

FRANCE

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

■ C4 (quantité)

Date

» Jour _____
» Mois _____
» Année _____

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé |
| 2 | Abandonné |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire |
| 5 | Occupé |
| 6 | Non Réponse |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- > 1er poids ;
- > 2ème poids ;
- > 3ème poids ;

■ C11 (quantité)

Debut carnet de route

Déroulement :
TOPI.

■ C12 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q12.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :
TRANSVQ 327A330.

■ C13 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q13.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :
TRANSVQ 236A245.

■ C14 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q14.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :
TRANSVQ 10A99.

■ C15 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q15.

Transfert de l'adresse:

Déroulement :
TRANSVQ 100A163.

■ C16 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q16.

Transfert nom de la commune

Déroulement :
TRANSVQ 164A193.

■ C17 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q17.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 332.

- | | |
|---|------------------|
| 1 | CONSTRUCTION/BTP |
| 2 | INDUSTRIE |
| 3 | COMMERCE |
| 4 | TRANSPORT |
| 5 | SERVICES |
| 6 | AUTRES |

■ C18 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q18.

Transfert code SIC (4 positions)

Déroulement :
TRANSVQ 260A263.

■ C19 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q19.

CODE POSTAL

Déroulement :
TRANSVQ 194A198.

■ C20 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q20.

Transfert taille de l'établissement

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 331.

- | | |
|---|--------------|
| 1 | Moins de 10 |
| 2 | De 10 à 49 |
| 3 | De 50 à 249 |
| 4 | De 250 à 499 |

- | | |
|---|----------------|
| 5 | De 500 à 999 |
| 6 | De 1000 à 2999 |
| 7 | 3000 ou plus |

■ C21 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q21.

Transfert du nom de l'interlocuteur

Déroulement :
TRANSVQ 264A323.

■ C22 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q22.

Fonction de l'interviewé

Déroulement :
TRANSVQ 324A325.



■ C23 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q23.

Région

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 412.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | Paris RP |
| 2 | BP Ouest |
| 3 | BP Est |
| 4 | Ouest |
| 5 | Sud Ouest |

- | | |
|---|--------------|
| 6 | Méditerranée |
| 7 | Centre Est |
| 8 | Est |
| 9 | Nord |

■ C24 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q24.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :
TRANSVQ 1A9.



■ C25 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q25.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :
TRANSVQ 250A256.



■ C26 (exclusive)

Composition du numéro de téléphone

Déroulement :

AFFICHER "TEL : " L10C5.

AFFICHER Q13 L10C15.

SI Q38=RP AFFICHER "TEL RDV : " L10C30.

SI Q38=RP AFFICHER Q35 L10C45.

SI Q38=RP AFFICHER Q38 L20C3.

1	Décroche
2	N° occupé
3	Non réponse / répondeur
4	Faux numéro (Fax - N° non valide)

Codage :

SI Q26=4 CODER Q27I3.

Aiguillages :

SI Q26=1 ALLER Q28.

SI Q26=2 ALLER OCC.

SI Q26=3 ALLER NRP.

SI Q26=4 ALLER ESC.

■ C27 (exclusive)

Recodification des abandons

ENQUETEUR : CODER LE MOTIF DE REFUS OU D'ABANDON

1	RETOUR QUESTIONNAIRE	12	N'est pas concerné par l'étude
2	Refus	13	Absent pendant la durée de l'enquête
3	Faux numéro (N° non valide-Disque France Télécom-N'aboutit pas dans la ville souhaitée-Fax)	14	Hors cible (autre secteur d'activité ...)
4	N'aboutit pas dans l'entreprise demandée	15	Moins de 10 salariés
5	Barrage secrétaire	16	Fonction non directoriale
6	Doublon fichier	17	CA inférieur à 6.5
7	Hors quota	18	Pas d'activité d'importation ou d'exportation
8	Refus de répondre à un sondage	19	
9	Autres refus	20	
10	Stop inter	21	
11	Se déconnecte, se délogue		

Aiguillages :

SI Q27=1 ALLER ESD.

SI Q27=20»21 ALLER ESC.

■ C28 (exclusive)

Est-ce-que je suis bien dans la société..... ?

Déroulement :

AFFICHER Q13 L9C20.
AFFICHER Q14 L11C20.
AFFICHER Q15 L12C20.
AFFICHER Q16 L13C26.
AFFICHER Q19 L13C20.

1	OUI
2	NON

Codage :

SI Q28=2 CODER Q27I4.

Aiguillages :

SI Q28=2 ALLER ESC.

■ C29 (exclusive)

Bonjour, madame, monsieur, ... je suis ... de l'institut de sondages BVA.
Nous réalisons une étude sur l'Union Européenne.

Pourrais-je parler à

ENQUETEUR : SI AUCUN NOM N'APPARAÎT, DEMANDEZ A PARLER AU RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE OU A
DEFAUT A TOUTE AUTRE PERSONNE QUI A UN POUVOIR DE DECISION SUR LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE

Déroulement :

AFFICHER Q21 L9C25.
SI Q38=RP AFFICHER Q30 L18C20.
SI Q38=RP AFFICHER "NOM RDV:" L18C5.

1	C'EST MOI-MEME
2	JE VOUS LE PASSE
3	REFUS
4	RACCROCHE
5	RENDEZ-VOUS

Aiguillages :

SI Q29=304 ALLER ESC.
SI Q29=1 ALLER Q36.
SI Q29=5 ALLER Q30.
SI Q29=2 ALLER Q29.

■ C35 (ouverte)

Filtres :

SI Q29=5 OU Q36=4 POSER Q35.

Téléphone pour rendez-vous

Déroulement :

SI Q38=RP AFFICHER "TEL. D'ORIGINE : " L16C10.

SI Q38=RP AFFICHER Q13 L16C35.

TRANVA 398A407.

TRANSVQ 398A407.



Aiguillages :

SI Q35=NR ALLER Q35.

SI Q35=RP ET (Q29=5 OU Q36=4) ALLER Q38.

■ C36 (exclusive)

Bonjour. Je suis M... de l'institut BVA.

Nous réalisons une étude sur l'Union Européenne et nous souhaiterions recueillir votre avis sur certains de ses services.

Accepteriez-vous de répondre à cette enquête ? (durée 5 à 10 minutes)

- | | |
|---|-------------|
| 1 | ACCEPTATION |
| 2 | REFUS |
| 3 | RACCROCHE |
| 4 | RENDEZ-VOUS |

Aiguillages :

SI Q36=203 ALLER ESC.

SI Q36=1 ALLER Q37.

SI Q36=4 ALLER Q30.

■ C37 (exclusive)

Votre entreprise réalise-t-elle une partie de son activité (même faible) à l'importation ou à l'exportation ?

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Codage :

SI Q37=2 CODER Q27I18.

Aiguillages :

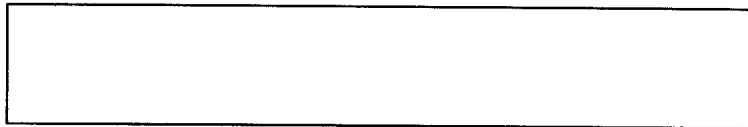
SI Q37=2 ALLER ESC.

■ C38 (ouverte)

Filtres :
SI Q29=5 OU Q36=4 POSER Q38.

BILAN DERNIER CONTACT

Déroulement :
TRANSVA 415A614.
TRANSVQ 415A614.



Aiguillages :
SI Q38=RP ET (Q29=5 OU Q36=4) ALLER RDV.
SI Q38=NR ALLER Q38.

■ C39 (quantité)

Fin carnet de route

Déroulement :
TOP.



■ C40 (quantité)

Debut caracteristiques

Déroulement :
TOPI.



■ C41 (exclusive)

Quelle est votre fonction exacte dans l'entreprise ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

- | | |
|---|---|
| 1 | la présidence ou la direction générale de l'entreprise à son plus haut niveau |
| 2 | la direction générale des opérations avec les pays de l'Union européenne |
| 3 | la direction import/export dans l'Union Européenne |

- | | |
|---|---|
| 4 | membre de la direction, responsable pour les pays de l'Union européenne |
| 5 | Autre fonction de directeur (préciser) |
| 6 | Fonction NON DIRECTORIALE |

Codage :
SI Q41=6 CODER Q27I16.

Aiguillages :
SI Q41=6 ALLER ESC.

■ C42 (ouverte)

Filtres :

SI Q41=5 POSER Q42.

Autre fonction : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.



Aiguillages :

SI Q42=NR ALLER Q42.

■ C43 (exclusive)

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

VOIR AVEC CHEF D'EQUIPE AVANT DE CODER "AUTRE SECTEUR"

Déroulement :

QUOTA.

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Construction |
| 2 | Industrie (= Production) |
| 3 | Commerce (de gros et de détail) |
| 4 | Transport |
| 5 | Services aux entreprise |
| 6 | Autre secteur (préciser) |

■ C44 (ouverte)

Filtres :

SI Q43=6 POSER Q44.

Autre secteur : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.



Aiguillages :

SI Q44=NR ALLER Q44.

■ C45 (exclusive)

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

Déroulement :

QUOTA:

1	Moins de 10
2	De 10 à 49
3	De 50 à 249
4	De 250 à 499

5	De 500 à 999
6	De 1000 à 2999
7	3000 ou plus

Codage :

SI Q45=1 CODER Q27I15.

Aiguillages :

SI Q45=1 ALLER ESC.

■ C46 (exclusive)

Quel est le chiffre d'affaires total de votre entreprise en France ?

ENQUETEUR : ENUMERER - CHIFFRE D'AFFAIRES EN MILLIONS DE FRANCS.

1	Inférieur à 6,5 MF
2	De 6,5 à 13 MF
3	De 13 à 46 MF
4	De 46 à 130 MF
5	De 130 à 260 MF

6	De 260 à 520 MF
7	De 520 à 975 MF
8	975 MF et plus
9	(NSP/REFUS)

Codage :

SI Q46=1 CODER Q27I17.

Aiguillages :

SI Q46=1 ALLER ESC.

■ C47 (quantité)

Fin caractéristiques

Déroulement :

TOP.

■ C48 (quantité)

Debut questionnaire

Déroulement :

TOPI.

Aiguillages :

ALLER Q50.

- Q49 (quantité)

TOP

Déroulement :
TOP.

- Q50 (exclusive)

Diriez-vous qu'il est facile de trouver les informations et les conseils nécessaires pour vous aider à développer vos activités dans le Marché Unique européen ?

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

- Q51 (exclusive)

Dans le cadre d'une initiative appelée "Dialogue avec les entreprises" la Commission européenne a récemment lancé un site Internet : "Un guichet Internet unique destiné aux entreprises". C'est un site qui répond aux problèmes pratiques et administratifs qui se posent aux entreprises opérant dans le Marché Unique ?

Avez-vous entendu parler de ce site Internet ?

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

- Q52 (multiple)

Des points de contact pour les entreprises ont été récemment installés en France et dans tous les autres pays de l'Union Européenne. Leur but est de vous aider à surmonter les difficultés que vous pourriez rencontrer dans n'importe quel pays membre de l'Union Européenne, avec les administrations publiques.

Quel(s) point(s) de contact connaissez-vous, en France ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
RECODER AU MIEUX, MEME SI LA REPONSE EST INCOMPLETE

1	Ministère de l'Economie et des Finances
1	Direction des relations économiques extérieures

1	Mission marché unique
1	(Aucune de ces trois réponses)
1	(NSP)

Aiguillages :

SI Q52=10203 ET Q52=405 ALLER Q52.

SI Q52=4 ET Q52=5 ALLER Q52.

■ Q53 (exclusive)

Avez-vous le sentiment d'être suffisamment informé sur la manière de participer aux nouveaux appels d'offres pour les contrats public dans les autres pays de l'Union Européenne ?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |
| 3 | (Pas intéressé) |
| 4 | (NSP) |

■ Q54 (exclusive)

Aimeriez-vous pouvoir donner directement votre avis à la Commission Européenne, par des consultations sur l'Internet, sur la manière d'améliorer le fonctionnement du Marché Unique pour les entreprises ?

NE RIEN SUGGERER

- | | |
|---|--|
| 1 | Oui |
| 2 | (Oui mais actuellement pas de connection à l'Internet) |
| 3 | non |
| 4 | (NSP) |

■ Q55 (quantité)

Fin du questionnaire

Déroulement :
TOP.

■ Q56 (exclusive)

JE VOUS REMERCIE !!!

Déroulement :

AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE DECLARE :" L16C10.
AFFICHER Q43 L16C45.
AFFICHER "TAILLE DECLAREE :" L18C10.
AFFICHER Q45 L18C45.
AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE FICHER :" L20C10.
AFFICHER Q17 L20C45.
AFFICHER "TAILLE FICHER :" L22C10.
AFFICHER Q20 L22C45.
AFFICHER "CHIFFRE D'AFFAIRE DECLARE :" L24C10.
AFFICHER Q46 L24C45.
AFFICHER "NOM FICHER :" L8C5.
AFFICHER Q21 L8C22.
AFFICHER "TEL FICHER :" L11C5.
AFFICHER Q13 L11 C25.
SI Q38=RP AFFICHER "TEL. RDV" L13C45.
SI Q38=RP AFFICHER Q35 L13C57.
SI Q38=RP AFFICHER Q30 L13C20.
SI Q38=RP AFFICHER "NOM RDV:" L13C5.

1	ENTREE
---	--------

Aiguillages :

SI Q56=1 ALLER FIN.