

BELGIQUE / FRANÇAIS

DIMARSO

240, avenue Rogier
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : T141\QE_4956F

Bonjour, vous parlez avec de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour DIMARSO concernant
Puis-je poser quelques questions à ?

***VRAAG 1**

Quel est le secteur d'activités de votre entreprise ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: services
- 2: banques, finances, assurances
- 3: commerce (de gros et de détail)
- 4: industrie (= production)
- 5: construction
- 6: autre (ENQ. : PRECISEZ)

***VRAAG 2**

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en BELGIQUE ?
(ENQ. : 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: moins de 10 (STOP – EINDE INTERVIEW) → GEEN GELDIGE ENQUETE
- 2: de 10 à 30
- 3: de 31 à 50
- 4: plus de 50 (STOP – EINDE INTERVIEW) → GEEN GELDIGE ENQUETE
- 5:

***VRAAG 3**

Quel est le chiffre d'affaires total de votre entreprise en BELGIQUE ?
(ENQ. : 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: moins de 40 millions FB
- 2: de 40 à 200 millions FB
- 3: de 200 à 400 millions FB
- 4: de 400 à 800 millions FB
- 5: de 800 millions à 2 milliards FB
- 6: de 2 milliards à 4 milliards FB
- 7: 4 milliards FB et plus
- 8:

*VRAAG 4

Quelle est votre position exacte dans l'entreprise ?

(ENQ. : NE PAS INTERROGER DES SECRETAIRES)

(ENQ. : 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: propriétaire
- 2: président
- 3: directeur général
- 4: un des autres responsables de la direction générale
- 5: autre (ENQ. : PRECISEZ)

*VRAAG 5

Aujourd'hui, votre entreprise est-elle ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: totalement indépendante
- 2: indépendante malgré certains liens privilégiés
- 3: la filiale très autonome d'une autre entreprise, ou
- 4: une filiale avec peu d'autonomie ?
- 5: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 6:

*VRAAG 6

Aujourd'hui, la priorité NUMERO UN de votre entreprise c'est ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: la croissance
- 2: la survie
- 3: la recherche de nouveaux marchés
- 4: la réduction des coûts, ou
- 5: les nouvelles technologies ?
- 6: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 7:

*VRAAG 7

Dans les 20 ans qui viennent, ce qui changera LE PLUS votre entreprise c'est ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: la mondialisation des marchés
- 2: la monnaie unique
- 3: l'organisation et le temps de travail, ou
- 4: les télécommunications et l'Internet ?
- 5: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 6:

*VRAAG 8

Et dans 20 ans, pensez-vous que votre entreprise ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: en aura absorbé d'autres pour grandir
- 2: aura été absorbée
- 3: se sera alliée avec d'autres entreprises
- 4: aura peu changé, ou
- 5: aura disparu ?
- 6: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 7:

*VRAAG 9

Si votre entreprise est toujours là dans 20 ans, elle le devra D'ABORD à ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: la qualité de ses produits
- 2: son marketing
- 3: sa capacité d'innovation
- 4: son ouverture aux nouveaux marchés
- 5: son personnel
- 6: sa maîtrise des nouvelles technologies, ou
- 7: seulement la chance ?
- 8: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 9:

***VRAAG 10**

Si votre entreprise n'est plus là dans 20 ans, ce sera D'ABORD à cause de .. ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: la mondialisation des marchés
- 2: la concurrence européenne
- 3: la législation sociale et du travail
- 4: la fiscalité
- 5: les difficultés de financement
- 6: les nouvelles technologies, ou
- 7: seulement la malchance ?
- 8: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 9:

***VRAAG 11**

Dans 20 ans, les nouvelles technologies de l'information auront SURTOUT ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: réduit vos coûts
- 2: amélioré la qualité de vie de vos travailleurs
- 3: amélioré votre organisation
- 4: créé de nouveaux marchés, ou
- 5: causé des problèmes inutiles ?
- 6: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 7:

***VRAAG 12**

Dans 20 ans, le soutien LE PLUS EFFICACE des PME comme la vôtre ce sera ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: nos institutions nationales
- 2: les institutions européennes
- 3: les collectivités locales, ou
- 4: rien du tout ?
- 5: (autre) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER) (ENQ. : PRECISEZ)
- 6:

*VRAAG 13

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: +

2: -

3: (+/- = pas différente d'aujourd'hui) (ENQ. : NE RIEN SUGGERER)

4:

- a. seront plus (+) ou moins nombreuses (-) qu'aujourd'hui ?
- b. seront mieux (+) ou moins bien (-) considérées ?
- c. seront plus (+) ou moins (-) influentes ?
- d. auront la vie plus (+) ou moins (-) facile ?
- e. contribueront plus (+) ou moins (-) à l'emploi ?
- f. seront plus (+) ou moins (-) faciles à gérer ?
- g. seront à la pointe des nouvelles technologies (+)
ou se contenteront de suivre (-) ?