

ITALIA

PAESE :
QUESTIONARIO N° :
REGIONE (UNITÁ REGIONALE AMMINISTRATIVA EUROPEA) :
DUNS No. [][][][][][][][][] (INSERIRE CODICE DATABASE)

0. LA VOSTRA SOCIETÁ

1. Codice SIC : [][][][] (INSERIRE CODICE DATABASE)
2. Numero telefonico completo dell'intervistato: (SENZA PREFISSO TELESELETTIVO NAZIONALE)

3. In quale dei seguenti settori svolgete la Vostra attività?
 - Servizi (esclusa la Distribuzione)..... 1
 - Distribuzione (Ingrosso e Dettaglio)..... 2
 - Industria..... 3
 - Costruzioni/Edilizia..... 4
4. Quanti sono i dipendenti della Vostra società **in Italia**?
 - meno di 10 1 [CHIUDERE]
 - da 10 a 30 2
 - da 31 a 50 3
 - da 51 a 100 4
 - da 101 a 150 5
 - da 151 a 200 6
 - da 201 a 249 7
 - da 250 a 500 8
 - da 501 a 1000 9
 - da 1001 a 3000 10
 - 3001 e oltre..... 11
5. Qual è il fatturato complessivo della Vostra società **in Italia**?
 - meno di 2 miliardi di lire..... 1
 - da 2 a 9 miliardi di lire 2
 - da 10 a 19 miliardi di lire 3
 - da 20 a 39 miliardi di lire 4
 - da 40 a 99 miliardi di lire 5
 - da 100 a 199 miliardi di lire 6
 - 200 miliardi di lire ed oltre..... 7
6. Qual è esattamente la Sua funzione all'interno dell'azienda?
 - Presidente, Amministratore Delegato 1
 - Direttore Generale /Consigliere Delegato 2
 - Uno dei Responsabili della Direzione Generale 3
 - Responsabile Import/Export 4
 - Direttore..... 5
 - Altro: (Specificare) _____ 6

[LEGGERE IL TITOLO]

A. DESCRIZIONE DELLE AZIENDE : IN GENERALE

1. Al momento, con quali o in quali Paesi dell'Unione Europea, eccetto l'Italia, la Vostra azienda ..
- a) esporta merci o servizi ?
 - b) si approvvigiona direttamente di merci o servizi ?
 - c) ha un impianto di produzione o fornisce servizi localmente ?

NON LEGGERE !

	(a)	(b)	(c)
- Belgio	[]	[]	[]
- Danimarca.....	[]	[]	[]
- Germania	[]	[]	[]
- Grecia	[]	[]	[]
- Spagna	[]	[]	[]
- Finlandia.....	[]	[]	[]
- Francia	[]	[]	[]
- Irlanda.....	[]	[]	[]
- Lussemburgo	[]	[]	[]
- Paesi Bassi/Olanda	[]	[]	[]
- Austria	[]	[]	[]
- Portogallo	[]	[]	[]
- Svezia	[]	[]	[]
- Gran Bretagna/Regno Unito.....	[]	[]	[]
- (nessuno)	[]	[]	[]

(SE « nessuno » A DOMANDA 1.a E 1.b E 1.c , PORRE DOMANDA 1.d)

- d) Mi ha detto che non commerciate con altri Paesi dell'Unione Europea né vi produce nulla. Questo è dovuto a barriere insormontabili che Vi impediscono di commerciare ?
- Sì [1] (PASSARE ALLA SEZIONE B - DOMANDA 2.a E CHIUDERE DOPO QUELLA DOMANDA)
 - No[2] (CHIUDERE)

[SEZIONE A - CONTINUA SULLA PAGINA SEGUENTE]

[... SEZIONE A - CONTINUA DALLA PAGINA PRECEDENTE]

2. Tra i Paesi dell'Unione Europea nei quali la Vostra società è attiva , in quali, dal Gennaio 1993, la Vostra attività
- a) è notevolmente aumentata ?
 - b) non è molto aumentata o è rimasta invariata ?
 - c) è diminuita ?

NON LEGGERE !

	(a)	(b)	(c)
- Belgio	[]	[]	[]
- Danimarca.....	[]	[]	[]
- Germania	[]	[]	[]
- Grecia	[]	[]	[]
- Spagna	[]	[]	[]
- Finlandia.....	[]	[]	[]
- Francia	[]	[]	[]
- Irlanda.....	[]	[]	[]
- Lussemburgo	[]	[]	[]
- Paesi Bassi/Olanda	[]	[]	[]
- Austria	[]	[]	[]
- Portogallo	[]	[]	[]
- Svezia	[]	[]	[]
- Gran Bretagna/Regno Unito	[]	[]	[]
- (nessuno)	[]	[]	[]

3. Attualmente, facendo un confronto con il 1993, la quota di FATTURATO della Vostra società, generata da esportazioni o importazioni o servizi al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione Europea, è ...
- decisamente maggiore, [1]
 - maggiore, [2]
 - allo stesso livello, [3]
 - inferiore,..... [4]
 - decisamente inferiore ? [5]
 - (non sa) [6]

- 4.a. Attualmente, facendo un confronto con il 1993, la quota di PRODUZIONE, generata al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione Europea è

- decisamente maggiore,	[1]	(PASSARE A DOM. 4.b)
- maggiore,	[2]	(PASSARE A DOM. 4.b)
- allo stesso livello,	[3]	(PASSARE ALLA SEZIONE B)
- inferiore,.....	[4]	(PASSARE ALLA SEZIONE B)
- decisamente inferiore ?	[5]	(PASSARE ALLA SEZIONE B)
-(nessuna produzione generata fuori Italia)[6]	[6]	(PASSARE ALLA SEZIONE B)
- (non sa)	[7]	(PASSARE ALLA SEZIONE B)

[SEZIONE A - CONTINUA SULLA PAGINA SEGUENTE]

[... SEZIONE A - CONTINUA DALLA PAGINA PRECEDENTE]

[SE CODICE 1 O 2 A DOMANDA 4.a]

4.b. In quali Paesi dell'Unione Europea la Vostra società ha creato o acquisito un'attività locale a partire dal 1993 ?

NON LEGGERE !

- Belgio []
 - Danimarca..... []
 - Germania []
 - Grecia []
 - Spagna []
 - Finlandia..... []
 - Francia []
 - Irlanda..... []
 - Lussemburgo []
 - Paesi Bassi/Olanda []
 - Austria []
 - Portogallo []
 - Svezia []
 - Gran Bretagna/Regno Unito []
 - (nessuno) []
-

[LEGGERE IL TITOLO]

**B. APERTURA DELLE FRONTIERE NAZIONALI AL COMMERCIO COMUNITARIO e
LIBERA CIRCOLAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI**

1.a La prego di pensare ora agli impedimenti legali, amministrativi e normativi che possono aver ostacolato le Vostre importazioni ed esportazioni di PRODOTTI all'interno dell'Unione Europea. Rispetto al 1993, Lei direbbe che questi impedimenti :

[RISPOSTA SINGOLA!]

B.1.a

- sono completamente scomparsi, [1]
- sono notevolmente ridotti, [2]**
- sono praticamente gli stessi, [3]**
- al contrario, tendono ad aumentare ? [4]**
- (non ci sono mai stati impedimenti per la nostra azienda).... [5]
- (Non ha prodotti) [6]
- (non sa) [7]**

1.b E parlando delle Vostre importazioni ed esportazioni di SERVIZI all'interno dell'Unione Europea, Lei direbbe che - rispetto al 1993 - questi impedimenti adesso :

[RISPOSTA SINGOLA!]

B.1.b

- sono completamente scomparsi, [1]
- sono notevolmente ridotti, [2]**
- sono praticamente gli stessi, [3]**
- al contrario, tendono ad aumentare ? [4]**
- (non ci sono mai stati impedimenti per la nostra azienda).... [5]
- (non ha servizi) [6]
- (non sa) [7]**

[**] (SE « completamente scomparsi » (CODICE 1) o « non ce ne sono mai stati » (CODICE 5) o « non prodotti »/ « non servizi » (CODICE 6) SIA A DOMANDA B.1.a CHE B.1.b → PASSARE DIRETTAMENTE ALLA SEZIONE C]

(IN TUTTI GLI ALTRI CASI: → CONTINUARE CON DOMANDA B.2.a)

[SEZIONE B - CONTINUA SULLA PAGINA SEGUENTE]

[..... SEZIONE B - CONTINUA DALLA PAGINA PRECEDENTE]

2.a. Le leggerò adesso un elenco di impedimenti legali o normativi che - in certi casi e con certi Paesi - possono ostacolare il commercio di prodotti e servizi all'interno dell'Unione Europea.

Per favore, pensando alla Vostra esperienza per casi concreti, mi dica quali di questi impedimenti ostacolano il commercio della Vostra società e mi dica se questi impedimenti riguardano i Vostri prodotti, i Vostri servizi o entrambi.

[RUOTARE]

	Prod. e Serv.				
	Prod. sì	Serv. sì	Prod. e Serv. sì	no	(non sa)
(a) il rifiuto da parte delle autorità pubbliche di lanciare sul mercato prodotti o servizi che vengano accettati in altri Paesi della Unione Europea?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(b) l'obbligo di modificare i Vostri prodotti o servizi a causa di specifiche nazionali riguardanti le loro caratteristiche, la loro presentazione o il loro contenuto?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(c) normative più severe riguardo a : salute e sicurezza?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(d) : protezione dei consumatori e dell'interesse pubblico?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(e) : protezione dell'ambiente?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(f) procedure non usuali di test, certificazioni od approvazioni?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(g) restrizioni riguardanti la pubblicità, la promozione o la definizione dei prezzi di vendita?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(h) scarsa protezione di brevetti e diritti di proprietà industriali?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(i) scarsa protezione dei diritti d'autore e copyrights artistici ed intellettuali? ..	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(j) procedure troppo gravose e complessità delle norme sull'IVA?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(k) differenze nella legislazione del lavoro o sociale?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(l) restrizioni all'accesso al mercato, dovute all'esistenza di diritti esclusivi o speciali o di licenze vincolanti?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
(m) obblighi scoraggianti o discriminanti, in materia fiscale?	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

2.b. Esistono altri impedimenti che ostacolano il commercio dei Vostri prodotti e servizi con certi Paesi dell'Unione Europea?

	Prod. e Serv.				
	Prod. sì	Serv. sì	Prod. e Serv. sì	no	(non sa)
(n)- (altri)	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
> Per favore, mi dica quale/i _____					

ATT. ! CHIUDERE INTERVISTA SE CODICE 1 A DOM. A.1d
 [SE NESSUNA RISPOSTA « sì » (CODICI 1 O 2 O 3) A DOMANDE B.2.a E/O B.2.b: → PASSARE DIRETTAMENTE ALLA SEZIONE C]
 (IN TUTTI GLI ALTRI CASI : CONTINUARE E PORRE LA DOMANDA B.3 PER CIASCUN IMPEDIMENTO INDICATO)

[SEZIONE B - CONTINUA SULLA PAGINA SEGUENTE]

[LEGGERE IL TITOLO]

C. CONDIZIONI CONCORRENZIALI IN TUTTI I PAESI DELL'UNIONE EUROPEA.

(LEGGERE L'INTRODUZIONE)

L'impatto del Mercato Unico sulla concorrenza può essere sentito sia sul mercato nazionale che sugli altri mercati all'interno dell'Unione Europea. Può ugualmente essere sentito A MONTE - cioè tra i diversi fornitori dell'azienda - che A VALLE - cioè nel momento in cui l'azienda vuole vendere i suoi prodotti. Questo significa che le aziende che fanno solo importazioni, possono risentire di questi effetti sulla concorrenza nei loro approvvigionamenti all'interno dell'Unione Europea e del loro mercato nazionale, da parte sia di società italiane che straniere.

1.a. Com'è la concorrenza che la Vostra società deve affrontare attualmente, in confronto al 1993 ?
C'è meno concorrenza, la concorrenza è stabile o ce n'è di più con riferimento a:

	meno	stab.	più	(non sa)
(a) concorrenza di società nazionali ?	[1]	[2]	[3]	[4]
(b) concorrenza di società dell'Unione Europea ?	[1]	[2]	[3]	[4]
(c) concorrenza di società non appartenenti all'Unione Europea? ..	[1]	[2]	[3]	[4]

1.b. A partire dal 1993, avete riscontrato per i Vostri mercati: ...

	inf.	stab.	sup	(non sa)
(a) prezzi più bassi, stabili o più alti ?	[1]	[2]	[3]	[4]
(b) una minore, stabile o maggiore scelta ?	[1]	[2]	[3]	[4]
(c) una minore, stabile o maggiore qualità ?	[1]	[2]	[3]	[4]

1.c. Pensando alla Vostra società, direbbe che il modo in cui si è sviluppata la concorrenza - a partire dal 1993 - è stato tutto sommato:

- molto positivo,..... [1]
- positivo, [2]
- neutro, [3]
- negativo, [4]
- molto negativo ? [5]
- (non sa) [6]

2. Per quanto riguarda le attività all'interno dell'Unione Europea, certi fatti possono alterare il normale gioco della concorrenza. Per il Vostro settore, Lei direbbe che - dal Gennaio 1993 - le "distorsioni" nella concorrenza all'interno dell'Unione Europea:

- sono completamente scomparse, [1] (>PASSARE A SEZIONE D)
- sono notevolmente ridotte, [2]
- sono praticamente le stesse,..... [3]
- al contrario, tendono ad aumentare ?..... [4]
- (non ce ne sono mai state per la nostra azienda).... [5] (>PASSARE A SEZIONE D)
- (non sa) [6]

[... SEZIONE C - CONTINUA DALLA PAGINA PRECEDENTE]

[SE CODICI 2, 3, 4 O 6 A DOMANDA C.2]

3.a. In particolare, per il Vostro settore, c'è qualche Paese dell'Unione Europea nel quale queste distorsioni nella concorrenza sono originate da

[RUOTARE]

	sì	no	(ns)
(a)- una mancanza di controllo dei mercati da parte delle autorità responsabili?	[1]	[2]	[3]
(b)- aiuti o sussidi che favoriscono i concorrenti locali ?	[1]	[2]	[3]
(c)- strategie e comportamenti anti-concorrenziali da parte delle società locali ?	[1]	[2]	[3]
(d)- clausole nella loro legislazione sociale ?	[1]	[2]	[3]
(e)- clausole nella loro legislazione tributaria ?	[1]	[2]	[3]

3.b. Ci sono, per il Vostro settore, altre fonti di distorsione della concorrenza all'interno dei Paesi dell'Unione Europea ?

	sì	no	(non sa)
(f)- (altri)	[1]	[2]	[3]

> Per favore, può specificare quali sono queste altre fonti ? _____

(SE NESSUNA RISPOSTA « sì » (CODICE 1) A DOMANDE C.3.a E/O C.3.b: > PASSARE DIRETTAMENTE A SEZIONE D)
 (IN TUTTI GLI ALTRI CASI: CONTINUARE E PORRE DOMANDA C.4 PER OGNI DISTORSIONE INDICATA)

4. Mi ha detto che la concorrenza può essere alterata all'interno dell'Unione Europea da...
 (LEGGERE CIASCUNA DELLE "DISTORSIONI" PER LE QUALI L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "sì" A DOMANDE C.3.a E/O C.3.b).

In quale o quali paesi si verifica questo problema ?

NON LEGGERE !

	(DISTORSIONI INDICATE)					
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
- Belgio	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Danimarca	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Germania	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Grecia	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Spagna	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Finlandia	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Francia	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Irlanda	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Italia	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Lussemburgo	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Paesi Bassi/Olanda	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Austria	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Portogallo	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- Svezia	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- G. Bretagna/Regno Unito	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- (nessuno in particolare)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- (non sa)	[]	[]	[]	[]	[]	[]

[LEGGERE IL TITOLO]

D. L'APERTURA DEI MERCATI PUBBLICI NAZIONALI A TUTTE LE SOCIETÀ DELL'UNIONE EUROPEA.

1. A partire dal Gennaio 1993, la Vostra società o le sue consociate hanno partecipato, o avrebbero voluto partecipare, a gare d'appalto per mercati pubblici in almeno uno dei Paesi dell'Unione Europea?

- sì [1]
- no [2] (> PASSARE DIRETTAMENTE A SEZIONE E)

[SE CODICE 1 A DOMANDA D.1]

2. Come sono cambiate - a partire dal 1993 - le condizioni di accesso ai mercati pubblici **all'infuori dell'Italia**? Direbbe che le restrizioni normative e le difficoltà che potrebbero interdire questi mercati pubblici a società non nazionali

- sono completamente scomparse, [1] (> PASSARE A SEZIONE E)
- si sono notevolmente ridotte, [2]
- sono rimaste praticamente invariate, [3]
- al contrario, tendono ad aumentare? [4]
- (non ce ne sono mai state per la nostra società) [5] (> PASSARE A SEZIONE E)
- (non sa) [6]

[SE CODICE 2, 3, 4 O 6 A DOMANDA D.2]

3.a. In particolare, c'è qualche Paese dell'Unione Europea, **all'infuori dell'Italia**, dove le restrizioni nell'accesso ai mercati pubblici per il Vostro settore derivano da

- [RUOTARE]
- | | sì | no | (non sa) |
|---|-----|-----|----------|
| (a) mancanza di pubblicazione dei bandi per le "gare d'appalto" ? | [1] | [2] | [3] |
| (b) procedure d'assegnazione seguite ? | [1] | [2] | [3] |
| (c) assegnazione di contratti secondo criteri diversi da prezzo o qualità ? | [1] | [2] | [3] |

3.b. Per il Vostro settore, vi sono altre importanti restrizioni, nell'accesso ai mercati pubblici **all'infuori dell'Italia** che non sono riferibili a procedure d'assegnazione ma a

- [RUOTARE]
- | | sì | no | (non sa) |
|--|-----|-----|----------|
| (d) barriere linguistiche o culturali ? | [1] | [2] | [3] |
| (e) preferenze locali per certi tipi di prodotti e servizi ? | [1] | [2] | [3] |
| (f) resistenza da parte delle autorità preposte alle assegnazioni a cambiare fornitori ? | [1] | [2] | [3] |
| (g) mancanza di mezzi di ricorso ? | [1] | [2] | [3] |
| (h) necessità di assicurare una presenza locale ? | [1] | [2] | [3] |
| (i) altri fattori ? | [1] | [2] | [3] |
- > Per favore, può specificare quale/quali sono ? _____

(SE NESSUNA RISPOSTA « sì » (CODICE 1) A DOMANDA D.3.a E/O D.3.b: > PASSARE A SEZIONE E)
(IN TUTTI GLI ALTRI CASI : CONTINUARE E PORRE LA DOMANDA D. 4 PER OGNI RESTRIZIONE INDICATA)

[SEZIONE D - CONTINUA SULLA PAGINA SEGUENTE]

[LEGGERE IL TITOLO]

E. POSSIBILI RICORSI IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI NEL MERCATO UNICO EUROPEO.

Abbiamo appena esaminato i diversi tipi di potenziali ostacoli al normale andamento ed allo sviluppo delle attività delle aziende in altri Paesi dell'Unione Europea.

1.a. Alla Vostra azienda è capitato, a partire dal Gennaio 1993, di trovarsi una o più volte in una situazione tale da legittimare un reclamo in merito ad ostacoli al buon funzionamento del Mercato Unico Europeo ?

- sì, diverse volte [1]
- sì, una volta [2]
- no, mai [3] [> CHIUDERE - FINE DELL'INTERVISTA]
- (non sa) [4]

1.b. Avete mai presentato reclami a questo proposito : ...

- | | sì | no |
|---|-----|-----|
| (a) alle Vostre autorità nazionali ? | [1] | [2] |
| (b) alle autorità locali del Paese dove sono sorti gli ostacoli ? | [1] | [2] |
| (c) alla Commissione Europea ? | [1] | [2] |
| (d) al Parlamento Europeo ? | [1] | [2] |
| (e) (NON LEGGERE !Altri Enti : specificare _____) [1] | | |

(SE ALMENO UNA RISPOSTA « sì » (CODICE 1) : PASSARE A DOMANDA E.2)

(SE NESSUNA RISPOSTA « sì » (CODICE 1) : > PORRE DOMANDA E.1.c, POI CHIUDERE L'INTERVISTA)

1.c. Se la Vostra società non ha mai presentato reclami a questo proposito, questo è stato forse perché ... ?

- | | sì | no |
|--|-----|-----|
| (a) avrebbe richiesto troppi sforzi per i pochi vantaggi che ne sarebbero derivati ? | [1] | [2] |
| (b) il reclamo sembrava troppo costoso o troppo complesso ? | [1] | [2] |
| (c) non conoscevate la procedura da seguire ? | [1] | [2] |
| (d) (NON LEGGERE !Altre ragioni :specificare) _____ [1] | | |

[CHIUDERE - FINE DELL'INTERVISTA]

[SE ALMENO UNA RISPOSTA « sì » (CODICE 1) A DOMANDA E.1.b]

2. Qualcuno dei Vostri reclami è sfociato in un procedimento legale ?

- sì [1] (> PASSARE A DOMANDA E.3, POI CHIUDERE L'INTERVISTA)
- no [2] (> PASSARE A DOMANDA E.4, POI CHIUDERE L'INTERVISTA)

[SEZIONE E : CONTINUA SULLA PAGINA SEGUENTE]

[/... SEZIONE E - CONTINUA DALLA PAGINA PRECEDENTE]

[SE CODICE 1 A DOMANDA E.2]

3.a. Presso quali autorità pubbliche sono stati presentati questi procedimenti legali ? Si trattava :

- | | sì | no |
|--|-----|-----|
| (a) di un tribunale amministrativo ? | [1] | [2] |
| (b) di un tribunale civile ? | [1] | [2] |
| (c) della Commissione Europea ? | [1] | [2] |
| (d) (NON LEGGERE !Altri Enti : specificare _____) [1] | | |

3.b. A prescindere dal risultato di questa azione per la Vostra società, Lei ritiene che la procedura seguita per le indagini preliminari e il trattamento del Vostro caso sia stata efficiente, nel complesso ?

- sì, efficiente [1] (> CHIUDERE L'INTERVISTA)
- no, non efficiente [2] (>PORRE DOMANDA E.3c, POI CHIUDERE L'INTERVISTA)

(SE « inefficiente » (CODICE 2) :

3.c. Per quale motivo considera questa procedura non efficiente ? È a causa :

- | | sì | no |
|--|-----|-----|
| (a) dell'eccessivo costo ? | [1] | [2] |
| (b) della lunghezza della procedura ? | [1] | [2] |
| (c) della complessità della procedura ? | [1] | [2] |
| (d) del fatto che la decisione non è stata poi applicata ? | [1] | [2] |
| (e) (NON LEGGERE ! Altre ragioni :specificare _____) [1] | | |

[CHIUDERE L'INTERVISTA]

[SE CODICE 2 A DOMANDA E.2]

4. Se il Vostro reclamo non ha portato ad un procedimento legale, questo è dovuto al fatto che :

- | | sì | no |
|---|-----|-----|
| (a) il reclamo stesso è bastato a risolvere il problema ? | [1] | [2] |
| (b) non conoscete le procedure legali esistenti ? | [1] | [2] |
| (c) non vi fidate delle procedure esistenti ? | [1] | [2] |
| (d) una procedura legale Vi sembrava: troppo complessa ? | [1] | [2] |
| (e) : troppo costosa ? | [1] | [2] |
| (f) : troppo lunga ? | [1] | [2] |
| (g) (NON LEGGERE !Altre ragioni : specificare _____) [1] | | |

Un'ultima cosa, acconsentirebbe a dare il Suo nome per essere eventualmente ricontattato, in caso avessimo altre domande da farLe? Naturalmente Le garantiamo l'assoluta confidenzialità dell'intervista e Le assicuriamo che in nessun caso le Sue risposte saranno collegate al Suo nome.

Nome dell'intervistato : (SCRIVERE) _____

[CHIUDERE L'INTERVISTA]

[RINGRAZIARE L'INTERVISTATO]