

DEUTSCHLAND/WEST

 Papenkamp 2-6 · 23879 Mölln Telefon (04542) 801-0 Telefax (04542) 801-201	Studie Nr.	101 360	530
	INSTITUTS-EINTRAGUNG:		
<ul style="list-style-type: none"> Name und Anschrift des Befragten dürfen nicht im Fragebogen notiert werden! 	Split:	1	West
Land	Deutschland	03	
INRA-Studie Nr.	56.0		
	Adressenliste-Nr.		
	Adressen-Nr.		
	Interviewer-Nr.		

Dieser Fragebogen ist vertraulich und darf nicht aus der Hand gegeben werden.

Das gesamte Interview ist mit allen Fragen in einem persönlichen Gespräch mit dem Befragten durchzuführen. Keineswegs darf die Befragung telefonisch durchgeführt werden oder der Fragebogen dem Befragten zum Selbstauffüllen überlassen werden, es sei denn, für einzelne Fragen ist dieses im Fragebogen durch eingedruckte Anweisungen besonders geregelt.

Guten Tag, ich komme von INRA Deutschland in Mölln. Wir führen hier eine Umfrage durch und ich möchte Sie bitten, mir einige Fragen zu beantworten. Zuerst darf ich noch einiges allgemein zu dieser Studie, vor allem zu ihrem Sinn und Zweck sagen. Wir befragen einen repräsentativen Bevölkerungsquerschnitt. Ihre Meinung wird als repräsentativ für die Ansicht vieler berücksichtigt. Sie können sicher sein, daß dieses Interview geheim bleibt. Wir trennen Ihre Angaben im Institut so, dass man dem Interview nicht mehr ansehen kann, daß Sie es gegeben haben; in der Fachsprache heißt das, daß wir die Daten anonymisieren. Im Bericht über die Ergebnisse aller Interviews verwendet das Institut Ihre Angaben vertraulich so, dass Ihre Meinung oder was Sie sonst noch angegeben haben, als eine von mehreren Antworten zählt. Es heißt dann beispielsweise, dass 70% der Bevölkerung die eine und 30% die andere Meinung vertreten. Selbstverständlich gelten für das Institut insgesamt die strengen wissenschaftlichen Grundsätze der Markt- und Sozialforschung und die Verpflichtungen aus dem Datenschutzrecht. Das garantieren wir. Ihre Teilnahme am Interview ist freiwillig. Sind Sie damit einverstanden, dass wir in diesem Sinne mit Ihrem Interview arbeiten?

		Text in dieser Schrift ist dem Befragten vorzulesen.	
<input type="checkbox"/>	Ja	→	weiter im Interview
<input type="checkbox"/>	Nein	→	kein Interview
		Text in dieser Schrift und dieser Schrift ist nur für den Interviewer bestimmt. Kennzeichnen der zutreffenden Antworten so ankreuzen, z.B.:	
			<input checked="" type="checkbox"/> Ja
		wenn falsch angekreuzt:	<input type="checkbox"/> Ja

A Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst und die Kinder eingeschlossen?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------|---|--------------------------|-----------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | eine Person | 6 | <input type="checkbox"/> | sechs Personen |
| 2 | <input type="checkbox"/> | zwei Personen | 7 | <input type="checkbox"/> | sieben Personen |
| 3 | <input type="checkbox"/> | drei Personen | 8 | <input type="checkbox"/> | acht Personen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | vier Personen | 9 | <input type="checkbox"/> | neun Personen + |
| 5 | <input type="checkbox"/> | fünf Personen | | | |

B Und wie viele Personen davon sind 15 Jahre und älter?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------|---|--------------------------|-----------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | eine Person | 6 | <input type="checkbox"/> | sechs Personen |
| 2 | <input type="checkbox"/> | zwei Personen | 7 | <input type="checkbox"/> | sieben Personen |
| 3 | <input type="checkbox"/> | drei Personen | 8 | <input type="checkbox"/> | acht Personen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | vier Personen | 9 | <input type="checkbox"/> | neun Personen + |
| 5 | <input type="checkbox"/> | fünf Personen | | | |

C

Nennen Sie mir doch bitte die Vornamen dieser (INT.: Antwort aus Frage B nennen) Personen und fangen Sie dabei mit der ältesten Person an.

INT.: Vornamen unten eintragen.

+

Und nun sagen Sie mir bitte noch, welche Person von den genannten Personen als nächste Geburtstag hat.

INT.: Kreuzen Sie bitte die Person an, die, von HEUTE (Befragungstag) aus gesehen, als erste Geburtstag hat. Mit dieser Person ist die Befragung durchzuführen. Kinder unter 15 Jahren dürfen weder im Schema eingetragen noch befragt werden.

Befragungsperson bitte ankreuzen!

Vornamen der Personen ab 15 Jahre

<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____

Q1

Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

INT.: Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Belgien |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Dänemark |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Deutschland |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Griechenland |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Spanien |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Frankreich |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Irland |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Italien |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Luxemburg |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Niederlande |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Portugal |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Großbritannien (inkl. Nordirland) |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Österreich |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Schweden |
| 15 | <input type="checkbox"/> | Finnland |
| 16 | <input type="checkbox"/> | andere Länder |
| 17 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

} weiter mit Frage Q2

} ENDE

Q2

Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach für Ihren Alltag, mit einem Computer/PC umgehen zu können? Ist es sehr wichtig, ziemlich wichtig, nicht sehr wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

- | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sehr wichtig |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Ziemlich wichtig |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nicht sehr wichtig |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Überhaupt nicht wichtig |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |

+

D15a Sind Sie persönlich berufstätig?**Berufstätig**

- 1 voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)
- 2 teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

- 3 zur Zeit arbeitslos
- 4 Rentner/Pensionär/Frührentner
- 5 Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)
- 6 Schüler/Student

D15b Welchen Beruf üben Sie zur Zeit aus bzw. welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D15b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen. Bei Auszubildenden Lehrberuf angeben.

Berufsbezeichnung: _____

Selbständig

- 1 Landwirt
- 2 Fischer
- 3 Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
- 4 Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
- 5 Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)
- 7 Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied
- 8 Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
- 9 Sonstige Büroangestellte
- 10 Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
- 11 Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
- 12 Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
- 13 Facharbeiter
- 14 sonstige Arbeiter
- 15 nie berufstätig gewesen

Q3

Benutzen Sie persönlich einen Computer/ PC....

INT.: Items a und b NUR wenn Befragter laut D15a „voll berufstätig“ oder „teilzeit berufstätig“, Pos. 1 oder 2 genannt.

+

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
a am Arbeitsplatz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b und zu Hause, für berufliche Zwecke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INT.: Items c bis f an alle.			
c zu Hause, aber nicht für berufliche Zwecke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d in der Schule oder Universität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e in einer öffentlichen Einrichtung oder an einem öffentlich zugänglichen Ort wie z.B. einer Bücherei, einer Behörde oder einem Internetcafé?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f irgendwo anders?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INT.: NUR wenn Befragter Computer nutzt (in Q3a - f mindestens einmal "Ja", Pos. 1), sonst weiter mit Q5

Q4

Welche der folgenden Geräte oder Einrichtungen nutzen Sie?

INT.: Vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

+

- 1 Das Internet
- 2 Ein Handy
- 3 Einen Personal Organizer, Personal Digital Assistant, so wie Psion, Palm Pilot etc.
- 4 Fernsehgerät
- 5 Kabelfernsehen
- 6 Satellitenfernsehen
- 7 Digitalfernsehen
- 8 Keines davon (INT.: NUR falls spontan genannt.)
- 9 Weiß nicht

INT.: NUR wenn Befragter laut D15a "berufstätig" oder "arbeitslos" Pos. 1-3 ist, sonst weiter mit Q6

Q5

Ganz allgemein gefragt, für welche der folgenden Dinge ist es Ihrer Meinung nach wichtig, einen Computer/PC oder das Internet zu nutzen?

INT.: Liste Q5 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Um seine Arbeit zu erledigen
- 2 Um seinen Arbeitsplatz zu behalten
- 3 Um einen Arbeitsplatz zu bekommen
- 4 Um nach Lehr- und Ausbildungsmaterial zu suchen bzw. es zu nutzen
- 5 Um Zugang zu örtlichen oder nationalen Verwaltungen oder öffentlichen Stellen zu erhalten
- 6 Um mit der Familie oder Freunden zu kommunizieren
- 7 Um Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu finden
- 8 Um Produkte oder Dienstleistungen zu kaufen
- 9 Um andere Informationen oder kostenlose Dienstleistungen zu erhalten
- 10 Aus anderen Gründen (INT.: NUR falls spontan genannt.)
- 11 Weiss nicht

+

AN ALLE

Q6 Welche Art von Nachweisen oder Zeugnissen haben Sie, wenn überhaupt, über Ihre Computer/PC-Kenntnisse?

INT.: Liste Q6 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Universitätsabschluss oder Diplom in Informatik
- 2 Schulzeugnis über den Gebrauch von Computern/PCs
- 3 Zeugnis einer öffentlichen Bildungseinrichtung über den Gebrauch von Computern/PCs
- 4 Zeugnis eines privaten Unternehmens über Gebrauch von Computern/PCs
- 5 Zeugnis aus einem Fernkurs oder Fernstudium über Gebrauch von Computern/PCs
- 6 Anderes (INT.: NUR wenn spontan genannt.)
- 7 Keines davon (INT.: NUR wenn spontan genannt.)
- 8 Weiß nicht

INT.: NUR wenn Befragter laut D15a "berufstätig" oder "arbeitslos" Pos. 1-3 ist, sonst weiter mit Interviewerfeststellung vor Q12

Q7 Hatten Sie jemals eine Computer/PC-Schulung für Ihre Arbeit?

- 1 Ja → weiter mit Frage Q8
- 2 Nein } weiter mit Frage Q9
- 3 Weiß nicht }

INT.: NUR wenn in Q7 "Ja" Pos. 1, sonst weiter mit Q9.

Q8 Bitte denken Sie an Ihre letzte Computer/PC-Schulung.

INT.: Aussagen vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
1 Fand diese innerhalb der letzten 12 Monate statt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Fand diese innerhalb des letzten Monats statt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Fand diese an Ihrem Arbeitsplatz statt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Fand diese während Ihrer normalen Arbeitszeit statt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Wurde diese von Ihrem Arbeitgeber bezahlt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Hat diese Ihnen die Arbeit erleichtert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INT.: NUR wenn Befragter laut D15a "berufstätig" oder "arbeitslos" Pos. 1-3 ist, sonst weiter mit Interviewerfeststellung vor Q12.

Q9 Man nennt es „Telearbeit“, wenn ein Angestellter seine Arbeit ganz oder teilweise von woanders als von seinem normalen Arbeitsplatz aus erledigt. Dies geschieht normalerweise von zu Hause aus, mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien. Üben Sie zur Zeit Telearbeit aus?

INT.: Falls JA: Tun Sie das regelmäßig oder gelegentlich?

INT.: Falls NEIN: Und wären Sie daran interessiert, Telearbeit auszuprobieren, oder nicht?

- 1 Ja, regelmäßig } weiter mit Frage Q10
- 2 Ja, gelegentlich }
- 3 Nein, aber interessiert } weiter mit Frage Q11
- 4 Nein, und nicht interessiert }
- 5 Weiß nicht }

INT.: Falls in Q9 "Ja, regelmäßig" oder "Ja, gelegentlich", Pos. 1 oder 2 genannt, sonst weiter mit Q11

Q10 Üben Sie Telearbeit aus im Rahmen einer Vereinbarung zwischen...

INT.: Liste Q10 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ... einer Gewerkschaft und Ihrem Arbeitgeber?
- 2 ... Gewerkschaften und einem Arbeitgeberverband für eine bestimmte Industrie und Region?
- 3 ... Gewerkschaften und einem Arbeitgeberverband für eine bestimmte Industrie und Deutschland als Ganzes?
- 4 Nein, nicht im Rahmen einer Vereinbarung.
- 5 Andere (INT.: NUR falls spontan genannt.)
- 6 Weiß nicht

INT.: NUR wenn Befragter laut D15a „voll berufstätig“ oder „teilzeit berufstätig“, Pos. 1 oder 2 ist, sonst weiter mit Interviewerfeststellung vor Q12

Q11a Wenn Sie an Informations- und Kommunikationstechnologien denken, so wie Computernetzwerke oder -systeme, Internet, E-mail, Videokonferenz, sind davon irgend welche an Ihrem Arbeitsplatz eingeführt worden, oder nicht?

- 1 Ja → weiter mit Frage Q11b
 - 2 Nein
 - 3 Weiß nicht
- } weiter mit Interviewerfeststellung vor Frage Q12

INT.: NUR wenn in Q11a „Ja“, Pos. 1, sonst weiter mit Interviewerfeststellung vor Q12.

Q11b Sagen Sie mir bitte, ob Sie den folgenden Aussagen zustimmen oder ob Sie sie ablehnen.

INT.: Aussagen vorlesen.

		stimme zu	lehne ab	weiß nicht
		1	2	3
1	Die tatsächlichen Bedürfnisse wurden erfüllt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Die Endnutzer wurden in die Entscheidung einbezogen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Angemessene technische Schulung wurde durchgeführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Das Unternehmen/die Organisation wurde effizienter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Es führte zu bedeutenden organisatorischen Veränderungen (neue Rollen, neue Aufgaben)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Es wurden besondere Schulungen zu den neuen Rollen und Aufgaben durchgeführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Die Qualität des Arbeitsplatzes wurde verbessert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INTERVIEWERFESTSTELLUNG:

Befragter nutzt laut Frage Q3a oder Q3b einen Computer am Arbeitsplatz oder zu Hause für berufliche Zwecke

- 1 Nutzt Computer/PC am Arbeitsplatz oder zu Hause → weiter mit Frage Q12
- 2 Nutzt keinen Computer/PC am Arbeitsplatz oder zu Hause → weiter mit Frage Q13

Q12 Auf welche Weise hat die Nutzung eines Computers, von E-mail, Internet die Art Ihrer Arbeit verändert?

INT.: Liste Q12 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sie benötigen mehr Fähigkeiten in Ihrer Arbeit |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Sie benötigen weniger Fähigkeiten in Ihrer Arbeit |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Sie haben mehr Verantwortung in Ihrer Arbeit |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Sie haben weniger Verantwortung in Ihrer Arbeit |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Sie führen mehr Aufgaben innerhalb eines Tages aus |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Sie führen weniger Aufgaben innerhalb eines Tages aus |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Es ist einfacher, Arbeit und Privatleben miteinander zu vereinbaren |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Es ist schwieriger, Arbeit und Privatleben miteinander zu vereinbaren |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Die Arbeit ist einfacher |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Die Arbeit ist schwieriger |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Es ist einfacher, die Informationen zu bewältigen, die für Ihre Arbeit notwendig sind |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Es ist schwieriger, die Informationen zu bewältigen, die für Ihre Arbeit notwendig sind |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Anderes (INT.: NUR wenn spontan genannt) |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Nichts hat sich geändert (INT.: NUR wenn spontan genannt) |
| 15 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |

INT.: NUR wenn Befragter laut D15a „voll berufstätig“ oder „teilzeit berufstätig“, Pos. 1 oder 2 ist, sonst weiter mit Q14

Q13 Wie viele Menschen arbeiten insgesamt in Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation und zwar in Ihrer Arbeitsstätte?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Eine (Befragter alleine) | 6 | <input type="checkbox"/> | 100 - 249 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 - 4 | 7 | <input type="checkbox"/> | 250 - 499 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 5 - 9 | 8 | <input type="checkbox"/> | 500 und mehr |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 10 - 49 | 9 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 50 - 99 | | | |

AN ALLE

Lassen Sie uns jetzt über ein anderes Thema sprechen: Finanzdienstleistungen.

+ Q14

Ich lese Ihnen nun einige Aussagen vor. Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder ob Sie sie eher ablehnen.

INT.: Aussagen vorlesen.

		stimme eher zu	lehne eher ab	weiß nicht
		1	2	3
1	Banken geben genügend Informationen darüber, wie Bankkonten geführt werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Es ist sehr teuer, ein Bankkonto zu haben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Es ist sehr schwer, einen Rechtsstreit mit einer Bank zu gewinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Auf Kredit zu kaufen bringt mehr Vorteile als Gefahren mit sich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Man weiß vorher nie, wie viel ein Kredit wirklich kosten wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Man kann so viel Kredit aufnehmen, wie man will, es gibt keine wirklichen Kontrollen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Das Problem der Überschuldung, d.h. dass man Kredite nicht mehr zurückzahlen kann, existiert in Deutschland nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Geld- und Finanzinstitute erklären deutlich, wie eine Hypothek funktioniert und welche Risiken damit verbunden sind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Es ist sehr schwierig, die Bedingungen zu vergleichen, die an unterschiedliche Arten von Hypotheken geknüpft sind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Es ist sehr schwer, einen Rechtsstreit mit einer Versicherung zu gewinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Bei Versicherungsverträgen weiß man vorher nie, wie gut man abgesichert ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ Q15

Ihrer Meinung nach, ganz allgemein, stellt die gegenwärtige deutsche Gesetzgebung folgendes sicher?

INT.: Aussagen vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1 ...	die Durchschaubarkeit von Informationen über Finanzangelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ...	den Schutz der Verbraucherrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ...	die Möglichkeit, gegenüber Banken und Versicherungsgesellschaften Ansprüche geltend zu machen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ...	Sicherheit bei der Durchführung von finanziellen Transaktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ...	Schutz von vertraulichen Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ Q16

Jedes Mitgliedsland hat beim Verbraucherschutz seine eigenen Standards. Sind Sie der Ansicht, dass diese Standards innerhalb der Europäischen Union vereinheitlicht werden sollten oder nicht?

INT.: Falls ja: Und sollten sie vollständig oder nur teilweise vereinheitlicht werden?

- 1 nein
- 2 ja, vollständig
- 3 ja, teilweise
- 4 weiß nicht

Q17 Die Öffnung der Märkte und technologische Entwicklungen wie z.B. Telefon-Banking, das Internet usw. ermöglichen uns in zunehmendem Maße, auch über Entfernungen hinweg Bank- und Finanzdienstleistungen zu nutzen. Ihrer Meinung nach: Stellt die gegenwärtige deutsche Gesetzgebung folgendes sicher:

INT.: Liste Q17 vorlegen UND Vorgaben nacheinander vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
1 ... die Durchschaubarkeit von Informationen über Finanzangelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ... den Schutz der Verbraucherrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ... <u>Schutz von vertraulichen Informationen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ... Sicherheit bei der Durchführung von finanziellen Transaktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ... die Möglichkeit, gegenüber Banken und Versicherungsgesellschaften Ansprüche geltend zu machen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q18 Die Entwicklungen im Bereich Finanzdienstleistungen bringen mit sich, dass laufend neue Technologien eingeführt werden. Ihrer Meinung nach: Ist es notwendig oder nicht, dass in der Europäischen Union Maßnahmen ergriffen werden, um die Verbraucher bei der Nutzung dieser neuen Technologien zu schützen?

INT.: Falls ja: Und sollten diese Maßnahmen vollständig oder teilweise ergriffen werden?

- 1 nein
 2 ja, vollständig
 3 ja, teilweise
 4 weiß nicht

Q19 Gibt es Ihrer Ansicht nach Hindernisse, die Verbraucher davon abhalten, Finanzdienstleistungen überall in der Europäischen Union zu nutzen?

INT.: Falls ja: Und welche sind das?

INT.: Liste Q19 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich

- 1 nein, keine Hindernisse
 2 ja, zu wenig Information
 3 ja, schlechte Information
 4 ja, zu viel Risiko
 5 ja, weil man in der Lage sein muss, hohe Beträge investieren zu können
 6 ja, Schwierigkeiten aufgrund der Entfernung
 7 ja, schlechte rechtliche Absicherung bei Problemen
 8 ja, Sprachprobleme
 9 ja, andere Hindernisse (INT.: NUR falls spontan genannt)
 10 weiß nicht

Q20a Welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in Deutschland für einen größeren Kauf bezahlen wollen? Mit einem größeren Kauf meine ich etwas, das mindestens DM 200,- kostet.

INT.: Liste Q20 vorlegen und liegenlassen. Nur EINE Nennung.

- +
- 1 In bar
 - 2 Per (aufladbarer) Geldkarte
 - 3 Per Scheck
 - 4 Mit Kreditkarte (wie z.B. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder einer Scheckkarte, z.B. EC-Karte
 - 5 Per Banküberweisung
 - 6 Per Postüberweisung/Nachnahme
 - 7 Sonstige Zahlungsmittel (INT.: NUR falls spontan genannt!)
 - 8 Weiß nicht

Q20b Und welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union für einen größeren Kauf bezahlen wollen?

INT.: Liste Q20 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

- +
- 1 In bar
 - 2 Per (aufladbarer) Geldkarte
 - 3 Per Scheck
 - 4 Mit Kreditkarte (wie z.B. Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder einer Scheckkarte, z.B. EC-Karte
 - 5 Per Banküberweisung
 - 6 Per Postüberweisung/Nachnahme
 - 7 Sonstige Zahlungsmittel (INT.: NUR falls spontan genannt!)
 - 8 Weiß nicht
 - 9 Habe noch nie etwas in einem anderen Mitgliedsland gekauft (INT.: NUR falls spontan genannt!)

INT.: Nur stellen, falls in Frage Q20a Position 1, 2, 3, 4, 5 oder 6 genannt. Sonst weiter mit Frage Q21b.

Q21a Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in Deutschland die Zahlung ... (INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q20a nennen.).

Und warum bevorzugen Sie in Deutschland dieses Zahlungsmittel?

INT.: Liste Q21 vorlegen und liegen lassen. Mehrfachnennungen möglich.

- +
- 1 Weil es preisgünstig ist
 - 2 Weil es einfach ist
 - 3 Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
 - 4 Um das Risiko eines Verlustes oder Diebstahls zu vermeiden
 - 5 Um zu vermeiden, dass man überfallen wird
 - 6 Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt
 - 7 Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!)
 - 8 Weiß nicht

INT.: Nur stellen, falls in Frage Q20b Position 1, 2, 3, 4, 5 oder 6 genannt. Sonst weiter mit Frage Q22.

Q21b Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union die Zahlung ... (INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q20b nennen.).

Und warum bevorzugen Sie in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union dieses Zahlungsmittel?

INT.: Liste Q21 liegt noch vor. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Weil es preisgünstig ist
- 2 Weil es einfach ist
- 3 Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
- 4 Um das Risiko eines Verlusts oder Diebstahls zu vermeiden
- 5 Um zu vermeiden, dass man überfallen wird
- 6 Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt
- 7 Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 8 Weiß nicht

AN ALLE

Q22 Haben Sie schon einmal etwas per Telefon, per Computer, per Internet usw. bezahlt?

INT.: Falls ja: Und haben Sie bei diesen Zahlungen schon einmal eine Karte mit einer persönlichen Geheimzahl verwendet?

- 1 Nein → weiter mit Frage Q23
 - 2 Ja, schon so bezahlt, aber ohne Verwendung einer Karte mit Gemeinzahl
 - 3 Ja, schon so bezahlt, und zwar unter Verwendung einer Karte mit Geheimzahl
 - 4 Weiß nicht
- } weiter mit Frage Q24a

INT.: NUR stellen, falls in Frage Q22 „Nein“, Pos. 1 genannt, sonst weiter mit Q24a.

Q23 Und warum haben Sie noch nie auf diese Art und Weise bezahlt? Anhand dieser Liste: Welches war der Hauptgrund?

INT.: Liste Q23 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- 1 Ich habe keine Kredit- bzw. EC-Karte
- 2 Ich hatte dazu noch nie Gelegenheit
- 3 Ich glaube nicht, dass dies sicher ist
- 4 Diese Zahlungsweise interessiert mich nicht
- 5 Ich kann mir meine Geheimzahl (PIN) nicht merken (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 6 Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 7 Weiß nicht

AN ALLE

Q24a Wären Sie bereit, in Deutschland eine aufladbare Geldkarte, d.h. eine sogenannte „elektronische Geldbörse“, zu benutzen, um für kleinere Einkäufe wie z.B. eine Zeitung oder ein Brot zu bezahlen?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja | 3 <input type="checkbox"/> gibt es nicht (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 2 <input type="checkbox"/> Nein | 4 <input type="checkbox"/> weiß nicht/kenne ich nicht |

Q24b Und wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union unterwegs sind?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja | 3 <input type="checkbox"/> gibt es nicht (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 2 <input type="checkbox"/> Nein | 4 <input type="checkbox"/> weiß nicht/kenne ich nicht |

Q25a Haben Sie persönlich ein Sparbuch, also ein Sparkonto, das Ihnen Zinsen einbringt, für das Sie aber keine EC-Karte oder Scheckformulare besitzen, bei... (INT.: Banktyp jeweils nennen)

INT.: Falls "ja", Antwort "ja" im Schema unter Frage Q25a ankreuzen und zum nächsten Bank-Typ übergehen.
 Falls "nein", SOFORT Frage Q25b stellen und ANSCHLIESSEND Frage Q25a für nächsten Bank-Typ stellen.
 Auf diese Weise alle drei Bank-Typen durchgehen. Frage Q25b für jeden Bank-Typ stellen, bei dem Antwort "nein" in Frage Q25a:

Q25b Und warum nicht? Sagen Sie es mir bitte anhand dieser Liste.

INT.: Liste Q25b vorlegen und liegen lassen.

		Frage Q25a		Frage Q25b (falls „nein“ in Frage Q25a)				
		ja	nein	hatte nie eines	habe Konto selbst aufgelöst	Bank hat Konto aufgelöst	sonstiges	weiß nicht/verweigert
		1	2	1	2	3	4	5
1	einer Bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	einer Sparkasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	der Postbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q26a Haben Sie persönlich ein Girokonto, also ein Konto, das eine EC-Karte oder ein Scheckheft umfasst, bei.... (INT.: Banktyp jeweils nennen.)

INT.: Falls "ja", Antwort "ja" im Schema unter Frage Q26a ankreuzen und zum nächsten Bank-Typ übergehen.
 Falls "nein", SOFORT Frage Q26b stellen und ANSCHLIESSEND Frage Q26a für nächsten Bank-Typ stellen.
 Auf diese Weise alle drei Bank-Typen durchgehen. Frage Q26b für jeden Bank-Typ stellen, bei dem Antwort "nein" in Frage Q26a:

Q26b Und warum nicht? Sagen Sie es mir bitte anhand dieser Liste.

INT.: Liste Q25b liegt noch vor.

		Frage Q26a		Frage Q26b (falls „nein“ in Frage Q26a)				
		ja	nein	hatte nie eines	habe Konto selbst aufgelöst	Bank hat Konto aufgelöst	sonstiges	weiß nicht/verweigert
		1	2	1	2	3	4	5
1	einer Bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	einer Sparkasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	der Postbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q27 Haben Sie persönlich...

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	ein Scheckheft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	eine Kreditkarte (z.B. Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	eine andere Bankkarte (z.B. EC-Karte)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q28a Haben Sie eine Hypothek, ...

INT.: Vorlesen.

		ja	nein	weiß nicht
		1	2	3
1	... die weniger als 10 Jahre läuft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	... die 10-20 Jahre läuft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	... die länger als 20 Jahre läuft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q28b Haben Sie persönlich ...

INT.: Vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
1 ... einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um ein Auto zu kaufen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ... einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um etwas anderes zu kaufen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ... einen Überziehungskredit für Ihr laufendes Konto (Dispo)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragen Q29 - Q33 entfallen.

Lassen Sie uns jetzt über ein anderes Thema sprechen: Kulturelle Aktivitäten

Q34 Sehen Sie Fernsehen?

- 1 Ja → weiter mit Frage Q35a
- 2 Nein → weiter mit Frage Q36

INT.: NUR wenn in Q34 "Ja", Pos. 1 angegeben, sonst weiter zu Q36

Q35a Welche von diesen Arten von Fernsehsendungen sehen Sie sich an?

INT.: Liste Q35 vorlegen und liegen lassen. Mehrfachnennungen möglich.

- +
- 1 Nachrichten/Aktuelles
 - 2 Seifenopern/Daily Soaps/Serien
 - 3 Musiksendungen
 - 4 Sport
 - 5 Filme/Spielfilme
 - 6 Dokumentarfilme/-sendungen
 - 7 Kindersendungen
 - 8 Talkshows
 - 9 Teleshopping
 - 10 Andere Arten von Unterhaltungssendungen (Spielshows, Kochprogramme, Reality-TV)
 - 11 Andere (INT.: NUR wenn spontan genannt)
 - 12 Weiß nicht

Q35b Und welche drei Arten von Fernsehsendungen sehen Sie am liebsten?

INT.: Liste Q35 liegt noch vor. Maximal 3 Nennungen zulassen.

- +
- 1 Nachrichten/Aktuelles
 - 2 Seifenopern/Daily Soaps/Serien
 - 3 Musiksendungen
 - 4 Sport
 - 5 Filme/Spielfilme
 - 6 Dokumentarfilme/-sendungen
 - 7 Kindersendungen
 - 8 Talkshows
 - 9 Teleshopping
 - 10 Andere Arten von Unterhaltungssendungen (Spielshows, Kochprogramme, Reality-TV)
 - 11 Andere (INT.: NUR wenn spontan genannt)
 - 12 Weiß nicht

AN ALLE

Q36 Wie oft sehen Sie Videos oder DVDs?

INT.: Skala Q36 vorlegen und liegen lassen. Nur EINE Nennung.

- +
- 1 Täglich
 - 2 Mehrmals die Woche
 - 3 Einmal die Woche
 - 4 Ein- bis dreimal im Monat
 - 5 Seltener als einmal im Monat
 - 6 Nie
 - 7 Weiß nicht

Q37 Wie oft hören Sie Radio?

INT.: Skala Q36 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

- | | | | |
|-------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Täglich | } weiter mit Frage Q38 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Mehrmals die Woche | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Einmal die Woche | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Ein- bis dreimal im Monat | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Seltener einmal im Monat | |
| <hr/> | | | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Nie | } weiter mit Frage Q39 |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht | |

INT.: NUR wenn in Q37 Pos. 1-5, ansonsten weiter mit Q39

Q38 Was für Arten von Sendungen hören Sie sich im Radio am liebsten an?

INT.: Liste Q38 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Nachrichten/Aktuelles |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Musik |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Sport |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Dokumentarberichte, Hörspiele, andere Kultursendungen |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Religiöse Sendungen |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Talkshows |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Andere Arten von Unterhaltungssendungen (Spiele, Komödien etc.) |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Andere (INT.: NUR wenn spontan genannt) |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |

AN ALLE

Q39 Wie oft nutzen Sie einen Computer oder PC?

INT.: Skala Q39 vorlegen und liegen lassen.

- | | | | |
|-------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Täglich | } weiter mit Frage Q40 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Mehrmals die Woche | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Einmal die Woche | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Ein- bis dreimal im Monat | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Seltener als einmal im Monat | |
| <hr/> | | | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Nie | } weiter mit Frage Q41a |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht | |

INT.: NUR wenn in Q39 Pos. 1-5, ansonsten weiter mit Q41a

Q40 Wie oft nutzen Sie einen Computer/PC...

INT.: Skala Q39 liegt noch vor und bis Frage Q41a liegen lassen. Jeweils nur EINE Nennung möglich.

		Täg- lich	Mehr- mals die Woche	Ein- mal die Woche	Ein- bis drei- mal im Monat	Seltener als einmal im Monat	Nie	Weiß nicht
		1	2	3	4	5	6	7
a	...zu Hause für Ihre Arbeit oder Ihr Studium?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	...zu Hause zum Zeitvertreib?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	...außerhalb von zu Hause für Ihre Arbeit oder Ihr Studium?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	...außerhalb von zu Hause zum Zeitvertreib?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AN ALLE

Q41a Und wie oft nutzen Sie das Internet?

INT.: Skala Q39 liegt noch vor. Nur EINE Nennung möglich.

- | | | | |
|-------|--------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Täglich | } weiter mit Frage Q41b |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Mehrmals die Woche | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Einmal die Woche | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Ein- bis dreimal im Monat | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Seltener als einmal im Monat | |
| <hr/> | | | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Nie | } weiter mit Frage Q42a |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht | |

INT.: NUR wenn in Q41a Pos. 1-5, ansonsten weiter mit Q42a

Q41b Wofür nutzen Sie normalerweise das Internet?

INT.: Liste Q41b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Für die Arbeit |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Um die Internetseite eines Museums zu besuchen |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Um die Internetseite einer politischen Partei zu besuchen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Um die Internetseite einer örtlichen Behörde zu besuchen |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Um die Internetseite der Bundesregierung zu besuchen |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Um kostenlose Computerprogramme herunter zu laden |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Um nach Material und Dokumenten zur Bildung und Weiterbildung zu suchen |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Um nach Informationen zu Gesundheitsthemen zu suchen |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Um nach Informationen zu Sport oder Freizeitaktivitäten zu suchen |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Um nach Stellenangeboten zu suchen |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Um nach Informationen über ein bestimmtes Produkt zu suchen |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Um einen Urlaub vorzubereiten, um nach Urlaubsorten, Unterbringung etc. suchen |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Um CDs zu kaufen |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Um Bücher zu kaufen |
| 15 | <input type="checkbox"/> | Um Computerprogramme zu kaufen |
| 16 | <input type="checkbox"/> | Um Überweisungen von Ihrem Konto zu erledigen |
| 17 | <input type="checkbox"/> | Um Aktien zu kaufen oder zu verkaufen |
| 18 | <input type="checkbox"/> | Um Artikel auf den Internetseiten von Zeitungen zu lesen |
| 19 | <input type="checkbox"/> | Um Ihre eigene Internetseite zu bauen |
| 20 | <input type="checkbox"/> | Um im Internet Radio oder Musik zu hören mit Programmen wie Real-Player, WindowsMedia Player oder Quicktime |
| 21 | <input type="checkbox"/> | Um im Internet Fernsehen zu sehen mit Programmen wie Real-Player, WindowsMedia Player oder Quicktime |
| 22 | <input type="checkbox"/> | Um Computerspiele zu spielen |
| 23 | <input type="checkbox"/> | Um über das Internet zu telefonieren |
| 24 | <input type="checkbox"/> | Um bei Internetauktionen mitzubieten |
| 25 | <input type="checkbox"/> | Um über das Internet mit einer Webcam zu kommunizieren |
| 26 | <input type="checkbox"/> | Um Familie, Freunden oder Kollegen E-mails zu senden |
| 27 | <input type="checkbox"/> | Um Chatrooms zu besuchen |
| 28 | <input type="checkbox"/> | Um an Meinungsumfragen/Marktforschung teilzunehmen |
| 29 | <input type="checkbox"/> | Etwas anderes (INT: NUR falls spontan genannt) |
| 30 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |

AN ALLE

Q42a Haben Sie irgendwelche Bücher in den letzten 12 Monaten gelesen?

INT.: Liste Q42a vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | | |
|-------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja, für die Arbeit | } weiter mit Frage Q42b |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Ja, zu Bildungs- und Weiterbildungszwecken (nur Pflichttexte) | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Ja, zu Bildungs- und Weiterbildungszwecken (keine Pflichttexte) | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Ja, aus anderen Gründen als für Schule/Weiterbildung/Arbeit | |
| <hr/> | | | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Nein | } weiter mit Frage Q43 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht | |

INT.: NUR wenn in Frage Q42a „Ja“, Pos. 1, 2, 3 oder 4 genannt, sonst weiter mit Frage Q43.

Q42b Ungefähr wie viele Bücher haben Sie in den letzten 12 Monaten gelesen

INT.: Skala Q42b vorlegen. Nur EINE Nennung möglich.

		1 - 3 Bücher	4 - 7 Bücher	8 - 12 Bücher	13 und mehr	Weiß nicht
1	... für die Arbeit?	<input type="checkbox"/>				
2	... zu Bildungs- und Weiterbildungszwecken (nur Pflichttexte)?	<input type="checkbox"/>				
3	... zu Bildungs- und Weiterbildungszwecken (keine Pflichttexte)?	<input type="checkbox"/>				
4	... aus anderen Gründen?	<input type="checkbox"/>				

AN ALLE

Q43 Wie oft lesen Sie Tageszeitungen?

INT.: Skala Q43 vorlegen. Nur EINE Nennung möglich.

- | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 5 - 7 Tage die Woche |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 3 - 4 Tage die Woche |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 1 - 2 Tage die Woche |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Seltener als einmal die Woche |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Nie |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |

Q44 Wie oft lesen Sie Magazine oder Zeitschriften?

INT.: Skala Q44 vorlegen. Nur EINE Nennung möglich.

- | | | | | | |
|---|--------------------------|------------------------------|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Einmal die Woche oder öfter | 4 | <input type="checkbox"/> | Nie |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Ein- bis dreimal im Monat | 5 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Seltener als einmal im Monat | | | |

Q45 Wie oft hören Sie Musik?

INT.: Skala Q45 vorlegen. Nur EINE Nennung möglich.

- | | | | |
|---|--------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Täglich | } weiter mit Frage Q46a |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Mehrmals die Woche | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Einmal die Woche | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Ein- bis dreimal im Monat | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Seltener als einmal im Monat | } weiter mit Frage Q47 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Nie | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht | |

INT.: NUR wenn in Q45 Pos. 1-5, ansonsten weiter mit Q47.

Q46a Hören Sie Musik mittels....

INT.: Liste Q46a vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ... Kassetten, Schallplatten, oder CDs, DVDs, die nicht an einen Computer angeschlossen sind?
- 2 ... CD, DVD über einen Computer?
- 3 ... Internetseiten, MP3-Dateien, WAV-Dateien, MIDI-Dateien am Computer?
- 4 ... Radio, Fernsehen?
- 5 Anderes (INT: NUR falls spontan genannt)
- 6 Weiß nicht

INT.: NUR wenn in Q45 Pos. 1-5, ansonsten weiter mit Q47

Q46b Und welche Art von Musik hören Sie?

INT.: Liste Q46b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Klassische Musik
- 2 Oper, Operette
- 3 Rock, Pop
- 4 Hard Rock/Heavy Metal
- 5 Easy Listening/Stimmungsmusik
- 6 Dance/House
- 7 Techno
- 8 Rap
- 9 Jazz, Blues
- 10 Volksmusik
- 11 Weltmusik
- 12 Anderes (INT: NUR falls spontan genannt)
- 13 Weiß nicht

AN ALLE**Q47** Hier ist eine Liste mit kulturellen Aktivitäten. Sagen Sie mir bitte, wie oft Sie in den letzten 12 Monaten folgende Veranstaltungen besucht haben.

INT.: Liste mit Skala Q47 vorlegen. Nur EINE Nennung möglich.

	Nie	1 - 2 mal	4 - 6 mal	7 - 12 mal	mehr als 12 mal	Weiß nicht
	1	2	3	4	5	6
a Ballet oder Tanzaufführung	<input type="checkbox"/>					
b Kino	<input type="checkbox"/>					
c Theater	<input type="checkbox"/>					
d Sportveranstaltung	<input type="checkbox"/>					
e Konzert	<input type="checkbox"/>					
f Bücherei	<input type="checkbox"/>					
g historische Sehenswürdigkeiten (Schlösser, Burgen, Kirchen, Parks etc.)	<input type="checkbox"/>					
h Museen oder Kunstgalerien in Deutschland	<input type="checkbox"/>					
i Museen oder Kunstgalerien im Ausland	<input type="checkbox"/>					
j archäologische Ausgrabungsstätten	<input type="checkbox"/>					

INT.: NUR wenn in Frage Q47e "Konzerte" Pos. 2-5 angegeben wurden, ansonsten weiter mit Q49

Q48 Und in was für Konzerte sind Sie gegangen?

INT.: Liste Q48 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Klassische Musik
- 2 Oper, Operette
- 3 Rock, Pop
- 4 Hard Rock/Heavy Metal
- 5 Easy Listening/Stimmungsmusik
- 6 Dance/House
- 7 Techno
- 8 Rap
- 9 Jazz, Blues
- 10 Volksmusik
- 11 Weltmusik
- 12 Anderes (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 13 Weiß nicht

AN ALLE

Q49 Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von künstlerischen Tätigkeiten vor. Sagen Sie mir bitte, ob Sie in den letzten 12 Monaten diese Tätigkeiten in Ihrer Freizeit - also nicht im Rahmen Ihres Berufes - entweder allein oder als Teil einer Gruppe oder einer Klasse ausgeübt haben?

INT.: Liste Q49 vorlegen. Mehrfachnennungen für jedes Item möglich.

	Alleine	In einer Gruppe oder Klasse	Mache ich nicht	Weiß nicht
	1	2	3	4
a Ein Musikinstrument gespielt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Gesungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c In einem Theaterstück mitgespielt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Getanzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Etwas geschrieben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Fotografiert oder einen Film gedreht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Irgendeine andere künstlerische Tätigkeit ausgeübt (Bildhauern, Malen, Zeichnen, mit dem Computer kreativ gestalten wie eine Internetseite entwerfen, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q50a Welche der folgenden Geräte haben Sie Zuhause?

INT.: Liste Q50 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- + 1 Fernsehgerät
- 2 Satellitenschüssel
- 3 Kabelfernsehen
- 4 Videorekorder (VCR)
- 5 Fotoapparat
- 6 Camcorder/Videokamera
- 7 Kassettenrekorder/Tonbandgerät
- 8 Stereoanlage
- 9 Walkman/Discman/MP3-Spieler
- 10 Videospielekonsole/Plattform
- 11 Computer/PC
- 12 Personal Organizer/Personal Digital Assistant, so wie Psion, Palm Pilot etc.
- 13 Internetzugang
- 14 DVD-Spieler
- 15 Bücher
- 16 Lexikon in Buchform
- 17 Lexikon auf CD-ROM
- 18 Schallplatten, CDs, Videos/Kassetten/Tonbänder, DVDs
- + 19 Musikinstrument
- 20 Handy/Mobiltelefon

INT.: NUR wenn in Frage Q50a "Fernsehgerät" Item 1 vorhanden.

Q50b Wie viele Fernsehgeräte haben Sie Zuhause?

INT.: Anzahl eintragen.

 Anzahl
99 Weiß nicht

INT.: NUR wenn in Frage Q50a "Lexikon in Buchform" Item 16 vorhanden.

Q50c Wie viele Lexika in Buchform haben Sie Zuhause?

INT.: Anzahl eintragen.

 Anzahl
99 Weiß nicht

INT.: NUR wenn in Frage Q50a "Lexikon auf CD-ROM" Item 17 vorhanden.

Q50d Wie viele Lexika auf CD-ROM haben Sie Zuhause?

INT.: Anzahl eintragen.

 Anzahl
99 Weiß nicht

D21b Welchen Beruf übt diese Person zur Zeit aus bzw. welchen Beruf hat sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen. Bei Auszubildenden Lehrberuf angeben.

Berufsbezeichnung: _____

Selbständig

- 1 Landwirt
 2 Fischer
 3 Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
 4 Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
 5 Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)
 7 Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied
 8 Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
 9 Sonstige Büroangestellte
 10 Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
 11 Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
 12 Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
 13 Facharbeiter
 14 sonstige Arbeiter
 15 nie berufstätig gewesen

Fragen D22 bis D24 entfallen.**D25** Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

- 1 ländliche Gegend 3 große Stadt
 2 Klein- oder Mittelstadt 4 weiß nicht

Fragen D26 bis D28 entfallen!

D29

Um die Resultate dieser Umfrage für verschiedene Typen von Haushalten analysieren zu können, brauchen wir auch Informationen über das Einkommen dieses Haushalts pro Monat. Hier ist eine Liste mit Einkommensgruppen.

INT.: Liste D29 vorlegen.

Rechnen Sie dafür bitte zusammen: alle Einkommen aus Lohn, Gehalt, Selbständigkeit; alle Einkommen aus Renten, Pensionen und Versicherungen; alle öffentlichen Zuwendungen wie Kindergeld und Wohngeld und eventuelle Einkommen aus Vermietung und Verpachtung. Ihre Angaben werden selbstverständlich vollkommen anonym gehalten, so dass keinerlei Rückschlüsse auf Sie oder Ihren Haushalt möglich sind. Bitte nennen Sie mir auf dieser Liste den Buchstaben, der für das monatliche Bruttoeinkommen Ihres Haushalts zutrifft, das heißt vor dem Abzug von Steuern und Sozialabgaben.

- | | | | | | |
|----|--------------------------|------------|-------------------|-------|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | B | bis | 1.500 | DM |
| 2 | <input type="checkbox"/> | T | 1.501 bis | 1.750 | DM |
| 3 | <input type="checkbox"/> | P | 1.751 bis | 2.000 | DM |
| 4 | <input type="checkbox"/> | F | 2.001 bis | 2.250 | DM |
| 5 | <input type="checkbox"/> | E | 2.251 bis | 2.500 | DM |
| 6 | <input type="checkbox"/> | H | 2.501 bis | 2.750 | DM |
| 7 | <input type="checkbox"/> | L | 2.751 bis | 3.000 | DM |
| 8 | <input type="checkbox"/> | N | 3.001 bis | 3.500 | DM |
| 9 | <input type="checkbox"/> | R | 3.501 bis | 4.000 | DM |
| 10 | <input type="checkbox"/> | M | 4.001 bis | 4.500 | DM |
| 11 | <input type="checkbox"/> | S | 4.501 bis | 5.000 | DM |
| 12 | <input type="checkbox"/> | K | 5.001 DM und mehr | | |
| 13 | <input type="checkbox"/> | verweigert | | | |
| 14 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | | | |

D32

Besitzen Sie privat ein Telefon?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|----|---|--------------------------|------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja | 2 | <input type="checkbox"/> | Nein |
|---|--------------------------|----|---|--------------------------|------|

INTERVIEWERPROTOKOLL

ACHTUNG INTERVIEWER:

Fragen P1 bis P5 sind nicht mehr abzufragen, aber unbedingt alle Angaben zur Interviewdurchführung eintragen:

P1 Datum des Interviews:

Tag

Monat

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

Stunde

Minute

P3 Interviewdauer (Minuten)

Minuten

P4 Während des Interviews waren anwesend:

1 zwei Personen (Befragte(r) und Interviewer)3 vier Personen2 drei Personen4 fünf Personen und mehr

P5 Mitarbeit der/des Befragten

1 sehr gut3 mittel2 gut4 schlecht

Die folgenden Fragen sind nicht vom Interviewer auszufüllen. Angaben werden vom Institut ausgefüllt.

P6 Ortsgröße (BIK)

1 unter 2.000 Einwohner4 20.000 bis unter 50.000 Einwohner2 2.000 bis unter 5.000 Einwohner5 50.000 bis unter 100.000 Einwohner3 5.000 bis unter 20.000 Einwohner6 100.000 bis unter 500.000 Einwohner7 500.000 und mehr Einwohner

P7

Postleitzahl

P8

Pointnummer

Hiermit versichere ich, das Interview genau nach den Anweisungen des Instituts durchgeführt zu haben.

. 01

Datum des Interviews

Unterschrift des Interviewers

INTERVIEWER-NR. bitte auf der ersten Seite oben rechts eintragen!!