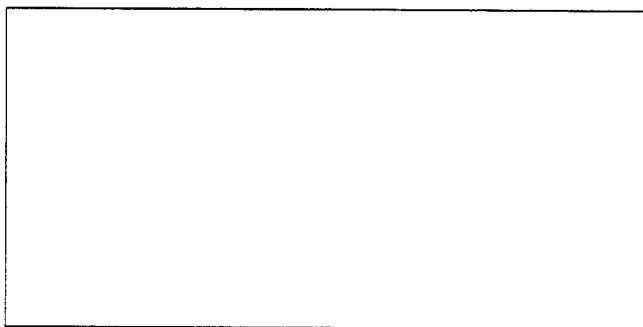


**DANMARK**



## SPØRGESKEMA INRA 54.0

Oktober/november 2000

*Skriv venligst med blokbogstaver*

NB! VIGTIGT! Samplingpoint/områdenummer .....     (12-15)

Respondentens navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_

Kommentarer:

### Spørg efter afslutning af interview:

Har respondenten noget imod, at vi gemmer adressen og eventuelt kontakter ham/hende ved en senere lejlighed med nogle supplerende spørgsmål?

Har ikke noget imod at blive kontaktet igen .....  1 (16)

Nej, vil ikke kontaktes igen.....  2

1. Hvad er Deres nationalitet? Oplys mig venligst om det land (eller de lande), der passer i Deres tilfælde. - **Gerne flere svar**

- 1. Belgien .....  01 (17-33)
- 2. Danmark .....  02
- 3. Tyskland .....  03
- 4. Grækenland .....  04
- 5. Spanien .....  05
- 6. Frankrig .....  06
- 7. Irland .....  07
- 8. Italien .....  08
- 9. Luxemburg .....  09
- 10. Holland .....  10
- 11. Portugal .....  11
- 12. Storbritannien, Nordirland .....  12
- 13. Østrig .....  13
- 14. Sverige .....  14
- 15. Finland .....  15
- 16. Andre lande ..... → *Afbryd* .....  16
- 17. Ved ikke ..... → *Afbryd* .....  17

2. Hvor godt informeret føler De, at De er om den fælles europæiske valuta, det vil sige euroen? Føler De, at De er ...? - **Læs op:**

- Overordentligt godt informeret .....  1 (34)
- Rimelig godt informeret .....  2
- Ikke særlig godt informeret .....  3
- Slet ikke informeret .....  4
- Ved ikke .....  5

3. Ville De sige, at den fælles europæiske valuta - euroen - er et emne, De personligt er meget interesseret i, noget interesseret i, ikke særlig interesseret i eller slet ikke interesseret i?

- Meget interesseret .....  1 (35)
- Noget interesseret .....  2
- Ikke særlig interesseret .....  3
- Slet ikke interesseret .....  4
- Ved ikke .....  5

4. Fra hvad De har hørt eller læst, er værdien af euroen så blevet fastsat uigenkaldeligt i forhold til den danske krone?

- Ja .....  1 (36)
- Nej .....  2
- Ved ikke .....  3

**Spm. 5 udgår**

Blank (37-45)

**Til alle:**

6a. Ud fra det, De har hørt eller læst, hvornår vil det da være muligt at betale i euro med check eller kort i Danmark? - **Vis kort 1. Læs op. Kun ét svar**

6b. Og i andre europæiske lande, som er med i euroen? - **Vis kort 1 igen. Læs op. Kun ét svar**

Spm. 6a    Spm. 6b  
I    I andre euro-  
Danmark    pæiske lande  
(46)    (47)

*Det har været muligt...*

- siden 1. januar 1999 .....  1 .....  1
- Fra 1. januar 2000 .....  2 .....  2

*Det vil være muligt...*

- Fra 1. januar 2001 .....  3 .....  3
- Fra 1. januar 2002 .....  4 .....  4
- Senere .....  5 .....  5
- Aldrig - *nævnt spontant* .....  6 .....  6
- Ved ikke .....  7 .....  7

7. Fra hvilken måned i hvilket år tror De, at det ikke længere vil være muligt at betale i danske kroner? – Hvis "ved ikke":  
**Kod 00.000 – Hvis "det vil altid være muligt at betale i danske kroner": Kod 99.999**  
**Kun de sidste 3 cifre i årstallet skrives. F.eks. 2015 skrives som 015.**

Notér: ..... Måned   (48-49) År    (50-52)

**Spm. 8-22 udgår**

Blank (53-102)

23. For hver af de følgende udsagn, som er knyttet til introduktion af euromønter og -sedler, fortæl mig venligst om De er meget bekymret, bekymret, ikke særlig bekymret eller overhovedet ikke bekymret. - *Læs op. Vis kort 2*

	Meget bekymret	Bekymret	Ikke særlig bekymret	Overhovedet ikke bekymret	Ved ikke	
1. Ikke være i stand til at skelne de forskellige mønter og sedler fra hinanden .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(105)
2. Blive snydt når man får penge tilbage .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(104)
3. Blive snydt af detailhandelen når de sætter priser i euro.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(105)
4. Have svært ved at sammenligne priserne i euro mellem forskellige butikker.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(106)
5. Have svært ved at huske priser i euro .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(107)
6. Tage fejl når man i hovedet omregner euro til danske kroner .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(108)
7. Have svært ved at forstå Deres regninger, lønsedler eller kontoudskrifter i euro.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(109)
8. Tage fejl når man i hovedet omregner danske kroner til euro .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(110)

24. Fortæl mig venligst for hver af de følgende udsagn, om De er overvejende enig eller uenig? - *Læs op:*

	Overvejende enig	Overvejende uenig	Ved ikke	
1. Banker giver nok information om styringen af bankkonti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(111)
2. At have en bankkonto er meget dyrt .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(112)
3. Det er meget svært at få ret, når man har en uoverensstemmelse med en bank .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(113)
4. At købe på kredit er mere til gavn end til skade.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(114)
5. Man ved aldrig på forhånd, hvor meget det kommer til at koste at låne penge.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(115)
6. Man kan låne så meget man vil, der er ingen reel kontrol .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(116)
7. Problemet med at låne mere, end man kan betale tilbage, eksisterer ikke i Danmark .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(117)
8. Finansielle institutioner er gode til at forklare, hvordan lån i fast ejendom fungerer og de risici, man løber.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(118)
9. Det er meget svært at sammenligne betingelserne, der er forbundet med forskellige lånemuligheder i fast ejendom .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(119)
10. Det er meget svært at få medhold i uoverensstemmelser med forsikringselskaber.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(120)
11. Med forsikringspolicer ved man aldrig på forhånd, hvor godt man er dækket.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(121)

25. Sikrer den danske lovgivning efter Deres mening generelt set ... eller ej? - *Læs op:*

	Ja	Nej	Ved ikke	
Gennemskueligheden i oplysninger om økonomi .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(122)
Beskyttelse af forbrugeres rettigheder.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(123)
Mulige indgreb over for banker og forsikringselskaber.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(124)
Sikkerhed ved pengeoverførsler.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(125)
Beskyttelse af fortrolige oplysninger .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(126)

26. Hvert medlemsland har sine egne standarder for forbrugerbeskyttelse. Mener De, at disse standarder burde harmoniseres i EU eller ej? – *Hvis ja: Helt eller delvist?*

- Nej.....  1 (127)
- Ja, helt .....  2
- Ja, delvist.....  3
- Ved ikke .....  4

27. Åbningen af markeder og teknologisk udvikling som for eksempel telebanking, homebanking, Internet osv. tillader os i stigende grad at benytte bank- og andre finansielle institutter via telefon, computer mv. Sikrer den danske lovgivning efter Deres mening ... eller ej? – *Læs op:*

- |  | Ja                         | Nej                        | Ved ikke                   |       |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1. Gennemskueligheden i oplysninger om økonomi .....           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (128) |
| 2. Beskyttelse af forbrugeres rettigheder.....                 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (129) |
| 3. Beskyttelse af fortrolige oplysninger .....                 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (130) |
| 4. Sikkerhed ved pengeoverførsler.....                         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (131) |
| 5. Mulige indgreb over for banker og forsikringselskaber ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (132) |

28. Markedsføringen af finansielle serviceydelser medfører til stadighed introduktion af nye teknologier og teknikker. Er det efter Deres mening nødvendigt at tage forholdsregler i EU for at beskytte forbrugere i brugen af disse nye teknologier eller ej? – *Hvis ja: Helt eller delvist?*

- Nej.....  1 (133)
- Ja, helt .....  2
- Ja, delvist.....  3
- Ved ikke .....  4

**Vis kort 3**

29. Er der efter Deres mening noget, der forhindrer, at forbrugere kan benytte finansielle serviceydelser overalt i EU? – *Hvis "Ja": - Hvad? - Læs op. Gerne flere svar*

1. Nej, ingen hindringer .....
2. Ja, manglende information .....
3. Ja, dårlig information .....
4. Ja, for risikabelt.....
5. Ja, det er nødvendigt at have et store beløb at investere .....
6. Ja, besværligheder på grund af afstanden.....
7. Ja, dårlig juridisk beskyttelse i tilfælde af problemer.....
8. Ja, sprogproblemer .....
- Andet - nævnt spontant.....
- Ved ikke .....

30a. Hvilken af de følgende betalingsmåder foretrækker De at anvende ved større køb i Danmark? Ved større køb menes køb for mindst ca. 750 kroner? - *Vis kort 4. Kun ét svar*

30b. Og hvilken betalingsmåde foretrækker De at anvende ved større køb i et andet EU-land? - *Vis kort 4 igen. Kun ét svar*

	<u>Spm. 30a</u>		<u>Spm. 30b</u>
	I Danmark		I et andet EU-land
	(144)		(145)
1. Kontant .....	<input type="checkbox"/> 1		<input type="checkbox"/> 1
2. Danmønt .....	<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 2
3. Check .....	<input type="checkbox"/> 3		<input type="checkbox"/> 3
4. Kreditkort (f.eks. Eurocard/Mastercard, Visa, American Express eller Diners Club) eller betalingskort (f.eks. Dankort) .....	<input type="checkbox"/> 4		<input type="checkbox"/> 4
5. Bankoverførsel .....	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/> 5
6. Postal overførsel (girokort) .....	<input type="checkbox"/> 6		<input type="checkbox"/> 6
7. Anden betalingsmåde - <i>nævnt spontant</i> .....	<input type="checkbox"/> 7		<input type="checkbox"/> 7
8. Ved ikke .....	<input type="checkbox"/> 8		<input type="checkbox"/> 8
9. Har aldrig købt noget i et andet medlemsland - <i>nævnt spontant</i> .....			<input type="checkbox"/> 9

*Hvis kode 1, 2, 3, 4, 5 eller 6 i spm. 30a:*

31a. Af hvilke grunde foretrækker De at anvende denne betalingsmåde i Danmark? - *Vis kort 5. Gerne flere svar*

*Hvis kode 1, 2, 3, 4, 5 eller 6 i spm. 30b:*

31b. Af hvilke grunde foretrækker De at bruge dette betalingsmiddel i andre EU-lande? - *Vis kort 5 igen. Gerne flere svar*

	<u>Spm. 31a</u>		<u>Spm. 31b</u>
	I Danmark		I et andet EU-land
	(146-53)		(154-61)
1. Fordi det er billigt .....	<input type="checkbox"/> 1		<input type="checkbox"/> 1
2. Fordi det er let .....	<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 2
3. For at undgå risikoen for uoverensstemmelser .....	<input type="checkbox"/> 3		<input type="checkbox"/> 3
4. For at undgå risikoen for tab eller tyveri .....	<input type="checkbox"/> 4		<input type="checkbox"/> 4
5. For at undgå at blive overfaldet .....	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/> 5
6. Af sikkerhedsgrunde for eksempel fordi der er en PIN-kode .....	<input type="checkbox"/> 6		<input type="checkbox"/> 6
7. Andet - <i>nævnt spontant</i> .....	<input type="checkbox"/> 7		<input type="checkbox"/> 7
8. Ved ikke .....	<input type="checkbox"/> 8		<input type="checkbox"/> 8

*Til alle:*

32. Har De nogensinde foretaget betalinger via telefon, computer, Internet osv.? - *Hvis "Ja": Har De nogensinde foretaget sådanne betalinger ved hjælp af et kort med PIN-kode eller ej?*

Nej .....	<input type="checkbox"/> 1	(162)
Ja, har allerede betalt på denne måde, men uden brug af kort med PIN-kode .....	<input type="checkbox"/> 2	
Ja, har allerede betalt på denne måde med et kort med PIN-kode .....	<input type="checkbox"/> 3	
Ved ikke .....	<input type="checkbox"/> 4	

*Hvis "Nej", kode 1 i spm. 32:*

33. Hvorfor har De aldrig gjort brug af en sådan betalingsform? - *Vis kort 6. Læs op. Kun ét svar*

Jeg har ikke noget betalingskort .....	<input type="checkbox"/> 1	(163)
Jeg har aldrig haft lejlighed til det .....	<input type="checkbox"/> 2	
Jeg tror ikke, at det er sikkert .....	<input type="checkbox"/> 3	
Jeg er ikke interesseret i at betale på den måde .....	<input type="checkbox"/> 4	
Jeg kan ikke huske min PIN-kode - <i>nævnt spontant</i> .....	<input type="checkbox"/> 5	
Andet - <i>nævnt spontant</i> .....	<input type="checkbox"/> 6	
Ved ikke .....	<input type="checkbox"/> 7	

**Til alle:**

34a. Ville De være villig til at benytte et "småpengekort" eller "en elektronisk pung" som for eksempel et Danmønt kort - det vil sige et kort, der er betalt på forhånd - til betaling af mindre køb i Danmark - for eksempel for en avis eller et brød?

34b. Og når De rejser udenlands?

	Ja	Nej	Eksisterer ikke <i>Spontant</i>	Ved ikke	
a. I Danmark .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	(164)
b. I udlandet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	(165)

35a. Har De en opsparingskonto, det vil sige en bunden konto, som er rentegivende men ikke har noget betalingskort eller checkhæfte tilknyttet, hos...? - *Hvis ja, gå til næste emne*

*Vis kort 7*

35b. *Hvis nej:* Hvorfor ikke? - *Læs op. Kun ét svar*

	Ja	Nej, har aldrig haft	Nej, har selv lukket	Nej, lukket af institutionen	Andet/ ved ikke	
1. En bank .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(166)
2. En sparekasse .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(167)
3. /// (udgår i Danmark).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(168)
4. /// (udgår i Danmark).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(169)

36a. Har De en løbende konto med et tilhørende betalingskort eller checkhæfte hos...? - *Hvis ja, gå til næste emne*

*Vis kort 7 igen*

36b. *Hvis nej:* Hvorfor ikke? - *Læs op. Kun ét svar*

	Ja	Nej, har aldrig haft	Nej, har selv lukket	Nej, lukket af institutionen	Andet/ ved ikke	
1. En bank .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(170)
2. En sparekasse .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(171)
3. /// (udgår i Danmark).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(172)
4. /// (udgår i Danmark).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(173)

37. Har De...? - *Læs op:*

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Et checkhæfte .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(174)
2. Et kreditkort (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners) ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(175)
3. En anden type bankkort (Dankort) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(176)

38a. Har De et lån i fast ejendom, der løber over ...? - *Læs op*

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Mindre end 10 år .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(177)
2. 10-20 år .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(178)
3. Mere end 20 år .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(179)

38b. Har De personligt ...? - *Læs op*

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Et lån, der løber over mere end 12 måneder til betaling af bil .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(180)
2. Et lån, der løber over mere end 12 måneder til at betale noget andet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(181)
3. Mulighed for overtræk på Deres nuværende konto/kassekredit .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(182)

D15a. Hvad er Deres nuværende beskæftigelse?

Hvis kode 1-4  
i spm. D15a

Hvis uden lønnet arbejde for tiden: kode 1-4 i D15a:

D15b. Har De tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var Deres sidste beskæftigelse?

Spm. D15a	Spm. D15b
Nuværende	Tidligere
beskæftigelse	beskæftigelse
(183-84)	(185-86)

**Ikke erhvervsaktiv:**

- Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet, eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende .....  01
- Studerende.....  02
- Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde .....  03
- Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom.....  04

**Selvstændig:**

- Landmand.....  05  01
- Fisker.....  06  02
- Liberalt erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt ...). ....  07  03
- Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige .....  08  04
- Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed .....  09  05

**Lønmodtager:**

- Liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt) .....  10  06
- Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør).....  11  07
- Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau) .....  12  08
- Kontoransat, skrivebordsarbejde .....  13  09
- Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks sælger, chauffør).....  14  10
- Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen) ...  15  11
- Tilsynsførende, inspektør m.v.....  16  12
- Faglært arbejder .....  17  13
- Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk .....  18  14
- Har aldrig haft lønnet arbejde.....  15

Nu til et andet emne.

39. Benytter De computer/pc'er....?

39a. Hvis kode 5-18 i spm. D15a: På arbejdet?

39b. Hjemme i forbindelse med Deres arbejde?

39c. Til alle: Hjemme men til andre formål end Deres arbejde?

39d. I skolen eller på universitetet?

- |   | Ja                         | Nej                        | Ved ikke                   |       |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| a. På arbejdet .....                              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (187) |
| b. Hjemme i forbindelse med arbejdet.....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (188) |
| c. Hjemme men til andre formål end arbejdet ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (189) |
| d. I skolen eller på universitetet.....           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (190) |

Hvis mindst ét ja, kode 1 i spm. 39a. eller 39b. eller 39c. eller 39d.: gå til spm. 39e

Hvis nej eller ved ikke i spm. 39a. og 39b. og 39c. og 39d.: gå til spm. 46



*Spm. 39e-45 besvares hvis mindst ét ja i spm. 39a, b, c eller d.*

39e. Hvad benytter De computeren/pc'eren til? – *Vis kort 8. Læs op. Gerne flere svar*

- |  |                          |             |
|--|--------------------------|-------------|
| 1. Tekstbehandling.....  | <input type="checkbox"/> | 01 (191-06) |
| 2. Bogføring, statistikker, beregninger osv.....   | <input type="checkbox"/> | 02          |
| 3. Udarbejde præsentationer.....   | <input type="checkbox"/> | 03          |
| 4. Andre grafiske eller visuelle anvendelser.....  | <input type="checkbox"/> | 04          |
| 5. Spille spil.....  | <input type="checkbox"/> | 05          |
| 6. Købe eller bestille ting on-line.....   | <input type="checkbox"/> | 06          |
| 7. E-mail.....   | <input type="checkbox"/> | 07          |
| 8. Chatrooms og fora.....  | <input type="checkbox"/> | 08          |
| 9. Multimedia som f.eks. cd-rom eller DVD.....   | <input type="checkbox"/> | 09          |
| 10. Se tv eller høre radio via Internettet.....  | <input type="checkbox"/> | 10          |
| 11. Designe Deres egen hjemmeside.....   | <input type="checkbox"/> | 11          |
| 12. Søge job på Internettet.....   | <input type="checkbox"/> | 12          |
| 13. Søge information om lokale eller nationale myndigheder eller om offentlige ydelser og tjenester via Internettet..... | <input type="checkbox"/> | 13          |
| 14. Søge anden information via Internettet.....  | <input type="checkbox"/> | 14          |
| Andet - nævnt spontant.....  | <input type="checkbox"/> | 15          |
| Ved ikke.....  | <input type="checkbox"/> | 16          |

*Vis kort 9*

40. Hvor lærte De at bruge en computer/pc'er? – *Læs op. Gerne flere svar*

- |  |                          |             |
|--|--------------------------|-------------|
| 1. I skolen.....   | <input type="checkbox"/> | 01 (207-21) |
| 2. På universitetet.....   | <input type="checkbox"/> | 02          |
| 3. På arbejdspladsen enten af Dem selv eller med hjælp fra kolleger..... | <input type="checkbox"/> | 03          |
| 4. På arbejdspladsen gennem internt organiseret undervisning.....        | <input type="checkbox"/> | 04          |
| 5. Gennem en praktikplads.....   | <input type="checkbox"/> | 05          |
| 6. I en klub eller forening.....   | <input type="checkbox"/> | 06          |
| 7. Hos en ven.....   | <input type="checkbox"/> | 07          |
| 8. Derhjemme på egen hånd.....   | <input type="checkbox"/> | 08          |
| 9. På et kursus betalt af Deres arbejdsgiver.....                        | <input type="checkbox"/> | 09          |
| 10. På et kursus betalt af det offentlige.....                           | <input type="checkbox"/> | 10          |
| 11. På et kursus betalt af Dem selv.....                                 | <input type="checkbox"/> | 11          |
| 12. På Internet-café eller lignende.....                                 | <input type="checkbox"/> | 12          |
| 13. På et offentligt sted som f.eks. et bibliotek.....                   | <input type="checkbox"/> | 13          |
| Andet - nævnt spontant.....  | <input type="checkbox"/> | 14          |
| Ved ikke.....  | <input type="checkbox"/> | 15          |

*Vis kort 10*

41. Hvorfor lærte De at bruge computer/pc'er? – *Læs op. Gerne flere svar*

- |   |                          |             |
|---|--------------------------|-------------|
| 1. For at kunne udføre Deres job.....   | <input type="checkbox"/> | 01 (222-33) |
| 2. For at beholde Deres job.....  | <input type="checkbox"/> | 02          |
| 3. For at få et job.....  | <input type="checkbox"/> | 03          |
| 4. For at blive forfremmet i Deres job.....   | <input type="checkbox"/> | 04          |
| 5. For at søge efter undervisningsmateriale og dokumenter.....  | <input type="checkbox"/> | 05          |
| 6. For at kommunikere med min familie eller venner via e-mail.....  | <input type="checkbox"/> | 06          |
| 7. For at købe produkter og tjenesteydelser via Internettet.....  | <input type="checkbox"/> | 07          |
| 8. For at få gratis produkter, tjenesteydelser eller software via Internettet.....                                    | <input type="checkbox"/> | 08          |
| 9. For at få adgang til lokale eller nationale myndigheder eller offentlige ydelser og tjenester via Internettet..... | <input type="checkbox"/> | 09          |
| 10. For at få adgang til anden information via Internettet.....   | <input type="checkbox"/> | 10          |
| Andet - nævnt spontant.....   | <input type="checkbox"/> | 11          |
| Ved ikke.....   | <input type="checkbox"/> | 12          |

**Vis kort 11**

42. Hvilke, om nogen, af følgende uddannelseskvalifikationer vedrørende computer/pc har De? - *Læs op. Gerne flere svar*

- 1. Bevis på videregående uddannelsesniveau .....  1 (234-41)
- 2. Bevis på folkeskole-/gymnasieniveau .....  2
- 3. Bevis fra offentlig kursusudbyder (f.eks. pc-kørekort) .....  3
- 4. Bevis fra privat kursusudbyder (f.eks. pc-kørekort) .....  4
- 5. Bevis som resultat af fjernundervisning (f.eks. pc-kørekort) .....  5
- Andet - nævnt spontant .....  6
- Ingen - nævnt spontant .....  7
- Ved ikke .....  8

**Hvis kode 5-18 i spm. D15a. stil spm. 43a. ellers gå til spm. 46**

43a. Har De nogensinde modtaget undervisning i brug af computer/pc'er i forbindelse med Deres job eller ej? - *Hvis ja, fortsæt med spm. 43b, c, d, e hvis nej, gå til spm. 44*

- Ja ..... → *Gå til spm. 43b, c, d, e* .....  1 (242)
- Nej ..... → *Gå til spm. 44* .....  2
- Ved ikke ..... → *Gå til spm. 44* .....  3

**Hvis ja, kode 1, i spm. 43a. stil spm. 43b., c, d, e**

- 43b. Foregik Deres seneste computer-/pc-undervisning på Deres arbejdsplads eller ej?
- 43c. Blev Deres seneste computer-/pc-undervisning organiseret af ekstern uddannelsesinstitution eller ej?
- 43d. Foregik det inden for Deres normale arbejdstid eller ej?
- 43e. Blev det betalt af Deres arbejdsgiver eller ej?

	Ja	Nej	Ved ikke	
b. På Deres arbejdsplads .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(243)
c. Organiseret af ekstern uddannelsesinstitution .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(244)
d. Inden for normal arbejdstid .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(245)
e. Betalt af arbejdsgiver .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(246)

**Hvis kode 5-18 i spm. D15a.**

44. Efter Deres mening, hvor vigtigt er det at være i stand til at kunne at anvende computer/pc i Deres job? Er det meget vigtigt, vigtigt, ikke særlig vigtigt eller overhovedet ikke vigtigt? - *Kun ét svar*

- Meget vigtigt .....  1 (247)
- Vigtigt .....  2
- Ikke særlig vigtigt .....  3
- Overhovedet ikke vigtigt .....  4
- Ved ikke .....  5

**Hvis kode 5-18 i spm. D15a.**

45a. Distancearbejde vil sige når lønnede medarbejdere helt eller delvist udfører deres arbejde fra et andet sted end deres normale arbejdsplads, som regel hjemmefra, ved hjælp af informations- og kommunikationsteknologi. Udfører De i dag distancearbejde? - *Hvis ja: Regelmæssigt eller lejlighedsvist?*

- Nej ..... → *Gå til spm. 45c* .....  1 (248)
- Ja, regelmæssigt ..... → *Gå til spm. 45b* .....  2
- Ja, lejlighedsvist ..... → *Gå til spm. 45b* .....  3
- Ved ikke ..... → *Gå til spm. 45c* .....  4

*Hvis regelmæssigt eller lejlighedsvist, kode 2 eller 3, i spm. 45a*

45b. På hvilken måde påvirker distancearbejde Dem personligt. – *Vis kort 12. Læs op. Gerne flere svar*

- |   |                          |             |
|---|--------------------------|-------------|
| 1. De er mere produktiv i Deres arbejde .....                     | <input type="checkbox"/> | 01 (249-60) |
| 2. De er mindre produktiv i Deres arbejde .....                   | <input type="checkbox"/> | 02          |
| 3. Det øger følelsen af selvstændighed i Deres arbejde.....       | <input type="checkbox"/> | 03          |
| 4. Det forringer følelsen af selvstændighed i Deres arbejde ..... | <input type="checkbox"/> | 04          |
| 5. De har mere social kontakt.....                                | <input type="checkbox"/> | 05          |
| 6. De har mindre social kontakt .....                             | <input type="checkbox"/> | 06          |
| 7. Det er lettere at kombinere arbejde og privatliv.....          | <input type="checkbox"/> | 07          |
| 8. Det er sværere at kombinere arbejde og privatliv .....         | <input type="checkbox"/> | 08          |
| 9. Det reducerer behovet for daglig transport .....               | <input type="checkbox"/> | 09          |
| 10. Det forøger behovet for daglig transport.....                 | <input type="checkbox"/> | 10          |
| Andet - nævnt spontant .....                                      | <input type="checkbox"/> | 11          |
| Ved ikke .....  | <input type="checkbox"/> | 12          |

*Hvis nej eller ved ikke, kode 1 eller 4, i spm. 45a*

45c. På hvilken måde tror De, at distancearbejde ville påvirke Dem personligt? – *Vis kort 13. Læs op. Gerne flere svar*

- |   |                          |             |
|---|--------------------------|-------------|
| 1. De ville være mere produktiv i Deres arbejde.....                  | <input type="checkbox"/> | 01 (261-72) |
| 2. De ville være mindre produktiv i Deres arbejde .....               | <input type="checkbox"/> | 02          |
| 3. Det ville forøge følelsen af selvstændighed i Deres arbejde .....  | <input type="checkbox"/> | 03          |
| 4. Det ville forringe følelsen af selvstændighed i Deres arbejde..... | <input type="checkbox"/> | 04          |
| 5. De ville have mere social kontakt .....                            | <input type="checkbox"/> | 05          |
| 6. De ville have mindre social kontakt.....                           | <input type="checkbox"/> | 06          |
| 7. Det ville være lettere at kombinere arbejde og privatliv .....     | <input type="checkbox"/> | 07          |
| 8. Det ville være sværere at kombinere arbejde og privatliv.....      | <input type="checkbox"/> | 08          |
| 9. Det ville reducere behovet for daglig transport.....               | <input type="checkbox"/> | 09          |
| 10. Det ville forøge behovet for daglig transport .....               | <input type="checkbox"/> | 10          |
| Andet - nævnt spontant .....  | <input type="checkbox"/> | 11          |
| Ved ikke .....  | <input type="checkbox"/> | 12          |

*Til alle*

46. Efter Deres mening, hvor vigtigt er det at være i stand til at kunne benytte computer/pc i dagligdagen? Er det meget vigtigt, vigtigt, ikke særlig vigtigt eller overhovedet ikke vigtigt?

- |                               |                          |         |
|-------------------------------|--------------------------|---------|
| Meget vigtigt .....           | <input type="checkbox"/> | 1 (273) |
| Vigtigt .....                 | <input type="checkbox"/> | 2       |
| Ikke særlig vigtigt .....     | <input type="checkbox"/> | 3       |
| Overhovedet ikke vigtigt..... | <input type="checkbox"/> | 4       |
| Ved ikke .....                | <input type="checkbox"/> | 5       |

47a. Bruger De e-mail og/eller Internet?

- |                |                                |                          |         |
|----------------|--------------------------------|--------------------------|---------|
| Ja .....       | → <i>Gå til spm. 47b</i> ..... | <input type="checkbox"/> | 1 (274) |
| Nej.....       | → <i>Gå til baggrund</i> ..... | <input type="checkbox"/> | 2       |
| Ved ikke ..... | → <i>Gå til baggrund</i> ..... | <input type="checkbox"/> | 3       |

*Hvis ja, kode 1, i spm. 47a*

47b. Hvor bruger De det? - *Vis kort 14. Læs op. Gerne flere svar*

- |  |                                     |            |
|--|-------------------------------------|------------|
| 1. Derhjemme.....                                  | <input type="checkbox"/>            | 1 (275-83) |
| 2. På arbejde.....                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2          |
| 3. I skolen.....                                   | <input type="checkbox"/>            | 3          |
| 4. På universitet.....                             | <input type="checkbox"/>            | 4          |
| 5. Hjemme hos en ven.....                          | <input type="checkbox"/>            | 5          |
| 6. På offentligt sted som f.eks. et bibliotek..... | <input type="checkbox"/>            | 6          |
| 7. På Internet-café eller lignende.....            | <input type="checkbox"/>            | 7          |
| Andre steder - <i>nævnt spontant</i> .....         | <input type="checkbox"/>            | 8          |
| Ved ikke.....                                      | <input type="checkbox"/>            | 9          |

*Hvis bruger e-mail/Internet på arbejdet, kode 2, i spm. 47b*

48a. Har brugen af computer/pc'er, e-mail/Internet ændret den måde, De arbejder på?

- |               |                                |                                     |         |
|---------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------|
| Ja.....       | → <i>Gå til spm. 48b</i> ..... | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 (284) |
| Nej.....      | → <i>Gå til baggrund</i> ..... | <input type="checkbox"/>            | 2       |
| Ved ikke..... | → <i>Gå til baggrund</i> ..... | <input type="checkbox"/>            | 3       |

*Hvis ja, kode 1, i spm. 48a*

48b. På hvilken måde? - *Vis kort 15. Læs op. Gerne flere svar*

- |  |                          |             |
|--|--------------------------|-------------|
| 1. De har mere kontakt med folk uden for Deres virksomhed.....     | <input type="checkbox"/> | 01 (285-99) |
| 2. De har mindre kontakt med folk uden for Deres virksomhed.....   | <input type="checkbox"/> | 02          |
| 3. De har et tættere samarbejde med Deres kolleger.....            | <input type="checkbox"/> | 03          |
| 4. De har et mindre tæt samarbejde med Deres kolleger.....         | <input type="checkbox"/> | 04          |
| 5. De benytter flere færdigheder i Deres arbejde.....              | <input type="checkbox"/> | 05          |
| 6. De benytter færre færdigheder i Deres arbejde.....              | <input type="checkbox"/> | 06          |
| 7. De har mere ansvar i Deres arbejde.....                         | <input type="checkbox"/> | 07          |
| 8. De har mindre ansvar i Deres arbejde.....                       | <input type="checkbox"/> | 08          |
| 9. De udfører flere opgaver om dagen.....                          | <input type="checkbox"/> | 09          |
| 10. De udfører færre opgaver om dagen.....                         | <input type="checkbox"/> | 10          |
| 11. Det er lettere at kombinere arbejde og privatliv.....          | <input type="checkbox"/> | 11          |
| 12. Det er sværere at kombinere arbejde og privatliv.....          | <input type="checkbox"/> | 12          |
| 13. De har haft færre omkostninger, især med hensyn til porto..... | <input type="checkbox"/> | 13          |
| Andet - <i>nævnt spontant</i> .....                                | <input type="checkbox"/> | 14          |
| Ved ikke.....  | <input type="checkbox"/> | 15          |

## Baggrundsplysninger

**Spm. D1-D7 udgår.**

D8. Hvor gammel var De, da De afsluttede Deres fuldtidsuddannelse? - *Skriv 00, hvis stadig studerer*

Notér alder:.....

(300-01)

**Spm. D9 udgår.**

D10. Respondentens køn

Mand .....

1

(302)

Kvinde.....

2

D11. Hvor gammel er De?

Notér alder:.....

(303-04)

D12. Hvor mange personer er der i Deres husstand i alt (inklusive alle børn og voksne)? - *Inkl. respondenten*

D13. Hvor mange børn under 15 bor der i øjeblikket i Deres hjem?

	Spm. D12 Personer (305)	Spm. D13 Børn (306-07)
1 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 01
2 .....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 02
3 .....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 03
4 .....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 04
5 .....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 05
6 .....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 06
7 .....	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 07
8 .....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 08
9 eller flere .....	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 09
Ingen .....		<input type="checkbox"/> 10

**Spm. D14 og D16-D28 udgår.**

D29. Vi har også brug for nogle oplysninger om husstandens indkomst for at kunne analysere undersøgelsens resultater på forskellige typer af husstande. På dette kort er vist en liste over forskellige indkomstgrupper. *Vis kort 17*

De bedes venligst medregne **den totale indkomst pr. år** fra alle husstandens medlemmer. Vi beder Dem også medregne alle indkomster inklusive pensioner, sociale ydelser, børnebidrag og andre typer af indtægter, som f.eks. hvis De lejer et værelse ud og lignende.

Naturligvis vil dette svar - ligesom alle andre svar, De har givet i dette interview - blive behandlet fortroligt, og referencer tilbage til Dem eller Deres husstand vil ikke være mulige. De skal blot give mig bogstavet for den indkomstgruppe, som Deres husstand tilhører før skat og fradrag af renteudgifter og lignende.

B: Under 99.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 01 (308-09)	N: 350.000 - 399.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 08
T: 100.000 - 129.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 02	R: 400.000 - 449.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 09
P: 130.000 - 169.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 03	M: 450.000 - 499.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 10
F: 170.000 - 199.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 04	S: 500.000 - 549.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 11
E: 200.000 - 239.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 05	K: 550.000 og derover.....	<input type="checkbox"/> 12
H: 240.000 - 299.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 06	Vil ikke svare .....	<input type="checkbox"/> 13
L: 300.000 - 349.999 kr.....	<input type="checkbox"/> 07	Ved ikke .....	<input type="checkbox"/> 14

# Status om interviewet - INRA 54.0

**Interviewer: Denne side skal besvares!!!**

Dato for interview.....   (310-11)

Måned, oktober.....  1  0 (312-13)

november.....  1  1

Påbegyndt, kl.....     (314-17)

Afsluttet, kl.....     (365-68)

Varighed, min.....    (318-20)

**Antal personer til stede under interviewet:**

To (udspurgte og interviewer).....  1 (321)

Tre.....  2

Fire.....  3

Fem eller flere.....  4

**Respondentens samarbejdsvillighed:**

Særdeles god.....  1 (322)

Ret god.....  2

Nogenlunde/middel.....  3

Dårlig.....  4

**Urbanisering:**

Under 2.000 indbyggere.....  1 (323-24)

2.000 - 4.999 indbyggere.....  2

5.000 - 9.999 indbyggere.....  3

10.000 - 19.999 indbyggere.....  4

20.000 - 49.999 indbyggere.....  5

50.000 - 99.999 indbyggere.....  6

100.000 og derover.....  7

**Geografi:**

Hovedstadsområdet (København og Frederiksberg kommuner, København, Frederiksborg og Roskilde amter).....  1 (325-26)

Øvrige Sjælland, Lolland-Falster.....  2

Fyn.....  3

Jylland.....  4

Postnummer.....     (327-34)

Samplingpoint/områdenr.....      (335-42)

Interviewernr.....      (343-50)

**Telefon i husstanden**

Ja.....  1 (359)

Nej.....  2

Vægt (351-58)

**Husk spørgsmålet på forsiden om vi må gemme adressen**

*Jeg erklærer hermed på tro og love, at dette interview er gennemført af mig under de givne forskrifter*

\_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_  
underskrift