

FRANCE

▪ C1 (quantité)

Numéro de Poste

▪ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

▪ C3 (quantité)

Code Enquêteur

▪ C4 (quantité)

Date

» Jour _____
» Mois _____
» Année _____

▪ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

▪ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

▪ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

▪ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé |
| 2 | Abandonné |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire |
| 5 | Occupé |
| 6 | Non Réponse |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- | | | |
|--------------|-------|-------|
| » 1er poids | _____ | _____ |
| » 2ème poids | _____ | _____ |
| » 3ème poids | _____ | _____ |

■ C11 (quantité)

ENQUETEUR : SAISISSEZ LE CODE DE LA COMMUNE QUE VOUS APPELEZ EN HAUT A GAUCHE DE LA FICHE

Aiguillages :
SI Q11=NR ALLER Q11.

■ C12 (quantité)

ENQUETEUR : SAISIR DE NOUVEAU LE CODE DE LA COMMUNE QUE VOUS APPELEZ, CODE SE TROUVANT EN HAUT A GAUCHE DE LA FICHE

Codage :

Aiguillages :
I Q12=NR ALLER Q12.

■ C13 (exclusive)

Filtres :
SI Q11<>Q12 POSER Q13.

ATTENTION LE CODE COMMUNE SAISI 2 FOIS EST DIFFERENT - VEUILLEZ VERIFIER
FAIRE BACKSPACE POUR CORRIGER

ENTREE

Aiguillages :
SI Q13=1 ALLER Q13.

■ C14 (exclusive)

Bonjour Madame (Monsieur), je suis M... de l'institut BVA. Nous réalisons actuellement une étude auprès des communes jumelées avec d'autres communes à l'étranger.

Et j'aimerais vous poser quelques questions.
B.V.A garantit l'anonymat sur l'ensemble de vos réponses

ENQUETEUR: vous devez valider le résultat de CHAQUE appel (même si nrp ou occ)

- | | | | |
|---|--|---|--------------------|
| 1 | - OK | 6 | - CHANGER DE FICHE |
| 2 | - Occupé | | |
| 3 | - NRP - Répondeur | | |
| 4 | - RDV | | |
| 5 | - FAUX NUMERO (N° non valide -
Disque France Télécom - N'aboutit
pas à la mairie de la ville
souhaitée - Fax) | | |

Codage :

SI Q14=2 CODER Q15I2.
I Q14=3 CODER Q15I3.
SI Q14=5 CODER Q15I4.
SI Q14=4 CODER Q15I5.
SI Q14=6 CODER Q15I6.

Aiguillages :

SI Q14=1 ALLER Q16.
SI Q14=20»6 ALLER ESC.

■ C15 (exclusive)

RECODIFICATION DES ABANDONS

Déroulement :

SI Q14=6 AFFICHER "NOTER SUR LA FICHE LES RAISONS DE L'ABANDON DEFINITIF DE CE TTE ADRESSE"
L10C4.

- | | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| 1 | - Retour questionnaire | 5 | - RDV |
| 2 | - Occupé | 6 | - Changement de fiche |
| 3 | - NRP-Répondeur | | |
| 4 | - Faux numéro (N° non valide-Disque
France Télécom-n'aboutit pas à la
mairie de la ville souhaitée-Fax) | | |

Aiguillages :

SI Q15=1 ALLER ESD.
SI Q15=20»6 ALLER ESC.

■ C16 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUES

Déroulement :

TOPI.

□ □ □ □ □

■ C17 (quantité)

Quel est le nombre d'habitants dans votre localité ?

ENQUETEUR : SI NSP CODER 9999999

Déroulement :

AFFICHER "*** A NOTER SUR LA FICHE DE LA COMMUNE ***" L8C12.
MIN 1.

Codage :

Aiguillages :

SI Q17=NR ALLER Q17.

■ C18 (exclusive)

Quelle est la fonction de la personne qui s'occupe du jumelage dans votre commune ?

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :

AFFICHER "*** A NOTER SUR LA FICHE DE LA COMMUNE ***" L9C6.

- | | |
|---|--|
| 1 | Le maire |
| 2 | Le maire-adjoint |
| 3 | Le secrétaire de mairie |
| 4 | Un autre responsable "activités jumelage" (préciser) |

■ C19 (ouverte)

Filtres :

SI Q18=4 POSER Q19.

Autre responsable "activités jumelage"

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

(son nom ne nous intéresse pas)

Déroulement :

AFFICHER "SA FONCTION OU SON TITRE" L8C39.

AFFICHER "*** A NOTER SUR LA FICHE DE LA COMMUNE ***" L10C11.

Aiguillages :

SI Q19=NR ALLER Q19.

■ C20 (exclusive)

Est-il possible de parler à cette personne ?

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | - OK | 4 | - Non, le responsable est absent ou en vacances jusqu'à la fin de l'étude |
| 2 | - RDV (à noter sur votre fiche) | | |
| 3 | - Non, le responsable n'est pas disponible ou trop occupé jusqu'à la fin de l'étude | | |

Codage :

SI Q20=2 CODER Q15I5.
SI Q20=3 CODER Q22I1.
SI Q20=4 CODER Q22I2.

Aiguillages :

SI Q20=2 ALLER ESC.
SI Q20=304 ALLER Q23.
SI Q20=1 ALLER Q21.

○ C21 (exclusive)

Bonjour Madame (Monsieur), je suis M... de l'institut BVA. Nous réalisons actuellement une étude auprès des communes jumelées avec d'autres communes à l'étranger.

Et j'aimerais vous poser quelques questions.
B.V.A garantit l'anonymat sur l'ensemble de vos réponses

Déroulement :

SI Q18=10»3 AFFICHER Q18 L13C5.
SI Q18 = 4 AFFICHER Q19 L13C5.

- | | |
|---|---|
| 1 | - OK |
| 2 | - RDV (à noter sur votre fiche) |
| 3 | - Refus du responsable
"jumelage" : manque de temps ou d'intérêt |

Codage :

SI Q21=2 CODER Q15I5.
SI Q21=3 CODER Q22I3.

Aiguillages :

SI Q21=1 ALLER Q23.
SI Q21=2 ALLER ESC.
SI Q21=3 ALLER Q23.

■ C22 (exclusive)

RECODIFICATION DES QUESTIONNAIRES COURTS

Déroulement :

QUOTA.

- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Le responsable n'est pas disponible ou trop occupé jusqu'à la fin de l'étude | 3 | Refus du responsable : manque de temps ou d'intérêt |
| 2 | Le responsable est absent ou en vacances jusqu'à la fin de l'étude | | |

■ C23 (quantité)

TOP CARACTERISTIQUES

Déroulement :
TOP.



Aiguillages :
SI Q22=10»3 ALLER Q34.

■ Q24 (quantité)

TOPI QUESTIONNAIRE

Déroulement :
TOPI.



■ Q25 (exclusive)

De manière générale, diriez-vous que votre ville a bénéficié beaucoup, un peu ou pas du tout du jumelage avec d'autres villes ?

Déroulement :
QUOTA.

- | | |
|---|-------------|
| 1 | Beaucoup |
| 2 | Un peu |
| 3 | Pas du tout |
| 4 | (NSP) |

■ Q26 (exclusive)

Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les propositions suivantes sur le jumelage entre les villes ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Plutôt d'accord |
| 2 | Plutôt pas d'accord |
| 3 | (NSP) |

» Le jumelage favorise la connaissance de la diversité culturelle européenne	1	2	3
» Le jumelage stimule le concept de citoyenneté européenne	1	2	3
» Le jumelage contribue au progrès de l'idée européenne	1	2	3
» Le jumelage joue un rôle important dans la construction de l'Europe, de l'Union européenne	1	2	3

■ Q27 (exclusive)

Considérons l'avenir du programme de la Commission européenne pour le jumelage des villes, c'est-à-dire le programme de l'Union européenne qui favorise le développement des liens de jumelage.

A votre avis, parmi les initiatives suivantes, lesquelles devraient jouer un rôle important ou non à l'avenir ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- | | |
|---|--|
| 1 | Devraient jouer un rôle important |
| 2 | Ne devraient pas jouer un rôle important (NSP) |
| 3 | |

» Les initiatives culturelles	1	2	3
» Les initiatives soulignant une identité européenne	1	2	3
» Les initiatives pour la jeunesse	1	2	3
» Les initiatives sportives	1	2	3

■ Q28 (exclusive)

Mise à part l'Union européenne, votre ville a-t-elle déjà reçu l'appui d'autres organisations ou initiatives afin de promouvoir le développement des liens de jumelage ?

- | | |
|---|-------|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |
| 3 | (NSP) |

■ Q29 (multiple)

Filtres :
SI Q28=1 POSER Q29.

Par le biais de quelles organisations ou initiatives, parmi celles que je vais vous citer, votre ville a-t-elle reçu ce type d'appui ?

ENQUETEUR : ENUMERER
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Le Conseil de l'Europe |
| 1 | L'UNESCO |
| 1 | Une initiative privée |
| 1 | Une autre organisation ou initiative |
| 1 | (NSP) |

Aiguillages :
SI Q29=10»4 ET Q29=5 ALLER Q29.

■ Q30 (exclusive)

Filtres :

SI Q28=1 POSER Q30.

De manière générale, diriez-vous que l'appui que votre ville a reçu de l'Union européenne pour le jumelage des villes est meilleur, le même ou moins bon que celui reçu des autres organisations ou initiatives ?

- | | |
|---|-----------|
| 1 | Meilleur |
| 2 | Le même |
| 3 | Moins bon |
| 4 | (NSP) |

■ Q31 (quantité)

Avec combien d'autres villes votre ville a-t-elle actuellement des liens de jumelage ?

ENQUETEUR : SI NSP CODER 99

Déroulement :

MIN 1.

| | |

Aiguillages :

SI Q31=NR ALLER Q31.

■ Q32 (ouverte)

Et enfin, quelles sont vos suggestions pour le futur en ce qui concerne le programme de l'Union européenne pour le jumelage des villes ?

Voulez-vous me dire en une phrase, quelle amélioration vous souhaiteriez voir introduire en priorité ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

BIEN RELANCER

Aiguillages :

SI Q32 = NR ALLER Q32.

■ Q33 (quantité)

TOP QUESTIONNAIRE

Déroulement :

TOP.

| | | | |

■ Q34 (exclusive)

FIN DE QUESTIONNAIRE

Merci d'avoir bien voulu répondre.

Déroulement :

AFFICHER "***** N'oubliez pas le n° d'inter *****" L10C15.

AFFICHER "***** N° D'INTER : *****" L12C20.

AFFICHER Q2 L12C55.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q34=1 ALLER FIN.