

**PORTUGAL**

• A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar. Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

<b>1) SEXO:</b>	(14)	<b>2) IDADE:</b>	'____' '____'	<b>3) ENTREVISTA SUBSTITUÍDA</b>	SIM	1
MASCULINO .....	1		(15) (16)		NÃO	2
FEMININO .....	2					

**Q.1) Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

BÉLGICA.....	(17)	1
DINAMARCA.....	(18)	2
ALEMANHA.....	(19)	3
GRÉCIA.....	(20)	4
ESPAÑA.....	(21)	5
FRANÇA.....	(22)	6
IRLANDA.....	(23)	7
ITÁLIA.....	(24)	1
LUXEMBURGO.....	(25)	2
HOLANDA.....	(26)	3
PORTUGAL.....	(27)	4
REINO UNIDO (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte).....	(28)	5
ÁUSTRIA.....	(29)	6
SUÉCIA.....	(30)	7
FINLÂNDIA.....	(31)	1
[____] OUTROS PAÍSES.....	(32)	2
[____] NS/NR.....	(33)	3

**TERMINAR A ENTREVISTA**

**Q.2) Em que medida se sente bem informado(a) sobre a moeda única europeia, o euro ?  
Sente-se ... (LER) ?**

	(34)
Muito bem informado(a).....	1
Bem informado(a).....	2
Não muito bem informado(a).....	3
Nada bem informado(a).....	4
NS/NR.....	5

**Q.3) Pessoalmente, diria que a moeda única europeia, o euro, é um assunto que lhe interessa muito, interessa, interessa pouco ou não interessa nada ?**

	(35)
Interessa muito.....	1
Interessa.....	2
Interessa pouco.....	3
Não interessa nada.....	4
NS/NR.....	5

**Q.4) Daquilo que já leu ou ouviu, o valor do euro em relação ao escudo foi ou não afixado de maneira definitiva?**

	(36)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

**Q.5)** O valor definitivo do euro em relação ao escudo foi afixado no dia 1 de Janeiro de 1999. Sabe quanto vale um euro em escudos ?

**(NÃO SUGERIR NENHUM VALOR - REGISTRAR TODO O VALOR REFERIDO - ANTES E DEPOIS DA VIRGULA - SE "NÃO SABE" REGISTRAR 0000,00000)**

(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	

**Q.6a)** Daquilo que já leu ou ouviu, quando é que será possível pagar em euros por cheque ou por cartão em Portugal ? **(MOSTRAR LISTA 1 - UMA SÓ RESPOSTA)**

**Q.6b)** E nos outros países da União Europeia que participam no euro ? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 1 - UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	a) Em Portugal (46)	b) Nos outros países da União Europeia que participam no euro (47)
A. Tem sido possível desde 1 de Janeiro de 1999	1	1
B. Tem sido possível desde 1 de Janeiro de 2000	2	2
C. A partir de 1 de Janeiro de 2001	3	3
D. A partir de 1 de Janeiro de 2002	4	4
E. Mais tarde	5	5
F. NUNCA (SE ESPONTÂNEO)	6	6
G. NS/NR	7	7

**Q.7)** A partir de que mês e de que ano é que pensa que não será mais possível utilizar as moedas e as notas em escudos ?

**(SE "NÃO SABE", REGISTRAR : 00.0000; SE "SEMPRE POSSÍVEL PAGAR EM ESCUDOS", REGISTRAR "99.9999")**

(48)	(49)	.	(50)	(51)	(52)				

**Q.8)** Depois de 1 de Janeiro de 1999, o público em geral pode efectuar pagamentos em euros por cartão, cheque, multibanco ou transferência bancária. O(A) Sr(a)., pessoalmente, já efectuou pagamentos ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1) ... por cartão em euros	(53) 1	2	3
2) ... por cheque em euros	(54) 1	2	3
3) ... por multibanco ou transferência bancária em euros	(55) 1	2	3

**(SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.8.1, 2 OU 8.3)**

**Q.9)** Onde é que efectuou esses pagamentos ? **(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Em Portugal..... (56) 1  
 Num outro país / países que participam no euro..... (57) 2  
 NS/NR..... (58) 3

(SE "Nunca efectuou pagamentos em euros", SE NENHUM "SIM", NA Q.8.1, 8.2 E 8.3)

Q.10) Se ainda não efectuou nenhum pagamento em euros, é porque ...'

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1) Tem receio de confundir os escudos e os euros	(59) 1	2	3
2) Não tem uma conta em euros	(60) 1	2	3
3) Não pediu cheques em euros	(61) 1	2	3
4) Pediu cheques em euros mas foi recusado	(62) 1	2	3
5) Pensa que existem taxas bancárias para usar o euro em Portugal	(63) 1	2	3
6) Nem todas as lojas aceitam pagamentos em euros	(64) 1	2	3
7) Não sabia que já se podia pagar em euros	(65) 1	2	3
8) Não vê interesse em pagar neste momento em euros	(66) 1	2	3
9) Pensa que é difícil pagar em euros quando o valor é dado em escudos	(67) 1	2	3
10) Até hoje não teve necessidade	(68) 1	2	3

(SE "Nunca efectuou pagamentos em euros", SE NENHUM "SIM", NA Q.8.1, 8.2 E 8.3)

Q.11) O(A) Sr(a)., pessoalmente, quando é que pensa começar a efectuar pagamentos em euros por cartão, cheque, multibanco ou transferência bancária ? (MOSTRAR LISTA 2 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(69)
Este ano.....	1
No próximo ano.....	2
Não antes das moedas e as notas em euros estarem disponíveis, em 1 de Janeiro de 2002...	3
Não antes do escudo ter desaparecido totalmente.....	4
Não é importante para mim (não tem conta, não tem cheque ou cartão em euros, etc.).....	5
NUNCA (SE ESPONTÂNEO).....	6
NS/NR.....	7

## A TODOS

Q.12) A respeito da possibilidade de efectuar desde já certos pagamentos com cheques ou cartões em euros, quais das seguintes opiniões se aproximam mais da sua opinião ? (MOSTRAR LISTA 3 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Isso permite-lhe familiarizar-se com o euro.....	(70)	1
Isso não permite compreender melhor o euro.....	(71)	2
É mais barato pagar em euros.....	(72)	3
É mais caro pagar em euros.....	(73)	4
É mais prático / mais fácil.....	(74)	5
É mais complicado.....	(75)	6
É preparar-se para o futuro.....	(76)	7
Não é verdadeiramente útil para já.....	(77)	1
ISSO NÃO ME INTERESSA (SE ESPONTÂNEO).....	(78)	2
NENHUMA DESTAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO).....	(79)	3
NS/NR.....	(80)	4

Q.13) Já alguma vez efectuou investimentos financeiros tais como um seguro de vida, compra de acções, obrigações, etc., em euros ?

	(81)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

**Q.14) Quando é que pensa pedir que a sua conta bancária seja exclusivamente em euros ?  
(MOSTRAR LISTA 4 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Já pedi.....	(82)	1
Este ano.....		2
No próximo ano.....		3
Não antes de estarem disponíveis as notas e as moedas em euros, no dia 1 de Janeiro de 2002.....		4
Não antes do escudo ter desaparecido totalmente.....		5
Não é importante para mim (não tem conta, não tem cheque ou cartão em euros, etc.).....		6
QUANDO FOR POSSÍVEL (SE ESPONTÂNEO).....		7
NUNCA (SE ESPONTÂNEO).....		8
NS/NR.....		9

**Q.15a) Certas lojas já têm os preços afixados em escudos e em euros. Já alguma vez viu esta marcação dupla de preços nas grandes lojas ou hipermercados ? (SE SIM) Muitas vezes, bastantes vezes, algumas vezes ou raramente ?**

**Q.15b) E já alguma vez viu esta marcação dupla em pequenas lojas ou supermercados ? (SE SIM) Muitas vezes, bastantes vezes, algumas vezes ou raramente ?**

	Não	Sim, muitas vezes	Sim, bastantes vezes	Sim, algumas vezes	Sim, raramente	NS/N R
a) Grandes lojas/Hipermercados	(83) 1	2	3	4	5	6
b) Pequenas lojas/Supermercados	(84) 1	2	3	4	5	6

**(SE "SIM", CÓDIGO 2, 3, 4 OU 5 NA Q.15a OU NA Q.15b)**

**Q.16a) Quando numa loja vê preços simultaneamente em escudos e em euros, para onde é que olha ?**

**(MOSTRAR LISTA 5 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Só para os preços em escudos.....	(85)	1 --> Q.17)
Por vezes para os preços em euros também.....		2 --> Q.16b)
Sempre para os preços em euros também.....		3 --> Q.16b)
Só para os preços em euros.....		4 --> Q.16b)
NS/NR.....		5 --> Q.17)

**(SE "POR VEZES", "SEMPRE" OU "SÓ" VÊ OS PREÇOS EM EUROS, CÓDIGOS 2, 3 OU 4 NA Q.16a)**

**Q.16b) Repara nos preços em euros para ... ?**

**(MOSTRAR LISTA 6 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Todos os produtos.....	(86)	1
Alguns produtos básicos como o pão, o leite, a gasolina, etc.....		2
NS/NR.....		3

## A TODOS

Q.17) Na sua opinião, quanto é que cada um dos seguintes produtos custa em euros aproximadamente?  
(ENTREVISTADOR : **LER ITEMS, NÃO LER AS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

LER	1 euro ou menos (ESPONTÂNEO)	Mais de 1 – 2 euros (ESPONTÂNEO)	Mais de 2 – 5 euros (ESPONTÂNEO)	Mais de 5 – 10 euros (ESPONTÂNEO)	Mais de 10 – 30 euros (ESPONTÂNEO)	Mais de 30 euros (ESPONTÂNEO)	NS/NR
1. Um maço de cigarros	(87) 1	2	3	4	5	6	7
2. 10 litros de gasolina	(88) 1	2	3	4	5	6	7
3. Um par de sapatos	(89) 1	2	3	4	5	6	7
4. Seis ovos	(90) 1	2	3	4	5	6	7
5. Um CD, compact disco	(91) 1	2	3	4	5	6	7
6. Um litro de leite	(92) 1	2	3	4	5	6	7
7. Uma pizza para comer em casa (take-away)	(93) 1	2	3	4	5	6	7

Q.18) Certas lojas mostram este logotipo. Já alguma vez tinha reparado ?  
(**MOSTRAR LISTA 7 COM O LOGOTIPO**)

(94)

SIM..... 1

NÃO..... 2

NS/NR..... 3

Q.19) Na sua opinião, o que é que ele significa ?  
(**MOSTRAR LISTA 8 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Que também se pode pagar em euros..... (95) 1

Que se podem encontrar aí informações sobre o euro..... (96) 2

Que os preços também são afixados em euros nesse local..... (97) 3

Outras respostas (SE ESPONTÂNEO)..... (98) 4

NS/NR..... (99) 5

Q.20) Este logotipo significa que os preços são afixados tanto em euros como em escudos. Significa também que o comerciante aplica a taxa de conversão oficial e as regras dos arredondamentos. Isso dá-lhe mais confiança nesse comerciante, menos confiança ou isso não muda nada ?

(100)

Mais confiança..... 1

Menos confiança..... 2

Não muda nada..... 3

NS/NR..... 4

**Q.21)** A partir de 1 de Janeiro de 2002, os bancos só distribuirão moedas e notas em euros e deveremos começar a pagar com euros. De uma maneira geral, pensa que para o público em geral, esta mudança será feita...  
(**MOSTRAR LISTA 9 - LER - UMA SÓ RESPOSTA**)

(101)

... sem nenhuma dificuldade..... 1  
 ... com algumas dificuldades passageiras..... 2  
 ... com algumas dificuldades que durarão bastante tempo..... 3  
 ... com enormes dificuldades..... 4  
 NS/NR..... 5

**Q.22)** E mais precisamente para si, acha que esta mudança a partir de 1 de Janeiro de 2002, será feita ... ?  
(**MOSTRAR DE NOVO LISTA 9 - LER - UMA SÓ RESPOSTA**)

(102)

... sem nenhuma dificuldade..... 1  
 ... com algumas dificuldades passageiras..... 2  
 ... com algumas dificuldades que durarão bastante tempo..... 3  
 ... com enormes dificuldades..... 4  
 NS/NR..... 5

**Q.23)** Para cada um dos seguintes aspectos, ligados à introdução de moedas e notas em euros, diria que está muito preocupado(a), preocupado(a), pouco preocupado(a) ou nada preocupado(a) ? (**MOSTRAR LISTA 10**)

LER	MUITO PREOCUPADO(A)	PREOCUPADO(A)	POUCO PREOCUPADO(A)	NADA PREOCUPADO(A)	NS/NR
1. Não reconhecer as diferentes moedas e notas de euros	(103) 1	2	3	4	5
2. Ser enganado(a) no troco	(104) 1	2	3	4	5
3. Ser enganado(a) pelos comerciantes quando marcam os preços em euros	(105) 1	2	3	4	5
4. Ter dificuldades em comparar os preços em euros entre as lojas	(106) 1	2	3	4	5
5. Ter dificuldades em memorizar os preços em euros	(107) 1	2	3	4	5
6. Enganar-se no cálculo mental para passar de euros para escudos	(108) 1	2	3	4	5
7. Ter dificuldades em compreender as suas facturas, os seus recibos de ordenado ou o seu extracto bancário em euros	(109) 1	2	3	4	5
8. Enganar-se no cálculo mental para passar de escudos para euros	(110) 1	2	3	4	5

**Q.24)** Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me, por favor, se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	Mais de acordo	Mais em desacordo	NS/NR
1. Os bancos dão informações suficientes sobre a gestão das contas bancárias	(111) 1	2	3
2. Ter uma conta no banco torna-se muito caro	(112) 1	2	3
3. Nos litígios com os bancos, é muito difícil ganhar a causa	(113) 1	2	3
4. O crédito ao consumo é mais útil que perigoso	(114) 1	2	3
5. Em matéria de crédito, nunca se sabe à partida quanto é que vai custar	(115) 1	2	3
6. Podemos pedir emprestado tanto quanto quisermos, não há nunca verdadeiro controlo	(116) 1	2	3
7. O problema do sobreendividamento, ou seja, quando se pede emprestado mais do que se pode pagar, não existe em Portugal	(117) 1	2	3
8. As instituições financeiras explicam bem o funcionamento e os riscos do crédito à habitação	(118) 1	2	3
9. É muito difícil comparar as condições ligadas aos diferentes créditos à habitação	(119) 1	2	3
10. Nos litígios com as empresas de seguros, é muito difícil ganhar a causa	(120) 1	2	3
11. Em matéria de seguros, nunca se sabe à partida como são as coberturas	(121) 1	2	3

**Q.25)** Na sua opinião, de uma maneira geral, a actual legislação portuguesa assegura ou não ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. a transparência da informação financeira	(122) 1	2	3
2. a protecção dos direitos dos consumidores	(123) 1	2	3
3. a possibilidade de recurso contra os bancos e as companhias de seguros	(124) 1	2	3
4. a segurança na execução das transacções	(125) 1	2	3
5. a protecção da confidencialidade das informações	(126) 1	2	3



**Q.26)** Cada Estado-Membro possui as suas próprias normas de protecção dos consumidores. Acha ou não que essas normas deveriam ser harmonizadas (equiparadas) a nível da União Europeia ? **(SE SIM)** Totalmente ou em parte ?

NÃO.....	(127)			
SIM, TOTALMENTE.....		1		
SIM, EM PARTE.....		2		
NS/NR.....		3		
		4		

**Q.27)** A abertura dos mercados e as evoluções tecnológicas tais como o atendimento bancário por telefone, a Internet, etc., permite-nos cada vez mais recorrer à distância a serviços bancários e financeiros. Na sua opinião, a actual legislação portuguesa assegura ou não ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. a transparência da informação financeira	(128) 1	2	3
2. a protecção dos direitos dos consumidores	(129) 1	2	3
3. a possibilidade de recurso contra os bancos e as companhias de seguros	(130) 1	2	3
4. a segurança na execução das transacções	(131) 1	2	3
5. a protecção da confidencialidade das informações	(132) 1	2	3

**Q.28)** A comercialização dos serviços financeiros implica constantemente a introdução de novas tecnologias e técnicas. Na sua opinião, é ou não necessário tomar medidas na União Europeia para proteger o consumidor no que diz respeito à utilização dessas novas tecnologias ? **(SE SIM)** Totalmente ou em parte ?

NÃO.....	(133)		
SIM, TOTALMENTE.....		1	
SIM, EM PARTE.....		2	
NS/NR.....		3	
		4	

**Q.29)** Na sua opinião, existem obstáculos que impeçam os consumidores de recorrer aos serviços financeiros em qualquer lugar da União Europeia ? **(SE SIM)** Quais ? **(MOSTRAR LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Não, nenhum obstáculo.....	(134)	1
Sim, falta de informação.....	(135)	2
Sim, má informação.....	(136)	3
Sim, demasiado arriscado.....	(137)	4
Sim, necessidade de dispôr de montantes elevados para investir, colocar dinheiro a juros...	(138)	5
Sim, dificuldades devidas à distância.....	(139)	6
Sim, má protecção legal em caso de problemas.....	(140)	7
Sim, problemas devido à língua.....	(141)	1
OUTROS (SE ESPONTÂNEO).....	(142)	2
NS/NR.....	(143)	3

**Q.30a)** Quais dos seguintes modos de pagamento prefere utilizar para efectuar o pagamento de uma compra importante em Portugal ? Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos 20.000\$00. (MOSTRAR LISTA 12 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

**Q.30b)** E que modo de pagamento prefere utilizar para pagar compras importantes num outro país membro da União Europeia ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 12 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) Em Portugal	b) Num outro país membro
	(144)	(145)
1. Cash / pagamento em dinheiro	1	1
2. Porta-moedas multibanco	2	2
3. Cheque	3	3
4. Cartão de crédito (como o VISA, EUROCARD/MASTERCARD ou o American Express) ou de débito (como o Multibanco)	4	4
5. Transferência bancária	5	5
6. Vale postal	6	6
7. Outro modo de pagamento (SE ESPONTÂNEO)	7	7
8. NS/NR	8	8
9. Nunca comprei nada num outro país membro (SE ESPONTÂNEO)		9

**Q.31a)** (SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 NA Q.30a) Porque razões é que prefere utilizar este modo de pagamento em Portugal? (MOSTRAR LISTA 13 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

**Q.31b)** (SE CÓDIGO 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 NA Q.30b) Porque é que prefere utilizar este modo de pagamento num outro país membro da União Europeia ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 13 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	a) Em Portugal	b) Num outro país membro
1. Porque o preço é bom	(146) 1	(154) 1
2. Porque é fácil	(147) 2	(155) 2
3. Para evitar os riscos de litígio	(148) 3	(156) 3
4. Para evitar os riscos de perda ou roubo	(149) 4	(157) 4
5. Para evitar as agressões	(150) 5	(158) 5
6. Por razões de segurança, por exemplo, porque há um código secreto	(151) 6	(159) 6
7. OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(152) 7	(160) 7
8. NS/NR	(153) 1	(161) 1

## **A TODOS**

**Q.32)** Já alguma vez efectuou pagamentos por telefone, por computador, pela Internet, etc. ? (SE SIM) Já efectuou ou não esses pagamentos utilizando um cartão com um código confidencial, tipo código PIN ? ?

Não.....	(162)	
Sim, já paguei dessa forma MAS NÃO com um cartão com código secreto.....	1	—> Q.33)
Sim, já paguei dessa forma COM um cartão com código secreto.....	2	—> Q.34)
NS/NR.....	3	—> Q.34)
	4	—> Q.34)

**Q.33)** (SE “NÃO”, CÓDIGO 1 NA Q.32) Porque é que nunca efectuou pagamentos deste modo ? (MOSTRAR LISTA 14 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

Não tenho um cartão para fazer pagamentos.....	(163)	1
Nunca tive ocasião para o fazer.....		2
Acho que é muito perigoso.....		3
Não estou interessado(a).....		4
Não me lembro do meu código secreto (SE ESPONTÂNEO).....		5
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....		6
NS/NR.....		7

## A TODOS

**Q.34a)** Para efectuar o pagamento de uma compra pequena em Portugal, como um jornal ou um pão, estaria ou não disposto a utilizar um cartão pré-pago, como o porta moedas multibanco ? (UMA SÓ RESPOSTA)

**Q.34b)** E quando viaja pelo estrangeiro ? (UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SIM	NÃO	NÃO EXISTE (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a) Em Portugal	(164) 1	2	3	4
b) No estrangeiro	(165) 1	2	3	4

**Q.35a)** Tem alguma conta poupança, ou seja, um depósito a prazo com rendimento sem cartão de pagamento ou livro de cheques associados a essa conta... ? (SE "SIM", PASSE PARA O ITEM SEGUINTE)

**Q.35b)** (SE "NÃO") Porque não ? (MOSTRAR LISTA 15 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	Se NÃO				
	SIM	Nunca tive	Decidi fechar	A instituição fechou	OUTRA /NS/NR
1. Num banco	(166) 1	2	3	4	5
2. Numa caixa de crédito	(167) 1	2	3	4	5
3. Numa sociedade financeira ou gestora de negócios	(168) 1	2	3	4	5
4. Nos correios	(169) 1	2	3	4	5

**Q.36a)** Tem alguma conta à ordem, ou seja, uma conta com um cartão de pagamento ou um livro de cheques associados a essa conta ... ? (SE "SIM", PASSE PARA O ITEM SEGUINTE)

**Q.36b)** (SE "NÃO") Porque não ? (MOSTRAR LISTA 15 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	Se NÃO				
	SIM	Nunca tive	Decidi fechar	A instituição fechou	OUTRA /NS/NR
1. Num banco	(170) 1	2	3	4	5
2. Numa caixa de crédito	(171) 1	2	3	4	5
3. Numa sociedade financeira ou gestora de negócios	(172) 1	2	3	4	5
4. Nos correios	(173) 1	2	3	4	5

**Q.37)** Possui algum ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/ NR
1. Livro de cheques	(174) 1	2	3
2. Cartão de crédito (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, American Express, Diners)	(175) 1	2	3
3. Outro tipo de cartão bancário	(176) 1	2	3

**Q.38a) Possui algum empréstimo bancário de habitação, ... ?**

<b>LER</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NS / NR</b>
1. Inferior a 10 anos	(177) 1	2	3
2. De 10 a 20 anos	(178) 1	2	3
3. De mais de 20 anos	(179) 1	2	3

**Q.38b) Pessoalmente, possui ... ?**

<b>LER</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NS/NR</b>
1. Um empréstimo ou financiamento para compra de uma viatura com um prazo de empréstimo superior a 12 meses	(180) 1	2	3
2. Um empréstimo ou financiamento para compra de um outro bem com um prazo de empréstimo superior a 12 meses	(181) 1	2	3
3. Uma autorização de descoberto na sua conta à ordem	(182) 1	2	3

**D.15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual?**

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE: \_\_\_\_\_

**D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)**

REGISTE: \_\_\_\_\_

	<b>D15A) OCUPAÇÃO ACTUAL</b>	<b>D15B) OCUPAÇÃO ANTERIOR</b>
	(183)(184)	(185)(186)
<b><u>INACTIVOS</u></b>		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
<b><u>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:</u></b>		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artifice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
<b><u>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:</u></b>		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
<b><u>NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA</u></b>	---	15

**PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO**

**Q.39) Utiliza um computador ...**

- a) .. (SE CÓDIGO 5 A 18 NA Q.15a) no trabalho ?
- b) ... e em casa, por razões profissionais ?
- c) ... (A TODOS) e em sua casa, mas por outras razões que não profissionais ?
- d) ... na escola ou na universidade ?

LER	SIM	NÃO	N S/NR
a. No trabalho	(187) 1	2	3
b. Em casa, por razões profissionais	(188) 1	2	3
c. Em sua casa, mas por outras razões que não profissionais	(189) 1	2	3
d. Na escola ou na universidade	(190) 1	2	3

**SE “NÃO” OU “NS/NR” NA Q.39a E NA Q.39b E NA Q.39c E NA Q.39d, PASSAR PARA A Q.46**

**SE PELO MENOS UM “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.39a OU NA Q.39b OU NA Q.39c OU NA Q.39d PASSAR PARA A Q.39e**

**Q.39e) Para que é que usa o seu computador ? (MOSTRAR LISTA 16 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Tratamento de texto.....	(191) 1
Contabilidade, estatísticas, cálculos, etc.....	(192) 2
Preparação de apresentações.....	(193) 3
Outras aplicações gráficas ou tratamento de imagens .....	(194) 4
Jogar jogos.....	(195) 5
Comprar ou fazer reservas on-line.....	(196) 6
Correio electrónico / e-mail.....	(197) 7
Forums e grupos de discussão.....	(198) 1
Multimédia, como o CD-Rom ou DVD.....	(199) 2
Ver televisão ou ouvir rádio via Internet.....	(200) 3
Criar o seu próprio site na Web.....	(201) 4
Procurar um emprego na Internet.....	(202) 5
Procurar informações junto da administração pública local ou nacional, ou de serviços públicos na Internet.....	(203) 6
Procurar outras informações na Internet.....	(204) 7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO).....	(205) 1
NS/NR.....	(206) 2

**Q.40) Onde é que aprendeu a utilizar um computador ? (MOSTRAR LISTA 17 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Na escola.....	(207) 1
Na universidade.....	(208) 2
No emprego, sozinho(a) ou com a ajuda de colegas.....	(209) 3
No emprego, num curso de formação organizado internamente.....	(210) 4
Num estágio profissional.....	(211) 5
Num clube ou numa associação.....	(212) 6
Em casa de amigos.....	(213) 7
Em casa, sozinho(a).....	(214) 1
Num curso de formação, pago pelo seu patrão.....	(215) 2
Num curso de formação, pago por um serviço público.....	(216) 3
Num curso de formação, pago por si próprio(a).....	(217) 4
Num café Internet / um cibercafé.....	(218) 5
Num serviço ou local público, como uma biblioteca.....	(219) 6
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(220) 7
NS/NR.....	(221) 1

**Q.41) Porque é que aprendeu a utilizar um computador ? (MOSTRAR LISTA 18 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Para fazer o meu trabalho.....	(222) 1
Para conservar o meu emprego.....	(223) 2
Para obter um emprego.....	(224) 3
Para obter uma promoção no meu emprego.....	(225) 4
Para procurar material e documentos educativos.....	(226) 5
Para comunicar por e-mail com a família ou amigos.....	(227) 6
Para comprar produtos e serviços na Internet.....	(228) 7
Para obter gratuitamente produtos, serviços ou programas de computador na Internet..	(229) 1
Para ter acesso a administrações locais ou nacionais ou serviços públicos na Internet..	(230) 2
Para ter acesso a outras informações na Internet.....	(231) 3
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(232) 4
NS/NR.....	(233) 5

**Q.42) Qual, ou quais, destes certificados ou diplomas de informática possui ? (MOSTRAR LISTA 19 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Um diploma em informática do ensino superior.....	(234) 1
Um diploma em informática do ensino primário ou secundário.....	(235) 2
Um diploma em informática passado por um organismo público de formação.....	(236) 3
Um diploma em informática passado por um organismo privado de formação.....	(237) 4
Um diploma em informática obtido através de ensino à distância.....	(238) 5
OUTRO (SE ESPONTÂNEO).....	(239) 6
NENHUM (SE ESPONTÂNEO).....	(240) 7
NS/NR.....	(241) 1

**Q.43a) (SE CÓDIGO 5 A 18 NA D.15a, PERGUNTAR A Q.43a, OS OUTROS SEGUEM PARA A Q.46)**  
Frequentou alguma vez um curso de formação em informática para o seu emprego ou não ?

	(242)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

**(SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.43.a, PERGUNTAR Q.43.b, c, d, e)**

**Q.43b) O seu último curso de formação em informática teve lugar no seu local de trabalho ou não ?**

**Q.43c) O seu último curso de formação em informática foi assegurado por um organismo de formação externo ou não ?**

**Q.43d) Foi organizado durante o seu horário normal de trabalho ou não ?**

**Q.43e) Foi pago pelo seu patrão ou não ?**

	SIM	NÃO	NS/NR
b. No seu local de trabalho	(243) 1	2	3
c. Assegurado por um organismo externo	(244) 1	2	3
d. Durante o seu horário de trabalho	(245) 1	2	3
e. Pago pelo seu patrão	(246) 1	2	3

**Q.44) (SE CÓDIGO 5 A 18 NA D.15a) Na sua opinião, em que medida é importante poder utilizar um computador no seu emprego ? É muito importante, importante, não muito importante ou nada importante ?**

	(247)
É muito importante.....	1
Importante.....	2
Não muito importante.....	3
Nada importante.....	4
NS/NR.....	5



**Q.45a) (SE CÓDIGO 5 A 18 NA D.15a)** Fala-se de teletrabalho quando os trabalhadores por conta de outrem fazem o seu trabalho, em todo ou em parte, fora do seu lugar normal de actividade, normalmente em sua casa, utilizando tecnologias da informação ou da comunicação. Actualmente, pratica o teletrabalho ou não ?  
(SE SIM) Regularmente ou ocasionalmente ?

	(248)
NÃO.....	1
SIM, REGULARMENTE.....	2
SIM, OCASIONALMENTE.....	3
NS/NR.....	4

**Q.45b) (SE “REGULARMENTE” OU “OCASIONALMENTE”, CÓDIGOS 2 OU 3 NA Q.45a)**  
Quais são, para si pessoalmente, os efeitos do teletrabalho ? (MOSTRAR LISTA 20 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

O seu trabalho é mais produtivo .....	(249) 1
O seu trabalho é menos produtivo .....	(250) 2
Sente-se mais autónomo no seu trabalho.....	(251) 3
Sente-se menos autónomo no seu trabalho.....	(252) 4
Tem mais contactos sociais.....	(253) 5
Tem menos contactos sociais.....	(254) 6
É mais fácil conciliar o seu trabalho e a sua vida privada.....	(255) 7
É mais difícil conciliar o seu trabalho e a sua vida privada.....	(256) 1
Reduz as deslocações.....	(257) 2
Aumenta as deslocações.....	(258) 3
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(259) 4
NS/NR.....	(260) 5

**Q.45c) (SE “NÃO”, CÓDIGOS 1 NA Q.45a)**

Na sua opinião, quais poderiam ser, para si pessoalmente, os efeitos do teletrabalho ? (MOSTRAR LISTA 21 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

O seu trabalho seria mais produtivo .....	(261) 1
O seu trabalho seria menos produtivo .....	(262) 2
Sentir-se-ia mais autónomo no seu trabalho.....	(263) 3
Sentir-se-ia menos autónomo no seu trabalho.....	(264) 4
Teria mais contactos sociais.....	(265) 5
Teria menos contactos sociais.....	(266) 6
Seria mais fácil conciliar o seu trabalho e a sua vida privada.....	(267) 7
Seria mais difícil conciliar o seu trabalho e a sua vida privada.....	(268) 1
Reduziria as deslocações.....	(269) 2
Aumentaria as deslocações.....	(270) 3
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(271) 4
NS/NR.....	(272) 5

## A TODOS

**Q.46)** Na sua opinião, em que medida é importante poder utilizar um computador na sua vida privada ? É muito importante, importante, não muito importante ou nada importante ?

	(273)
É muito importante.....	1
Importante.....	2
Não muito importante.....	3
Nada importante.....	4
NS/NR.....	5

**Q.47a)** Utiliza o correio electrónico (e-mail) e/ou a Internet ?

	(274)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

**Q.47b) (SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.47a) Onde é que o utiliza ?  
(MOSTRAR LISTA 22 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Em casa.....	(275) 1
No emprego.....	(276) 2
Na escola.....	(277) 3
Na universidade.....	(278) 4
Em casa de amigos.....	(279) 5
Num serviço ou local público, como uma biblioteca.....	(280) 6
Nos cafés com Internet / cibercafés.....	(281) 7
<b>NOUTRO LOCAL (SE ESPONTÂNEO).....</b>	<b>(282) 1</b>
NS/NR.....	(283) 2

**Q.48a) (SE UTILIZA E-MAIL/INTERNET NO EMPREGO, CÓDIGO 2 NA Q.47b) A utilização de um computador, do correio electrónico (e-mail) / Internet alterou o seu modo de trabalhar ?**

	(284)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

**Q.48b) (SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.48a) De que modo ?  
(MOSTRAR LISTA 23 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Tem mais contactos com pessoas exteriores à sua empresa.....	(285) 1
Tem menos contactos com pessoas exteriores à sua empresa.....	(286) 2
Colabora mais estreitamente (mais de perto) com os seus colegas.....	(287) 3
Colabora menos estreitamente (menos de perto) com os seus colegas.....	(288) 4
Utiliza mais técnicas no seu trabalho.....	(289) 5
Utiliza menos técnicas no seu trabalho.....	(290) 6
Tem mais responsabilidades no seu trabalho.....	(291) 7
Tem menos responsabilidades no seu trabalho.....	(292) 1
Efectua mais tarefas num dia.....	(293) 2
Efectua menos tarefas num dia.....	(294) 3
É mais fácil conciliar o seu trabalho e a sua vida privada.....	(295) 4
É mais difícil conciliar o seu trabalho e a sua vida privada.....	(296) 5
Faz economias, nomeadamente de correio.....	(297) 6
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(298) 7
NS/NR.....	(299) 1

**DADOS DEMOGRÁFICOS –  
PARA TODOS**

**D.1 / D.7 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)**

**D8)** Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

' \_\_\_\_ ' \_\_\_\_ ' ANOS  
(300) (301)

**D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)**

**D10) SEXO**

MASCULINO ..... (302) 1  
FEMININO ..... 2

**D11) Qual a sua idade?**

' \_\_\_\_ ' \_\_\_\_ ' ANOS  
(303) (304)

**D11b) Diga-me, por favor, qual a data em que nasceu ?**

(REGISTE) [ ] [ ] - [ ] [ ] - 1 9 [ ] [ ]

**D12)** Quantas pessoas vivem em sua casa, incluindo-se a si próprio(a), todos os adultos e crianças? (CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA)

**D13)** Quantas crianças, com menos de 15 anos, vivem actualmente no seu lar? (CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA)

	D12 - PESSOAS (305)	D13 - CRIANÇAS (306)(307)
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9 ou mais	9	09
Nenhuma	--	10

**D.14 E D.16 ATÉ D.28 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)**

**D29) (PARA TODOS)** Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos (MOSTRAR LISTA 24)

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr(Sra) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(308)(309)

B - Menos de 60.000\$ ..... 01  
T - 60.001\$ a 90.000\$ ..... 02  
P - 90.001\$ a 120.000\$ ..... 03  
F - 120.001\$ a 150.000\$ ..... 04  
E - 150.001\$ a 200.000\$ ..... 05  
H - 200.001\$ a 250.000\$ ..... 06  
L - 250.001\$ a 300.000\$ ..... 07  
N - 300.001\$ a 350.000\$ ..... 08  
R - 350.001\$ a 400.000\$ ..... 09  
M - 400.001\$ a 450.000\$ ..... 10  
S - 450.001\$ a 500.000\$ ..... 11  
K - Mais de 500.000\$ ..... 12  
Não responde ..... 13  
Não sabe ..... 14



