

**SUOMI / FIN.**

```

<KOKO>
      BIG..... 1 1
      SME..... 2
<YNIM>
      Company name
      +-----+ 2
<NIMI>
      Person (First/Last name)
      +-----+ 3
<POOS>
      Mail address
      +-----+ 4
<POPN>
      Mail Addr PostCode
      +-----+ 5
<POTP>
      Mail Addr POffice
      +-----+ 6
<PUHNRO>
      Coutry-Area-Phonenumber
      +-----+ 7
<SFAL>
      Country-Area-Faxnumber
      +-----+ 8
<LIIV>
      Class Turnover
      +---+ 9
<HKLK>
      Class Employees
      +---+ 10
<TALA>
      SIC Koodi (Näytteestä)
      +-----+ 11
      KOODI1
      +-----+ 12
<VAKF>
      Literal Text FINLAND
      +-----+ 13
<TITT>
      Title
      +-----+ 14
  
```

```

<A1>
      Mikä on täsmällinen asemanne edustamassanne yrityksessä?
      (TARKISTA, EI JOHTOTEHTÄVISSÄ ?LOPETA HAASTATTELU)
      Puheenjohtaja..... 23 1
      Toimitusjohtaja..... 2
      Tuonti/Vientijohtaja EU maihin..... 3
      Ylimmän johdon jäsen, joka vastaa EU asioista..... 4
      Muu johtaja , mikä (KIRJOITA)..... 5
      Muussa kuin johtotehtävissä..... 6
      JOS EI JOHTOTEHTÄVISSÄ
  
```

| Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa vain johtotehtävissä olevia henkilöitä. Kiitos kuitenkin ||  
 mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

```

<A2>
      Mitä seuraavista toimialoista yrityksenne pääasiassa edustaa?
      Rakennus..... 24 1
      Valmistus..... 2
      Jakelu (tukku ja vähittäiskauppa)..... 3
      Kuljetus..... 4
      Liikeelämän palvelut..... 5
      Muu, mikä..... 6
      Jos kaivannaisteollisuus, louhintateollisuus tai henkilökohtaiset palvelut ?..... 7
      ----- 8
      ----- 9
  
```

Jos kaivannaisteollisuus, louhintateollisuus tai henkilökohtaiset palvelut ?

| Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa yrityksiä jotka toimivat muilla toimialoilla. Kiitos kuitenkin ||  
 mielenkiinnostan ja hyvää päivän jatkoa

```

<A3>
      Kuinka monta työntekijää yrityksenne kokopäivätoimisesti työllistää Suomessa?
      Alle 10..... 25 1
      10-49..... 2
      50-249..... 3
      250-499..... 4
      500-999..... 5
      1000-2999..... 6
      3001 tai enemmän..... 7
  
```

JOS ALLE 10 TYÖNTEKIJÄÄ

Valitettavasti haastatteleimme tällä kertaa vain yrityksiä joissa on työntekijöitä enemmän kuin 9. Kiitos kuitenkin mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

<A4>

Mikä on edustamanne yrityksen vuosittainen liikevaihto Suomessa?

TARKISTA, JOS ALLE 6 MILJOONAA MARKKAA ? LOPETA HAASTATTELU

1-6 miljoonaa markkaa.....	26	1
+6-12 miljoonaa markkaa.....		2
+12-42 miljoonaa markkaa.....		3
+42-120 miljoonaa markkaa.....		4
+120-420 miljoonaa markkaa.....		5
+420- 900 miljoonaa markkaa.....		6
Yli 900 miljoonaa markkaa.....		7
	8	
EOS/Kieltäytyy.....		9

JOS ALLE 6 MILJOONAA MARKKAA

Valitettavasti haastatteleimme tällä kertaa vain yrityksiä joiden vuosittainen liikevaihto on enemmän kuin 6 miljoonaa markkaa. Kiitos kuitenkin mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

<A5>

Kuinka kauan edustamanne yritys on ollut toiminnassa?

Alle 2 vuotta.....	27	1
2-5 vuotta.....		2
5-10 vuotta.....		3
Yli 10 vuotta.....		4
EOS /.....		5

<A6>

Onko yrityksenne osa jotakin yritysryhmää (emoyhtiö/tytäryhtiö/yhteisyritys) johon kuuluu Suomen ulkopuolelle perustettuja yrityksiä?

Yrityksellänne ei ole tämänkaltaisia yhteyksiä minkään ulkomaisen yrityksen kanssa.....	28	1
Yrityksellänne on yhteyksiä yhden tai useamman EU maassa toimivan yrityksen kanssa.....		2
Yrityksellänne on yhteyksiä yhden tai useamman ulkomailla toimivan yrityksen kanssa, mutta ei EU:n alueella.....		3
EOS.....		4

<A7>

a) Mihin Euroopan unionin maihin, Suomea lukuunottamatta, yrityksenne vie tuotteita tai palveluita tällä hetkellä?

(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	29	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
	6,	
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxemburg.....		10,
Hollanti.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
(Ei mihinkään).....		16,

<A7B>

b) Mistä Euroopan unionin maista, Suomea lukuunottamatta, yrityksenne hankkii tuotteita tai palveluita tällä hetkellä?

(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	30	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
	6,	
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxemburg.....		10,
Hollanti.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
(Ei missään).....		16,

<A7C>

c) Missä Euroopan unionin maista, Suomea lukuunottamatta, yrityksellänne on tuotantoa tai missä se tarjoaa palveluita tällä hetkellä?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	31	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		
	6,	
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxemburg.....		10,
Hollanti.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
(Ei missään ).....		16,

<A8>

Miten yrityksenne voitto on kehittynyt viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana, onko se ..  
(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Lisääntynyt merkittävästi.....	32	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi.....		5
EOS.....		6

<A9A>

Entä miten markkinaosuutenne Suomessa? Onko se...

Lisääntynyt merkittävästi.....	33	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9B>

Entä vientinne Euroopan unionin sisällä? Onko se...

Lisääntynyt merkittävästi.....	34	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9C>

Entä työntekijämääränne? Onko se ...

Lisääntynyt merkittävästi.....	35	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9D>

Entä pääomasijoitusten määrä? Onko se..

Lisääntynyt merkittävästi.....	36	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9E>

Entä uusien tuotteiden /palveluiden lanseeraminen? Onko se...

Lisääntynyt merkittävästi.....	37	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

A10>

Onko Euroopan yhteismarkkinoiden perustaminen vaikuttanut yrityksenne kokonaistoimintaan viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS). (READ OUT - ONLY ONE ANSWER)

Erittäin myönteisesti.....	38	1
Myönteisesti.....		2
Kielteisesti.....		3
Erittäin kielteisesti.....		4
Myönteiset ja kielteiset vaikutukset ovat kumonneet toisensa.....		5
Niillä ei ole ollut vaikutusta toimintaan.....		6
EOS.....		7

B. SEURAAVAKSI TIEDUSTELEMME KANSALLISTEN RAJOJEN AVAAMISEEN EUROOPAN UNIONIN KAUPALLE JA TUOTTEIDEN, PALVELUJEN JA PÄÄOMAN VAPAASEEN LIIKKUVUUTEEN LIITTYVIÄ ASIOITA

<B1A>

Haluaisin kysyä teiltä kansallisten rajojen avaamisesta yhteisön kaupalle ja esteistä, jotka saattavat edelleenkin rajoittaa yrityksenne liiketoimintaa muissa Euroopan unionin maissa. Miten olosuhteet muissa Euroopan unionin maissa ovat kehittyneet viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana? Sanoisitteko omalta kohdaltanne että esteet

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ovat kadonneet kokonaan.....	39	1
Ovat vähentyneet merkittävästi.....	2	
Näyttävät vähentyvän?.....	3	
Ovat pysyneet muuttomattomina.....	4	
Näyttävät lisääntyvän.....	5	
EOS.....	6	

JOS KOHTA bla:2-6:

<B2A>

Yrityksenne kohtaamat kaupan tai liiketoiminnan ongelmat EU:n sisällä eivät ole siis kokonaan kadonneet, ainakaan kaikissa tapauksissa tai kaikkien maiden kohdalla. Voisiko tilanne mielestänne johtua (1) pääasiallisesti, (2) osittain vai (3) ei lainkaan

a) Siitä miten muut EU maat noudattavat lainsäädäntöä ja sääntöjä

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

pääasiallisesti.....	40	1
osittain.....	2	
ei lainkaan.....	3	
EOS.....	4	

<B2B>

b) Entä pääasiallisesti tai osittain vai ei lainkaan omasta tiedonpuutteestanne yhteismarkkinoiden säännöistä (LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

pääasiallisesti.....	41	1
osittain.....	2	
ei lainkaan.....	3	
EOS.....	4	

<B2C>

c) Entä pääasiallisesti tai osittain vai ei lainkaan omasta tietämättömydestänne siitä, miten markkinat toimivat tietyissä muissa EU maissa

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

pääasiallisesti.....	42	1
osittain.....	2	
ei lainkaan.....	3	
EOS.....	4	

<B2D>

d) Entä pääasiallisesti tai osittain jostain muusta, mistä

Avoin vastaus, mikä.....	43	1
Ei.....	2	
Ei osaa sanoa.....	3	

JOS VASTASI JONKUN B2D:1

<B2E>

Onko vielä jotain muuta joka vaikuttaa?

Avoin vastaus, mikä.....	44	1
Ei.....	2	
Ei osaa sanoa.....	3	

JOS VASTAUSVAIHTOEHTO 3 KYSYMYKSESSÄ B2A: SIIRRY SUORAAN OSIOON C

. Kohtaako yrityksenne teidän kokemuksenne mukaan (kyllä tai ei) seuraavia kaupan esteitä, ainakin tietyissä tapauksissa tai tiettyjen EU maiden kohdalla?

<B3A>

a) Julkiset viranomaiset kieltävät kertakaikkiaan myymästä sellaisia tuotteita tai palveluita, joita muissa EU maissa voi markkinoida laillisesti

KYLLÄ.....	45	1
EI.....	2	
EOS.....	3	

<B3B>

b) Syntyy lisäkustannuksia tuotteidenne tai palveluidenne muuttamisesta yhteensopiviksi erilaisten kansallisten määräysten kanssa

KYLLÄ.....	46	1
EI.....	2	
EOS.....	3	

<B3C>

c) Epätavalliset testaus-, sertifiointi- tai hyväksymismenettelyt

KYLLÄ.....	47	1
EI.....	2	
EOS.....	3	

<B3D>

d) Arvonlisäverojärjestelmään ja -menettelytapoihin liittyvät ongelmat

KYLLÄ.....	48	1
EI.....	2	
EOS.....	3	

<B3E>

e) Rajakaupan kalliit rahoitusjärjestelmät

KYLLÄ.....	49	1
EI.....	2	
EOS.....	3	

<B3F>	f) Markkinoille pääsyä rajoitetaan yrityksiä poissulkevien yksipuolisten jakeluverkostojen vuoksi		
	KYLLÄ.....	50	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3G>	g) Markkinoille pääsy vaatii oikeuksia tai lupia, jotka ovat jo paikallisten kilpailijoidenne hallussa		
	KYLLÄ.....	51	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3H>	h) Kilpailijoitanne suosivat valtionavut		
	KYLLÄ.....	52	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3I>	i) Joidenkin kansallisten viranomaisten hämmentävä tai syrjivä käytös		
	KYLLÄ.....	53	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3J>	j) Päätävien viranomaisten syrjivä menettely kun yritätte päästä julkisille hankintamarkkinoille		
	KYLLÄ.....	54	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3K>	k) Rajakaupan sopimusten /liiketahtumien oikeusturvan puute		
	KYLLÄ.....	55	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3L>	l) Tekijänoikeuksien riittämätön suoja		
	KYLLÄ.....	56	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3M>	m) Teknologisten keksintöjen riittämätön suoja (patentit)		
	KYLLÄ.....	57	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3N>	n) Tuotemerkkien riittämätön suoja		
	KYLLÄ.....	58	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3O>	o) Muut lainsäädännöllisen tai sääntöihin liittyvät esteet, mitkä?		
	Kyllä, mikä.....	59	1
	Ei.....		2
	EOS.....		3
	1) Yhteiseurooppalaisten sääntöjen puutteella		
	prima.....	60	1
	add.....		2
	2) Soveltuvalla lainsäädännöllä, joka on liian monimutkainen		
	prima.....	61	1
	add.....		2
	3) sillä että julkiset viranomaiset eivät tunne sovellettavia sääntöjä		
	prima.....	62	1
	add.....		2
	4) sillä että julkiset viranomaiset soveltavat kansallisia säännöksiä liian innokkaasti		
	prima.....	63	1
	add.....		2
	5) Siitä, että soveltuvista EU säännöksistä ei ole tarpeeksi tietoa		
	prima.....	64	1
	add.....		2
	Jollakin muulla syyllä, millä		
	prima.....	65	1,
	Jollakin muulla syyllä, millä		
	add.....	66	1,
	EOS		
	prima.....	67	1,
	EOS		
	add.....	68	1,

<B5A>

Mitkä mielestänne ovat ne Euroopan Unionin maat, joissa nämä teidän yrityksenne vaikuttavat kaupan esteet ovat erittäin merkittäviä, jopa ylittsepääsemättömiä  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	69	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxembourg.....		10,
Alankomaat.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
Kaikki.....		16,
(Ei missään).....		17,
EOS.....		18,

<B5B>

Mitkä mielestänne ovat ne Euroopan Unionin maat joissa nämä teidän yrityksenne vaikuttavat kaupan esteet ovat haitta, mutta ne ovat voitettavissa?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	70	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxembourg.....		10,
Alankomaat.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
Kaikki.....		16,
(Ei missään).....		17,
EOS.....		18,

<B5C>

Mitkä mielestänne ovat ne Euroopan Unionin maat joissa nämä teidän yrityksenne vaikuttavat kaupan esteet ovat olemassa, mutta niillä on vain vähäinen vaikutus?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	71	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxembourg.....		10,
Alankomaat.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
Kaikki.....		16,
(Ei missään).....		17,
EOS.....		18,

<B6>

Onko yrityksenne viime vuosien aikana ryhtynyt toimenpiteisiin ylittääkseen tämän tyyppisiä esteitä Euroopan unionin maissa, ja kuinka paljon ajassa taaksepäin viimeisin tapaus ylittää?

Kyllä, viimeisin tapaus oli alle vuosi sitten.....	72	1
Kyllä, viimeisin tapaus oli 1-2 vuotta sitten.....		2
Kyllä, viimeisin tapaus oli yli kaksi vuotta sitten.....		3
Kyllä, mutta ei tiedä koska viimeisin tapaus oli.....		4
Ei, viime vuosina ei ole ollut mitään erityistä tapausta.....		5
EOS.....		6

JOS EI MITÄÄN ERITYISTÄ TAPAUSTA TAI EOS (KOODI 5 TAI 6):?SIIRRY SUORAAN OSAAN C

<B7A>

a) Mihin seuraavista ulkoisista tahoista yrityksenne otti yhteyttä tässä asiassa Suomessa?  
(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Euroneuvontakeskus .....	73	1,
Euroopan unionin komission toimisto .....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen .....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö .....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat .....		5,
Partneri- tai tuttavaverkostonne .....		6,
Muu, mikä? .....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon otettiin yhteyttä muttei muista mihin .....		8,
Ei tiedä otettiin yhteyttä kehenkään .....		9,
Ei ketään, ongelma ratkaistiin ilman ulkopuolisten apua .....		10,

<B7B>

b) Entä mihin seuraavista ulkoisista tahoista yrityksenne otti yhteyttä kyseisessä/kyseisissä EU-maassa/maissa?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Euroneuvontakeskus .....	74	1,
Euroopan unionin komission toimisto .....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen .....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö .....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat .....		5,
Partneri- tai tuttavaverkostonne .....		6,
Muu, mikä? .....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon otettiin yhteyttä muttei muista mihin .....		8,
Ei tiedä otettiin yhteyttä kehenkään .....		9,

JOS VASTAUS 1,2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ 7a TAI b: JATKA SEURAAVAAN KYSYMYKSEEN (8), MUUTEN MENE SUORAAN KYSYMYKSEEN 10

<B8>

Miten yrityksenne sai tietoa näistä tahoista (joihin otitte yhteyttä) ?

(LUETTELE JOS PYYDETÄÄN - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Lehdessä olevan ilmoituksen kautta .....	75	1,
Erikislehdessä olleen artikkelin kautta .....		2,
Postitse .....		3,
Messuosastolta .....		4,
Heidän edustajansa soiton tai vierailun kautta .....		5,
Jonkun työntekijänne kautta .....		6,
Ulkoisen partnerin tai konsultin tms. kautta .....		7,
Muu, mikä? .....		8,
EOS: tiennyt jo pitkään/ tiennyt aina .....		9,
EOS .....		10,

<B9>

Kuinka hyödyllistä saamanne tieto oli aikaisemmin mainitsemienne vaikeuksienne ratkaisussa? Oliko se...?

LUETTELE

Äärimmäisen hyödyllistä .....	76	1
Erittäin hyödyllistä .....		2
Melko hyödyllistä, vai .....		3
Ei lainkaan hyödyllistä .....		4
EOS .....		5

<B10>

Jos törmäisitte uudelleen samanlaisiin ongelmiin, niin jälkiviisauden suomalla edulla, mihin seuraavista tahoista ottaisitte ensimmäiseksi yhteyttä ?

Euroneuvontakeskus .....	77	1,
Euroopan unionin komission toimisto .....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen .....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö .....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat .....		5,
Partneri tai tuttavaverkostonne .....		6,
Muu, mikä? .....		7,
Ei mitään .....		8,
EOS .....		9,

<B11>

Millä tavoin haluaisitte, että teille toimitettaisiin tietoa siitä miten tällaisista vaikeuksista selvittäään?

(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ- USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Suoraan puheli- mitse, faxilla tai sähköpostitse .....	78	1,
Kokouksessa, henkilökohtainen haastattelu .....		2,
Internetsivuilta .....		3,
Messuilta .....		4,
Lehdistöstä tai erikislehdistä .....		5,
Konsulttien tai asiantuntijoiden kautta .....		6,
Muu, mikä? .....		7,
Ei erityisiä mieltymyksiä .....		8,
EOS .....		9,



C) SEURAAVAKSI KYSYME KAUPANKÄYNNISTÄ EUROOPAN UNIONIN MAIDEN KANSSA Kun ajatellaan sitä informaatiota, jota yrityksenne tarvitsee selvittääkseen yhteismarkkinoiden hallinnollisista menettelytavoista, niin millä seuraavaksi luettelemillani alueilla informaation laatu ja tarkkuus on teidän kannaltanne (1) ensiarvoisen tärkeää, (2) tärkeää tai (3) ei lainkaan tärkeää, yrityksen liiketoiminnan kannalta muissa Euroopan unionin maissa?

<C1A>	
a) Yrityksen perustaminen toisessa EU maassa (LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS )	
ensiarvoisen tärkeää.....	79 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1B>	
b) Julkisten hankintojen tarjouskilpailuihin osallistuminen	
ensiarvoisen tärkeää.....	80 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1C>	
c) Tuotteisiinne/palveluihinne sovellettavat standardit	
ensiarvoisen tärkeää.....	81 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1D>	
d) Tiedollisen ja tuotannollisen omaisuuden suoja	
ensiarvoisen tärkeää.....	82 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1E>	
e) Finanssi, vero ja ALV -hallinto	
ensiarvoisen tärkeää.....	83 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1F>	
f) Apurahojen ja valtionapujen saanti	
ensiarvoisen tärkeää.....	84 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1G>	
g) Ympäristösäännökset	
ensiarvoisen tärkeää.....	85 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1H>	
h) Kuluttajan suojelu	
ensiarvoisen tärkeää.....	86 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1I>	
i) Työvoima- ja sosiaaliturvasäännöt	
ensiarvoisen tärkeää.....	87 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1J>	
j) Hallintomenettely yleensä	
ensiarvoisen tärkeää.....	88 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C11K>	
k) Keinot harjoittaa oikeuksiansa hallinnon suhteen	
ensiarvoisen tärkeää.....	89 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1_1>	
Onko muita asioita jotka olisivat ensiarvoisen tärkeitä?	
On, mikä?.....	90 1
Ei ole.....	2
jos on	
<C1_2>	
Onko vielä muita asioita jotka olisivat tärkeitä edellisen lisäksi?	
On, mikä?.....	91 1
Ei ole.....	2

Kun ajattelette teille tärkeää tietoa käydessänne kauppaa muiden EU maiden kanssa niin oletteko samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, jokseenkin eri mieltä vai eri mieltä seuraavista väittämistä.

<C2A>	a) Yrityksellänne on kaikki hyödyllinen tieto mitä se tarvitsee (LUETTELE)		
	samaa mieltä.....	92	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
	eos.....		5
<C2B>	b) Todella hyödyllistä tieto ei julkaista		
	samaa mieltä.....	93	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
	eos.....		5
<C2C>	c) Liian vähän informaatiota on saatavilla äidinkielellänne		
	samaa mieltä.....	94	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
	eos.....		5
<C2D>	d) Tiedon hankinta on liian työlästä, vie liikaa aikaa tai rahaa		
	samaa mieltä.....	95	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
<C2E>	e) Tiedon hankintaan tarvitaan erikoistunutta henkilökuntaa		
	samaa mieltä.....	96	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
	eos.....		5
<C2F>	f) Julkaistu informaatio on epätarkkaa		
	samaa mieltä.....	97	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
	eos.....		5
<C2G>	g) Informaatio julkaistaan liian myöhään		
	samaa mieltä.....	98	1
	jokseenkin samaa mieltä.....		2
	jokseenkin eri mieltä.....		3
	eri mieltä.....		4
	eos.....		5
<C3>	Jos tällaista tietoa olisi helpommin saatavilla laajentaisiko se yrityksenne toimintaa EU:n sisällä?		
	Kyllä varmasti.....	99	1
	Todennäköisesti.....		2
	Todennäköisesti ei, vai.....		3
	Varmasti ei.....		4
	EOS.....		5

JOS VASTASI KYSYMYKSEEN 8 OSIOSSA B: SIIRRY OSIOON D, MUUTEN: JATKA IF ANSWERED TO QUESTION 8 IN SECTION B: GO DIRECTLY TO SECTION D. - OTHERWISE CONTINUE

<C4A>  
Jotta saisitte tarvitsemaanne tietoa kaupankäynnistä muissa EU maissa, mihin seuraavista ulkoisista tahoista yrityksenne ottaisi yhteyttä ensimmäiseksi?

LUETTELE			
	Euroneuvontakeskus.....	100	1,
	Euroopan unionin komission toimisto Brysselissä.....		2,
	Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
	Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
	Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
	Partneri tai tuttavaverkostonne.....		6,
	Muu, mikä?.....		7,
	Johonkin ulkoiseen tahoon, muttei muista mihin.....		8,
	Ei tiedä.....		9,
	Ei ketään, ongelma ratkaistaisiin ilman ulkopuolisten apua.....		10

<C4B>

Jotta saisitte tarvitsemaanne tietoa kaupankäynnistä muissa EU maissa, mihin näistä ulkoisista tahoista yrityksenne on jo ottanut yhteyttä Suomessa?

LUETTELE VAIN TARVITTAESSA

Euroneuvontakeskus.....	101	1,
Euroopan unionin komission toimisto Brysselissä.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon, muttei muista mihin.....		8,
Ei tiedä.....		9,
Ei ketään, ongelma ratkaistaisiin ilman ulkopuolisten apua.....		10

<C4C>

Jotta saisitte tarvitsemaanne tietoa kaupankäynnistä muissa EU maissa, mihin näistä ulkoisista tahoista yrityksenne on jo ottanut yhteyttä Suomen ulkopuolella?

LUETTELE VAIN TARVITTAESSA

Euroneuvontakeskus.....	102	1,
Euroopan unionin komission toimisto Brysselissä.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon, muttei muista mihin.....		8,
Ei tiedä.....		9,
Ei ketään, ongelma ratkaistaisiin ilman ulkopuolisten apua.....		10

JOS VASTAUS 1,2 TAI KOLME KYSYMYKSEEN 4B TAI 4C: JATKA SEURAAVAAN KYSYMYKSEEN: MUUTEN SIIRRY SUORAAN KYSYMYKSEEN 7 IF ANSWERS 1,2 OR 3 FOR QUESTION 4B OF C CONTINUE WITH NEXT QUESTIONS. OTHERWISE GO DIRECTLY TO QUESTION 7

<K5>

Miten yrityksenne sai tietää näistä tahoista (joihin olette jo ollut yhteydessä? Oliko se...?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Lehdessä olevan ilmoituksen kautta.....	103	1,
Erikoislehdessä olleen artikkelin kautta.....		2,
Postitse.....		3,
Messuosastolta.....		4,
Heidän edustajansa soiton tai vierailun kautta.....		5,
Jonkun työntekijänne kautta.....		6,
Ulkoisen partnerin tai konsultin tms. kautta.....		7,
Muuten, miten?.....		8,
EOS: tiennyt jo pitkään/ tiennyt aina.....		9,
EOS.....		10

<C6>

Miten arvioisitte tätä ulkopuoliselta taholta jo saamaanne tietoa? Oliko se ...?

LUETTELE

Äärimmäisen hyödyllistä.....	104	1
Hyvin hyödyllistä.....		2
Ei kovin hyödyllistä.....		3
Ei lainkaan hyödyllistä.....		4
EOS.....		5

<K7>

Millä tavoin haluaisitte saada tietoa kaupankäynnistä muiden EU maiden kanssa?

(LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Suoraan puheli- mitse, faxilla tai sähköpostitse.....	105	1,
Kokouksessa, henkilökohtainen haastattelu.....		2,
Internetsivuilta.....		3,
Messuilta.....		4,
Lehistöstä tai erikoislehdistä.....		5,
Konsulttien tai asiantuntijoiden kautta.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Ei mieltymyksiä.....		8,
EOS.....		9,

| D. SEURAAVASSA KYSYMYKSIÄ YRITYISTOIMINTAANNE VAIKUTTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN LAADUSTA

<D1>

Lainsäädännön selkeys ja hallintomenettelyjen yksinkertaisuus ovat tärkeitä asioita Euroopan unionin markkinoiden toimivuudelle. Kuinka omaan yritystoimintaanne kohdistuvat toimintatavat ovat kehittyneet viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana? Sanoisitteko että hallinnolliset taakat...?

(LUETTELE)

Ovat merkittävästi vähentyneet.....	106	1
Ovat vähenemään päin.....		2
Ovat pysyneet käytännöllisesti katsoen samalla tasolla, tai.....		3
Ovat päinvastoin lisääntymään päin.....		4
EOS.....		5

<D2A>

Onko Suomen hallitus mielestänne ... a) ryhtynyt jo toimenpiteisiin parantaakseen lainsäädäntöä ja yksinkertaistakseen hallinnollisia menettelytapoja teidän toimialallanne?

Kyllä.....	107	1
Ei.....		2
EOS.....		3

<D2B>

b) Entä harkitseeko Suomen hallitus käsittääksenne ryhtymistä tämän kaltaisiin toimiin?

Kyllä.....	108	1
Ei.....		2
EOS.....		3

Pitäisikö Suomen hallituksen mielestänne käydä käsiksi seuraaviin neljään asiaan ja mikä pitäisi olla näiden asioiden tärkeysjärjestys?

Yksinkertaistaa soveltuvaa lainsäädäntöä

1.....	109	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Toimittaa selkeämmät ja yksinkertaisemmat ohjeet siitä miten noudattaa lainsäädäntöä

1.....	110	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Yhdistää päällekkäiset muodollisuudet

1.....	111	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Toimittaa ennustettavissa olevat juridinen kehys

1.....	112	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Onko hallinnollisten menettelytapojen yksinkertaistaminen mielestänne tärkeää seuraavilla lainsäädännön alueilla, ja mikä pitäisi olla yksinkertaistamisen toimintajärjestys?  
Mikä näistä on tärkein?

Verotus

1.....	113	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Ympäristölainsäädäntö

1.....	114	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Työvoima- ja sosiaalisäännökset

1.....	115	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Tuote ja palvelusäännökset

1.....	116	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Muu, mikä?

1.....	117	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

<KOKO>	BIG.....	1	1
	SME.....		2
<YNIM>	Company name		
+++++ 2			
<NIMI>	Person (First/Last name		
+++++ 3			
<POOS>	Mail address		
+++++ 4			
<POPN>	Mail Addr PostCode		
+++++ 5			
<POTP>	Mail Addr POffice		
+++++ 6			
<PUHNRO>	Coutry-Area-Phonenumber		
+++++ 7			
<SFAI>	Country-Area-Faxnumber		
+++++ 8			
<LIIV>	Class Turnover		
++++ 9			
<HKLK>	Class Employees		
++++ 10			
<TALA>	SIC Koodi	(Näytteestä)	
+++++ 11			
	KOODI1		
+++++ 12			
<VAKF>	Literal Text FINLAND		
+++++ 13			
<TITT>	Title		
+++++ 14			

<A1>	Mikä on täsmällinen asemanne edustamassanne yrityksessä? (TARKISTA, EI JOHTOTEHTÄVISSÄ ?LOPETA HAASTATTELU)		
	Puheenjohtaja.....	23	1
	Toimitusjohtaja.....		2
	Tuonti/Vientijohtaja EU maihin.....		3
	Ylimmän johdon jäsen, joka vastaa EU asioista.....		4
	Muu johtaja , mikä (KIRJOITA).....		5
	Muussa kuin johtotehtävissä.....		6
JOS EI JOHTOTEHTÄVISSÄ			

| Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa vain johtotehtävissä olevia henkilöitä. Kiitos kuitenkin ||  
mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

<A2>	Mitä seuraavista toimialoista yrityksenne pääasiassa edustaa?		
	Rakennus.....	24	1
	Valmistus.....		2
	Jakelu (tukku ja vähittäiskauppa).....		3
	Kuljetus.....		4
	Liikeelämän palvelut.....		5
	Muu, mikä.....		6
	Jos kaivannaisteollisuus, louhintateollisuus tai henkilökohtaiset palvelut ?.....		7
----- 8			
----- 9			

Jos kaivannaisteollisuus, louhintateollisuus tai henkilökohtaiset palvelut ?

| Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa yrityksiä jotka toimivat muilla toimialoilla. Kiitos kuitenkin ||  
mielenkiinnostan ja hyvää päivän jatkoa

<A3>	Kuinka monta työntekijää yrityksenne kokopäivätoimisesti työllistää Suomessa?		
	Alle 10.....	25	1
	10-49.....		2
	50-249.....		3
	250-499.....		4
	500-999.....		5
	1000-2999.....		6
	3001 tai enemmän.....		7

JOS ALLE 10 TYÖNTEKIJÄÄ

Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa vain yrityksiä joissa on työntekijöitä enemmän kuin 9. Kiitos kuitenkin mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

<A4>

Mikä on edustamanne yrityksen vuosittainen liikevaihto Suomessa?  
TARKISTA, JOS ALLE 6 MILJOONAA MARKKAA ? LOPETA HAASTATTELU

1-6 miljoonaa markkaa.....	26	1
+6-12 miljoonaa markkaa.....		2
+12-42 miljoonaa markkaa.....		3
+42-120 miljoonaa markkaa.....		4
+120-420 miljoonaa markkaa.....		5
+420- 900 miljoonaa markkaa.....		6
Yli 900 miljoonaa markkaa.....		7
	8	
EOS/Kieltäytyy.....		9

JOS ALLE 6 MILJOONAA MARKKAA

Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa vain yrityksiä joiden vuosittainen liikevaihto on enemmän kuin 6 miljoonaa markkaa. Kiitos kuitenkin mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

<A5>

Kuinka kauan edustamanne yritys on ollut toiminnassa?

Alle 2 vuotta.....	27	1
2-5 vuotta.....		2
5-10 vuotta.....		3
Yli 10 vuotta.....		4
EOS /.....		5

<A6>

Onko yrityksenne osa jotakin yritysryhmää (emoyhtiö/tytäryhtiö/yhteisyritys) johon kuuluu Suomen ulkopuolelle perustettuja yrityksiä?

Yrityksellänne ei ole tämänkaltaisia yhteyksiä minkään ulkomaisen yrityksen kanssa.....	28	1
Yrityksellänne on yhteyksiä yhden tai useamman EU maassa toimivan yrityksen kanssa.....		2
Yrityksellänne on yhteyksiä yhden tai useamman ulkomailta toimivan yrityksen kanssa, mutta ei EU:n alueella.....		3
EOS.....		4

<A7>

a) Mihin Euroopan unionin maihin, Suomea lukuunottamatta, yrityksenne vie tuotteita tai palveluita tällä hetkellä?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	29	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
	6,	
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxemburg.....		10,
Hollanti.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
(Ei mihinkään).....		16,

<A7B>

b) Mistä Euroopan unionin maista, Suomea lukuunottamatta, yrityksenne hankkii tuotteita tai palveluita tällä hetkellä?

(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	30	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
	6,	
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxemburg.....		10,
Hollanti.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
(Ei missään).....		16,

<A7C>

c) Missä Euroopan unionin maista, Suomea lukuunottamatta, yrityksellänne on tuotantoa tai missä se tarjoaa palveluita tällä hetkellä?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	31	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxemburg.....		10,
Hollanti.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
(Ei missään ).....		16,

<A8>

Miten yrityksenne voitto on kehittynyt viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana, onko se ..  
(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Lisääntynyt merkittävästi.....	32	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi.....		5
EOS.....		6

<A9A>

Entä miten markkinaosuutenne Suomessa? Onko se...

Lisääntynyt merkittävästi.....	33	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9B>

Entä vientinne Euroopan unionin sisällä? Onko se...

Lisääntynyt merkittävästi.....	34	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9C>

Entä työntekijämääränne? Onko se ...

Lisääntynyt merkittävästi.....	35	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9D>

Entä pääomasijoitusten määrä? Onko se..

Lisääntynyt merkittävästi.....	36	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

<A9E>

Entä uusien tuotteiden /palveluiden lanseeraminen? Onko se...

Lisääntynyt merkittävästi.....	37	1
Lisääntynyt.....		2
Pysynyt muuttumattomana.....		3
Vähentynyt.....		4
Vähentynyt merkittävästi E Decreased substantially.....		5
EOS.....		6

A10>

Onko Euroopan yhteismarkkinoiden perustaminen vaikuttanut yrityksenne kokonaistoimintaan viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS). (READ OUT - ONLY ONE ANSWER)

Erittäin myönteisesti.....	38	1
Myönteisesti.....		2
Kielteisesti.....		3
Erittäin kielteisesti.....		4
Myönteiset ja kielteiset vaikutukset ovat kumonnet toisensa.....		5
Niillä ei ole ollut vaikutusta toimintaan.....		6
EOS.....		7

B. SEURAAVAKSI TIEDUSTELEMME KANSALLISTEN RAJOJEN AVAAMISEEN EUROOPAN UNIONIN KAUPALLE JA TUOTTEIDEN, PALVELUJEN JA PÄÄOMAN VAPAASEEN LIIKKUVUUTEEN LIITTYVIÄ ASIOITA

<B1A>

Haluaisin kysyä teiltä kansallisten rajojen avaamisesta yhteisön kaupalle ja esteistä, jotka saattavat edelleenkin rajoittaa yrityksenne liiketoimintaa muissa Euroopan unionin maissa. Miten olosuhteet muissa Euroopan unionin maissa ovat kehittyneet viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana? Sanoisitteko omalta kohdaltanne että esteet

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ovat kadonneet kokonaan.....	39	1
Ovat vähentyneet merkittävästi.....		2
Näyttävät vähentyvän?.....		3
Ovat pysyneet muuttomattomina.....		4
Näyttävät lisääntyvän.....		5
EOS.....		6

JOS KOHTA bla:2-6:

<B2A>

Yrityksenne kohtaamat kaupan tai liiketoiminnan ongelmat EU:n sisällä eivät ole siis kokonaan kadonneet, ainakaan kaikissa tapauksissa tai kaikkien maiden kohdalla. Voisiko tilanne mielestänne johtua (1) pääasiallisesti, (2) osittain vai (3) ei lainkaan

a) Siitä miten muut EU maat noudattavat lainsäädäntöä ja sääntöjä

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

pääasiallisesti.....	40	1
osittain.....		2
ei lainkaan.....		3
EOS.....		4

<B2B>

b) Entä pääasiallisesti tai osittain vai ei lainkaan omasta tiedonpuutteestanne yhteismarkkinoiden säännöistä (LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

pääasiallisesti.....	41	1
osittain.....		2
ei lainkaan.....		3
EOS.....		4

<B2C>

c) Entä pääasiallisesti tai osittain vai ei lainkaan omasta tietämättömydestänne siitä, miten markkinat toimivat tietyissä muissa EU maissa

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

pääasiallisesti.....	42	1
osittain.....		2
ei lainkaan.....		3
EOS.....		4

<B2D>

d) Entä pääasiallisesti tai osittain jostain muusta, mistä

Avoin vastaus, mikä.....	43	1
Ei.....		2
Ei osaa sanoa.....		3

JOS VASTASI JONKUN B2D:1

<B2E>

Onko vielä jotain muuta joka vaikuttaa?

Avoin vastaus, mikä.....	44	1
Ei.....		2
Ei osaa sanoa.....		3

JOS VASTAUSVAIHTOEHTO 3 KYSYMYKSESSÄ B2A: SIIRRY SUORAAN OSIOON C

Kohtaako yrityksenne teidän kokemuksenne mukaan (kyllä tai ei) seuraavia kaupan esteitä, ainakin tietyissä tapauksissa tai tiettyjen EU maiden kohdalla?

<B3A>

a) Julkiset viranomaiset kieltävät kertakaikkiaan myymästä sellaisia tuotteita tai palveluita, joita muissa EU maissa voi markkinoida laillisesti

KYLLÄ.....	45	1
EI.....		2
EOS.....		3

<B3B>

b) Syntyy lisäkustannuksia tuotteidenne tai palveluidenne muuttamisesta yhteensopiviksi erilaisten kansallisten määräysten kanssa

KYLLÄ.....	46	1
EI.....		2
EOS.....		3

<B3C>

c) Epätavalliset testaus-, sertifiointi- tai hyväksymismenettelyt

KYLLÄ.....	47	1
EI.....		2
EOS.....		3

<B3D>

d) Arvonlisäverojärjestelmään ja -menettelytapoihin liittyvät ongelmat

KYLLÄ.....	48	1
EI.....		2
EOS.....		3

<B3E>

e) Rajakaupan kalliit rahoitusjärjestelmät

KYLLÄ.....	49	1
EI.....		2
EOS.....		3



<B3F>	f) Markkinoille pääsyä rajoitetaan yrityksiä poissulkevien yksipuolisten jakeluverkostojen vuoksi		
	KYLLÄ.....	50	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3G>	g) Markkinoille pääsy vaatii oikeuksia tai lupia, jotka ovat jo paikallisten kilpailijoidenne hallussa		
	KYLLÄ.....	51	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3H>	h) Kilpailijoitanne suosivat valtionavut		
	KYLLÄ.....	52	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3I>	i) Joidenkin kansallisten viranomaisten hämmentävä tai syrjivä käytös		
	KYLLÄ.....	53	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3J>	j) Päätävien viranomaisten syrjivä menettely kun yritätte päästä julkisille hankintamarkkinoille		
	KYLLÄ.....	54	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3K>	k) Rajakaupan sopimusten /liiketapahtumien oikeusturvan puute		
	KYLLÄ.....	55	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3L>	l) Tekijänoikeuksien riittämätön suoja		
	KYLLÄ.....	56	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3M>	m) Teknologisten keksintöjen riittämätön suoja (patentit)		
	KYLLÄ.....	57	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3N>	n) Tuotemerkkien riittämätön suoja		
	KYLLÄ.....	58	1
	EI.....		2
	EOS.....		3
<B3O>	o) Muut lainsäädännöllisen tai sääntöihin liittyvät esteet, mitkä?		
	Kyllä, mikä.....	59	1
	Ei.....		2
	EOS.....		3
	1) Yhteiseurooppalaisten sääntöjen puutteella		
	prima.....	60	1
	add.....		2
	2) Soveltuvalla lainsäädännöllä, joka on liian monimutkainen		
	prima.....	61	1
	add.....		2
	3) sillä että julkiset viranomaiset eivät tunne sovellettavia sääntöjä		
	prima.....	62	1
	add.....		2
	4) sillä että julkiset viranomaiset soveltavat kansallisia säännöksiä liian innokkaasti		
	prima.....	63	1
	add.....		2
	5) Siitä, että soveltuvista EU säännöksistä ei ole tarpeeksi tietoa		
	prima.....	64	1
	add.....		2
	Jollakin muulla syyllä, millä		
	prima.....	65	1,
	Jollakin muulla syyllä, millä		
	add.....	66	1,
	EOS		
	prima.....	67	1,
	EOS		
	add.....	68	1,

<B5A>

Mitkä mielestänne ovat ne Euroopan Unionin maat, joissa nämä teidän yrityksenne vaikuttavat kaupan esteet ovat erittäin merkittäviä, jopa ylitsepääsemättömiä  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	69	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxembourg.....		10,
Alankomaat.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
Kaikki.....		16,
(Ei missään).....		17,
EOS.....		18,

<B5B>

Mitkä mielestänne ovat ne Euroopan Unionin maat joissa nämä teidän yrityksenne vaikuttavat kaupan esteet ovat haitta, mutta ne ovat voitettavissa?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	70	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxembourg.....		10,
Alankomaat.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
Kaikki.....		16,
(Ei missään).....		17,
EOS.....		18,

<B5C>

Mitkä mielestänne ovat ne Euroopan Unionin maat joissa nämä teidän yrityksenne vaikuttavat kaupan esteet ovat olemassa, mutta niillä on vain vähäinen vaikutus?  
(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ)

Belgia.....	71	1,
Tanska.....		2,
Saksa.....		3,
Kreikka.....		4,
Espanja.....		5,
-----		6,
Ranska.....		7,
Irlanti.....		8,
Italia.....		9,
Luxembourg.....		10,
Alankomaat.....		11,
Itävalta.....		12,
Portugali.....		13,
Ruotsi.....		14,
Iso-Britannia.....		15,
Kaikki.....		16,
(Ei missään).....		17,
EOS.....		18,

<B6>

Onko yrityksenne viime vuosien aikana ryhtynyt toimenpiteisiin ylittääkseen tämän tyyppisiä esteitä Euroopan unionin maissa, ja kuinka paljon ajassa taaksepäin viimeisin tapaus ylittää?

Kyllä, viimeisin tapaus oli alle vuosi sitten.....	72	1
Kyllä, viimeisin tapaus oli 1-2 vuotta sitten.....		2
Kyllä, viimeisin tapaus oli yli kaksi vuotta sitten.....		3
Kyllä, mutta ei tiedä koska viimeisin tapaus oli.....		4
Ei, viime vuosina ei ole ollut mitään erityistä tapausta.....		5
EOS.....		6

JOS EI MITÄÄN ERITYISTÄ TAPAUSTA TAI EOS (KODI 5 TAI 6):?SIIRRY SUORAAN OSAAN C

<B7A>

a) Mihin seuraavista ulkoisista tahoista yrityksenne otti yhteyttä tässä asiassa Suomessa?  
(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Euroneuvontakeskus.....	73	1,
Euroopan unionin komission toimisto.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttityritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri- tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon otettiin yhteyttä muttei muista mihin.....		8,
Ei tiedä otettiin yhteyttä kehenkään.....		9,
Ei ketään, ongelma ratkaistiin ilman ulkopuolisten apua.....		10,

<B7B>

b) Entä mihin seuraavista ulkoisista tahoista yrityksenne otti yhteyttä kyseisessä/kyseisissä EU-maassa/maissa?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Euroneuvontakeskus.....	74	1,
Euroopan unionin komission toimisto.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttityritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri- tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon otettiin yhteyttä muttei muista mihin.....		8,
Ei tiedä otettiin yhteyttä kehenkään.....		9,

JOS VASTAUS 1,2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ 7a TAI b: JATKA SEURAAVAAN KYSYMYKSEEN (8), MUUTEN MENE SUORAAN KYSYMYKSEEN 10

<B8>

Miten yrityksenne sai tietoa näistä tahoista (joihin otitte yhteyttä) ?

(LUETTELE JOS PYYDETÄÄN - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Lehdessä olevan ilmoituksen kautta.....	75	1,
Erikoislehdessä olleen artikkelin kautta.....		2,
Postitse.....		3,
Messuosastolta.....		4,
Heidän edustajansa soiton tai vierailun kautta.....		5,
Jonkun työntekijänne kautta.....		6,
Ulkoisen partnerin tai konsultin tms. kautta.....		7,
Muu, mikä?.....		8,
EOS: tiennyt jo pitkään/ tiennyt aina.....		9,
EOS.....		10,

<B9>

Kuinka hyödyllistä saamanne tieto oli aikaisemmin mainitseminenne vaikeuksienne ratkaisussa? Oliko se...?

LUETTELE

Äärimmäisen hyödyllistä.....	76	1
Erittäin hyödyllistä.....		2
Melko hyödyllistä, vai.....		3
Ei lainkaan hyödyllistä.....		4
EOS.....		5

<B10>

Jos törmäisitte uudelleen samanlaisiin ongelmiin, niin jälkiviisauden suomalla edulla, mihin seuraavista tahoista ottaisitte ensimmäiseksi yhteyttä ?

Euroneuvontakeskus.....	77	1,
Euroopan unionin komission toimisto.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttityritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Ei mitään.....		8,
EOS.....		9,

<B11>

Millä tavoin haluaisitte, että teille toimitettaisiin tietoa siitä miten tällaisista vaikeuksista selvittäään?

(LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ- USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Suoraan puheli- mitse, faxilla tai sähköpostitse.....	78	1,
Kokouksessa, henkilökohtainen haastattelu.....		2,
Internetsivuilta.....		3,
Messuilta.....		4,
Lehdistöstä tai erikoislehdistä.....		5,
Konsulttien tai asiantuntijoiden kautta.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Ei erityisiä mieltymyksiä.....		8,
EOS.....		9,

C) SEURAAVAKSI KYSYME KAUPANKÄYNNISTÄ EUROOPAN UNIONIN MAIDEN KANSSA Kun ajatellaan sitä informaatiota, jota yrityksenne tarvitsee selvittää yhteismarkkinoiden hallinnollisista menettelytavoista, niin millä seuraavaksi luettelemillani alueilla informaation laatu ja tarkkuus on teidän kannaltanne (1) ensiarvoisen tärkeää, (2) tärkeää tai (3) ei lainkaan tärkeää, yrityksen liiketoiminnan kannalta muissa Euroopan unionin maissa?

<C1A>	
a) Yrityksen perustaminen toisessa EU maassa (LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS )	
ensiarvoisen tärkeää.....	79 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1B>	
b) Julkisten hankintojen tarjouskilpailuihin osallistuminen	
ensiarvoisen tärkeää.....	80 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1C>	
c) Tuotteisiin/palveluihin sovellettavat standardit	
ensiarvoisen tärkeää.....	81 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1D>	
d) Tiedollisen ja tuotannollisen omaisuuden suoja	
ensiarvoisen tärkeää.....	82 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1E>	
e) Finanssi, vero ja ALV -hallinto	
ensiarvoisen tärkeää.....	83 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1F>	
f) Apurahojen ja valtionapujen saanti	
ensiarvoisen tärkeää.....	84 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1G>	
g) Ympäristösäännökset	
ensiarvoisen tärkeää.....	85 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1H>	
h) Kuluttajan suojelu	
ensiarvoisen tärkeää.....	86 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1I>	
i) Työvoima- ja sosiaaliturvasäännöt	
ensiarvoisen tärkeää.....	87 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1J>	
j) Hallintomenettely yleensä	
ensiarvoisen tärkeää.....	88 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C11K>	
k) Keinot harjoittaa oikeuksianne hallinnon suhteen	
ensiarvoisen tärkeää.....	89 1
tärkeää.....	2
ei lainkaan tärkeää.....	3
eos.....	4
<C1_1>	
Onko muita asioita jotka olisivat ensiarvoisen tärkeitä?	
On, mikä?.....	90 1
Ei ole.....	2
jos on	
<C1_2>	
Onko vielä muita asioita jotka olisivat tärkeitä edellisen lisäksi?	
On, mikä?.....	91 1
Ei ole.....	2

Kun ajattelette teille tärkeää tietoa käydessänne kauppaa muiden EU maiden kanssa niin oletteko samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, jokseenkin eri mieltä vai eri mieltä seuraavista väittämistä.

<C2A>	
a) Yrityksellänne on kaikki hyödyllinen tieto mitä se tarvitsee (LUETTELE)	
samaa mieltä.....	92 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
eos.....	5
<C2B>	
b) Todella hyödyllistä tieto ei julkaista	
samaa mieltä.....	93 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
eos.....	5
<C2C>	
c) Liian vähän informaatiota on saatavilla äidinkielellänne	
samaa mieltä.....	94 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
eos.....	5
<C2D>	
d) Tiedon hankinta on liian työlästä, vie liikaa aikaa tai rahaa	
samaa mieltä.....	95 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
<C2E>	
e) Tiedon hankintaan tarvitaan erikoistunutta henkilökuntaa	
samaa mieltä.....	96 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
eos.....	5
<C2F>	
f) Julkaistu informaatio on epätarkkaa	
samaa mieltä.....	97 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
eos.....	5
<C2G>	
g) Informaatio julkaistaan liian myöhään	
samaa mieltä.....	98 1
jokseenkin samaa mieltä.....	2
jokseenkin eri mieltä.....	3
eri mieltä.....	4
eos.....	5
<C3>	
Jos tällaista tietoa olisi helpommin saatavilla laajentaisiko se yrityksenne toimintaa EU:n sisällä?	
Kyllä varmasti.....	99 1
Todennäköisesti.....	2
Todennäköisesti ei, vai.....	3
Varmasti ei.....	4
EOS.....	5

JOS VASTASI KYSYMYKSEEN 8 OSIOSSA B: SIIRRY OSIOON D, MUUTEN: JATKA IF ANSWERED TO QUESTION 8 IN SECTION B: GO DIRECTLY TO SECTION D.- OTHERWISE CONTINUE

<C4A>	
Jotta saisitte tarvitsemaanne tietoa kaupankäynnistä muissa EU maissa, mihin seuraavista ulkoisista tahoista yrityksenne ottaisi yhteyttä ensimmäiseksi?	
LUETTELE	
Euroneuvontakeskus.....	100 1,
Euroopan unionin komission toimisto Brysselissä.....	2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....	3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....	4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....	5,
Partneri tai tuttavaverkostonne.....	6,
Muu, mikä?.....	7,
Johonkin ulkoiseen tahoon, muttei muista mihin.....	8,
Ei tiedä.....	9,
Ei ketään, ongelma ratkaistaisiin ilman ulkopuolisten apua.....	10

<C4B>

Jotta saisitte tarvitsemaanne tietoa kaupankäynnistä muissa EU maissa, mihin näistä ulkoisista tahoista yrityksenne on jo ottanut yhteyttä Suomessa?

LUETTELE VAIN TARVITTAESSA

Euroneuvontakeskus.....	101	1,
Euroopan unionin komission toimisto Brysselissä.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon, muttei muista mihin.....		8,
Ei tiedä.....		9,
Ei ketään, ongelma ratkaistaisiin ilman ulkopuolisten apua.....		10

<C4C>

Jotta saisitte tarvitsemaanne tietoa kaupankäynnistä muissa EU maissa, mihin näistä ulkoisista tahoista yrityksenne on jo ottanut yhteyttä Suomen ulkopuolella?

LUETTELE VAIN TARVITTAESSA

Euroneuvontakeskus.....	102	1,
Euroopan unionin komission toimisto Brysselissä.....		2,
Valtiollinen, hallinnollinen tai konsuliviranomainen.....		3,
Kauppakamari tai ammatillinen järjestö.....		4,
Konsulttiyritys tai ulkopuoliset asiantuntijat.....		5,
Partneri tai tuttavaverkostonne.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Johonkin ulkoiseen tahoon, muttei muista mihin.....		8,
Ei tiedä.....		9,
Ei ketään, ongelma ratkaistaisiin ilman ulkopuolisten apua.....		10

JOS VASTAUS 1,2 TAI KOLME KYSYMYKSEEN 4B TAI 4C: JATKA SEURAAVAAN KYSYMYKSEEN: MUUTEN SIIRRY SUORAAN KYSYMYKSEEN 7 IF ANSWERS 1,2 OR 3 FOR QUESTION 4B OF C CONTINUE WITH NEXT QUESTIONS. OTHERWISE GO DIRECTLY TO QUESTION 7

<K5>

Miten yrityksenne sai tietää näistä tahoista (joihin olette jo ollut yhteydessä? Oliko se...?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Lehdessä olevan imoituksen kautta.....	103	1,
Erikoislehdessä olleen artikkelin kautta.....		2,
Postitse.....		3,
Messuosastolta.....		4,
Heidän edustajansa soiton tai vierailun kautta.....		5,
Jonkun työntekijänne kautta.....		6,
Ulkoisen partnerin tai konsultin tms. kautta.....		7,
Muuten, miten?.....		8,
EOS: tiennyt jo pitkään/ tiennyt aina.....		9,
EOS.....		10

<C6>

Miten arvioisitte tätä ulkopuoliselta taholta jo saamaanne tietoa? Oliko se ...?

LUETTELE

Äärimmäisen hyödyllistä.....	104	1
Hyvin hyödyllistä.....		2
Ei kovin hyödyllistä.....		3
Ei lainkaan hyödyllistä.....		4
EOS.....		5

<K7>

Millä tavoin haluaisitte saada tietoa kaupankäynnistä muiden EU maiden kanssa?

(LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Suoraan puheli- mitse, faxilla tai sähköpostitse.....	105	1,
Kokouksessa, henkilökohtainen haastattelu.....		2,
Internetsivuilta.....		3,
Messuilta.....		4,
Lehistöstä tai erikoislehdistä.....		5,
Konsulttien tai asiantuntijoiden kautta.....		6,
Muu, mikä?.....		7,
Ei mieltymyksiä.....		8,
EOS.....		9,

| D. SEURAAVASSA KYSYMYKSIÄ YRITYSTOIMINTAANNE VAIKUTTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN LAADUSTA

<D1>

Lainsäädännön selkeys ja hallintomenettelyjen yksinkertaisuus ovat tärkeitä asioita Euroopan unionin markkinoiden toimivuudelle. Kuinka omaan yritystoimintaanne kohdistuvat toimintatavat ovat kehittyneet viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana? Sanoisitteko että hallinnolliset taakat...?

(LUETTELE)

Ovat merkittävästi vähentyneet.....	106	1
Ovat väheneään päin.....		2
Ovat pysyneet käytännöllisesti katsoen samalla tasolla, tai.....		3
Ovat päinvastoin lisääntymään päin.....		4
EOS.....		5

<D2A>

Onko Suomen hallitus mielestänne .... a) ryhtynyt jo toimenpiteisiin parantaaksen lainsäädäntöä ja yksinkertaistakseen hallinnollisia menettelytapoja teidän toimialallanne?

Kyllä.....	107	1
Ei.....		2
EOS.....		3

<D2B>

b) Entä harkitsee ko Suomen hallitus käsittääksenne ryhtymistä tämän kaltaisiin toimiin?

Kyllä.....	108	1
Ei.....		2
EOS.....		3

Pitäisikö Suomen hallituksen mielestänne käydä käsiksi seuraaviin neljään asiaan ja mikä pitäisi olla näiden asioiden tärkeysjärjestys?

Yksinkertaistaa soveltuvaa lainsäädäntöä

1.....	109	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Toimittaa selkeämmät ja yksinkertaisemmat ohjeet siitä miten noudattaa lainsäädäntöä

1.....	110	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Yhdistää päällekkäiset muodollisuudet

1.....	111	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Toimittaa ennustettavissa olevat juridinen kehys

1.....	112	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
no.....		5

Onko hallinnollisten menettelytapojen yksinkertaistaminen mielestänne tärkeää seuraavilla lainsäädännön alueilla, ja mikä pitäisi olla yksinkertaistamisen toimintajärjestys?  
Mikä näistä on tärkein?

Verotus

1.....	113	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Ympäristölainsäädäntö

1.....	114	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Työvoima- ja sosiaalisäännökset

1.....	115	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Tuote ja palvelusäännökset

1.....	116	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5

Muu, mikä?

1.....	117	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
No.....		5