

ESPAÑA



DEMOSCOPIA S.A.
FLASH EB 58
23/09/97

ESTUDIO Nº 57G196
Septiembre 1997

País _____ (2 dígitos)
Nº de cuestionario _____ (8 dígitos)
Región (NUTS 1) _____ (2 dígitos)
Nº de DUNS _____ (9 dígitos)
CUESTIONARIO

O. SU EMPRESA

Muchas gracias por colaborar con este estudio de la Comisión Europea.
Queremos hacerle unas preguntas sobre su empresa.

P0.1 Número SIC de la empresa (está en la base de datos del Duns)

/ / / / /

P0.2 Número de teléfono del entrevistado

P0.3 ¿A qué sector de actividad pertenece su empresa?

- Servicios (aquí no se incluye distribución)..... 1
- Distribución (aquí se incluye venta al mayor y al detalle)..... 2
- Industria..... 3
- Construcción..... 4

P0.4 ¿Cuántos personas emplea su empresa en España?

- menos de 10 personas..... 1 → Terminar, entrevista no válida
- 10 a 30 personas..... 2
- 31 a 50 personas..... 3
- 51 a 100 personas..... 4
- 101 a 150 personas..... 5
- 151 a 200 personas..... 6
- 201 a 249 personas..... 7
- 250 a 500 personas..... 8
- 501 a 1000 personas..... 9
- 1001 a 3000 personas..... 10
- 3001 o más personas..... 11

P0.5 ¿Cuál es la facturación total de su empresa en España?

- Menos de 160 millones 1
- Entre 160 millones y 800 millones..... 2

- Entre 800 millones y 1.600 millones.....	3
- Entre 1.600 millones y 3.200 millones.....	4
- Entre 3.200 millones y 8.000 millones.....	5
- Entre 8.000 millones y 16.000 millones.....	6
- Más de 16.000 millones.....	7

P.06 ¿Cuál es exactamente su cargo en la empresa?

-Consejero Delegado, Presidente.....	1
-Director General.....	2
-Altos Directivos (en general).....	3
-Director de importación/exportación/compras.....	4
-Director.....	5
-OTRO (ANOTAR DETALLADAMENTE EL CARGO).....	6

A. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA EN GENERAL

Ahora queremos hacerle unas preguntas sobre la empresa en general.

P.A.1 En estos momentos, ¿a qué países o en qué países de la Unión Europea, aparte de España,...

- a) exporta su empresa bienes o servicios?
- b) compra/importa directamente bienes o servicios?
- c) tiene centros de producción - o sea fábricas o suministro de servicios?

A) B) C)

NO LEER

Alemania
Austria
Bélgica
Dinamarca
Grecia
Finlandia
Francia
Irlanda
Italia
Luxemburgo
Los Países Bajos
Portugal
Reino Unido
Suecia
Ninguno

(¡OJO! LA LISTA DE PAISES ESTÁ PUESTA POR ORDEN ALFABÉTICO PERO EN EL FICHERO QUE SE ENVÍA A EOS GALLUP, TIENEN QUE SEGUIR LAS POSICIONES INDICADOS EN SU DATAMAP)

Si contestan "ninguno" en la P.A.1a, P.A.1b y PA.1c, hacer P.A1.d

d) Nos ha indicado que no tiene comercio con otros países de la Unión Europea ni produce nada en estos países. ¿Es ésto debido a barreras insuperables que impiden su comercio con ellos?

-Sí.....1 → Ir a B.2a y después terminar la entrevista

-No.....2 → Terminar entrevista (no es una entrevista válida)

P.A.2 Desde enero de 1993, entre los países de la Unión Europea donde tiene su empresa actividades, ¿en qué países diría que sus actividades.....

a) han incrementado substancialmente?

b) no se han incrementado mucho o se mantienen igual que antes?

c) han bajado?

NO LEER LOS PAISES

A)

B)

C)

Alemania

Austria

Bélgica

Dinamarca

Grecia

Finlandia

Francia

Irlanda

Italia

Luxemburgo

Los Países Bajos

Portugal

Reino Unido

Suecia

Ninguno

(¡OJO! LA LISTA DE PAISES ESTÁ PUESTA POR ORDEN ALFABÉTICO PERO EN EL FICHERO QUE SE ENVÍA A EOS GALLUP, TIENEN QUE SEGUIR LAS POSICIONES INDICADAS EN SU DATAMAP)

P.A.3 Comparado con 1993, diría que hoy en día - tanto en exportación, importación, producción o servicios - la parte de la facturación total de su empresa que se genera fuera de España pero dentro de la Unión Europea es.....

- mucho más 1

- más..... 2

- igual..... 3

- menos..... 4

- mucho menos..... 5

-NS/NC..... 6

P.A.4a Comparado con 1993, diría que hoy en día la parte de producción que se genera fuera de España pero dentro de la Unión Europea es.....

- | | |
|--|-------------------|
| - mucho más | 1→ Ir a P.A.4b |
| - más..... | 2→ Ir a P.A.4b |
| - igual..... | 3→Ir a sección B |
| - menos..... | 4→ Ir a sección B |
| - mucho menos..... | 5→ Ir a sección B |
| -(Se hace/genera ninguna producción fuera de España) ESPONTANEO..... | 6→ Ir a sección B |
| -NS/NC..... | 7→ Ir a sección B |

Hacer A.4b si contesta dígitos 1 o 2 en P.4a

PA.4b Desde 1993, ¿en qué países de la Unión Europea ha comprado o creado una actividad con base local?

NO LEER LOS PAISES

Alemania

Austria

Bélgica

Dinamarca

Grecia

Finlandia

Francia

Irlanda

Italia

Luxemburgo

Los Países Bajos

Portugal

Reino Unido

Suecia

Ninguno

**B. LA APERTURA DE FRONTERAS NACIONALES AL COMERCIO INTRA -
COMUNITARIA Y LA LIBRE CIRCULACIÓN DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS**

Ahora vamos a hablar sobre la apertura de fronteras nacionales al comercio intra -
comunitaria y la libre circulación de productos y servicios.

P.B.1a Con respecto a las importaciones y exportaciones de **PRODUCTOS** dentro de la Unión Europea, y los obstáculos legales, administrativos y reguladores que puedan haber dificultado estas importaciones/exportaciones, ¿diría que, comparado con 1993, hoy en día los obstáculos..... **SOLO UNA RESPUESTA POSIBLE**

- han desaparecido por completo..... 1
- han sido reducidos notablemente..... 2 **
- se mantienen casi igual..... 3 **
- o al contrario, han tendido a incrementar..... 4 **
- [(para nuestra empresa nunca los ha habido (obstáculos)) ESPONTANEO NO LEER..... 5
- [(no tenemos PRODUCTOS)) ESPONTANEO. NO LEER..... 6
- NS..... 7 **

P.B.1b Con respecto a las importaciones y exportaciones de **SERVICIOS** dentro de la Unión Europea, ¿diría que, comparado con 1993, hoy en día los obstáculos..... **SOLO UNA RESPUESTA POSIBLE**

- han desaparecido por completo..... 1
- han sido reducidos notablemente..... 2 **
- se mantienen casi igual..... 3 **
- o al contrario, han tendido a incrementar..... 4 **
- [(para nuestra empresa nunca los ha habido (obstáculos)) ESPONTANEO NO LEER..... 5
- [(no tenemos PRODUCTOS)) ESPONTANEO. NO LEER..... 6
- NS..... 7 **

**** = Si código 1, o código 5 o código 6 tanto en B.1a como en B.1b, ir directamente a la sección C. Los demás con ** seguir con la pregunta B.2a.**

P.B.2a Ahora le voy a listar algunas obstáculos legales o reguladores que pueden dificultar el comercio de productos y servicios dentro de la Unión Europea, en ciertos casos y con ciertos países.

Por favor indique, según su propia experiencia de casos concretos, cuál de estos obstáculos dificultan el comercio para su empresa y específicamente si esto es el caso para sus productos, sus servicios o las dos cosas. **ROTAR FRASES**

ROTAR	prod. 1	serv. 2	ambos 3	no 4	NS 5
a) la negación de las autoridades públicas a comercializar productos o servicios que son aceptados en otros países de la Unión Europea	1	2	3	4	5
b) la obligación de modificar sus productos o servicios en cuanto sus características, presentación o contenidos debido a especificaciones nacionales	1	2	3	4	5

c) normas más estrictas con respecto a sanidad y seguridad	1	2	3	4	5
d) normas más estrictas con respecto a la protección del consumidor e interés público	1	2	3	4	5
e) normas más estrictas con respecto a la protección del medio ambiente	1	2	3	4	5
f) pruebas o procedimientos de certificación o aprobación no usuales	1	2	3	4	5
g) restricciones referentes a la publicidad, promoción o establecimiento de los precios de venta	1	2	3	4	5
h) mala protección de patentes y derechos industriales de propiedad	1	2	3	4	5
i) mala protección de derechos de propiedad intelectual y derechos del autor	1	2	3	4	5
j) el procedimiento pesado y la complejidad de las normas del IVA	1	2	3	4	5
k) las diferencias en la legislación laboral o social	1	2	3	4	5
l) restricciones para acceder a un mercado debido a la existencia de derechos exclusivos o derechos especiales o licencias mandatorias					
m) obligaciones fiscales disuasivas y discriminatorias	1	2	3	4	5

P.B.2b ¿Hay otros obstáculos que dificultan el comercio de sus productos o servicios con algunos países de la Unión Europea?

n) otros: ¿cuál son estos obstáculos? ANOTAR RESPUESTA	1	2	3	4	5

Si no hay ninguna frase con los códigos 1,2 o 3 en B.2a y B.2b, ir a sección C. Los demás sigue con la pregunta B.3 para cada obstáculo citado

P. B.3 Ha comentado que su comercio es dificultado por (LEER CADA UNO DE LOS OBSTACULOS EN B.2.a Y B.2.b PARA LOS QUE DIJO "SI". PARA CADA OBSTACULO CITADO PREGUNTA POR EL PAÍS DONDE HAYAN EXPERIMENTADO ESTE OBSTÁCULO)

¿Con qué países es éste el caso?

B.2b

a) b) c) d) e) f) g) h) i) j) k) l) m) n)

NO LEER LOS PAISES

Alemania

Austria

Bélgica

Dinamarca
 Grecia
 Finlandia
 Francia
 Irlanda
 Italia
 Luxemburgo
 Los Países Bajos
 Portugal
 Reino Unido
 Suecia
Ninguno en particular
No sabe

Terminar la entrevista aquí para los que contestan dígito 1 en A1d.

C. LAS CONDICIONES COMPETITIVAS EN TODOS LOS PAÍSES DE LA UNIÓN EUROPEA

Ahora queremos hacerle unas preguntas sobre las condiciones competitivas en todos los países de la Unión Europea.

ENTREVISTADOR: LEER EL SIGUIENTE TEXTO:

El impacto del Mercado Único en la competición se puede sentir a nivel nacional y en los otros mercados dentro de la Unión Europea. Se puede experimentar antes del proceso de producción - o sea entre los diferentes proveedores de una empresa en el momento de comprar materiales/servicios y también se puede experimentar después del proceso de producción cuando una empresa quiere vender lo que produce. Las empresas que sólo importan pueden sentir los efectos del Mercado Único en la competencia entre sus proveedores/importaciones dentro de la Unión Europea y en sus mercados nacionales.

P.C.1a Comparado con 1993, ¿a qué grado de competencia se enfrenta su empresa hoy en día? ¿Hay menos competencia, la competencia se ha mantenido estable, hay más competencia en cuanto....

	menos	estable	más	NS
a) la competencia de empresas nacionales.....	1	2	3	4
b) la competencia de empresas de la Unión Europea.....	1	2	3	4
c) la competencia de empresas fuera de la Unión Europea.	1	2	3	4

P.C1b ¿Y desde 1993 ha observado si en sus mercados.....

	menos	estable	más	NS
a) los precios son más bajos, estables o más altos.....	1	2	3	4
b) una elección menor, estable o mayor.....	1	2	3	4
c) una calidad menor, estable o mayor.....	1	2	3	4

P.C1c Para su empresa, diría que en general, el desarrollo de la competencia desde 1993 ha sido.....

muy positivo.....	1
positivo.....	2
ni positivo ni negativo.....	3
negativo.....	4
muy negativo.....	5
NS.....	6

P.C2 En cuanto a las actividades dentro de la Unión Europea, ciertos asuntos pueden distorsionar el juego normal de competencia. En su sector, diría que desde enero de 1993 las distorsiones de competencia dentro de la Unión Europea.....

han desaparecido por completo.....	1 → Pasar a sección D
han sido reducidos notablemente.....	2
se han mantenido casi igual.....	3
al contrario, han tendido a incrementar.....	4
(nunca lo ha habido para nuestra empresa)	
ESPONTANEO. NO LEER.....	5→ Pasar a sección D
NS.....	6

Hacer P.C3a si contesta dígitos 2,3,4 o 6 en C.2

P.C3a Más específicamente, hay algún país de la Unión Europea donde las distorsiones de competencia para su sector tiene su origen en.....**ROTAR**

	Sí	No	NS
a) una falta de control de los mercados por los autoridades responsables..	1	2	3
b) ayuda o subvenciones que favorecen a la competencia local.....	1	2	3
c) prácticas anti-competitivas y comportamiento de empresas locales.....	1	2	3
d) las condiciones de su legislación social.....	1	2	3
e) las condiciones de su legislación fiscal (impuestos).....	1	2	3

P.C3b ¿Y dentro de su sector, hay otras fuentes de distorsión de competencia dentro de los países de la Unión Europea?

f) otros ¿Cuáles son esas otras fuentes?:

ANOTAR RESPUESTA : _____ 1 2 3

Si no hay ningún código 1 en P.C3a y P.C3b ir a sección D. Los demás hacer C4 para cada distorsión indicada.

P.C4 Ha comentado que se puede distorsionar la competencia dentro de la Unión Europea por (INSERTAR CADA DISTORSIÓN INDICADA EN P.C3.a y P.C3.b)

(HACER PARA CADA DISTORSION CONFIRMADA EN P.C3a Y C3b) ¿En qué países es éste el caso?

Distorsiones C3a y C3b

a) b) c) d) e) f)

NO LEER LOS PAISES

Alemania

Austria

Bélgica

Dinamarca

España (¡OJO! DEBE APARECER EL ÍTEM ESPAÑA SOLO EN ESTA PREGUNTA)

Grecia

Finlandia

Francia

Irlanda

Italia

Luxemburgo

Los Países Bajos

Portugal

Reino Unido

Suecia

Ninguno en particular

No sabe

D. LA APERTURA DEL MERCADO DE LOS CONCURSOS NACIONALES PÚBLICOS A TODAS LAS EMPRESAS DE LA UNIÓN EUROPEA

Ahora le quiero hacer unas preguntas sobre la apertura del mercado de los concursos nacionales públicos a todas las empresas de la Unión Europea.

P.D1 Desde enero de 1993, ha tomado su empresa, o alguna filial, parte o les hubiera gustado tomar parte en alguna invitación a concurso público en por lo menos un país de la Unión Europea?

Sí..... 1
No..... 2 → Ir a sección E

Hacer P.D2 si contestan dígito 1 en D1

P.D2 En cuánto a las condiciones de acceso a mercados públicos fuera de España, ¿cómo han evolucionado desde enero de 1993? ¿Diría que las normas reguladoras y las dificultades que podrían cerrar estos mercados públicos a empresas no nacionales

han desaparecido por completo..... 1 → Pasar a sección E
han sido reducidos notablemente..... 2
se han mantenido casi igual..... 3
al contrario, han tendido a incrementar..... 4
(nunca lo ha habido para nuestra empresa)
ESPONTANEO..... 5 → Pasar a sección E
NS..... 6

Hacer P.D3a si contesta dígitos 2,3,4 o 6 en D.2

P.D3a Más específicamente, hay algún país de la Unión Europea aparte de España, donde las restricciones de acceso a concursos públicos para su sector tiene su origen en.....**ROTAR**

	Sí	No	NS
a) la falta de publicación de las invitaciones a concursos públicos.....	1	2	3
b) el procedimiento de adjudicación seguido.....	1	2	3
c) la adjudicación de contratos por criterios ajenos a los de precio y calidad.....	1	2	3

P.D3b ¿Y dentro de su sector hay otras importantes restricciones de acceso a mercados públicos fuera de España y que no están relacionados a los procedimientos de adjudicación sino están relacionados con ...

ROTAR

d) barreras culturales o lingüísticas.....	1	2	3
e) una preferencia local para ciertos tipos de productos y servicios.....	1	2	3
f) la resistencia de las entidades adjudicatarias de cambiar proveedores....	1	2	3

- g) una falta de medios para apelar/protestar 1 2 3
h) la necesidad de asegurar una presencia local..... 1 2 3

i) otros factores: ¿Cuáles son esas otras restricciones?

ANOTAR RESPUESTA : _____ 1

Si no hay ningún código 1 en P.D3a y P.D3b ir a sección E. Los demás hacer D4 para cada restricción indicada.

P.D4 Ha comentado que el acceso a los mercados públicos dentro de la Unión Europea se pueden ver restringidos por (INSERTAR RESTRICCION CONFIRMADA EN P.D3a y D3b.)

(HACER PARA CADA RESTRICCION CONFIRMADA EN P.D3a Y D3b) ¿En qué países es éste el caso?

Restricciones D3a y D3b
a) b) c) d) e) f) g) h) i)

NO LEER PAISES

Alemania

Austria

Bélgica

Dinamarca

Grecia

Finlandia

Francia

Irlanda

Italia

Luxemburgo

Los Países Bajos

Portugal

Reino Unido

Suecia

Ninguno en particular

No sabe

E. RECURSOS DISPONIBLES EN CASO DE MAL FUNCIONAMIENTO DEL MERCADO ÚNICO EUROPEO

Para terminar, queremos saber su opinión sobre los recursos disponibles en caso de mal funcionamiento del Mercado Único Europeo.

Hemos repasado los distintos tipos de obstáculos potenciales al curso normal y el desarrollo de las actividades de empresa en otros países de la Unión Europea.

P.E1a ¿Desde enero de 1993, se ha encontrado su empresa una o más veces en una situación que permitiría una queja legítima sobre los obstáculos del buen funcionamiento del Mercado Único Europeo?

Sí, muchas veces..... 1
 Sí, una vez..... 2
 No, nunca..... 3 → Final de la entrevista
 NS..... 4

P.E1b ¿Ha registrado queja al respecto alguna vez

	Sí	No
a) con las autoridades nacionales de su país.....	1	2
b) con las autoridades locales del país donde encontró el obstáculo.....	1	2
c) con la Comisión Europea.....	1	2
d) con el Parlamento Europeo.....	1	2
e) (otros órganos oficiales): ANOTAR RESPUESTA.....	1	

NO LEER. PARA CODIFICAR (+ ESPECIFICAR) SOLO SI EL ENTREVISTADO DE FORMA ESPONTÁNEA DA UN EJEMPLO DE "Otros órganos oficiales"

Si contestan dígito 1 (sí) en algún ítem, pasar a E.2. Si no hay ningún ítem con dígito 1 en E1b, hacer E.1c y luego finalizar la entrevista.

P.E1c Si su empresa nunca ha registrado ninguna queja en este aspecto, fue.....
 Conteste por favor, sí o no.

	Sí	No
a) porque hubiera significado demasiados esfuerzos para pocas ventajas	1	2
b) porque la queja parecía demasiado costosa y complicada.....	1	2
c) porque no sabía el procedimiento que había que seguir.....	1	2
d) (Otros) ANOTAR RESPUESTA.....		1

NO LEER. PARA CODIFICAR (+ ESPECIFICAR) SOLO SI EL ENTREVISTADO DE FORMA ESPONTÁNEA DA UN EJEMPLO DE "Otros"

Después de E1c, finalizar entrevista.

Hacer E2 si contestan dígito 1 en algún ítem en E1b

P.E2 ¿Alguna de sus quejas han llegado al punto de procedimientos legales?

Sí..... 1 → Ir a P.E3
 No..... 2 → Ir a P.E4
 NS 3 → Fin de la entrevista

Hacer E3a si contestan dígito 1 en E2

P.E3a ¿Con qué autoridades públicas han registrados estos procedimientos legales? Ha sido.....

	Sí	No
a) con un tribunal administrativo	1	2
b) con un tribunal civil	1	2
c) con la Comisión Europea	1	2
d) (Otros) ANOTAR RESPUESTA	1	

NO LEER. PARA CODIFICAR (+ ESPECIFICAR) SOLO SI EL ENTREVISTADO DE FORMA ESPONTÁNEA DA UN EJEMPLO DE "Otros"

P.E3b Independientemente del resultado de esta acción para su empresa, ¿piensa Ud. que en general el procedimiento seguido para la investigación preliminar y el trato del caso, ha sido o fue eficiente?

Sí, eficiente..... 1 → Dar gracias y finalizar
No, no eficiente..... 2 → Hacer P.E3c y después finalizar entrevista

P.E3c ¿Por qué razón le pareció que este procedimiento no fue eficiente? Por favor conteste Sí o No. Fue por.....

	Sí	No
a) el excesivo coste.....	1	2
b) la duración del procedimiento.....	1	2
c) la complejidad del procedimiento.....	1	2
d) la decisión no fue ejecutada/no se hizo cumplir.....	1	2
e) (Otros) ANOTAR RESPUESTA	1	

NO LEER. PARA CODIFICAR (+ ESPECIFICAR) SOLO SI EL ENTREVISTADO DE FORMA ESPONTÁNEA DA UN EJEMPLO DE "Otros"

Dar las gracias y finalizar la entrevista

Hacer E4 si contestan dígito 2 en E2

P.E4 Si su queja no llegó al punto de procedimientos legales, fue porque..... Por favor conteste Sí o No.

	Sí	No
a) la queja en si fue suficiente para resolver el problema.....	1	2
b) no conoce los existentes procedimientos legales.....	1	2
c) no confía en los existentes procedimientos	1	2
d) el procedimiento legal pareció: demasiado complejo.....	1	2
e) demasiado costoso.....	1	2
f) demasiado largo.....	1	2

g) (Otros) ANOTAR RESPUESTA 1
**NO LEER. PARA CODIFICAR (+ ESPECIFICAR) SOLO SI EL
ENTREVISTADO DE FORMA ESPONTANEA DA UN EJEMPLO DE "Otros"**

Antes de finalizar, preguntar a todos:

Muchas gracias por su colaboración, sería tan amable de darme su nombre en el caso que tuviera alguna pregunta. Por supuesto, le garantizamos que sus respuestas son completamente anónimas y nunca serán vinculadas a su persona.

NOMBRE: _____ APELLIDO: _____

Muchas gracias por colaborar con este estudio de la Comisión Europea.