

**SVERIGE**



EB-Flash 64 - EOS Managers 14  
Sweden  
1-21 september 1998  
Telefonintervjuer

SÖK IMPORT- EXPORTCHEF, LOGISTIKCHEF, ANSVARIG FÖR IMPORT- EXPORT  
INOM EU, VD, ÅGARE (CHEF PÅ HÖG NIVÅ INOM FÖRETAGET)

Hej, mitt namn är..... och jag ringer från Sifo. Vi håller just nu på med en undersökning om hur företagsledare eller annan i chefsbefattning ser på handel inom EU. Undersökningen genomförs just nu i samtliga 15 medlemsländer i EU, och jag undrar om jag kan få ställa några frågor. Det tar ca 20 minuter.

Duns No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SIC code

--	--	--	--

QA1: Vilken är din befattning i företaget?

TVEKSAM, VET EJ = ALT.6

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Styrelseordförande, arbetande styrelseordförande                          |
| 2 | Verkställande direktör, operativ chef, övergripande chef för affärer i EU |
| 3 | Import/Export chef för EU länder  |
| 4 | Senior medlem i stab ansvarig för affärsverksamheten inom EU              |
| 5 | Annan chefsbefattning   |
| 6 | Icke chefsfunktion ==> AVSLUTA  |

QA2: Inom vilken näringsgren är ert företag huvudsakligen verksamt?

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Byggbranschen  |
| 2     | Tillverkningsindustri                                  |
| 3     | Distribution (grossist/detaljist)                      |
| 4     | Transport  |
| 5     | Konsultföretag, tjänsteföretag                         |
| 6     | Annan, vilken ?  |
| <hr/> |  |
| 7     | Gruv, råämnesindustri, personliga tjänster ==> AVSLUTA |
| 8     | Tveksam, vet ej  |

QA3: Hur många tjänster motsvarande heltid har ditt företag i Sverige?

- |   |   |
|---|---|
| 0 | Mindre än 10 heltidstjänster ==>AVSLUTA |
| 1 | 10 - 49                                 |
| 2 | 50 - 249                                |
| 3 | 250 - 499                               |
| 4 | 500 - 999                               |
| 5 | 1000 - 2999                             |
| 6 | 3000 och fler                           |
| 7 | Tveksam, vet ej                         |

QA4: Hur stor är den årliga omsättningen i ert företag i Sverige?

- |   |                                     |     |
|---|-------------------------------------|-----|
| 0 | Mindre än 8.5 miljoner kronor       | ==> |
| 1 | mellan 8.5 och 17 miljoner kronor   |     |
| 2 | mellan 17 och 60 miljoner kronor    |     |
| 3 | mellan 60 och 170 miljoner kronor   |     |
| 4 | mellan 170 och 340 miljoner kronor  |     |
| 5 | mellan 340 och 680 miljoner kronor  |     |
| 6 | mellan 680 och 1260 miljoner kronor |     |
| 7 | mer än 1260 miljoner kronor         |     |
| 8 | Vet inte                            |     |

QA5: Hur länge har företaget funnits?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | mindre än 2 år |
| 2 | 2 - 5 år       |
| 3 | 5 - 10 år      |
| 4 | mer än 10 år   |
| 5 | Vet inte       |

QA6: Ingår ditt företag i en grupp med andra företag som är etablerade utanför Sverige (dvs som moderföretag, dotterbolag, samarbetsavtal med utländskt företag)?

LÄS UPP ALT. 1-3

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Nej, företaget har inga sådana bindningar                               |
| 2 | Företaget har bindningar med ett eller flera företag i EU               |
| 3 | Företaget har bindningar med ett eller flera företag, men inget inom EU |
| 4 | Vet inte  |

QA7a: Till vilket eller vilka länder inom EU exporterar ert företag varor eller tjänster för närvarande?

LÄS UPP ENDAST OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT TVEKSAM, VET EJ = ALT.16

M

- |    |               |
|----|---------------|
| 1  | Belgien       |
| 2  | Danmark       |
| 3  | Tyskland      |
| 4  | Grekland      |
| 5  | Spanien       |
| 6  | Finland       |
| 7  | Frankrike     |
| 8  | Irland        |
| 9  | Italien       |
| 10 | Luxemburg     |
| 11 | Holland       |
| 12 | Österrike     |
| 13 | Portugal      |
| 14 | -             |
| 15 | Storbritanien |
| 16 | (ingen)       |

QA7b: Från vilket eller vilka länder inom EU köper ert företag varor eller tjänster för närvarande?

LÄS UPP ENDAST OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT TVEKSAM, VET EJ = ALT.16

M

- |    |               |
|----|---------------|
| 1  | Belgien       |
| 2  | Danmark       |
| 3  | Tyskland      |
| 4  | Grekland      |
| 5  | Spanien       |
| 6  | Finland       |
| 7  | Frankrike     |
| 8  | Irland        |
| 9  | Italien       |
| 10 | Luxemburg     |
| 11 | Holland       |
| 12 | Österrike     |
| 13 | Portugal      |
| 14 | Sverige       |
| 15 | Storbritanien |
| 16 | (ingen)       |

QA7c: I vilket eller vilka länder inom EU producerar ert företag varor eller tjänster lokalt för närvarande?

LÄS UPP ENDAST OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT  
TVEKSAM, VET EJ = ALT.16

M

- |    |               |
|----|---------------|
| 1  | Belgien       |
| 2  | Danmark       |
| 3  | Tyskland      |
| 4  | Grekland      |
| 5  | Spanien       |
| 6  | Finland       |
| 7  | Frankrike     |
| 8  | Irland        |
| 9  | Italien       |
| 10 | Luxemburg     |
| 11 | Holland       |
| 12 | Österrike     |
| 13 | Portugal      |
| 14 | Sverige       |
| 15 | Storbritanien |
| 16 | (ingen)       |

QA8: Vad har hänt med vinsterna i ert företag under de senaste två åren, har de...

LÄS SVARSALTERNATIVEN 1-5  
ENDAST ETT SVAR

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | ökat kraftigt     |
| 2 | ökat något        |
| 3 | varit oförändrade |
| 4 | minskat något     |
| 5 | minskat kraftigt  |
| 6 | Vet inte          |

QA9a: Och er marknadsandel i Sverige (under de senaste två åren), har den ...

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | ökat kraftigt    |
| 2 | ökat något       |
| 3 | varit oförändrad |
| 4 | minskat något    |
| 5 | minskat kraftigt |
| 6 | Vet inte         |

QA9b: Och er exportförsäljning inom EU (under de senaste två åren), har den ...

HAR FÖRETAGET INGEN EXPORT = ALT. 3

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | ökat kraftigt    |
| 2 | ökat något       |
| 3 | varit oförändrad |
| 4 | minskat något    |
| 5 | minskat kraftigt |
| 6 | Vet inte         |

QA9c: Och vad gäller antalet anställda (under de senaste två åren), har antalet ...

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | ökat kraftigt    |
| 2 | ökat något       |
| 3 | varit oförändrat |
| 4 | minskat något    |
| 5 | minskat kraftigt |
| 6 | Vet inte         |

QA9d: Har era kapitalinvesteringar (under de senaste två åren) ...

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | ökat kraftigt     |
| 2 | ökat något        |
| 3 | varit oförändrade |
| 4 | minskat något     |
| 5 | minskat kraftigt  |
| 6 | Vet inte          |

QA9e: Och har lanseringar av nya produkter/tjänster (under de senaste två åren)...

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | ökat kraftigt     |
| 2 | ökat något        |
| 3 | varit oförändrade |
| 4 | minskat något     |
| 5 | minskat kraftigt  |
| 6 | Vet inte          |

QA10: Har bildandet av EUs gemensamma marknad under de senaste två åren påverkat ert företags verksamhet på ett sätt som är ...

LÄS UPP ALT 1-6 ENDAST ETT SVAR

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Mycket positivt   |
| 2 | Ganska positivt   |
| 3 | Ganska negativt   |
| 4 | Mycket negativt   |
| 5 | De positiva och negativa effekterna har tagit ut varandra |
| 6 | Har inte haft någon påverkan på verksamheten              |
| 7 | Vet inte  |

QB1: Jag skulle vilja ställa några frågor kring öppnandet av nationsgränser för gemensam handel och de hinder som fortfarande försvårar handeln eller ditt företags affärer med andra länder inom EU. Hur har villkoren för ert företag förändrats under de senaste två åren i övriga EU-länder. Skulle du säga att hindren i ert fall ...

LÄS UPP 1-5  
ENDAST ETT SVAR

- |   |  |
|---|--|
| 1 | har försvunnit helt                    |
| 2 | har minskat avsevärt                   |
| 3 | har tenderat att minska                |
| 4 | är ungefär desamma                     |
| 5 | eller har de snarare tenderat att öka? |
| 6 | Vet inte                               |

OM EJ 'HAR FÖRSVUNNIT HELT' (pos 2-6 QB1)  
QB2: Handelshinder och andra affärsmässiga hinder inom EU har således inte helt försvunnit för ditt företag, åtminstone inte i vissa fall eller när det gäller några länder.

B2a: Anser du att detta direkt, indirekt eller inte alls kan bero på ... hur lagstiftning och regler tillämpas av andra EU-länder

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Inte alls       |
| 4 | Tveksam, vet ej |

OM EJ 'HAR FÖRSVUNNIT HELT' (pos 2-6 QB1)  
B2b: Anser du att detta direkt, indirekt eller inte alls kan bero på ...

... din egen bristande kunskap om EUs regler

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Inte alls       |
| 4 | Tveksam, vet ej |

OM EJ 'HAR FÖRSVUNNIT HELT' (pos 2-6 QB1)  
B2c: Anser du att detta direkt, indirekt eller inte alls kan bero på ...

... din egen bristande kunskap om hur marknaden fungerar i vissa andra EU-länder

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Inte alls       |
| 4 | Tveksam, vet ej |

OM EJ 'HAR FÖRSVUNNIT HELT' (pos 2-6 QB1)  
B2d: Anser du att detta direkt, indirekt eller inte alls kan bero på ...

... någon annan orsak? Vilken

- |   |            |       |
|---|------------|-------|
| 1 | Direkt     |       |
|   |            | _____ |
|   |            | _____ |
| 2 | Indirekt   |       |
|   |            | _____ |
|   |            | _____ |
| 3 | Ingen alls |       |

QB3: Vilka av följande hinder försvårar enligt din erfarenhet handeln för ditt företag eller kontakten med vissa EU-länder, åtminstone i vissa fall?

QB3a: Offentliga myndigheters uttalade vägran att tillåta försäljning av produkter och tjänster som marknadsförs lagligt i andra länder inom EU?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Ja                   |
| 2 | Nej                  |
| 3 | Vet ej, vägrar svara |

QB3b: Extra kostnader för att anpassa era varor eller tjänster till olika länders krav?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3c: Ovanliga tester, certifiering eller rutiner för godkännande?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3d: Svårigheter relaterade till moms-systemet och moms-procedurer?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3e: Dyra finansierings- och betalningsrutiner för transaktioner över gränser?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3f: Restriktioner för tillträde till marknader pga befintliga exklusiva distributionsnätverk?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3g: För att få tillgång till marknaden krävs avtal eller licenser som era lokala konkurrenter redan har?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3h: Statliga bidrag gynnar era konkurrenter?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3i: Avskräckande eller diskriminerande beteende hos vissa nationella myndigheter?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3j: Diskriminerande regler från inköpande myndigheters sida när ni försöker få offentliga uppdrag/kontrakt?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3k: Dåligt lagligt skydd för kontrakt och transaktioner över gränserna?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3l: Dåligt copyrightskydd?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3m: Dåligt patentskydd?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3n: Dåligt skydd av varumärken?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB3o: Andra lagliga eller regelmässiga hinder?"

- 1 Ja, vilka?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2 Nej
- 3 Vet ej, vägrar svara

QB4: Med hänsyn till dessa hinder för handel och affärer för ert företag, anser du att de direkt eller indirekt kan förklaras av ...

QB4a: ... brist på enhetliga europeiska regler?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Tveksam, vet ej |

QB4b: Anser du att de direkt eller indirekt kan förklaras av ...

... lagstiftningen är alltför komplicerad?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Tveksam, vet ej |

QB4c: Anser du att de direkt eller indirekt kan förklaras av ...

... att myndigheterna inte känner till de regler som gäller?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Tveksam, vet ej |

QB4d: Anser du att de direkt eller indirekt kan förklaras av ...

... att myndigheterna är alltför nitiska när det gäller att tillämpa nationella regler?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Tveksam, vet ej |

QB4e: Anser du att de direkt eller indirekt kan förklaras av ...

... brist på information om gällande EU-regler?

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Direkt          |
| 2 | Indirekt        |
| 3 | Tveksam, vet ej |

QB4f: Anser du att de direkt kan förklaras av något annat skäl

1	Ja, vilket?
<hr/>	
<hr/>	
2	Tveksam, vet ej

QB5a: I vilket eller vilka EU-länder är dessa regelmässiga hinder mycket stora eller till och med oöverstigliga för ditt företag?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-15. ENDAST OM NÖDVÄNDIGT

M

- |    |                |
|----|----------------|
| 1  | Belgien        |
| 2  | Danmark        |
| 3  | Tyskland       |
| 4  | Grekland       |
| 5  | Spanien        |
| 6  | Finland        |
| 7  | Frankrike      |
| 8  | Irland         |
| 9  | Italien        |
| 10 | Luxemburg      |
| 11 | Nederländerna  |
| 12 | Österrike      |
| 13 | Portugal       |
| 14 | -              |
| 15 | Storbritannien |
| 16 | (Alla)         |
| 17 | (Inget av dem) |
| 18 | (Vet inte)     |

QB5b: I vilket eller vilka EU-länder är dessa regelmässiga hinder ett handikapp för era affärer men överkomliga?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN ENDAST OM BEGÄRT

M

- |    |                |
|----|----------------|
| 1  | Belgien        |
| 2  | Danmark        |
| 3  | Tyskland       |
| 4  | Grekland       |
| 5  | Spanien        |
| 6  | Finland        |
| 7  | Frankrike      |
| 8  | Irland         |
| 9  | Italien        |
| 10 | Luxemburg      |
| 11 | Nederländerna  |
| 12 | Österrike      |
| 13 | Portugal       |
| 14 | -              |
| 15 | Storbritannien |
| 16 | Alla           |
| 17 | Inget av dem   |
| 18 | Vet inte       |

QB5c: I vilket eller vilka EU-länder har dessa regelmässiga hinder mycket liten inverkan även om de existerar?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN ENDAST OM NÖDVÄNDIGT

M

- |    |                |
|----|----------------|
| 1  | Belgien        |
| 2  | Danmark        |
| 3  | Tyskland       |
| 4  | Grekland       |
| 5  | Spanien        |
| 6  | Finland        |
| 7  | Frankrike      |
| 8  | Irland         |
| 9  | Italien        |
| 10 | Luxemburg      |
| 11 | Nederländerna  |
| 12 | Österrike      |
| 13 | Portugal       |
| 14 | -              |
| 15 | Storbritannien |
| 16 | (Alla)         |
| 17 | Inget av dem   |
| 18 | Vet inte       |

QB6: Har ert företag under de senaste åren vidtagit några åtgärder för att komma till rätta med hinder av denna typ i EU-länder? OM JA: När skedde det senast?

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ja, senast för mindre än ett år sedan  |
| 2 | Ja, senast för 1-2 år sedan  |
| 3 | Ja, senast för mer än 2 år sedan   |
| 4 | Ja, men vet inte när det senast skedde                                       |
| 5 | Nej, inga åtgärder har vidtagits på ett specifikt fall under de senaste åren |
| 6 | Vet inte   |

QB7a: Vilka av följande institutioner har ert företag konsulterat i Sverige?

M

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Euro Info Centre   |
| 2  | Europeiska Kommissionens representationskontor i Sverige |
| 3  | Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat     |
| 4  | Handelskammare eller branschorganisation                 |
| 5  | Konsultföretag eller externa experter                    |
| 6  | Ert nätverk av partners eller bekanta                    |
| 7  | Annan  |
| 8  | Någon extern institution men vet inte vilken             |
| 9  | Vet inte om någon extern institution konsulterats        |
| 10 | Ingen, problemet löstes utan hjälp utifrån               |



QB7b: Bland följande externa institutioner, vilka har ert företag konsulterat i de aktuella EU-länderna?

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Euro Info Centre   |
| 2     | Europeiska Kommissionens kontor (kommissionen i Bryssel) |
| 3     | Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat     |
| 4     | Handelskammare eller branschorganisation                 |
| 5     | Konsultföretag eller externa experter                    |
| 6     | Ert nätverk av partners eller bekanta                    |
| 7     | Annan  |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 8     | Någon extern institution men vet inte vilken             |
| 9     | Vet inte om någon extern institution konsulterats        |

OM 'Euro Info Centre Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat OR Euro Info Centre Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat' (pos 1-3 QB7a el QB7b)

QB8: Hur fick ni kännedom om dessa institutioner, som ni konsulterade?

LÄS UPP OM NÖDVÄNDIGT. FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- |       |   |
|-------|---|
| 1     | Genom annons i pressen  |
| 2     | Genom artiklar i fackpress                                    |
| 3     | Genom direktreklam  |
| 4     | I ett stånd på en mäsas eller utställning                     |
| 5     | Genom ett samtal eller besök av någon av deras representanter |
| 6     | Genom någon av era anställda                                  |
| 7     | Genom extern partner, konsult etc                             |
| 8     | Annat sätt  |
| <hr/> |   |
| <hr/> |   |
| 9     | Vet inte: har vetat en lång tid, alltid vetat                 |
| 10    | Vet inte  |

OM 'Euro Info Centre Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat OR Euro Info Centre Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat' (pos 1-3 QB7a el QB7b)

QB9: Hur användbar var informationen ni fick för att klara ut de svårigheter du tidigare nämnde? Var den...?

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Extremt användbar   |
| 2 | Mycket användbar    |
| 3 | Ganska användbar    |
| 4 | Inte alls användbar |
| 5 | Vet inte            |

QB10: Med den erfarenhet du har, om du skulle stöta på liknande problem i ett EU land, vilken av följande institutioner skulle du ta kontakt med FÖRST?

MAX ETT SVAR!

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Euro Info Centre   |
| 2     | Europeiska Kommissionens representationskontor i Sverige |
| 3     | Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat     |
| 4     | Handelskammare eller branschorganisation                 |
| 5     | Konsultföretag eller externa experter                    |
| 6     | Ert nätverk av partners eller bekanta                    |
| 7     | Annan  |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 8     | Ingen  |
| 9     | Tveksam, vet ej  |

QB11: Hur skulle du helst vilja få information om hur man hanterar svårigheter av det här slaget?

LÄS UPP OM NÖDVÄNDIGT  
FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- |       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| 1     | Direkt via telefon, fax eller e-mail |
| 2     | Under ett personligt möte            |
| 3     | På en Internet-hemsida               |
| 4     | På en mäsas eller utställning        |
| 5     | I press eller fackpress              |
| 6     | Via konsulter eller experter         |
| 7     | Annat sätt                           |
| <hr/> |                                      |
| 8     | Inga preferenser                     |
| 9     | Vet inte                             |

QC1.1: Med tanke på den information som ditt företag behöver angående administrativa rutiner i den gemensamma marknaden kommer jag att läsa upp ett antal områden. Jag vill be dig tala om hur du bedömer kvaliteten och exaktheten i informationen. Är den avgörande, viktig eller ganska ointressant för den verksamhet du bedriver i andra EU-länder.

QC1a Starta ett företag i ett annat EU-land?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1b Lämna in anbud vid offentlig upphandling av löpande undersökningar?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1c Standards som gäller för dina produkter/tjänster?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1d Skydd av immateriella och industriella rättigheter?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1e Skattemässiga och momsrelaterade regler?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1f Tillgång till stipendier och statliga bidrag?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1g Miljölagar?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1h Konsumentskydd?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1i Arbetsrättsliga och socialförsäkringsregler?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1j Administrativa rutiner i stort?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Avgörande          |
| 2 | Viktig             |
| 3 | Ganska ointressant |
| 4 | Tveksam, vet ej    |

QC1k Metoder för att hävda era rättigheter gentemot myndigheter?

- 1 Avgörande
- 2 Viktig
- 3 Ganska ointressant
- 4 Tveksam, vet ej

QC1.2: Ytterligare AVGÖRANDE metoder? Vilka?

---

---

---

QC1.3: Ytterligare VIKTIGA metoder? Vilka?

---

---

---

QC2: När det gäller den information som är viktig för din affärsverksamhet i andra EU-länder, instämmer du helt eller delvis med, tar du delvis avstånd eller helt avstånd från följande uttalanden:

QC2a Mitt företag har all viktig information vi behöver?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC2b Verkligt användbar information har inte publicerats?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC2c För lite information finns att tillgå på mitt språk?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC2d Att få tillgång till informationen kräver för mycket i ansträngning, tid eller pengar?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC2e Man behöver särskild personal för informationen?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC2f Den publicerade informationen är inte tillräckligt exakt?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC2g Informationen är publicerad för sent?

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Tar delvis avstånd
- 4 Tar helt avstånd
- 5 Tveksam, vet ej

QC3: Om det vore lättare att få tillgång till sådan information skulle det i så fall göra det möjligt för ert företag att öka era aktiviteter inom EU:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Ja, absolut     |
| 2 | Troligtvis      |
| 3 | Troligtvis inte |
| 4 | Absolut inte    |
| 5 | Vet inte        |

Fråga 77

QC4a: För att få den information du saknar om hur man gör affärer i EU-länder, vilken av följande externa institutioner skulle ditt företag konsultera FÖRST?

MAX 1 SVAR

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Euro Info Centre   |
| 2     | Europeiska Kommissionens kontor (kommissionen i Bryssel) |
| 3     | Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat     |
| 4     | Handelskammare eller branschorganisation                 |
| 5     | Konsultföretag eller externa experter                    |
| 6     | Ert nätverk av partners, kollegor eller bekanta?"        |
| 7     | Annat, vilket  |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 8     | Något externt organ men vet inte vilket?"                |
| 9     | Ingen  |
| 10    | Vet inte   |

Fråga 78

QC4b: För att få den information du saknar om hur man gör affärer i EU-länder, vilken av följande externa institutioner har ditt företag redan vänt sig till I SVERIGE?

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Euro Info Centre   |
| 2     | Europeiska Kommissionens representationskontor i Sverige |
| 3     | Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat     |
| 4     | Handelskammare eller branschorganisation                 |
| 5     | Konsultföretag eller externa experter                    |
| 6     | Ert nätverk av partners, kollegor eller bekanta?"        |
| 7     | Annat, vilket  |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 8     | Något externt organ men vet inte vilket?"                |
| 9     | Ingen  |
| 10    | Vet inte   |

QC4c: För att få den information du saknar om hur man gör affärer i EU-länder, vilken av följande externa institutioner har ditt företag redan vänt sig till UTANFÖR SVERIGE?

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Euro Info Centre   |
| 2     | Europeiska Kommissionens kontor (kommissionen i Bryssel) |
| 3     | Regeringsorgan, förvaltningsmyndighet eller konsulat     |
| 4     | Handelskammare eller branschorganisation                 |
| 5     | Konsultföretag eller externa experter                    |
| 6     | Ert nätverk av partners, kollegor eller bekanta?"        |
| 7     | Annat, vilket  |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 8     | Något externt organ men vet inte vilket?"                |
| 9     | Ingen  |
| 10    | Vet inte   |

QC5: Hur fick ert företag kännedom om dessa institutioner, som ni redan varit i kontakt med?

LÄS UPP OM NÖDVÄNDIGT

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Genom annons i pressen   |
| 2     | Genom artikel i fackpressen  |
| 3     | Genom direktreklam   |
| 4     | I ett stånd på en mäsas eller utställning                          |
| 5     | Genom ett samtal eller besök av någon av deras representanter      |
| 6     | Genom någon av era anställda                                       |
| 7     | Genom extern partner, konsult etc                                  |
| 8     | Annat svar   |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 9     | Vet inte; har känt till institutionen under lång tid, alltid vetat |
| 10    | Vet inte   |

QC6: Hur skulle du bedöma den information som du redan har fått från dessa externa institutioner? Var den ...

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Synnerligen användbar   |
| 2 | Mycket användbar        |
| 3 | Inte särskilt användbar |
| 4 | Oanvändbar              |
| 5 | Vet inte                |

QC7: Hur skulle du helst vilja få information om hur man gör affärer i andra EU-länder?

LÄS UPP OM NÖDVÄNDIGT  
FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- |       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| 1     | Direkt via telefon, fax eller e-post |
| 2     | Under ett personligt möte            |
| 3     | På en Internet-hemsida               |
| 4     | På en mäsas eller utställning        |
| 5     | I press eller fackpress              |
| 6     | Via konsulter eller experter         |
| 7     | Annat sätt                           |
| <hr/> |                                      |
| <hr/> |                                      |
| 8     | Inga preferenser                     |
| 9     | Vet inte                             |

QD1: Klarheten i lagstiftning och enkelheten i administrativa rutiner är viktiga villkor för att säkerställa att marknaderna inom EU fungerar tillfredställande. Hur har de administrativa rutinerna, som påverkar er rörelse, utvecklats under de senaste två åren?

Skulle du säga att du har märkt att de administrativa kraven har:

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | minskat avsevärt               |
| 2 | tenderat att minska            |
| 3 | varit i stort sett oförändrade |
| 4 | tenderat att öka               |
| 5 | Vet ej                         |

QD2a: Tror du att Sveriges regering REDAN VIDTAGIT åtgärder för att förbättra lagstiftning och förenkla administrativa rutiner för er bransch?

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Ja       |
| 2 | Nej      |
| 3 | Vet inte |

QD2b: Tror du att Sveriges regering AVSER VIDTA åtgärder i den här riktningen?

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Ja       |
| 2 | Nej      |
| 3 | Vet inte |

QD3a: Anser du att Sveriges regering bör ta sig an följande fyra mål och i så fall vad skulle man ta sig an I FÖRSTA HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Förenkla den tillämpliga lagstiftningen                        |
| 2 | Ge klarare och enklare instruktioner om hur man följer lagarna |
| 3 | Rationalisera överlappande rutiner                             |
| 4 | Konstruera ett lättfattligt regelverk                          |
| 5 | Vet ej   |
| 6 | Nej  |

QD3b: Anser du att Sveriges regering bör ta sig an följande fyra mål och i så fall vad skulle man ta sig an I ANDRA HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

M

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Förenkla den tillämpliga lagstiftningen                        |
| 2 | Ge klarare och enklare instruktioner om hur man följer lagarna |
| 3 | Rationalisera överlappande rutiner                             |
| 4 | Konstruera ett lättfattligt regelverk                          |
| 5 | Vet ej   |
| 6 | Nej  |

Fråga 88

QD3c: Anser du att Sveriges regering bör ta sig an följande fyra mål och i så fall vad skulle man ta sig an I TREDJE HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Förenkla den tillämpliga lagstiftningen                        |
| 2 | Ge klarare och enklare instruktioner om hur man följer lagarna |
| 3 | Rationalisera överlappande rutiner                             |
| 4 | Konstruera ett lättfattligt regelverk                          |
| 5 | Vet ej   |
| 6 | Nej  |

QD3d: Anser du att Sveriges regering bör ta sig an följande fyra mål och i så fall vad skulle man ta sig an I FJÄRDE HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Förenkla den tillämpliga lagstiftningen                        |
| 2 | Ge klarare och enklare instruktioner om hur man följer lagarna |
| 3 | Rationalisera överlappande rutiner                             |
| 4 | Konstruera ett lättfattligt regelverk                          |
| 5 | Vet ej   |
| 6 | Nej  |

QD4a: Anser du att förenkling av administrativa rutiner är nödvändigt i följande lagstiftande områdena och vilket område skulle man ta i FÖRSTA HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Skatter                                |
| 2     | Miljö                                  |
| 3     | Arbetsrätt och socialförsäkringsregler |
| 4     | Produkter och tjänster                 |
| 5     | Annat svar                             |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 6     | Nej                                    |
| 7     | Tveksam, vet ej                        |

QD4b: Anser du att förenkling av administrativa rutiner är nödvändigt i följande lagstiftande områdena och vilket område skulle man ta i ANDRA HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

M

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Skatter                                |
| 2     | Miljö                                  |
| 3     | Arbetsrätt och socialförsäkringsregler |
| 4     | Produkter och tjänster                 |
| 5     | Annat svar                             |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 6     | Nej                                    |
| 7     | Tveksam, vet ej                        |

QD4c: Anser du att förenkling av administrativa rutiner är nödvändigt i följande lagstiftande områdena och vilket område skulle man ta i TREDJE HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Skatter                                |
| 2     | Miljö                                  |
| 3     | Arbetsrätt och socialförsäkringsregler |
| 4     | Produkter och tjänster                 |
| 5     | Annat svar                             |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 6     | Nej                                    |
| 7     | Tveksam, vet ej                        |

QD4d: Anser du att förenkling av administrativa rutiner är nödvändigt i följande lagstiftande områdena och vilket område skulle man ta i FJÄRDE HAND?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Skatter                                |
| 2     | Miljö                                  |
| 3     | Arbetsrätt och socialförsäkringsregler |
| 4     | Produkter och tjänster                 |
| 5     | Annat svar                             |
| <hr/> |  |
| <hr/> |  |
| 6     | Nej                                    |
| 7     | Tveksam, vet ej                        |

\*QUESTION 998

*Det var min sista fråga. Jag ber att få tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att jag heter .....och ringer från SIFO.*