


DEUTSCHLAND/OST

 Papenkamp 2 – 6 · 23879 Mölln Telefon (04542) 801–0 Telefax (04542) 801–201		Studie Nr.	7220 44
		INSTITUTS– EINTRAGUNG:	
• Name und Anschrift des Befragten dürfen • nicht im Fragebogen notiert werden ! Februar 1997		Split	2 Ost
		Adressenlisten–Nr.	
		Adressen–Nr.	
Land	Deutschland 14	Interviewer–Nr.	
INRA–Studie Nr.	470		

Guten Tag, ich komme von INRA Deutschland in Mölln. Wir führen hier eine Umfrage durch, und ich möchte Sie bitten, mir einige Fragen zu beantworten. Zuerst darf ich noch einiges allgemein zu dieser Studie, vor allem zu ihrem Sinn und Zweck sagen. Wir befragen einen repräsentativen Bevölkerungsquerschnitt. Ihre Meinung wird als repräsentativ für die Ansicht vieler berücksichtigt. Sie können sicher sein, daß dieses Interview geheim bleibt. Wir trennen Ihre Angaben im Institut so, daß man dem Interview nicht mehr ansehen kann, daß Sie es gegeben haben; in der Fachsprache heißt das, daß wir die Daten anonymisieren. Im Bericht über die Ergebnisse aller Interviews verwendet das Institut Ihre Angaben vertraulich so, daß Ihre Meinung oder was Sie sonst noch angegeben haben, als eine von mehreren Antworten zählt. Es heißt dann beispielsweise, daß 70% der Bevölkerung die eine und 30% die andere Meinung vertreten. Selbstverständlich gelten für das Institut insgesamt die strengen wissenschaftlichen Grundsätze der Markt- und Sozialforschung und die Verpflichtungen aus dem Datenschutzrecht. Das garantieren wir. Ihre Teilnahme am Interview ist freiwillig. Sind Sie damit einverstanden, daß wir in diesem Sinne mit Ihrem Interview arbeiten?

☐ Ja → **weiter im Interview**
☐ Nein → **kein Interview**

**Fragebogen für
LESEAUTOMATEN**
 – siehe Intervieweranweisung –

Text in dieser Schrift ist dem Befragten vorzulesen.

Text in dieser Schrift und dieser Schrift ist nur für den Interviewer bestimmt. Kennzeichnen der zutreffenden Antworten so ankreuzen, z.B.:

☒ Ja

wenn falsch gekreuzt: ☐ Ja

EUROBAROMETER

A Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst und die Kinder eingeschlossen?

- | | | |
|--|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> eine Person | 4 <input type="checkbox"/> vier Personen | 7 <input type="checkbox"/> sieben Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> zwei Personen | 5 <input type="checkbox"/> fünf Personen | 8 <input type="checkbox"/> acht Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> drei Personen | 6 <input type="checkbox"/> sechs Personen | 9 <input type="checkbox"/> neun Personen + |

B Und wie viele Personen davon sind 15 Jahre und älter?

- | | | |
|--|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> eine Person | 4 <input type="checkbox"/> vier Personen | 7 <input type="checkbox"/> sieben Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> zwei Personen | 5 <input type="checkbox"/> fünf Personen | 8 <input type="checkbox"/> acht Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> drei Personen | 6 <input type="checkbox"/> sechs Personen | 9 <input type="checkbox"/> neun Personen + |

C Nennen Sie mir doch bitte die Vornamen dieser ... (Antwort aus Fr. B nennen) Personen und fangen Sie dabei mit der ältesten Person an.

INT.: Vornamen unten eintragen.

Und nun sagen Sie mir bitte noch, welche Person von den genannten als nächste Geburtstag hat.

INT.: Kreuzen Sie bitte die Person, die, von HEUTE (Befragungstag) aus gesehen, als erste Geburtstag hat. Mit dieser Person ist die Befragung durchzuführen. Kinder unter 15 Jahren dürfen weder im Schema eingetragen, noch befragt werden.

Befragungsperson bitte ankreuzen!

Vorname Person ab 15 Jahre

<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____

Q1

Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

INT.: Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Belgien |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Dänemark |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Deutschland |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Griechenland |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Spanien |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Frankreich |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Irland |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Italien |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Luxemburg |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Niederlande |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Portugal |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Großbritannien (inkl. Nordirland) |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Österreich |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Schweden |
| 15 | <input type="checkbox"/> | Finnland |
| 16 | <input type="checkbox"/> | andere Länder |
| 17 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

weiter mit Frage Q2

ENDE

Q2 Würden Sie sagen, daß Sie, wenn Sie mit Freunden zusammen sind, politische Dinge häufig, gelegentlich oder niemals diskutieren?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | häufig | 3 | <input type="checkbox"/> | niemals |
| 2 | <input type="checkbox"/> | gelegentlich | 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q3 Kommt es vor, daß Sie Ihre Freunde, Ihre Arbeitskollegen oder Ihre Bekannten von einer Meinung überzeugen, auf die Sie großen Wert legen? Geschieht dies ...

INT.: Vorlesen:

- | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|---|--------------------------|--------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ... häufig, | 4 | <input type="checkbox"/> | ... niemals? |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ... von Zeit zu Zeit, | 5 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ... selten oder | | | |

Q4 Ist allgemein gesehen die Mitgliedschaft Deutschlands in der Europäischen Union Ihrer Meinung nach ... ?

INT.: Vorlesen:

- | | | | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------|---|--------------------------|------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ... eine gute Sache, | 3 | <input type="checkbox"/> | ... weder gut noch schlecht? |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ... eine schlechte Sache oder | 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q5 Hat Ihrer Meinung nach Deutschland insgesamt gesehen durch die Mitgliedschaft in der Europäischen Union Vorteile oder ist das nicht der Fall?

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Vorteile |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ist nicht der Fall |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q6

Wird Ihrer Meinung nach Deutschland insgesamt gesehen in fünf Jahren durch die Mitgliedschaft in der Europäischen Union Vorteile haben – oder wird das nicht der Fall sein?

- 1 ☐ wird Vorteile haben
 2 ☐ wird nicht der Fall sein
 3 ☐ weiß nicht

+ Q7 Ab Januar 1999 soll eine gemeinsame Währung in den Mitgliedsländern der Europäischen Union eingeführt werden. Sind Sie der Meinung, daß eine gemeinsame Währung notwendig ist, um den europäischen Einigungsprozeß weiterzuführen? +

- 1 ☐ ist notwendig 2 ☐ ist nicht notwendig 3 ☐ weiß nicht

Q8

Es wird darüber diskutiert, weitere wichtige politische Bereiche, die zur Zeit noch in der Verantwortlichkeit der nationalen Regierungen liegen, nunmehr auf Ebene der Europäischen Union zu regeln. Ich lese Ihnen jetzt einige dieser Bereiche vor. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Ihrer Meinung nach ein gemeinsames Handeln in diesen Bereichen innerhalb der Europäischen Union sehr wichtig, ziemlich wichtig, nicht sehr wichtig oder überhaupt nicht wichtig ist. Wie ist es mit ...

INT.: Vorlesen.

	sehr wichtig	ziemlich wichtig	nicht sehr wichtig	überhaupt nicht wichtig	weiß nicht
	1	2	3	4	5
... dem Kampf gegen Drogenhandel und andere schwere Formen des organisierten Verbrechens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... dem Politischen Asyl und dem Kampf gegen illegale Einwanderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ ... der Außenpolitik oder Verteidigungs- politik +	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q9

Welche Person des politischen Lebens setzt sich Ihrer Meinung nach am stärksten für die Förderung der Europäischen Integration ein?

INT.: Spontan antworten lassen. Antwortmöglichkeiten nicht vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ Helmut Kohl
 2 ☐ Klaus Kinkel
 3 ☐ Roman Herzog
 4 ☐ Theo Waigel
 5 ☐ Oskar Lafontaine
 6 ☐ Rita Süßmuth
 7 ☐ Günter Rexroth
 8 ☐ Hans Dietrich Genscher
 9 ☐ Rudolf Scharping
 10 ☐ sonstige, und zwar:

- 11 ☐ niemand
 12 ☐ weiß nicht

INSTITUTSEINTRAGUNG:

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q10

Einmal abgesehen von Ihrer Muttersprache:

Welches sind Ihrer Meinung nach die zwei wichtigsten Fremdsprachen?

INT.: Spontan antworten lassen. Antwortvorgaben nicht vorlesen. Nur ZWEI Nennungen zulassen.

- | | | | | | |
|---|--------------------------|----------------|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Dänisch | 0 | <input type="checkbox"/> | Schwedisch |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deutsch | 1 | <input type="checkbox"/> | Finnisch |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Französisch | 2 | <input type="checkbox"/> | Russisch |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Italienisch | 3 | <input type="checkbox"/> | Arabisch |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Niederländisch | 4 | <input type="checkbox"/> | Chinesisch |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Englisch | 5 | <input type="checkbox"/> | Japanisch |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Spanisch | 6 | <input type="checkbox"/> | andere |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Portugiesisch | 7 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Griechisch | | | |

Q11

Ich möchte Sie nun danach fragen, wieviel Vertrauen Sie in die Menschen verschiedener Länder haben.
Sagen Sie mir bitte für jedes Land, ob Sie ihnen eher vertrauen oder eher nicht vertrauen.

INT.: Liste Q11 vorlegen. Vorgaben einzeln vorlesen, Deutsche eingeschlossen!

	eher vertrauen	eher nicht vertrauen	weiß nicht
	1	2	3
Belgier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dänen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deutsche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Griechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spanier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Franzosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Italiener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luxemburger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niederländer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Österreicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portugiesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schweden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engländer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
US–Amerikaner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Russen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ungarn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tschechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q12 Wie wichtig wird Ihrer Meinung nach in Zukunft eine enge Zusammenarbeit zwischen Deutschland und Frankreich für das weitere Zusammenwachsen Europas sein?

INT: Liste Q12 vorlegen UND vorlesen.

- | | | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ... wichtiger als in der Vergangenheit, | 3 | <input type="checkbox"/> | ... nicht so wichtig wie in der Vergangenheit? |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ... genauso wichtig wie in der Vergangenheit oder | 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q13 Wie sehr interessieren Sie sich für Informationen über Deutschland? Würden Sie sagen, Sie sind daran ...

INT: Vorlesen:

- | | | | | |
|---|--------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ... sehr interessiert, | } | weiter mit Frage Q14 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ... ziemlich interessiert, | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ... nicht sehr interessiert oder | } | weiter mit Frage Q15 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ... überhaupt nicht interessiert? | | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | | |

INT: Nur falls lt. Frage Q13 Pos. 1 oder 2 (sehr/ziemlich interessiert) genannt, sonst weiter mit Frage Q15.

Q14 Wenn Sie sich über Deutschland informieren möchten: Wie häufig nutzen Sie dann die folgenden Informationsquellen: Regelmäßig, gelegentlich, selten oder nie?

INT: Skala Q14 vorlegen und vorlesen.

	regelmäßig	gelegentlich	selten	nie
	1	2	3	4
... Deutsche Fernsehsender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Deutsche Rundfunksender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Deutsche Zeitungen/Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Schulunterricht, Seminare, Informationstagungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... persönliche Kontakte, z.B. Familie, Freunde, Kollegen, Verwandte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AN ALLE

Q15 Nun eine Frage zum deutschen Bundeskanzler Helmut Kohl. Man sagt, daß er, nachdem er die deutsche Vereinigung zustandegebracht hat, der richtige Mann sei, um die Europäische Integration weiterzubringen. Sagen Sie mir bitte, wie sehr Sie dieser Aussage zustimmen. Stimmen Sie ihr ...

INT: Vorlesen:

- | | | | | | |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|-------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ... sehr zu, | 4 | <input type="checkbox"/> | ... überhaupt nicht zu? |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ... eher zu, | 5 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ... eher nicht zu oder | | | |

Q16 Nun zu einem anderen Thema.

Manche meinen, daß die Qualität von Lebensmitteln, die bei uns in Deutschland verkauft werden, steigt, andere dagegen meinen, daß sie sinkt. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Produkte, das in Deutschland verkauft wird, ob Sie der Meinung sind, daß die Qualität dieses Produktes eher steigt oder eher sinkt.

INT.: Liste Q16 vorlegen. Produkte einzeln vorlesen.

	Qualität steigt eher	Qualität sinkt eher	weder noch (NUR falls spontan genannt)	weiß nicht
	1	2	3	4
... frisches Gemüse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... frisches Obst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Frischfleisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... frischer Fisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Frischmilch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Käse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Eier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Brot und Backwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Lebensmittel in Konservendosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... tiefgekühlte Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Fertiggerichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... andere abgepackte Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17a Ich lese Ihnen jetzt einige Informationsquellen vor, die Informationen zur Qualität von Lebensmitteln herausgeben. Sagen Sie mir bitte für jede, ob sie Ihrer Meinung nach im allgemeinen eher die Interessen der Verbraucher oder eher die Interessen der Industrie vertritt, oder ob sie neutral ist. Wie ist es mit ...

INT.: Skala/Liste Q17a vorlegen. Informationsquellen einzeln vorlesen.

	Interessen der Verbraucher	Interessen der Industrie	ist neutral	weiß nicht
	1	2	3	4
... Lehrer und Dozenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Wissenschaftler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Öffentliche Stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Regierungsvertreter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Europäische Kommission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Verbände der Lebensmittelhersteller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politische Parteien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gewerkschaften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Geschäfte/Supermärkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Radio und Fernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Presse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17b Und welche dieser Informationsquellen sagen Ihrer Meinung nach die Wahrheit über die Qualität dieser Produkte?

INT.: Liste Q17b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Lehrer und Dozenten |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Wissenschaftler |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Öffentliche Stellen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Regierungsvertreter |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Europäische Kommission |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Verbände der Lebensmittelhersteller |
| 7 | <input type="checkbox"/> | politische Parteien |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Gewerkschaften |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Geschäfte/Supermärkte |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Radio und Fernsehen |
| 11 | <input type="checkbox"/> | die Presse |
| 12 | <input type="checkbox"/> | niemand (INT.: Nur falls spontan genannt!) |
| 13 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q18 Ich lese Ihnen nun vier Meinungen zum Thema Umwelt vor. Welche davon kommt Ihrer persönlichen Meinung am nächsten?

INT.: Liste Q18 vorlegen UND vorlesen. Nur EINE Nennung.

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ... das gegenwärtige Ausmaß der menschlichen Aktivitäten verursacht Katastrophen, die jede Form des Lebens auf der Erde gefährden |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ... das gegenwärtige Ausmaß der menschlichen Aktivitäten muß sehr deutlich geändert werden, wenn die allgemeine Verschlechterung der Umwelt gestoppt werden soll |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ... das gegenwärtige Ausmaß der menschlichen Aktivitäten steht nicht grundsätzlich in Konflikt mit der Umwelt |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ... es gibt überhaupt kein Problem mit der Umwelt |
| 5 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q19 Hier sind drei Meinungen, die man manchmal zu Umweltproblemen hört. Welche kommt Ihrer persönlichen Meinung am nächsten?

INT.: Liste Q19 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Der wirtschaftlichen Entwicklung sollte Vorrang vor dem Umweltschutz eingeräumt werden |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Die wirtschaftliche Entwicklung muß sichergestellt sein, aber gleichzeitig muß die Umwelt geschützt werden |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Dem Umweltschutz sollte Vorrang vor der wirtschaftlichen Entwicklung eingeräumt werden |
| 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q20

An was denken Sie in erster Linie, wenn von ernststen Umweltschädigungen die Rede ist? Bitte nennen Sie mir anhand dieser Liste die vier Dinge, die Ihnen unmittelbar in den Sinn kommen.

INT.: Liste Q20 vorlegen. Maximal 4 Nennungen zulassen.

- 1 ☐ Abfälle an Straßen, Wegen, Grünflächen oder an Stränden
- 2 ☐ Fabriken, die gefährliche chemische Stoffe in die Luft oder ins Wasser abgeben
- 3 ☐ Luftverschmutzung durch Kraftfahrzeuge
- 4 ☐ Abwasser
- 5 ☐ Lärmbelästigung durch Baustellen, Straßen mit hohem Verkehrsaufkommen, Flughäfen
- 6 ☐ Übermäßiger Gebrauch von Pflanzenschutzmitteln (Unkrautvernichtungsmittel, Insektizide) und Düngemitteln in der Landwirtschaft
- 7 ☐ Överschmutzung von Meeren und Küstenbereichen
- 8 ☐ Industriemüll
- 9 ☐ Saurer Regen
- 10 ☐ Weltweite Umweltverschmutzung wie das zunehmende Verschwinden von Tropischen Regenwäldern, die Zerstörung der Ozonschicht, der Treibhauseffekt
- 11 ☐ Die Lagerung von nuklearen Abfällen
- 12 ☐ Unkontrollierter Massentourismus in manchen Gebieten (Küsten, Gebirge)
- 13 ☐ weiß nicht

Q21

Hier sind einige Möglichkeiten, wie man sich in Europa um Umweltthemen kümmern könnte. Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Vorschläge, ob Sie ihn unterstützen würden oder nicht.

INT.: Liste Q21 vorlegen UND Vorschläge einzeln vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... Mehr Geld bereitstellen für die wissenschaftliche Forschung und technologische Entwicklung zum Thema Umwelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sicherstellen, daß in Schulen die Umwelt-Erziehung einen wichtigen Teil des Unterrichts ausmacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Mehr Geld ausgeben für die Aufklärung der Öffentlichkeit über wichtige Umweltthemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Strengere Gesetze erlassen zur Kontrolle der Unternehmen, die die Umwelt verschmutzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Mehr Mittel bereitstellen für die Durchsetzung der bestehenden Gesetze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Berufstätige so schulen, daß sie selbst Schritte zum Schutz der Umwelt unternehmen können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sicherstellen, daß Umweltprobleme erkannt und geeignete Maßnahmen getroffen werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sehr hohe spezielle Sondersteuern erheben auf Produkte und Produktionsverfahren, die die Umwelt schädigen, um so ihren Einsatz unattraktiv zu machen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Steuern erhöhen für umweltschädliche Verpackungen, und Steuern senken für umweltfreundliche Verpackungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Steuern senken für Produkte und Produktionsverfahren, die auf die Umwelt Rücksicht nehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Aktivitäten und Produktionsverfahren verbieten, die die Umwelt schädigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ein Wirtschaftsembargo gegen Länder außerhalb der Euro-päischen Union verhängen, die die Umwelt ernsthaft schädigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q22a In welchem bzw. in welchen der folgenden Bereiche, wenn überhaupt, hat die Europäische Union Ihrer Meinung nach bereits Gesetze erlassen oder Maßnahmen eingeführt, um die Verbraucher zu schützen?

INT.: Liste Q22 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich. Antworten unter Frage Q22a ankreuzen.

Q22b Und in welchem bzw. in welchen dieser Bereiche, wenn überhaupt, sollte die Europäische Union Ihrer Meinung nach Gesetze erlassen oder Maßnahmen einführen, um die Verbraucher zu schützen?

INT.: Liste Q22 liegt noch vor. Mehrfachnennungen möglich. Antworten unter Frage Q22b ankreuzen.

	Frage Q22a	Frage Q22b	
	hat erlassen bzw. eingeführt	sollte erlassen bzw. einführen	
	1	2	
Verbot unfairer Vertragsbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Regelungen zur Sicherheit von Spielzeug treffen und sicherstellen, daß sie eingehalten werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Standardisierung der Bedingungen für Pauschalreisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verhinderung von irreführender Werbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einheitliche Regelungen festlegen im Hinblick auf Eigentum nach dem Time-Sharing-Modell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einheitliche Regelungen treffen, damit Anbieter von Dienstleistungen für die Folgen ihrer Tätigkeiten verantwortlich gemacht werden können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einheitliche Regelungen für den Bereich Werbung treffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strenge Richtlinien für die Kennzeichnung von Produkten festlegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Regelungen treffen für Käufe, die z.B. über den Versandhandel, per Tele-Shopping oder übers Internet getätigt werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Für die Verbraucher bessere Bedingungen bei Finanzdienstleistungen (von Banken, Versicherungen, ...) schaffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sicherstellen, daß jeder Bürger der Europäischen Union im Fall von Verbraucherschutzproblemen einfachen Zugang hat zur Rechtsprechung in anderen Mitgliedsländern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Regelungen treffen, daß überall in Europa Preise eindeutig in Maßeinheiten (Kilogramm, Liter, ...) angegeben werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
nichts davon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
weiß nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Q23 Die Europäische Union hat Maßnahmen ergriffen, um den Verbraucherschutz zu verbessern. Insgesamt gesehen, sind Sie der Meinung, daß diese Maßnahmen eher dazu geführt haben, den Verbraucherschutz zu verbessern, den Verbraucherschutz zu verringern oder hatten die Maßnahmen keinen Einfluß auf den Verbraucherschutz?

- 1 ☐ die Maßnahmen haben den Verbraucherschutz eher verbessert
 2 ☐ die Maßnahmen haben den Verbraucherschutz eher verringert
 3 ☐ die Maßnahmen hatten keinen Einfluß auf den Verbraucherschutz
 4 ☐ weiß nicht

Q24 Welches sind Ihrer Meinung nach die Hauptprobleme, denen unzufriedene Verbraucher gegenüberstehen?

INT.: Liste Q24 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ Sie haben das Gefühl, gegenüber Lieferanten und Herstellern machtlos zu sein
 2 ☐ Es ist zu schwierig für sie, vor Gericht zu gehen
 3 ☐ Die Kosten, um gegen jemanden rechtliche Schritte einzuleiten, sind zu hoch für sie
 4 ☐ Die Reaktion auf ihre Beschwerden ist unbefriedigend
 5 ☐ Sie sind sich ihrer Rechte nicht richtig bewußt
 6 ☐ Sie haben nicht genügend Informationen über die Eigenschaften der Produkte
 7 ☐ Ihnen fehlt die Zeit, um ihre Rechte durchzusetzen
 8 ☐ Sie sind nicht genügend darüber informiert, wo sie als Verbraucher Unterstützung finden
 9 ☐ Es ist oft schwierig für sie, Produkte und Dienstleistungen zu vergleichen
 10 ☐ weiß nicht

Q25 Meinen Sie, daß die Schule die Kinder sehr gut, eher gut, eher schlecht oder sehr schlecht auf das Leben vorbereitet?

- 1 ☐ sehr gut
 2 ☐ eher gut
 3 ☐ eher schlecht
 4 ☐ sehr schlecht
 5 ☐ weiß nicht

Q26 Was meinen Sie, wenn die Schule junge Menschen zu gut informierten Verbrauchern erziehen würde: Würde dies die Lebensqualität zukünftiger Generationen ganz sicher, wahrscheinlich, wahrscheinlich nicht oder ganz sicher nicht verbessern?

- 1 ☐ ganz sicher
 2 ☐ wahrscheinlich
 3 ☐ wahrscheinlich nicht
 4 ☐ ganz sicher nicht
 5 ☐ weiß nicht

Q27a Meinen Sie, daß örtliche Behörden in Deutschland zur Schulung von Verbrauchern beitragen könnten? Könnten sie das ganz sicher, wahrscheinlich, wahrscheinlich nicht oder ganz sicher nicht?

INT.: Skala Q27 vorlegen.

Q27b Und wie ist das mit Einrichtungen des Bundes?

INT.: Skala Q27 liegt noch vor.

Q27c Und wie ist das mit der Europäischen Union?

INT.: Skala Q27 liegt noch vor.

	ja, ganz sicher	ja, wahr- scheinlich	nein, wahr- scheinlich nicht	nein, ganz sicher nicht	weiß nicht
	1	2	3	4	5
örtliche Behörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einrichtungen des Bundes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Europäische Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INT.: NUR falls in Frage Q27c bei Europäische Union Pos. 1 "ja, ganz sicher" oder Pos. 2 "ja, wahrscheinlich" genannt.

Q28 Und auf welche Weise könnte die Europäische Union Ihrer Meinung nach dazu beitragen?

INT.: Liste Q28 vorlegen. Maximal ZWEI Nennungen zulassen.

- 1 ☐ indem sie erklärt, warum die Schulung von Verbrauchern notwendig ist
 2 ☐ indem sie Informationen über positive Beispiele von Schulungen in anderen Ländern zur Verfügung stellt, damit wir davon lernen können
 3 ☐ indem sie Informationen über die Rechte der Verbraucher innerhalb der Europäischen Union herausgibt
 4 ☐ indem sie den Austausch von Beamten und Informationen organisiert
 5 ☐ weiß nicht

AN ALLE

Q29 Die Europäische Union hat Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen für die Verbraucher zu verbessern. Insgesamt gesehen, sind Sie der Meinung, daß diese Maßnahmen eher dazu geführt haben, die Sicherheit für die Verbraucher zu verbessern, die Sicherheit zu verringern, oder hatten die Maßnahmen keinen Einfluß?

- 1 ☐ die Maßnahmen haben die Sicherheit für den Verbraucher eher verbessert
 2 ☐ die Maßnahmen haben die Sicherheit für den Verbraucher eher verringert
 3 ☐ die Maßnahmen hatten keinen Einfluß
 4 ☐ weiß nicht

Q30a Welche der folgenden Produkte und Dienstleistungen machen Ihnen besondere Sorgen, wenn es um die Sicherheit der Verbraucher geht?

INT.: Liste Q30 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich. Antwort(en) unter Frage Q30a ankreuzen.

Q30b Und sagen Sie mir jetzt bitte für jedes der folgenden Produkte und Dienstleistungen, ob Ihrer Meinung nach das, was in diesem Bereich in Deutschland angeboten wird, im allgemeinen sicher ist oder nicht. Wie ist das mit ...

INT.: Liste Q30 liegt noch vor. Produkte und Dienstleistungen einzeln vorlesen. Antwort(en) unter Frage Q30b ankreuzen.

		Frage Q30a	Frage Q30b		
		besorgt	ja, sicher	nein, nicht sicher	weiß nicht
			1	2	3
1	... Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	... Kosmetika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	... Spielwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	... Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	... Elektro-Geräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	... Autos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	... Öffentliche Plätze (Geschäfte, Theater, Kino, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	... Hotels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	... Sportveranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	... Reinigungsprodukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	... Öffentliche Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	... Flugzeuge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	... Restaurants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	nichts davon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	weiß nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31 Sind Sie der Ansicht, daß in den folgenden Bereichen genügend Aufmerksamkeit auf die Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen für Verbraucher gelenkt wird oder nicht? Wie ist das ...

INT.: Bitte vorlesen.

	genügend	nicht genügend	weiß nicht
	1	2	3
... in Zeitungen und Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... im Radio, im Fernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... in der Werbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... dort, wo Menschen ihre Freizeit oder ihren Urlaub verbringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... in Schulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q32 Wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union reisen, meinen Sie dann, ja oder nein, ...
INT.: Bitte vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... daß Sie über die wichtigsten Sicherheitsmaßnahmen bei Produkten und Dienstleistungen für Verbraucher angemessen informiert werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... daß Sie die gleichen Sicherheits-Kennzeichnungen und Zeichen wie in ihrem eigenen Land vorfinden werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... daß Sie in allen Ländern den gleichen Sicherheitsstandard vorfinden werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... daß Sie absolut verständliche Sicherheits-Kennzeichnungen und Zeichen vorfinden werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q33 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Dienstleistungen in Deutschland, ob sie Ihrer Meinung nach eine gute Qualität hat, eine schlechte Qualität oder weder gut noch schlecht? Wie es das mit ...
INT.: Liste Q33 vorlegen. Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	gute Qualität	weder gut noch schlecht	schlechte Qualität	weiß nicht
	1	2	3	4
... Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Empfang von Fernsehsendern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Autobahnnetz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Instandhaltung von Straßen und Gehwegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Müllabfuhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesundheitswesen, z.B. Krankenhäuser, usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Rettungsdienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gerichte, Justiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Städteverbindungen per Bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... städtischer Nahverkehr, z.B. U-Bahn, Bus, Straßenbahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q34 In der Europäischen Union gibt es die Tendenz, Dienstleistungsbereiche, die traditionell Monopole waren, wie z.B. die Wasser-, Gas- oder Stromversorgung oder den Bereich Telekommunikation usw., für den Wettbewerb zu öffnen. Ist Ihnen diese Tendenz bekannt, oder nicht?

- 1 ☐ ja
2 ☐ nein
3 ☐ weiß nicht

Q35a Ich habe hier eine Liste mit einigen öffentlichen Dienstleistungsbereichen, die zur Zeit starken Veränderungen unterworfen sind, weil unter anderem nationale und europäische Behörden entschieden haben, sie für den Wettbewerb zu öffnen. Sagen Sie mir bitte für jeden dieser Bereiche, ob Ihnen in letzter Zeit eine Preissenkung aufgefallen ist. Wie ist es ...

INT.: Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... beim Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q35b Und sagen Sie mir jetzt bitte für jeden dieser Bereiche, ob Ihnen eine Verbesserung der Qualität aufgefallen ist? Wie ist es ...

INT.: Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... beim Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q35c Und sagen Sie mir jetzt bitte für jeden dieser Bereiche, ob Ihnen eine größere Auswahl von Leistungen und Anbietern aufgefallen ist? Wie ist es ...

INT.: Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... beim Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q35d Und sagen Sie mir jetzt bitte für jeden dieser Bereiche, ob Ihnen ein besserer Schutz der Interessen der Verbraucher aufgefallen ist? Wie ist es ...

INT.: Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... beim Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q36a Und in der Zukunft, meinen Sie, daß sich die Öffnung für den Wettbewerb gut oder schlecht auswirken wird auf die Qualität der Leistungen in den folgenden Bereichen? Wie ist es ...

INT.: Liste Q36 vorlegen UND Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	gut	schlecht	weder gut noch schlecht (NUR falls spontan genannt!)	weiß nicht
	1	2	3	4
... beim Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Müllabfuhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... in den Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q36b Und wird sich die Öffnung für den Wettbewerb Ihrer Meinung nach gut oder schlecht auf den Preis für jede dieser Dienstleistungen auswirken? Wie ist es ...

INT.: Liste Q36 liegt noch vor. Dienstleistungen einzeln vorlesen.

	gut	schlecht	weder gut noch schlecht (NUR falls spontan genannt!)	weiß nicht
	1	2	3	4
... beim Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Flugverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... beim Bahnverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bei der Müllabfuhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... in den Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q37 Welche der folgenden Auswirkungen könnte die Öffnung für den Wettbewerb Ihrer Meinung nach mit sich bringen?

INT.: Liste Q37 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ Schaffung von Arbeitsplätzen in diesen Bereichen
- 2 ☐ Es wird besser durchschaubar
- 3 ☐ Verlust von Arbeitsplätzen in diesen Bereichen
- 4 ☐ Bessere Qualität der Leistungen
- 5 ☐ Niedrigere Preise
- 6 ☐ Einstellung von unrentablen Leistungen
- 7 ☐ Den Bedürfnisse der Verbraucher wird mehr Beachtung geschenkt
- 8 ☐ sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 9 ☐ weiß nicht

Q38 Manche meinen, daß jeder das Recht auf bestimmte Leistungen haben sollte, selbst wenn er sie nicht bezahlen kann. Welche der folgenden Leistungen sollten Ihrer Meinung nach jedem zustehen?

INT.: Liste Q38 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ Wasserversorgung
- 2 ☐ Gasversorgung
- 3 ☐ Stromversorgung
- 4 ☐ Telefon
- 5 ☐ Empfang von Fernsehsendern
- 6 ☐ Müllabfuhr
- 7 ☐ Flugreisen
- 8 ☐ Bahnreisen
- 9 ☐ Städteverbindungen per Bus
- 10 ☐ städtischer Nahverkehr
- 11 ☐ Zahlungsverkehr, d.h. Zugang zu Bankleistungen
- 12 ☐ nichts davon
- 13 ☐ weiß nicht

Q39a Ihrer Meinung nach: Haben Produkte, die in Deutschland verkauft werden und die aus Ländern Mittel- und Osteuropas kommen, eine gute Qualität, eine schlechte Qualität oder sind sie weder gut noch schlecht?

INT.: Skala Q39 vorlegen. Antwort entsprechend ankreuzen.

Q39b Und wie ist das mit Produkten, die aus Entwicklungsländern kommen?

INT.: Skala Q39 liegt noch vor. Antwort entsprechend ankreuzen.

	gute Qualität	weder gut noch schlecht	schlechte Qualität	weiß nicht
	1	2	3	4
aus Mittel- und Osteuropa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aus Entwicklungsländern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q40 Einige Produkte, die in der Europäischen Union hergestellt werden, dürfen nicht in der Europäischen Union verkauft werden, weil sie von schlechter Qualität oder nicht sicher genug sind. Meinen Sie, daß die Europäische Union etwas unternehmen sollte, um den Verkauf dieser Produkte auch in Ländern, die nicht Mitglied der Europäischen Union sind, zu verbieten?

- 1 ☐ ja
2 ☐ nein
3 ☐ weiß nicht

Q41 Meinen Sie, daß Informationen über Preise, so wie sie zur Zeit von Geschäftsinhabern oder Anbietern von Dienstleistungen gegeben werden, Ihnen ermöglichen, Preise zu vergleichen, damit Konkurrenz entsteht?

- 1 ☐ ja
2 ☐ nein
3 ☐ weiß nicht

Q42 Für welche der folgenden Bereiche, wenn überhaupt, hätten Sie gern verständlichere und umfangreichere Informationen?

INT.: Liste Q42 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ im Bereich WOHNEN, d.h. Bau, Reparaturen, Ratschläge von Architekten, Anmieten von Häusern/Wohnungen, usw.
2 ☐ im Bereich BERATUNG, d.h. Rechtsanwälte, Notare, Steuerberater, usw.
3 ☐ im Bereich GESUNDHEITSWESEN, d.h. Krankenhäuser, Ärzte, medizinische Hilfsdienste (z.B. Physiotherapeuten), usw.
4 ☐ im Bereich FINANZEN, d.h. Bankdienstleistungen, Kredite, Versicherungen, usw.
5 ☐ im Bereich ÖFFENTLICHE VERSORGUNGSBETRIEBE, d.h. Flug-, Bahn- und Straßenverkehr, Wasser- und Stromversorgung, Post und Telefon, usw.
6 ☐ im Bereich PRIVATER TRANSPORT, d.h. Taxen, Umzugsunternehmen, usw.
7 ☐ im Bereich WARTUNG UND REPARATUREN, z. B. für Autos, Heizungsanlagen, Haushaltsgeräte, usw.
8 ☐ im Bereich FREIZEIT, d.h. Reisebüros, Veranstaltungen, Hotels, Restaurants, usw.
9 ☐ weiß nicht, für keinen davon

Q43 Kommt es manchmal vor, daß Sie zwischen den Preisen, die Ihnen Geschäftsinhaber oder Anbieter von Dienstleistungen ursprünglich nennen und den Preisen, die Sie dann tatsächlich zahlen müssen, wesentliche Unterschiede feststellen?

INT.: Liste Q43 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | nein, stelle keine wesentlichen Unterschiede fest |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich WOHNEN, d.h. Bau, Reparaturen, Ratschläge von Architekten, Anmieten von Häusern/Wohnungen, usw. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich BERATUNG, d.h. Rechtsanwälte, Notare, Steuerberater, usw. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich GESUNDHEITSWESEN, d.h. Krankenhäuser, Ärzte, medizinische Hilfsdienste (z.B. Physiotherapeuten), usw. |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich FINANZEN, d.h. Bankdienstleistungen, Kredite, Versicherungen, usw. |
| 6 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich ÖFFENTLICHE VERSORGUNGSBETRIEBE, d.h. Flug-, Bahn- und Straßenverkehr, Wasser- und Stromversorgung, Post und Telefon, usw. |
| 7 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich PRIVATER TRANSPORT, d.h. Taxen, Umzugsunternehmen, usw. |
| 8 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich WARTUNG UND REPARATUREN, z. B. für Autos, Heizungsanlagen, Haushaltsgeräte, usw. |
| 9 | <input type="checkbox"/> | ja, und zwar im Bereich FREIZEIT, d.h. Reisebüros, Veranstaltungen, Hotels, Restaurants, usw. |
| 10 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q44 Würden Sie von Deutschland aus gern Anbieter von Dienstleistungen in Anspruch nehmen, die außerhalb Deutschlands ansässig sind?

Falls ja: Und welche wären das?

INT.: Liste Q44 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | nein, möchte keine Dienstleistungen von Anbietern in Anspruch nehmen, die außerhalb Deutschlands ansässig sind |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ja, im Baubereich |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ja, zur Anmietung von Häusern/Wohnungen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ja, Leistungen von Rechtsanwälten |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ja, Finanzdienstleistungen, z.B. Leistungen von Banken, Versicherungen, Kreditinstituten |
| 6 | <input type="checkbox"/> | ja, für medizinische Leistungen |
| 7 | <input type="checkbox"/> | ja, für Reisen und Tourismus |
| 8 | <input type="checkbox"/> | ja, sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 9 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q45 Im Jahr 1999 wird der Euro als die Europäische Währung eingeführt, und spätestens im Jahr 2002 werden die Euro-Münzen und -Banknoten die D-Mark-Münzen und Banknoten in Deutschland ersetzen. Wären Sie gerne über die Gründe und Vorteile einer einheitlichen Währung in Europa besser informiert?

- | | | |
|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q46a Wird Ihrer Meinung nach die Einführung einer einheitlichen Währung, des Euro, die Europäische Union in die Lage versetzen, in der Welt wirtschaftlich wettbewerbsfähiger zu sein?

Q46b Und wird dies der Europäischen Union weltweit zu mehr politischer Macht verhelfen?

ja	nein	weiß nicht
1	2	3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

wirtschaftliche Wettbewerbsfähigkeit

politische Macht

Q47 Einige sagen, daß der Euro die Europäische Union in die Lage versetzen wird, mächtiger und wettbewerbsfähiger zu sein. Jedoch wird die Umstellung von der D-Mark auf den Euro für Regierung, Banken und Unternehmen Kosten verursachen, unter anderem durch die Umstellung von Computern und Buchhaltung, Auszeichnung von Produkten, Schulung der Mitarbeiter, Information von Bürgern und Kunden, usw.

Wer sollte Ihrer Meinung nach für die Umstellungskosten auf den Euro aufkommen?

INT.: Liste Q47 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ der deutsche Staat, über Steuern
- 2 ☐ Finanzinstitutionen, mit ihren Gewinnen
- 3 ☐ andere private und öffentliche Unternehmen, mit ihren Gewinnen
- 4 ☐ die Verbraucher
- 5 ☐ jeder, und zwar gerecht verteilt (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 6 ☐ jeder, und zwar jeder den gleichen Anteil (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 7 ☐ jeder sollte für seine eigenen Kosten aufkommen (INT.: NUR falls spontan genannt!)
- 8 ☐ weiß nicht

Q48 Welche der folgenden Gruppen wird Ihrer Meinung nach am meisten von der Umstellung auf den Euro profitieren?

INT.: Liste Q48 vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ die größeren Länder der Europäischen Union
- 2 ☐ die kleineren Länder der Europäischen Union
- 3 ☐ alle Länder der Europäischen Union
- 4 ☐ Unternehmen
- 5 ☐ Banken
- 6 ☐ Verbraucher
- 7 ☐ Touristen
- 8 ☐ weiß nicht, sonstige

Q49 Wird Ihrer Meinung nach die Tatsache, daß Sie nicht mehr die D-Mark verwenden, sondern sie durch den Euro ersetzen werden, eine Veränderung sein, ...

INT.: Liste Q49 vorlegen UND vorlesen.

- 1 ☐ ... die sich für einen längeren Zeitraum störend auf Ihr tägliches Leben auswirkt oder
- 2 ☐ ... werden Sie sich an diese Veränderung schnell gewöhnen?
- 3 ☐ weiß nicht

Q50 Die Umstellung von der D-Mark auf den Euro wird schrittweise erfolgen. Möchten Sie während dieser Zeit gern

INT.: Vorlesen:

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... die Wahl haben und sowohl mit dem Euro als auch in D-Mark bezahlen können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... daß die Preise in den Geschäften sowohl in Euro als auch in D-Mark angegeben werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... daß die Beträge auf Ihren Kontoauszügen sowohl in Euro als auch in D-Mark ausgewiesen werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q51 Halten Sie persönlich die Möglichkeit, für eine gewisse Zeit sowohl die D-Mark als auch den Euro verwenden zu können, für etwas, das den Verbrauchern eher hilft oder macht dies die Dinge für sie eher noch komplizierter?

INT.: Liste Q51 vorlegen. Nur EINE Nennung zulassen.

- 1 ☐ hilft den Verbrauchern eher
2 ☐ macht die Dinge für sie eher noch komplizierter
3 ☐ weiß nicht

Q52 Hatten Sie schon jemals – zum Beispiel auf Reisen – die Gelegenheit, in ausländischer Währung zu bezahlen – sei es geschäftlich oder privat? FALLS JA: Und fanden Sie das einfach oder schwierig?

- 1 ☐ nein, hatte noch nie die Gelegenheit
2 ☐ ja, einfach
3 ☐ ja, schwierig
4 ☐ weiß nicht

Q53 Die Einführung des gemeinsamen Binnenmarktes hat den Bereich der Bank- und Finanzdienstleistungen für den internationalen Wettbewerb geöffnet. Dieser Prozeß ist noch im Gang und weit davon entfernt, abgeschlossen zu sein. Stellt die deutsche Gesetzgebung Ihrer Meinung nach folgendes sicher:

INT.: Liste Q53 vorlegen UND Vorgaben nacheinander vorlesen

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... die Durchschaubarkeit von Informationen über Finanzangelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Schutz der Rechte der Verbraucher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Möglichkeit, gegen Banken und Versicherungsgesellschaften vorzugehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sicherheit bei der Durchführung von finanziellen Transaktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Schutz von vertraulichen Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q54 Nennen Sie mir bitte die vier Aussagen von dieser Liste, die Ihrer persönlichen Meinung am nächsten kommen.

INT.: Liste Q54 vorlegen. Maximal VIER Nennungen zulassen.

- 1 ☐ Banken geben genügend Informationen darüber, wie Bankkonten geführt werden
- 2 ☐ es ist sehr teuer, ein Bankkonto zu haben
- 3 ☐ es ist sehr schwer, einen Rechtsstreit mit einer Bank zu gewinnen
- 4 ☐ auf Kredit kaufen bringt mehr Vorteile mit sich als Gefahren
- 5 ☐ man weiß vorher nie, wieviel ein Kredit wirklich kosten wird
- 6 ☐ man kann so viel Kredit aufnehmen wie man will, es gibt keine wirklichen Kontrollen
- 7 ☐ das Problem der Überschuldung, d.h. daß man Kredite nicht mehr zurückzahlen kann, existiert in Deutschland nicht
- 8 ☐ Geld- und Finanzinstitute erklären die Risiken gut, die mit der Aufnahme einer Hypothek verbunden sind
- 9 ☐ es ist sehr schwierig, die Bedingungen zu vergleichen, die an unterschiedliche Arten von Hypotheken geknüpft sind
- 10 ☐ Versicherungsgesellschaften verursachen weniger Probleme als Banken
- 11 ☐ weiß nicht

Q55 Die Öffnung der Märkte und technologische Entwicklungen wie z.B. Telefon-Banking, Internet usw. ermöglichen uns in zunehmendem Maße, auch über Entfernungen hinweg Bank- und Finanzdienstleistungen zu nutzen. Ihrer Meinung nach: Stellt die deutsche Gesetzgebung – so wie sie im Moment ist – folgendes sicher:

INT.: Liste Q55 vorlegen UND Vorgaben nacheinander vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... die Durchschaubarkeit von Informationen über Finanzangelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Schutz der Rechte der Verbraucher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Möglichkeit, gegen Banken und Versicherungsgesellschaften vorzugehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sicherheit bei der Durchführung von finanziellen Transaktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Schutz von vertraulichen Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q56 Jedes Mitgliedsland hat beim Verbraucherschutz seine eigenen Standards. Sind Sie der Ansicht, daß diese Standards innerhalb der Europäischen Union vereinheitlicht werden sollten – oder nicht?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nein
- 3 ☐ weiß nicht

Q57 Gibt es Ihrer Ansicht nach Hindernisse, die Verbraucher davon abhalten, Finanzdienstleistungen überall in der Europäischen Union zu nutzen? **FALLS JA:** Und welche sind das?

INT: Liste Q57 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | nein, keine Hindernisse |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ja, Mangel an Information |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ja, schlechte Information |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ja, zu viel Risiko |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ja, die Notwendigkeit, hohe Beträge investieren zu müssen |
| 6 | <input type="checkbox"/> | ja, Schwierigkeiten aufgrund der Entfernung |
| 7 | <input type="checkbox"/> | ja, schlechte rechtliche Absicherung bei Problemen |
| 8 | <input type="checkbox"/> | ja, Sprachprobleme |
| 9 | <input type="checkbox"/> | ja, andere Hindernisse (INT.: NUR falls spontan genannt) |
| 10 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q58a Welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in Deutschland für einen größeren Kauf bezahlen wollen? Mit einem größeren Kauf meine ich etwas, das mindestens DM 200,- kostet.

INT: Liste Q58a vorlegen. Nur **EINE** Nennung zulassen.

Q58b Und welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union für einen größeren Kauf bezahlen wollen?

INT: Liste Q58b vorlegen. Nur **EINE** Nennung zulassen.

	Frage Q58a in Deutschland	Frage Q58b in anderem Mitgliedsland
1		<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INT: Nur stellen, falls in Frage Q58a die Zahlungsmittel 2,3,4,5,6,7 oder 8 genannt.

Q59a Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in Deutschland die Zahlung ... (**INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q58a nennen**). Warum bevorzugen Sie in Deutschland dieses Zahlungsmittel?

INT: Liste Q59 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

INT: Nur stellen, falls in Frage Q58b die Zahlungsmittel 2,3,4,5,6,7 oder 8 genannt.

Q59b Und Sie haben eben gesagt, Sie bevorzugen in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union die Zahlung ... (**INT.: Bevorzugtes Zahlungsmittel lt. Frage Q58b nennen**). Warum bevorzugen Sie in anderen Mitgliedsländern der Europäischen Union dieses Zahlungsmittel?

INT: Liste Q59 liegt noch vor. Mehrfachnennungen möglich.

	Frage Q59a in Deutschland	Frage Q59b in anderem Mitgliedsland
weil es billiger ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weil es bequemer ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um Verlust oder Diebstahl zu vermeiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um zu vermeiden, daß man überfallen wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weil es eine Geheimzahl (PIN) gibt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weiß nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q60 Haben Sie schon einmal etwas über's Telefon, per Computer, per Online-Dienst (z.B. T-Online, America Online), per Internet usw. bezahlt? **FALLS JA:** Und haben Sie bei diesen Zahlungen schon einmal eine Karte mit einer persönlichen Geheimzahl verwendet?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | nein | → weiter mit Frage Q61 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ja, schon so bezahlt, aber ohne Karte mit Geheimzahl | } weiter mit Frage Q62a |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ja, schon so bezahlt, und zwar mit Karte mit Geheimzahl | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

INT.: NUR stellen, falls in Frage Q60 Pos. "1" genannt.

Q61 Und warum haben Sie noch nie auf diese Art und Weise bezahlt?

INT.: Liste Q61 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ich hatte dazu noch nie Gelegenheit |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ich glaube nicht, daß dies sicher ist |
| 3 | <input type="checkbox"/> | diese Zahlungsweise interessiert mich nicht |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ich kann mir meine Geheimzahl (PIN) nicht merken (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ich habe keine Karte mit Geheimzahl (PIN) (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 6 | <input type="checkbox"/> | sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 7 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

AN ALLE

Q62a Wären Sie bereit, in Deutschland eine aufladbare Geldkarte, d.h. eine sogenannte "elektronische Geldbörse" zu benutzen, um für kleinere Einkäufe wie z.B. eine Zeitung oder ein Brot zu bezahlen?

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein |
| 3 | <input type="checkbox"/> | gibt es nicht (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht, kenne ich nicht |

Q62b Und wenn Sie im Ausland unterwegs sind?

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein |
| 3 | <input type="checkbox"/> | gibt es nicht (INT.: NUR falls spontan genannt!) |
| 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht, kenne ich nicht |

Q63 Die Entwicklungen im Bereich Finanzdienstleistungen bringen mit sich, daß laufend neue Technologien und Techniken eingeführt werden. Ihrer Meinung nach: Ist es notwendig oder nicht, daß in der Europäischen Union Maßnahmen ergriffen werden, um die Verbraucher auf dem Gebiet der Finanzdienstleistungen zu schützen?

- | | | |
|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

Q64a Informations- und Kommunikationstechnologien nehmen in unserem Privat- und Berufsleben einen immer größeren Raum ein. Es ist heutzutage möglich, Computer, Telefone, Fernsehgeräte, Videorecorder und Kommunikations-Satelliten miteinander zu verbinden. Diese sogenannten "Datenautobahnen" schaffen den Zugang zur Informationsgesellschaft. Auf diese Weise kann man z.B. mit verschiedenen Personen, Anbietern von Dienstleistungen usw. überall auf der Welt per Computer, Fernsehgerät oder Mobiltelefon Kontakt aufnehmen.

Ich nenne Ihnen jetzt einige Systeme, die Ihnen den Zugang zu den Dienstleistungen der "Informationsgesellschaft" ermöglichen. Sagen Sie mir doch bitte jeweils, ob Sie persönlich diese Möglichkeit zu Hause, in Ihrer Freizeit nutzen.

Wie ist es mit ... (vorlesen), nutzen Sie das privat? FALLS "NEIN": Und hätten Sie daran Interesse?

INT.: Für jede Aussage immer erst Frage Q64a stellen, dann gleich anschließend Frage Q64b.

INT.: NUR stellen, falls Befragte/r berufstätig ist.

Q64b Und nutzen Sie es beruflich?

INT.: FALLS "NEIN": Und hätten Sie daran Interesse?

	Frage Q64a Nutzung privat				Frage Q64b Nutzung beruflich			
	ja	nein, aber Interesse	nein, und kein Interesse	weiß nicht	ja	nein, aber Interesse	nein, und kein Interesse	weiß nicht
	1	2	3	4	1	2	3	4
... eine Satellitenschüssel, um Satellitenprogramme zu empfangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Decoder für Pay-TV-Programme wie z.B. Premiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Videotext über das Fernsehgerät (INT.: Abbildung bitte vorlegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Btx, oder ein anderes Videotext-System, das ohne Fernsehgerät arbeitet (INT.: Abbildung bitte vorlegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Videorekorder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Computer oder PC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein CD-ROM Laufwerk am PC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein separates Faxgerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein Modem oder Faxmodem am Computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein Mobiltelefon/Handy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Zugang zum Internet bzw. zum World Wide Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Pager/Pieper, z.B. Scall, Quix, Telmi, Skyper	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kabelfernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q65a Ich nenne Ihnen jetzt einige Beispiele für Dienstleistungen, zu denen Sie Zugang erhalten können, wenn Sie eines dieser Kommunikationsnetzwerke, wie z.B. das Internet per Computer oder Videotext über ein Fernsehgerät usw., nutzen.

Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Dienstleistungen, ob Sie daran Interesse hätten oder nicht. Wie ist es damit ...

INT.: Dienstleistungen einzeln vorlesen.

Q65b Und für welche davon wären Sie bereit, einen monatliche Gebühr von DM 20,- für die Zugangsberechtigung zu bezahlen, also zusätzlich zu den Kosten für die Einheiten?

INT.: Liste Q65b vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

	Frage Q65a			Frage Q65b
	ja, Interesse	nein, kein Interesse	weiß nicht	ja, bereit zu zahlen
	1	2	3	
... am Computer durch die Ausstellungen der europäischen Museen wandern, in Ihrem persönlichen Tempo und entsprechend Ihrer persönlichen Interessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... per Computer Kontakt zu einem Politiker aufnehmen und an politischen Debatten teilnehmen, als ob man vor Ort wäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... von zu Hause aus am Computer oder Fernsehgerät an einem Fortbildungsprogramm teilnehmen, als wenn man persönlich an dem Kurs teilnehmen würde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... direkt am Computer einen ärztlichen Ratschlag zu einem Gesundheitsproblem erhalten, z.B. Erklärungen zu einem Röntgenbild oder einem Bluttest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sich von zu Hause aus per Computer an die örtlichen Behörden wenden, um Unterlagen, die man benötigt, zu erhalten, ohne dort hingehen zu müssen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... von zu Hause aus eine komplette Reise vorbereiten, in dem man auf dem Computerbildschirm, Btx oder über Videotext Informationen über Orte, Fahrpreise, Buchungen usw. erhält	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... am Computer-Bildschirm deutsche und ausländische Zeitungs- und Zeitschriftenartikel auswählen und lesen, sobald sie erscheinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... per Computer Informationen über Produkte wie Videos, Musik, CDs, Bücher, Software, Hardware oder Dienstleistungen beziehen, um sie gegebenenfalls zu kaufen oder auszuleihen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... leichter nach einem Arbeitsplatz suchen zu können, in dem man sich per Computer oder Btx an das Arbeitsamt wendet oder Arbeitsplatz-Angebote von privaten Anbietern einholt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... per Computer an Gesprächsrunden und am Austausch von Informationen teilnehmen über Themen, die die Arbeit und das Privatleben betreffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu Hause per Computer elektronische Nachrichten, sogenannte E-Mails, erhalten und verschicken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... von zu Hause per Computer eigene Bankkonten verwalten, Börsenkurse oder andere Finanzinformationen abfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q66

Einige Produkte aus Entwicklungsländern tragen die Aufschrift "Fairer Handel". Diese Aufschrift garantiert, daß die Produkte auf eine Art und Weise hergestellt wurden, die den Bauern und Arbeitern faire Arbeitsbedingungen garantiert und Rücksicht auf die Umwelt nimmt. Es bedeutet auch, daß ein angemessener Teil des Gewinns an die Erzeuger und/oder Arbeiter zurückfließt.

Haben Sie schon einmal von solchen Produkten gehört? **FALLS JA:** Und haben Sie solche Produkte schon einmal gekauft?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | nein | } weiter mit Frage Q69 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ja, davon gehört, aber noch nicht gekauft | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ja, davon gehört und schon gekauft | → weiter mit Frage Q67 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | → weiter mit Frage Q69 |

INT.: NUR stellen, falls in Frage Q66 Pos. "3" genannt.

Q67

Und welche Produkte mit der Aufschrift "Fairer Handel" haben Sie schon einmal gekauft?

INT.: Liste Q67 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|---|--------------------------|-----------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Kaffee |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Tee |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Schokolade |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Trockenfrüchte |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Honig |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Kunsth Handwerk |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Zucker |
| 8 | <input type="checkbox"/> | sonstige |

Q68

Und wo haben Sie sie gekauft?

INT.: Liste Q68 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Dritte – Welt – Laden |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Fachgeschäft |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Supermarkt |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Obst – und Gemüsehandel |
| 5 | <input type="checkbox"/> | im Versandhandel |
| 6 | <input type="checkbox"/> | bei einer Freiwilligen – Organisation |
| 7 | <input type="checkbox"/> | auf einer Messe, auf einer speziellen Veranstaltung |
| 8 | <input type="checkbox"/> | in der Kirche |
| 9 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

AN ALLE

Q69

Stellen Sie sich einmal vor, daß Bananen, die gemäß den Bedingungen von "Fairer Handel" erzeugt wurden, überall in Deutschland erhältlich wären. Würden Sie bzw. die Person, die in Ihrem Haushalt hauptsächlich für den Einkauf zuständig ist, diese Bananen kaufen, wenn sie zum selben Preis und in der gleichen Qualität erhältlich wären wie die Bananen, die Sie normalerweise kaufen?

- | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja | → weiter mit Frage Q70 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein | → weiter mit Frage Q72a |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | → weiter mit Frage Q73 |

INT.: NUR stellen, falls in Frage Q69 Pos. "1" genannt.

Q70 Und wo würden Sie oder die Person, die in Ihrem Haushalt hauptsächlich für den Einkauf zuständig ist, diese Bananen kaufen?

INT.: Liste Q70 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Dritte-Welt-Laden | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Fachgeschäft | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Supermarkt | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Obst- und Gemüsehandel | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | im Versandhandel (INT.: NUR falls spontan genannt!) | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | bei einer Freiwilligen-Organisation (INT.: NUR falls spontan genannt!) | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | auf einer Messe, auf einer speziellen Veranstaltung (INT.: NUR falls spontan genannt!) | |
| 8 | <input type="checkbox"/> | in der Kirche (INT.: NUR falls spontan genannt!) | |
| 9 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

Q71a Würden Sie oder die Person, die in Ihrem Haushalt hauptsächlich für den Einkauf zuständig ist, diese Bananen mit der Aufschrift "Fairer Handel" kaufen, wenn sie 10% teurer wären als die Bananen, die Sie normalerweise kaufen?

- | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja | → weiter mit Frage Q71b |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein | → weiter mit Frage Q73 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | → weiter mit Frage Q71b |

Q71b Und 20% teurer?

- | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja | → weiter mit Frage Q71c |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein | → weiter mit Frage Q73 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | → weiter mit Frage Q71c |

Q71c Und 30% teurer?

- | | | | |
|---|--------------------------|------------|-------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja | } weiter mit Frage Q73 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nein | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

INT.: NUR stellen, falls in Frage Q69 Pos. "2" genannt.

Q72a Und warum würden Sie oder die Person, die in Ihrem Haushalt hauptsächlich für den Einkauf zuständig ist, diese Bananen mit der Aufschrift "Fairer Handel" nicht kaufen?

INT.: Antwortvorgaben NICHT vorlesen. Spontan antworten lassen und Antworten entsprechend ankreuzen.

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | bevorzuge Bananen, die in der Europäischen Union produziert wurden, z.B. von den Kanarischen Inseln, Martinique, etc. | } weiter mit Frage Q73 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | kaufe bei Bananen nur eine bestimmte Marke | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | kein Interesse | → weiter mit Frage Q73 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | kaufe keine Bananen | → weiter mit Frage D1 |
| 5 | <input type="checkbox"/> | sonstiges | } weiter mit Frage Q73 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

INT.: NUR stellen, falls lt. Frage 72a Pos. "2" genannt.

Q72b Und welche Marke ist das?

INT.: Markennamen eintragen!

INSTITUTSEINTRAGUNG:

INT.: NUR stellen, falls lt. Frage 72a Pos. 1,2,3,5 oder 6 genannt.

Q73 Ungefähr wieviele Bananen werden im Durchschnitt pro Woche für Ihren Haushalt insgesamt gekauft?

INT.: Anzahl der Bananen genau eintragen.

Anzahl der Bananen pro Woche

1 ☐ weiß nicht

D1

In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

INT.: Liste D1 vorlegen; dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen: falls er zögert, zur Antwort ermutigen!

links

rechts

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | <input type="checkbox"/> | verweigert | | | | 2 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

Fragen D2–D6 entfallen!

D7

Wie ist Ihr Familienstand?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------|---|--------------------------|-----------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ledig, ohne Partner im Haushalt | 4 | <input type="checkbox"/> | geschieden |
| 2 | <input type="checkbox"/> | verheiratet | 5 | <input type="checkbox"/> | getrennt lebend |
| 3 | <input type="checkbox"/> | unverheiratet zusammenlebend | 6 | <input type="checkbox"/> | verwitwet |

D8

Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul– bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: Genaues Alter eintragen. Falls Befragte(r) zur Zeit noch in der Ausbildung: "00" eintragen.

Jahre

AN ALLE

D10

INT.: Geschlecht eintragen:

- | | | | | | |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|----------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | männlich | 2 | <input type="checkbox"/> | weiblich |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|----------|

D11

Darf ich fragen, wie alt Sie sind ?

Jahre

D12

Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|---------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 Person | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 Personen |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 Personen | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 Personen |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 Personen | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 Personen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 Personen | 9 | <input type="checkbox"/> | 9 Personen und mehr |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 Personen | | | |

D13

Wie viele Kinder unter 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|-------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 Kind | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 Kinder |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 Kinder | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 Kinder |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 Kinder | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 Kinder |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 Kinder | 9 | <input type="checkbox"/> | 9 Kinder und mehr |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 Kinder | 0 | <input type="checkbox"/> | keine |

Frage D14 entfällt!**D15** Sind Sie persönlich berufstätig?**Berufstätig**

- 1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)
- 2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

- 3 ☐ zur Zeit arbeitslos
- 4 ☐ Rentner/ Pensionär/ Frührentner
- 5 ☐ Hausfrau/ Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)
- 6 ☐ Schüler/ Student

D16 Welchen Beruf üben Sie zur Zeit aus bzw. welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D16/D22 vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen.

Selbständig

- 1 ☐ Landwirt
- 2 ☐ Fischer
- 3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
- 4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
- 5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Anwälte, Ärzte, Steuerberater, Architekten usw.)
- 7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied

- 8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)

- 9 ☐ Sonstige Büroangestellte

- 10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)

- 11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z. B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)

- 12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit

- 13 ☐ Facharbeiter

- 14 ☐ sonstige Arbeiter

- 15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D17 und D18 entfallen!**D19a** Sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die hauptsächlich für den Einkauf und den Haushalt zuständig ist?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

D19b Und sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt?

- 1 ☐ Ja → weiter mit Frage **D29**
- 2 ☐ Nein → weiter mit Frage **D21**

Frage D20 entfällt!

D21 Ist die Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt, berufstätig?**Berufstätig**

- 1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)
- 2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

- 3 ☐ zur Zeit arbeitslos
- 4 ☐ Rentner/ Pensionär/ Frührentner
- 5 ☐ Hausfrau/ Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)
- 6 ☐ Schüler/ Student

D22 Welchen Beruf übt diese Person zur Zeit aus bzw. welchen Beruf hat sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D16/D22 vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen.

Selbständig

- 1 ☐ Landwirt
- 2 ☐ Fischer
- 3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
- 4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
- 5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Anwälte, Ärzte, Steuerberater, Architekten usw.)
- 7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied

- 8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
- 9 ☐ Sonstige Büroangestellte
- 10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
- 11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z. B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
- 12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
- 13 ☐ Facharbeiter
- 14 ☐ sonstige Arbeiter
- 15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D23 bis D28 entfallen!**AN ALLE****D29** Um die Resultate dieser Umfrage für verschiedene Typen von Haushalten analysieren zu können, brauchen wir auch Informationen über das Einkommen dieses Haushalts pro Monat. Hier ist eine Liste mit Einkommensgruppen.

INT.: Liste D29 vorlegen.

Rechnen Sie dafür bitte zusammen alle Einkommen aus Lohn, Gehalt, Selbständigkeit; alle Einkommen aus Renten, Pensionen und Versicherungen; alle öffentlichen Zuwendungen wie Kindergeld und Wohngeld und eventuelle Einkommen aus Vermietung und Verpachtung. Ihre Angaben werden selbstverständlich vollkommen anonym gehalten, so daß keinerlei Rückschlüsse auf Sie oder Ihren Haushalt möglich sind. Bitte nennen Sie mir auf dieser Liste den Buchstaben, der für das monatliche Bruttoeinkommen Ihres Haushalts zutrifft, daß heißt vor dem Abzug von Steuern und Sozialabgaben.

- | | | | | | |
|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|---|--------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | B | bis 1.500 DM | 8 <input type="checkbox"/> | N | 3.001 bis 3.500 DM |
| 2 <input type="checkbox"/> | T | 1.501 bis 1.750 DM | 9 <input type="checkbox"/> | R | 3.501 bis 4.000 DM |
| 3 <input type="checkbox"/> | P | 1.751 bis 2.000 DM | 0 <input type="checkbox"/> | M | 4.001 bis 4.500 DM |
| 4 <input type="checkbox"/> | F | 2.001 bis 2.250 DM | 1 <input type="checkbox"/> | S | 4.501 bis 5.000 DM |
| 5 <input type="checkbox"/> | E | 2.251 bis 2.500 DM | 2 <input type="checkbox"/> | K | 5.001 DM und mehr |
| 6 <input type="checkbox"/> | H | 2.501 bis 2.750 DM | 3 <input type="checkbox"/> | | verweigert |
| 7 <input type="checkbox"/> | L | 2.751 bis 3.000 DM | 4 <input type="checkbox"/> | | weiß nicht |

D30 Besitzen Sie privat ein Telefon?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

INTERVIEWERPROTOKOLL

ACHTUNG INTERVIEWER:

Fragen P1 bis P5 sind nicht mehr abzufragen, aber unbedingt alle Angaben zur Interviewdurchführung eintragen:

P1 Datum des Interviews:

Tag

Monat

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

Stunde

Minute

P3 Interviewdauer (Minuten)

Minuten

P4 Während des Interviews waren anwesend:

- 1 ☐ zwei Personen (Befragte(r) und Interviewer)
 2 ☐ drei Personen

- 3 ☐ vier Personen
 4 ☐ fünf Personen und mehr

P5 Mitarbeit der/des Befragten

- 1 ☐ sehr gut
 2 ☐ gut

- 3 ☐ mittel
 4 ☐ schlecht

Die folgenden Fragen sind nicht vom Interviewer auszufüllen.
Angaben werden vom Institut ausgefüllt.

P6 Ortsgröße (BIK)

- 1 ☐ unter 2.000 Einwohner
 2 ☐ 2.000 bis unter 5.000 Einwohner
 3 ☐ 5.000 bis unter 20.000 Einwohner
 4 ☐ 20.000 bis unter 50.000 Einwohner

- 5 ☐ 50.000 bis unter 100.000 Einwohner
 6 ☐ 100.000 bis unter 500.000 Einwohner
 7 ☐ 500.000 und mehr Einwohner

P7 PostleitzahlP8 Pointnummer

Hiermit versichere ich, das Interview genau nach den Anweisungen des Instituts durchgeführt zu haben.

. 97

Datum des Interviews

Unterschrift des Interviewers

INTERVIEWER-NR. bitte auf der ersten Seite oben rechts eintragen!!