

ESPAÑA

NUMERO DE ENTREVISTA:

--	--	--	--	--

PRESENTACION:

BUENOS DIAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR DE INRA ESPAÑA, EMPRESA INDEPENDIENTE DE INVESTIGACION DE MERCADOS. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINION DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERES GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DIGAME, POR FAVOR, CUANTAS PERSONAS CONVIVEN CON VD. EN SU HOGAR.

ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN EL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SOLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.
SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.
VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCION LAS CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO

HOGAR SELECCIONADO

SEXO		EDAD MAYOR A MENOR	PERSONA SELECCIONADA	ENTREVISTA NO REALIZADA POR RAZONES ...
H	M			Nombre: _____
H	M			Domicilio: _____
H	M			Tel. Nº: _____
H	M			Localidad: _____
H	M			Provincia: _____

HOGAR DE SUSTITUCION

SEXO		EDAD MAYOR A MENOR	PERSONA SELECCIONADA	PERSONA ENTREVISTADA:
H	M			Nombre: _____
H	M			Domicilio: _____
H	M			Tel. Nº: _____
H	M			Localidad: _____
H	M			Provincia: _____

CONTROL DE CAMPO

ENTREVISTADOR/A: _____

FECHA: _____ HORA: _____ DURACION: _____

SUPERVISADA TELEFONICAMENTE: _____ CODIFICADA: _____

COMPROBADO DATOS: _____ VALIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____

P.1 ¿De qué nacionalidad es Vd.? ¿Puede indicar de qué país o países es Vd.?
ENTREVISTADOR: RESPUESTA MULTIPLE

- Bélgica 1,
Dinamarca 2,
Alemania 3,
Grecia 4,
España 5,
Francia 6,
Irlanda 7,
Italia 8,
Luxemburgo 9,
Países Bajos 10,
Portugal 11,
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte) 12,
Austria 13,
Suecia 14,
Finlandia 15,
Otros países 16, ⇒ FIN ENTREVISTA
Ns/Nc 17 ⇒ FIN ENTREVISTA

P.2 En su opinión, ¿en qué medida es importante para su vida diaria el hecho de ser capaz de manejar un ordenador? ¿Es muy importante, bastante importante, no muy importante o no es importante en absoluto?

- Muy importante 1
Bastante importante 2
No muy importante 3
No es importante en absoluto 4
Ns/Nc 5

D.15.A ¿Cuál es su ocupación actual?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CODIGOS 1 A 4 EN D.15.A, PREGUNTAR D.15.B

D.15.B ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?
ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

LEER	Ocupación actual D.15.A	Ultima ocupación D.15.B
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	1
Pescador	6	2
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	3
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	6
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	7
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor, Técnico, etc.)	12	8
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
Empleados no trabajando en oficina, sino viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	10
Empleados no trabajando en oficina sino trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	11
Encargados / Capataces	16	12
Trabajador cualificado	17	13
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		15

P.3 ¿Usa ordenador...**ENTREVISTADOR: SI CODIGOS 5 AL 18 EN D.15.A****a) en el trabajo?****b) ¿Y en casa, por su trabajo?****A TODOS****c) ¿Y en casa, pero por otros motivos que no son de trabajo?****d) ¿Y en la escuela o Universidad?****e) ¿Y en un punto de acceso público a Internet (p.ej.: biblioteca, oficina pública, etc.)?****f) ¿Y en algún otro sitio?**

	SI	No	Ns/Nc
a) En el trabajo	1	2	3
b) En casa, por su trabajo	1	2	3
c) En casa, pero por otros motivos que no son de trabajo	1	2	3
d) En la escuela o Universidad	1	2	3
e) En un punto de acceso público a Internet	1	2	3
f) En algún otro sitio	1	2	3

SI AL MENOS UN "SI", CODIGO 1 EN P.3.a, P.3.b, P.3.c, P.3.d, P.3.e o P.3.f**P.4 ¿Cuál de los siguientes artículos utiliza Vd.?****ENTREVISTADOR: NO MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MULTIPLE**

Internet.....	1
Teléfono móvil.....	2
Agenda electrónica	3
Televisión (ENT.: SI "UTILIZA TV" PREGUNTAR ITEMS 5, 6 Y 7, OTROS IR A P.5)	4
Televisión por cable (ENT.: SI "UTILIZA TV").....	5
Televisión por satélite (ENT.: SI "UTILIZA TV")	6
Televisión digital (ENT.: SI "UTILIZA TV")	7
Ninguno de éstos (ESPONTANEO).....	8
No sabe	9

SI "TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO", "TRABAJA POR CUENTA PROPIA" O "INACTIVO", CODIGOS 3 Y DEL 5 AL 18 EN D.15.a**P.5 En general, ¿por qué motivos de los siguientes cree Vd. que es importante utilizar un ordenador y/o Internet?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE**

Para trabajar	1
Para conservar el trabajo.....	2
Para conseguir trabajo	3
Para buscar y/o utilizar material educacional y de aprendizaje.....	4
Para tener acceso a la administración pública autonómica o estatal o a servicios públicos ..	5
Para comunicarse con la familia o amigos.....	6
Para encontrar información sobre productos y servicios.....	7
Para comprar productos y servicios.....	8
Para obtener otras informaciones o servicios gratuitos.....	9
Por otras razones (ESPONTANEO)	10
No sabe	11

A TODOS

P.6 ¿Cuál de los siguientes certificados de formación informática posee Vd., en el caso de que posea alguno?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE

- Licenciado en informática1
 Certificado escolar en el uso de ordenador.....2
 Certificado de uso de ordenador otorgado por una institución de formación pública3
 Certificado de uso de ordenador otorgado por una entidad privada4
 Certificado de uso de ordenador por un método de aprendizaje a distancia5
 Otros (ESPONTANEO).....6
 Ninguno (ESPONTANEO)7
 Ns/Nc.....8

SI "TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO", "TRABAJA POR CUENTA PROPIA" O "INACTIVO", CODIGOS 3 Y DEL 5 AL 18 EN D.15.a

P.7 ¿Ha tenido formación informática para su trabajo, o no?

- Si 1 ⇒ IR A P.8
 No 2 ⇒ IR A P.9
 Ns/Nc 3 ⇒ IR A P.9

SI "HA TENIDO FORMACION INFORMATICA PARA SU TRABAJO", CODIGO 1 EN P.7, OTROS IR A P.9

P.8 Por favor, piense en su última formación informática...

LEER	SÍ	No	Ns/Nc
1. ¿Tuvo lugar en los últimos 12 meses?	1	2	3
2. ¿Tuvo lugar en el último mes?	1	2	3
3. ¿Tuvo lugar en su lugar de trabajo?	1	2	3
4. ¿Fue impartida durante su horario de trabajo?	1	2	3
5. ¿Fue costeada por su empresa?	1	2	3
6. ¿Hizo más fácil su trabajo?	1	2	3

SI "TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO", "TRABAJA POR CUENTA PROPIA" O "INACTIVO", CODIGOS 3 Y DEL 5 AL 18 EN D.15.a

P.9 El teletrabajo tiene lugar cuando los trabajadores realizan la totalidad o parte de su trabajo fuera de su puesto normal de trabajo, normalmente desde casa, utilizando las tecnologías de comunicación e información. ¿Actualmente realiza Vd. un teletrabajo, o no?

ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿De forma regular u ocasionalmente?

ENTREVISTADOR: SI "NO" ¿Estaría Vd. interesado en probar el teletrabajo, o no?

- Si, regularmente1
 Si, ocasionalmente2
 No, pero estaría interesado/a en probar el teletrabajo3
 No, y no estaría interesado/a en probar el teletrabajo4
 Ns/Nc5

SI "REGULARMENTE" U "OCASIONALMENTE", CODIGOS 1 O 2 EN P.9**P.10 ¿Es Vd. teletrabajador dentro del marco de un acuerdo entre...?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 3- LEER - RESPUESTA MULTIPLE**

- Un sindicato y su empresa.....1
 Un sindicato y una asociación de empresas para un tipo de industria en particular2
 Un sindicato y una asociación de empresas para la industria en general.....3
 No, no lo soy dentro del marco de un acuerdo4
 Otros (ESPONTANEO).....5
 Ns/Nc.....6

SI "TRABAJADOR POR CUENTA AJENA / ASALARIADO" O "TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA", CODIGOS DEL 5 AL 18 EN D.15.a

P.11 Con relación a las tecnologías de información y comunicación, como sistemas o redes informáticas, Internet, e-mail, videoconferencias, ¿alguna de éstas ha sido introducida en su lugar de trabajo, o no?
ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Estaría Vd. de acuerdo o en desacuerdo con que...?
ENTREVISTADOR: OTROS IR A P.12

LEER	De acuerdo	En desacuerdo	Ns/Nc
1. las auténticas necesidades han quedado cubiertas?	1	2	3
2. los usuarios finales han sido consultados?	1	2	3
3. ha sido impartida la formación técnica apropiada?	1	2	3
4. la empresa/organización se ha vuelto más eficiente?	1	2	3
5. ha conducido a cambios significativos en la organización (nuevos cargos, tareas nuevas?	1	2	3
6. (SI "SI" AL ITEM 5) ha sido impartida formación específica para los nuevos cargos y tareas?	1	2	3
7. se ha mejorado la calidad del trabajo en su puesto?	1	2	3

PREGUNTAR A TODOS AQUELLOS QUE "UTILIZAN ORDENADOR EN EL TRABAJO O EN CASA PARA TRABAJAR", CODIGO 1 EN P.3.a O P.3.b

P.12 ¿En qué manera ha cambiado el usar ordenador, e-mail / Internet su manera de trabajar?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE

- Se necesitan más habilidades en su trabajo..... 1
 Se necesitan menos habilidades en su trabajo..... 2
 Tiene más responsabilidades en su trabajo..... 3
 Tiene menos responsabilidades en su trabajo..... 4
 Realiza más tareas en un día 5
 Realiza menos tareas en un día 6
 Es más fácil combinar el trabajo con la vida privada 7
 Es más difícil combinar el trabajo con la vida privada..... 8
 Su trabajo es más fácil..... 9
 Su trabajo es más duro..... 10
 Es más fácil manejar el flujo de información perteneciente a su trabajo..... 11
 Es más difícil manejar el flujo de información perteneciente a su trabajo 12
 Otros (ESPONTANEO)..... 13
 Nada ha cambiado (ESPONTANEO)..... 14
 Ns/Nc..... 15

SI "TRABAJADOR POR CUENTA AJENA / ASALARIADO" O "TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA", CODIGOS DEL 5 AL 18 EN D.15.a

P.13 ¿Cuántas personas en total trabajan en la empresa / organización en la que Vd. trabaja?

1 (entrevistado trabaja solo).....	1
2 - 4.....	2
5 - 9.....	3
10 - 49.....	4
50 - 99.....	5
100 - 249.....	6
250 - 499.....	7
500 o más.....	8
Ns/Nc.....	9

A TODOS**HABLEMOS AHORA DE OTRO ASUNTO: SERVICIOS FINANCIEROS**

P.14 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.

LEER	De acuerdo	En desacuerdo	Ns/Nc
1.- Los bancos dan suficiente información sobre la gestión de las cuentas bancarias	1	2	3
2.- Tener una cuenta bancaria es muy caro	1	2	3
3.- Es muy difícil ganar en un litigio con un banco	1	2	3
4.- Comprar mediante un crédito es más útil que peligroso	1	2	3
5.- Uno nunca sabe de antemano lo que va a costar un crédito	1	2	3
6.- Uno puede pedir prestado tanto como quiera, no hay verdaderos controles	1	2	3
7.- El problema de pedir prestado más de lo que uno puede devolver no existe en España	1	2	3
8.- Las instituciones financieras explican claramente cómo funcionan sus hipotecas y el riesgo que conllevan	1	2	3
9.- Es muy difícil comparar las condiciones ligadas a las diferentes opciones hipotecarias	1	2	3
10.- Es muy difícil ganar en una disputa (litigio) frente a una compañía aseguradora	1	2	3
11.- Con una póliza de seguros nunca sabes de antemano en qué medida estás cubierto	1	2	3

P.15 En su opinión, en general, ¿la legislación española asegura o no...?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	Ns/Nc
1.- La transparencia en la información financiera	1	2	3
2.- La protección de los derechos del consumidor	1	2	3
3.- Una posible acción de rescate frente a los bancos y compañías aseguradoras	1	2	3
4.- Seguridad al realizar una transacción	1	2	3
5.- La protección de la información confidencial	1	2	3

P.16 Cada estado miembro tiene sus propias normas de protección del consumidor. ¿Cree que estas normas deberían ser armonizadas en la Unión Europea, o no?
ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Totalmente o en parte?

No 1
 Sí, totalmente 2
 Sí, en parte 3
 Ns/Nc 4

- P.17** La apertura de mercados y el desarrollo tecnológico como por ejemplo banca telefónica, Internet, etc. nos permite aumentar el uso de servicios financieros y de banca a distancia. En su opinión, ¿asegura la legislación española vigente, o no...?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	Ns/Nc
1.- La transparencia en la información financiera	1	2	3
2.- La protección de los derechos de los consumidores	1	2	3
3.- La protección de la información confidencial	1	2	3
4.- Seguridad al efectuar una transacción	1	2	3
5.- La posibilidad de recurrir contra los bancos y compañías de seguros	1	2	3

- P.18** El marketing de los servicios financieros en el mercado implica la introducción constante de nuevas tecnologías. En su opinión, ¿es necesario o no que la Unión Europea tome medidas para proteger al consumidor en el uso de estas nuevas tecnologías?
ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Totalmente o en parte?

No1
 Sí, totalmente.....2
 Sí, en parte3
 Ns/Nc.....4

- P.19** En su opinión, ¿hay obstáculos que impidan a los consumidores utilizar servicios financieros en cualquier lugar de la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Cuáles son?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5- LEER - RESPUESTA MULTIPLE

No, no hay obstáculos1
 Sí, falta de información2
 Sí, mala información3
 Sí, demasiado riesgo4
 Sí, es necesario tener grandes cantidades para invertir5
 Sí, dificultades debidas a la distancia6
 Sí, mala protección legal en caso de problemas.....7
 Sí, problemas de idioma8
 Otros (ESPONTANEO).....9
 Ns/Nc.....10

P.20.a ¿Cuál de las siguientes formas de pago prefiere Vd. utilizar para una compra importante en España?
Por una compra importante quiero decir, una compra de al menos 15.000 pts.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6- UNA SOLA RESPUESTA

P.20.b ¿Y qué forma de pago prefiere Vd. utilizar para una compra en otro estado miembro de la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6- UNA SOLA RESPUESTA

LEER	P.20.a En España	P.20.b En otro estado miembro
1.- Metálico	1	1
2.- Monedero electrónico (tarjeta monedero)	2	2
3.- Cheque	3	3
4.- Tarjeta de crédito (Eurocard / Mastercard, Visa, American Express o Dinners) o tarjeta de débito (Caja Madrid, 4B)	4	4
5.- Transferencia bancaria	5	5
6.- Giro postal	6	6
7.- Otra forma (ESPONTANEO)	7	7
8.- Ns/Nc	8	8
9.- Nunca he comprado nada en otro estado miembro (ESPONTANEO)	--	9

SI CODIGOS 1, 2, 3, 4, 5 Ó 6 EN P.20.a

P.21.a ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en España?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7 - RESPUESTA MULTIPLE

SI CODIGOS 1, 2, 3, 4, 5 Ó 6 EN P.20.b

P.21.b ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en otro estado miembro de la Unión Europea?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7 - RESPUESTA MULTIPLE

LEER	P.21.a En España	P.21.b En otro estado miembro
1.- Porque el precio es bueno	1	2
2.- Porque es fácil	2	2
3.- Para evitar el riesgo de la disputa	3	3
4.- Para evitar el riesgo de pérdida o robo	4	4
5.- Para evitar ser atracado	5	5
6.- Por razones de seguridad, por ejemplo, porque hay un número secreto	6	6
7.- Otros (ESPONTANEO)	7	7
8.- Ns/Nc	8	8

A TODOS

P.22 ¿Ha realizado Vd. alguna vez pagos por teléfono, por ordenador, por Internet, etc.?
ENTREVISTADOR: SI "SI" ¿Ha realizado Vd. alguna vez estos pagos utilizando una tarjeta con código secreto, como el código PIN, o no?

No 1
Sí, ya he realizado pagos de esta forma, pero sin utilizar una tarjeta con código secreto 2
Sí, ya he realizado pagos de esta forma, utilizando una tarjeta con código secreto (código PIN) 3
Ns/Nc 4

SI "NO", CODIGO 1 EN P.22

P.23 ¿Por qué razón nunca ha realizado un pago de este tipo de esta forma?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA

No tengo tarjeta de pago 1
Nunca he tenido la oportunidad de hacerlo 2
No creo que sea seguro 3
No me interesa pagar de esta forma 4
No recuerdo mi código secreto, código PIN (ESPONTANEO) 5
Otros (ESPONTANEO) 6
Ns/Nc 7

A TODOS

P.24.a ¿Estaría Vd. dispuesto a utilizar una tarjeta de prepago, un monedero electrónico, como por ejemplo una Visa Cash, para efectuar el pago de una compra pequeña en España, tal como el periódico o una barra de pan?

P.24.b ¿Y cuando viaja a otro país miembro de la Unión Europea?

LEER	Sí	No	No existe (ESPONTANEO)	Ns/Nc
P.24.a) En España	1	2	3	4
P.24.b) En otro país miembro de la UE	1	2	3	4

P.25.a ¿Tiene Vd. una cuenta de ahorros, que es una cuenta en depósito que paga intereses, pero no tiene tarjeta de pago o talonario en...?

ENTREVISTADOR: SI "SI" PASAR AL SIGUIENTE ITEM - SI "NO" IR A P.25.b

P.25.b ¿Por qué no?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 9 - UNA SOLA RESPUESTA

LEER	ENT.: ANOTAR RAZONES NO				
	Sí	Nunca he tenido	La cerré yo mismo	Cerrada por una institución	Otros / No sabe
1.- Un banco	1	2	3	4	5
2.- Una caja de ahorros	1	2	3	4	5
3.- Una sociedad de préstamos inmobiliarios	1	2	3	4	5
4.- Correos	1	2	3	4	5

P.26.a ¿Tiene Vd. una cuenta con tarjeta de crédito o talonario en...?

ENTREVISTADOR: SI "SI" PASAR AL SIGUIENTE ITEM - SI "NO" IR A P.26.b

P.26.b ¿Por qué no?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA

LEER	ENT.: ANOTAR RAZONES NO				
	Sí	Nunca he tenido	La cerré yo mismo	Cerrada por una institución	Otros / No sabe
1.- Un banco	1	2	3	4	5
2.- Una caja de ahorros	1	2	3	4	5
3.- Una sociedad de préstamos inmobiliarios	1	2	3	4	5
4.- Correos	1	2	3	4	5

P.27 ¿Tiene ...?

LEER	Sí	No	Ns/Nc
1.- Un talonario	1	2	3
2.- Una tarjeta de crédito (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Dinners)	1	2	3
3.- Algún otro tipo de tarjeta bancaria	1	2	3

P.28.a ¿Tiene una hipoteca con duración de...?

LEER	Sí	No	Ns/Nc
1.- Menos de 10 años	1	2	3
2.- De 10 a 20 años	1	2	3
3.- Más de 20 años	1	2	3

P.28.b ¿Tiene Vd personalmente...?

LEER	Sí	No	Ns/Nc
1.- Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar un coche	1	2	3
2.- Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar cualquier otra cosa	1	2	3
3.- La facilidad de su saldo deudor en una cuenta corriente	1	2	3

HABLEMOS AHORA DE OTRO ASUNTO: ACTIVIDADES CULTURALES

P.34 ¿Ve Vd. la TV?

- Sí 1
No 2

SI "SI", CODIGO 1 EN P.34, SI "NO" IR A P.36

P.35.a ¿Cuáles de estos tipos de programas de televisión ve Vd.?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE

- Noticias / temas de actualidad 1
Telenovelas / Series 2
Programas musicales 3
Deportes 4
Películas 5
Documentales 6
Programas para niños 7
Programas de debate / Talk shows 8
Teletienda 9
Otros programas de entretenimiento (concursos, espectáculos, programas de cocina, reality shows, etc.) .. 10
Otros (ESPONTANEO) 11
Ns/Nc 12

P.35.b ¿Cuáles son los tres tipos de programas que Vd. prefiere ver?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 - LEER - MAXIMO 3 RESPUESTAS

- Noticias / temas de actualidad 1
Telenovelas / Series 2
Programas musicales 3
Deportes 4
Películas 5
Documentales 6
Programas para niños 7
Programas de debate / Talk shows 8
Teletienda 9
Otros programas de entretenimiento (concursos, espectáculos, programas de cocina, reality shows, etc.) .. 10
Otros (ESPONTANEO) 11
Ns/Nc 12

A TODOS

P.36 ¿Ve Vd. vídeos o DVD...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA

- Todos los días 1
Varias veces a la semana 2
Una vez a la semana 3
De una a tres veces al mes 4
Menos a menudo 5
Nunca 6
Ns/Nc 7

P.37 ¿Escucha Vd. la radio...?**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – LEER – UNA SOLA RESPUESTA**

Todos los días.....	1
Varias veces a la semana.....	2
Una vez a la semana.....	3
De una a tres veces al mes.....	4
Menos a menudo.....	5
Nunca.....	6
Ns/Nc.....	7

SI "ESCUCHA LA RADIO", CODIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.37, OTROS IR A P.39**P.38 ¿Qué tipos de programa prefiere escuchar en la radio?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 12 – LEER – RESPUESTA MULTIPLE**

Noticias / temas de actualidad.....	1
Música.....	2
Deportes.....	3
Documentales – obras de teatro – otros programas culturales.....	4
Programas religiosos.....	5
Programas de debate / Talk shows.....	6
Otro tipo de programas de entretenimiento (concursos, comedias, etc.).....	7
Otros (ESPONTANEO).....	8
Ns/Nc.....	9

A TODOS**P.39 ¿Utiliza Vd. un ordenador o PC...?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – LEER – UNA SOLA RESPUESTA**

Todos los días.....	1
Varias veces a la semana.....	2
Una vez a la semana.....	3
De una a tres veces al mes.....	4
Menos a menudo.....	5
Nunca.....	6
Ns/Nc.....	7

SI CODIGOS 1 AL 5 EN P.39, OTROS IR A P.41.a

P.40.a ¿Con qué frecuencia utiliza el ordenador en casa para trabajar o estudiar?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – UNA SOLA RESPUESTA

P.40.b ¿Y en casa por ocio?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – UNA SOLA RESPUESTA

P.40.c ¿Y fuera de casa para trabajar o estudiar?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – UNA SOLA RESPUESTA

P.40.d ¿Y fuera de casa por ocio?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – UNA SOLA RESPUESTA

LEER	Todos los días	Varias veces a la semana	Una vez a la semana	De una a tres veces al mes	Menos a menudo	Nunca	Ns/Nc
P.40.a En casa para trabajar o estudiar	1	2	3	4	5	6	7
P.40.b En casa por ocio	1	2	3	4	5	6	7
P.40.c Fuera de casa para trabajar o estudiar	1	2	3	4	5	6	7
P.40.d Fuera de casa por ocio	1	2	3	4	5	6	7

A TODOS

P.41.a ¿Utiliza Vd. Internet...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – LEER – UNA SOLA RESPUESTA

Todos los días.....	1
Varias veces a la semana.....	2
Una vez a la semana	3
De una a tres veces al mes	4
Menos a menudo	5
Nunca	6
Ns/Nc	7

SI CODIGOS 1 AL 5 EN P.41.a, OTROS IR A P.42.a**P.41.b ¿Para qué suele utilizar Vd. Internet?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE**

Trabajar	1
Visitar la página web de un museo	2
Visitar la página web de un partido político	3
Visitar la página web de su administración local	4
Visitar la página web del gobierno	5
Bajar software gratuitos	6
Buscar material y documentación educacional	7
Buscar información acerca de su salud	8
Buscar información sobre deportes y actividades de ocio	9
Buscar oportunidades de trabajo	10
Buscar información sobre un producto específico	11
Preparar o estudiar unas vacaciones buscando sitios que visitar, alojamiento, etc.	12
Comprar CD	13
Comprar libros	14
Comprar software	15
Llevar a cabo transacciones a través de su cuenta bancaria	16
Comprar o vender acciones	17
Leer artículos en las páginas web de los periódicos	18
Construir su propia página web	19
Escuchar la radio o música a través de Internet utilizando Realaudio Player, Windows Media Player o Quicktime	20
Ver canales de TV a través de Internet utilizando Realaudio Player, Windows Media Player o Quicktime	21
Jugar a juegos de ordenador	22
Hacer llamadas telefónicas utilizando Internet	23
Hacer una oferta en una subasta on line	24
Comunicarse a través de Internet utilizando una webcam	25
Escribirse por e-mail con familiares, amigos, colegas	26
Chatear	27
Tomar parte en un estudio de opinión pública / estudio de mercado	28
Otras cosas (ESPONTANEO)	29
Ns/Nc	30

A TODOS**P.42.a ¿Ha leído algún libro en los últimos 12 meses?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 14 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE**

Sí, para el trabajo	1
Sí, por motivos de estudio (solo textos obligatorios)	2
Sí, por motivos de estudio (textos no obligatorios)	3
Sí, por otras razones que no son ni trabajo ni estudios	4
No	5
Ns/Nc	6

SI "HA LEIDO LIBROS EN LOS ULTIMOS 12 MESES", CODIGOS 1 AL 4 EN P.42.a, OTROS IR A P.43

P.42.b Aproximadamente, ¿cuántos libros ha leído en los últimos 12 meses para...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA

LEER	1-3 Libros	4-7 Libros	8-12 Libros	13 o más	Ns/Nc
1.- El trabajo	1	2	3	4	5
2.- Motivos de estudio (sólo textos obligatorios)	1	2	3	4	5
3.- Motivos de estudio (textos no obligatorios)	1	2	3	4	5
4.- Otros motivos	1	2	3	4	5

A TODOS

P.43 ¿Lee Vd. periódicos...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA

De 5 a 7 días a la semana 1
 De 3 a 4 días a la semana 2
 De 1 a 2 días a la semana 3
 Menos a menudo 4
 Nunca 5
 Ns/Nc 6

P.44 ¿Lee Vd. revistas...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA

Una vez a la semana o más a menudo 1
 De 1 a 3 veces al mes 2
 Menos a menudo 3
 Nunca 4
 Ns/Nc 5

P.45 ¿Escucha Vd. música...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA

Todos los días 1
 Varias veces a la semana 2
 Una vez a la semana 3
 De una a tres veces al mes 4
 Menos a menudo 5
 Nunca 6
 Ns/Nc 7

SI "ESCUCHA MUSICA", CODIGOS 1, 2, 3, 4 ó 5 EN P.45, OTROS IR A P.47

P.46.a ¿Vd. escucha música a través de ...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE

Cintas / Casetes - discos - CD - DVD sin conexión al ordenador o PC 1
 Un CD - DVD conectado a un ordenador o PC 2
 Páginas de Internet - ficheros MP3 - ficheros WAV - ficheros MIDI en un ordenador o PC 3
 Radio - televisión 4
 Otros (ESPONTANEO) 5
 Ns/Nc 6

P.46.b ¿Qué tipo de música escucha?**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE**

Música clásica.....	1
Opera, opereta.....	2
Rock, pop.....	3
Rock duro / heavy metal	4
Música de ambiente.....	5
Dance / house.....	6
Techno.....	7
Rap	8
Jazz, blues.....	9
Música folclórica, música tradicional.....	10
Músicas étnicas	11
Otro tipo (ESPONTANEO).....	12
Ns/Nc.....	13

A TODOS**P.47 Aquí tiene una lista de actividades culturales. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses...?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER - UNA SOLA RESPUESTA**

LEER	Ninguna	1-3 veces	4-6 veces	7-12 veces	Más de 12 veces	Ns/Nc
a) ha ido al ballet o a ver espectáculos de baile	1	2	3	4	5	6
b) ha ido al cine	1	2	3	4	5	6
c) ha ido al teatro	1	2	3	4	5	6
d) ha ido a ver algún evento deportivo	1	2	3	4	5	6
e) ha ido a un concierto	1	2	3	4	5	6
f) ha ido a una biblioteca	1	2	3	4	5	6
g) ha visitado monumentos históricos (palacios, castillos, iglesias, jardines, etc.)	1	2	3	4	5	6
h) ha visitado museos o galerías en España	1	2	3	4	5	6
i) ha visitado museos o galerías en el extranjero	1	2	3	4	5	6
j) ha visitado lugares arqueológicos	1	2	3	4	5	6

SI CODIGOS 2 A 5 EN P.47.e, OTROS IR A P.49

P.48 ¿A qué tipo de conciertos fue Vd.?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 - LEER - RESPUESTA MULTIPLE

Música clásica.....	1
Opera, opereta.....	2
Rock, pop.....	3
Rock duro / heavy metal	4
Música de ambiente.....	5
Dance / house.....	6
Techno.....	7
Rap	8
Jazz, blues.....	9
Música folclórica, música tradicional.....	10
Músicas étnicas	11
Otro tipo (ESPONTANEO).....	12
Ns/Nc.....	13

A TODOS

P.49 Voy a leerle una lista de actividades artísticas. Dígame por favor, si Vd. en los últimos 12 meses, bien solo o como parte de un grupo organizado o aula (no de un modo profesional – o como aficionado)...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21 – RESPUESTA MULTIPLE POR LINEA

LEER	Vd. solo	Grupo o aula	No lo practico	Ns/Nc
a) ha tocado un instrumento musical	1	2	3	4
b) ha cantado	1	2	3	4
c) ha actuado	1	2	3	4
d) ha bailado	1	2	3	4
e) ha escrito algo	1	2	3	4
f) ha hecho algo de fotografía, ha filmado algo	1	2	3	4
g) ha hecho otras actividades artísticas (escultura, pintura, dibujo, crear algo en el ordenador como una página web, etc.)	1	2	3	4

P.50.a ¿Tiene Vd. en casa...?**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 – LEER – RESPUESTA MULTIPLE**

Aparato de TV.....	1
Antena parabólica.....	2
TV por cable.....	3
Aparato de vídeo.....	4
Cámara fotográfica.....	5
Cámara de vídeo.....	6
Radiocasete.....	7
Equipo Hi-fi, de alta fidelidad.....	8
Walkman / Discman / Reproductor de MP3.....	9
Consola de vídeo juegos.....	10
Ordenador / PC.....	11
Agenda electrónica.....	12
Acceso a Internet.....	13
Reproductor de DVD.....	14
Libros.....	15
Enciclopedia en papel.....	16
Enciclopedia en CD Rom.....	17
Discos, CD, cintas de vídeo, casetes, DVD.....	18
Un instrumento musical.....	19
Teléfono móvil.....	20

SI "TIENE APARATO DE TV", CODIGO 1 EN P.50.a**P.50.b ¿Cuántos aparatos de TV tiene Vd. en su casa?****ENTREVISTADOR: ANOTAR NUMERO – SI "Ns/Nc", CODIGO '99'**

--	--

SI "TIENE ENCICLOPEDIA EN PAPEL", CODIGO 16 EN P.50.a**P.50.c ¿Cuántas enciclopedias en papel tiene Vd. en casa?****ENTREVISTADOR: ANOTAR NUMERO – SI "Ns/Nc", CODIGO '99'**

--	--

SI "TIENE ENCICLOPEDIA EN CD-ROM, CODIGO 17 EN P.50.a**P.50.d ¿Cuántas enciclopedias en CD Rom tiene Vd. en casa?****ENTREVISTADOR: ANOTAR NUMERO – SI "Ns/Nc", CODIGO '99'**

--	--

SI "TIENE LIBROS", CODIGO 15 EN P.50.a**P.50.e ¿Cuántos libros tiene Vd. en casa?**

1-25 libros.....	1
26-50 libros.....	2
51-200 libros.....	3
201-400 libros.....	4
Más de 400 libros.....	5
Ns/Nc.....	6

A TODOS**FICHA DEMOGRAFICA**

D.1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 23

NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	Derecha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder..... 1

Ns/Nc..... 2

NO D.2 A D.6

D.7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 24 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

- A) Casado/a (primera vez) 1
- B) Casado/a (no por primera vez) 2
- C) Soltero/a, actualmente viviendo en pareja 3
- D) Soltero/a, nunca he vivido en pareja 4
- E) Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a 5
- F) Divorciado/a 6
- G) Separado/a 7
- H) Viudo/a 8
- I) Otros (ESPONTANEO) 9
- J) Rehúsa contestar (ESPONTANEO) 10

D.8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI TODAVIA ESTA ESTUDIANDO CODIFICAR '00'

ENTREVISTADOR: ¡¡ATENCIÓN!!

SI EL ENTREVISTADO EN ALGUN MOMENTO COMPARTIO SU TIEMPO DE ESTUDIANTE CON ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL, ESE TIEMPO NO SE CONSIDERA UTILIZADO A "SOLO ESTUDIAR"

--	--

NO D.9

D.10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre 1

Mujer 2

D.11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

--	--

NO D.12 A D18 - D15 HECHA ANTERIORMENTE

D.19 ¿Es Vd. la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?
ENTREVISTADOR: LEER

Sí 1

No 2

Ambos por igual 3

No sabe 4

NO D.20

(SI CODIGO 2 EN D.19)

D.21.A ¿Cuál es la ocupación actual de la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CODIGOS 1 A 4 EN D.21.A. PREGUNTAR P.21.B

D.21.B ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACION DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR

LEER	Ocupación actual D.21.A	Ultima ocupación D.21.B
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	1
Pescador	6	2
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	3
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	6
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	7
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor Técnico, etc.)	12	8
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	10
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	11
Encargados / Capataces	16	12
Trabajador cualificado	17	13
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		15

NO D.22 A D.24

D.25 ¿Diría Vd. que vive en ...?

- Area rural o pueblo 1
- Ciudad pequeña o mediana 2
- Gran ciudad 3
- No sabe 4

NO D.26 A D.28

D.29 También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA DE INGRESOS 25

Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar, todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.

Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a su familia.

Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar antes de deducir impuestos u otras retenciones.

- B - Menos de 50.000 pts. 1
- T - De 50.001 a 60.000 pts. 2
- P - De 60.001 a 70.000 pts. 3
- F - De 70.001 a 80.000 pts. 4
- E - De 80.001 a 90.000 pts. 5
- H - De 90.001 a 100.000 pts. 6
- L - De 100.001 a 125.000 pts. 7
- N - De 125.001 a 150.000 pts. 8
- R - De 150.001 a 175.000 pts. 9
- M - De 175.001 a 200.000 pts. 10
- S - De 200.001 a 225.000 pts. 11
- K - 225.001 o más 12
- Rehúsa contestar 13
- Ns 14

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P.1 Fecha de la entrevistaDía: Mes: **P.2 Hora de comienzo de la entrevista**Horas: Minutos: **P.3 Duración en minutos de la entrevista**Minutos **P.4 Número de personas presentes durante la entrevista**

Dos (Entrevistado y Entrevistador) 1

Tres..... 2

Cuatro 3

Cinco o más 4

P.5 Cooperación del entrevistado

Excelente 1

Buena 2

Regular 3

Mala 4

P.6 Tamaño de hábitat

Menos de 2.000 hab. 1

De 2.001 a 10.000 hab. 2

De 10.001 a 50.000 hab. 3

De 50.001 a 100.000 hab..... 4

De 100.001 a 300.000 hab..... 5

De 300.001 a 500.000 hab..... 6

De 500.001 a 1.000.000 hab..... 7

Más de 1.000.000 hab. 8

P.7 Comunidad Autónoma

Andalucía	1
Aragón	2
Asturias	3
Baleares	4
Canarias	5
Cantabria	6
Castilla León	7
Castilla La Mancha	8
Cataluña	9
Extremadura	10
Galicia	11
Madrid	12
Murcia	13
Navarra	14
La Rioja	15
Comunidad Valenciana	16
País Vasco	17

P.8 Código postal

--	--	--	--	--

P.9 Número de puntos de muestreo

--	--	--

P.10 Número de Entrevistador

--	--	--

P.11 Factor de ponderación

--	--	--	--	--

P.12 ¿Hay en su hogar teléfono?

- Sí 1
No 2