

**ITALIA**

STRETTAMENTE CONFIDENZIALE  Giugno 1999	<b>DOXA</b> ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano  <b>S. 99420 – Managers 15 – EB Flash 68</b>	INT.RE: _____ INT. N° _____ DATA: _____
--	---	---

C0 Duns Number: \_\_\_\_\_

C1. PAESE: |\_\_\_\_| |\_\_\_\_|

C2. N° QUESTIONARIO |\_\_\_\_| |\_\_\_\_| |\_\_\_\_|

C3. Qual è il principale settore in cui opera la Sua azienda?

*(Leggere – ammessa una sola risposta)*

- Industria estrattiva, industria primaria (compresa la produzione d'energia)..... 1  
*MA*  
*Esclusa l'agricoltura ..... chiudere*
- Costruzioni, edilizia, lavori pubblici..... 2
- Manifattura..... 2
- Distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio)..... 3
- Bancario, Finanziario, Assicurazioni..... 4
- Trasporti ..... 5
- Altri servizi alle aziende..... 6
- Altro (Specificare)..... 7
- Non so / nessuna risposta ..... 8

C4. Quante sono le persone che lavorano regolarmente nella Sua società **in Italia**? La prego di considerare, insieme ai dipendenti, anche i dirigenti, i proprietari o i soci che vi lavorano regolarmente.

|\_\_\_\_| |\_\_\_\_| persone

- se meno di 10 ..... [CHIUDERE]
- se più di 50 ..... [CHIUDERE]
- non so /nessuna risposta ..... [CHIUDERE]

C5. Qual è stato, approssimativamente, il fatturato complessivo della Sua società **in Italia** nel 1998, o nel corso dell'ultimo esercizio fiscale?

\_\_\_\_\_ (cifra in Euro)

\_\_\_\_\_ (cifra in Lire italiane)

- non so /nessuna risposta ..... 0

C6. La Sua società opera / ha delle attività commerciali / compra o vende al di fuori dei confini nazionali e in particolare...

*(leggere – ammesse più risposte)*

- **Si**, nei Paesi che confinano direttamente con l'Italia (es. Svizzera, Austria, ecc.)..... 1
- **Si**, in altri Paesi dell'Unione Europea ..... 1
- **Si**, nell'Europa Occidentale ma non all'interno dell'Unione Europea (Svizzera, Norvegia)..... 1
- **Si**, in altri Paesi dell'Europa (Europa dell'Est, Russia)..... 1
- **Si**, in altri continenti ..... 1
- **No**, le attività e gli scambi sono limitati ai mercati italiani ..... 1
- **Non so** /nessuna risposta ..... 1

1. Secondo Lei, quali sono, tra i paesi che Le leggerò, quelli che potrebbero entrare a far parte dell'Unione Europea in un prossimo futuro?

*(INT.RE! Ruotare l'ordine – Ammesse più risposte)*

- Bulgaria ..... 1
- Cipro ..... 1
- Estonia ..... 1
- Ungheria ..... 1
- Malta ..... 1
- Polonia ..... 1
- Romania ..... 1
- Slovacchia ..... 1
- Slovenia ..... 1
- Repubblica Ceca ..... 1
- *(non leggere: altri)* ..... 1
- Non so/nessuna risposta ..... 1

2. Per le aziende come la Sua, Lei pensa che l'ingresso di nuovi Paesi nell'Unione Europea, rappresenterà più...?

- Una minaccia ..... 1
- Un'opportunità ..... 2
- Sia una minaccia che un'opportunità ..... 3
- Nè una minaccia, nè un'opportunità, non farà alcuna differenza ..... 4
- Non so/ nessuna risposta ..... 5

3. La prospettiva dell'ingresso nell'Unione Europea di nuovi Paesi potrebbe avere delle conseguenze sulle attività e sul futuro di società come la Sua.

Secondo Lei, quali sono i vantaggi che potrebbero derivare da queste nuove adesioni per le aziende come la Sua? Forse?

*(INT.RE! Leggere, ruotando l'ordine – Ammesse più risposte)*

- Lo sviluppo delle vostre esportazioni verso i Paesi che si sono candidati ..... 1
- La diversificazione e la sicurezza degli approvvigionamenti ..... 1
- La facilità d'insediamento nei Paesi candidati ..... 1
- Lo sviluppo di forme di collaborazione (partnership) con le aziende locali ..... 1
- La possibilità per i Paesi dell'Unione Europea di godere di vantaggi concorrenziali nei Paesi candidati .. 1
- La riduzione dei rischi d'investimento nei Paesi candidati ..... 1
- Il fatto che le aziende dei Paesi candidati si adegueranno alle leggi comunitarie ..... 1
- *(non leggere: nessuno di questi vantaggi, ma altri e cioè: )* ..... 1
- *(non leggere: nessun vantaggio)* ..... 1
- Non so/ness.risposta ..... 1

4. E a Suo avviso, l'ingresso di nuovi Paesi nell'Unione Europea potrebbe creare - per le società come la Sua - le difficoltà che Le leggerò?

*(INT.RE! Leggere, ruotando l'ordine - ammesse più risposte)*

- Aumento della concorrenza in Italia..... 1
- Aumento della concorrenza sui mercati europei nei quali opera la Sua società..... 1
- Riduzione delle sovvenzioni regionali e settoriali dei quali gode attualmente l'Italia ..... 1
- Riduzione degli standard di qualità rispettati in Italia ..... 1
- Destabilizzazione del mercato del lavoro in Italia..... 1
- Le leggi che regolano il mercato unico potrebbero diventare ancora più complesse ..... 1
- (*non leggere*: nessuno di questi vantaggi, ma altri e cioè: \_\_\_\_\_). 1
- (*non leggere*: nessun vantaggio) ..... 1
- Non so/nessuna risposta ..... 1

5. Lei direbbe che - nei Paesi che potrebbero diventare membri dell'Unione Europea - le società che operano nel vostro stesso settore e che hanno le vostre stesse dimensioni, sono in generale più forti, più deboli o allo stesso livello della Sua società per quanto riguarda...

a) Il livello di sviluppo tecnologico?

- Più forti..... 1
- Siamo allo stesso livello ..... 2
- Più deboli..... 3
- Non so /nessuna risposta..... 4

b) la severità delle regole sociali che sono loro imposte?

- Più forti..... 1
- Siamo allo stesso livello ..... 2
- Più deboli..... 3
- Non so /nessuna risposta..... 4

c) la solidità della loro situazione finanziaria?

- Più forti..... 1
- Siamo allo stesso livello ..... 2
- Più deboli..... 3
- Non so /nessuna risposta..... 4

d) la qualità della loro mano d'opera e delle loro risorse umane?

- Più forti..... 1
- Siamo allo stesso livello ..... 2
- Più deboli..... 3
- Non so /nessuna risposta..... 4

6. In caso di adesione di altre nazioni all'Unione Europea, quali sono, tra quelli che Le leggerò, i Paesi che potrebbero offrire maggiori opportunità alle società come la Sua?

*(INT.RE – leggere e ruotare solo i paesi citati a dom.1 – ammesse più risposte)*

- Bulgaria..... 1
- Cipro..... 1
- Estonia..... 1
- Ungheria..... 1
- Malta..... 1
- Polonia..... 1
- Romania..... 1
- Slovacchia..... 1
- Slovenia..... 1
- Repubblica Ceca..... 1
- (Altro paese e cioè...): *(CATI riproporre quello citato a dom.1)* ... 1
- *(non leggere: altri e cioè \_\_\_\_\_)* .. 1
- Non so/nessuna risposta ..... 1

7. E quali sono invece, tra quelli che Le leggerò, i Paesi che potrebbero creare più problemi alle società come la Sua?

*(INT.RE – leggere e ruotare solo i paesi citati a dom.1 – ammesse più risposte)*

- Bulgaria..... 1
- Cipro..... 1
- Estonia..... 1
- Ungheria..... 1
- Malta..... 1
- Polonia..... 1
- Romania..... 1
- Slovacchia..... 1
- Slovenia..... 1
- Repubblica Ceca..... 1
- (Altro paese e cioè...): *(CATI riproporre quello citato a dom.1)* ... 1
- *(non leggere: altri e cioè \_\_\_\_\_)* .. 1
- Non so/nessuna risposta ..... 1

8. Parlando in particolare della Sua società, cosa state facendo o cosa avete intenzione di fare, in termini di sviluppo e di organizzazione, in previsione dell'ingresso di nuovi paesi nell'Unione Europea? Forse...?

*(leggere e ruotare – ammesse più risposte)*

- Insidiarvi immediatamente in questi Paesi. .... 1
- Cercare occasioni di collaborazione /partnership sul posto, con delle aziende locali ..... 1
- Utilizzare degli intermediari locali per commercializzare, in questi paesi, i vostri prodotti o i vostri servizi .. 1
- Cercare di cooperare con altre aziende in ITALIA, per entrare in questi mercati..... 1
- Cercare di cooperare con aziende di altri paesi dell'Unione Europea per entrare in questi mercati ..... 1
- Commercializzare prodotti o servizi di questi paesi..... 1
- *(non leggere: non è stato ancora deciso sulla, ma ci stiamo pensando)*..... 1
- *(non leggere: non pensiamo di adottare alcuna strategia)*..... 1
- Non so/nessuna risposta ..... 1

9 Se la Sua società decidesse di estendere le proprie attività nei Paesi candidati, quali sono, secondo Lei, i tipi di supporto - esterni all'azienda - di cui potreste avere bisogno?

*(leggere - ammesse più risposte)*

- legali ..... 1
- finanziari ..... 1
- commerciali, di marketing ..... 1
- strategici ..... 1
- tecnici ..... 1
- logistici ..... 1
- culturali, linguistici ..... 1
- di formazione ..... 1
- (*non leggere*: nessuno di questi consigli, ma altri e cioè: \_\_\_\_\_) 1
- (*non leggere*: nessun consiglio esterno) ..... 1
- Non so/nessuna risposta ..... 1

*E' tutto La ringrazio per la Sua cortese collaborazione.*