

**NEDERLAND**

## INLEIDING

Goede..., u spreekt met .... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

(Enq.: vraaggesprek altijd starten)

## VRAAG 9801

HELP SCHERM1

126L1

Kunt u mij doorverbinden met <Q9301> <Q9303> ?

Enq.: -voornaam is <Q9302>

-volgens onze informatie is hij/zij <Q9304>

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar een TOPFUNCTIONARIS, bijv. Voorzitter of Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur, Algemeen Manager, Senior Stafid, Eigenaar.

Iemand die goed op de hoogte is met de Nederlandse en Europese markt.

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

(Enq.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in)

- 1  Ja, spreekt mee  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9802
- 2  Ja, wordt doorverbonden
- 3  Nee, weigering  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9903

## VRAAG 9803

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met <Q9301> <Q9303> ?

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

## VRAAG 9802

HELP SCHERM1

127L1

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek? Het duurt ongeveer 5 minuten.

- 1  Ja, nu meteen
- 2  Ja, maar nu niet, maak afspraak
- 3  Nee, weigering  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9903

## VRAAG 20

OM TE BEGINNEN EEN PAAR VRAGEN OVER UW BEDRIJF

**VRAAG 24**

143L1

4.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

- 1  Dienstverlening
- 2  Bank, financiële dienstverlening, verzekeringen
- 3  Groothandel en detailhandel
- 4  Productie/industrie
- 5  Bouw
- 6  Anders, namelijk ...

**VRAAG 25**

144L1

5.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

- 1  Minder dan 10  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902
- 2  10 tot 30
- 3  31 tot 50
- 4  51 of meer  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902

**VRAAG 26**

145L1

6.

Wat is de totale omzet van uw bedrijf in Nederland?

- 1  Minder dan 2 miljoen gulden
- 2  Tussen 2 en 10 miljoen gulden
- 3  Tussen 10 en 20 miljoen gulden
- 4  Tussen 20 en 40 miljoen gulden
- 5  Tussen 40 en 100 miljoen gulden
- 6  Tussen 100 en 200 miljoen gulden
- 7  200 miljoen gulden of meer
- 8  Weet niet, wil niet zeggen (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 27**

146L1

7.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1  Eigenaar
- 2  Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur)
- 3  Algemeen directeur, algemeen manager
- 4  Ander senior lid van de bestuurlijke staf
- 5  Anders, namelijk ...

**VRAAG 30**

NU OVER UW BEDRIJF IN HET ALGEMEEN

**VRAAG 31**

147L1

8.

Is uw bedrijf op dit moment:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Volledig onafhankelijk
- 2  Onafhankelijk, afgezien van een aantal samenwerkingsverbanden
- 3  Een zeer autonome dochtermaatschappij van een ander bedrijf OF
- 4  Een dochtermaatschappij met weinig autonomie
- 5  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 6  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 32**

148L1

9.

Wat is de HOOGSTE PRIORITEIT van uw bedrijf op dit moment? Is dat....?:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Groei (expansie)
- 2  Overleving
- 3  Het zoeken naar nieuwe markten
- 4  Kostenreductie/bezuiniging OF
- 5  Nieuwe technologieën
- 6  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 7  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 33**

149L1

10.

Waardoor zal uw bedrijf in de komende 20 jaar het MEESTE veranderen?

Is dat door.....?

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  De globalisering van de markten
- 2  De invoering van één munteenheid
- 3  De organisatiestructuur en werktijd OF
- 4  Telecommunicatie en internet
- 5  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 6  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 34**

150L1

11.

Denkt u dat uw bedrijf over twintig jaar:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Andere bedrijven zal hebben overgenomen om zo te groeien
- 2  Zelf zal zijn overgenomen
- 3  Overeenkomsten/verbintenissen met andere bedrijven aan zal zijn gegaan
- 4  Weinig zal zijn veranderd OF
- 5  Verdwenen zal zijn
- 6  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 7  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 35**

151L1

12.

Als uw bedrijf over twintig jaar nog steeds bestaat, waar zal dit dan VOORNAMELIJK aan toe te schrijven zijn? Zou dit toe te schrijven zijn aan:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  De kwaliteit van de producten
- 2  De marketing
- 3  Het vermogen om te innoveren
- 4  Het toetreden tot nieuwe markten
- 5  Het personeel
- 6  Het beheersen van nieuwe technologieën OF
- 7  Louter toeval
- 8  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 9  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 36**

152L1

13.

Als uw bedrijf over twintig jaar niet meer zou bestaan, waar zou dit dan VOORNAMELIJK aan toe te schrijven zijn? Zou dit toe te schrijven zijn aan:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  De globalisering van de markten
- 2  De concurrentie in Europa
- 3  De sociale- en arbeidswetgeving
- 4  De belastingen
- 5  Financieringsproblemen
- 6  Nieuwe technologieën OF
- 7  Louter toeval
- 8  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 9  Weet niet/geen antwoord (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 37**

153L1

14.

Denkt u dat over twintig jaar, de nieuwe informatietechnologieën

VOORNAMELIJK:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Uw kosten zullen hebben gereduceerd
- 2  De kwaliteit van de arbeidsomstandigheden van uw personeel zullen hebben verbeterd
- 3  Uw organisatie structuur zullen hebben verbeterd
- 4  Nieuwe markten zullen hebben gecreëerd OF
- 5  Onnodige problemen zullen hebben veroorzaakt
- 6  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 7  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 38**

154L1

15.

Wat zal over twintig jaar de MEEST EFFICIËNTE steun zijn voor bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB) zoals dat van u? Zijn dat ...:

(Enq.: Lees op:)

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Onze nationale instellingen
- 2  Europese instellingen
- 3  Locale instellingen OF
- 4  Geen enkele
- 5  Anders, namelijk ... (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)
- 6  Weet niet/geen opgave (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

**VRAAG 39**

16.

Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?

**VRAAG 392**

155L1

16.

(Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?)

a.

In aantal meer OF minder zijn dan op het moment?

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Meer
- 2  Minder
- 3  (Gelijk blijven)
- 4  (Weet niet/geen opgave)

**VRAAG 392**

156L1

16.

(Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?)

b.

Meer OF minder gewaardeerd worden?

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Meer
- 2  Minder
- 3  (Gelijk blijven)
- 4  (Weet niet/geen opgave)

**VRAAG 392**

157L1

16.

(Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?)

c.

Meer OF minder invloed uitoefenen?

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Meer
- 2  Minder
- 3  (Gelijk blijven)
- 4  (Weet niet/geen opgave)

**VRAAG 392**

158L1

16.

(Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?)

d.

Hun bestaan meer OF minder makkelijk vinden?

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Meer
- 2  Minder
- 3  (Gelijk blijven)
- 4  (Weet niet/geen opgave)

**VRAAG 392**

159L1

16.

(Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?)

e.

Meer OF minder aan de werkgelegenheid bijdragen?

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Meer
- 2  Minder
- 3  (Gelijk blijven)
- 4  (Weet niet/geen opgave)

**VRAAG 392**

160L1

16.

(Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar ...?)

f.

Meer OF minder makkelijk te leiden zijn?

(Enq.: Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1  Meer
- 2  Minder
- 3  (Gelijk blijven)
- 4  (Weet niet/geen opgave)

**VRAAG 393**

161L1

16g.

Zullen bedrijven in het midden- en kleinbedrijf (MKB), zoals dat van u, over twintig jaar een voortrekkersrol spelen op het gebied van nieuwe technologieën of enkel volgen?

- 1  Voortrekkersrol
- 2  Enkel volgen
- 4  Weet niet/geen opgave

GAAT DOOR MET VRAAG 9901

GAAT DOOR MET VRAAG 615

**VRAAG 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

(Enq.: buiten doelgroep)

GAAT DOOR MET VRAAG 9700

**VRAAG 9901**

Dat was mijn laatste vraag.

(Enq.: geslaagd gesprek)

**VRAAG 9701**

163L1

(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1  Mannelijk
- 2  Vrouwelijk

**VRAAG 9603**

Dank u wel voor uw medewerking.

INDIEN| Q9900 , 1 | GAAT DOOR MET VRAAG 611

INDIEN| Q9900 , 2 | GAAT DOOR MET VRAAG 612

INDIEN| Q9900 , 3 | GAAT DOOR MET VRAAG 613

INDIEN| Q9900 , 4 | GAAT DOOR MET VRAAG 614

EINDE GESPREK, GEGEVENS WORDEN BEWAARD

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

**VRAAG 615**

179L1

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1  Weigering (te druk enz.)
- 2  Weigering (principieel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Reeds ondervraagd
- 7  Anders, nl.

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD