

Flash-EB 114 Nov 2001 ZA 3603

STRICTEMENT CONFIDENTIEL

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N°114 (« CRISE INTERNATIONALE ») - Novembre 2001
Version française 08.11.2001

- D1. Sexe [1] homme
[2] femme
- D2. Age exact : [][] ans
[00] [REFUS/ S.R.]
- D3. Age de fin d'études : [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]
[][] ans
[00] [REFUS/ SR]
[01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
[99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
- D4. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes indépendant, employé, ouvrier ou êtes-vous sans activité professionnelle ?
- [LIRE ITEMS A GAUCHE - ENSUITE FAIRE PRECISER (« c'est-à-dire ») - UNE SEULE REPONSE]**
- Indépendant**
→ c'est-à-dire : - exploitant agricole, forestier, pêcheur..... 11
- commerçant, artisan..... 12
- de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...) 13
- chef d'entreprise..... 14
- autre (PRECISER)..... 15
- Employé**
→ c'est-à-dire : - de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)21
- cadre supérieur/dirigeant d'entreprise..... 22
- cadre moyen..... 23
- employé de bureau..... 24
- autre employé (vendeur, infirmier, etc...)..... 25
- autre (PRECISER)..... 26
- Ouvrier**
→ c'est-à-dire : - agent de maîtrise (chef d'équipe) 31
- ouvrier qualifié 32
- ouvrier non qualifié 33
- autre (PRECISER)..... 34
- Sans activité professionnelle**
→ c'est-à-dire : - vous occupant de votre ménage..... 41
- étudiant (à temps plein)..... 42
- retraité 43
- à la recherche d'un emploi 44
- autre (PRECISER)..... 45
- (Refus) 99**

STRICTLY CONFIDENTIAL

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 114 ("INTERNATIONAL CRISIS") - November 2001
English version 08.11.2001 page 1/7

- D1. Sex [1] male
[2] female
- D2. Exact Age: [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. Age when finished full time education : [EXACT AGE IN 2 DIGITS]
[][] years old
[00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
[01] [NEVER WENT TO FULL TIME SCHOOL]
[99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]
- D4. As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, employee, manual worker or would you say that you are without a professional activity ?
- [READ OUT LEFT ITEMS - THEN ASK TO SPECIFY ("that is to say") - ONLY ONE ANSWER]**
- Self-employed**
→ i.e. : - farmer, forester, fisherman 11
- owner of a shop, craftsman 12
- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...) 13
- manager of a company..... 14
- other (SPECIFY) 15
- Employee**
→ i.e. : - professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)..... 21
- general management, director or top management..... 22
- middle management, 23
- office clerk 24
- other employee (salesman, nurse, etc...) 25
- other (SPECIFY) 26
- Manual worker**
→ i.e. : - supervisor / foreman (team manager, etc ...)..... 31
- manual worker 32
- unskilled manual worker 33
- other (SPECIFY) 34
- Without a professional activity**
→ i.e. : - looking after the home 41
- student (full time)..... 42
- retired 43
- seeking a job 44
- other (SPECIFY) 45
- (Refusal) 99**

STRICTEMENT CONFIDENTIEL

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N°114 (« CRISE INTERNATIONALE ») - Novembre 2001
Version française 08.11.2001

D5. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)
[2 CHIFFRES]

D6. Type de localité

- zone métropolitaine..... 1
- autre ville / centre urbain..... 2
- zone rurale 3

STRICTLY CONFIDENTIAL

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 114 ("INTERNATIONAL CRISIS") - November 2001
English version 08.11.2001 page 2/7

D5. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)
[2 DIGITS]

D6. Type of Locality

- metropolitan zone..... 1
- other town/urban centre 2
- rural zone 3

(PRESENTATION DE L'INSTITUT)

Nous effectuons un sondage sur les réactions des Européens à la crise internationale qui s'est développée à la suite des attentats terroristes commis aux Etats-Unis. Tout comme vous, 15.000 Européens seront interviewés dans les 15 pays de l'Union avec le bref questionnaire que je vais vous lire.

Ce sondage d'opinion comporte peu de questions, mais il est très important pour nous que vous compreniez toutes les questions et que vous y répondiez.

1. A la suite des attentats du 11 septembre aux Etats-Unis, et dans le contexte de la crise actuelle, **[NOTRE PAYS]** devrait-il : ...

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]

- agir exclusivement sur le plan national, pour la protection de nos intérêts ? 1
- promouvoir exclusivement une action commune au niveau européen, pour l'ensemble des pays de l'Union européenne ?2
- agir à la fois sur le plan national et européen ? 3
- **[NSP/SR]** 4

(PRESENTATION OF THE INSTITUTE)

We are conducting a survey on the Europeans' reactions to the international crisis that is resulting from the terrorist attacks in the US. Like you, 15.000 Europeans will be interviewed in the 15 countries of the Union with a short questionnaire that I am going to read to you.

This survey counts only a few questions, but it is very important for us that you understand them and answer them all.

- 1 Following the US terrorist attacks of September 11 and considering the current crisis, should **[OUR COUNTRY]** : ...

[READ OUT - ONLY ONE POSSIBLE ANSWER]

- act exclusively on a national level to protect our interests ? 1
- exclusively promote a common action at European level for all countries of the European Union ?2
- react both on a national and European level ?3
- **[DK/NA]**4

2. Dans tous les cas, **[NOTRE PAYS]** doit prendre ou a déjà pris des décisions sur la politique à mener maintenant. Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui vous semblent appropriées : ... ?

- oui 1
- non 2
- [peut-être à envisager si la situation évolue, ou si les conditions sont réunies] **(SPONT.)** 3
- **[NSP/SR]** 4

[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

- a. mettre nos services de renseignement à la disposition de la coalition anti-terroriste conduite par les Etats-Unis..... 1 2 3 4
- b. mettre nos bases militaires en **[NOTRE PAYS]** à la disposition de la coalition anti-terroriste conduite par les Etats-Unis. 1 2 3 4
- c. fournir des armes et du matériel à ceux qui dans leur pays veulent renverser les régimes protégeant des terroristes. 1 2 3 4
- d. envoyer des troupes **[NATIONALITE]** au combat avec les forces américaines. 1 2 3 4
- e. accroître notre aide humanitaire aux populations victimes du conflit. 1 2 3 4

3. Diriez-vous du gouvernement **[NATIONALITE]** que jusqu'ici il a réagi à la crise terroriste actuelle : ...

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]

- très bien, 1
- plutôt bien, 2
- [ni bien ni mal, normalement, moyennement] **(SPONT.)** 3
- plutôt mal, 4
- très mal ? 5
- [il n'a pas réagi du tout] **(SPONT.)** 6
- **[NSP/SR]** 7

2. In any case **(OUR COUNTRY)** is to take or has already taken decisions about which policy should be applied now . Amongst the following measures, which ones seem appropriate to you : ... ?

- yes, 1
- no 2
- [may be considered if the situation changes, or if the conditions demand it] **(SPONT)** 3
- **[DK/NA]** 4

[READ OUT - ONE ANSWER PER ITEM]

- a. to put our national intelligence services at the disposal of the anti-terrorist coalition lead by the US. 1 2 3 4
- b. to put our military bases in **[OUR COUNTRY]** at the disposal of the anti-terrorist coalition lead by the US. 1 2 3 4
- c. to supply weapons and equipment to those who in their own country, want to overthrow governments protecting terrorists. 1 2 3 4
- d. to send **[NATIONALITY]** troops to fight with the U.S. forces 1 2 3 4
- e. to increase our humanitarian help to the populations stroke by the conflict. 1 2 3 4

3. Would you say that so far the **[NATIONALITY]** government has reacted to the present terrorist crisis :

[READ OUT - ONLY ONE POSSIBLE ANSWER]

- very well, 1
- rather well, 2
- [neither well nor badly, normally, on average] **(SPONT)** 3
- rather badly, 4
- very badly ? 5
- [they haven't reacted at all] **(SPONT)** 6
- **[DK/NA]** 7

4. Diriez-vous qu'ici en (**NOTRE PAYS**) nous devons craindre prochainement des actions terroristes ?
Diriez-vous que nous devons : ...

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]

- certainement, 1
- peut-être, 2
- pas vraiment, 3
- ou pas du tout les craindre ?..... 4
- **[NSP/SR]**..... 5

5. En ce moment, tous les médias couvrent les évènements en Afghanistan, au Pakistan, aux Etats-Unis, et leurs répercussions en Europe et dans le monde. Parmi les sources d'information que je vais vous citer, quelles sont celles que vous utilisez et qui vous semblent fiables : ... ?

[LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a La presse **[NATIONALITE]** 1
- b La presse d'autres pays..... 1
- c La radio **[NATIONALITE]** 1
- d La radio d'autres pays..... 1
- e Les journaux télévisés **[NATIONALITE]** 1
- f Les journaux télévisés d'autres pays 1
- g Les reportages et débats télévisés avec des experts..... 1
- h Les chaînes TV d'information continue..... 1
- i Des sites Internet 1
- j Vos collègues, vos amis, votre famille 1
- k **[Autres]** (SPECIFIER)..... 1
- l **[NSP/SR]** 1

6. Pouvez-vous me dire si vous suivez cette actualité : ...

[LIRE - UNE SEULE REPONSE]

- très attentivement..... 1
- attentivement..... 2
- de manière superficielle, ou 3
- pratiquement pas ou pas du tout ? 4
- **[NSP/SR]** 5

4. Would you say that here in (**OUR COUNTRY**) we should fear some terrorist actions shortly ? Would you say that we should : ...

[READ OUT - ONLY ONE POSSIBLE ANSWER]

- certainly , 1
- maybe, 2
- not really, 3
- or not at all fear them ?..... 4
- **[DK/NA]** 5

5. At the moment all media are covering the events in Afghanistan, in Pakistan , in the U.S.A. as well as their impact in Europe and the rest of the world. Amongst the information sources that I am going to mention, which one(s) do you use and seem reliable to you : ?

[READ OUT - SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]

- a. the **[NATIONALITY]** press 1
- b. the press of other countries 1
- c. the **[NATIONALITY]** radio 1
- d. the radio of other countries 1
- e. **[NATIONALITY]** television news 1
- f. television news of other countries 1
- g. television reports and discussions/ with experts 1
- h. non stop news television channels 1
- i. internet websites..... 1
- j. your colleagues, friends, family 1
- k. **[Other]** (SPECIFY)..... 1
- l. **[DK/NA]** 1

6. Would you say that you follow those events: ...

[READ OUT - ONLY ONE POSSIBLE ANSWER]

- very carefully,..... 1
- carefully,..... 2
- from a distance, 3
- almost not or not at all ? 4
- **[DK/NA]** 5

7. L'Union européenne a pris ou prendra prochainement des mesures pour répondre à la crise internationale actuelle. A votre avis, est-il :
- ...
- indispensable, 1
 - nécessaire, 2
 - peu nécessaire, ou 3
 - à exclure que l'Union européenne 4
 - **[NSP/SR]** 5

(ROTATION)
[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

- a. multiplie les initiatives pour empêcher que le conflit s'élargisse à d'autres pays que l'Afghanistan? 1 2 3 4 5
- b. accroisse son aide humanitaire aux victimes du conflit actuel ? 1 2 3 4 5
- c. soutienne le rétablissement de la démocratie en Afghanistan ? 1 2 3 4 5
- d. finance massivement la reconstruction de l'Afghanistan ? 1 2 3 4 5
- e. lance un plan d'action spécifique sur la sécurité aérienne des passagers en Europe et dans le monde ? 1 2 3 4 5
- f. prend des mesures pour améliorer la coopération entre les services de police et les pouvoirs judiciaires au niveau européen ? ... 1 2 3 4 5
- g. encourage les relations politiques et culturelles entre l'Europe et les pays arabes ? 1 2 3 4 5
- h. améliore à l'intérieur du territoire européen, la qualité des relations entre les communautés musulmanes et la population locale ? 1 2 3 4 5

7. The European Union has taken or will soon take measures to respond to the current international crisis. Do you think that it is ...
- essential 1
 - necessary 2
 - not really necessary or 3
 - to be excluded that the European Union 4
 - **[DK/NA]** 5

(ROTATE)
[READ OUT - ONE ANSWER PER ITEM]

- a. multiplies actions so as to prevent the conflict from extending to other countries than Afghanistan ? 1 2 3 4 5
- b. increases humanitarian assistance to the victims of the current conflict ? 1 2 3 4 5
- c. supports restoration of democracy in Afghanistan ? 1 2 3 4 5
- d. massively finances reconstruction in Afghanistan ? 1 2 3 4 5
- e. launches a specific action plan for air safety of passengers in Europe and the rest of the world ? 1 2 3 4 5
- f. takes measures to improve cooperation between police services and judicial bodies at a European level ? 1 2 3 4 5
- g. encourages political and cultural relations between Europe and the Arabic countries ? 1 2 3 4 5
- h. improves within the European territory the quality of relationships between Muslim communities and local populations? 1 2 3 4 5

8. Pour finir, je vais vous citer un certain nombre d'opinions entendues dans la rue ou dans les médias sur la situation actuelle aux USA et en Europe, suite aux attaques terroristes.

Pouvez-vous me dire si vous êtes :

- tout à fait d'accord, 1
- d'accord, 2
- pas d'accord ou 3
- pas du tout d'accord, 4
- [NSP/SR] 5

..... avec chacune d'entre elles : .. ?

[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

- a. La communauté musulmane dans son ensemble a condamné suffisamment les attaques terroristes du 11 septembre. 1 2 3 4 5
- b. Après les attaques du 11 septembre, on peut comprendre une certaine méfiance envers la communauté musulmane en Europe. 1 2 3 4 5
- c. On ne peut pas juger le monde arabe sur base des actes terroristes commis par quelques individus. 1 2 3 4 5
- d. Les terroristes n'agissent pas comme de vrais musulmans. 1 2 3 4 5
- e. Les vraies motivations des terroristes n'avaient rien à voir avec la religion. 1 2 3 4 5

[FIN DE L'INTERVIEW]

[REMERCIER LE REpondANT]

8. Finally, I am going to read out some opinions heard on the street or in the media about the present situation in the U.S.A and in Europe as a result of the terrorist attacks.

Can you tell me if you :

- totally agree, 1
- agree, 2
- disagree, 3
- totally disagree 4
- [DK/NA] 5

... with each of the following statements : ?

[READ OUT - ONE ANSWER PER ITEM]

- a. The Muslim community on the whole has sufficiently condemned the terrorist attacks of September 11. 1 2 3 4 5
- b. Further to the September 11 attacks, one can understand some distrust toward the Muslim community in Europe. 1 2 3 4 5
- c. One can not judge the Arabic world based on terrorist acts perpetrated by a few individuals. . 1 2 3 4 5
- d. Terrorists do not act like real Muslims. 1 2 3 4 5
- e. The real motivations of the terrorists had nothing to do with religion. 1 2 3 4 5

[END OF INTERVIEW]

[THANK RESPONDENT]

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE 114

2001, November

DESCRIPTION OF THE SURVEY

Realization of this survey.

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 114 : INTERNATIONAL CRISIS has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the Directorate General Press & Communication, Unit B1.

The interviews have been conducted between the 13/11/2001 and the 23/11/2001 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(13/11/01 - 21/11/01)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(14/11/01 - 19/11/01)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(14/11/01 - 17/11/01)	Germany
ICAP - ATHENS	(14/11/01 - 22/11/01)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(16/11/01 - 20/11/01)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(14/11/01 - 16/11/01)	Finland
SOFRES - MONTRouGE	(14/11/01 - 17/11/01)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(13/11/01 - 20/11/01)	Ireland
DOXA - MILANO	(15/11/01 - 19/11/01)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(15/11/01 - 23/11/01)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(15/11/01 - 22/11/01)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(16/11/01 - 20/11/01)	Austria
METRIS - LISBOA	(13/11/01 - 20/11/01)	Portugal
SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(14/11/01 - 19/11/01)	Sweden
NOP - LONDON	(13/11/01 - 22/11/01)	United Kingdom

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone, within these limits :
- United Kingdom : Northern Ireland excluded

The sample sizes amount to 1000 respondents in each Country.

In the case of the European Union, a weighting factor has been applied on the national results in order to take into account the importance of their populations.

Hereafter are presented side-by-side the number of interviews :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting EU 15 countries

	TOTAL INTERVIEWS			
	(1)	(2)	(3)	(4)
	Réalisées	% du total	Pondérées	% du total
	(réalisé)	(réalisé)	(pondéré)	(pondéré)
	Conducted	% of total	Weighted	% of total
	(conduct.)	(conduct.)	(weighted)	(weighted)
== TOTAL ==	14986	100.0%	14986	100.0%
BELGIQUE.....	959	6.4%	409	2.7%
DANMARK.....	1000	6.7%	210	1.4%
DEUTSCHLAND.....	1001	6.7%	3285	21.9%
ELLAS.....	1000	6.7%	421	2.8%
ESPANA.....	1007	6.7%	1586	10.6%
FRANCE.....	1007	6.7%	2326	15.5%
IRELAND.....	1000	6.7%	146	1.0%
ITALIA.....	1001	6.7%	2314	15.4%
LUXEMBOURG.....	1000	6.7%	17	.1%
NEDERLAND.....	1002	6.7%	623	4.2%
ÖSTERREICH.....	1000	6.7%	324	2.2%
PORTUGAL.....	1002	6.7%	401	2.7%
FINLAND.....	1001	6.7%	206	1.4%
SWEDEN.....	1000	6.7%	356	2.4%
UNITED KINGDOM...	1006	6.7%	2363	15.8%

+-----+
 | Questionnaire. |
 +-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in French and in English.
2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg