

BELGIQUE / NEDERLANDS

DIMARSO Gallup-Belgium
Lambermontlaan 57
1030 BRUSSEL
tel. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

VRAGENLIJST

Vragenlijstnummer :
Studienummr : S224\QE-3887N

Goedendag, u spreekt met ... van NID te Brussel. Wij voeren momenteel een onderzoek uit in opdracht van de Europese Commissie over de hinderpalen die de handel van producten of diensten binnen de Europese Unie kunnen bemoeilijken, in bepaalde gevallen of met bepaalde landen. Mag ik hierover enkele vragen stellen aan Mr./Mevr. ... of iemand anders van de algemene directie, de directeur import, export of de logistieke directeur ?

(LEES TITEL)

0. UW ONDERNEMING

***VRAAG 1**

1. SIC code : (CODE ZOALS DEZE VERSCHIJNT IN DATABESTAND)

***VRAAG 2**

2. Telefoonnummer van respondent :

***VRAAG 3**

3. Tot welke sector behoort uw bedrijf ?
(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: diensten (andere dan distributie)
- 2: distributie (groot- en kleinhandel)
- 3: industrie
- 4: constructie

***VRAAG 4**

4. Hoeveel mensen heeft uw bedrijf in dienst in België ?
(ENQ. : 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 10 [STOP - EINDE INTERVIEW] ---> GEEN GELDIGE ENQUETE
- 2: 10 tot 30
- 3: 31 to 50
- 4: 51 tot 100
- 5: 101 tot 150
- 6: 151 tot 200
- 7: 201 tot 249
- 8: 250 tot 500
- 9: 501 tot 1000
- 10: 1001 tot 3000
- 11: 3001 en meer
- 12:

***VRAAG 5**

5. Wat is het totale omzetcijfer van uw bedrijf in België ?
(ENQ. : 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 : minder dan 40 miljoen BF
- 2: tussen 40 en 200 miljoen BF
- 3: tussen 200 en 400 miljoen BF
- 4: tussen 400 en 800 miljoen BF
- 5: tussen 800 miljoen en 2 miljard BF
- 6: tussen 2 miljard en 4 miljard BF
- 7: 4 miljard BF en meer
- 8:

***VRAAG 6**

6. Wat is uw exacte functie in het bedrijf ?
(ENQ. : 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: voorzitter
- 2: algemeen directeur
- 3: lid van de algemene directie
- 4: import/ export directeur
- 5: administratief directeur
- 6: andere : (ENQ. : PRECISEER)

[LEES TITEL]

A. *BESCHRIJVING VAN DE ONDERNEMING : ALGEMEEN*

***VRAAG 7**

1. Naar of in welke landen van de Europese Unie, uitgezonderd België, ... ?
(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- a. exporteert uw bedrijf momenteel goederen of diensten ?
- b. schaft uw bedrijf zich momenteel rechtstreeks goederen of diensten aan ?
- c. heeft uw bedrijf momenteel een productie of levert zij ter plaatse diensten ?

- 2: Denemarken
- 3: Duitsland
- 4: Griekenland
- 5: Spanje
- 6: Finland
- 7: Frankrijk
- 8: Ierland
- 9: Italië
- 10: Luxemburg
- 11: Nederland
- 12: Oostenrijk
- 13: Portugal
- 14: Zweden

15: Verenigd Koninkrijk

16: (geen enkel)

(INDIEN « geen enkel » IN VRAAG 1.a EN 1.b EN 1.c , STEL 1.d)

d) U zei dat u noch handel drijft met andere landen van de Europese Unie noch aldaar iets produceert. Is dit te wijten aan onoverkomelijke belemmeringen die uw handel verhinderen ?

1: ja (GA NAAR VRAAG B2.a EN BEËINDIG INTERVIEW NA DIE VRAAG)

2: neen (STOP - EINDE INTERVIEW) ---> GEEN GELDIGE ENQUÊTE

***VRAAG 8**

2. Onder de landen van de Europese Unie waar uw bedrijf actief is , in welke landen zijn uw activiteiten sinds januari 1993 ?

(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

a) opmerkelijk gestegen ?

b) weinig ontwikkeld of gebleven zoals voordien ?

c) achteruitgegaan ?

PROGR: bij 2b en 2c enkel lijst met landen die nog niet bij 2.a werden genoemd

2: Denemarken

3: Duitsland

4: Griekenland

5: Spanje

6: Finland

7: Frankrijk

8: Ierland

9: Italië

10: Luxemburg

11: Nederland

12: Oostenrijk

13: Portugal

14: Zweden

15: Verenigd Koninkrijk

16: (geen enkel)

***VRAAG 9**

3. Het deel van uw omzetcijfer, zij het voor export, import, productie of diensten, geboekt buiten België maar binnen de Europese Unie, is dat vandaag de dag, in vergelijking met 1993 :... ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: veel groter
- 2: groter
- 3: op hetzelfde niveau
- 4: kleiner
- 5: veel kleiner
- 6:

***VRAAG 10**

4.a. Het deel van uw productie, gerealiseerd buiten België maar in de landen van de Europese Unie, is dat vandaag de dag, in vergelijking met 1993 :.... ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: veel groter (GA NAAR V.4.b)
- 2: groter (GA NAAR V.4.b)
- 3: op hetzelfde niveau (GA NAAR DEEL B)
- 4: kleiner (GA NAAR DEEL B)
- 5: veel kleiner (GA NAAR DEEL B)
- 6: (geen productie gerealiseerd buiten België) (GA NAAR DEEL B)
- 7: (GA NAAR DEEL B)

[INDIEN CODE 1 OF 2 IN VRAAG 4.a]

***VRAAG 11**

4.b. In welk land (of landen) van de Europese Unie heeft uw onderneming sinds 1993, ter plaatse een activiteit opgericht of opgekocht?

(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 2: Denemarken
- 3: Duitsland
- 4: Griekenland
- 5: Spanje
- 6: Finland
- 7: Frankrijk
- 8: Ierland
- 9: Italië
- 10: Luxemburg
- 11: Nederland
- 12: Oostenrijk
- 13: Portugal
- 14: Zweden
- 15: Verenigd Koninkrijk
- 16: (geen enkel)

[LEES TITEL]

**B. OPENING VAN NATIONALE GRENZEN VOOR INTRA-COMMUNAUTAIRE HANDEL
en VRIJE CIRCULATIE VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

***VRAAG 12**

1.a. Wat uw import en export van PRODUCTEN binnen de Europese Unie betreft, de legale, administratieve en reglementaire belemmeringen, die deze import/export konden bemoeilijken, zijn deze vandaag de dag, in vergelijking met 1993, :
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: volledig verdwenen,
- 2: duidelijk verminderd
- 3: praktisch hetzelfde gebleven
- 4: of in tegendeel : hebben ze de neiging gehad toe te nemen ?
- 5: (er zijn nooit belemmeringen geweest voor ons bedrijf)
- 6: (we hebben geen PRODUCTEN)
- 7:

1.b. Met betrekking tot uw import en export van DIENSTEN binnen de Europese Unie, zijn deze belemmeringen nu, in vergelijking met 1993.... :
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: volledig verdwenen,
- 2: duidelijk verminderd
- 3: praktisch hetzelfde gebleven
- 4: of in tegendeel : hebben ze de neiging gehad toe te nemen ?
- 5: (er zijn nooit belemmeringen geweest voor ons bedrijf)
- 6: (we hebben geen DIENSTEN)
- 7:

**(INDIEN « volledig verdwenen » (CODE 1) of « nooit geweest » (CODE 5)
OF "GEEN PRODUCTEN" EN "GEEN DIENSTEN" (CODE 6) ZOWEL IN B.1.a EN B.1.b
> GA ONMIDDELLIJK NAAR DEEL C]
(IN ALLE ANDERE GEVALLEN: > GA VERDER MET VRAAG B.2.a)**

***VRAAG 13**

2.a. Ik ga u een lijst met een aantal legale en reglementaire hinderpalen voorlezen, die de handel van goederen en diensten binnen de Europese Unie, in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, zouden kunnen bemoeilijken.

Zou u me kunnen zeggen, welke van deze belemmeringen volgens eigen ervaring in concrete gevallen, de handel voor uw onderneming hinderen en specificeer of dit zich voordoet voor uw producten, voor uw diensten of voor beiden.

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, voor uw producten
- 2: ja; voor uw diensten
- 3: ja, voor beide
- 4: neen
- 5:

[ROTATIE]

(a) de weigering van de openbare overheid om producten of diensten op de markt te brengen, die wel aanvaard zijn in andere landen van de Europese Unie ?

(b) de verplichting om uw producten of diensten te veranderen omwille van nationale specificaties met betrekking tot hun eigenschappen, hun presentatie of hun inhoud ?

(c) striktere reglementering m.b.t. : gezondheid en veiligheid ?

(d) striktere reglementering m.b.t. : bescherming van de consument en het algemeen welzijn ?

(e) striktere reglementering m.b.t. : milieubescherming ?

(f) ongebruikelijke test-, certificatie of goedkeuringsprocedures ?

(g) restricties m.b.t. reclame, promotie of het vastleggen van verkoopprijzen ?

(h) slechte bescherming van patenten en industriële eigendom ?

(i) slechte bescherming van intellectuele rechten en copyrights ?

(j) te zware en complexe procedures van de BTW ?

(k) verschillen in arbeidswetgeving of sociale wetgeving ?

(l) restricties m.b.t. toegang tot de markt, ten gevolge van bestaande exclusieve of speciale rechten of verplichte licenties ?

(m) ontmoedigende of discriminerende verplichtingen m.b.t belastingen?

2.b. Zijn er bepaalde andere hindernissen die uw handel van produkten en diensten belemmeren met sommige landen van de Europese Unie ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, voor uw producten (ENQ. : PRECISEER)

2: ja, voor uw diensten (ENQ. : PRECISEER)

3: ja, voor beide (ENQ. : PRECISEER)

4: neen

5:

(INDIEN GEEN ENKEL « ja » ANTWOORD(CODES 1 OF 2 OF 3) IN VRAAG B.2.a EN B.2.b:

> GA ONMIDDELIJK NAAR C)

(IN ALLE ANDERE GEVALLEN : GA VERDER EN STEL VRAAG B.3 VOOR ELKE VERMELDE HINDERNIS)

***VRAAG 14**

(LEES VOOR ALLE HINDERNISSEN WAAR DE RESPONDENT "ja" ANTWOORDDE IN VRAAG B.2.a EN B.2.b).

3. U zegt dat uw handel belemmerd wordt door ...

Met welk(e) land(en) is dit het geval ?

(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

2: Denemarken

3: Duitsland

4: Griekenland

- 5: Spanje
- 6: Finland
- 7: Frankrijk
- 8: Ierland
- 9: Italië
- 10: Luxemburg
- 11: Nederland
- 12: Oostenrijk
- 13: Portugal
- 14: Zweden
- 15: Verenigd Koninkrijk
- 16: (geen bepaald)
- 17:

STOP - EIND INTERVIEW INDIEN CODE 1 BIJ VR. 1.d IN HOOFDSTUK A

[LEES TITEL]

C. *COMPETITIEVE VOORWAARDEN IN ALLE LANDEN VAN DE EUROPESE UNIE*

(ENQ. : LEES INLEIDING VOOR)

De impact van de Eenheidsmarkt op de concurrentie kan zowel op de nationale als op de andere markten binnen de Europese Unie worden gevoeld.

Zij kan zowel opwaarts in het productieproces worden gevoeld, d.i. tussen de verschillende leveranciers van de onderneming, als neerwaarts, d.i. als de onderneming haar productie wil verkopen. Dit betekent dat ondernemingen die enkel importeren, de effecten van de Eenheidsmarkt op de concurrentie kunnen voelen bij hun bevoorrading binnen de Europese Unie, en op hun nationale markt, vanwege nationale en buitenlandse ondernemingen.

***VRAAG 15**

1.a. De concurrentie waarmee uw bedrijf wordt geconfronteerd, is deze de dag van vandaag in vergelijking met 1993 eerder gedaald, stabiel gebleven of eerder gestegen m.b.t?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: gedaald
- 2: stabiel gebleven
- 3: gestegen
- 4:

- concurrentie van nationale bedrijven
- concurrentie van bedrijven van de Europese Unie
- concurrentie van bedrijven buiten de Europese Unie

1.b. En sinds 1993, heeft u op uw markten geobserveerd : ...

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: dalende (kleinere)
- 2: stabiel
- 3: stijgende (ruimere)
- 4:

- dat prijzen dalende, stabiel of stijgende zijn ?
- dat er een kleinere, stabiele of ruimere keuze is ?
- dat er een dalende, stabiele of stijgende kwaliteit is ?

1.c. Zou u zeggen dat de evolutie van de concurrentie sinds 1993 voor uw onderneming globaal genomen ... is uitgevallen ?.

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer positief
- 2: positief
- 3: neutraal
- 4: negatief
- 5: zeer negatief
- 6:

***VRAAG 16**

2. Wat de activiteiten binnen de Europese Unie betreft, kunnen bepaalde gebeurtenissen het normale spel van concurrentie ontwrichten. Voor uw sector, zou u zeggen dat sinds januari 1993 de verstoringen van de concurrentie binnen de Europese Unie :

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: volledig zijn verdwenen, (> GA ONMIDDELIJK NAAR DEEL D)
- 2: duidelijk zijn verminderd,
- 3: praktisch hetzelfde zijn gebleven,
- 4: in tegendeel de neiging hebben om toe te nemen ?
- 5: (er zijn nooit verstoringen geweest voor ons bedrijf) (> GA ONMIDDELIJK NAAR DEEL D)
- 6:

[INDIEN CODES 2, 3, 4 OF 6 IN VRAAG C.2]

***VRAAG 17**

3.a. Meer specifiek, is er een land van de Europese Unie waar verstoringen van de concurrentie voor uw sector voortkomen uit.....:

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

[ROTATIE]

- (a) een gebrek aan marktcontrole door de verantwoordelijke instanties ?
- (b) hulp of subsidies ten voordele van lokale concurrenten ?
- (c) anti-concurrentiële praktijken en gedrag in de lokale bedrijven ?
- (d) voorwaarden van hun sociale wetgeving ?
- (e) voorwaarden van hun fiscale wetgeving ?

3.b. Zijn er voor uw sector andere bronnen van verstoring van de concurrentie in de landen van de Europese Unie ?

- 1: ja (ENQ. : PRECISEER)
- 2: neen
- 3:

**(INDIEN GEEN ENKEL « ja » ANTWOORD (CODE 1) OP VRAAG C.3.a EN C.3.b:
> GA ONMIDDELIJK NAAR DEEL D)
(IN ALLE ANDERE GEVALLEN : GA VERDER EN STEL VRAAG C.4 VOOR IEDERE
VERMELDE VERSTORING)**

***VRAAG 18**

**FILTER : VOOR ALLE ITEMS WAARVOOR DE RESPONDENT "ja" HEEFT GEANTWOORD
OP VRAGEN C.3.a EN C.3.b).**

4. U zegt dat concurrentie binnen de Europese Unie kan verstoord worden door....

Voor welk(e) land(en) is dit het geval ?

(ENQ. : NIETS SUGGEREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: België
- 2: Denemarken
- 3: Duitsland
- 4: Griekenland
- 5: Spanje
- 6: Finland
- 7: Frankrijk
- 8: Ierland
- 9: Italië
- 10: Luxemburg
- 11: Nederland
- 12: Oostenrijk
- 13: Portugal
- 14: Zweden
- 15: Verenigd Koninkrijk
- 16: (geen bepaald)
- 17:

(ENQ. : LEES TITEL)

**D. DE OPENING VAN DE NATIONALE MARKTEN VAN OPENBARE
AANBESTEDINGEN VOOR ALLE BEDRIJVEN VAN DE EUROPESE UNIE**

***VRAAG 19**

1. Heeft uw onderneming, of haar filialen, sinds januari 1993, deelgenomen, of zou zij graag hebben deelgenomen aan offerteaanvragen voor openbare aanbestedingen in ten minste één van de landen van de Europese Unie ?

(ENQ. : D.W.Z. OPENBARE AANBESTEDINGEN IN ALLE 15 LANDEN VAN DE EUROPESE UNIE, INCL. BELGIE)

- 1: ja
- 2: neen (> GA ONMIDDELIJK NAAR DEEL E)

[INDIEN CODE 1 OP VRAAG D.1]

***VRAAG 20**

2. Wat de toegangsvoorwaarden tot de openbare markten buiten België betreft, hoe zijn deze geëvolueerd sinds januari 1993 ? Zou u zeggen dat de reglementaire beperkingen en de moeilijkheden, die deze openbare markten hebben kunnen afsluiten voor niet-nationale ondernemingen :

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: volledig zijn verdwenen, > **GA ONMIDDELIJK NAAR DEEL E**

2: duidelijk zijn verminderd,

3: praktisch hetzelfde zijn gebleven,

4: in tegendeel de neiging hebben om toe te nemen ?

5: (er zijn nooit moeilijkheden geweest voor ons bedrijf) > **GA ONMIDDELIJK NAAR DEEL E**

6:

[INDIEN CODE 2, 3, 4 OF 6 OP VRAAG D.2]

***VRAAG 21**

3.a. Meer specifiek, is er een land van de Europese Unie, buiten België, waar beperkte toegang tot openbare markten voor uw sector voortkomt uit

1: ja

2: neen

3:

[ROTATIE]

(a) een tekort aan publicatie van "offerte aanvragen" ?

(b) de gevolgde toekenningsprocedures ?

(c) het toewijzen van contracten op basis van andere criteria dan prijs of kwaliteit

3.b. Zijn er voor uw sector andere belangrijke beperkingen voor de toegang tot openbare markten buiten België die niet in verband staan met toewijzingsprocedures maar samenhangen met.....:

1: ja

2: neen

3:

[ROTATIE]

(d) taal- of culturele barrières ?

(e) lokale voorkeur voor bepaalde types van produkten en diensten ?

(f) de weerstand van toekenningscommissies om van leverancier te veranderen ?

(g) een gebrek aan rechtsmiddelen ?

(h) de behoefte de lokale aanwezigheid te verzekeren ?

(GEEN ROTATIE)

(i) andere factoren ? (ENQ. : PRECISEER)

(INDIEN GEEN ENKEL « ja » ANTWOORD (CODE 1) OP VRAAG D.3.a EN D.3.b:
> ONMIDDELIJK NAAR DEEL E)
(IN ALLE ANDERE GEVALLEN : GA VERDER EN STEL VRAAG D. 4 VOOR IEDERE
VERMELDE BEPERKING)

***VRAAG 22**

(FILTER : VOOR ALLE ITEMS WAARVOOR DE RESPONDENT "ja" HEEFT GEANTWOORD
OP VRAGEN 3.a EN D.3.b).

4. U zegt dat de toegang tot de markt van openbare aanbestedingen binnen de
Europese Unie beperkt kan worden door...

In welke landen is dit het geval ?

(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 2: Denemarken
- 3: Duitsland
- 4: Griekenland
- 5: Spanje
- 6: Finland
- 7: Frankrijk
- 8: Ierland
- 9: Italië
- 10: Luxemburg
- 11: Nederland
- 12: Oostenrijk
- 13: Portugal
- 14: Zweden
- 15: Verenigd Koninkrijk
- 16: (geen bepaald)
- 17:

[LEES TITEL]

**E. *BESCHIKBARE RECHTSMIDDELEN IN GEVAL VAN SLECHTE FUNCTIONERING VAN DE
EUROPESE EENHEIDSMARKT.***

We hebben daarnet de verschillende vormen van mogelijke hindernissen voor de
normale gang van zaken en de ontwikkeling van activiteiten van ondernemingen
binnen de Europese Unie overlopen.

***VRAAG 23**

1.a. Heeft uw bedrijf sinds januari 1993, zich eens of meermaals in een
situatie bevonden, waarin het gerechtvaardigd was om een klacht in te dienen
rond hindernissen voor het goed functioneren van de Europese Eenheidsmarkt ?
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, verschillende keren
- 2: ja, éénmaal
- 3: neen, nooit
- 4:

[> STOP - EINDE INTERVIEW]

1.b. Heeft u hierover ooit een klacht ingediend : ...

1: ja

2: neen

(a) bij de nationale overheid ?

(b) bij de lokale overheid van het land waar de hindernis zich voordeed ?

(c) bij de Europese Commissie ?

(d) bij het Europees Parlement ?

(e) (andere instanties) (ENQ. : PRECISEER)

(INDIEN MINSTENS 1 « ja » ANTWOORD (CODE 1) : GA NAAR VRAAG E.2)

**(INDIEN GEEN ENKEL « ja » ANTWOORD (CODE 1) : > STEL VRAAG E.1.c EN DAN :
STOP - EIND VAN HET INTERVIEW)**

1.c. Indien uw onderneming nooit een klacht heeft ingediend aangaande dit
onderwerp, was dit, ja of neen, ?

1: ja

2: neen

(a) omdat de inspanningen niet zouden opwegen tegen de voordelen ?

(b) omdat de klacht te duur of te complex leek ?

(c) omdat u de te volgen procedure niet kent ?

(d) (ANDERE REDENEN) (ENQ. : PRECISEER)

[STOP - EINDE INTERVIEW]

***VRAAG 24**

[INDIEN MINSTENS « ja » ANTWOORD (CODE 1) OP VRAAG E.1.b]

2. Heeft één van uw klachten geleid tot een gerechtelijke procedure ?

1: ja (> GA NAAR VRAAG E.3a EN DAN : STOP - EINDE INTERVIEW)

2: neen (> GA NAAR VRAAG E.4 EN DAN : STOP - EINDE INTERVIEW)

3: **STOP - EINDE INTERVIEW**

***VRAAG 25**

[INDIEN CODE 1 IN VRAAG E.2]

3.a. Bij welke instantie werd deze gerechtelijke procedure opgestart ?

Was dit :

1: ja

2: neen

(a) bij een administratieve rechtbank ?

(b) bij een burgerlijke rechtbank ?

(c) bij de Europese Commissie ?

(d) (andere instanties) (ENQ. : PRECISEER)

3.b. Om het even wat het resultaat was van deze zaak voor uw bedrijf, bent u van mening dat de gevolgde procedure voor het voorafgaande onderzoek en de behandeling van uw zaak in zijn geheel efficiënt was ?

1: ja, efficiënt > **STOP - EINDE INTERVIEW**

2: neen, niet efficiënt > **STEL VRAAG E.3c EN DAN : STOP - EINDE INTERVIEW**

(INDIEN « niet efficiënt » (CODE 2) :

3.c. Om welke redenen acht u deze procedure inefficiënt ?

Is dit, ja of nee , omwille van :

1: ja

2: neen

(a) overdreven kosten ?

(b) de lengte van de procedure ?

(c) de complexiteit van de procedure ?

(d) de niet-uitvoering van de beslissing ?

(e) **(ANDERE REDENEN) (ENQ. : PRECISEER)**

[STOP - EINDE INTERVIEW]

***VRAAG 26**

[INDIEN CODE 2 OP VRAAG E.2]

4. Indien uw klacht niet geleid heeft tot een gerechtelijke procedure, was dit, ja of neen, omdat :

1: ja

2: neen

3:

(a) de klacht volstond om het probleem op te lossen ?

(b) u de bestaande gerechtelijke procedures niet kent ?

(c) u de bestaande procedures niet vertrouwt ?

(d) een gerechtelijke procedure u voorkwam als : te complex ?

(e) een gerechtelijke procedure u voorkwam als : te duur ?

(f) een gerechtelijke procedure u voorkwam als : te lang ?

(g) **(ANDERE REDENEN) (ENQ. : PRECISEER)**

Om te eindigen zouden we graag uw naam willen weten, zodat we, in geval van extra vragen, opnieuw contact met u kunnen opnemen. Wij garanderen u volledige anonimiteit, uw antwoorden zullen in geen enkel geval worden verbonden met uw naam.

Naam van de respondent : **(VUL IN)**

[STOP - EINDE INTERVIEW]

[BEDANK DE RESPONDENT]