

SVERIGE

GfK:s projektnummer:

9	8	1	0	1	2
---	---	---	---	---	---

Landskod:

1	4
---	---

Undersökningsnummer:

5	2	1
---	---	---

Löpnnummer:

(IFYLLES AV GfK)

--	--	--	--	--

Intervjupersonens namn, adress och telefonnummer:

Förnamn: _____ Efternamn: _____

Gatuadress: _____

Postnummer: _____ Ort: _____

Telefonnummer: _____ / _____

Att intervjun har genomförts enligt givna instruktioner försäkras härmed:

Datum: _____ Intervjuarens namnteckning: _____

Intervjuarnummer: _____

Svenska folkets inställning i viktiga samhällsfrågor
EB 52.1

UPPDELNING AV INTERVJUERNA

- 117 (1) Version A, kod 1
(2) Version B, kod 2

1. Av vilken nationalitet är Du? Var snäll och tala om vilket land (eller vilka länder) som stämmer in på Dig. (FLERA SVAR MÖJLIGA)

- 118 (1) Belgien
119 (1) Danmark
120 (1) Tyskland
121 (1) Grekland
122 (1) Spanien
123 (1) Frankrike
124 (1) Irland
125 (1) Italien
126 (1) Luxemburg
127 (1) Nederländerna
128 (1) Portugal
129 (1) Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)
130 (1) Österrike
131 (1) **Sverige**
132 (1) Finland
133 (1) Annat land
134 (1) **VET EJ**

AVSLUTA
AVSLUTA

Vi ska börja med att prata om vetenskap och teknik.

2. Jag kommer nu att läsa upp några områden inom vilka tekniken ständigt utvecklas. Tala om för varje område om Du tror att det kommer att förbättra vårt sätt att leva de närmaste 20 åren, om det inte kommer att ha någon verkan alls eller om det kommer att försämra vårt sätt att leva. (SVARSKORT 1. LÄS UPP 1-8.)

LÄS UPP	Kommer att förbättras	Ingen verkan	Kommer att försämrans	VET EJ
1. Solenergi	135 (1)	(2)	(3)	(4)
2. Datorer och informationsteknik	136 (1)	(2)	(3)	(4)
3. VERSION A: Bioteknik VERSION B: Genteknik	137 (1)	(2)	(3)	(4)
4. Telekommunikation	138 (1)	(2)	(3)	(4)
5. Nya material och ämnen	139 (1)	(2)	(3)	(4)
6. Rymdforskning	140 (1)	(2)	(3)	(4)
7. Internet	141 (1)	(2)	(3)	(4)
8. Kärnkraft	142 (1)	(2)	(3)	(4)

- 3.a Vad kommer Du spontant att tänka på om Du tänker på modern bioteknik i allmänhet, dvs. inklusive genteknik. (SKRIV UT SVAR ORDAGRANT, FRÅGA: "NÅGOT MER?", EFTER VARJE ORD ELLER MENING.)

1. _____ 143:
 2. _____ 144:
 3. _____ 145:
 4. _____ 146:
 5. _____ 147:

- 3.b LÄS UPP VARJE SVAR FÖRUTOM "VET EJ" OCH FRÅGA:
 Har Du en positiv, negativ eller neutral uppfattning om det här?

SVAR PÅ FRÅGA 3.A	Positiv	Negativ	Neutral	VET EJ
1. _____	148 (1)	(2)	(3)	(4)
2. _____	149 (1)	(2)	(3)	(4)
3. _____	150 (1)	(2)	(3)	(4)
4. _____	151 (1)	(2)	(3)	(4)
5. _____	152 (1)	(2)	(3)	(4)

LÄS UPP: Under resten av intervjun kommer jag att använda termen "modern bioteknik" som ett allmänt begrepp, där även genteknik inkluderas.

4. Jag kommer nu att läsa upp några påståenden och för vart och ett av dem vill jag att Du talar om för mig om Du tror att det är sant eller falskt. (LÄS UPP PÅSTÅENDEN. ROTERA ORDNINGEN.)

	Sant	Falskt	VET EJ
1. Det finns bakterier som lever på avloppsvatten	153 (1)	(2)	(3)
2. Vanliga tomater innehåller inte gener, men det gör däremot genmanipulerade tomater	154 (1)	(2)	(3)
3. Kloning (könlös fortplantning) av levande materia ger exakt identisk avkomma	155 (1)	(2)	(3)
4. Genom att äta en genmanipulerad frukt kan även människans gener påverkas	156 (1)	(2)	(3)
5. Det är faderns gener som avgör om barnet blir en flicka	157 (1)	(2)	(3)
6. Jäst som används för att brygga öl består av levande organismer	158 (1)	(2)	(3)
7. Det är möjligt att under de första månaderna av graviditeten, upptäcka om ett barn kommer att drabbas av Down's syndrom (dvs. bli mongoloid)	159 (1)	(2)	(3)
8. Genmanipulerade djur är alltid större än icke genmanipulerade djur	160 (1)	(2)	(3)
9. Mer än hälften av en människas gener är identiska med schimpansens	161 (1)	(2)	(3)
10. Det är omöjligt att överföra djurgener till växter	162 (1)	(2)	(3)
11. Kriminella böjelser är huvudsakligen genetiskt nedärvda	163 (1)	(2)	(3)
12. Musikalitet är huvudsakligen inlärt	164 (1)	(2)	(3)

Och nu några frågor om olika användningsområden som har uppkommit genom modern bioteknik.

- 5.1 a) Har Du hört talas om följande användningsområden inom bioteknik tidigare?
(SVARSKORT 2. LÄS UPP ETT ANVÄNDNINGSSOMRÅDE I TAGET OCH KODA ENDAST OM IP SVARAR "JA".)

VISA PÅSTÄENDE 1 (SVARSKORT 2.1), 4 DIMENSIONER OCH SKALA.
STÄLL FRÅGA B, FÖLJT AV C, FÖLJT AV D, FÖLJT AV E.

KODA IP:S SVAR ENLIGT FÖLJANDE:

- 1 = INSTÄMMER HELT
2 = INSTÄMMER DELVIS
3 = INSTÄMMER INTE
4 = INSTÄMMER INTE ALLS
5 = VET EJ

- b) Instämmer Du helt, instämmer Du delvis, instämmer Du inte eller instämmer Du inte alls i att detta användningsområde är nyttigt för samhället?
- c) I vilken utsträckning instämmer du i att detta användningsområde är riskfyllt för samhället?
- d) I vilken utsträckning instämmer du i att detta användningsområde är moraliskt acceptabelt?
- e) I vilken utsträckning instämmer du i att detta användningsområde borde uppmuntras?

- 5.2 VISA PÅSTÄENDE 2 (SVARSKORT 2.2), 4 DIMENSIONER OCH SKALA.
STÄLL FRÅGA B, FÖLJT AV C, FÖLJT AV D, FÖLJT AV E. FORTSÄTT SEDAN TILL ANVÄNDNINGSSOMRÅDE 3 osv.

	Hört talas om	Nyttigt för samhället	Riskfyllt för samhället	Moraliskt acceptabelt	Borde uppmuntras
1. Att använda modern bioteknik inom livsmedelsindustrin för att öka proteinhalten, få längre hållbarhet eller förändra smaken.	165 (1)	212____	213____	214____	215____
2. Att ta gener från växtarter och överföra dem till spannmålsplantor, för att göra dessa mer resistenta mot insektsangrepp.	166 (1)	216____	217____	218____	219____
3. Att placera mänskliga gener i bakterier för att producera mediciner eller vacciner, som t.ex. insulin till diabetiker.	167 (1)	220____	221____	222____	223____
4. Att klonas mänskliga celler eller vävnader för att ersätta patienters sjuka celler som inte fungerar som de ska.	168 (1)	224____	225____	226____	227____
5. Att klonas djur, som t.ex. får, för att få mjölk som kan användas vid tillverkning av mediciner och vaccin.	169 (1)	228____	229____	230____	231____
6. Att använda gentester för att upptäcka ärftliga sjukdomar såsom cystisk fibros.	170 (1)	232____	233____	234____	235____
7. Att utveckla genmodifierade bakterier för att ta bort oljefläckar eller farliga kemikalier.	171 (1)	236____	237____	238____	239____

6. Nu ska vi prata om kloning av djur, exempelvis i syfte att få mjölk som kan användas i tillverkningen av mediciner och vacciner. Under resten av intervjun kommer jag att använda termen kloning. Nu vill jag att Du talar om för mig om Du instämmer helt, om Du instämmer delvis, om Du inte instämmer eller om Du inte alls instämmer med följande påståenden.
(SVARSKORT 3. LÄS UPP PÅSTÄENDENA UPPIFRÅN RESP. NERIFRÅN I VARANNAN INTERVJU.)

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Instämmer inte	Instämmer inte alls	VET EJ
1. Kloning av djur kommer att innebära fördelar för många människor.	240 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. Att besluta i frågan om kloning av djur är en så pass komplex fråga att det är bortkastad tid att tillfråga allmänheten.	241 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3. Kloning av djur hotar naturens gång.	242 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4. Om de flesta vore för kloning av djur så borde det tillåtas.	243 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5. Kloning av djur är helt enkelt inte nödvändigt.	244 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6. Riskerna med kloning av djur är acceptabla.	245 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
7. Vilka riskerna med kloning av djur än är kan de undvikas om man verkligen vill det.	246 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
8. Även om det finns fördelar med kloning av djur är det i grund och botten onaturligt.	247 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
9. Om något gick galet med kloning av djur skulle bli en världsomfattande katastrof.	248 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
10. Jag fruktar tanken på kloning av djur.	249 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
11. Kloning av djur innebär inte någon fara för kommande generationer.	250 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
12. I förhållande till alla de risker som vi möts av idag är riskerna med kloning av djur ganska små.	251 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
13. Även om det innebär att vi går miste om vissa fördelar tycker jag att kloning ska introduceras mer gradvis.	252 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

6. Nu ska vi prata om att använda modern bioteknik i livsmedelstillverkning, exempelvis för att öka proteinhalten, få längre hållbarhet eller förändra smaken. Under resten av intervjun kommer jag att använda termen **genmanipulerade livsmedel**. Nu vill jag att Du talar om för mig om Du instämmer helt, om Du instämmer delvis, om Du inte instämmer eller om Du inte alls instämmer med följande påståenden. (SVARSKORT 3. LÄS UPP PÅSTÄENDENA UPPIFRÅN RESP. NERIFRÅN I VARANNAN INTERVJU.)

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Instämmer inte	Instämmer inte alls	VET EJ
1. Genmanipulerade livsmedel kommer att innebära fördelar för många människor.	253 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. Att besluta i frågan om genmanipulerade livsmedel är en så pass komplex fråga att det är bortkastad tid att tillfråga allmänheten.	254 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3. Genmanipulerade livsmedel hotar naturens gång.	255 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4. Om de flesta vore för genmanipulerade livsmedel så borde det tillåtas.	256 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5. Genmanipulerade livsmedel är helt enkelt inte nödvändigt.	257 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6. Riskerna med genmanipulerade livsmedel är acceptabla.	258 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
7. Vilka riskerna med genmanipulerade livsmedel än är kan de undvikas om man verkligen vill det.	259 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
8. Även om det finns fördelar med genmanipulerade livsmedel är det i grund och botten onaturligt.	260 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
9. Om något gick galet med genmanipulerade livsmedel skulle bli en världsomfattande katastrof.	261 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
10. Jag fruktar tanken på genmanipulerade livsmedel.	262 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
11. Genmanipulerade livsmedel innebär inte någon fara för kommande generationer.	263 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
12. I förhållande till alla de risker som vi möts av idag är riskerna med genmanipulerade livsmedel ganska små.	264 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
13. Även om det innebär att vi går miste om vissa fördelar tycker jag att genmanipulerade livsmedel ska introduceras mer gradvis.	265 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

TILL ALLA:

7. För vart och ett av följande påståenden vill jag att Du säger om Du instämmer eller inte instämmer.

LÄS UPP PÅSTÄENDENA UPPIFRÅN RESP. NERIFRÅN I VARANNAN INTERVJU.	Instämmer	Instämmer inte	VET EJ
1. Jag skulle köpa genmanipulerad frukt om den var godare	266 (1)	(2)	(3)
2. Jag skulle betala mer för icke genmanipulerade livsmedel	267 (1)	(2)	(3)
3. Jag skulle skriva på en protestlista mot bioteknik	268 (1)	(2)	(3)
4. Jag skulle vara beredd att delta i offentliga debatter eller utfrågningar om bioteknik	269 (1)	(2)	(3)
5. Jag skulle ta mig tid att läsa artiklar eller se tv-program om för- och nackdelarna med utvecklingen inom biotekniken	270 (1)	(2)	(3)
6. Jag tycker att jag vet tillräckligt mycket om bioteknik	271 (1)	(2)	(3)
7. Jag skulle kunna tänka mig att köpa matlagningssolja som innehåller en liten mängd genmanipulerad soja	272 (1)	(2)	(3)
8. Om de kunde få bort alla spår av genmanipulering från sockerrör skulle jag gärna äta sockret	273 (1)	(2)	(3)
9. Jag skulle kunna tänka mig att äta ägg från höns som ätit genmanipulerat spannmål	274 (1)	(2)	(3)

8. Nu ska jag fråga Dig om olika människor och grupper som är involverade i modern bio- och genteknik på olika sätt. Tycker Du att följande människor/grupper tillvaratar samhällets intressen på ett bra eller dåligt sätt?

LÄS UPP PÅSTÄENDENA UPPIFRÅN RESP. NERIFRÅN I VARANNAN INTERVJU.	Tillvaratar samhällets intressen på ett bra sätt	Tillvaratar samhällets intressen på ett dåligt sätt	VET EJ
1. Tidningar och tidskrifter som rapporterar om bioteknik	315 (1)	(2)	(3)
2. Industrier som utvecklar nya produkter med hjälp av bioteknik	316 (1)	(2)	(3)
3. Etiska kommittéer som undersöker bioteknikens moraliska aspekter	317 (1)	(2)	(3)
4. Konsumentorganisationer som kontrollerar biotekniska produkter	318 (1)	(2)	(3)
5. Miljögrupper som genomför kampanjer mot bioteknik	319 (1)	(2)	(3)
6. Svenska riksdagen som fastställer regler för bioteknik	320 (1)	(2)	(3)
7. Butiker som ser till att vår mat är säker	321 (1)	(2)	(3)
8. Lantbrukare som beslutar om vilka grödor de ska odla	322 (1)	(2)	(3)
9. De kyrkor som ger sina synpunkter på bioteknik	323 (1)	(2)	(3)
10. Läkare som bevakar bioteknikens effekter på hälsan	324 (1)	(2)	(3)

9. Nu skulle jag vilja fråga Dig vilka av följande informationskällor Du litar på säger sanningen om modern bioteknik.
- a) Först vill jag att Du väljer ut den informationskälla som Du litar mest på. (SVARSKORT 4. ENDAST ETT SVAR.)
- b) Nu vill jag att Du även talar om vilka ytterligare informationskällor Du tror berättar sanningen om modern bioteknik. (SVARSKORT 4. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

LÄS UPP!	a) litar mest på	b) ytterligare källor
1. Konsumentorganisationer	325-326 (01)	327 (1)
2. Miljöorganisationer	(02)	328 (1)
3. Djurskyddsorganisationer	(03)	329 (1)
4. Läkarkåren	(04)	330 (1)
5. Lantbrukarorganisationer	(05)	331 (1)
6. Religiösa organisationer	(06)	332 (1)
7. Statliga organ/myndigheter	(07)	333 (1)
8. Internationella institutioner (ej företag)	(08)	334 (1)
9. En viss industri	(09)	335 (1)
10. Universitet	(10)	336 (1)
11. Politiska partier	(11)	337 (1)
12. Tv och tidningar	(12)	338 (1)
Inget av ovanstående (SPONTANT)	(13)	339 (1)
VET EJ	(14)	340 (1)

10. Har Du förutom nu någonsin diskuterat ämnet modern bioteknik med någon?
OM JA: Har Du diskuterat det ofta, då och då eller bara ett par gånger?

- 341 (1) Nej, aldrig
(2) Ja, ofta
(3) Ja, då och då
(4) Ja, bara ett par gånger
(5) VET EJ

- 11.a Vilken, om någon alls, av följande tidningar har Du läst mest regelbundet under den senaste månaden (SVARSKORT 5. ENDAST ETT SVAR.)

OM "INGEN", dvs. KOD 10 I 11.a:

- 11.b Om Du skulle läsa någon tidning regelbundet, vilken skulle det vara? (SVARSKORT 5. ENDAST ETT SVAR.)

LÄS UPP!	a) läst oftast senaste månaden	b) skulle föredra
1. Aftonbladet	342-343 (01)	344-345 (01)
2. Dagens Nyheter	(02)	(02)
3. Expressen	(03)	(03)
4. Göteborgs-Posten	(04)	(04)
5. Svenska Dagbladet	(05)	(05)
6. Sydsvenska Dagbladet	(06)	(06)
7. GT	(07)	(07)
8. Kvällsposten	(08)	(08)
9. Annan	(09)	(09)
10. Ingen	(10)	(10)
VET EJ	(11)	(11)

TILL ALLA:

- 12.a Det talas mycket nu för tiden om vad Sveriges mål borde vara för de närmaste tio, femton åren. På denna lista finns några av de mål som olika människor anser borde prioriteras. Vilket av dessa mål anser Du själv vara det allra viktigaste på lång sikt? (SVARSKORT 6. ENDAST ETT SVAR.)

- 12.b Och vilket skulle vara Ditt andrahandsval? (SVARSKORT 6. ENDAST ETT SVAR.)

LÄS UPP!	a) allra viktigaste mål	b) andra viktigaste
1. Att upprätthålla ordningen i landet	346 (1)	347 (1)
2. Att ge människor ökat inflytande i viktigare regeringsbeslut	(2)	(2)
3. Att bekämpa de stigande priserna/inflationen	(3)	(3)
4. Att värna om yttrandefriheten	(4)	(4)
VET EJ	(5)	(5)

Nu ska vi prata om Din livskvalitet.

13. Jag vill att Du säger om Du är mycket nöjd, ganska nöjd, inte särskilt nöjd eller inte alls nöjd med vart och ett av följande? (SVARSKORT 7.)

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Inte särskilt nöjd	Inte alls nöjd	VET EJ
1. Ditt liv i allmänhet	348 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2. Din hälsa	349 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3. Den svenska hälso- och sjukvården i allmänhet	350 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4. Ditt familjeliv	351 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5. Ditt sociala liv	352 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6. Din personliga säkerhet	353 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7. Din ekonomiska situation	354 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8. Din arbetssituation	355 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9. Ditt hem	356 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10. Ditt bostadsområde/Ditt hem	357 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)

- 14.a För vart och ett av följande vill jag nu att Du talar om för mig om Du är mer nöjd, mindre nöjd eller om Din inställning är oförändrad idag jämfört med för två år sedan. (SVARSKORT 8)

- 14.b Tror Du att Du kommer att vara mer nöjd, mindre nöjd eller kommer Din inställning att vara oförändrad om två år. (SVARSKORT 8)

LÄS UPP!	14.a				14.b			
	Mer nöjd	Mindre nöjd	Oför- ändrat	VET EJ	Mer nöjd	Mindre nöjd	Oför- ändrat	VET EJ
1. Ditt liv i allmänhet	358 (1)	(2)	(3)	(4)	368 (1)	(2)	(3)	(4)
2. Din hälsa	359 (1)	(2)	(3)	(4)	369 (1)	(2)	(3)	(4)
3. Den svenska hälso- och sjukvården i allmänhet	360 (1)	(2)	(3)	(4)	370 (1)	(2)	(3)	(4)
4. Ditt familjeliv	361 (1)	(2)	(3)	(4)	371 (1)	(2)	(3)	(4)
5. Ditt sociala liv	362 (1)	(2)	(3)	(4)	372 (1)	(2)	(3)	(4)
6. Din personliga säkerhet	363 (1)	(2)	(3)	(4)	373 (1)	(2)	(3)	(4)
7. Din ekonomiska situation	364 (1)	(2)	(3)	(4)	374 (1)	(2)	(3)	(4)
8. Din arbetssituation	365 (1)	(2)	(3)	(4)	375 (1)	(2)	(3)	(4)
9. Ditt hem	366 (1)	(2)	(3)	(4)	376 (1)	(2)	(3)	(4)
10. Ditt bostadsområde/Ditt hem	367 (1)	(2)	(3)	(4)	377 (1)	(2)	(3)	(4)

15. Vilka tre av följande faktorer tycker Du bidrar till Din nuvarande livskvalitet i störst utsträckning? (SVARSKORT 9. LÄS UPP. MAX 3 SVAR.)

- 408 (1) Att ha god hälsa
 409 (1) Att utsättas för lite stress eller oro
 410 (1) Att ha en inkomst som är tillräcklig för att täcka mina behov
 411 (1) Att ha ett trevligt hem
 412 (1) Att ha en tillfredsställande miljö
 413 (1) Att ha ett tillfredsställande arbete
 414 (1) Att ha familjemedlemmar som finns där för mig när jag behöver dem
 415 (1) Att ha vänner som finns där för mig när jag behöver dem
 416 (1) Att ha tillgång till goda transportmöjligheter
 417 (1) Att ha tillgång till goda utbildnings- eller praktikmöjligheter
 418 (1) Att ha tillgång till god hälso- och sjukvård
 419 (1) Att bo i ett säkert område
 420 (1) Att ha tillräckligt med fritid för mig själv och min familj
 421 (1) Att ha tillgång till ny informationsteknik
 422 (1) Att ha tillgång till sociala och kulturella aktiviteter
 423 (1) Inget av detta (SPONTANT)
 424 (1) VET EJ

16. Och vilka tre av följande faktorer skulle förbättra Din nuvarande livskvalitet i störst utsträckning? (SVARSKORT 10. LÄS UPP. MAX 3 SVAR.)

- 425 (1) Att få bättre hälsa
 426 (1) Att utsättas för mindre stress eller oro
 427 (1) Att få en högre inkomst
 428 (1) En bättre bostad
 429 (1) Att få en bättre miljö
 430 (1) Att få ett arbete eller ett bättre arbete
 431 (1) Mer stöd från min familj
 432 (1) Mer stöd från mina vänner
 433 (1) Bättre transportmöjligheter
 434 (1) Bättre utbildnings- eller praktikmöjligheter
 435 (1) Bättre hälso- och sjukvård
 436 (1) Att bo i ett säkrare område
 437 (1) Att få mer tid över för mig själv och min familj
 438 (1) Bättre tillgång till ny informationsteknik
 439 (1) Bättre tillgång till sociala och kulturella aktiviteter
 440 (1) Inget av detta (SPONTANT)
 441 (1) VET EJ

17.a Om Du skulle ta Dig till var och en av följande platser från Ditt hem, hur lång tid skulle det ta? (SVARSKORT 11. ENDAST ETT SVAR PER PLATS. FRÅGAN AVSER DET FÖR SITUATIONEN MEST LÄMPLIGA TRANSPORTMEDEL.)

17.b Och vilka av de här platserna skulle Du kunna gå till? (SVARSKORT 12. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

LÄS UPP!	Mindre än 20 minuter	20-59 minuter	1 timme eller längre	VET EJ	Skulle kunna gå till
1. Din arbetsplats/skola/universitet	442 (1)	(2)	(3)	(4)	452 (1)
2. Läkare/vårdcentral	443 (1)	(2)	(3)	(4)	453 (1)
3. Närmaste sjukhus	444 (1)	(2)	(3)	(4)	454 (1)
4. Närmaste livsmedelsbutik/stormarknad	445 (1)	(2)	(3)	(4)	455 (1)
5. Närmaste ställe för uttag av kontanter; bankomat/minuten, bank, post	446 (1)	(2)	(3)	(4)	456 (1)
6. Närmaste hållplats för kollektivtrafik	447 (1)	(2)	(3)	(4)	457 (1)
7. Närmaste dagis	448 (1)	(2)	(3)	(4)	458 (1)
8. Närmaste grundskola	449 (1)	(2)	(3)	(4)	459 (1)
9. Närmaste polisstation	450 (1)	(2)	(3)	(4)	460 (1)
10. Närmaste biograf	451 (1)	(2)	(3)	(4)	461 (1)

18. Vilket av följande påståenden beskriver bäst Din nuvarande levnadsstandard? (SVARSKORT 13. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 462 (1) Rik
(2) Har det mycket gott ställt
(3) Har det gott ställt
(4) Genomsnitt
(5) Klarar mig precis
(6) Fattig
(7) Mycket fattig
(8) VET EJ

19. Har Du för närvarande möjlighet att spara eller investera någon del av Din månadsinkomst?

- 463 (1) Ja
(2) Nej
(3) VET EJ
(4) VÄGRAR

20.a Om Du tänker på att förbättra Din levnadsstandard, vilket av följande påståenden stämmer bäst in på Dig? (SVARSKORT 14. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 464 (1) Jag försöker redan förbättra min levnadsstandard → GÅ TILL FRÅGA 20.b
(2) Jag tänker försöka förbättra min levnadsstandard → GÅ TILL FRÅGA 20.c
(3) Det finns inget jag kan göra för att förbättra min levnadsstandard → GÅ TILL FRÅGA 21
(4) Att förbättra min levnadsstandard är inget jag prioriterar → GÅ TILL FRÅGA 21
(5) Jag har inget behov av att förbättra min levnadsstandard → GÅ TILL FRÅGA 21
(6) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 21

OM "FÖRSÖKER REDAN". KOD 1 I 20.a:

20.b Vilka av följande åtgärder vidtar Du för att förbättra Din levnadsstandard? (SVARSKORT 15. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 465 (1) Tidigare hade jag inget arbete men har precis fått ett/jag har inget arbete men jag söker arbete
466 (1) Jag har precis hittat ett bättre arbete/jag letar efter ett bättre arbete
467 (1) Jag har precis flyttat till ett nytt område/jag ska flytta till ett nytt område
468 (1) Jag har precis börjat studera/jag tänker börja läsa
469 (1) Jag går en kurs/jag tänker gå en kurs
470 (1) Jag håller på att starta eget /jag tänker starta eget
471 (1) Jag gör något annat/jag tänker göra något annat (SPONTANT)
472 (1) VET EJ

OM "TÄNKER FÖRSÖKA FÖRBÄTTRA". KOD 2 I 20.a:

20.c Vilket av följande tror Du att Du skulle kunna göra för att förbättra Din nuvarande levnadsstandard? (SVARSKORT 16. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 473 (1) Jag har inget arbete och skulle kunna söka ett
474 (1) Jag skulle kunna byta till ett bättre arbete
475 (1) Jag skulle kunna flytta till ett annat område
476 (1) Jag skulle kunna börja läsa
477 (1) Jag skulle kunna gå en kurs
478 (1) Jag skulle kunna starta eget
479 (1) Jag skulle kunna göra något annat (SPONTANT)
480 (1) VET EJ

TILL ALLA:

21. Nu ska vi prata om Din livsstil. Instämmer Du i följande?

LÄS UPP!	Ja	Nej	VET EJ
1. Anser Du att Du har en hälsosam livsstil	511 (1)	(2)	(3)
2. Äter Du en bra och balanserad kost	512 (1)	(2)	(3)
3. Motionerar Du minst två gånger i veckan	513 (1)	(2)	(3)
4. Dricker Du alkohol regelbundet	514 (1)	(2)	(3)
5. Röker Du	515 (1)	(2)	(3)
6. Känner Du Dig regelbundet stressad	516 (1)	(2)	(3)

22. Har Du gjort något av följande under de senaste 12 månaderna?

LÄS UPP!	Ja	Nej	VET EJ
1. Anlitat en hus-/allmänläkare	517 (1)	(2)	(3)
2. Anlitat en tandläkare	518 (1)	(2)	(3)
3. Anlitat någon annan medicinsk expert	519 (1)	(2)	(3)
4. Varit inlagd på sjukhus eller någon klinik som patient över en natt eller längre	520 (1)	(2)	(3)

23. Lider Du av någon långvarig sjukdom, något handikapp eller åkomma som begränsar Dina aktiviteter på något sätt? Med långvarig menar jag något som har besvärat Dig under en längre tid eller som det är troligt kommer att besvära Dig under en längre tid.

- 521 (1) Ja
(2) Nej
(3) **VET EJ**

24.a Nu ska vi prata lite om Din fritid. Jag vill att Du talar om för mig vilka tre aktiviteter på det här kortet Du ägnar största delen av Din fritid åt. (SVARSKORT 17. MAX 3 SVAR.)

24.b Om Du hade 4-5 timmar mer fritid i veckan, vilken aktivitet skulle Du då välja att ägna mer tid åt? (SVARSKORT 17. ENDA ETT SVAR.)

LÄS UPP!	a) aktiviteter på fritiden	b) aktivitet om mer fritid
1. Familjeaktiviteter	522 (1)	535-536 (01)
2. Sport och fysiska aktiviteter	523 (1)	(02)
3. Sociala aktiviteter (t.ex. träffa vänner)	524 (1)	(03)
4. Kultur	525 (1)	(04)
5. Utbildning	526 (1)	(05)
6. Vägörenhet	527 (1)	(06)
7. Politiska aktiviteter	528 (1)	(07)
8. Religiösa aktiviteter	529 (1)	(08)
9. Avslappning	530 (1)	(09)
10. Arbetsrelaterade aktiviteter	531 (1)	(10)
11. Hushållsarbete	532 (1)	(11)
Annat (SPONTANT)	533 (1)	(12)
VET EJ	534 (1)	(13)

STÄLL FRÅGA 25 OM KOD 1-11 I 24.b:

25. Vem skulle Du föredra att göra denna aktivitet tillsammans med? (SVARSKORT 18. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 537 (1) Med min partner/maka/make
(2) Med släktingar
(3) Med vänner
(4) Inom en organisation/förening/klubb
(5) Med andra (SPONTANT)
(6) Inte med någon/ensam (SPONTANT)
(7) **VET EJ**

TILL ALLA:

26. Om Du nu tänker på fattiga eller utslagna människor, har Du, under de senaste 12 månaderna, gjort något av följande minst en gång i månaden, mer sällan eller har Du inte gjort det alls?

LÄS UPP!	Minst en gång i månaden	Mer sällan	Inte alls	VET EJ
1. Donerat pengar eller saker till fattiga eller socialt utslagna människor	538 (1)	(2)	(3)	(4)
2. Ägnat en del av Din tid åt att hjälpa fattiga eller socialt utslagna människor	539 (1)	(2)	(3)	(4)

27.a Vilka tre av följande myndigheter/personer anser Du bidrar med mest hjälp till fattiga eller socialt utslagna människor i Sverige? (SVARSKORT 19. MAX 3 SVAR.)

27.b Och vilka tre myndigheter/personer anser Du borde bidra med mest hjälp? (SVARSKORT 19. MAX 3 SVAR.)

LÄS UPP!

	a) idag	b) borde
1. Bostadsmyndighet på kommunal/statlig nivå	540 (1)	552 (1)
2. Arbetsförmedling på kommunal/statlig nivå	541 (1)	553 (1)
3. Socialtjänst på kommunal/statlig nivå	542 (1)	554 (1)
4. Religiösa institutioner	543 (1)	555 (1)
5. Vålgörenhets eller frivilliga organisationer	544 (1)	556 (1)
6. Företag	545 (1)	557 (1)
7. Fackföreningar	546 (1)	558 (1)
8. Deras familjer	547 (1)	559 (1)
9. EU	548 (1)	560 (1)
10. De fattiga/socialt utslagna själva	549 (1)	561 (1)
11. Annat (SPONTANT)	550 (1)	562 (1)
VET EJ	551 (1)	563 (1)

28. I vilken utsträckning instämmer Du med följande påståenden? (SVARSKORT 3)

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Instämmer inte	Instämmer inte alls	VET EJ
1. I det svenska samhället blir de rika rikare och de fattiga fattigare	564 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. Regeringen/riksdagen borde satsa mer på socialvård	565 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3. Inkomstskillnaderna i Sverige är alldeles för stora	566 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4. Regeringen/riksdagen ska garantera alla samma möjligheter (utbildning, hälsa etc.)	567 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5. Fattiga eller socialt utslagna får inte tillräckligt stöd från regeringen/riksdagen	568 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6. Det är regeringens/riksdagens skyldighet att minska inkomstskillnaderna mellan hög- och lågavlönade	569 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
7. Stora inkomstskillnader är inte bra för det svenska samhället	570 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

Nu ska vi prata om olika typer av informationsteknik som t.ex. Internet, persondatorer och mobiltelefoner.

29. Vilken effekt tror Du att dessa nya tekniker kommer att ha på Din livskvalitet? (SVARSKORT 20. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 571 (1) Mycket positiv
(2) Ganska positiv
(3) Ganska negativ
(4) Mycket negativ
(5) Ingen effekt (SPONTANT)
(6) VET EJ

30. Tycker Du att staten/kommunen borde satsa mer pengar på att se till att alla får tillgång till dessa nya tekniker?

- 572 (1) Ja
(2) Nej
(3) VET EJ

31. Har Du, under de senaste två åren, gått någon typ av utbildning som varit relaterad till dessa nya tekniker? OM JA: Var det i samband med Ditt arbete eller Din personliga utveckling?

- 573 (1) Nej → GÅ TILL FRÅGA 32
(2) Ja, i arbetet → GÅ TILL FRÅGA 33
(3) Ja, personlig utveckling → GÅ TILL FRÅGA 33
(4) Ja, båda delar (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 33
(5) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 33

OM "NEJ" I FRÅGA 31:

32. Varför inte? (SVARSKORT 21. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 574 (1) Jag är inte intresserad
575 (1) Jag har inte haft tid
576 (1) Jag har inte fått möjlighet till det
577 (1) Jag har inte haft råd
578 (1) Annat skäl (SPONTANT)
579 (1) VET EJ

TILL ALLA:

33. Har Du gått någon annan typ av utbildning under de senaste två åren?
OM JA: Var det i samband med Ditt arbete eller Din personliga utveckling?

- 610 (1) Nej → GÅ TILL FRÅGA 34
 (2) Ja, i arbetet → GÅ TILL FRÅGA 35
 (3) Ja, personlig utveckling → GÅ TILL FRÅGA 35
 (4) Ja, båda delar (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 35
 (5) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 35

OM "NEJ" I FRÅGA 33:

34. Varför inte? (SVARSKORT 21. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 611 (1) Jag är inte intresserad
 612 (1) Jag har inte haft tid
 613 (1) Jag har inte fått möjlighet till det
 614 (1) Jag har inte haft råd
 615 (1) Annat skäl (SPONTANT)
 616 (1) VET EJ

Nu ska vi prata om ett annat ämne: logotyper och symboler.

35. Har Du någonsin sett den här symbolen på någon produkt som Du köper? (VISA KORT MED EC-LOGOTYP)

- 617 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 36
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 37
 (3) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 37

OM JA, KOD 1 I FRÅGA 35:

36. På vilka produkter, förutom livsmedel, har Du någonsin sett denna symbol? (SVARSKORT 22. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 618 (1) Leksaker
 619 (1) Elektriska apparater
 620 (1) Datorutrustning
 621 (1) Telekommunikationsutrustning
 622 (1) Gör-det-självt-redskap
 623 (1) Säkerhetsutrustning för sport och hobby
 624 (1) Tryckkokare
 625 (1) Apparater som drivs med gas
 626 (1) Vågar
 627 (1) Andra typer av apparater/produkter (SPONTANT)
 628 (1) Kommer ej ihåg (SPONTANT)
 629 (1) VET EJ

TILL ALLA:

37. Tror Du att dessa bokstäver betyder att produkten... (SVARSKORT 23. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 630 (1) ... tillverkats i Europa
 631 (1) ... inte är farlig
 632 (1) ... är av hög kvalitet
 633 (1) ... uppfyller lagstadgade krav
 634 (1) ... uppfyller tekniska normer
 635 (1) Annat (SPONTANT)
 636 (1) VET EJ

38. Tror Du att en produkt med den här symbolen har utsatts för särskilda kontroller?

OM JA: Av vem? (SPONTANT. ENDAST ETT SVAR.)

- 637 (1) Nej
 (2) Ja, en konsumentorganisation
 (3) Ja, av svenska regeringen/staten/något departement
 (4) Ja, av Europeiska Gemenskapen (EG/EC)/Europeiska Unionen (EU)/Europa
 (5) Ja, av tillverkaren själv
 (6) Ja, av en oberoende standardiseringsmyndighet
 (7) Ja, av någon annan
 (8) VET EJ

39. Vem tror Du det är som märker produkten med EC-symbolen? (SPONTANT. ENDAST ETT SVAR.)

- 638 (1) En konsumentorganisation
 (2) Svenska regeringen/staten/något departement
 (3) Europeiska Gemenskapen (EG/EC)/Europeiska Unionen (EU)/Europa
 (4) Tillverkaren själv
 (5) En oberoende standardiseringsmyndighet
 (6) Någon annan
 (7) **VET EJ**

40. Tar Du alltid, ofta, ibland, sällan eller aldrig hänsyn till EC-symbolen när Du köper en produkt?

- 639 (1) Alltid
 (2) Ofta
 (3) Ibland
 (4) Sällan
 (5) Aldrig
 (6) Det beror på produkten (SPONTANT)
 (7) **VET EJ**

41.a Vilka av följande symboler har Du någonsin sett på någon produkt som Du köper? (VISA KORT MED LOGOTYPER)

41.b Och vilka symboler tar Du hänsyn till när Du köper en produkt? (VISA KORT MED LOGOTYPER)

LÄS UPPI	a) någonsin sett	b) tar hänsyn till
1. Logotyp 1	640 (1)	711 (1)
2. Logotyp 2	641 (1)	712 (1)
3. Logotyp 3	642 (1)	713 (1)
4. Logotyp 4	643 (1)	714 (1)
5. Logotyp 5	644 (1)	715 (1)
6. Logotyp 6	645 (1)	716 (1)
7. Logotyp 7	646 (1)	717 (1)
8. Logotyp 8	647 (1)	718 (1)
9. Logotyp 9	648 (1)	719 (1)
10. Logotyp 10	649 (1)	720 (1)
11. Logotyp 11	650 (1)	721 (1)
12. Logotyp 12	651 (1)	722 (1)
13. Logotyp 13	652 (1)	723 (1)
14. Logotyp 14	653 (1)	724 (1)
15. Logotyp 15	654 (1)	725 (1)
16. Logotyp 16	655 (1)	726 (1)
17. Logotyp 17	656 (1)	727 (1)
18. GÄLLER EJ SVERIGE	657 (1)	728 (1)
19. GÄLLER EJ SVERIGE	658 (1)	729 (1)
20. GÄLLER EJ SVERIGE	659 (1)	730 (1)
21. GÄLLER EJ SVERIGE	660 (1)	731 (1)
22. GÄLLER EJ SVERIGE	661 (1)	732 (1)
23. Logotyp 23	662 (1)	733 (1)
24. Logotyp 24	663 (1)	734 (1)
25. Logotyp 25	664 (1)	735 (1)
26. Logotyp 26	665 (1)	736 (1)
27. GÄLLER EJ SVERIGE	666 (1)	737 (1)
28. GÄLLER EJ SVERIGE	667 (1)	738 (1)
Ingen av dessa	668 (1)	739 (1)
Annan (SPONTANT)	669 (1)	740 (1)
VET EJ	670 (1)	741 (1)

Nu ska vi prata om ett annat ämne: Dina rättigheter som konsument.

42. Tycker Du att Du är mycket, ganska, inte särskilt eller inte alls väl informerad om Dina rättigheter som konsument?

- 742 (1) Mycket väl informerad
(2) Ganska väl informerad
(3) Inte särskilt väl informerad
(4) Inte alls väl informerad
(5) **VET EJ**

43. Generellt sett, hur skulle Du föredra att få information om Dina rättigheter som konsument? (SVARSKORT 24. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 743 (1) Kortfattad informationsfolder som bara ger en översikt
744 (1) En mer detaljerad broschyr
745 (1) En bok som ger en komplett beskrivning
746 (1) Ett videoband
747 (1) På Internet
748 (1) En CD-ROM
749 (1) En dataterminal som gör det möjligt att konsultera databaser
750 (1) Via tv
751 (1) Via radio
752 (1) Via dagstidningar
753 (1) Via andra typer av tidningar, tidskrifter
754 (1) Via skolan, på universitetet etc.
755 (1) Genom en konsumentorganisation/ett informationscenter för konsumenter
756 (1) Jag vill inte ha någon information om mina rättigheter som konsument (SPONTANT)
757 (1) Inte på något av dessa sätt (SPONTANT)
758 (1) **VET EJ**

44. Har Du någonsin reklamerat en produkt eller tjänst som Du har köpt?

OM JA: Skulle Du säga att detta är något som händer Dig mycket ofta, ganska ofta, inte särskilt ofta eller inte alls ofta?

- 759 (1) Nej, aldrig
(2) Ja, mycket ofta
(3) Ja, ganska ofta
(4) Ja, inte särskilt ofta
(5) Ja, inte alls ofta
(6) **VET EJ**

45. När Du varit tvungen/om Du var tvungen att reklamera en produkt eller tjänst, klagade Du/ skulle Du klaga hos försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren...? (SVARSKORT 25. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 760 (1) ... personligen → GÅ TILL FRÅGA 47
761 (1) ... per telefon → GÅ TILL FRÅGA 47
762 (1) ... per brev → GÅ TILL FRÅGA 46
763 (1) ... via e-post → GÅ TILL FRÅGA 47
764 (1) På annat sätt (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 47
765 (1) Det beror på produkten/tjänsten (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 47
766 (1) **VET EJ** → GÅ TILL FRÅGA 47

OM "PER BREV" I FRÅGA 45:

46. Om Du klagar per brev...? (SVARSKORT 26. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 767 (1) ... skriver Du brevet själv
768 (1) ... ber Du en vän eller familjemedlem om hjälp
769 (1) ... vänder Du Dig till en konsumentorganisation/konsumentupplysning för att få hjälp
770 (1) ... ber Du en advokat om hjälp
771 (1) ... ber Du någon annan om hjälp (SPONTANT)
772 (1) **VET EJ**

TILL ALLA:

47. Har Du hört talas om organ som t.ex. Allmänna Reklamationsnämnden, kommunens konsumentvägledare, ombudsmän etc. som tar hand om konsumenttvister?

- 773 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 48
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 50
(3) **VET EJ** → GÅ TILL FRÅGA 50

OM "JA" I FRÅGA 47:

48. Skulle Du vilja ta Ditt problem till ett sådant organ när Du ska reklamera en produkt eller tjänst? (SVARSKORT 27. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 774 (1) Nej, det skulle jag inte vilja
(2) Ja, på det villkoret att man inte tvingas följa beslutet
(3) Ja, under alla omständigheter
(4) **VET EJ**

49. Känner Du någon tveksamhet inför denna typ av skiljeorgan?

OM JA: Vilka av följande reservationer känner Du? (SVARSKORT 28. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 815 (1) Nej, inga reservationer
816 (1) Ja, att de inte är kompetenta
817 (1) Ja, att de inte är opartiska
818 (1) Ja, att jag inte vet hur de arbetar
819 (1) Ja, att jag inte kan lägga fram min åsikt
820 (1) Ja, att försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren inte ska följa beslutet
821 (1) Ja, att denna typ av skiljeorgan inte följer lagen
822 (1) Ja, att jag ska förlora min rätt att ta det till domstol
823 (1) Ja, kostnaden för den juridiska processen
824 (1) **VET EJ**

TILL ALLA:

50. Har Du, under de senaste fem åren, upplevt något problem efter det att Du köpt en produkt eller tjänst där Du inte kunnat göra upp i godo med försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren?

- 825 (1) Ja, kunde inte göra upp i godo → GÅ TILL FRÅGA 51
(2) Nej, kunde göra upp i godo/Nej, har aldrig upplevt något problem → GÅ TILL FRÅGA 53
(3) **VET EJ** → GÅ TILL FRÅGA 53

OM "JA", KOD 1 I FRÅGA 50:

51. Vilken typ av produkt eller tjänst gällde det? (SVARSKORT 29. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 826 (1) Livsmedel
- 827 (1) Bil
- 828 (1) Försäkring
- 829 (1) Lån
- 830 (1) Annan banktjänst
- 831 (1) Hushållsapparat
- 832 (1) Tv/video/hi-fi
- 833 (1) Dator
- 834 (1) Kläder
- 835 (1) Egendomsköp
- 836 (1) Husrenovering/-bygge
- 837 (1) Fritid/semester
- 838 (1) Tjänst tillhandahållen av advokat, arkitekt, läkare etc.
- 839 (1) Posten/kurirtjänst
- 840 (1) Flygresor
- 841 (1) Tågresa
- 842 (1) Resa med annat färdmedel
- 843 (1) Vatten-, gas- eller el-tjänster
- 844 (1) Telefonservice
- 845 (1) Andra produkter/tjänster (SPONTANT)
- 846 (1) VET EJ

52. Vad gjorde Du när Du inte kunde göra upp i godo med försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren? (SVARSKORT 30. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 847 (1) Jag gjorde ingenting
- 848 (1) Jag gick till en advokat som förde ärendet till domstol
- 849 (1) Jag tog själv ärendet till domstol
- 850 (1) Jag tog ärendet till en skiljedomare/rådgivare
- 851 (1) Jag bad om hjälp från en konsumentorganisation/konsumentvägledningen och tog ärendet till domstol
- 852 (1) Jag bad om hjälp från en konsumentorganisation/konsumentupplysning och tog ärendet till en skiljedomare
- 853 (1) Jag bad en advokat (juridisk rådgivare)/konsumentorganisation om råd men följde inte upp ärendet
- 854 (1) Annat (SPONTANT)
- 855 (1) VET EJ

TILL ALLA:

53. Om Du fick problem med en produkt köpt i Sverige, vad skulle vara den minsta summa som skulle få Dig att ta ärendet till domstol? (SVARSKORT 31. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 856 (1) Mindre än 850 kr → GÅ TILL FRÅGA 55
- (2) 850 kr → GÅ TILL FRÅGA 54
- (3) 1 700 kr → GÅ TILL FRÅGA 54
- (4) 4 250 kr → GÅ TILL FRÅGA 54
- (5) 8 500 kr → GÅ TILL FRÅGA 54
- (6) Jag skulle aldrig ta det till domstol, oavsett summa (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 55
- (7) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 55

OM KOD 2-5 I FRÅGA 53:

54. Varför skulle Du inte ta ärendet till domstol för en mindre summa? Är det för att...? (SVARSKORT 32. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 857 (1) ... det är för dyrt i förhållande till värdet på produkten/tjänsten
- 858 (1) ... den juridiska processen tar för lång tid
- 859 (1) ... den juridiska processen är för komplicerad
- 860 (1) ... jag skulle inte veta vem jag skulle vända mig till
- 861 (1) ... det skulle vara meningslöst/jag skulle inte vinna
- 862 (1) Annat skäl (SPONTANT)
- 863 (1) VET EJ

TILL ALLA:

55. Har Du någon försäkring som skulle täcka kostnaderna för tvister om konsumentprodukter/tjänster?

- 864 (1) Ja
- (2) Nej
- (3) VET EJ

56. Skulle Du vara mer beredd att försvara Dina rättigheter inför domstol om Du kunde göra det tillsammans med andra konsumenterna som klagade på samma sak?

OM JA: Absolut eller troligen?

OM NEJ: Absolut inte eller troligen inte?

- 865 (1) Ja, absolut
- (2) Ja, troligen
- (3) Nej, troligen inte
- (4) Nej, absolut inte
- (5) VET EJ

57. Vilket av följande skulle uppmuntra Dig mest att försvara Dina rättigheter inför domstol tillsammans med andra konsumenterna? (SVARSKORT 33. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 866 (1) Endast betala mina rättegångskostnader om jag vinner
- (2) Inte bunden av domstolens beslut, även om jag bett om att få delta
- (3) Få dra fördel av ett fördelaktigt domstolsutslag även om jag inte bett om att få delta
- (4) Få personlig och individuell information om hur fallet utvecklar sig
- (5) Jag skulle inte gå till domstol tillsammans med andra konsumenterna (SPONTANT)
- (6) VET EJ

58. Vem skulle Du ha störst förtroende för när det gäller att försvara flera konsument i domstol? (SVARSKORT 34. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 867 (1) Mig själv
 (2) Annan konsument som skulle representera alla som reklamerar samma sak
 (3) En konsumentorganisation
 (4) En eller flera advokater
 (5) En offentlig organisation
 (6) Annat (SPONTANT)
 (7) Ingen (SPONTANT)
 (8) VET EJ

59. Vilket av följande skulle Du föredra om någon gick till domstol och representerade flera konsument som reklamerade samma sak? (SVARSKORT 35. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 868 (1) Att fallet offentliggörs och jag får möjlighet att vara med från början
 (2) Att fallet offentliggörs och jag får möjlighet att gå med senare, när som helst
 (3) Att jag automatiskt ingår i gruppen representerade konsumenter förutom om jag säger att jag inte vill
 (4) Jag försvarar helst mig själv/jag vill helst försvaras enskilt (SPONTANT)
 (5) VET EJ

TILL ALLA:

60. I vilken utsträckning har Du förtroende för att domstolarna löser konsumenttvister på ett effektivt sätt? Skulle Du säga att Du... ? (SVARSKORT 36. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 869 (1) ... har mycket stort förtroende
 (2) ... har ganska stort förtroende
 (3) ... inte har särskilt mycket förtroende
 (4) ... inte har något förtroende alls
 (5) VET EJ

61. Hur tycker Du att dagens rättssystem/sättet på vilket domstolarna fungerar skulle kunna förbättras? Genom att garantera...? (SVARSKORT 37. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 870 (1) ... mer oberoende domare
 871 (1) ... snabbare domar
 872 (1) ... enklare processer
 873 (1) ... öppen redovisning av kostnader
 874 (1) ... lägre kostnader
 875 (1) ... att jag får ersättning för alla mina utgifter om jag vinner
 876 (1) ... mer omfattande rättshjälp
 877 (1) ... bättre information om vilka rättigheter man har
 878 (1) Annat (SPONTANT)
 879 (1) VET EJ

62. Vem tror Du bäst kan tillvara Dina intressen som konsument? (SVARSKORT 38. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 910 (1) Rättssystemet
 (2) Skiljeorgan (Allmänna Reklamationsnämnden, kommunens konsumentvägledare)
 (3) En organisation som består av lika delar konsumenter och försäljare/återförsäljare/tjänsteutövare
 (4) En organisation startad av försäljare/återförsäljare/tjänsteutövare (Branschorganisationer)
 (5) En organisation startad av konsumentorganisationer (Sveriges Konsumentråd, PRO)
 (6) Ett svenskt offentligt organ som ansvarar för konsumentskydd (Konsumentverket/KO)
 (7) Ett offentligt europeiskt organ som ansvarar för konsumentskydd
 (8) Annat (SPONTANT)
 (9) VET EJ

63. Om Du fick problem med en produkt eller tjänst som Du köpt i utlandet och Du inte kunnat göra upp i godo, vilken skulle vara den minsta summa för vilken Du skulle gå till domstol? (SVARSKORT 31. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 911 (1) Mindre än 850 kr
 (2) 850 kr
 (3) 1 700 kr
 (4) 4 250 kr
 (5) 8 500 kr
 (6) Jag skulle aldrig ta det till domstol, oavsett summa (SPONTANT)
 (7) Jag skulle aldrig köpa en produkt eller tjänst i utlandet (SPONTANT)
 (8) VET EJ

64. Har Du någonsin haft anledning att klaga på någon produkt eller tjänst som Du köpt i utlandet?

912 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 65

- (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 67
 (3) Jag har aldrig köpt något i utlandet (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 67
 (4) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 67

OM JA, KOD 1 I FRÅGA 64:

65. Har Du vidtagit några åtgärder när Du haft anledning att klaga på en produkt eller tjänst som Du köpt i utlandet? **OM JA: Klagade Du...? (SVARSKORT 39. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)**

- 913 (1) Nej, jag gjorde inget → GÅ TILL FRÅGA 67
- 914 (1) Ja, personligen hos försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren → GÅ TILL FRÅGA 66
- 915 (1) Ja, per telefon till försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren → GÅ TILL FRÅGA 66
- 916 (1) Ja, per brev till försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren → GÅ TILL FRÅGA 66
- 917 (1) Ja, per e-post till försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren → GÅ TILL FRÅGA 66
- 918 (1) Ja, hos en svensk konsumentorganisation → GÅ TILL FRÅGA 66
- 919 (1) Ja, hos en konsumentorganisation i inköpslandet → GÅ TILL FRÅGA 66
- 920 (1) Ja, hos en advokat → GÅ TILL FRÅGA 66
- 921 (1) Ja, hos ett svenskt skiljeorgan (Allmänna Reklamationsnämnden, kommunens konsumentvägledare) → GÅ TILL FRÅGA 66
- 922 (1) Ja, hos ett skiljeorgan i inköpslandet (motsv. Allmänna Reklamationsnämnden, kommunens konsumentvägledare) → GÅ TILL FRÅGA 66
- 923 (1) Ja, hos en svensk domstol → GÅ TILL FRÅGA 66
- 924 (1) Ja, hos en domstol i inköpslandet → GÅ TILL FRÅGA 66
- 925 (1) Ja, hos någon annan (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 66
- 926 (1) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 67

OM JA I FRÅGA 65:

66. Var Du mycket nöjd, ganska nöjd, inte särskilt nöjd eller inte alls nöjd med resultatet?

- 927 (1) Mycket nöjd
(2) Ganska nöjd
(3) Inte särskilt nöjd
(4) Inte alls nöjd
(5) VET EJ

TILL ALLA:

67. Vem anser Du vara bäst lämpad att lösa tvister om konsumentprodukter eller -tjänster som köpts i utlandet? (SVARSKORT 40. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 928 (1) Domstolen i varje land
(2) Domstolar särskilt avsedda för dessa typer av tvister
(3) Skiljeorgan i varje land (motsv. Allmänna Reklamationsnämnden, kommunens konsumentvägledare)
(4) Skiljeorgan (Allmänna Reklamationsnämnden, kommunens konsumentvägledare) särskilt avsedda för dessa typer av tvister
(5) Offentliga organ som har hand om konsumentskydd i varje land
(6) Ett offentligt europeiskt organ som har hand om konsumentskydd
(7) Andra organisationer (SPONTANT)
(8) VET EJ

68. Om konsument i olika EU-länder kunde använda samma blankett för att reklamera en produkt eller tjänst, skulle det vara...? (SVARSKORT 41. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 929 (1) ... mycket praktiskt
(2) ... ganska praktiskt
(3) ... inte särskilt praktiskt
(4) ... inte alls praktiskt
(5) VET EJ

69. Europeiska Kommissionen har tagit fram en blankett som finns tillgänglig på alla EU-språk som en hjälp för alla som vill reklamera en produkt eller en tjänst i ett EU-land. Har Du någonsin sett eller hört talas om denna blankett?

- 930 (1) Ja
(2) Nej
(3) VET EJ

BAKGRUNDSFRÅGOR

D1. När det gäller politik brukar man tala om "vänster" och "höger". Var skulle Du själv placera Dig på den här skalan. (SVARSKORT D1. OM IP TVEKAR, FRÅGA IGEN.)

VÄNSTER						HÖGER				
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10
931 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)		(6)	(7)	(8)	(9)	(0)

- 933 (1) Vägrar
(2) Vet inte

INGEN FRÅGA D2-D6

D7. Vill Du ge mig den siffra som bäst motsvarar Din nuvarande situation? (SVARSKORT D7. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 934 (1) Gift
(2) Omgift
(3) Ogift, lever för närvarande med partner
(4) Ogift, har aldrig levt ihop med partner
(5) Ogift, har tidigare levt med partner men lever ensam nu
(6) Skild
(7) Har separerat
(8) Änkling/Änka
(9) Övrigt SPONTANT
(0) Vägrar svara SPONTANT

D8. Hur gammal var Du när Du slutade studera på heltid? (OM IP FORTFARANDE STUDERAR. SKRIV: 00)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	år
----------------------	----------------------	----

936-937

INGEN FRÅGA D9

D10. Kön:

- 938 (1) Man
(2) Kvinna

D11. Hur gammal är Du? (SKRIV IN ÅLDER)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	år
----------------------	----------------------	----

939-940

D12. Hur många personer finns det totalt i hushållet, alla vuxna och barn, inklusive Dig själv?

D13. Och hur många barn under 15 år bor hemma för närvarande?

	Personer	Barn
1	941 (1)	942 (1)
2	(2)	(2)
3	(3)	(3)
4	(4)	(4)
5	(5)	(5)
6	(6)	(6)
7	(7)	(7)
8	(8)	(8)
9 eller fler	(9)	(9)
Inga		(0)

D14. Äger Du eller någon annan i Ditt hushåll en...? (LÄS UPP)

- 944 (1) Färg-TV
945 (1) Videobandspelare
946 (1) Videokamera
947 (1) Klockradio
948 (1) PC/hemdator
949 (1) Stillbildskamera
950 (1) Elektrisk bormaskin
951 (1) Elektrisk frityrgryta/-kokare
952 (1) Två bilar eller flera
953 (1) Sommarstuga/Fritidsvåning/Övernattningslägenhet

D15a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Du just nu?

OM IP INTE HAR NÅGOT BETALT ARBETE, ENLIGT KOD 1-4 I D15 A:
D15b Har Du haft något betalt arbete tidigare? Vilken typ av arbete var det?

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
EJ AKTIVA		
Hemarbetande husmor/husfar, eller utan något yrke	954 (1)	
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
EGNA FÖRETAGARE		
Lantbrukare	(5)	956 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist typ advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/i företag	(9)	(5)
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (typ anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledande ställning (VD, direktör)	955 (1)	(7)
Annan ledande befattning typ avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (typ försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenärings (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	957 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

INGEN FRÅGA D16 TILL D18

D19. Är Du...? (LÄS UPP a-b.)

	Ja	Nej
a) ...Den i hushållet som har huvudansvaret för att handla och ta hand om hemmet?	958 (1)	(2)
b) ...Den person i hushållet som tjänar mest?	959 (1) → D24.a	(2) → D21

INGEN FRÅGA D20

STÄLL FRÅGA D21 OM IP INTE ÄR DEN SOM TJÄNAR MEST I HUSHÅLLET,
dvs. KOD 2 I FRÅGA D19b. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA D24.a:
D21.a Vilket arbete/anställning/yrke har den person som tjänar mest?

OM HAN/HON INTE HAR NÅGOT BETALT ARBETE ENLIGT KOD 1-4 D21a:
D21.b Har han/hon haft något arbete tidigare? Var detta hans/hennes senaste arbete?

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
EJ AKTIVA		
Hemarbetande husmor/husfar, eller utan något yrke	960 (1)	
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
EGNA FÖRETAGARE		
Lantbrukare	(5)	962 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist typ advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/i företag	(9)	(5)
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (typ anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledande ställning (VD, direktör)	961 (1)	(7)
Annan ledande befattning typ avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (typ försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenärings (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	963 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

INGEN FRÅGA D22-D23

D24.a Bor Du i...? (SVARSKORT D24. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 964 (1) Ett hus som Du äger helt eller har ett (hypoteks-/intecknings)lån på
 (2) En lägenhet som Du äger helt eller har ett (hypoteks-/intecknings)lån på
 (3) Ett hus som Du hyr av en privat fastighetsägare
 (4) En lägenhet som Du hyr av en privat fastighetsägare
 (5) Ett hus som Du hyr av en kommunal fastighetsägare
 (6) En lägenhet som Du hyr av en kommunal fastighetsägare
 (7) Annat (hyr rum, bor inneboende, husockupant etc.)
 (8) **VET EJ**

D24.b Hur stor är Din bostad i m²?

- 965 (1) < 50 m²
 (2) 50-99 m²
 (3) 100-149 m²
 (4) 150-199 m²
 (5) 200-249 m²
 (6) 250-299 m²
 (7) 300 > m²
 (8) **VET EJ**

INGEN FRÅGA D25-D26.**D27. Skulle du beskriva dig själv som...? (SVARSKORT D27. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)**

- 966- (01) Extremt religiös
 967 (02) Mycket religiös
 (03) Ganska religiös
 (04) Varken religiös eller icke-religiös
 (05) Ganska oreligiös
 (06) Mycket oreligiös
 (07) Extremt oreligiös
 (08) Agnostiker
 (09) Ateist
 (10) Anti-religiös
 (11) **VET EJ**

INGEN FRÅGA D28

D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper (SVARSKORT D29). Var snäll och räkna alla månadslöner i familjen, pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. Ditt svar på den här och alla andra frågor i intervjun är naturligtvis konfidentiellt och det kommer inte att vara möjligt att härleda några av Dina svar till Dig eller Ditt hushåll. Kan Du vara snäll och tala om för mig vilken bokstav som bäst passar. Inkomsten före skatt.

- 968 (1) B Under 5.000 kr/månad
 (2) T 5.001-10.000 kr/månad
 (3) P 10.001-15.000 kr/månad
 (4) F 15.001-20.000 kr/månad
 (5) E 20.001-25.000 kr/månad
 (6) H 25.001-30.000 kr/månad
 (7) L 30.001-35.000 kr/månad
 (8) D 35.001-40.000 kr/månad
 (9) R 40.001-45.000 kr/månad
 (0) M 45.001-50.000 kr/månad
 969 (1) S 50.001-55.000 kr/månad
 (2) K Mer än 55.001 kr/månad
 (3) Vägrar
 (4) **VET EJ**

INGEN FRÅGA D30

D31.a Vilka av följande inkomstkällor har Ditt hushåll haft under de senaste 12 månaderna? (SVARSKORT D31. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

D31.b Och vilken av inkomstkällorna på det här kortet var allra viktigast för Ditt hushåll under de senaste 12 månaderna? (SVARSKORT D31. ENDAST ETT SVAR.)

	Inkomstkällor	Viktigast
1. Arbete	970 (1)	980 (1)
2. Pension	971 (1)	(2)
3. Arbetslöshetssättning/-bidrag	972 (1)	(3)
4. Sjuklön/-penning/Handikappersättning	973 (1)	(4)
5. Socialbidrag	974 (1)	(5)
6. Pengar från familjemedlemmar	975 (1)	(6)
7. Inkomst från sparande, investeringar eller hyra	976 (1)	(7)
8. Annat (SPONTANT)	977 (1)	(8)
9. Vägrar (SPONTANT)	978 (1)	(9)
10. VET EJ	979 (1)	(0)

INTERVJUARPROTOKOLL

Vad behöver vi veta för grupper enligt....

P1. Intervjudag

 Dag

A10-A11

 Månad

A12-A13

P2. När intervjun påbörjades (skriv tid)
(Skriv t.ex. 16:00 inte 4 e.m.)

 Timmar

A14-A15

 Minuter

A16-A17

P3. Hur lång tid tog intervjun?

 Minuter

A18-A20

P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

A21 (1) 2 (intervjuperson och intervjuare)

(2) 3

(3) 4

(4) 5 eller fler

P5. Hur samarbetade intervjupersonen?

A22 (1) Mycket bra

(2) Ganska bra

(3) Si så där

(4) Dåligt

P6. Antal invånare på orten:

A23 (1) Färre än 5 000

(2) 5 000 - 10 000

(3) 10 000 - 30 000

(4) 30 000 - 50 000

(5) 50 000 - 100 000

(6) 100 000 - 150 000

(7) Fler än 150 000

P7. Kommunkod: (Ifylles av GfK)

Kommun i klartext:

P8. Postnummer:

A24-A28

(MYCKET VIKTIGT)

P9. Urvalspunktnummer (Ifylles av GfK)

A38-A39

P10. Intervjuarnummer:

A40-A45

P11. Vägningsfaktor (Ifylles av GfK)

A48-A55

P12. Finns telefon i hushållet?

A56 (1) Ja

(2) Nej