement acceptable ?  
 (e) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application devait être encouragée ?

Montrer la carte avec l'item 2, les 4 dimensions et l'échelle (Carte 8) – Poser (b), puis (c), puis (d), puis (e) – Ensuite passer à l'item 3, etc.

#### LIRE

- (1) Utiliser des tests génétiques pour détecter des maladies que nous pourrions avoir héritées de nos parents comme la mucoviscidose  
 (2) Introduire des gènes humains dans des animaux pour produire des organes pour des greffes humaines, tel que dans les cochons pour des greffes de cœur humain  
 (3) Utiliser la biotechnologie moderne dans la production de nourritures, par exemple pour augmenter leur teneur en protéines, pour qu'elles se conservent plus longtemps ou pour en changer le goût

12.1a Déjà entendu parler	12.1b Utile	12.1c Comporte des risques	12.1d Moralement acceptable	12.1e Encou- ragée
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BUREAU	12.1b	12.1c	12.1d	12.1e
(1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 12.2) (a) L'utilisation de la biotechnologie moderne dans la production d'aliment s'appelle les aliments génétiquement modifiés. Quel a été le motif le plus important dans votre décision de dire si les aliments génétiquement modifiés devraient être encouragés ou pas :

ENQ. : Montrer la carte 9

la question de l'utilité, la question du risque ou la question de son acceptabilité d'un point de vue moral ?

- (b) Et quel est le second motif le plus important ?

ENQ. : Montrer la carte 9

	Utile 1	Comporte des risques 2	Moralement acceptable 3
(12.2a) Le motif le plus important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12.2b) Le second motif le plus important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

A présent, parlons de l'utilisation de la biotechnologie moderne dans la production de nourriture, par exemple pour augmenter sa teneur en protéines, pour qu'elle se conserve plus longtemps ou pour en améliorer le goût. A partir de maintenant, je vais appeler cela les aliments génétiquement modifiés.

- 13) Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

ENQ. : Montrer la carte 10A1 ou 10A2 en alternant à chaque interview

		Plutôt d'accord 1	Plutôt pas d'accord 2	NSP 3
	<b>LIRE EN ALTERNANT (selon carte montrée)</b>			
(1)	Les aliments génétiquement modifiés seront utiles pour moi et pour les autres consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Les aliments génétiquement modifiés seront utiles dans la lutte contre la faim dans le Tiers Monde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Les aliments et les cultures génétiquement modifiés seront bons seulement pour l'industrie et pas pour le consommateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	A long terme, une industrie belge prospère d'aliments génétiquement modifiés sera bonne pour l'économie de mon pays	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Les aliments génétiquement modifiés ne présentent pas de menaces pour les générations futures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Consommer des aliments génétiquement modifiés sera nocif pour ma santé et celle de ma famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Les aliments génétiquement modifiés menacent l'ordre naturel des choses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Je pense qu'il est sans danger pour moi de manger des aliments génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Il me sera possible de choisir si je mange des aliments génétiquement modifiés ou pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Quels que soient les dangers des aliments génétiquement modifiés, la recherche future s'en occupera avec succès	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Les réglementations actuelles sont suffisantes pour protéger les personnes de l'ensemble des risques liés aux aliments génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	Cultiver les plantes génétiquement modifiés sera nocif pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Je suis sûr(e) de mes opinions sur les aliments génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Il est facile pour moi de me faire une opinion précise sur les aliments génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	Il est important pour moi d'avoir une opinion précise sur les aliments génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

♣

**A TOUS**

- 14) Pour chacune des situations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	<b>LIRE LES ITEMS UN A UN, ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT</b>	<b>Plutôt d'accord 1</b>	<b>Plutôt pas d'accord 2</b>	<b>NSP 3</b>
(1)	Si les aliments que je mangeais dans un restaurant contenaient des ingrédients génétiquement modifiés, cela ne me gênerait pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils contenaient moins de graisse que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils étaient moins chers que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils contenaient moins de résidus de pesticides que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils étaient cultivés d'une façon plus respectueuse de l'environnement que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils avaient meilleur goût que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Je serais prêt(e) à prendre part à des discussions ou auditions publiques sur la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Je prendrais le temps de lire des articles ou de regarder des programmes TV sur les avantages et les inconvénients des biotechnologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Je ferais un test génétique pour détecter les maladies graves que je pourrais avoir quand je serai vieux (vieille)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Je serais en faveur de test sur des bébés qui ne sont pas encore nés pour détecter certaines maladies graves qu'ils pourraient avoir plus tard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Je serais en faveur du clonage d'embryons pour aider les couples non fertiles à avoir des enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	Je serais en faveur du fait que les docteurs et chirurgiens aient accès aux informations génétiques de patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Je serais en faveur du fait que l'ONSS et l'ONP aient accès aux informations génétiques des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Je serais en faveur du fait que les compagnies privées d'assurance aient accès aux informations génétiques des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	Je serais en faveur du fait que la police ait accès aux informations génétiques des personnes pour aider à résoudre des crimes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

♣

→

- 15) Maintenant, je vais vous demander votre opinion sur les personnes et groupes impliqués dans les diverses applications de la biotechnologie moderne et du génie génétique. Pensez-vous qu'ils font du bon travail pour la société ou non ?

LIRE LES ITEMS UN A UN, ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT		Font du bon travail pour la société	Ne font pas du bon travail pour la société	NSP
		1	2	3
(1)	Les journaux et les magazines qui informent sur la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	L'industrie qui développe de nouveaux produits grâce à la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Les chercheurs universitaires qui font de la recherche en biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Les organisations de consommateurs qui contrôlent les produits issus de la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Les organisations de protection de l'environnement qui mènent des campagnes contre la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Notre gouvernement qui réglemente la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Les commerces qui s'assurent de la sécurité de notre alimentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Les agriculteurs qui décident quels types de plants cultiver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Les chercheurs de l'industrie qui font des recherches en biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Les docteurs en médecine qui surveillent l'influence de la biotechnologie sur la santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Les associations de personnes malades ou leur famille qui défendent les intérêts des malades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	La Commission européenne qui prépare des lois sur les biotechnologies pour tous les pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 16) A présent, je voudrais vous demander en laquelle ou lesquelles des sources suivantes vous avez confiance pour vous dire la vérité en ce qui concerne la biotechnologie moderne ?

**ENQ. : Montrer la carte 11 – Lire – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ Les organisations de consommateurs
- 2 ☐ Les organisations de protection de l'environnement
- 3 ☐ Les organisations de protection des animaux
- 4 ☐ Le corps médical
- 5 ☐ Les organisations professionnelles d'agriculteurs
- 6 ☐ Les institutions religieuses
- 7 ☐ Les autorités publiques nationales
- 8 ☐ Les institutions internationales (pas les sociétés)
- 9 ☐ Une industrie en particulier
- 10 ☐ Les universités
- 11 ☐ Les partis politiques
- 12 ☐ La télévision et les journaux
- 13 ☐ (Spontané) aucune de celles-ci
- 14 ☐ (Spontané) NSP/SR



- 17) Avant cette interview, aviez-vous déjà parlé de la biotechnologie moderne avec quelqu'un ?  
(Si oui) En aviez-vous parlé fréquemment, occasionnellement ou seulement une ou deux fois ?  
ENQ. : Montrer la carte 12 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Non, jamais
- 2 ☐ Oui, fréquemment
- 3 ☐ Oui, occasionnellement
- 4 ☐ Oui, seulement une ou deux fois
- 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 18) Parmi les journaux et magazines suivants, quel est celui ou quels sont ceux, s'il y en a, que vous avez lu régulièrement au cours des derniers mois ?

ENQ. : Montrer la carte 13 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ De Standaard
- 2 ☐ Het Laatste Nieuws
- 3 ☐ Gazet van Antwerpen
- 4 ☐ Le Soir
- 5 ☐ La Meuse / La Capitale (ex La Lanterne)
- 6 ☐ La Dernière Heure
- 7 ☐ Vers l'Avenir
- 8 ☐ Het Volk
- 9 ☐ autre
- 10 ☐ aucun
- 11 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 19) Avant cette interview, au cours des trois derniers mois, avez-vous entendu parler de la biotechnologie moderne ?

(Si oui) Où était-ce ?

ENQ. : Montrer la carte 14 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Non
- 2 ☐ Oui, dans les journaux
- 3 ☐ Oui, à la radio
- 4 ☐ Oui, dans les magazines
- 5 ☐ Oui, à la télévision
- 6 ☐ Oui, sur Internet
- 7 ☐ (Spontané) Oui, mais ne se souvient plus

→

- 20) Je vais maintenant vous lire un certain nombre d'affirmations. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune d'elles ?

<b>LIRE LES ITEMS UN A UN, ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT</b>		<b>Plutôt d'accord 1</b>	<b>Plutôt pas d'accord 2</b>	<b>NSP 3</b>
(1)	La technologie moderne a perturbé l'équilibre de la nature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	La croissance économique apporte une meilleure qualité de vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	La mondialisation est aujourd'hui une réelle menace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	L'exploitation de la nature est inévitable si l'humanité veut progresser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	La nature est fragile et facilement endommagée par les activités humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	L'ordre social et la stabilité sont essentiels pour la société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	La nature peut supporter les activités humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Ce qui est bon pour les affaires est bon pour le citoyen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Les valeurs traditionnelles ne devraient pas nous guider dans le nouveau siècle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Les sociétés multinationales sont trop puissantes aujourd'hui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	En général, les personnes devraient plus avoir leur mot à dire sur ce que le gouvernement décide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	L'initiative individuelle ou privée est la meilleure solution pour résoudre les problèmes en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Des syndicats puissants ne sont pas nécessaires pour défendre les conditions de travail et les salaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Le gouvernement devrait redistribuer le revenu des plus aisés vers les moins aisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	C'est une bonne chose que les gens puissent organiser des réunions pour protester contre le gouvernement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Passons maintenant à un autre sujet.

- 21) A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie quotidienne ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?

- 1 ☐ très important
- 2 ☐ assez important
- 3 ☐ pas très important
- 4 ☐ pas du tout important
- 5 ☐ NSP

→

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

ENQ. : Répondre dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

Si pas d'activité actuelle (code 1 à 4 en Q. D15a)

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

ENQ. : Répondre dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

	D15a Profession actuelle	D15b Profession précédente
<b>INACTIFS</b>		
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1 <input type="checkbox"/>	
étudiant	2 <input type="checkbox"/>	
-----		
au chômage/temporairement sans emploi	3 <input type="checkbox"/>	
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	4 <input type="checkbox"/>	
<b>INDEPENDANTS</b>		
agriculteur exploitant	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
pêcheur	6 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-----		
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	7 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<b>SALARIES</b>		
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	10 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	11 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
cadre moyen	12 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
-----		
employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
-----		
contremaître, agent de maîtrise	16 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
ouvrier qualifié	17 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15 <input type="checkbox"/>

→

**ENQ. :** Si code 5 à 18 en Q. D15a → Q. 22a et 22b  
Sinon → Q. 22c à 22f

**22. Aux salariés et aux indépendants (code 5 à 18 en D15a)**

Utilisez-vous un ordinateur ...

(22a) au travail ?

(22b) et à la maison pour votre travail ?

**A TOUS**

(22c) à la maison, mais pour d'autres raisons que votre travail ?

(22d) à l'école ou à l'université ?

(22e) dans un lieu public ayant accès à Internet (ex. : une bibliothèque, une administration, etc., ?)

(22f) ailleurs ?

	<b>OUI 1</b>	<b>NON 2</b>	<b>NSP 3</b>
(22a) au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22b) à la maison pour votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22c) à la maison pour d'autres raisons que votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22d) à l'école ou à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22e) dans un lieu public ayant accès à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22f) ailleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ENQ. :** Si au moins un "oui" (code 1) en Q. 22a/b/c/d/e/f → Q. 23a  
Sinon → Filtre avant la Q. 24

**A ceux qui utilisent un ordinateur**

23a) Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ?

**ENQ. :** Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Internet
- 2 ☐ un téléphone mobile/GSM
- 3 ☐ un organiseur / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc.
- 4 ☐ la télévision
- 5 ☐ (Spontané) aucun de ceux-là
- 6 ☐ (Spontané) NSP

**ENQ. :** Si "utilise la télévision" (code 4 en Q. 23a) → Q. 23b.  
Sinon → Filtre avant la Q. 24

**A ceux qui utilisent une télévision**

23b) Quel type de télévision utilisez-vous ?

- 5 ☐ la télévision par câble
- 6 ☐ la télévision par satellite
- 7 ☐ la télévision numérique



<b>ENQ. : Si "salariés" ou "indépendants" ou "chômeurs" (code 3, 5 à 18) en D. 15a.</b>	<b>-&gt; Q. 24</b>
<b>Sinon</b>	<b>-&gt; Q. 25</b>

**Aux salariés, aux indépendants et aux chômeurs**

- 24) En général, pour lesquelles des situations suivantes pensez-vous qu'il est important d'utiliser un ordinateur et / ou Internet ?

**ENQ. : Montrer la carte 15 – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ Faire son travail
- 2 ☐ Garder son travail
- 3 ☐ Trouver un travail
- 4 ☐ Télétravailler
- 5 ☐ Rechercher et/ou utiliser du matériel ou des documents éducatifs
- 6 ☐ Avoir accès aux administrations locales ou nationales ou aux services publics
- 7 ☐ Communiquer avec la famille ou des amis
- 8 ☐ Trouver des informations sur des produits et des services
- 9 ☐ Acheter des produits et services
- 10 ☐ Obtenir d'autres informations ou des services gratuits
- 11 ☐ (Spontané) pour d'autres raisons
- 12 ☐ (Spontané) NSP/SR

**A TOUS**

- 25) Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certificats ou diplômes en informatique avez-vous ?

**ENQ. : Montrer la carte 16 – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ Un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur
- 2 ☐ Un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire
- 3 ☐ Un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation
- 4 ☐ Un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation
- 5 ☐ Un diplôme en informatique validant un enseignement à distance
- 6 ☐ ECDL (Permis de conduire européen d'ordinateur)
- 7 ☐ (Spontané) autres
- 8 ☐ (Spontané) aucun
- 9 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

**ENQ. : Si "salariés" ou "indépendants" ou "chômeurs"**  
 (code 3, 5 à 18) en D. 15a.  
 Sinon

→ Q. 26

→ Filtre avant la Q. 32

**Aux salariés, aux indépendants et aux chômeurs**

26) Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ?

1 ☐ OUI → Q. 27

2 ☐ NON → Q. 28

3 ☐ NSP → Q. 28

27) (Si oui) Concernant votre dernière formation en informatique ... ?

	OUI 1	NON 2	NSP 3
<b>LIRE</b>			
(27a) a-t-elle eu lieu au cours des douze derniers mois ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27b) a-t-elle eu lieu au cours du mois qui vient de s'écouler ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27c) a-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27d) a-t-elle été organisée pendant vos heures normales de travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27e) a-t-elle été payée par votre employeur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27f) a-t-elle rendu votre travail plus facile ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A tous les salariés, indépendants et chômeurs (code 3, 5 à 8 en D15a)**

28) On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, généralement de chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail ou pas ?

(Si oui) Régulièrement ou occasionnellement ? (Si non) Seriez-vous ou non, intéressé(e) à essayer le télétravail ?

1 ☐ Oui, régulièrement

2 ☐ Oui, occasionnellement

3 ☐ Non, mais je serais intéressé(e) à essayer le télétravail

4 ☐ Non et je ne serais pas intéressé(e) à essayer le télétravail

5 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

**ENQ. : Si "salariés" ou "indépendants" (code 5 à 18) en D. 15a. → Q. 29a/b**  
**Sinon → Filtre avant la Q. 32**

**Aux salariés et aux indépendants**

29a) Nous allons maintenant parler des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme des réseaux / systèmes informatiques, Internet, l'e-mail, les vidéoconférences. A-t-on mis en place de telles technologies sur votre lieu de travail ?

1 ☐ OUI → Q. 29b

2 ☐ NON → Filtre avant la Q. 30

29b) (Si oui) Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	D'accord	Pas d'accord	NSP
LIRE	1	2	3
(1) Elles ont répondu à un besoin réel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les utilisateurs finaux ont été consultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Une formation technique appropriée a été dispensée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>			
(4) La société / l'organisation est devenue plus efficace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Cela a entraîné des changements organisationnels importants (nouveaux rôles, nouvelles tâches)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) La qualité du travail s'est améliorée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ENQ. : Si "cela a entraîné des changements organisationnels importants" → Q. 29c**  
**(code 1 pour l'item 5) en Q. 29b**  
**Sinon → Filtre avant la Q. 30**

29c) Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a-t-elle été dispensée ?

1 ☐ OUI

2 ☐ NON

3 ☐ NSP/SR

→

**ENQ. : Si code 1 en Q. 22a et/ou 22b → Q. 30**  
**Sinon → Q. 31**

30)

**Aux salariés et aux indépendants qui utilisent un ordinateur au travail ou à la maison pour le travail**  
 Dans quelle mesure l'utilisation de l'ordinateur, de l'e-mail / d'Internet a-t-elle changé votre façon de travailler ?

**ENQ. : Montrer la carte 17 – Lire – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ J'ai besoin de plus de compétences dans mon travail
- 2 ☐ J'ai besoin de moins de compétences dans mon travail
- 3 ☐ J'ai plus de responsabilités dans mon travail
- 4 ☐ J'ai moins de responsabilités dans mon travail
- 5 ☐ J'effectue plus de tâches par jour
- 6 ☐ J'effectue moins de tâches par jour
- 7 ☐ Il est plus facile de combiner travail et vie privée
- 8 ☐ Il est plus difficile de combiner travail et vie privée
- 9 ☐ Mon travail est plus facile
- 10 ☐ Mon travail est plus difficile
- 11 ☐ J'ai des contacts avec plus de personnes
- 12 ☐ J'ai des contacts avec moins de personnes
- 13 ☐ (Spontané) autres
- 14 ☐ (Spontané) rien n'a changé
- 15 ☐ (Spontané) NSP/SR

**ENQ. : Si code 5 à 18 en Q. D15a → Q. 31**  
**Sinon → Filtre avant la Q. 32**

31)

**A tous les salariés et indépendants**

Combien de personnes au total travaillent-elles dans l'entreprise / l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

- 1 ☐ 1 (la personne travaille seule)
- 2 ☐ 2 – 4
- 3 ☐ 5 – 9
- 4 ☐ 10 – 49
- 5 ☐ 50 – 99
- 6 ☐ 100 – 249
- 7 ☐ 250 – 499
- 8 ☐ 500 et plus
- 9 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

ENQ. : Si la PI utilise Internet (code 1 en Q. 23a) → Q. 32  
Sinon → Q. 33

**A tous ceux qui utilisent Internet**

**32) En quoi l'utilisation d'Internet a-t-elle changé votre vie quotidienne ?**

**ENQ. : Montrer la carte 18 – Lire – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ J'ai plus de contacts avec les autres
- 2 ☐ J'ai moins de contacts avec les autres
- 3 ☐ Je me sens mieux intégré(e) là où je vis
- 4 ☐ Je me sens moins bien intégré(e) là où je vis
- 5 ☐ Je suis mieux informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne
- 6 ☐ Je suis moins bien informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne
- 7 ☐ C'est plus facile pour moi d'utiliser les services publics
- 8 ☐ C'est plus difficile pour moi d'utiliser les services publics
- 9 ☐ J'économise de l'argent
- 10 ☐ Je dépense plus d'argent
- 11 ☐ Je participe à plus de groupes ou associations, y compris les communautés virtuelles
- 12 ☐ Je participe à moins de groupes ou associations
- 13 ☐ Je me sens plus intégré(e) dans la société
- 14 ☐ Je me sens moins intégré(e) dans la société
- 15 ☐ (Spontané) autres
- 16 ☐ (Spontané) Internet n'a pas changé ma vie quotidienne
- 17 ☐ (Spontané) NSP/SR

**A TOUS****33. Parlons maintenant de la santé**

33a) En général, quelle est votre principale source d'information sur la santé ?

Veillez sélectionner une réponse parmi cette liste.

ENQ. : Montrer la carte 19 – Une seule réponse – Coder dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

33b) Et quelles sont vos autres sources d'information sur la santé ?

ENQ. : Montrer la carte 19 – Plusieurs réponses possibles – Coder dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

LIRE	Q. 33.a.	Q. 33.b.
	Principale source	Autres sources
1 Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Livres ou dictionnaires médicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Journaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Magazines / hebdomadaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Presse spécialisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Télévision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 <b>Radio</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Discussions avec des amis, de la famille, des collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Un médecin, un professionnel de la santé, un pharmacien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Cours et conférences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 (Spontané) Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 (Spontané) NSP/SR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34) Pensez-vous qu'Internet est un bon moyen pour se procurer des informations sur la santé ?

- 1 ☐ OUI
- 2 ☐ NON
- 3 ☐ (Spontané) Cela dépend des informations
- 4 ☐ (Spontané) NSP/SR

35) A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour obtenir des informations sur la santé ?

ENQ. : Lire - Une seule réponse

- 1 ☐ une fois par jour
- 2 ☐ une fois par semaine
- 3 ☐ une fois par mois
- 4 ☐ moins souvent
- 5 ☐ jamais
- 6 ☐ (Spontané) Je n'utilise pas Internet
- 7 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 36) Pour chacune des sources d'information suivantes sur la santé en général, pourriez-vous me dire si vous lui faites confiance ou non ?

LIRE	Confiance	Pas confiance	NSP
	1	2	3
(1) Les associations de consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les associations environnementales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Les associations pour la protection des animaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Les partis politiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Les syndicats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Les institutions et associations religieuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) L'Etat / les pouvoirs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Les entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Les écoles et les universités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Les ONG médicales (comme MSF, la Croix Rouge, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Les médias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Parlons maintenant de l'environnement.**

- 37) Quand on parle de l'Environnement, à quoi pensez-vous en premier lieu ?

ENQ. : Montrer la carte 20 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ La pollution dans les villes
- 2 ☐ Des paysages agréables et verdoyants
- 3 ☐ Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles
- 4 ☐ La protection de la nature
- 5 ☐ L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter
- 6 ☐ La qualité de vie là où je vis
- 7 ☐ La responsabilité de chacun pour améliorer l'environnement
- 8 ☐ Epuiser les ressources naturelles pour vivre confortablement
- 9 ☐ (Spontané) autre
- 10 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 38) Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ?

ENQ. : Montrer la carte 21 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Actuellement l'activité humaine est en harmonie avec l'environnement
- 2 ☐ La détérioration de l'environnement peut être stoppée en changeant notre façon de vivre
- 3 ☐ L'activité humaine peut conduire à endommager définitivement l'environnement
- 4 ☐ (Spontané) aucune de celles-ci
- 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

39) Actuellement, êtes-vous très inquiet(e), assez inquiet(e), pas très inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e) à propos des sujets suivants ?

ENQ. : Montrer la carte 22 (Echelle) – Une seule réponse par ligne

	Très Inquiet 1	Assez Inquiet 2	Pas très Inquiet 3	Pas du tout Inquiet 4	NSP 5
<b>LIRE</b>					
(1) La destruction de la couche d'ozone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les changements climatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Les pluies acides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) La disparition des espèces animales et végétales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) La disparition progressive des forêts tropicales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) La chasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Les catastrophes naturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Les catastrophes causées par les activités industrielles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) La pollution de l'eau du robinet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) La pollution des mers et des côtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) La pollution des rivières et des lacs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) La pollution des eaux souterraines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) La pollution due à l'agriculture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Les dommages causés par le tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) L'utilisation des organismes génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) L'utilisation des pesticides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) L'utilisation d'autres produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) La pollution de l'air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) L'énergie nucléaire et les déchets radioactifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Le bruit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) Les problèmes urbains (circulation, transports en commun, espaces verts, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) La consommation de ressources naturelles difficilement remplaçables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) Les habitudes de consommation amicales pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) La gestion des déchets domestiques et urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) La gestion des déchets industriels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- 40) Pour chacun des sujets suivants, pouvez-vous me dire si vous vous sentez très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) ?

ENQ. : Montrer la carte 23 (Echelle) – Une seule réponse par ligne

		Très bien 1	Assez bien 2	Assez mal 3	Très mal 4	NSP 5
<b>LIRE</b>						
(1)	La destruction de la couche d'ozone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Les changements climatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Les pluies acides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	La disparition des espèces animales et végétales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	La disparition progressive des forêts tropicales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	La chasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Les catastrophes naturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Les catastrophes causées par les activités industrielles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	La pollution de l'eau du robinet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	La pollution des mers et des côtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	La pollution des rivières et des lacs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	La pollution des eaux souterraines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	La pollution due à l'agriculture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Les dommages causés par le tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	L'utilisation des organismes génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16)	L'utilisation des pesticides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17)	L'utilisation d'autres produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18)	La pollution de l'air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19)	L'énergie nucléaire et les déchets radioactifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20)	Le bruit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21)	Les problèmes urbains (circulation, transports en commun, espaces verts, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22)	La consommation de ressources naturelles difficilement remplaçables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23)	Les habitudes de consommation amicales pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24)	La gestion des déchets domestiques et urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25)	La gestion des déchets industriels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



41) Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ?

ENQ. : Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ L'environnement est un problème sur lequel je ne peux pas agir
- 2 ☐ Mes actions peuvent faire une réelle différence pour l'environnement
- 3 ☐ (Spontané) aucune de celles-ci
- 4 ☐ (Spontané) NSP/SR

42) Laquelle de ces affirmations reflète-t-elle le mieux votre situation personnelle ?

ENQ. : Montrer la carte 24 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Je fais un effort pour prendre soin de l'environnement et cela conduit à des résultats
- 2 ☐ Je fais un effort pour prendre soin de l'environnement mais il n'y aura des résultats que si les autres en font aussi
- 3 ☐ Je ne fais pas d'effort pour prendre soin de l'environnement parce que cela ne sert à rien tant que les autres n'en font pas aussi
- 4 ☐ Je ne sais pas quoi faire pour prendre soin de l'environnement
- 5 ☐ (Spontané) Ce qui concerne l'environnement ne m'intéresse pas
- 6 ☐ (Spontané) aucune
- 7 ☐ (Spontané) NSP/SR

43) Approximativement, quelle est selon vous la part de la législation belge actuelle sur l'environnement qui a pour origine l'Union européenne ?

ENQ. : Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Aucune
- 2 ☐ Moins de la moitié
- 3 ☐ La moitié
- 4 ☐ Plus de la moitié
- 5 ☐ La totalité
- 6 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

44) Quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?

ENQ. : Montrer la carte 25 – Lire – Maximum 3 réponses

- 1 ☐ Les journaux
- 2 ☐ Les magazines
- 3 ☐ La télévision
- 4 ☐ La radio
- 5 ☐ Les films et les reportages / documentaires
- 6 ☐ Des conversations avec des parents / famille / amis / voisins / collègues
- 7 ☐ Les livres
- 8 ☐ Internet
- 9 ☐ Des publications / brochures
- 10 ☐ Des événements (conférences, foires / expositions, festivals, etc.)
- 11 ☐ Les autorités publiques
- 12 ☐ Les écoles / l'éducation nationale
- 13 ☐ Les associations ou organisations caritatives spécialisées dans la protection de l'environnement (Greenpeace, etc.)
- 14 ☐ (Spontané) Autres
- 15 ☐ (Spontané) Je ne suis pas intéressé par l'environnement
- 16 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

45) A qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de problèmes liés à l'environnement ?

ENQ. : Montrer la carte 26 – Lire – Maximum 3 réponses

- 1 ☐ Le gouvernement fédéral
- 2 ☐ Les gouvernements régionaux/ administration communale
- 3 ☐ L'Union européenne
- 4 ☐ Les entreprises
- 5 ☐ Les syndicats
- 6 ☐ Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)
- 7 ☐ Les associations environnementales
- 8 ☐ Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens
- 9 ☐ Les scientifiques
- 10 ☐ Les professeurs à l'école ou à l'université
- 11 ☐ La famille / les voisins / les amis / les collègues
- 12 ☐ La télévision
- 13 ☐ La radio
- 14 ☐ Les journaux
- 15 ☐ (Spontané) Autres
- 16 ☐ (Spontané) Personne
- 17 ☐ (Spontané) NSP/SR

46) A votre avis, quel niveau est le plus approprié pour prendre des décisions pour protéger l'environnement ?

ENQ. : Montrer la carte 27 – Lire – Maximum 2 réponses

- 1 ☐ L'administration communale
  - 2 ☐ Gouvernements régionaux
  - 3 ☐ Gouvernement fédéral
  - 4 ☐ Union européenne
  - 5 ☐ Organisation des Nations Unies (O.N.U.)
  - 6 ☐ (Spontané) Autres
  - 7 ☐ (Spontané) NSP/SR
-

- 47) A votre avis, lesquelles des solutions suivantes pourraient résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement ?

ENQ. : Montrer la carte 28 – Lire – Maximum 3 réponses

- 1 ☐ Rendre les réglementations fédérales / de l'Union européenne plus strictes, avec des lourdes amendes pour les fautifs
- 2 ☐ Mieux appliquer la législation environnementale existante
- 3 ☐ Augmenter pour tous les taxes, les prix, etc. pour couvrir les coûts liés à l'environnement
- 4 ☐ Taxer uniquement ceux qui causent des problèmes d'environnement
- 5 ☐ Compter sur les initiatives de l'industrie, de l'agriculture, etc.
- 6 ☐ Impliquer davantage les ONG environnementales / les associations dans la protection de l'environnement, dans le processus de décision
- 7 ☐ Augmenter les incitations financières pour l'industrie, le commerce et les citoyens
- 8 ☐ Augmenter la prise de conscience générale sur l'environnement
- 9 ☐ (Spontané) Autres
- 10 ☐ (Spontané) Aucune de celles-ci
- 11 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 48) Pensez-vous que vous connaissez plus de choses sur les problèmes liés à l'environnement ou bien sur les solutions apportées aux problèmes liés à l'environnement ?

ENQ. : Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Problèmes environnementaux
- 2 ☐ Solutions environnementales
- 3 ☐ NSP/SR

Passons à un autre sujet : la sécurité.

- 49) Dans quelle mesure vous sentez-vous en sécurité quand vous marchez seul dans votre quartier et qu'il fait noir ? Vous sentez-vous tout à fait en sécurité, plutôt en sécurité, pas très en sécurité ou pas du tout en sécurité ?

ENQ. : Si le répondant dit qu'il ne sort jamais, Insister : "Dans quelle mesure vous sentiriez-vous en sécurité ... ?"

- 1 ☐ Tout à fait en sécurité
- 2 ☐ Plutôt en sécurité
- 3 ☐ Pas très en sécurité
- 4 ☐ Pas du tout en sécurité
- 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

- 50) Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous été personnellement en contact avec des problèmes de drogue dans votre quartier ? Par exemple, en voyant des gens qui vendent ou achètent de la drogue, qui prennent ou utilisent de la drogue dans les lieux publics ou en trouvant des seringues laissées par des drogués ? Etait-ce souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?

- 1 ☐ Souvent  
 2 ☐ De temps en temps  
 3 ☐ Rarement  
 4 ☐ Jamais  
 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 51) Au cours des 12 prochains mois, pensez-vous qu'il y ait un risque que vous soyez personnellement victime d'une des situations suivantes ?

LIRE	OUI 1	NON 2	NSP 3
(1) Vol d'un téléphone mobile/GSM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Vol d'autres objets personnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Cambriolage ou intrusion par effraction dans votre maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Agression ou vol avec l'intention de dérober un téléphone mobile/GSM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Agression ou vol avec d'autres intentions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Violence ou menace de violence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

- 52) Je vais vous lire un nombre de situations liées à la criminalité et à sa prévention. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune de celles-ci ?

ENQ. : Montrer la carte 29

LIRE	Plutôt d'accord 1	Plutôt pas d'accord 2	NSP 3
(1) Des mesures telles que des alarmes et serrures antivols peuvent réduire la criminalité là où je vis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Un système de surveillance assuré par les habitants d'un quartier peut réduire la criminalité là où je vis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Une meilleure présence policière réduirait la criminalité là où je vis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Tout bien considéré, là où je vis les forces de l'ordre font du bon travail dans la lutte contre la criminalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) La police devrait partager la responsabilité de la prévention du crime avec le gouvernement fédéral et régional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Les particuliers et les organisations privées pourraient partager la responsabilité de la prévention de la criminalité avec les forces de l'ordre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) La criminalité des jeunes serait moins importante si leurs parents ou l'école leur enseignaient une meilleure discipline	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Les jeunes commettraient moins de crime s'ils avaient un meilleur niveau d'étude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) La pauvreté et le chômage poussent les jeunes à la criminalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Les jeunes commettraient moins de crimes si les peines de prison étaient plus dures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Il devrait y avoir plus de programmes de prévention de la criminalité pour les jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Le crime organisé a infiltré la société (civile)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Le crime organisé a infiltré l'économie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Le crime organisé a infiltré l'administration communale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Le crime organisé a infiltré le gouvernement fédéral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

## SIGNALÉTIQUE

Toutes les données d'identification sont traitées séparément de vos réponses. En vertu de la loi du 8/12/1992 sur la protection de la vie privée, vous pouvez demander l'accès et/ou la rectification de vos données. Vous pouvez également consulter le registre public. L'enquêteur prend note de votre nom et adresse à des fins de contrôle de qualité interne mais ces données ne sont JAMAIS communiquées à un tiers.

**D1** A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

ENQ. : Montrer la carte D1 - Ne rien suggérer - La PI doit se situer dans une case ; si elle hésite, insister

Gauche ↔ Droite

☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5    ☐ 6    ☐ 7    ☐ 8    ☐ 9    ☐ 10

11 ☐ (Spontané) refus

12 ☐ (Spontané) NSP

Pas de question D2 à D6

**D7** Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

ENQ. : Montrer la carte D7 - Lire - Une seule réponse

- 1 ☐ C marié
- 2 ☐ V remarié
- 3 ☐ R célibataire qui vit actuellement en couple
- 4 ☐ G célibataire n'ayant jamais vécu en couple
- 5 ☐ F célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul
- 6 ☐ J divorcé
- 7 ☐ M séparé
- 8 ☐ P veuf / veuve
- 9 ☐ (Spontané) autre
- 10 ☐ (Spontané) refus

**D8** A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

ENQ. : Noter en clair - Si "étudie encore", coder 00

ans

BUREAU

Pas de question D9



**D10** Sexe du répondant :

1 ☐ Homme

2 ☐ Femme

**D11** Quel est votre âge ?

ans

BUREAU

- 
- Pas de questions D12 à D14
  - Questions D15a et D15b posées avant la Q. 22
  - Pas de questions D16 à D18
- 

**D19** Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ?

ENQ. : Lire

OUI

1

☐

NON

2

☐

Les deux de façon égale

3

☐

(Spontané) NSP

4

☐

---

Pas de question D20

---

→

**Si la P.I n'apporte pas le revenu principal au foyer (code 2 à la D 19, Item "Non")**

**D21a** Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

**ENQ. :** Répondre dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

**Si pas d'activité actuelle (code 1 à 4 à la Q. D21a)**

**D21b** Exerc ait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

**ENQ. :** Répondre dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

	<b>D21a</b> Profession actuelle	<b>D21b</b> Profession précédente
<b>INACTIFS</b>		
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité profes- sionnelle	1 <input type="checkbox"/>	
étudiant	2 <input type="checkbox"/>	
-----		
au chômage/temporairement sans emploi	3 <input type="checkbox"/>	
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	4 <input type="checkbox"/>	
<b>INDEPENDANTS</b>		
agriculteur exploitant	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
pêcheur	6 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-----		
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	7 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<b>SALARIES</b>		
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	10 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	11 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
cadre moyen	12 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
-----		
employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
-----		
contremaître, agent de maîtrise	16 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
ouvrier qualifié	17 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
<b>N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE</b>		15 <input type="checkbox"/>

**Pas de questions D22 à D24**

→

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

ENQ. : Lire – une seule réponse

- 1 ☐ dans une commune rurale
- 2 ☐ dans une ville petite ou moyenne
- 3 ☐ dans une grande ville
- 4 ☐ (Spontané) NSP/SR

---

Pas de questions D26 à D28

---

D29 Nous désirons aussi des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels.

ENQ. : Montrer la carte D29

**Veillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers, ... Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, AVANT toutes taxes ou déductions.**

- 1 ☐ B
- 2 ☐ T
- 3 ☐ P
- 4 ☐ F
- 5 ☐ E
- 6 ☐ H
- 7 ☐ L
- 8 ☐ N
- 9 ☐ R
- 10 ☐ M
- 11 ☐ S
- 12 ☐ K
- 
- 13 ☐ (Spontané) refus
- 14 ☐ (Spontané) NSP/SR

—> PROTOCOLE D'INTERVIEW

# PROTOCOLE D'INTERVIEW

35

P1) Date de l'interview

Jour	Mois

BUREAU 

--	--

P2) Heure du début de l'interview (de 0 à 23 heures)

Exemple : 15 00 pour 15 heures et 15 20 pour 15 heures 20

Heures	Minutes

BUREAU 

--	--

P3) Durée de l'interview (en minutes)

--

BUREAU 

--

P4) Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus

- 1 ☐ deux (l'enquêteur et le répondant)
- 2 ☐ trois
- 3 ☐ quatre
- 4 ☐ cinq ou plus

P5) Coopération du répondant

Excellente

1

☐

Bonne

2

☐

Moyenne

3

☐

Médiocre

4

☐

P6) Réservé au bureau – Ne pas remplir : Catégorie d'habitat

5 grands centres

1

☐

Localités urbaines

2

☐

Localités secondaires

3

☐

Autres localités

4

☐


**P7) Réservé au bureau – Ne pas remplir : Région**

- 1 ☐ Hainaut  
 2 ☐ Limbourg  
 3 ☐ Namur  
 4 ☐ Flandre Orientale  
 5 ☐ Flandre Occidentale  
 6 ☐ Liège  
 7 ☐ Luxembourg  
 8 ☐ Brabant Flamand  
 9 ☐ Anvers  
 10 ☐ Bruxelles  
 11 ☐ Brabant Wallon

P8) Code postal

BUREAU

P9) N° du point de chute  
(A remplir par le bureau)



P10) N° enquêteur



P11) Facteur de pondération  
(A remplir par le bureau)



P12a) Téléphone au foyer

1 ☐ OUI

2 ☐ NON

P12b) Téléphone mobile au foyer

1 ☐ OUI

2 ☐ NON

P13) Langue de l'interview

1 ☒ français

2 ☐ néerlandais



LOT

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

→

NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE

Prénom

ADRESSE

n°

bte

CODE POSTAL

COMMUNE

NUMERO DE TELEPHONE

Je déclare :

- avoir posé toutes les questions adéquates à la PI, et ce en respectant les instructions qui ont été données ;
- que tous les renseignements repris dans ce questionnaire correspondent aux réponses fournies par la personne identifiée ci-dessus.

Toute fausse déclaration sera considérée comme une infraction grave à la loi belge.

SIGNATURE

DATE

2002

ENQUÊTEUR/TRICE

n°

CONTROLE

BUREAU

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# INRA in Belgium

AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL  
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

QUESTIONNAIRE n° 5786 B

VM/mlp

ETUDE 58.0

21.08.2002

A)	VOTRE NUMERO D'ETUDE	5	7	8	6	
B)	CODE PAYS	0	1			
C)	NOTRE NUMERO D'ETUDE	5	8	0		
D)	NUMERO DE L'INTERVIEW	1				
E)	SPLIT BALLOT	A	<input type="checkbox"/>	1		
		B	<input checked="" type="checkbox"/>	2		

- 1) Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.  
ENQ. : Plusieurs réponses possibles

- |       |                          |  |
|-------|--------------------------|--|
| 1     | <input type="checkbox"/> | Belgique                                       |
| 2     | <input type="checkbox"/> | Danemark                                       |
| 3     | <input type="checkbox"/> | Allemagne                                      |
| ----- |                          |  |
| 4     | <input type="checkbox"/> | Grèce  |
| 5     | <input type="checkbox"/> | Espagne  |
| 6     | <input type="checkbox"/> | France   |
| ----- |                          |  |
| 7     | <input type="checkbox"/> | Irlande  |
| 8     | <input type="checkbox"/> | Italie   |
| 9     | <input type="checkbox"/> | Luxembourg                                     |
| ----- |                          |  |
| 10    | <input type="checkbox"/> | Pays-Bas                                       |
| 11    | <input type="checkbox"/> | Portugal                                       |
| 12    | <input type="checkbox"/> | Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) |
| ----- |                          |  |
| 13    | <input type="checkbox"/> | Autriche                                       |
| 14    | <input type="checkbox"/> | Suède  |
| 15    | <input type="checkbox"/> | Finlande                                       |
| ----- |                          |  |
| 16    | <input type="checkbox"/> | Autre pays                                     |
| 17    | <input type="checkbox"/> | (spontané) NSP                                 |

→ Q. 2a

→ Stop

→



2a) En général, diriez-vous que **l'accès** aux services de téléphonie mobile est facile ou difficile pour vous ?  
**ENQ. : Montrer la carte 1 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 2**

- 2b) Et aux services du téléphone fixe ?  
 2c) Et aux services de distribution d'électricité ?  
 2d) Et aux services de distribution de gaz ?  
 2e) Et aux services de distribution d'eau ?  
 2f) Et aux services postaux ?  
 2g) Et aux services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 2h) Et aux services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Accès facile 1	Accès difficile 2	(Spontané) Aucun accès 3	NSP 4
(2a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3a) En général, diriez-vous que **le prix** que vous payez pour les services de téléphonie mobile que vous utilisez est raisonnable ou pas raisonnable ?

**ENQ. : Montrer la carte 2 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 3**

- 3b) Et pour les services du téléphone fixe ?  
 3c) Et pour les services de distribution d'électricité ?  
 3d) Et pour les services de distribution de gaz ?  
 3e) Et pour les services de distribution d'eau ?  
 3f) Et pour les services postaux ?  
 3g) Et pour les services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 3h) Et pour les services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Raisonné 1	Pas raisonné 2	(Spontané) Excessifs 3	NSP 4	Pas applicable 5
(3a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

- 4a) En général, que pensez-vous de **la qualité** des services de téléphonie mobile que vous utilisez ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

**ENQ. : Montrer la carte 3 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 4**

- 4b) Et de la qualité des services du téléphone fixe ?  
 4c) Et de la qualité des services de distribution d'électricité ?  
 4d) Et de la qualité des services de distribution de gaz ?  
 4e) Et de la qualité des services de distribution d'eau ?  
 4e) Et de la qualité des services postaux ?  
 4f) Et de la qualité des services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 4g) Et de la qualité des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Très bonne 1	Plutôt bonne 2	Plutôt mauvaise 3	Très mauvaise 4	NSP 5	Pas applicable 6
(4a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5a) En général, diriez-vous que **les informations** (ex. factures, contrats, publicités, tickets, dépliants) que vous recevez de votre opérateur de téléphonie mobile sont claires ou pas claires ?

**ENQ. : Montrer la carte 4 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 5**

- 5b) Et de votre fournisseur de services du téléphone fixe ?  
 5b) Et de votre distributeur d'électricité ?  
 5c) Et de votre distributeur de gaz ?  
 5d) Et de votre distributeur d'eau ?  
 5e) Et de votre fournisseur de services postaux ?  
 5f) Et des services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
 5g) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Claires 1	Pas claires 2	NSP 3	Pas applicable 4
(5a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 6a) En général, diriez-vous que les termes et conditions du **contrat** avec votre opérateur de téléphonie mobile sont équitables ou pas équitables ?  
**ENQ. : Montrer la carte 5 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 6**
- 6b) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ?
- 6c) Et avec votre distributeur d'électricité ?
- 6d) Et avec votre distributeur de gaz ?
- 6e) Et avec votre distributeur d'eau ?
- 6f) Diriez-vous que les termes et conditions générales applicables aux services postaux, disponibles dans les bureaux de poste, sont équitables ou pas équitables ?
- 6g) Diriez-vous que les termes et conditions applicables aux services de transports urbains, souvent écrits au verso du ticket, sont équitables ou pas équitables ?
- 6h) Et les termes et conditions applicables aux services ferroviaires interurbains ?

	Equitables 1	Pas équitables 2	NSP 3	Pas applicable 4
(6a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 7a) Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, régulateur, association de consommateurs, organisme industriel, etc.), soit au fournisseur de services lui-même, à propos des ...

**ENQ. : Coder dans la 1ère partie du tableau ci-dessous – Une seule réponse par service (par ligne)**

LIRE	Q. 7a			Q. 7b				
	OUI 1	NON 2	NSP 3	Très bien 1	Assez bien 2	Assez mal 3	Très mal 4	NSP 5
(1) services de votre téléphone mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) services de votre téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pour chaque service auprès duquel la PI a déposé une plainte (codé 1 en Q. 7a)**

- 7b) Diriez-vous que votre plainte a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

**ENQ. : Coder dans la 2ème partie du tableau ci-dessus – Une seule réponse par service retenu en Q. 7a**

- 8a) En général, diriez vous que le service à la clientèle fourni par votre fournisseur de services de téléphonie mobile est très bon, plutôt bon, plutôt mauvais ou très mauvais ?  
En cela, j'aimerais savoir si le personnel en rapport avec la clientèle est disponible, aimable et si le service est rapide, efficace et adéquat dans les situations d'urgence ?

ENQ. : Montrer la carte 6 (Echelle) et la laisser à la PI pendant toute la série de questions 8

- 8b) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ?  
8c) Et de votre distributeur d'électricité ?  
8d) Et de votre distributeur de gaz ?  
8e) Et de votre distributeur d'eau ?  
8f) Et de votre fournisseur des services postaux ?  
8g) Et des services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ?  
8h) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Très bon 1	Plutôt bon 2	Plutôt mauvais 3	Très mauvais 4	NSP 5	Pas applicable 6
(8a) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8b) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8c) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8d) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8e) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8f) services postaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8g) services de transports urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8h) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Passons à un autre sujet : les nouvelles technologies.

- 9) Je vais vous citer une série de domaines où de nouvelles technologies sont actuellement développées. Pour chacun de ces domaines, pensez-vous que cela améliorera notre mode de vie dans les 20 prochaines années, que cela n'aura pas d'effet ou que les choses iront plus mal ?

	Améliorera 1	Pas d'effet 2	Ira plus mal 3	NSP 4
(1) LIRE				
(1) Energie solaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Génie génétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Exploration spatiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Energie nucléaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Nanotechnologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Téléphones mobiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 10) Dans la vie de tous les jours, nous avons affaire à de nombreux problèmes et à des situations différentes qui nous intéressent plus ou moins et envers lesquels nous nous sentons plus ou moins confiants. Je vais vous lire un certain nombre de propositions. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si, pour vous, elles sont vraies la plupart du temps, de temps en temps ou presque jamais ?

LIRE		La plupart du temps 1	De temps en temps 2	Presque jamais 3	NSP 4
(1)	Je suis intéressé(e) par ce qui se passe en politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Je me sens bien informé(e) sur ce qui se passe en politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Je trouve difficile de suivre les arguments et débats politiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Je suis intéressé(e) par les sciences et technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Je me sens bien informé(e) sur les sciences et les technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Je comprends les sujets scientifiques repris dans l'actualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Je ne m'y retrouve pas quand j'entends des opinions conflictuelles sur les sciences et technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Je suis inquiet(e) de la qualité et de la valeur nutritionnelle des aliments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Je sais comment choisir de la nourriture de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Je ne sais que penser lorsque j'entends de nouvelles informations sur ce que nous devrions et ne devrions pas manger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

Cette enquête s'intéresse à vos opinions sur la biotechnologie et le génie génétique. Pendant le reste de l'enquête, nous allons utiliser le terme biotechnologie moderne au sens large. Cela inclut le génie génétique et des choses telles que les organismes génétiquement modifiés.

11) Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse ?

LIRE	VRAI	FAUX	NSP
	1	2	3
(1) Il existe des bactéries qui vivent d'eaux usées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les tomates ordinaires ne contiennent pas de gènes, alors que les tomates génétiquement modifiées en contiennent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Le clonage d'êtres vivants donne naissance à des descendants parfaitement identiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Si une personne mange un fruit génétiquement modifié, ses gènes pourraient aussi en être modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Ce sont les gènes de la mère qui déterminent si l'enfant est une fille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) La levure utilisée pour faire de la bière est constituée d'organismes vivants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Il est possible de découvrir, dès les tous premiers mois de la grossesse, si un enfant sera atteint de trisomie, de mongolisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Les animaux génétiquement modifiés sont toujours plus gros que les animaux ordinaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Plus de la moitié des gènes des êtres humains sont identiques à ceux des chimpanzés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Il est impossible de transférer des gènes d'animaux à des plantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Les tendances criminelles sont principalement héritées génétiquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Les aptitudes musicales sont principalement apprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

Et maintenant, voici quelques questions à propos de diverses applications de la biotechnologie moderne.

- 12.1) (a) Parmi les applications suivantes de la biotechnologie, pourriez-vous me dire desquelles vous aviez déjà entendu parler avant cette interview ?

ENQ. : Montrer la carte 7B – Lire chaque application – Coder les réponses "oui" dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

Montrer la carte avec l'item 1, les 4 dimensions et l'échelle (Carte 8) – Poser (b), puis (c), puis (d), puis (e) – Noter "1" si le répondant dit "Tout à fait d'accord", noter "2" si "Plutôt d'accord", noter "3" si "Plutôt pas d'accord", noter "4" si "Pas du tout d'accord" et noter "5" si "Ne sait pas".

- (b) Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'idée que cette application est utile pour la société ?  
 (c) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application comporte des risques pour la société ?  
 (d) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application est moralement acceptable ?  
 (e) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application devrait être encouragée ?

Montrer la carte avec l'item 2, les 4 dimensions et l'échelle (Carte 8) – Poser (b), puis (c), puis (d), puis (e) – Ensuite passer à l'item 3, etc.

#### LIRE

- (1) Prendre des gènes de certaines plantes et les transférer à des plants de cultures pour les rendre plus résistants aux insectes nuisibles
- (2) Utiliser des organismes génétiquement modifiés pour produire des enzymes comme additifs pour les savons et détergents qui sont moins nuisibles pour l'environnement
- (3) Cloner des cellules ou des tissus humains pour remplacer chez un patient des cellules malades qui ne fonctionnent pas bien, par exemple pour la maladie de Parkinson ou des formes de diabète ou de maladies cardio-vasculaires

12.1a Déjà entendu parler	12.1b Utile	12.1c Comporte des risques	12.1d Moralement acceptable	12.1e Encou- ragée
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

  

BUREAU	12.1b	12.1c	12.1d	12.1e
(1)				
(2)				
(3)				

- 12.2) (a) Cloner des cellules et du tissu humain pour remplacer les cellules malades qui ne fonctionnent pas bien d'un patient s'appelle le clonage thérapeutique. Quel a été le motif le plus important de votre décision de dire si le clonage thérapeutique devrait être encouragé ou pas :

ENQ. : Montrer la carte 9

la question de l'utilité, la question du risque ou la question de son acceptabilité d'un point de vue moral ?

- (b) Et quel est le second motif le plus important ?

ENQ. : Montrer la carte 9

	Utile 1	Comporte des risques 2	Moralement acceptable 3
(12.2a) Le motif le plus important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12.2b) Le second motif le plus important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

A présent, parlons du clonage thérapeutique, comme le clonage d'embryons de cellules humaines pour remplacer les cellules malades d'un patient qui ne fonctionnent pas correctement à cause, par exemple, de la maladie de Parkinson ou de formes de diabète ou de maladies cardio-vasculaires.

- 13) Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

ENQ. : Montrer la carte 10B1 ou 10B2 en alternant à chaque interview

		Plutôt d'accord 1	Plutôt pas d'accord 2	NSP 3
	<b>LIRE EN ALTERNANT (selon carte montrée)</b>			
(1)	Le clonage thérapeutique sera utile puisqu'il promet des guérisons pour certaines maladies graves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Le clonage thérapeutique sera utile aux pays du Tiers Monde dans la lutte contre des maladies tropicales mortelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Le clonage thérapeutique sera bon uniquement pour l'industrie et pas pour les personnes ordinaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	A long terme, une industrie belge prospère de biotechnologie médicale sera bonne pour l'économie de mon pays	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Le clonage thérapeutique ne présente pas de menaces pour les générations futures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Le clonage thérapeutique sera nocif pour les patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Le clonage thérapeutique menace l'ordre naturel des choses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Il me sera possible de décider si j'ai recours au clonage thérapeutique ou non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Quels que soient les dangers du clonage thérapeutique, la recherche future s'en occupera avec succès	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Les réglementations actuelles sur le clonage thérapeutique sont suffisantes pour protéger les personnes des risques qui y sont liés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Si j'avais besoin du clonage thérapeutique, je pense que ce serait sans danger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	Le clonage thérapeutique sera accessible de la même façon aux patients riches comme aux patients pauvres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Je suis sûr(e) de mes opinions sur le clonage thérapeutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Il est facile pour moi de me former une opinion précise sur le clonage thérapeutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	Il est important pour moi d'avoir une opinion précise sur le clonage thérapeutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→



## A TOUS

- 14) Pour chacune des situations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE LES ITEMS UN A UN, ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT		Plutôt d'accord 1	Plutôt pas d'accord 2	NSP 3
(1)	Si les aliments que je mangeais dans un restaurant contenaient des ingrédients génétiquement modifiés, cela ne me gênerait pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils contenaient moins de graisse que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils étaient moins chers que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils contenaient moins de résidus de pesticides que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils étaient cultivés d'une façon plus respectueuse de l'environnement que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils avaient meilleur goût que les aliments habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Je serais prêt(e) à prendre part à des discussions ou auditions publiques sur la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Je prendrais le temps de lire des articles ou de regarder des programmes TV sur les avantages et les inconvénients des biotechnologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Je ferais un test génétique pour détecter les maladies graves que je pourrais avoir quand je serai vieux (vieille)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Je serais en faveur de test sur des bébés qui ne sont pas encore nés pour détecter certaines maladies graves qu'ils pourraient avoir plus tard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Je serais en faveur du clonage d'embryons pour aider les couples non fertiles à avoir des enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	Je serais en faveur du fait que les docteurs et chirurgiens aient accès aux informations génétiques de patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Je serais en faveur du fait que l'ONSS et l'ONP aient accès aux informations génétiques des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Je serais en faveur du fait que les compagnies privées d'assurance aient accès aux informations génétiques des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	Je serais en faveur du fait que la police ait accès aux informations génétiques des personnes pour aider à résoudre des crimes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- 15) Maintenant, je vais vous demander votre opinion sur les personnes et groupes impliqués dans les diverses applications de la biotechnologie moderne et du génie génétique. Pensez-vous qu'ils font du bon travail pour la société ou non ?

LIRE LES ITEMS UN A UN, ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT		Font du bon travail pour la société	Ne font pas du bon travail pour la société	NSP
		1	2	3
(1)	Les journaux et les magazines qui informent sur la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	L'industrie qui développe de nouveaux produits grâce à la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Les chercheurs universitaires qui font de la recherche en biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Les organisations de consommateurs qui contrôlent les produits issus de la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Les organisations de protection de l'environnement qui mènent des campagnes contre la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Notre gouvernement qui réglemente la biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Les commerces qui s'assurent de la sécurité de notre alimentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Les agriculteurs qui décident quels types de plants cultiver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Les chercheurs de l'industrie qui font des recherches en biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Les docteurs en médecine qui surveillent l'influence de la biotechnologie sur la santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Les associations de personnes malades ou leur famille qui défendent les intérêts des malades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	La Commission européenne qui prépare des lois sur les biotechnologies pour tous les pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 16) A présent, je voudrais vous demander en laquelle ou lesquelles des sources suivantes vous avez confiance pour vous dire la vérité en ce qui concerne la biotechnologie moderne ?

ENQ. : Montrer la carte 11 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Les organisations de consommateurs
- 2 ☐ Les organisations de protection de l'environnement
- 3 ☐ Les organisations de protection des animaux
- 4 ☐ Le corps médical
- 5 ☐ Les organisations professionnelles d'agriculteurs
- 6 ☐ Les institutions religieuses
- 7 ☐ Les autorités publiques nationales
- 8 ☐ Les institutions internationales (pas les sociétés)
- 9 ☐ Une industrie en particulier
- 10 ☐ Les universités
- 11 ☐ Les partis politiques
- 12 ☐ La télévision et les journaux
- 13 ☐ (Spontané) aucune de celles-ci
- 14 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

- 17) Avant cette interview, aviez-vous déjà parlé de la biotechnologie moderne avec quelqu'un ?  
(Si oui) En aviez-vous parlé fréquemment, occasionnellement ou seulement une ou deux fois ?  
ENQ. : Montrer la carte 12 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Non, jamais
- 2 ☐ Oui, fréquemment
- 3 ☐ Oui, occasionnellement
- 4 ☐ Oui, seulement une ou deux fois
- 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 18) Parmi les journaux et magazines suivants, quel est celui ou quels sont ceux, s'il y en a, que vous avez lu régulièrement au cours des derniers mois ?  
ENQ. : Montrer la carte 13 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ De Standaard
- 2 ☐ Het Laatste Nieuws
- 3 ☐ Gazet van Antwerpen
- 4 ☐ Le Soir
- 5 ☐ La Meuse / La Capitale (ex La Lanterne)
- 6 ☐ La Dernière Heure
- 7 ☐ Vers l'Avenir
- 8 ☐ Het Volk
- 9 ☐ autre
- 10 ☐ aucun
- 11 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 19) Avant cette interview, au cours des trois derniers mois, avez-vous entendu parler de la biotechnologie moderne ?

(Si oui) Où était-ce ?

ENQ. : Montrer la carte 14 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Non
- 2 ☐ Oui, dans les journaux
- 3 ☐ Oui, à la radio
- 4 ☐ Oui, dans les magazines
- 5 ☐ Oui, à la télévision
- 6 ☐ Oui, sur Internet
- 7 ☐ (Spontané) Oui, mais ne se souvient plus

→

- 20) Je vais maintenant vous lire un certain nombre d'affirmations. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune d'elles ?

LIRE LES ITEMS UN A UN, ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT		Plutôt d'accord 1	Plutôt pas d'accord 2	NSP 3
(1)	La technologie moderne a perturbé l'équilibre de la nature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	La croissance économique apporte une meilleure qualité de vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	La mondialisation est aujourd'hui une réelle menace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	L'exploitation de la nature est inévitable si l'humanité veut progresser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	La nature est fragile et facilement endommagée par les activités humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	L'ordre social et la stabilité sont essentiels pour la société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	La nature peut supporter les activités humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Ce qui est bon pour les affaires est bon pour le citoyen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Les valeurs traditionnelles ne devraient pas nous guider dans le nouveau siècle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Les sociétés multinationales sont trop puissantes aujourd'hui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	En général, les personnes devraient plus avoir leur mot à dire sur ce que le gouvernement décide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	L'initiative individuelle ou privée est la meilleure solution pour résoudre les problèmes en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Des syndicats puissants ne sont pas nécessaires pour défendre les conditions de travail et les salaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Le gouvernement devrait redistribuer le revenu des plus aisés vers les moins aisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	C'est une bonne chose que les gens puissent organiser des réunions pour protester contre le gouvernement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Passons maintenant à un autre sujet.

- 21) A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie quotidienne ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?

- 1 ☐ très important
- 2 ☐ assez important
- 3 ☐ pas très important
- 4 ☐ pas du tout important
- 5 ☐ NSP

→

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

ENQ. : Répondre dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

Si pas d'activité actuelle (code 1 à 4 en Q. D15a)

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

ENQ. : Répondre dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

	D15a Profession actuelle	D15b Profession précédente
<b>INACTIFS</b>		
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1 <input type="checkbox"/>	
étudiant	2 <input type="checkbox"/>	
-----		
au chômage/temporairement sans emploi	3 <input type="checkbox"/>	
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	4 <input type="checkbox"/>	
<b>INDEPENDANTS</b>		
agriculteur exploitant	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
pêcheur	6 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-----		
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	7 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<b>SALARIES</b>		
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	10 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	11 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
cadre moyen	12 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
-----		
employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
-----		
contremaître, agent de maîtrise	16 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
ouvrier qualifié	17 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15 <input type="checkbox"/>

→

**ENQ. : Si code 5 à 18 en Q. D15a** → Q. 22a et 22b  
**Sinon** → Q. 22c à 22f

**Aux salariés et aux indépendants (code 5 à 18 en D15a)**

**22.** Utilisez-vous un ordinateur ...

(22a) au travail ?

(22b) et à la maison pour votre travail ?

**A TOUS**

(22c) à la maison, mais pour d'autres raisons que votre travail ?

(22d) à l'école ou à l'université ?

(22e) dans un lieu public ayant accès à Internet (ex. : une bibliothèque, une administration, etc., ?)

(22f) ailleurs ?

	<b>OUI</b> <b>1</b>	<b>NON</b> <b>2</b>	<b>NSP</b> <b>3</b>
(22a) au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22b) à la maison pour votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22c) à la maison pour d'autres raisons que votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22d) à l'école ou à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22e) dans un lieu public ayant accès à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22f) ailleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ENQ. : Si au moins un "oui" (code 1) en Q. 22a/b/c/d/e/f** → Q. 23a  
**Sinon** → Filtre avant la Q. 24

**A ceux qui utilisent un ordinateur**

**23a)** Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ?

**ENQ. : Lire – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ Internet
- 2 ☐ un téléphone mobile/GSM
- 3 ☐ un organiseur / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc.
- 4 ☐ la télévision
- 8 ☐ (Spontané) aucun de ceux-là
- 9 ☐ (Spontané) NSP

**ENQ. : Si "utilise la télévision" (code 4 en Q. 23a)** → Q. 23b.  
**Sinon** → Filtre avant la Q. 24

**A ceux qui utilisent une télévision**

**23b)** Quel type de télévision utilisez-vous ?

- 5 ☐ la télévision par câble
- 6 ☐ la télévision par satellite
- 7 ☐ la télévision numérique



<b>ENQ. : Si "salariés" ou "indépendants" ou "chômeurs" (code 3, 5 à 18) en D. 15a.</b> <b>Sinon</b>	<b>-&gt; Q. 24</b> <b>-&gt; Q. 25</b>
---	--

**Aux salariés, aux indépendants et aux chômeurs**

- 24) En général, pour lesquelles des situations suivantes pensez-vous qu'il est important d'utiliser un ordinateur et / ou Internet ?

**ENQ. : Montrer la carte 15 – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ Faire son travail
- 2 ☐ Garder son travail
- 3 ☐ Trouver un travail
- 4 ☐ Télétravailler
- 5 ☐ Rechercher et/ou utiliser du matériel ou des documents éducatifs
- 6 ☐ Avoir accès aux administrations locales ou nationales ou aux services publics
- 7 ☐ Communiquer avec la famille ou des amis
- 8 ☐ Trouver des informations sur des produits et des services
- 9 ☐ Acheter des produits et services
- 10 ☐ Obtenir d'autres informations ou des services gratuits
- 11 ☐ (Spontané) pour d'autres raisons
- 12 ☐ (Spontané) NSP/SR

**A TOUS**

- 25) Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certificats ou diplômes en informatique avez-vous ?

**ENQ. : Montrer la carte 16 – Plusieurs réponses possibles**

- 1 ☐ Un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur
- 2 ☐ Un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire
- 3 ☐ Un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation
- 4 ☐ Un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation
- 5 ☐ Un diplôme en informatique validant un enseignement à distance
- 6 ☐ ECDL (Permis de conduire européen d'ordinateur)
- 7 ☐ (Spontané) autres
- 8 ☐ (Spontané) aucun
- 9 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

**ENQ. : Si "salariés" ou "indépendants" ou "chômeurs"**  
 (code 3, 5 à 18) en D. 15a.  
 Sinon

→ Q. 26

→ Filtre avant la Q. 32

**Aux salariés, aux indépendants et aux chômeurs**

26) Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ?

- 1 ☐ OUI → Q. 27  
 2 ☐ NON → Q. 28  
 3 ☐ NSP → Q. 28

27) (Si oui) Concernant votre dernière formation en informatique ... ?

	OUI 1	NON 2	NSP 3
<b>LIRE</b>			
(27a) a-t-elle eu lieu au cours des douze derniers mois ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27b) a-t-elle eu lieu au cours du mois qui vient de s'écouler ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27c) a-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27d) a-t-elle été organisée pendant vos heures normales de travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27e) a-t-elle été payée par votre employeur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27f) a-t-elle rendu votre travail plus facile ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A tous les salariés, indépendants et chômeurs (code 3, 5 à 8 en D15a)**

28) On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, généralement de chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail ou pas ?

(Si oui) Régulièrement ou occasionnellement ? (Si non) Seriez-vous ou non, intéressé(e) à essayer le télétravail ?

- 1 ☐ Oui, régulièrement  
 2 ☐ Oui, occasionnellement  
 3 ☐ Non, mais je serais intéressé(e) à essayer le télétravail  
 4 ☐ Non et je ne serais pas intéressé(e) à essayer le télétravail  
 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

→



**ENQ. : Si "salariés" ou "indépendants" (code 5 à 18) en D. 15a. → Q. 29a/b**  
**Sinon → Filtre avant la Q. 32**

**Aux salariés et aux indépendants**

29a) Nous allons maintenant parler des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme des réseaux / systèmes informatiques, Internet, l'e-mail, les vidéoconférences. A-t-on mis en place de telles technologies sur votre lieu de travail ?

- 1 ☐ OUI → Q. 29b  
 2 ☐ NON → Filtre avant la Q. 30

29b) (Si oui) Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	D'accord	Pas d'accord	NSP
LIRE	1	2	3
(1) Elles ont répondu à un besoin réel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les utilisateurs finaux ont été consultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Une formation technique appropriée a été dispensée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) La société / l'organisation est devenue plus efficace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Cela a entraîné des changements organisationnels importants (nouveaux rôles, nouvelles tâches)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) La qualité du travail s'est améliorée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ENQ. : Si "cela a entraîné des changements organisationnels importants" → Q. 29c**  
**(code 1 pour l'item 5) en Q. 29b**  
**Sinon → Filtre avant la Q. 30**

29c) Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a-t-elle été dispensée ?

- 1 ☐ OUI                      2 ☐ NON                      3 ☐ NSP/SR

→

**ENQ. :** Si code 1 en Q. 22a et/ou 22b → Q. 30  
Sinon → Q. 31

30)

**Aux salariés et aux indépendants qui utilisent un ordinateur au travail ou à la maison pour le travail**  
Dans quelle mesure l'utilisation de l'ordinateur, de l'e-mail / d'Internet a-t-elle changé votre façon de travailler ?

**ENQ. :** Montrer la carte 17 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ J'ai besoin de plus de compétences dans mon travail
- 2 ☐ J'ai besoin de moins de compétences dans mon travail
- 3 ☐ J'ai plus de responsabilités dans mon travail
- 4 ☐ J'ai moins de responsabilités dans mon travail
- 5 ☐ J'effectue plus de tâches par jour
- 6 ☐ J'effectue moins de tâches par jour
- 7 ☐ Il est plus facile de combiner travail et vie privée
- 8 ☐ Il est plus difficile de combiner travail et vie privée
- 9 ☐ Mon travail est plus facile
- 10 ☐ Mon travail est plus difficile
- 11 ☐ J'ai des contacts avec plus de personnes
- 12 ☐ J'ai des contacts avec moins de personnes
- 13 ☐ (Spontané) autres
- 14 ☐ (Spontané) rien n'a changé
- 15 ☐ (Spontané) NSP/SR

**ENQ. :** Si code 5 à 18 en Q. D15a → Q. 31  
Sinon → Filtre avant la Q. 32

**A tous les salariés et indépendants**

31)

Combien de personnes au total travaillent-elles dans l'entreprise / l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

- 1 ☐ 1 (la personne travaille seule)
- 2 ☐ 2 – 4
- 3 ☐ 5 – 9
- 4 ☐ 10 – 49
- 5 ☐ 50 – 99
- 6 ☐ 100 – 249
- 7 ☐ 250 – 499
- 8 ☐ 500 et plus
- 9 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

<b>ENQ. : Si la PI utilise Internet (code 1 en Q. 23a)</b> <b>-&gt; Q. 32</b> <b>Sinon</b> <b>-&gt; Q. 33</b>
--

**A tous ceux qui utilisent Internet**

32) En quoi l'utilisation d'Internet a-t-elle changé votre vie quotidienne ?

**ENQ. : Montrer la carte 18 – Lire – Plusieurs réponses possibles**

- 1    ☐ J'ai plus de contacts avec les autres
- 2    ☐ J'ai moins de contacts avec les autres
- 3    ☐ Je me sens mieux intégré(e) là où je vis
- 4    ☐ Je me sens moins bien intégré(e) là où je vis
- 5    ☐ Je suis mieux informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne
- 6    ☐ Je suis moins bien informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne
- 7    ☐ C'est plus facile pour moi d'utiliser les services publics
- 8    ☐ C'est plus difficile pour moi d'utiliser les services publics
- 9    ☐ J'économise de l'argent
- 10    ☐ Je dépense plus d'argent
- 11    ☐ Je participe à plus de groupes ou associations, y compris les communautés virtuelles
- 12    ☐ Je participe à moins de groupes ou associations
- 13    ☐ Je me sens plus intégré(e) dans la société
- 14    ☐ Je me sens moins intégré(e) dans la société
- 15    ☐ (Spontané) autres
- 16    ☐ (Spontané) Internet n'a pas changé ma vie quotidienne
- 17    ☐ (Spontané) NSP/SR

→

**A TOUS**

**33. Parlons maintenant de la santé**

33a) En général, quelle est votre principale source d'information sur la santé ?

Veuillez sélectionner une réponse parmi cette liste.

ENQ. : Montrer la carte 19 – Une seule réponse – Coder dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

33b) Et quelles sont vos autres sources d'information sur la santé ?

ENQ. : Montrer la carte 19 – Plusieurs réponses possibles – Coder dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

LIRE	Q. 33.a.	Q. 33.b.
	Principale source	Autres sources
1 Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Livres ou dictionnaires médicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Journaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Magazines / hebdomadaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Presse spécialisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Télévision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Discussions avec des amis, de la famille, des collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Un médecin, un professionnel de la santé, un pharmacien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Cours et conférences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 (Spontané) Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 (Spontané) NSP/SR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34) Pensez-vous qu'Internet est un bon moyen pour se procurer des informations sur la santé ?

- 1 ☐ OUI
- 2 ☐ NON
- 3 ☐ (Spontané) Cela dépend des informations
- 4 ☐ (Spontané) NSP/SR

35) A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour obtenir des informations sur la santé ?

ENQ. : Lire - Une seule réponse

- 1 ☐ une fois par jour
- 2 ☐ une fois par semaine
- 3 ☐ une fois par mois
- 4 ☐ moins souvent
- 5 ☐ jamais
- 6 ☐ (Spontané) Je n'utilise pas Internet
- 7 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 36) Pour chacune des sources d'information suivantes sur la santé en général, pourriez-vous me dire si vous lui faites confiance ou non ?

LIRE	Confiance	Pas confiance	NSP
	1	2	3
(1) Les associations de consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les associations environnementales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Les associations pour la protection des animaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Les partis politiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Les syndicats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Les institutions et associations religieuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) L'Etat / les pouvoirs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Les entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Les écoles et les universités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Les ONG médicales (comme MSF, la Croix Rouge, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Les médias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Parlons maintenant de l'environnement.**

- 37) Quand on parle de l'Environnement, à quoi pensez-vous en premier lieu ?

ENQ. : Montrer la carte 20 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ La pollution dans les villes
- 2 ☐ Des paysages agréables et verdoyants
- 3 ☐ Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles
- 4 ☐ La protection de la nature
- 5 ☐ L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter
- 6 ☐ La qualité de vie là où je vis
- 7 ☐ La responsabilité de chacun pour améliorer l'environnement
- 8 ☐ Epuiser les ressources naturelles pour vivre confortablement
- 9 ☐ (Spontané) autre
- 10 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 38) Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ?

ENQ. : Montrer la carte 21 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Actuellement l'activité humaine est en harmonie avec l'environnement
- 2 ☐ La détérioration de l'environnement peut être stoppée en changeant notre façon de vivre
- 3 ☐ L'activité humaine peut conduire à endommager définitivement l'environnement
- 4 ☐ (Spontané) aucune de celles-ci
- 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

39) Actuellement, êtes-vous très inquiet(e), assez inquiet(e), pas très inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e) à propos des sujets suivants ?

ENQ. : Montrer la carte 22 (Echelle) – Une seule réponse par ligne

LIRE	Très Inquiet 1	Assez Inquiet 2	Pas très Inquiet 3	Pas du tout Inquiet 4	NSP 5
(1) La destruction de la couche d'ozone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Les changements climatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Les pluies acides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) La disparition des espèces animales et végétales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) La disparition progressive des forêts tropicales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) La chasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Les catastrophes naturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Les catastrophes causées par les activités industrielles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) La pollution de l'eau du robinet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) La pollution des mers et des côtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) La pollution des rivières et des lacs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) La pollution des eaux souterraines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) La pollution due à l'agriculture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Les dommages causés par le tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) L'utilisation des organismes génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) L'utilisation des pesticides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) L'utilisation d'autres produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) La pollution de l'air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) L'énergie nucléaire et les déchets radioactifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Le bruit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) Les problèmes urbains (circulation, transports en commun, espaces verts, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) La consommation de ressources naturelles difficilement remplaçables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) Les habitudes de consommation amicales pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) La gestion des déchets domestiques et urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) La gestion des déchets industriels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 40) Pour chacun des sujets suivants, pouvez-vous me dire si vous vous sentez très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) ?

ENQ. : Montrer la carte 23 (Echelle) – Une seule réponse par ligne

		Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal	NSP
	LIRE	1	2	3	4	5
(1)	La destruction de la couche d'ozone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Les changements climatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Les pluies acides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	La disparition des espèces animales et végétales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	La disparition progressive des forêts tropicales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	La chasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Les catastrophes naturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Les catastrophes causées par les activités industrielles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	La pollution de l'eau du robinet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	La pollution des mers et des côtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	La pollution des rivières et des lacs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	La pollution des eaux souterraines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	La pollution due à l'agriculture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Les dommages causés par le tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	L'utilisation des organismes génétiquement modifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16)	L'utilisation des pesticides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17)	L'utilisation d'autres produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18)	La pollution de l'air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19)	L'énergie nucléaire et les déchets radioactifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20)	Le bruit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21)	Les problèmes urbains (circulation, transports en commun, espaces verts, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22)	La consommation de ressources naturelles difficilement remplaçables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23)	Les habitudes de consommation amicales pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24)	La gestion des déchets domestiques et urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25)	La gestion des déchets industriels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 41) Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ?

ENQ. : Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ L'environnement est un problème sur lequel je ne peux pas agir
- 2 ☐ Mes actions peuvent faire une réelle différence pour l'environnement
- 3 ☐ (Spontané) aucune de celles-ci
- 4 ☐ (Spontané) NSP/SR

## 42) Laquelle de ces affirmations reflète-t-elle le mieux votre situation personnelle ?

ENQ. : Montrer la carte 24 – Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Je fais un effort pour prendre soin de l'environnement et cela conduit à des résultats
- 2 ☐ Je fais un effort pour prendre soin de l'environnement mais il n'y aura des résultats que si les autres en font aussi
- 3 ☐ Je ne fais pas d'effort pour prendre soin de l'environnement parce que cela ne sert à rien tant que les autres n'en font pas aussi
- 4 ☐ Je ne sais pas quoi faire pour prendre soin de l'environnement
- 5 ☐ (Spontané) Ce qui concerne l'environnement ne m'intéresse pas
- 6 ☐ (Spontané) aucune
- 7 ☐ (Spontané) NSP/SR

## 43) Approximativement, quelle est selon vous la part de la législation belge actuelle sur l'environnement qui a pour origine l'Union européenne ?

ENQ. : Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Aucune
- 2 ☐ Moins de la moitié
- 3 ☐ La moitié
- 4 ☐ Plus de la moitié
- 5 ☐ La totalité
- 6 ☐ (Spontané) NSP/SR

→



44) Quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?  
ENQ. : Montrer la carte 25 – Lire – Maximum 3 réponses

- 1 ☐ Les journaux
- 2 ☐ Les magazines
- 3 ☐ La télévision
- 4 ☐ La radio
- 5 ☐ Les films et les reportages / documentaires
- 6 ☐ Des conversations avec des parents / famille / amis / voisins / collègues
- 7 ☐ Les livres
- 8 ☐ Internet
- 9 ☐ Des publications / brochures
- 10 ☐ Des événements (conférences, foires / expositions, festivals, etc.)
- 11 ☐ Les autorités publiques
- 12 ☐ Les écoles / l'éducation nationale
- 13 ☐ Les associations ou organisations caritatives spécialisées dans la protection de l'environnement (Greenpeace, etc.)
- 14 ☐ (Spontané) Autres
- 15 ☐ (Spontané) Je ne suis pas intéressé par l'environnement
- 16 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

45) A qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de problèmes liés à l'environnement ?  
ENQ. : Montrer la carte 26 – Lire – Maximum 3 réponses

- 1 ☐ Le gouvernement fédéral
- 2 ☐ Les gouvernements régionaux/ administration communale
- 3 ☐ L'Union européenne
- 4 ☐ Les entreprises
- 5 ☐ Les syndicats
- 6 ☐ Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)
- 7 ☐ Les associations environnementales
- 8 ☐ Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens
- 9 ☐ Les scientifiques
- 10 ☐ Les professeurs à l'école ou à l'université
- 11 ☐ La famille / les voisins / les amis / les collègues
- 12 ☐ La télévision
- 13 ☐ La radio
- 14 ☐ Les journaux
- 15 ☐ (Spontané) Autres
- 16 ☐ (Spontané) Personne
- 17 ☐ (Spontané) NSP/SR

46) A votre avis, quel niveau est le plus approprié pour prendre des décisions pour protéger l'environnement ?  
ENQ. : Montrer la carte 27 – Lire – Maximum 2 réponses

- 1 ☐ L'administration communale
  - 2 ☐ Gouvernements régionaux
  - 3 ☐ Gouvernement fédéral
  - 4 ☐ Union européenne
  - 5 ☐ Organisation des Nations Unies (O.N.U.)
  - 6 ☐ (Spontané) Autres
  - 7 ☐ (Spontané) NSP/SR
-

47) A votre avis, lesquelles des solutions suivantes pourraient résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement ?

ENQ. : Montrer la carte 28 – Lire – Maximum 3 réponses

- 1 ☐ Rendre les réglementations fédérales / de l'Union européenne plus strictes, avec des lourdes amendes pour les fautifs
- 2 ☐ Mieux appliquer la législation environnementale existante
- 3 ☐ Augmenter pour tous les taxes, les prix, etc. pour couvrir les coûts liés à l'environnement
- 4 ☐ Taxer uniquement ceux qui causent des problèmes d'environnement
- 5 ☐ Compter sur les initiatives de l'industrie, de l'agriculture, etc.
- 6 ☐ Impliquer davantage les ONG environnementales / les associations dans la protection de l'environnement, dans le processus de décision
- 7 ☐ Augmenter les incitations financières pour l'industrie, le commerce et les citoyens
- 8 ☐ Augmenter la prise de conscience générale sur l'environnement
- 9 ☐ (Spontané) Autres
- 10 ☐ (Spontané) Aucune de celles-ci
- 11 ☐ (Spontané) NSP/SR

48) Pensez-vous que vous connaissez plus de choses sur les problèmes liés à l'environnement ou bien sur les solutions apportées aux problèmes liés à l'environnement ?

ENQ. : Lire – Une seule réponse

- 1 ☐ Problèmes environnementaux
- 2 ☐ Solutions environnementales
- 3 ☐ NSP/SR

Passons à un autre sujet : la sécurité.

49) Dans quelle mesure vous sentez-vous en sécurité quand vous marchez seul dans votre quartier et qu'il fait noir ? Vous sentez-vous tout à fait en sécurité, plutôt en sécurité, pas très en sécurité ou pas du tout en sécurité ?

ENQ. : Si le répondant dit qu'il ne sort jamais, Insister : "Dans quelle mesure vous sentiriez-vous en sécurité ... ?"

- 1 ☐ Tout à fait en sécurité
- 2 ☐ Plutôt en sécurité
- 3 ☐ Pas très en sécurité
- 4 ☐ Pas du tout en sécurité
- 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

→

- 50) Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous été personnellement en contact avec des problèmes de drogue dans votre quartier ? Par exemple, en voyant des gens qui vendent ou achètent de la drogue, qui prennent ou utilisent de la drogue dans les lieux publics ou en trouvant des seringues laissées par des drogués ? Etait-ce souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?

- 1 ☐ Souvent  
 2 ☐ De temps en temps  
 3 ☐ Rarement  
 4 ☐ Jamais  
 5 ☐ (Spontané) NSP/SR

- 51) Au cours des 12 prochains mois, pensez-vous qu'il y ait un risque que vous soyez personnellement victime d'une des situations suivantes ?

LIRE	OUI 1	NON 2	NSP 3
(1) Vol d'un téléphone mobile/GSM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Vol d'autres objets personnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Cambriolage ou intrusion par effraction dans votre maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Agression ou vol avec l'intention de dérober un téléphone mobile/GSM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Agression ou vol avec d'autres intentions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Violence ou menace de violence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- 52) Je vais vous lire un nombre de situations liées à la criminalité et à sa prévention. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune de celles-ci ?

ENQ. : Montrer la carte 29

	LIRE	Plutôt d'accord 1	Plutôt pas d'accord 2	NSP 3
(1)	Des mesures telles que des alarmes et serrures antivol peuvent réduire la criminalité là où je vis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Un système de surveillance assuré par les habitants d'un quartier peut réduire la criminalité là où je vis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Une meilleure présence policière réduirait la criminalité là où je vis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Tout bien considéré, là où je vis les forces de l'ordre font du bon travail dans la lutte contre la criminalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	La police devrait partager la responsabilité de la prévention du crime avec le gouvernement fédéral et régional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Les particuliers et les organisations privées pourraient partager la responsabilité de la prévention de la criminalité avec les forces de l'ordre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	La criminalité des jeunes serait moins importante si leurs parents ou l'école leur enseignaient une meilleure discipline	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Les jeunes commettraient moins de crime s'ils avaient un meilleur niveau d'étude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	La pauvreté et le chômage poussent les jeunes à la criminalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Les jeunes commettraient moins de crimes si les peines de prison étaient plus dures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Il devrait y avoir plus de programmes de prévention de la criminalité pour les jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	Le crime organisé a infiltré la société (civile)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	Le crime organisé a infiltré l'économie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	Le crime organisé a infiltré l'administration communale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	Le crime organisé a infiltré le gouvernement fédéral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→

## SIGNALÉTIQUE

Toutes les données d'identification sont traitées séparément de vos réponses. En vertu de la loi du 8/12/1992 sur la protection de la vie privée, vous pouvez demander l'accès et/ou la rectification de vos données. Vous pouvez également consulter le registre public. L'enquêteur prend note de votre nom et adresse à des fins de contrôle de qualité interne mais ces données ne sont JAMAIS communiquées à un tiers.

**D1** A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

ENQ. : Montrer la carte D1 - Ne rien suggérer - La PI doit se situer dans une case ; si elle hésite, insister

Gauche ↔ Droite

☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5    ☐ 6    ☐ 7    ☐ 8    ☐ 9    ☐ 10

11 ☐ (Spontané) refus

12 ☐ (Spontané) NSP

Pas de question D2 à D6

**D7** Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

ENQ. : Montrer la carte D7 - Lire - Une seule réponse

- 1 ☐ C marié
- 2 ☐ V remarié
- 3 ☐ R célibataire qui vit actuellement en couple
- 4 ☐ G célibataire n'ayant jamais vécu en couple
- 5 ☐ F célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul
- 6 ☐ J divorcé
- 7 ☐ M séparé
- 8 ☐ P veuf / veuve
- 9 ☐ (Spontané) autre
- 10 ☐ (Spontané) refus

**D8** A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

ENQ. : Noter en clair - Si "étudie encore", coder 00

ans

BUREAU

Pas de question D9

→

D10 Sexe du répondant :

1 ☐ Homme

2 ☐ Femme

D11 Quel est votre âge ?

ans

BUREAU

- 
- Pas de questions D12 à D14
  - Questions D15a et D15b posées avant la Q. 22
  - Pas de questions D16 à D18
- 

D19 Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ?

ENQ. : Lire

OUI

1

☐

NON

2

☐

Les deux de façon égale

3

☐

(Spontané) NSP

4

☐

---

Pas de question D20

---

→

**Si la P.I n'apporte pas le revenu principal au foyer (code 2 à la D 19, item "Non")**

**D21a** Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

**ENQ. :** Répondre dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

**Si pas d'activité actuelle (code 1 à 4 à la Q. D21a)**

**D21b** Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

**ENQ. :** Répondre dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

	D21a Profession actuelle	D21b Profession précédente
<b>INACTIFS</b>		
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1 <input type="checkbox"/>	
étudiant	2 <input type="checkbox"/>	
-----		
au chômage/temporairement sans emploi	3 <input type="checkbox"/>	
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	4 <input type="checkbox"/>	
<b>INDEPENDANTS</b>		
agriculteur exploitant	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
pêcheur	6 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-----		
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	7 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<b>SALARIES</b>		
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	10 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	11 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
cadre moyen	12 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
-----		
employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
-----		
contremaître, agent de maîtrise	16 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
ouvrier qualifié	17 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
<b>N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE</b>		15 <input type="checkbox"/>

**Pas de questions D22 à D24**

→



D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?  
 ENQ. : Lire – une seule réponse

- 1 ☐ dans une commune rurale
- 2 ☐ dans une ville petite ou moyenne
- 3 ☐ dans une grande ville
- 4 ☐ (Spontané) NSP/SR

---

**Pas de questions D26 à D28**

---

D29 Nous désirons aussi des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels.

ENQ. : Montrer la carte D29

**Veillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers, ... Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, AVANT toutes taxes ou déductions.**

- 1 ☐ B
- 2 ☐ T
- 3 ☐ P
- 4 ☐ F
- 5 ☐ E
- 6 ☐ H
- 7 ☐ L
- 8 ☐ N
- 9 ☐ R
- 10 ☐ M
- 11 ☐ S
- 12 ☐ K
- 
- 13 ☐ (Spontané) refus
- 14 ☐ (Spontané) NSP/SR

—> PROTOCOLE D'INTERVIEW

# PROTOCOLE D'INTERVIEW

30

P1) Date de l'interview

Jour	Mois

BUREAU 

--	--

P2) Heure du début de l'interview (de 0 à 23 heures)

Exemple : 15 00 pour 15 heures et 15 20 pour 15 heures 20

Heures	Minutes

BUREAU 

--	--

P3) Durée de l'interview (en minutes)

--

BUREAU 

--

P4) Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus

- 1 ☐ deux (l'enquêteur et le répondant)
- 2 ☐ trois
- 3 ☐ quatre
- 4 ☐ cinq ou plus

P5) Coopération du répondant

Excellente

1

☐

Bonne

2

☐

Moyenne

3

☐

Médiocre

4

☐

P6) Réservé au bureau – Ne pas remplir : Catégorie d'habitat

5 grands centres

1

☐

Localités urbaines

2

☐

Localités secondaires

3

☐

Autres localités

4

☐


**P7) Réserve au bureau – Ne pas remplir : Région**

- 1 ☐ Hainaut  
 2 ☐ Limbourg  
 3 ☐ Namur  
 4 ☐ Flandre Orientale  
 5 ☐ Flandre Occidentale  
 6 ☐ Liège  
 7 ☐ Luxembourg  
 8 ☐ Brabant Flamand  
 9 ☐ Anvers  
 10 ☐ Bruxelles  
 11 ☐ Brabant Wallon

P8) Code postal

BUREAU

P9) N° du point de chute  
(A remplir par le bureau)



P10) N° enquêteur



P11) Facteur de pondération  
(A remplir par le bureau)



P12a) Téléphone au foyer

1 ☐ OUI

2 ☐ NON

P12b) Téléphone mobile au foyer

1 ☐ OUI

2 ☐ NON

P13) Langue de l'interview

1 ☒ français

2 ☐ néerlandais



LOT

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

→

NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE

Prénom

ADRESSE

n°

bte

CODE POSTAL

COMMUNE

NUMERO DE TELEPHONE

Je déclare :

- avoir posé toutes les questions adéquates à la PI, et ce en respectant les instructions qui ont été données ;
- que tous les renseignements repris dans ce questionnaire correspondent aux réponses fournies par la personne identifiée ci-dessus.

Toute fausse déclaration sera considérée comme une infraction grave à la loi belge.

SIGNATURE

DATE

2002

ENQUÊTEUR/TRICE

n°

CONTROLE

BUREAU

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--