

Flash-EB 96 ..... Apr - Sep 2001 ..... ZA 3576

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

Nous effectuons une étude à la demande de la Commission européenne qui recueille des informations statistiques sur les politiques de l'emploi dans les Etats Membres de l'Union européenne.

Nous réalisons 2000 interviews en **[NOTRE PAYS]**. Les réponses seront utilisées uniquement à des fins statistiques. Votre décision d'accepter ou de refuser de participer à ce programme ne sera nullement dévoilée, car nous nous sommes engagés à respecter la législation sur la vie privée. Libre à vous de décider : êtes-vous d'accord de participer et de prendre quelques minutes pour répondre à nos questions ?

- oui ..... → **ALLER Q.1**
- non ..... → **STOP INTERVIEW**

**1.** Vous vous êtes inscrit comme demandeur d'emploi auprès du service de l'emploi en \_\_\_\_\_ (**DATE<sup>1</sup> : MOIS + ANNÉE**).  
 Aujourd'hui, êtes-vous toujours enregistré ?

- oui..... 1
- non ..... 2 → **ALLER Q. 6**

**2.** Avez-vous été enregistré comme demandeur d'emploi auprès du service de l'emploi sans interruption depuis \_\_\_\_\_ (**DATE<sup>1</sup>**) ?

- oui..... 1 → **ALLER Q.10**
- non ..... 2

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

We are conducting a survey on behalf of the European Commission, which is gathering statistical information on the employment policies of the European Union Member States.

We realise 2000 interviews in **[OUR COUNTRY]**. The answers will be used for statistical purposes only. Your decision to agree or to refuse to participate in this program will never be disclosed, this is one of our commitments to the privacy legislation. So you remain free: do you agree to participate and take a few minutes to answer our questions?

- yes ..... → **GO TO Q.1**
- no ..... → **STOP INTERVIEW**

**1.** You registered as unemployed at the employment service in \_\_\_\_\_ (**DATE<sup>1</sup> : MONTH +YEAR**).  
 Are you still registered today ?

- yes ..... 1
- no ..... 2 → **GO TO Q.6**

**2.** Have you been registered as unemployed at the employment service without interruption since \_\_\_\_\_ (**DATE<sup>1</sup>**)

- yes ..... 1 → **GO TO Q.10**
- no ..... 2

<sup>1</sup> La date dépend du segment interviewé.

<sup>1</sup> Date depends on the interviewed segment.

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

3. Pourquoi votre enregistrement comme demandeur d'emploi depuis [ ] (DATE<sup>2</sup>) a-t-il été interrompu ? Est-ce parce que vous avez été au travail, parce que vous avez suivi une formation<sup>3</sup>, parce que vous avez participé à une mesure active du marché du travail (formation, programme d'insertion au travail ou autre)<sup>4</sup>, parce que vous avez été temporairement en incapacité de travail ou pour une autre raison ?

[UNE SEULE REPONSE ATTENDUE, MAIS PLUSIEURS REPONSES PEUVENT EGALLEMENT ETRE ACCEPTEES]

- a. était au travail ..... 1 → CONTINUER Q.4
- b. a suivi une formation ..... 1 → ALLER Q.10
- c. a participé à une mesure active du marché du travail ..... 1 → ALLER Q.10
- d. temporairement en incapacité de travail ..... 1 → ALLER Q.10
- e. (autre) [SPECIFIER] ..... 1 → ALLER Q.10

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

3. Why was your registration as unemployed since [ ] (DATE<sup>2</sup>) interrupted? Was it because you were at work, because you were in education<sup>3</sup>, because you participated in an active labour market measure (training, work experience or other)<sup>4</sup>, because you were temporarily unable to work, or what else ?

[ONE ANSWER EXPECTED BUT MULTI-ANSWERS CAN ALSO BE ACCEPTED]

- a. at work ..... 1 → CONTINUE WITH Q.4
- b. in education ..... 1 → GO TO Q.10
- c. in active labour market measure ..... 1 → GO TO Q.10
- d. temporarily unable to work ..... 1 → GO TO Q.10
- e. (other) [SPECIFY] ..... 1 → GO TO Q.10

<sup>2</sup> La date dépend du segment interviewé.

<sup>3</sup> Formation dans le cadre du système d'enseignement habituel

<sup>4</sup> Cette alternative est appropriée uniquement si la participation à la mesure active du marché du travail a interrompu la période de chômage (càd : la personne a cessé d'être inscrite comme demandeur d'emploi à cause de sa participation à la mesure)

<sup>2</sup> Date depends on the interviewed segment

<sup>3</sup> Education within the regular educational system

<sup>4</sup> This alternative is only relevant if the participation in the active labour market measure broke the unemployment spell (i.e. the person ceased to be registered as unemployed because he/she participated in the measure).

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

**[UNIQUEMENT SI CODE 1 A LA Q.3]**

4. Cet emploi qui a interrompu votre enregistrement comme demandeur d'emploi, pouvez-vous me dire si **oui** ou **non** ... ?

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**
**[CODER UNIQ. LA REP. QUI CONCERNE LA DERNIERE PERIODE DE TRAVAIL]**
*a. il a été obtenu par le biais du service de l'emploi ou vous étiez inscrit*

- par le biais du service de l'emploi – oui ..... 1
- par le biais du service de l'emploi – non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

*b. il était subventionné<sup>5</sup>*

- subventionné – oui ..... 1
- subventionné – non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

*c. il était prévu d'être à durée indéterminée / permanent*

- permanent – oui..... 1
- permanent – non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

**[ONLY IF CODE 1 AT Q. 3]**

4. That job which interrupted your registration as unemployed, could you tell me whether **yes** or **no**... ?

**[READ OUT – SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]**
**[CODE ONLY THE ANSWER REFERRING TO THE LAST WORKING PERIOD]**
*a. it was obtained through your registration office*

- through the registration office – yes.....1
- through the registration office – no .....2
- (dk/na) .....3

*b. it was subsidised<sup>5</sup>*

- subsidised – yes.....1
- subsidised – no .....2
- (dk/na) .....3

*c. it was expected to be permanent*

- permanent – yes .....1
- permanent – no .....2
- (dk/na) .....3

<sup>5</sup> "Subventionné" doit être interprété dans le sens suivant: le fait d'être inscrit comme demandeur d'emploi était un des critères d'éligibilité pour obtenir l'emploi.

<sup>5</sup> "Subsidised" should be interpreted in the sense that one eligibility criteria for obtaining the job was to be registered as unemployed.

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

5. En moyenne, combien d'heures par semaine avez-vous travaillé pendant la période durant laquelle vous avez eu cet emploi ?

[CODER NOMBRE D'HEURES PAR SEMAINE]

[CODER UNIQ. LA REP. QUI CONCERNE LA DERNIERE PERIODE DE TRAVAIL]  
 [SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIM.]

Nombre moyen d'heures / semaine :     
 [NSP/SR] → [9 9]

[CONTINUER A LA Q.10]

[UNIQUEMENT SI CODE 2 A LA Q.1]

6. Quelle est actuellement votre principale activité : êtes-vous au travail, suivez-vous une formation<sup>6</sup>, participez-vous à une mesure active du marché du travail (formation, programme d'insertion au travail ou autre)<sup>7</sup>, êtes-vous en incapacité de travail ou autre chose ?

[UNE SEULE REONSE ATTENDUE, MAIS PLUSIEURS REONSES PEUVENT EGALLEMENT ETRE ACCEPTEES]

- a. est au travail ..... 1 → CONTINUER Q.7 – 8 – 9
- b. suit une formation ..... 1 → ALLER Q.10
- c. participe à une mesure active du marché du travail ..... 1 → ALLER Q.10
- d. en incapacité de travail ..... 1 → ALLER Q.10
- e. (autre) [SPECIFIER] ..... 1 → ALLER Q.10
- f. (nsp/sr) ..... 1 → ALLER Q.10

<sup>6</sup> Formation dans le cadre du système d'enseignement habituel.

<sup>7</sup> Cette alternative est seulement appropriée si la participation à la mesure active du marché du travail a interrompu la période de chômage (càd : la personne a cessé d'être inscrite comme demandeur d'emploi à cause de sa participation à la mesure).

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001 page 4/10

5. How many hours per week on average did you work during that job ?

[CODE NUMBER OF HOURS PER WEEK]

[CODE ONLY THE ANSWER REFERRING TO THE LAST WORKING PERIOD]  
 [IF "DON'T KNOW EXACTLY", INSIST TO OBTAIN AN ESTIMATE]

Average number of hours/week :     
 [DK/NA] → [9 9]

[CONTINUE WITH Q.10]

[ONLY IF CODE 2 AT Q. 1]

6. What is now your main activity : are you at work, in education<sup>6</sup>, in active labour market measure (training, work experience or other)<sup>7</sup>, unable to work or what else ?

[ONE ANSWER EXPECTED BUT MULTI-ANSWERS CAN ALSO BE ACCEPTED]

- a. at work ..... 1 → CONT. WITH Q.7 – 8 – 9
- b. in education ..... 1 → GO TO Q.10
- c. in active labour market measure ..... 1 → GO TO Q.10
- d. unable to work ..... 1 → GO TO Q.10
- e. (other) ..... 1 → GO TO Q.10
- f. (dk/na) ..... 1 → GO TO Q.10

<sup>6</sup> Education within the regular educational system

<sup>7</sup> This alternative is only relevant if the participation in the active labour market measure broke the unemployment spell (i.e. the person ceased to be registered as unemployed because he/she participated in the measure).

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

**[UNIQUEMENT SI CODE 1 A LA Q.6]**

7. Dans votre travail actuel êtes-vous indépendant, salarié ou aide familiale non-rémunérée ?

- indépendant..... 1
- salarié ..... 2
- aide familiale non-rémunérée ..... 3
- (autre) [SPECIFIER] ..... 4
- (nsp/sr) ..... 5

8. Pouvons-nous dire, **oui** ou **non**, que votre emploi actuel ... ?

a. *a été obtenu par le biais du service de l'emploi où vous étiez inscrit*

- par le biais du service de l'emploi – oui ..... 1
- par le biais du service de l'emploi – non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

b. *est ou a été subventionné<sup>8</sup>*

- subventionné – oui ..... 1
- subventionné – non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

c. *est prévu d'être à durée indéterminée / permanent*

- permanent – oui ..... 1
- permanent – non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

9. En moyenne, combien d'heures par semaine travaillez-vous dans votre emploi actuel ?

**[CODER LE NOMBRE D'HEURES PAR SEMAINE]**

**[SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROX.]**

Nombre moyen d'**heures / semaine** :       → CONTINUER Q.10  
 [NSP/SR] → [9 9]

<sup>8</sup> "Subventionné" doit être interprété dans le sens suivant: le fait d'être inscrit comme demandeur d'emploi était un des critères d'éligibilité pour obtenir l'emploi.

**[ONLY IF CODE 1 AT Q.6]**

7. In your present job, are you self-employed, employee or unpaid family worker ?

- self-employed ..... 1
- employee ..... 2
- unpaid family worker ..... 3
- other [SPECIFY] ..... 4
- (dk/na) ..... 5

8. Your present job, can we say **yes** or **not** that ... ?

a. *you obtained it through your registration office*

- through the registration office – yes ..... 1
- through the registration office – no ..... 2
- (dk/na) ..... 3

b. *it is or has been subsidised<sup>8</sup>*

- subsidised – yes ..... 1
- subsidised – no ..... 2
- (dk/na) ..... 3

c. *it is expected to be permanent*

- permanent – yes ..... 1
- permanent – no ..... 2
- (dk/na) ..... 3

9. How many hours per week on average do you work in your present job ?

**[CODE NUMBER OF HOURS PER WEEK]**

**[IF "DON'T KNOW EXACTLY", INSIST TO OBTAIN AN ESTIMATE]**

Average number of **hours / week** :       → CONTINUE WITH Q.10  
 [DK/NA] → [9 9]

<sup>8</sup> "Subsidised" should be interpreted as that one eligibility criteria for obtaining the job was to be registered as unemployed.

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

**[A TOUS]**

10. Depuis votre inscription auprès du service de l'emploi en [ ] [ ] [ ] [ ] (**DATE<sup>9</sup>**), lesquelles des mesures actives du marché du travail suivantes vous ont été proposées par le service de l'emploi et que vous avez acceptées... ?

**[PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

a. *formation ou recyclage*

- oui ..... 1      → SI OUI, SPECIFIER AVEC Q.11 A+B+C
- non ..... 2      → NE PAS IGNORER ITEMS (b) and (c)
- (nsp/sr) ..... 3

b. *programme d'insertion au travail*

- oui ..... 1      → SI OUI, SPECIFIER AVEC Q. 12A+B+C
- non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

c. *guidance et accompagnement individuel pour l'orientation professionnelle, conseils intensifs et assistance à la recherche d'un emploi<sup>10</sup>*

- oui ..... 1      → SI OUI, SPECIFIER AVEC Q.13
- non ..... 2
- (nsp/sr) ..... 3

[SI CODE 2 (non) ou 3 (nsp/sr) POUR TOUS LES ITEMS (a), (b) et (c) → STOP INTERVIEW] → ALLER DIRECTEMENT A D1.

<sup>9</sup> La date dépend du segment interviewé

<sup>10</sup> Les mesures liées aux "plans d'action individuels" doivent être incluses.

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

**[TO ALL]**

10. Since you registered at the unemployment service in [ ] [ ] [ ] [ ] (**DATE<sup>9</sup>**), which of the following active labour measures have you been offered by the employment service and have accepted ... ?

**[SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]**

a. *training or retraining*

- yes ..... 1      → IF YES, SPECIFY WITH Q.11A+B+C
- no ..... 2      → DO NOT SKIP ITEMS (b) and (c)
- (dk/na) ..... 3

b. *work experience*

- yes ..... 1      → IF YES, SPECIFY WITH Q.12A+B+C
- no ..... 2
- (dk/na) ..... 3

c. *individual vocational guidance, intensive counselling and job-search assistance<sup>10</sup>*

- yes ..... 1      → IF YES, SPECIFY WITH Q.13
- no ..... 2
- (dk/na) ..... 3

[IF CODE 2 (no) or 3 (dk/na) FOR ALL ITEMS (a), (b) and (c) → STOP INTERVIEW] → GO DIRECTLY TO D1.

<sup>9</sup> Date depends on the interviewed segment

<sup>10</sup> Measures that are linked to "individual action plans" should be included.

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

[POSER Q.11 a+b+c SI CODE 1 « OUI » A LA Q.10.a]

**11.A** Quels sont les types de formation ou recyclage qui vous ont été proposés et que vous avez acceptés ? Etais-ce ... ?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a. formation institutionnelle ..... 1
- b. formation sur le lieu de travail ..... 1
- c. formation intégrée ..... 1
- d. soutien spécial à l'apprentissage ..... 1
- e. (autre) [SPECIFIER] ..... 1
- f. (nsp/sr) ..... 1

**11.B** Quelle est la durée totale de la formation qui vous a été proposée et que vous avez acceptée, en nombre de jours et d'heures ?

[SI ENCORE EN COURS, DEMANDER LA DUREE TOTALE JUSQU'À SA FIN]  
 [SI LA REPONSE EST DONNEE EN NOMBRE DE « SEMAINES » OU « MOIS », CONVERTIR AU NR. TOTAL CORRESPONDANT EN « JOURS »]  
 [SI “NE SAIT PAS EXACTEMENT”, INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROX.]

Nombre de jours : [ ] [ ] [ ] avec une moyenne de [ ] [ ] heures/jour  
 [NSP/SR] → [9 9 9] → [9 9]

**11.C** Est-ce que cette formation vous a été utile dans la recherche d'un emploi ? A-t-elle été : très utile, assez utile, d'une certaine utilité ou pas utile ?

- très utile ..... 1
- assez utile ..... 2
- d'une certaine utilité ..... 3
- pas utile ..... 4
- (nsp/sr) ..... 5

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

[ASK Q.11.a+b+c IF CODE 1 “YES” IN Q.10.a]

**11.A** What type(s) of training or retraining measure have you been offered and have accepted? Was it ...?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a. institutional training ..... 1
- b. workplace training ..... 1
- c. integrated training ..... 1
- d. special support for apprenticeship ..... 1
- e. (other) [SPECIFY] ..... 1
- f. (dk/na) ..... 1

**11.B** What is the total duration of the training you have been offered and have accepted, in days and in hours ?

[IF NOT FINISHED YET, ASK TOTAL DURATION UP TO ITS END]  
 [IF THE ANSWER IS GIVEN AS "WEEKS" OR "MONTHS", PLEASE  
 CONVERT INTO TOTAL CORRESPONDING NUMBER OF "DAYS"]  
 [IF "DON'T KNOW EXACTLY", INSIST TO OBTAIN AN ESTIMATE]

Number of days : [ ] [ ] [ ] with on average : [ ] [ ] hours/day  
 [DK/NA] → [9 9 9] → [9 9]

**11.C** Was this training helpful in your search for a job? Has it been: very helpful, quite helpful, of some help, or not helpful for you?

- a. very helpful ..... 1
- b. quite helpful ..... 2
- c. of some help ..... 3
- d. not helpful ..... 4
- e. (dk/na) ..... 5

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

[POSER Q.12 a+b+c SI CODE 1 « OUI » A LA Q.10.b]

**12.A** Quels sont les types de programmes d'insertion au travail qui vous ont été proposés et que vous avez acceptés ? Etais-ce... ?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a. rotation dans l'emploi et partage de l'emploi ..... 1
- b. incitations à l'emploi ..... 1
- c. intégration des handicapés ..... 1
- d. création directe d'emplois ..... 1
- e. aides à la création d'entreprise ..... 1
- f. (other) [SPECIFIER] ..... 1
- g. (nsp/sr) ..... 1

**12.B** Quelle est la durée totale du programme d'insertion au travail qui vous a été proposé et que vous avez accepté, en nombre de jours et d'heures ?

[SI ENCORE EN COURS, DEMANDER LA DUREE TOTALE JUSQU'À SA FIN]  
 [SI LA REPONSE EST DONNEE EN NOMBRE DE SEMAINES OU MOIS,  
 CONVERTIR AU NR. TOTAL CORRESP. EN « JOURS »]  
 [SI “NE SAIT PAS EXACTEMENT”, INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROX.]

Nombre de jours : [ ] [ ] [ ] avec une moyenne de [ ] [ ] heures/jours  
 [NSP/SR] → [9 9 9] → [9 9]

**12.C** Est-ce que ce programme d'insertion au travail vous a été utile dans la recherche d'un emploi ? A-t-il été : très utile, assez utile, d'une certaine utilité ou pas utile ?

- très utile ..... 1
- assez utile ..... 2
- d'une certaine utilité ..... 3
- pas utile ..... 4
- (nsp/sr) ..... 5

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

[ASK Q.12.a+b+c IF CODE 1 “YES” IN Q.10.b]

**12.A** What type(s) of work experience measure have you been offered and have accepted? Was it ...?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a. job rotation and job sharing ..... 1
- b. employment incentives ..... 1
- c. integration of the disabled ..... 1
- d. direct job creation ..... 1
- e. start-up incentives ..... 1
- f. (other) [SPECIFY] ..... 1
- g. (dk/na) ..... 1

**12.B** What is the total duration of the work experience you have been offered and have accepted, in days and in hours?

[IF NOT FINISHED YET, ASK TOTAL DURATION UP TO ITS END]  
 [IF THE ANSWER IS GIVEN AS "WEEKS" OR "MONTHS", PLEASE  
 CONVERT INTO TOTAL CORRESPONDING NUMBER OF "DAYS"]  
 [IF "DON'T KNOW EXACTLY", INSIST TO OBTAIN AN ESTIMATE]

Number of days : [ ] [ ] [ ] with on average : [ ] [ ] hours/day  
 [DK/NA] → [9 9 9] → [9 9]

**12.C** Was this work experience helpful in your search of a job? Has it been: very helpful, quite helpful, of some help, or not helpful for you?

- very helpful ..... 1
- quite helpful ..... 2
- of some help ..... 3
- not helpful ..... 4
- (dk/na) ..... 5

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
 Version française 28.03.2001

**[SI CODE 1 « OUI » A LA Q.10.c]**

- 13.** Est-ce que cette guidance et accompagnement individuel pour l'orientation professionnelle, conseils intensifs et assistance à la recherche d'un emploi vous ont été utiles dans la recherche d'un emploi ? Ont-il été : très utiles, assez utiles, d'une certaine utilité ou pas utiles ?

- très utiles ..... 1
- assez utiles ..... 2
- d'une certaine utilité ..... 3
- pas utiles ..... 4
- (nsp/sr) ..... 5

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
 English version 28.03.2001

**[IF CODE 1 “YES” IN Q.10.c]**

- 13.** Was this *individual vocational guidance, intensive counselling and job-search assistance* helpful in your search of a job? Has it been : very helpful, quite helpful, of some help, or not helpful for you ?

- very helpful ..... 1
- quite helpful ..... 2
- of some help ..... 3
- not helpful ..... 4
- (dk/na) ..... 5

**CONFIDENTIEL**

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -  
Version française 28.03.2001      avril 2001

D1. Sexe [1] homme  
[2] femme

D2. Age exact : [] ans  
[00] [REFUS/ SR]

D3. Age de fin d'études : [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]

[] ans  
[00] [REFUS/ SR]  
[01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]

D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :

Quelle était votre occupation avant votre inscription au service de l'emploi ?  
(ENQ. : PRECISEZ ET CODEZ)

1. Fermier, pêcheur
2. Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)
3. Commerçant, artisan, patron
4. Cadre supérieur, Directeur
5. Employé, cadre moyen
6. Travailleur manuel
7. Sans profession (retraité, pensionné / ménagère / demandeur d'emploi)
8. Autre
9. Refus

D5. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 CHIFFRES]

D6. Type de localité

- Zone métropolitaine.....1
- Autre ville / centre urbain.....2
- Zone rurale .....3

[FIN DE L' INTERVIEW – REMERCIER LE REPONDANT]

**CONFIDENTIAL**

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -  
English version 28.03.2001      April 2001  
page 10/10

D1. Sex [1] man  
[2] woman

D2. Exact age: [] years old  
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. Age when finished full time education : [EXACT AGE IN 2 DIGITS]

[] years old  
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]  
[01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]

D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :

What was your occupation before your registration at the employment service?  
(INT. : WRITE IN AND CODE)

1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Without occupation (retired / housewife / unemployed)
8. Other
9. Refusal

D5. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 DIGITS]

D6. Type of locality

- Metropolitan zone.....1
- Other town / urban centre .....2
- Rural zone .....3

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]

CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 96 [*DEMANDEURS D'EMPLOI ENREGISTRES*] -      avril 2001  
Version française 28.03.2001

---

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER No. 96 [*REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS*] -      April 2001  
English version 28.03.2001

---

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EUROBAROMETRE 96

(SPECIAL TARGETS)

« REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS »

2001, April-September

+-----+  
| | DESCRIPTION OF THE SURVEY |  
| |  
+-----+

+-----+  
| Realization of this survey. |  
+-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 96 : REGISTERED UNEMPLOYED PERSONS has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG Press and Communication, Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 04 of APRIL and the 28 of SEPTEMBER, 2001 by these EOS GALLUP EUROPE Institutes :

Belgium	DIMARSO - BRUXELLES	(10/05/01 - 28/09/01) (*)
Denmark	GALLUP - KOBENHAVN	(04/04/01 - 22/04/01)
Greece	ICAP - ATHENS	(08/06/01 - 13/06/01)
Spain	DEMOSCOPIA - MADRID	(20/04/01 - 24/04/01)
Finland	SUOMEN GALLUP - ESPOO	(10/04/01 - 20/04/01)
France	SOFRES - MONTROUGE	(12/06/01 - 27/06/01)
Italy	DOXA - MILANO	(05/04/01 - 11/04/01)
Austria	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(20/05/01 - 22/06/01)
Portugal	METRIS - LISBOA	(06/04/01 - 20/04/01)
Sweden	SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(21/04/01 - 26/04/01)

(\*) The 9 of JUNE, 1841 out of 2044 interviews had been conducted, but interviews in the Brussels area have had to wait until end of september.

+-----+  
| Representativity of the results. |  
+-----+

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission as :

a) young people aged 15-24 having registered as unemployed during the month of June, 2000

b) adults aged 25-64 having registered as unemployed during the month of December, 1999

A sample as representative as possible of this "universe" has been drawn in each country by the National Institutions having access to the needed information.

The sample sizes have been fixed at 2000 interviews in each participating Country, but In Austria the 1000 youngs interviewing quota could not be completed correctly. The structure of the total sample obtained when this datafile has been prepared is as follows :

	TOTAL	
	(1)	(3) %
	Conducted	% on total
== TOTAL	19263	100.0%
BELGIQUE	2044	10.6%
DANMARK	2002	10.4%
ELLAS	2000	10.4%
ESPAÑA	2021	10.5%
FRANCE	2005	10.4%
ITALIA	2001	10.4%
ÖSTERREICH	1187	6.2%
PORTUGAL	2000	10.4%
FINLAND	2003	10.4%
SWEDEN	2000	10.4%

	JEUNES - YOUNG		
	(1)	(2)	(3)
	Conducted	% on group	% on total
== TOTAL	9173	100.0%	47.6%
BELGIQUE	1013	11.0%	5.3%
DANMARK	1000	10.9%	5.2%
ELLAS	1000	10.9%	5.2%
ESPAÑA	1018	11.1%	5.3%
FRANCE	1004	10.9%	5.2%
ITALIA	1001	10.9%	5.2%
ÖSTERREICH	135	1.5%	.7%
PORTUGAL	1000	10.9%	5.2%
FINLAND	1002	10.9%	5.2%
SWEDEN	1000	10.9%	5.2%

	ADULTES - ADULTS		
	(1)	(2)	(3)
	Conducted	% on group	% on total
== TOTAL	10090	100.0%	52.4%
BELGIQUE	1031	10.2%	5.4%
DANMARK	1002	9.9%	5.2%
ELLAS	1000	9.9%	5.2%
ESPAÑA	1003	9.9%	5.2%
FRANCE	1001	9.9%	5.2%
ITALIA	1000	9.9%	5.2%
ÖSTERREICH	1052	10.4%	5.5%
PORTUGAL	1000	9.9%	5.2%
FINLAND	1001	9.9%	5.2%
SWEDEN	1000	9.9%	5.2%

No weighting factor has been applied to the segments of the sample ; thus in the reports young and adults contribute to each national total result in proportion of the available interviews.

And no weighting factor has been applied to the national results to compute the « (EUROPEAN UNION) TOTAL ».

+-----+  
| Questionnaire. |  
+-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in French and in English.

2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg