



DEUTSCHLAND/OST

<p>Papenkamp 2-6 · 23879 Mölln Telefon (04542) 801-0 Telefax (04542) 801-201</p>	Studie Nr.	9284	353
	INSTITUTS-EINTRAGUNG:		
<ul style="list-style-type: none"> Name und Anschrift des Befragten dürfen nicht im Fragebogen notiert werden! 	Split	2	Ost
Land	Deutschland	14	
INRA-Studie Nr.	51.1		
	Adressenliste-Nr.		
	Adressen-Nr.		
	Interviewer-Nr.		

Dieser Fragebogen ist vertraulich und darf nicht aus der Hand gegeben werden.

Das gesamte Interview ist mit allen Fragen in einem persönlichen Gespräch mit dem Befragten durchzuführen. Keineswegs darf die Befragung telefonisch durchgeführt werden oder der Fragebogen dem Befragten zum Selbstauffüllen überlassen werden, es sei denn, für einzelne Fragen ist dieses im Fragebogen durch eingedruckte Anweisungen besonders geregelt.

Guten Tag, ich komme von INRA Deutschland in Mölln. Wir führen hier eine Umfrage durch und ich möchte Sie bitten, mir einige Fragen zu beantworten. Zuerst darf ich noch einiges allgemein zu dieser Studie, vor allem zu ihrem Sinn und Zweck sagen. Wir befragen einen repräsentativen Bevölkerungsquerschnitt. Ihre Meinung wird als repräsentativ für die Ansicht vieler berücksichtigt. Sie können sicher sein, daß dieses Interview geheim bleibt. Wir trennen Ihre Angaben im Institut so, daß man dem Interview nicht mehr ansehen kann, daß Sie es gegeben haben; in der Fachsprache heißt das, daß wir die Daten anonymisieren. Im Bericht über die Ergebnisse aller Interviews verwertet das Institut Ihre Angaben vertraulich so, daß Ihre Meinung oder was Sie sonst noch angegeben haben, als eine von mehreren Antworten zählt. Es heißt dann beispielsweise, daß 70% der Bevölkerung die eine und 30% die andere Meinung vertreten. Selbstverständlich gelten für das Institut insgesamt die strengen wissenschaftlichen Grundsätze der Markt- und Sozialforschung und die Verpflichtungen aus dem Datenschutzrecht. Das garantieren wir. Ihre Teilnahme am Interview ist freiwillig. Sind Sie damit einverstanden, daß wir in diesem Sinne mit Ihrem Interview arbeiten?

Text in dieser Schrift ist dem Befragten vorzulesen.

Ja → weiter im Interview

Nein → kein Interview

Text in dieser Schrift und dieser Schrift ist nur für den Interviewer bestimmt. Kennzeichnen der zutreffenden Antworten so ankreuzen, z.B.:

Ja

wenn falsch angekreuzt: Ja

- A** Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst und die Kinder eingeschlossen?
- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> eine Person | 6 <input type="checkbox"/> sechs Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> zwei Personen | 7 <input type="checkbox"/> sieben Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> drei Personen | 8 <input type="checkbox"/> acht Personen |
| 4 <input type="checkbox"/> vier Personen | 9 <input type="checkbox"/> neun Personen + |
| 5 <input type="checkbox"/> fünf Personen | |

- B** Und wie viele Personen davon sind 15 Jahre und älter?
- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> eine Person | 6 <input type="checkbox"/> sechs Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> zwei Personen | 7 <input type="checkbox"/> sieben Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> drei Personen | 8 <input type="checkbox"/> acht Personen |
| 4 <input type="checkbox"/> vier Personen | 9 <input type="checkbox"/> neun Personen + |
| 5 <input type="checkbox"/> fünf Personen | |

C

Nennen Sie mir doch bitte die Vornamen dieser ... (Antwort aus Fr. B nennen) Personen und fangen Sie dabei mit der ältesten Person an.

INT.: Vornamen unten eintragen.

Und nun sagen Sie mir bitte noch, welche Person von den genannten als nächste Geburtstag hat.

INT.: Kreuzen Sie bitte die Person an, die, von HEUTE (Befragungstag) aus gesehen, als erste Geburtstag hat. Mit dieser Person ist die Befragung durchzuführen. Kinder unter 15 Jahren dürfen weder im Schema eingetragen, noch befragt werden.

Befragungsperson bitte ankreuzen!

Vorname Person ab 15 Jahre

<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____

Q1

Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

INT.: Mehrfachnennungen möglich.

- | | | | |
|----|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Belgien | } weiter mit Frage Q2 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Dänemark | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Deutschland | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Griechenland | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Spanien | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Frankreich | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Irland | |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Italien | |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Luxemburg | |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Niederlande | |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Portugal | |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Großbritannien (inkl. Nordirland) | |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Österreich | |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Schweden | |
| 15 | <input type="checkbox"/> | Finnland | |
| 16 | <input type="checkbox"/> | andere Länder | } ENDE |
| 17 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

Q2a Hier ist eine Liste mit Dingen, von denen einige Leute sagen, daß sie davor Angst haben. Sagen Sie mir bitte, welches dieser Dinge Ihnen am meisten Sorge bereitet.

INT.: Liste Q2 vorlegen. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q2a ankreuzen.

Q2b Und welches dieser Dinge kommt dann als zweites?

INT.: Liste Q2 liegt noch vor. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q2b ankreuzen.

Q2c Und als drittes?

INT.: Liste Q2 liegt noch vor. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q2c ankreuzen.

Q2d Und als viertes?

INT.: Liste Q2 liegt noch vor. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q2d ankreuzen.

Q2e Und als fünftes?

INT.: Liste Q2 liegt noch vor. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q2e ankreuzen.

	Frage Q2a	Frage Q2b	Frage Q2c	Frage Q2d	Frage Q2e
	am meisten	als zweites	als drittes	als viertes	als fünftes
Gewalt	<input type="checkbox"/>				
Armut, soziale Ausgrenzung	<input type="checkbox"/>				
Arbeitslosigkeit	<input type="checkbox"/>				
Unterentwicklung in der Dritten Welt	<input type="checkbox"/>				
weltweite wirtschaftliche Probleme	<input type="checkbox"/>				
Umweltschäden	<input type="checkbox"/>				
Verletzung von Menschenrechten	<input type="checkbox"/>				
Gesundheitsprobleme (AIDS, Krebs, Epidemien, usw.)	<input type="checkbox"/>				
Dinge, die genetisch verändert werden	<input type="checkbox"/>				
niedrigerer Bildungs- und Ausbildungsstandard	<input type="checkbox"/>				
Drogen	<input type="checkbox"/>				
sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>				
weiß nicht	<input type="checkbox"/>				

Q3 Einige Menschen machen sich Sorgen um den Umweltschutz und den Kampf gegen Umweltverschmutzung. Ist dies Ihrer Meinung nach ...

INT.: Liste Q3 vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ... ein dringendes, unmittelbares Problem,
- 2 ... eher ein Problem der Zukunft oder
- 3 ... eigentlich gar kein Problem?
- 4 weiß nicht

Q4a

Wie besorgt sind Sie gegenwärtig über die folgenden Dinge? Sind Sie sehr besorgt, ziemlich besorgt, nicht sehr besorgt oder überhaupt nicht besorgt über ...

INT.: Skala Q4a vorlegen. Aussagen vorlesen

+

	sehr besorgt	ziemlich besorgt	nicht sehr besorgt	überhaupt nicht besorgt	weiß nicht
	1	2	3	4	5
... das Aussterben von bestimmten Pflanzen- und Tierarten und den Wegfall von Lebensräumen in der Welt	<input type="checkbox"/>				
... die Erschöpfung der Natur- und Bodenschätze der Welt	<input type="checkbox"/>				
... <u>das Abholzen tropischer Regenwälder</u>	<input type="checkbox"/>				
... die globale Erwärmung, den Treibhauseffekt	<input type="checkbox"/>				
... die Verschmutzung der Luft, des Wassers und des Bodens	<input type="checkbox"/>				
... <u>die Zerstörung der Ozonschicht</u>	<input type="checkbox"/>				
... Probleme in den Städten, z.B. Verkehr, Lärm, Umweltverschmutzung, usw.	<input type="checkbox"/>				
... Atomkraftwerke und die Wiederaufbereitung von Atommüll	<input type="checkbox"/>				
... die Verwendung von genetisch veränderten Organismen, z.B. genetisch veränderter Mais oder andere Lebensmittel	<input type="checkbox"/>				

Q4b

Und sind Sie über diese Dinge heute besorgter oder weniger besorgt als noch vor fünf Jahren?

INT.: Aussagen vorlesen.

+

	besorgter	weniger besorgt	weder noch (INT.: NUR spontan)	weiß nicht
	1	2	3	4
... das Aussterben von bestimmten Pflanzen- und Tierarten und der Wegfall von Lebensräumen in der Welt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Erschöpfung der Natur- und Bodenschätze der Welt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... <u>das Abholzen tropischer Regenwälder</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die globale Erwärmung, der Treibhauseffekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Verschmutzung der Luft, des Wassers und des Bodens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... <u>die Zerstörung der Ozonschicht</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Probleme in den Städten, z.B. Verkehr, Lärm, Umweltverschmutzung, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Atomkraftwerke und die Wiederaufbereitung von Atommüll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Verwendung von genetisch veränderten Organismen, z.B. genetisch veränderter Mais oder andere Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+

Q5

Denken Sie einmal an Ihren Wohnort: Haben Sie bei den folgenden Dingen, die ich Ihnen gleich vorlese, Grund zur Klage? Haben Sie sehr großen Grund, ziemlich großen Grund, wenig Grund oder überhaupt keinen Grund zur Klage?

INT.: Skala Q5 vorlegen. Aussagen vorlesen.

	sehr großen Grund	ziemlich großen Grund	wenig Grund	überhaupt keinen Grund	weiß nicht
	1	2	3	4	5
... Qualität des Leitungswassers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Wasserqualität in Schwimmbädern, im Meer, in Seen, in Flüssen, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... <u>Lärm</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Luftverschmutzung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Müllbeseitigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... <u>Mangel an Grünflächen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Landschaftszerstörung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Verkehrsprobleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... <u>Qualität von Lebensmitteln</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Organisation des Zivilschutzes bei Natur- katastrophen oder technischen Katastrophen, z.B. Überschwemmungen, Erdbeben, Feuer, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q6

Wenn Sie nun einmal an Deutschland denken, wie besorgt sind Sie über die folgenden Dinge? Sind Sie sehr besorgt, ziemlich besorgt, nicht sehr besorgt oder überhaupt nicht besorgt über...

INT.: Skala Q6 vorlegen. Aussagen vorlesen.

	sehr besorgt	ziemlich besorgt	nicht sehr besorgt	überhaupt nicht besorgt	weiß nicht
	1	2	3	4	5
... die Verschmutzung von Flüssen und Seen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Verschmutzung von Meeren und Küsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Schäden, die Tieren, Pflanzen und Lebensräumen zugefügt werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Luftverschmutzung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Umweltverschmutzung durch die Landwirtschaft, z.B. durch Insektizide, Unkrautvernichtungsmittel, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... <u>Industriemüll</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Entwicklung der Biotechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Jagd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Gewinnung von Kernenergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Motorsport in der freien Natur, z.B. Motorboote, Moto-Cross, Geländefahrzeuge, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Schaden, der durch Tourismus verursacht wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Probleme in den Städten, z.B. Verkehr, Lärm, Umweltverschmutzung, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Risiken, die mit der Industrie verbunden sind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Naturkatastrophen, z.B. Überschwemmungen, Stürme, Erdbeben, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7

Inwieweit könnten die folgenden Dinge Ihrer Meinung nach Ihre Gesundheit in Zukunft beeinflussen?

INT.: Skala Q7 vorlegen. Aussagen vorlesen.

	überhaupt nicht	ein wenig	viel	weiß nicht
	1	2	3	4
... Qualität der Luft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Qualität des Wassers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Lärm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Müll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Qualität von Lebensmitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Chemikalien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Baustoffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Klimaveränderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q8

Wenn Sie in einem anderen Land der Europäischen Union sind, fühlen Sie sich dann dort weniger gut gegen Naturkatastrophen oder technische Katastrophen geschützt als in Deutschland? Falls ja: Aus welchen Gründen?

INT.: Liste Q8 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 nein, ich fühle mich nicht weniger gut geschützt
- 2 ja, weil ich die Sprache nicht spreche
- 3 ja, weil ich den Eindruck habe, daß die Not- und Hilfsdienste dort weniger gut organisiert sind als in Deutschland
- 4 ja, weil sich dort zu viele Menschen in den Feriengebieten aufhalten, so daß keine wirksame Versorgung möglich ist
- 5 ja, weil Anweisungen und Schilder für den Notfall anders sind als in Deutschland oder ganz fehlen
- 6 ja, weil ich die speziellen Risiken nicht kenne, die es in dem besuchten Land gibt
- 7 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 8 es kommt auf das Land an (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 9 ich fahre nicht in andere Länder der Europäischen Union; bin noch nie in einem anderen Land der Europäischen Union gewesen (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 10 weiß nicht

Q9

Ich lese Ihnen jetzt eine Liste mit Themen über die Umwelt vor. Sagen Sie mir bitte für jedes Thema, ob Sie darüber sehr gut informiert, ziemlich gut informiert, ziemlich schlecht informiert oder sehr schlecht informiert sind.

INT.: Skala Q9 vorlegen. Themen vorlesen.

	sehr gut informiert	ziemlich gut informiert	ziemlich schlecht informiert	sehr schlecht informiert	weiß nicht
	1	2	3	4	5
... wichtige weltweite Umweltprobleme, z.B. Löcher in der Ozonschicht, globale Erwärmung, das Abholzen von Wäldern, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... unmittelbare Umweltprobleme. z.B. Wasserqualität, Müllverarbeitung, Verschmutzungen durch Chemikalien, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... wie man sich in einem Notfall verhalten soll, z.B. bei einer Naturkatastrophe oder einer technischen Katastrophe, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... wissenschaftliche und technische Entwicklungen, z.B. umweltfreundliche Autos, Techniken zur Beseitigung von Umweltverschmutzung, Biotechnologie, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Maßnahmen der Deutschen Bundesregierung und der Länder, um die Umwelt zu schützen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Maßnahmen der Europäischen Union, um die Umwelt zu schützen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Maßnahmen von Umweltschutzorganisationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q10 Wissen Sie genug darüber, was Sie in Ihrem Alltag tun müssen, um zum Umweltschutz beizutragen?

- 1 ja, ich weiß genug
 2 nein, ich weiß nicht genug
 3 weiß nicht

Q11 Wenn Sie Informationen über die Umwelt suchen, welche der folgenden Informationsquellen nutzen Sie dann?

INT.: Liste Q11 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Zeitungen und Zeitschriften
 2 Radio
 3 Fernsehen
 4 Veröffentlichungen der Bundesregierung oder der Landesregierung
 5 Veröffentlichungen von Umweltschutzorganisationen
 6 Bücher, Lehrbücher
 7 Internet, World Wide Web
 8 Forschungs- und Informationszentren
 9 Gespräche mit Freunden oder Nachbarn
 10 sonstiges (**INT.: NUR falls spontan genannt**)
 11 keine, suche nie nach Informationen über die Umwelt (**INT.: NUR falls spontan genannt**)
 12 weiß nicht

Q12 Welchen der folgenden Informationsquellen würden Sie vertrauen, wenn es um Umweltthemen geht?

INT.: Liste Q12 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Verbraucherorganisationen
 2 Umweltschutzorganisationen
 3 politische Parteien, die für sich in Anspruch nehmen, sich für die Umwelt einzusetzen, z.B. Bündnis 90/Die Grünen
 4 politische Parteien ganz allgemein
 5 Gewerkschaften
 6 die Bundesregierung oder Landesregierung
 7 Industrie
 8 Lehrer an Schulen oder Universitäten
 9 Wissenschaftler
 10 Medien
 11 keiner (**INT.: NUR falls spontan genannt**)
 12 weiß nicht

Q13 Sind Sie besonders bemüht, Informationen über die Umwelt zu erhalten? Falls ja: In welcher Form?

INT.: Liste Q13 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 nein, ich bin nicht besonders bemüht
 2 ja, ich habe eine Fachzeitschrift abonniert
 3 ja, ich habe eine Verbraucherzeitschrift abonniert
 4 ja, ich lese spezielle Zeitungsartikel
 5 ja, ich sehe spezielle Fernsehsendungen
 6 ja, ich verfolge den Schulunterricht meiner Kinder
 7 ja, ich suche nach Informationen über ein spezielles Umweltthema, z.B. im Internet, in Büchereien, usw.
 8 sonstiges (**INT.: NUR falls spontan genannt**)
 9 weiß nicht

Q14a Um die Umwelt zu schützen, handeln Ihrer Meinung nach die Behörden wirkungsvoll oder nicht ...
INT.: Vorlesen. Antworten im Schema bei Frage Q14a ankreuzen.

Q14b Und auf welcher dieser Ebenen sollten die Behörden Ihrer Meinung nach am aktivsten sein, um die Umwelt zu schützen?
INT.: Liste Q14b vorlegen. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q14b ankreuzen.

Q14c Und auf welcher Ebene sollten sie am zweitaktivsten sein?
INT.: Liste Q14b liegt noch vor. Nur EINE Nennung. Antwort im Schema bei Frage Q14c ankreuzen.

	Frage Q14a			Frage Q14b	Frage Q14c
	ja, wirkungs- voll	nein, nicht wirkungsvoll	weiß nicht	am aktivsten	am zweit- aktivsten
	1	2	3		
... auf lokaler Ebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... auf regionaler Ebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... auf nationaler Ebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... auf Ebene der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... auf weltweiter Ebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q15a Für welche der folgenden Produkte und Dienstleistungen wären Sie bereit, etwas mehr zu zahlen als jetzt, damit sie der Umwelt weniger schaden?

INT.: Produkte/Dienstleistungen einzeln vorlesen. Für jedes Produkt/Dienstleistung gleich Frage Q15b stellen. Erst dann weiter mit dem nächsten Produkt/Dienstleistung.

Q15b INT.: Für jedes Produkt/Dienstleistung stellen, für das der Befragte laut Frage Q15a bereit ist, etwas mehr zu zahlen. Und wären Sie bereit, hierfür 10%, 20% oder 30% mehr zu zahlen?

INT.: Skala Q15b vorlegen. Nur EINE Nennung.

	Frage Q15a	Frage Q15b					
	bereit, etwas mehr zu zahlen	weniger als 10 % (INT.: NUR spontan)	10 %	20 %	30 %	mehr als 30 % (INT.: NUR spontan)	weiß nicht
		1	2	3	4	5	6
... Wasser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Müllabfuhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Hausmüll weiterverarbeiten, z.B. Mülltrennung, Recycling usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Benzin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Privat-Fahrzeuge, z.B. Autos, Motorräder, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Heizung und Strom, z.B. Licht für Ihre Wohnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... öffentliche Verkehrsmittel, z.B. Bahn, Bus, U-Bahn, Straßenbahn, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Flüge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>						
keines (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>						
weiß nicht	<input type="checkbox"/>						

Q16 Welche der folgenden Dinge machen Sie regelmäßig?

INT.: Vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... Ihren Hausmüll sortieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Bio-Produkte kaufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... solche Produkte kaufen, deren Verpackung wiederverwertet werden kann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihre Gartenabfälle oder Ihren Hausmüll kompostieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mit öffentlichen Verkehrsmitteln fahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Wasser sparen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Strom sparen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... langsamer mit Ihrem Auto fahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Schadstoffausstoß Ihres Autos prüfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... das Verhalten in Notfällen üben, z.B. Gebäude evakuieren, Feuerlöscher überprüfen, Alarmanlagen testen, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17a Welches dieser Dinge - wenn überhaupt - wäre Ihrer Meinung nach am wirksamsten, um durch Umweltverschmutzung verursachte Probleme zu lösen?

INT.: Liste Q17 vorlegen. Nur EINE Nennung.

Q17b Und was ist das zweitwirksamste?

INT.: Liste Q17 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

	Frage Q17a am wirksamsten	Frage Q17b am zweitwirksamsten
Regelungen verschärfen, verbunden mit hohen Geldstrafen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nur die Verursacher von Umweltverschmutzung besteuern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle müssen mehr zahlen. z.B. in Form von Steuern, Preisen, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sich auf Initiativen/Maßnahmen der Industrie, der Landwirte, des wissenschaftlichen Fortschritts, usw. verlassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
keine (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weiß nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q18a Und welches dieser Dinge wäre Ihrer Meinung nach am wirksamsten, um Umweltprobleme im Zusammenhang mit dem Verkehr in Städten zu lösen?

INT.: Liste Q18 vorlegen. Nur EINE Nennung.

+ **Q18b** Und am zweitwirksamsten?

INT.: Liste Q18 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

Q18c Und am drittwirksamsten?

INT.: Liste Q18 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

	Frage Q18a	Frage Q18b	Frage Q18c
	am wirksamsten	am zweitwirksamsten	am drittwirksamsten
die Anzahl von Parkplätzen in den Innenstädten drastisch verringern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
den Autoverkehr drastisch verringern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Autofahrer eine Gebühr zahlen lassen, wenn sie in die Stadt fahren wollen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehr Fußgängerzonen einrichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehr Radwege einrichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>den öffentlichen Personennahverkehr verbessern</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
neue Schnellstraßen innerhalb der Städte bauen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Benzinpreise erhöhen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
keines (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weiß nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q19 Ich lese Ihnen nun drei Meinungen im Zusammenhang mit der Umwelt vor. Welche davon kommt Ihrer persönlichen Meinung am nächsten?

INT.: Liste Q19 vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ... die gegenwärtige Entwicklung menschlichen Verhaltens verursacht Katastrophen und gefährdet die Umwelt
- 2 ... es ist notwendig, unsere Lebensweise und unsere Entwicklung grundlegend zu ändern, wenn wir die Zerstörung der Umwelt stoppen wollen
- 3 ... die gegenwärtige Entwicklung menschlichen Verhaltens steht nicht grundsätzlich in Konflikt mit der Umwelt
- 4 weiß nicht

Q20 Führt Ihrer Meinung nach die Umweltschutzpolitik ...

INT.: Liste Q20 vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ... eher zu weniger Arbeitsplätzen oder
- 2 ... eher zu mehr Arbeitsplätzen?
- 3 weder noch (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 4 weiß nicht

Q21 Stimmen Sie der folgenden Aussage voll und ganz zu, eher zu, eher nicht zu oder überhaupt nicht zu:

INT.: Liste Q21 mit Skala vorlegen. Aussage vorlesen. Nur EINE Nennung.

“Umweltschutzpolitik muß auch soziale und wirtschaftliche Auswirkungen berücksichtigen.”

- 1 stimme voll und ganz zu
- 2 stimme eher zu
- 3 stimme eher nicht zu
- 4 stimme überhaupt nicht zu
- 5 weiß nicht

Q22 Lassen Sie uns nun über ein anderes Thema sprechen, und zwar Verbraucherorganisationen.

Ganz allgemein: Würden Sie sagen, daß Sie über Ihre Rechte als Verbraucher gut informiert sind oder nicht? Falls ja: Durch wen oder was?

INT.: Liste Q22 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 nein, nicht gut informiert
- 2 ja, durch die deutschen Behörden, die Deutsche Bundesregierung
- 3 ja, durch europäische Behörden
- 4 ja, durch die Medien
- 5 ja, durch Verbraucherorganisationen
- 6 ja, durch Industrie- und Handelsverbände
- 7 ja, durch bestimmte Verbände/Interessenvertretungen wie z.B. der Metzger, Bäcker, Winzer, usw.
- 8 ja, sonstige (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 9 weiß nicht

Q23a Kennen Sie irgendwelche Verbraucherorganisationen in Deutschland?

- 1 ja → weiter mit Frage Q23b
- 2 nein, kenne keine Verbraucherorganisationen in Deutschland
- 3 weiß nicht } weiter mit Frage Q24a

Q23b INT.: Nur stellen, falls in Frage Q23a Position 1 "ja" genannt.
Bitte nennen Sie mir die Verbraucherorganisationen, die Sie kennen.

INT.: Antworten genau notieren.

INSTITUTSEINTRAGUNG:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>																			

AN ALLE

Q24a Welche der folgenden Aufgaben sollten Verbraucherorganisationen Ihrer Meinung nach vorrangig behandeln?

INT.: Liste Q24 vorlegen. Nur EINE Nennung.

Q24b Und welche Aufgaben sind weniger wichtig?

INT.: Liste Q24 liegt noch vor. Mehrfachnennungen möglich.

	Frage Q24a	Frage Q24b
	vorrangig behandeln	weniger wichtig
Informationen verbreiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
allen Verbrauchern praktische Beratung/Hilfe geben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nur Mitgliedern von Verbraucherorganisationen praktische Beratung/Hilfe geben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechtsberatung geben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eine Zeitschrift herausgeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einfluß auf die Regierung nehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Interessen der Verbraucher schützen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Interessen der Verbraucher vertreten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weiß nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q25a Möchten Sie, daß Verbraucherorganisationen in Deutschland einflußreicher werden oder nicht?

- 1 ja → weiter mit Frage **Q25b**
- 2 nein → weiter mit Frage **Q25c**
- 3 weiß nicht → weiter mit Frage **Q26**

Q25b INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q25a Position 1 "ja" genannt. Und warum sind Sie dieser Meinung?

INT.: Liste Q25b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 weil sie gegenwärtig nicht genügend Macht haben
- 2 weil sie die Interessen der Verbraucher gut schützen können
- 3 weil Verbraucher gegenwärtig nicht gut vertreten werden
- 4 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 5 weiß nicht
- } weiter mit Frage **Q26**

Q25c INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q25a Position 2 "nein" genannt. Und warum sind Sie dieser Meinung?

INT.: Liste Q25c vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 weil sie schon genügend Macht haben
- 2 weil sie die Interessen von Verbrauchern nicht gut vertreten
- 3 weil sie nicht demokratisch gewählt werden
- 4 weil die Verbraucher schon gut vertreten werden (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 5 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 6 weiß nicht

AN ALLE

Q26 Betrachten Sie die folgenden Dinge als große Probleme für die Verbraucherorganisationen?

INT.: Vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... Geldmangel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Mangel an erfahrenen Mitarbeitern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... keine Verbraucherzeitschrift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu wenig Mitglieder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu wenig Macht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... nicht ernst genommen zu werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q27a Sind Sie gegenwärtig Mitglied in einer Verbraucherorganisation?

- 1 ja → weiter mit Frage **Q27b**
 2 nein → weiter mit Frage **Q27c**
 3 weiß nicht → weiter mit Frage **Q28**

Q27b INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q27a Position 1 "ja" genannt.
 Und warum sind Sie speziell in dieser Verbraucherorganisation Mitglied?

INT.: Liste Q27b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ich kannte keine anderen
 2 es ist die größte
 3 es ist die nächstgelegene
 4 es ist die billigste
 5 sie bietet den besten Service
 6 sie hat den besten Ruf
 7 ich kannte dort einige Mitglieder
 8 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
 9 ich bin Mitglied in mehreren Verbraucherorganisationen (INT.: NUR falls spontan genannt)
 10 weiß nicht
- } weiter mit Frage **Q28**

Q27c INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q27a Position 2 "nein" genannt.
 Und warum sind Sie kein Mitglied in einer Verbraucherorganisation?

INT.: Liste Q27c vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ich kenne keine
 2 brauche ich nicht/kein Bedarf
 3 es ist zu teuer
 4 diese Organisationen sind zu weit entfernt
 5 sie bieten keinen guten Service
 6 es interessiert mich nicht
 7 ich habe keine Zeit dafür
 8 ich habe meine Mitgliedschaft gekündigt (INT.: NUR falls spontan genannt)
 9 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
 10 weiß nicht

AN ALLE

Q28 Können Sie irgendwelche Zeitschriften von Verbraucherorganisationen nennen? Falls ja: Welche?

INT.: Antworten genau notieren.

- 1 nein
- 2 ja, und zwar:

INSTITUTSEINTRAGUNG:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>																			

Q29 Lesen Sie irgendwelche Zeitschriften von Verbraucherorganisationen? Falls ja: Lesen Sie jede Ausgabe oder nur einige?

- 1 nein, ich lese solche Zeitschriften nie
- 2 ja, ich lese jede Ausgabe
- 3 ja, ich lese einige Ausgaben

Q30 In welchen Fällen würden Sie gern die Hilfe einer Verbraucherorganisation in Anspruch nehmen wollen?

INT.: Liste Q30 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 nie
- 2 wenn ich Informationen benötige
- 3 wenn ich praktische Beratung/Hilfe benötige
- 4 wenn ich Rechtsberatung benötige
- 5 in anderen Fällen (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 6 weiß nicht

Q31 Was sollte Ihrer Meinung nach eine Verbraucherorganisation ganz allgemein tun?

INT.: Liste Q31 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Informationen verbreiten
- 2 allen Verbrauchern praktische Beratung/Hilfe geben
- 3 nur ihren Mitgliedern praktische Beratung/Hilfe geben
- 4 Rechtsberatung geben
- 5 eine Zeitschrift herausgeben
- 6 Einfluß auf die Regierung nehmen
- 7 die Interessen der Verbraucher schützen
- 8 die Interessen der Verbraucher vertreten
- 9 sollte andere Dinge tun (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 10 weiß nicht

Q32

Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Dinge, ob sie Ihrer Meinung nach von öffentlichen oder von privaten Einrichtungen getan werden sollten.

INT.: Vorlesen.

	öffentliche Einrichtungen	private Einrichtungen	beide (INT.: NUR spontan)	weiß nicht
	1	2	3	4
... Informationen verbreiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... allen Verbrauchern praktische Beratung/ Hilfe geben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... nur den Mitgliedern von Verbraucherorgani- sationen praktische Beratung/Hilfe geben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Rechtsberatung geben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... eine Zeitschrift herausgeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Einfluß auf die Regierung nehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Interessen der Verbraucher schützen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Interessen der Verbraucher vertreten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q33a Haben Sie schon einmal eine Verbraucherorganisation um Beratung oder Hilfe gebeten?

- 1 ja → weiter mit Frage **Q33b**
- 2 nein → weiter mit Frage **Q33d**
- 3 weiß nicht → weiter mit Frage **Q34**

Q33b INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q33a Position 1 "ja" genannt. Und wofür?

INT.: Liste Q33b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 allgemeine Beratung/Hilfe
- 2 Informationen über Produkte oder Dienstleistungen
- 3 Rechtsberatung
- 4 Beratung bei Käufen
- 5 Beratung über Versicherungen
- 6 andere Finanzberatung
- 7 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)

Q33c INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q33a Position 1 "ja" genannt. Und wie würden Sie Ihre Erfahrungen mit speziell dieser Verbraucherorganisation beschreiben?

INT.: Liste Q33c vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ich habe die Beratung/Hilfe bekommen, die ich benötigt habe
 - 2 ich habe zum Teil die Beratung/Hilfe bekommen, die ich benötigt habe
 - 3 ich habe nicht die Beratung/Hilfe bekommen, die ich benötigt habe
 - 4 die gegebene Beratung/Hilfe war hilfreich
 - 5 die gegebene Beratung/Hilfe war teilweise hilfreich
 - 6 die gegebene Beratung/Hilfe war überhaupt nicht hilfreich
 - 7 weiß nicht
- } weiter mit Frage **Q34**

Q33d INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q33a Position 2 "nein" genannt.
Und warum haben Sie noch nie eine Verbraucherorganisation um Hilfe gebeten?

INT.: Liste Q33d vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- +
- 1 ich habe noch nie die Hilfe einer Verbraucherorganisation benötigt
 - 2 ich weiß nicht, wie ich sie erreichen kann
 - 3 sie bieten mir nicht die Art von Beratung/Hilfe, die ich benötige
 - 4 sie sind zu teuer
 - 5 sie bieten keinen guten Service
 - 6 sie verstehen meine Probleme nicht
 - 7 ich bin kein Mitglied
 - 8 sie sind zu weit entfernt
 - 9 sonstige Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
 - 10 weiß nicht

AN ALLE

Q34 Wie kann Ihrer Meinung nach eine Verbraucherorganisation am besten mit der Öffentlichkeit in Verbindung treten?

INT.: Liste Q34 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- +
- 1 durch eine Zeitschrift
 - 2 durch das Internet
 - 3 durch eine gebührenfreie Telefonnummer
 - 4 durch eine gebührenpflichtige Telefonnummer
 - 5 durch CD-Roms
 - 6 sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)
 - 7 weiß nicht

Q35 Sollte man Ihrer Meinung nach für einige Dienstleistungen von Verbraucherorganisationen bezahlen oder nicht?

- 1 ja → weiter mit Frage Q36
- 2 nein → weiter mit Frage Q38
- 3 kommt drauf an (INT.: NUR falls spontan genannt) } weiter mit Frage Q39
- 4 weiß nicht

Q36 INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q35 Position 1 "ja" genannt.
Und für welche Dienstleistungen sollte man bezahlen?

INT.: Liste Q36 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- +
- 1 Informationen verbreiten
 - 2 allen Verbrauchern praktische Beratung/Hilfe geben
 - 3 nur den Mitgliedern von Verbraucherorganisationen praktische Beratung/Hilfe geben
 - 4 Rechtsberatung geben
 - 5 eine Zeitschrift herausgeben
 - 6 Einfluß auf die Regierung nehmen
 - 7 die Interessen der Verbraucher schützen
 - 8 die Interessen der Verbraucher vertreten
 - 9 sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)
 - 10 weiß nicht

Q37

INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q35 Position 1 "ja" genannt.
Und wieviel und in welcher Form wären Sie bereit zu bezahlen?

INT.: Liste Q37 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- 1 einen bestimmten Betrag für jede Leistung
- 2 einen Jahresbeitrag von 80 DM
- 3 einen Jahresbeitrag von 160 DM
- 4 einen Jahresbeitrag von 200 DM
- 5 kommt auf die Art der Leistung an (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 6 weiß nicht

} weiter mit Frage **Q39**

+

Q38

INT.: Nur stellen, wenn in Frage Q35 Position 2 "nein" genannt.
Wären Sie bereit, für bestimmte Leistungen zu bezahlen, wenn Sie sie wirklich bräuchten?

- 1 ja
- 2 nein
- 3 kommt auf die Leistung an (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 4 weiß nicht

AN ALLE

Q39

Wie sollten sich Ihrer Meinung nach Verbraucherorganisationen finanzieren?

INT.: Liste Q39 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- 1 durch Mitgliedsbeiträge
- 2 durch Bezahlung der Leistungen
- 3 durch Behörden, die Regierung
- 4 durch eine gemischte Finanzierung:
Leistungen, die von öffentlichem Interesse sind, sollten durch Behörden finanziert werden;
Leistungen, die von privatem Interessen sind, sollten durch daran interessierte Personen finanziert werden
- 5 sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 6 weiß nicht

+

Q40a

Verglichen mit anderen Interessengruppen in Deutschland, die z.B. die Industrie, die Wirtschaft, die Landwirtschaft oder die Banken usw. vertreten, wie beurteilen Sie den Einfluß von Verbraucherorganisationen?

INT.: Skala Q40 vorlegen. Nur EINE Nennung.

Q40b

Und verglichen mit Politikern?

INT.: Skala Q40 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

Q40c

Und verglichen mit den Medien?

INT.: Skala Q40 liegt noch vor. Nur EINE Nennung.

	sehr viel Einfluß	ziemlich viel Einfluß	nicht sehr viel Einfluß	überhaupt keinen Einfluß	weiß nicht
	1	2	3	4	5
Q40a) verglichen mit anderen Interessengruppen	<input type="checkbox"/>				
Q40b) verglichen mit Politikern	<input type="checkbox"/>				
Q40c) verglichen mit den Medien	<input type="checkbox"/>				

+

Q41 Verglichen mit anderen nichtstaatlichen Organisationen, wie z.B. Umweltschutzorganisationen, Frauenverbänden, Tierschutzvereinen, usw., wie wirkungsvoll können Verbraucherorganisationen öffentliche Diskussionen, Politiker, usw. beeinflussen?

INT.: Liste Q41 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- 1 sehr beeinflussen
- 2 ziemlich beeinflussen
- 3 nicht sehr beeinflussen
- 5 überhaupt nicht beeinflussen
- 5 weiß nicht

Frage D1 bis D6 entfallen

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

INT.: Liste D7 vorlegen. Nur EINE Nennung zulassen.

- 1 A verheiratet
- 2 B verheiratet in 2. Ehe oder öfter
- 3 C ledig, lebe mit einem Partner zusammen
- 4 D ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt
- 5 E ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend
- 6 F geschieden
- 7 G getrennt lebend
- 8 H verwitwet
- 9 sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 10 verweigert (INT.: NUR falls spontan genannt!)

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: Genaues Alter eintragen. Falls Befragte(r) zur Zeit noch in der Ausbildung: „00“ eintragen.

Jahre

Frage D9 entfällt

D10 INT.: Geschlecht eintragen:

- 1 männlich
- 2 weiblich

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind ?

Jahre

D12 Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 1 Person | 6 <input type="checkbox"/> 6 Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> 2 Personen | 7 <input type="checkbox"/> 7 Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> 3 Personen | 8 <input type="checkbox"/> 8 Personen |
| 4 <input type="checkbox"/> 4 Personen | 9 <input type="checkbox"/> 9 Personen und mehr |
| 5 <input type="checkbox"/> 5 Personen | |

D13 Wie viele Kinder unter 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|----------|----|--------------------------|-------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 Kind | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 Kinder |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 Kinder | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 Kinder |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 Kinder | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 Kinder |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 Kinder | 9 | <input type="checkbox"/> | 9 Kinder und mehr |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 Kinder | 10 | <input type="checkbox"/> | keine |

Frage D14 entfällt**D15a** Sind Sie persönlich berufstätig?**Berufstätig**

- 1 voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)
 2 teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

- 3 zur Zeit arbeitslos
 4 Rentner/ Pensionär/ Frührentner
 5 Hausfrau/ Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)
 6 Schüler/ Student

D15b Welchen Beruf üben Sie zur Zeit aus bzw. welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D15b/D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen.

Selbständig

- 1 Landwirt
 2 Fischer
 3 Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
 4 Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
 5 Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Anwälte, Ärzte, Steuerberater, Architekten usw.)
 7 Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied
 8 Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
 9 Sonstige Büroangestellte
 10 Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
 11 Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
 12 Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
 13 Facharbeiter
 14 sonstige Arbeiter
 15 nie berufstätig gewesen

Fragen D16 bis D18 entfallen!

D19a Sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die hauptsächlich für den Einkauf und den Haushalt zuständig ist?

- 1 ja
2 nein

D19b Und sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt?

- 1 ja \longrightarrow weiter mit Frage **D24**
2 nein \longrightarrow weiter mit Frage **D21a**

Frage D20 entfällt!

D21a Ist die Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt, berufstätig?

Berufstätig

- 1 voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)
2 teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

- 3 zur Zeit arbeitslos
4 Rentner/ Pensionär/ Frührentner
5 Hausfrau/ Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)
6 Schüler/ Student

D21b Welchen Beruf übt diese Person zur Zeit aus bzw. welchen Beruf hat sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D15b/ D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen.

Selbständig

- 1 Landwirt
2 Fischer
3 Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
4 Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
5 Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Anwälte, Ärzte, Steuerberater, Architekten usw.)
7 Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied
8 Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
9 Sonstige Büroangestellte
10 Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
11 Angestellte ohne Bürotätigkeit z. B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
12 Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
13 Facharbeiter
14 sonstige Arbeiter
15 nie berufstätig gewesen

Fragen D22 und D23 entfallen!

AN ALLE

D24 Leben Sie in einem eigenen Haus oder einer Wohnung? Gehört Ihnen oder Ihrer Familie das Haus oder die Wohnung?

INT.: Liste D24 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- 1 eigenes Haus
- 2 Eigentumswohnung
- 3 von Privat gemietetes Haus
- 4 von Privat gemietete Wohnung
- 5 von Genossenschaft, Wohnungsgesellschaft oder öffentlicher Hand gemietetes Haus
- 6 von Genossenschaft, Wohnungsgesellschaft oder öffentlicher Hand gemietete Wohnung
- 7 sonstiges (z.B. Einzelzimmer, Pension, Untermiete, usw.)
- 8 weiß nicht

Frage D25 bis D28 entfallen**D29** Um die Resultate dieser Umfrage für verschiedene Typen von Haushalten analysieren zu können, brauchen wir auch Informationen über das Einkommen dieses Haushalts pro Monat. Hier ist eine Liste mit Einkommensgruppen.

INT.: Liste D29 vorlegen.

Rechnen Sie dafür bitte zusammen: alle Einkommen aus Lohn, Gehalt, Selbständigkeit; alle Einkommen aus Renten, Pensionen und Versicherungen; alle öffentlichen Zuwendungen wie Kindergeld und Wohngeld und eventuelle Einkommen aus Vermietung und Verpachtung. Ihre Angaben werden selbstverständlich vollkommen anonym gehalten, so daß keinerlei Rückschlüsse auf Sie oder Ihren Haushalt möglich sind. Bitte nennen Sie mir auf dieser Liste den Buchstaben, der für das monatliche Bruttoeinkommen Ihres Haushalts zutrifft, das heißt vor dem Abzug von Steuern und Sozialabgaben.

- 1 B bis 1.500 DM
- 2 T 1.501 bis 1.750 DM
- 3 P 1.751 bis 2.000 DM
- 4 F 2.001 bis 2.250 DM
- 5 E 2.251 bis 2.500 DM
- 6 H 2.501 bis 2.750 DM
- 7 L 2.751 bis 3.000 DM
- 8 N 3.001 bis 3.500 DM
- 9 R 3.501 bis 4.000 DM
- 10 M 4.001 bis 4.500 DM
- 11 S 4.501 bis 5.000 DM
- 12 K 5.001 DM und mehr
- 13 verweigert
- 14 weiß nicht

D30 Besitzen Sie privat ein Telefon?

- 1 ja
- 2 nein

INTERVIEWERPROTOKOLL

ACHTUNG INTERVIEWER:

Fragen P1 bis P5 sind nicht mehr abzufragen, aber unbedingt alle Angaben zur Interviewdurchführung eintragen:

P1 Datum des Interviews:
 Tag Monat

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)
 Stunde Minute

P3 Interviewdauer (Minuten)
 Minuten

P4 Während des Interviews waren anwesend:

1 <input type="checkbox"/>	zwei Personen (Befragte(r) und Interviewer)	3 <input type="checkbox"/>	vier Personen
2 <input type="checkbox"/>	drei Personen	4 <input type="checkbox"/>	fünf Personen und mehr

P5 Mitarbeit der/des Befragten

1 <input type="checkbox"/>	sehr gut	3 <input type="checkbox"/>	mittel
2 <input type="checkbox"/>	gut	4 <input type="checkbox"/>	schlecht

Die folgenden Fragen sind nicht vom Interviewer auszufüllen. Angaben werden vom Institut ausgefüllt.

P6 Ortsgröße (BIK)

1 <input type="checkbox"/>	unter 2.000 Einwohner	4 <input type="checkbox"/>	20.000 bis unter 50.000 Einwohner
2 <input type="checkbox"/>	2.000 bis unter 5.000 Einwohner	5 <input type="checkbox"/>	50.000 bis unter 100.000 Einwohner
3 <input type="checkbox"/>	5.000 bis unter 20.000 Einwohner	6 <input type="checkbox"/>	100.000 bis unter 500.000 Einwohner
		7 <input type="checkbox"/>	500.000 und mehr Einwohner

P7
 Postleitzahl

P8
 Pointnummer

Hiermit versichere ich, das Interview genau nach den Anweisungen des Instituts durchgeführt zu haben.

. . **99**

Datum des Interviews

Unterschrift des Interviewers

INTERVIEWER-NR. bitte auf der ersten Seite oben rechts eintragen!!