

ELLAS

ICAP A.E. *ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΩΝ * α/α ΕΡΩΤ.
Βασ. Σοφίας 64, 115 28 ΑΘΗΝΑ * Τηλ : 72 00 000 * ΕΡΕΥΝΑ 2833

A.Χώρα = 04 Ελλάδα Β.Αριθμός ερωτηματολογίου

Γεωγραφικό διαμέρισμα = 01 Β.Ελλάδα 02 Κεντρική Ελλάδα 03 Αττική 04 Νησιά Αιγαίου & Κρήτη

Duns No.

Κωδικός SIC (ΒΛΕΠΕΤΕ Κωδικό, όπως εμφανίζεται στη Βάση Δεδομένων)

Πλήρης τηλεφωνικός αριθμός Ερωτωμένου (Γράψτε χωρίς κωδικό χώρας) :

.....

A. ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ακριβώς ποιά είναι η θέση σας στην εταιρία;

- Πρόεδρος, Κύριο Εκτελεστικό Στέλεχος [1]
- Διευθύνων Σύμβουλος, Γενικός Διευθυντής για εργασίες στην Ε.Ε. [2]
- Διευθυντής Εισαγωγών/Εξαγωγών για χώρες της Ε.Ε. [3]
- Ανώτερο διευθυντικό στέλεχος υπεύθυνος για θέματα της Ε.Ε. [4]
- Άλλη θέση (ανωτέρου επιπέδου) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) [5]
- (ΤΣΕΚΑΡΕΤΕ: Μη διευθυντικές αρμοδιότητες → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ)

2. Σε ποιόν βιομηχανικό κλάδο ανήκει κυρίως η εταιρία σας;

- Κατασκευές [1]
- Βιομηχανία [2]
- Διανομή (Χονδρική/Λιανική) [3]
- Μεταφορές [4]
- Υπηρεσίες στις επιχειρήσεις..... [5]
- Άλλον. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)..... [6]
- (ΤΣΕΚΑΡΕΤΕ: Μεταλλεία, εξορύξεις, προσωπικές υπηρεσίες → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ)

3. Πόσα άτομα απασχολεί πλήρως η εταιρία σας στην Ελλάδα;

- (ΤΣΕΚΑΡΕΤΕ: Λιγότερα από 10 → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ)
- 10 έως 49 [1]
- 50 έως 249 [2]
- 250 έως 499 [3]
- 500 έως 999 [4]
- 1000 έως 2999 [5]
- 3000 και πάνω [6]

ΤΜΗΜΑ Α. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Α. (συνέχεια)

4. Ποιός είναι ο ετήσιος κύκλος εργασιών της εταιρίας σας στην Ελλάδα;

(ΤΣΕΚΑΡΕΤΕ: Λιγότερο από 340 εκατ. δραχ. → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ)

- Μεταξύ 340 εκατ. και 680 εκατ. δραχ. [1]
- Μεταξύ 680 εκατ. και 2380 εκατ. δραχ. [2]
- Μεταξύ 2380 εκατ. και 6.8 δισ. δραχ. [3]
- Μεταξύ 6.8 δισ και 13.6 δισ. δραχ. [4]
- Μεταξύ 13.6 δισ και 27.2 δισ. δραχ. [5]
- Μεταξύ 27.2 και 51 δισ. δραχ. [6]
- Πάνω από 51 δισ. δραχ. [7]
- (Δεν γνωρίζω) [8]

5. Πόσο χρόνο λειτουργεί η επιχείρησή σας;

- Λιγότερα από 2 χρόνια [1]
- 2 - 5 χρόνια [2]
- +5 - 10 χρόνια [3]
- Πάνω από 10 χρόνια [4]
- (Δεν γνωρίζω) [5]

6. Η εταιρία σας αποτελεί τμήμα ενός ομίλου (μητρική/θυγατρική, κοινή επιχείρηση) με άλλες εταιρίες που εδρεύουν εκτός της Ελλάδας;

- Η εταιρία σας δεν έχει παρόμοιους δεσμούς με καμιά εταιρία στο εξωτερικό [1]
- Η εταιρία σας έχει δεσμούς με μια ή περισσότερες εταιρίες στην Ε.Ε. [2]
- Η εταιρία σας έχει δεσμούς με μια ή περισσότερες εταιρίες αλλά όχι στην Ε.Ε. [3]
- (Δεν γνωρίζω) [4]

ΤΜΗΜΑ Α. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Α. (συνέχεια)

7. Αυτή τη στιγμή, ποιές είναι οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός από την Ελλάδα ...

- α) Στις οποίες η εταιρία σας εξάγει αγαθά ή υπηρεσίες;
 - β) Από τις οποίες η εταιρία σας εισάγει απευθείας αγαθά ή υπηρεσίες;
 - γ) Όπου η εταιρία σας παράγει αγαθά ή παρέχει υπηρεσίες;
- (ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΜΟΝΟ ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ)

	(α)	(β)	(γ)
- Βέλγιο	[1]	[1]	[1]
- Δανία	[1]	[1]	[1]
- Γερμανία	[1]	[1]	[1]
- [Ελλάδα].....	[1]	[1]	[1]
- Ισπανία	[1]	[1]	[1]
- Φινλανδία	[1]	[1]	[1]
- Γαλλία	[1]	[1]	[1]
- Ιρλανδία	[1]	[1]	[1]
- Ιταλία	[1]	[1]	[1]
- Λουξεμβούργο	[1]	[1]	[1]
- Ολλανδία	[1]	[1]	[1]
- Αυστρία	[1]	[1]	[1]
- Πορτογαλία	[1]	[1]	[1]
- Σουηδία	[1]	[1]	[1]
- Ηνωμένο Βασίλειο	[1]	[1]	[1]
- (Καμιά)	[1]	[1]	[1]

8. Τα δύο τελευταία χρόνια, τα κέρδη της εταιρίας σας ...
(ΔΙΑΒΑΣΤΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- αυξήθηκαν σημαντικά; [1]
- αυξήθηκαν;..... [2]
- παρέμειναν στάσιμα;..... [3]
- μειώθηκαν;..... [4]
- μειώθηκαν σημαντικά;..... [5]
- (Δεν γνωρίζω) [6]

9. Και τι έγινε με ...

- 1.Αυξήθηκε σημαντικά. 2.Αυξήθηκε 3.Στάσιμο
- 4.Μειώθηκε 5.Μειώθηκε σημαντικά 6.Δεν γνωρίζω

- (α) το μερίδιό σας στην αγορά της Ελλάδας; [1] [2] [3] [4] [5] [6]
- (β) τις εξαγωγικές πωλήσεις σας εντός της Ευρωπ. Ένωσης; [1] [2] [3] [4] [5] [6]
- (γ) τον αριθμό απασχολουμένων σας; [1] [2] [3] [4] [5] [6]
- (δ) τις επενδύσεις κεφαλαίων σας; [1] [2] [3] [4] [5] [6]
- (ε) το λανσάρισμα νέων προϊόντων ή υπηρεσιών; [1] [2] [3] [4] [5] [6]

10. Η ίδρυση της Ενιαίας Αγοράς της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει επηρεάσει τη γενική απόδοση της εταιρίας σας τα δύο τελευταία χρόνια ...
(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- πολύ θετικά..... [1]
- θετικά [2]
- αρνητικά [3]
- πολύ αρνητικά [4]
- εξισορροπήθηκαν οι θετικές και οι αρνητικές επιρροές [5]
- δεν είχε καμιά επίπτωση στην απόδοσή σας [6]
- (Δεν γνωρίζω) [7]

B. ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΚΑΙ Η ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

1. Θα ήθελα να σας ερωτήσω για το άνοιγμα των εθνικών συνόρων στις συναλλαγές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και για τα εμπόδια που ενδέχεται να εξακολουθούν να παρεμποδίζουν τις συναλλαγές της εταιρίας σας σε άλλες χώρες της Ε.Ε. Πόσο έχουν αλλάξει οι συνθήκες στις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης τα τελευταία δύο χρόνια; Στη δική σας περίπτωση, θα λέγατε ότι τα εμπόδια ...

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- έχουν πλήρως εξαφανιστεί; [1]
- έχουν μειωθεί σημαντικά; [2]
- τείνουν να μειωθούν; [3]
- έχουν παραμείνει τα ίδια; ή [4]
- αντιθέτως, τείνουν να αυξηθούν; [5]
- (Δεν γνωρίζω) [6]

(ΑΝ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 1 -- ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ "Γ")

2. Έτσι λοιπόν, τα εμπόδια στις συναλλαγές ή στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρίας σας στην Ε.Ε. δεν έχουν πλήρως εξαφανιστεί, τουλάχιστον σε ορισμένες περιπτώσεις ή σε σχέση με ορισμένες χώρες.

Κατά την άποψή σας, αυτή η κατάσταση οφείλεται: (1) πρωτίστως
(2) δευτερευόντως ή
(3) καθόλου
(4) Δεν γνωρίζω

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- (α) στο πώς εφαρμόζονται οι νόμοι και οι κανονισμοί σε άλλες χώρες της Ε.Ε.; [1] [2] [3] [4]
- (β) στη δική σας έλλειψη πληροφόρησης για τους κανονισμούς της Ενιαίας Αγοράς; [1] [2] [3] [4]
- (γ) στη δική σας έλλειψη πληροφόρησης για τη λειτουργία των αγορών σε ορισμένες άλλες χώρες της Ε.Ε.; [1] [2] [3] [4]
- (δ) (σε άλλη αιτία: ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ); [1] [1]

(ΑΝ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΟ (α) → ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ "Γ")

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια)

3. Σύμφωνα με την εμπειρία σας, η εταιρία σας αντιμετωπίζει τα παρακάτω εμπόδια (Ναι ή Όχι), τουλάχιστο σε ορισμένες περιπτώσεις ή σε σχέση με ορισμένες χώρες της Ε.Ε.:

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ, ΑΛΛΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΣΕΙΡΑ ΑΠΟ ΤΟ (α) ΜΕΧΡΙ ΤΟ (ξ).
ΤΟ (ο) ΝΑ ΔΙΑΒΑΖΕΤΑΙ ΠΑΝΤΟΤΕ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ)

1. Ναι 2. Όχι 3. (;)

- (α) Την κατηγορηματική άρνηση (εκ μέρους των δημοσίων αρχών) για τη χορήγηση άδειας διάθεσης των προϊόντων ή υπηρεσιών που νομίμως διατίθενται σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης; [1] [2] [3]
- (β) Πρόσθετο κόστος προκειμένου να καταστούν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες σας συμβατές με διαφορετικές εθνικές προδιαγραφές; [1] [2] [3]
- (γ) Ασυνήθιστες διαδικασίες δοκιμών, πιστοποιήσεων ή εγκρίσεων; [1] [2] [3]
- (δ) Δυσκολίες σχετικές με το σύστημα και τις διαδικασίες του ΦΠΑ; [1] [2] [3]
- (ε) Δαπανηρές χρηματοδοτικές διαδικασίες για διασυνοριακές συναλλαγές; [1] [2] [3]
- (ζ) Περιορισμούς στην πρόσβαση προς την αγορά, λόγω της ύπαρξης αποκλειστικών δικτύων διανομής; [1] [2] [3]
- (η) Η πρόσβαση προς την αγορά απαιτεί δικαιώματα ή άδειες που είναι ήδη στα χέρια των τοπικών ανταγωνιστών σας; [1] [2] [3]
- (θ) Κρατικές βοήθειες που ευνοούν τους ανταγωνιστές σας; [1] [2] [3]
- (ι) Απωθητική ή μεροληπτική συμπεριφορά ορισμένων εθνικών αρχών; [1] [2] [3]
- (κ) Μεροληπτική τακτική των αρχών ανάθεσης όταν επιδιώκετε πρόσβαση στις αγορές κρατικών προμηθειών; [1] [2] [3]
- (λ) Έλλειψη νομικής ασφάλειας στα διασυνοριακά συμβόλαια ή στις συναλλαγές; [1] [2] [3]
- (μ) Ανεπαρκής προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ("κοπυράιτ"); [1] [2] [3]
- (ν) Ανεπαρκής προστασία των τεχνολογικών εφευρέσεων (προνομιών ευρεσιτεχνίας ή "πατέντων"); [1] [2] [3]
- (ξ) Ανεπαρκής προστασία των εμπορικών σημάτων (trademarks); [1] [2] [3]
- (ο) Άλλα νομοθετικά ή κανονιστικά εμπόδια (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ ΠΟΙΑ ΕΜΠΟΔΙΑ) [1] [2] [3]

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια)

4. Σχετικά με τη συνέχιση αυτών των εμποδίων στις συναλλαγές και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρίας σας, κατά την άποψή σας, αυτά μπορούν να εξηγηθούν (α) πρωτίστως από: ...
(β) δευτερόντως από: ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ)

	(α)	(β)
1. την έλλειψη ομοιόμορφων ευρωπαϊκών κανόνων;	[1]	[2]
2. την ισχύουσα νομοθεσία, που είναι εξαιρετικά πολύπλοκη;.....	[1]	[2]
3. τις δημόσιες αρχές που δεν γνωρίζουν τους κανόνες εφαρμογής;	[1]	[2]
4. τις δημόσιες αρχές που δείχνουν υπερβολικό ζήλο στην εφαρμογή των εθνικών κανονισμών;	[1]	[2]
5. την έλλειψη πληροφόρησης γύρω από τους ισχύοντες κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης;	[1]	[2]
- (άλλες αιτίες. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	[1]	[1]
- (Δεν γνωρίζω)	[1]	[1]

5. Κατά την άποψή σας, ποιές είναι οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου αυτά τα ρυθμιστικά εμπόδια για την εταιρία σας ...

- (α) είναι πολύ σημαντικά, ακόμη και ανυπερβλητα;
(β) δυσχεραίνουν τις εργασίες σας, αλλά μπορούν να υπερπηδηθούν;
(γ) υφίστανται, αλλά έχουν ελάχιστες επιπτώσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΜΟΝΟ ΑΣ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ)

	(α)	(β)	(γ)
Βέλγιο	[1]	[1]	[1]
Δανία	[1]	[1]	[1]
Γερμανία.....	[1]	[1]	[1]
[Ελλάδα].....	[1]	[1]	[1]
Ισπανία	[1]	[1]	[1]
Φινλανδία	[1]	[1]	[1]
Γαλλία	[1]	[1]	[1]
Ιρλανδία	[1]	[1]	[1]
Ιταλία	[1]	[1]	[1]
Λουξεμβούργο	[1]	[1]	[1]
Ολλανδία	[1]	[1]	[1]
Αυστρία	[1]	[1]	[1]
Πορτογαλία	[1]	[1]	[1]
Σουηδία	[1]	[1]	[1]
Ηνωμένο Βασίλειο	[1]	[1]	[1]
(Όλες)	[1]	[1]	[1]
(Καμιά)	[1]	[1]	[1]
(Δεν Γνωρίζω)	[1]	[1]	[1]

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια)

6. Τα τελευταία χρόνια, έχει η εταιρία σας λάβει μέτρα προκειμένου να υπερπηδήσει εμπόδια αυτού του τύπου στις χώρες της Ε.Ε. και πότε ήταν η τελευταία περίπτωση;

- Ναι, και η τελευταία περίπτωση ήταν πριν από μήνες [1]
- Ναι, και η τελευταία περίπτωση ήταν πριν ένα ή δύο χρόνια [2]
- Ναι, και η τελευταία περίπτωση ήταν πριν από δύο και πλέον χρόνια [3]
- Ναι, αλλά δεν γνωρίζω πότε ήταν η τελευταία περίπτωση [4]
- Όχι. Καμιά ενέργεια δεν έγινε για συγκεκριμένη περίπτωση τα τελευταία χρόνια [5]
- (Δεν Γνωρίζω) [6]

(ΑΝ ΔΕΝ ΥΠΗΡΞΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Ή ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ (ΚΩΔΙΚΟΙ 5 Ή 6) ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ "Γ")

7. Ποιούς από τους παρακάτω εξωτερικούς παράγοντες συμβουλευτήκε η εταιρία σας σ'αυτό το θέμα ...

- (α) στην Ελλάδα;
- (β) και στην χώρα/χώρες αναφοράς εντός της Ε.Ε. ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΝ ΑΥΤΟ ΖΗΤΗΘΕΙ)
(ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

- | | (α) | (β) |
|--|-----|-----|
| 1. Κάποιο κέντρο πληροφοριών της Ε.Ε. | [1] | [1] |
| 2. Γραφείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις (Βρυξέλλες)..... | [1] | [1] |
| 3. Κυβερνητική υπηρεσία ή προξενείο | [1] | [1] |
| 4. Εμπορικό Επιμελητήριο ή επαγγελματική οργάνωση | [1] | [1] |
| 5. Εταιρία συμβούλων ή εξωτερικούς ειδικούς | [1] | [1] |
| 6. Το δίκτυο συνεργαίων σας ή γνωστών σας | [1] | [1] |
| - (Άλλους - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) | [1] | [1] |
| - (Συμβουλευτήκε κάποιον εξωτερικό παράγοντα, αλλά δεν γνωρίζει ποιόν ακριβώς) | [1] | [1] |
| - (Δεν γνωρίζει αν συμβουλευτήκε κάποιον εξωτερικό παράγοντα) | [1] | [1] |
| - (Κανέναν. Το πρόβλημα επιλύθηκε χωρίς προσφυγή σε εξωτερική συμβουλή)..... | [1] | |

(ΑΝ ΑΠΗΝΤΗΣΕ 1, 2 Ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 7(α) Ή (β), ΤΟΤΕ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΩΤΗΣΗ 8. ΑΛΛΙΩΣ -- ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 10.)

8. Πώς η εταιρία σας έλαβε γνώση αυτών των πηγών πληροφόρησης (που συμβουλευθήκατε);
Μήπως ήταν ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΝ ΑΥΤΟ ΖΗΤΗΘΕΙ)
(ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ)

- Μέσω διαφήμισης στον τύπο;
- Μέσω άρθρων στον ειδικευμένο τύπο;
- Μέσω κανονικού ταχυδρομείου;
- Στο περίπτερο κάποιας έκθεσης;
- Μέσω τηλεφωνήματος ή επίσκεψης ενός αντιπροσώπου τους;
- Μέσω ενός υπαλλήλου σας;
- Μέσω ενός εξωτερικού συνεργάτη, συμβούλου, κλπ.;
- (Με άλλο τρόπο; ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)
- (Δεν Γνωρίζω. Από κάποιον γνωστό από μακρού χρόνου)
- (Δεν Γνωρίζω)

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια)

9. Πόσο χρήσιμες ήσαν οι πληροφορίες που ελάβατε προκειμένου να υπερπηδήσετε τις δυσκολίες που αναφέρθηκαν παραπάνω; Ήσαν ...

- Εξαιρετικά χρήσιμες; [1]
- Πολύ χρήσιμες; [2]
- Αρκετά χρήσιμες; [3]
- Καθόλου χρήσιμες; [4]
- (Δεν Γνωρίζω) [5]

10. Βλέποντας το θέμα εκ των υστέρων, αν είχατε να αντιμετωπίσετε παρόμοιες δυσκολίες σε μια χώρα της Ε.Ε., σε ποιούς από τους παρακάτω παράγοντες θα απευθυνόσασταν πρωτίστως;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΤΑΛΟΓΟ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- Ένα κέντρο πληροφοριών της Ε.Ε. [1]
- Ένα γραφείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις Βρυξέλλες [2]
- Μια κυβερνητική, διοικητική ή προξενική υπηρεσία [3]
- Το Εμπορικό Επιμελητήριο ή μια επαγγελματική οργάνωση [4]
- Υπηρεσίες συμβούλων ή εξωτερικούς ειδικούς [5]
- Το δίκτυο των συνεταίρων ή γνωστών σας [6]
- (Άλλους. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) [7]
- (Κανένα) [8]
- (Δεν Γνωρίζω) [9]

11. Πώς θα προτιμούσατε να λάβετε πληροφορίες για το πώς να υπερπηδήσετε δυσκολίες αυτού του τύπου; Θα ήταν ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΝ ΑΥΤΟ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΟΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ)

- Απευθείας δια τηλεφώνου, φαξ ή e-mail [1]
- Στη διάρκεια συνάντησης ή συνέντευξης πρόσωπο με πρόσωπο [2]
- Σε σελίδα του Internet [3]
- Σε κάποια έκθεση [4]
- Στον τύπο ή σε ειδικευμένες εκδόσεις [5]
- Μέσω των συμβούλων ή των ειδικών σας [6]
- (Με άλλο τρόπο. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) [7]
- (Καμιά προτίμηση) [8]
- (Δεν Γνωρίζω) [9]

[9]

ΤΜΗΜΑ Β. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

1. Αναφορικά με τις πληροφορίες που η εταιρία σας χρειάζεται για τις διοικητικές διαδικασίες στην Ενιαία Αγορά, σε ποιούς από τους παρακάτω τομείς που θα σας διαβάσω η ποιότητα και η ακρίβεια των πληροφοριών είναι για σας ...

1. ζωτικές,
2. σημαντικές ή
3. όχι μεγάλου ενδιαφέροντος
4. Δεν γνωρίζω

για τις συναλλαγές που αναλαμβάνετε σε άλλες χώρες της Ε.Ε.;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΤΕ ΤΗ ΣΕΙΡΑ ΑΠΟ ΤΟ (α) ΕΩΣ ΤΟ (λ))
(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ)

α. Σύσταση εταιρίας σε άλλο κράτος της Ε.Ε.;	[1]	[2]	[3]	[4]
β. Συμμετοχή σε προσφορά διαγωνισμών κρατικών προμηθειών;	[1]	[2]	[3]	[4]
γ. Πρότυπα που εφαρμόζονται για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας;	[1]	[2]	[3]	[4]
δ. Προστασία δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας;	[1]	[2]	[3]	[4]
ε. Τα δημοσιονομικά και φορολογικά καθεστώτα και ο ΦΠΑ;	[1]	[2]	[3]	[4]
ζ. Πρόσβαση σε επιχορηγήσεις και κρατική βοήθεια;	[1]	[2]	[3]	[4]
η. Περιβαλλοντικούς κανονισμούς;	[1]	[2]	[3]	[4]
θ. Προστασία καταναλωτών;	[1]	[2]	[3]	[4]
ι. Δικαιώματα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης;	[1]	[2]	[3]	[4]
κ. Διοικητικές διαδικασίες γενικώς;	[1]	[2]	[3]	[4]
λ. Τα μέσα αναγνώρισης των δικαιωμάτων σας έναντι των αρχών;	[1]	[2]	[3]	[4]
μ. (Άλλον. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	[1]	[1]		

2. Αναφορικά με αυτές τις πληροφορίες που είναι σημαντικές για τις εργασίες σας σε άλλες χώρες της Ε.Ε., εσείς συμφωνείτε, τείνετε να συμφωνήσετε, τείνετε να διαφωνήσετε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω φράσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΤΕ ΤΗ ΣΕΙΡΑ)
(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΦΡΑΣΗ)

	Σ υ μ φ ω ν ώ				
		+/-	(Δεν		
	Ναι	Ναι	Όχι	Όχι	Γνωρίζω)
(α) Η εταιρία μου διαθέτει όλες τις χρήσιμες πληροφορίες που χρειάζεται;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(β) Πραγματικά χρήσιμες πληροφορίες δεν δημοσιεύονται;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(γ) Πολύ λίγες πληροφορίες διατίθενται στη γλώσσα μου;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(δ) Η πρόσβαση στις πληροφορίες απαιτεί πολλές προσπάθειες, χρόνο ή χρήμα;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(ε) Χρειάζεστε ειδικευμένο προσωπικό γι'αυτές;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(ζ) Οι δημοσιευόμενες πληροφορίες δεν είναι ορθές;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(η) Οι πληροφορίες δημοσιεύονται πολύ αργά;	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

3. Μήπως η ευκολότερη πρόσβαση σε παρόμοιες πληροφορίες θα επέτρεπε στην εταιρία σας να επεκτείνει τις δραστηριότητές της εντός της Ε.Ε.;

- Ναι, βεβαίως [1]
- 'Ισως [2]
- 'Ισως όχι, ή [3]
- Βεβαίως όχι [4]
- (Δεν γνωρίζω) [5]

(ΑΝ ΑΠΗΝΤΗΣΕ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 8 ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ "Β", -- ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ "Δ". ΕΙΔΑΛΛΩΣ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ)

ΤΜΗΜΑ Γ. (συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

ΤΜΗΜΑ Γ. (συνέχεια)

4. Για να προμηθευθείτε τις πληροφορίες που δεν διαθέτετε σχετικά με τις συναλλαγές σε άλλες χώρες της Ε.Ε., ποιούς από τους παρακάτω εξωτερικούς παράγοντες ...

- α. θα συμβουλευόταν η εταιρία σας πρωτίστως ...;
 β. η εταιρία σας έχει ήδη προσφύγει σ'αυτούς στην Ελλάδα ...;
 Γ. η εταιρία σας έχει ήδη προσφύγει σ'αυτούς εκτός της Ελλάδας ...;

	(α)	(β)	(γ)
1. Ένα κέντρο ευρωπαϊκών πληροφοριών	[1]	[1]	[1]
2. Κάποιο γραφείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις Βρυξέλλες	[1]	[1]	[1]
3. Μια κυβερνητική, διοικητική ή προξενική υπηρεσία	[1]	[1]	[1]
4. Εμπορικό Επιμελητήριο ή επαγγελματική οργάνωση	[1]	[1]	[1]
5. Υπηρεσίες συμβούλων ή εξωτερικών ειδικών	[1]	[1]	[1]
6. Το δίκτυο συνεταιρών ή γνωστών σας	[1]	[1]	[1]
- (Άλλους. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	[1]	[1]	[1]
- (Συμβουλευτήκα κάποιον εξωτερικό παράγοντα αλλά δεν γνωρίζω ποιόν ακριβώς)	[1]	[1]	[1]
- (Κανέναν, πουθενά)	[1]	[1]	[1]
- (Δεν γνωρίζω)	[1]	[1]	[1]

(ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ 1, 2 Ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 4 (β) ή (γ), ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΣΕ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΩΤΗΣΗ 5. ΕΙΔΑΛΛΩΣ -- ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 7)

5. Με ποιούς τρόπους πληροφορήθηκε η εταιρία σας για την ύπαρξη αυτών των πηγών πληροφόρησης (που ήδη συμβουλευθήκατε); Μήπως ήταν ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) (ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ)

- Μέσω διαφήμισης στον τύπο;	[1]
- Μέσω άρθρων στον ειδικευμένο τύπο;	[2]
- Μέσω κανονικού ταχυδρομείου;	[3]
- Στο περίπτερο κάποιας έκθεσης;	[4]
- Μέσω τηλεφωνήματος ή επίσκεψης από έναν αντιπρόσωπό τους;	[5]
- Μέσω ενός υπαλλήλου σας;	[6]
- Μέσω ενός εξωτερικού συνεταιρίου, συμβούλου, κλπ.;	[7]
- (Άλλον τρόπο. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	[8]
- (Δεν γνωρίζω. Γνώριζα από μακρού χρόνου. Πάντοτε τον γνώριζα)	[9]
- (Δεν γνωρίζω)	[0]

6. Πώς θα κρίνατε τις πληροφορίες που έχετε ήδη λάβει απ'αυτούς τους εξωτερικούς παράγοντες; Ήσαν ...

- Εξαιρετικά χρήσιμες;	[1]
- Πολύ χρήσιμες;	[2]
- Όχι και τόσο χρήσιμες;	[3]
- Καθόλου χρήσιμες;	[4]
- (Δεν γνωρίζω)	[5]

7. Πώς θα προτιμούσατε να λάβετε πληροφορίες για συναλλαγές σε άλλες χώρες της Ε.Ε.;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) (ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ)

- Απευθείας μέσω τηλεφώνου, φαξ ή e-mail	[1]
- Στη διάρκεια μιας συνάντησης ή συνέντευξης πρόσωπο με πρόσωπο	[2]
- Μέσω σελίδας του Internet	[3]
- Στη διάρκεια κάποιας έκθεσης	[4]
- Μέσω του τύπου ή ειδικευμένων εκδόσεων	[5]
- Μέσω των συμβούλων ή ειδικών σας	[6]
- (Με άλλους τρόπους. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	[7]
- (Καμιά προτίμηση)	[8]
- (Δεν γνωρίζω)	[9]

Δ. Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΑΣ

1. Η σαφήνεια της νομοθεσίας και η απλότητα των διοικητικών διαδικασιών είναι σημαντικές συνθήκες για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των αγορών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Κατά τα δύο τελευταία χρόνια, πώς αναπτύχθηκαν οι διοικητικές διαδικασίες που επιβάλλονται στις συναλλαγές σας; Θα λέγατε πως προσέξατε ότι τα διοικητικά βάρη ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

- έχουν περιοριστεί σημαντικά; [1]
- τείνουν να μειώνονται; [2]
- έχουν παραμείνει σχεδόν τα ίδια; ή [3]
- αντιθέτως τείνουν να αυξάνονται; [4]
- (Δεν γνωρίζω) [5]

2. Πιστεύετε ότι η κυβέρνηση της Ελλάδας ...

1.Ναι 2.Όχι 3.Δεν γνωρίζω

- (α) έχει ήδη λάβει μέτρα για να βελτιώσει τη νομοθεσία και να απλοποιήσει τις διοικητικές διαδικασίες που εφαρμόζονται στον τομέα σας; [1] [2] [3]
- (β) σχεδιάζει να λάβει μέτρα σ'αυτή την κατεύθυνση; [1] [2] [3]

3. Κατά την άποψή σας, θα πρέπει η κυβέρνηση της (ΧΩΡΑΣ ΜΑΣ) να χειριστεί τους παρακάτω 4 στόχους και ποιά θα πρέπει να είναι η σειρά των προτεραιοτήτων της;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ)

- | | Ναι | Όχι (; | | | |
|--|-----|--------|-----|-----|---------|
| | 1ο | 2ο | 3ο | 4ο | |
| (α) Να απλοποιήσει την εφαρμοζόμενη νομοθεσία | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| (β) Να παράσχει σαφέστερες και απλούστερες οδηγίες για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| (γ) Να απλοποιήσει τις επικαλυπτόμενες γραφειοκρατικές διατυπώσεις | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| (δ) Να παράσχει ένα προβλεπόμενο νομικό πλαίσιο | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |

4. Κατά την άποψή σας, η απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών είναι απαραίτητη στους παρακάτω νομοθετικούς τομείς και ποιά θα πρέπει να είναι η σειρά των προτεραιοτήτων τους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ)

- | | Ναι | Όχι (; | | | |
|---|-----|--------|-----|-----|---------|
| | 1ο | 2ο | 3ο | 4ο | |
| (α) Οι δημοσιονομικοί και φορολογικοί κανονισμοί | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| (β) Η νομοθεσία για το περιβάλλον | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| (γ) Οι κανονισμοί εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| (δ) Οι κανονισμοί περί προϊόντων και υπηρεσιών | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] [6] |
| - (Άλλος τομέας. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) | [1] | [2] | [3] | [4] | |

(ΤΕΡΜΑ. ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ)