

ZA3673

**Flash Eurobarometer 126
(Multimedia Internet Services: General Practitioners 3)**

Basic Questionnaire



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 126 [MEDECINS GENERALISTES] mai-juin 2002
Version française 15.05.2002

D0. Etes-vous bien médecin généraliste ?

- oui1
- non2 → STOP INTERVIEW

D1. Sexe [1] homme
[2] femme

D2. Age exact : [][] ans
[00] [REFUS/ SR]

D3. Lieu du cabinet médical

- Zone métropolitaine 1
- Autre ville / centre urbain 2
- Zone rurale 3

D4. Taille du cabinet médical :

De combien de médecins se compose votre cabinet ?

- médecin isolé 1
- 2 – 3 médecins 2
- 4 – 6 médecins 3
- plus de 6 médecins / polyclinique 4

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 126 [GENERAL PRACTITIONERS] May-June 2002
English version 15.05.2002 page 1/6

D0. Are you a General Practitioner?

- yes 1
- no 2 → STOP INTERVIEW

D1. Sex [1] man
[2] woman

D2. Exact age: [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. Location of Practice

- Metropolitan zone 1
- Other town / urban centre 2
- Rural zone 3

D4. Size of Practice

How many practitioners are working in your practice?

- single practitioner 1
- 2-3 practitioners 2
- 4-6 practitioners 3
- more than 6 practitioners /polyclinic 4



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 126 [MEDECINS GENERALISTES] mai-juin 2002
Version française 15.05.2002

1. Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ... ?

[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- a) PC 1
- b) Macintosh 1
- c) PC/Mac portable (notebook, laptop, ...) 1
- d) Ordinateur de poche (PDA, palmtop, ...) 1
- e) (aucun de ceux-ci) 1 → **STOP INTERVIEW**
- f) (NSP/SR) 1 → **STOP INTERVIEW**

2. Cet équipement est-il connecté à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes ?

- oui 1
- non 2 → **STOP INTERVIEW**
- (NSP/SR) 3 → **STOP INTERVIEW**

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 126 [GENERAL PRACTITIONERS] May-June 2002
English version 15.05.2002 **page 2/6**

1. Do you use any of the following in your practice : ... ?

[READ OUT, multiple answers possible]

- a) PC 1
- b) Macintosh 1
- c) PC/Mac Laptop (notebook) 1
- d) PDA (Personal Digital Assistant, pocket PC, palmtop) 1
- e) (none of these) 1 → **STOP INTERVIEW**
- f) (DK/NA) 1 → **STOP INTERVIEW**

2. Is this equipment connected to the Internet or to a dedicated general practitioners network?

- yes 1
- no 2 → **STOP INTERVIEW**
- (DK/NA) 3 → **STOP INTERVIEW**



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 126 [MEDECINS GENERALISTES] mai-juin 2002
Version française 15.05.2002

3. Utilisez-vous cette connexion à Internet ou au réseau professionnellement pour : ... ?

[LIRE - UNE RÉPONSE PAR ITEM]

- oui..... 1
- non..... 2
- (NSP/SR)..... 3

- a) accéder aux sites Internet d'associations médicales qui fournissent des renseignements 'de médecin à médecin' 1 2 3
- b) rechercher des informations pour vos prescriptions, y compris sur les nouveaux médicaments et les contre-indications 1 2 3
- c) trouver des informations en vue de votre formation permanente..... 1 2 3
- d) échanger des points de vue avec d'autres médecins 1 2 3
- e) consulter des publications médicales (par ex. sur Medline) 1 2 3
- f) envoyer et/ou recevoir des données de patients identifiés 1 2 3

[ENQ : SI OUI POUR L'ITEM (f) DANS LES AUTRES CAS → ALLER A Q.4 → ALLER A Q.7]

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 126 [GENERAL PRACTITIONERS] May-June 2002
English version 15.05.2002 **page 3/6**

3. Do you use the Internet or a General Practitioners network for any of the following professional purposes ...?

[READ OUT - ONE ANSWER FOR EACH ITEM]

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

- a) accessing to medical associations' websites which give 'doctor to doctor' information 1 2 3
- b) searching for prescribing information, including new drug information and contra-indications 1 2 3
- c) accessing information for your continuing education 1 2 3
- d) exchanging views with other doctors 1 2 3
- e) consulting medical journals (e.g. through Medline) 1 2 3
- f) sending and/or receiving patient identifiable data 1 2 3

[ENQ : IF YES TO ITEM (f) FOR OTHER CASES → GO TO Q.4 → GO TO Q.7]



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 126 [MEDECINS GENERALISTES] mai-juin 2002
Version française 15.05.2002

[UNIQUEMENT SI OUI A Q.3, ITEM F]

4. Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à Internet ou au réseau pour envoyer et / ou recevoir des données identifiant des patients. Utilisez-vous ces échanges pour : ?

[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

- oui..... 1
 - non..... 2
 - (NSP/SR)..... 3
-
- a) soumettre des demandes de remboursement de soins 1 2 3
 - b) transférer les données administratives du patient à d'autres soignants 1 2 3
 - c) transférer les données médicales du patient à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins 1 2 3
 - d) recevoir des résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic (p.e. électrocardiogrammes) 1 2 3
 - e) échanger des e-mails avec des patients 1 2 3
 - f) offrir à vos patients des services de télémédecine, comme le suivi médical à domicile par l'Internet ou par e-mails 1 2 3
 - g) transférer vos prescriptions par voie électronique (aux pharmaciens par exemple) 1 2 3

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 126 [GENERAL PRACTITIONERS] May-June 2002
English version 15.05.2002 page 4/6

[ONLY IF YES TO Q.3, ITEM F]

4. You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and / or receiving patient identifiable data. Do you use these exchanges for: ...?

[READ OUT - ONE ANSWER FOR EACH ITEM]

- yes 1
 - no 2
 - (DK/NA) 3
-
- a) to submit patient care reimbursement claims 1 2 3
 - b) transfer administrative patient data to a secondary care provider? 1 2 3
 - c) transfer patient medical data to other medical care providers for the purposes of continuity of care 1 2 3
 - d) receive results from laboratories and other diagnostic procedures (e.g. ECG) 1 2 3
 - e) exchanging emails with patients 1 2 3
 - f) to offer any form of telemedicine services to your patients, such as home monitoring via Internet or e-mail? 1 2 3
 - g) for electronic prescribing (transfer of prescription via Internet to dispensing pharmacist) 1 2 3

Formatiert: Nummerierung und Aufzählungszeichen



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 126 [MEDECINS GENERALISTES] mai-juin 2002
Version française 15.05.2002

5. Comment obtenez-vous le consentement des patients pour transférer leurs données dans les situations mentionnées ci-dessus ?

- par écrit1
- oralement2
- aucun consentement particulier obtenu3
- (NSP/SR)4

6. Lors de la transmission des données médicales de patients par Internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques ?

- oui, pour n'importe quelle transmission1
- oui, pour certaines transmissions2
- non3
- (NSP/SR)4

[A TOUS]

7. Utilisez-vous un Enregistrement Electronique des Soins de Santé ("EHCR") ? [aussi connu comme "Enregistrement Electronique du Patient", "Enregistrement Electronique Médical", "Enregistrement du Patient par Ordinateur" ?

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- oui, fourni par les Services nationaux ou régionaux des soins de santé1
- oui, acheté spécialement pour votre cabinet2
- non, n'utilise pas d'Enregistrement Electronique des Soins de Santé3
- (NSP/SR)4

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 126 [GENERAL PRACTITIONERS] May-June 2002
English version 15.05.2002 page 5/6

5. How do you obtain the patients consent for transferring patient data in the above named settings?

- written 1
- oral 2
- no specific consent obtained 3
- (DK/NA) 4

6. Do you use electronic signatures in communicating patient medical data via the Internet or a General Practitioners network?

- yes, for any communication 1
- yes, for some communications 2
- no 3
- (DK/NA) 4

[TO ALL]

7. Do you use an Electronic Health Care Record (EHCR) [also known as Electronic Patient record, Electronic Medical record, Computer Based Patient record]?

[READ OUT - ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- yes, provided by national or regional health authority 1
- yes, purchased specifically for the practice 2
- no, don't use Electronic Health Care Record 3
- (DK/NA) 4



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 126 [MEDECINS GENERALISTES] mai-juin 2002
Version française 15.05.2002

8. Utilisez-vous un site Internet pour votre cabinet : ... ?

[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- a) oui, avec des informations administratives uniquement (ex : heures de consultation, numéros de téléphone , etc) 1
- b) oui, avec des informations administratives plus des informations sur la santé (ex : la santé lors des voyages, les régimes et l'alimentation, la santé des enfants, des liens vers d'autres sites Internet de soins de santé) 1
- c) oui, avec la prise interactive de rendez-vous par les patients 1
- d) non, votre cabinet médical n'a pas de site Internet 1
- e) (NSP/SR) 1

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 126 [GENERAL PRACTITIONERS] May-June 2002
English version 15.05.2002 page 6/6

8. Do you use a web site for your practice : ... ?

[READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) yes, with administrative information only (e.g. surgery hours, contact numbers etc) 1
- b) yes, with administrative information plus health information (e.g. travel health, diet & nutrition, child health, links to other health web sites) 1
- c) yes, with interactive patient appointment scheduling 1
- d) no, your practice has no web site 1
- e) (DK/NA) 1

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]

+-----+
 | Réalisation de ce sondage. |
 +-----+

Ce sondage téléphonique FLASH EUROBAROMETRE 126: « MIS »
 SPECIAL MEDECINS GENERALISTES a été commandité par la
 Direction Générale INFSO de la Commission Européenne.

Il s'agit d'un FLASH EUROBAROMETRE GROUPES SPECIFIQUES,
 géré et organisé par la Direction Générale PRESS, Unité B/1.

Les interviews ont été réalisées du 27/05/2002 au 19/06/2002 par
 les quinze Instituts EOS GALLUP EUROPE dont la liste suit :

Belgique	DIMARSO - BRUXELLES
Danemark	GALLUP - KOBENHAVN
Allemagne	EMNID - BIELEFELD
Grèce	ICAP - ATHENS
Espagne	DEMOSCOPIA - MADRID
Finlande	SUOMEN GALLUP - ESPOO
France	SOFRES - MONTROUGE
Irlande	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN
Italie	DOXA - MILANO
Luxembourg	ILReS - LUXEMBOURG
Pays-Bas	NIPO - AMSTERDAM
Autriche	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA
Portugal	EUROTESTE - LISBOA
Suède	SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM
Royaume Uni	ICM - LONDON

+-----+
 | Représentativité des résultats. |
 +-----+

Les cibles de ce Flash Eurobaromètre ont été définies par la
 Commission Européenne comme : les médecins généralistes
 exerçant dans l'Union Européenne.

L'échantillonnage a été réalisé dans chaque pays sur la base
 des listes disponibles (publiées) des généralistes.
 La procédure de la "fraction sondée" a permis de garantir la
 représentativité statistique de l'échantillon, par rapport
 à chaque "univers" national.

+-----+
 | Tailles des échantillons. |
 +-----+

Les tailles d'échantillon sont de 80 à 400 médecins, selon
 les pays. Elles ont été définies de manière à optimiser la
 précision et la fiabilité des résultats nationaux d'une part,
 européens de l'autre.

Une pondération a été appliquée aux résultats nationaux pour
 calculer les totaux marginaux « Union Européenne ». De cette
 manière, chaque pays intervient dans le résultat global en
 proportion du nombre de leurs médecins généralistes.

Ci-dessous sont présentés côte à côte les nombres
 d'interviews :

- (a) effectivement réalisées dans chaque pays
- (b) découlant de la pondération « UE 15 ».

+-----+
 | Realization of this survey. |
 +-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 126: « MIS »
 SPECIAL GENERAL PRACTITIONERS has been financed by
 the INFSO General Directorate of the European Commission.

It is a SPECIFIC TARGET FLASH EUROBAROMETER SURVEY,
 organized and managed by the PRESS General Directorate,
 Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 27/05/2002
 and the 19/06/2002 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE
 Institutes :

(Interviews : 28/05/02 - 19/06/02)	Belgium
(Interviews : 27/05/02 - 07/06/02)	Denmark
(Interviews : 28/05/02 - 11/06/02)	Germany
(Interviews : 27/05/02 - 14/06/02)	Greece
(Interviews : 05/06/02 - 11/06/02)	Spain
(Interviews : 27/05/02 - 04/06/02)	Finland
(Interviews : 28/05/02 - 07/06/02)	France
(Interviews : 28/05/02 - 30/05/02)	Ireland
(Interviews : 28/05/02 - 30/05/02)	Italy
(Interviews : 28/05/02 - 11/06/02)	Luxemburg
(Interviews : 28/05/02 - 13/06/02)	Netherlands
(Interviews : 28/05/02 - 17/06/02)	Austria
(Interviews : 11/06/02 - 19/06/02)	Portugal
(Interviews : 28/05/02 - 17/06/02)	Sweden
(Interviews : 29/05/02 - 13/06/02)	United Kingdom

+-----+
 | Representativity of the results. |
 +-----+

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined
 by the European Commission as : the General Practitioners
 active in the European Union.

The sampling has been realized in each country on the basis
 of the published lists of General Practitioners.
 The "constant fraction" procedure used guarantees the
 representativity of each national sample for its "universe".

+-----+
 | Sizes of the samples. |
 +-----+

The sample sizes amount to 80 to 400 practitioners, depending
 on the countries. They have been allocated in order to
 optimize the accuracy and the fiability of the national as
 well as the european results.

A weighting factor has been applied on the national results
 in order to compute the « European Union » marginals. This
 way each country influences the european result
 proportionally to the number of its GPs.

Hereafter we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each country
- (b) derived from the weighting « EU 15 ».

	(a) Inter- viewed		(b) Weighted EU 15	
TOTAL.....	3512	100.0%	3512	100.0%
Belgium.....	200	5.7%	186	5.3%
Denmark.....	200	5.7%	31	.9%
Germany.....	300	8.5%	451	12.8%
Greece.....	200	5.7%	33	.9%
Spain.....	370	10.5%	735	20.9%
France.....	400	11.4%	936	26.6%
Ireland.....	200	5.7%	19	.5%
Italy.....	301	8.6%	500	14.2%
Luxembourg.....	81	2.3%	3	.1%
Netherlands....	202	5.8%	69	2.0%
Austria.....	200	5.7%	56	1.6%
Portugal.....	200	5.7%	101	2.9%
Finland.....	150	4.3%	10	.3%
Sweden.....	200	5.7%	39	1.1%
United Kingdom.	308	8.8%	343	9.8%

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg