

NEDERLAND

INLEIDING

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

(Enq.: vraaggesprek altijd starten)

HELP SCHERM 1

Er wordt momenteel een onderzoek gehouden onder managers in alle lidstaten van de Europese Unie. Dit onderzoek vindt plaats in opdracht van de Europese Commissie.

Het NIPO heeft de opdracht gekregen dit onderzoek in Nederland uit te voeren.

VRAAG 9801

HELP SCHERM1

126L1

Kunt u mij doorverbinden met <?> <?> ?

Enq.: -voornaam is <?>

-volgens onze informatie is hij/zij <?>

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar de TOPFUNCTIONARIS, die het bedrijfsbeleid vaststelt, bijv. Voorzitter of

Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur, Algemeen Manager, Senior Stafid, Eigenaar.)

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

- 1 Ja, spreek mee
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9802
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9903

VRAAG 9803

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met <?> <?> ?

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

VRAAG 9802

HELP SCHERM1

127L1

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?

Het duurt slechts enkele minuten.

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

- 1 Ja, nu meteen
- 2 Ja, maar nu niet, maak afspraak
- 3 Nee, weigering
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9903

VRAAG 1

Om te beginnen een paar vragen over uw bedrijf

VRAAG 10

143L1

1.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1 Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur)
- 2 Algemeen directeur, algemeen manager voor activiteiten in de Europese Unie
- 3 Import\export directeur voor lidstaten van de Europese Unie
- 4 Senior lid van de bestuurlijke staf belast met aangelegenheden van de Europese

Unie

- 5 Andere hoge functie, nl.

VRAAG 11

INDIEN[Q10 , 5]

144L1

ENQ.: Check of deze persoon wel een MANAGEMENTS-functie heeft!

u ondervraagt uitsluitend topmensen:

- in bedrijven die actief zijn in, of te maken hebben met andere landen binnen de Europese Unie: degene die daarvoor verantwoordelijk is

- in bedrijven zonder buitenlandse activiteiten:

de Algemeen Directeur\Algemeen Manager

- 1 Wel hoge managements-functie
 - 2 Geen managements-functie -> STOP
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 20

145L1

2.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

- 1 Bouw
- 2 Fabricage, industrie, productie
- 3 Distributie (groothandel en detailhandel)
- 4 Transport
- 5 Zakelijke dienstverlening
- 9 Anders nl.

VRAAG 30

146L1

3.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

- 0 Minder dan 10
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902
- 1 10 tot 49
 - 2 50 tot 249
 - 3 250 tot 499
 - 4 500 tot 999
 - 5 1000 tot 2999
 - 6 3000 of meer

VRAAG 40

147L1

4.

Wat is de totale omzet van uw bedrijf in Nederland?

- 0 Minder dan 2 miljoen gulden
- GAAT DOOR MET VRAAG 9902
- 1 2 tot 4 miljoen gulden
- 2 +4 tot 15 miljoen gulden
- 3 +15 tot 40 miljoen gulden
- 4 +40 tot 80 miljoen gulden
- 5 +80 tot 160 miljoen gulden
- 6 +160 tot 300 miljoen gulden
- 7 Meer dan 300 miljoen gulden
- 8 Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 50

148L1

5

Zou u zeggen, dat u gemakkelijk voldoende informatie en advies kunt vinden om u te helpen meer zaken te doen in de Gemeenschappelijke Europese Markt?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

VRAAG 60

149L1

6.

In het kader van een initiatief genaamd "Dialoog met het bedrijfsleven" heeft de Europese Commissie onlangs een Internet site geopend: De One Stop Internet Shop voor het bedrijfsleven. Deze site geeft antwoord op praktische en administratieve problemen, die te maken hebben met het doen van zaken in de Gemeenschappelijke Markt.

Heeft u van deze Internet site gehoord?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

VRAAG 70

7.

Onlangs zijn er kontaktpunten voor bedrijven ingesteld in Nederland en in alle andere landen van de Europese Unie. Hun doel is u te helpen de moeilijkheden te overwinnen die u kunt ondervinden met overheden in elk van de lidstaten van de Europese Unie.

VRAAG 71

150L1

Welke contactpunten kent u in Nederland?

(Enq.: NIET OPLEZEN!)

Als er ook maar één antwoord, ook al is het incompleet, voorkomt in de lijst, selecteer dan antwoord code 1!)

Ministerie van Economische zaken, Loket Werking Europese Markt

VNO | NCW

MKB-Nederland

Federatie voor de Nederlandse export

Economische Voorlichtingsdienst (EVD)

Klachtenloket Werking Europese Markt (Compliance Unit)

Senter (agentschap van het Ministerie van Economische Zaken)

CDIU (Centrale dienst voor de In-en Uitvoer)

Nederlands meetinstituut (NMI)

KEMA

Euro Info Centres (8 offices)

Kamers van Koophandel en Fabrieken

- 1 Noemt één of meerdere van de lijst
- 2 Géén van de antwoorden komt voor in deze lijst
- 3 Weet niet

VRAAG 80

151L1

8.

Heeft u het gevoel, dat u voldoende informatie heeft over hoe u deel kunt nemen aan nieuwe aanbestedingen voor openbare contracten in de andere landen van de Europese Unie?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Niet geïnteresseerd
- 4 Weet niet

VRAAG 90

152L1

9.

Zou u de mogelijkheid willen hebben om rechtstreeks via het Internet uw mening aan de Europese Commissie te geven over de wijze waarop de Gemeenschappelijke Markt beter kan functioneren voor bedrijven?

(Enq.: Niet oplezen)

- 1 Ja
- 2 Ja, Maar heeft geen internetaansluiting op dit moment
- 3 Nee
- 4 Weet niet

VRAAG 9701

153L1

(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1 Mannelijk
- 2 Vrouwelijk

VRAAG 9901

154L1

Dat was mijn laatste vraag.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
1 Geslaagd

EINDE GESPREK, GEGEVENS WORDEN BEWAARD

VRAAG 9902

170L1

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u voor uw medewerking.
2 buiten doelgroep

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

VRAAG 9903

171L1

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1 Weigering (te druk enz.)
- 2 Weigering (principieel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Reeds ondervraagd
- 7 Anders, nl.

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD