

DANMARK

EUROBAROMETER 47.0

Januar-februar 1997

Respondentens navn _____

Adresse _____

Postnummer _____ By _____

Telefonnummer _____

Spørg efter afslutning af interview:

Har respondenten noget imod, at vi gemmer adressen og eventuelt kontakter ham/hende ved en senere lejlighed med nogle supplerende spørgsmål?

Har ikke noget imod at blive kontaktet igen1 (11)
Nej, vil ikke kontaktes igen2

Interview påbegyndt kl.: _____ : _____
(12-13) (14-15)

1. Hvad er Deres nationalitet? Oplys mig venligst om det land (eller de lande), der passer i Deres tilfælde.

- *Flere svar mulige*

Belgien	01	(16-19)
Danmark	02	
Tyskland	03	
Grækenland	04	
Spanien	05	
Frankrig	06	
Irland	07	
Italien	08	
Luxemburg	09	
Holland	10	
Portugal	11	
Storbritannien, Nordirland	12	
Østrig	13	
Sverige	14	
Finland	15	
Andre lande	→ Afbryd interview ... 16	
Ved ikke	→ Afbryd interview ... 17	

2. Når De mødes med Deres venner, diskuterer De da politik ofte, en gang imellem eller aldrig?

Ofte	1	(20)
En gang imellem	2	
Aldrig	3	
Ved ikke	4	

3. Når De personligt holder stærkt på en mening, prøver De så nogensinde at overtale Deres venner, bekendte eller arbejdskammerater til at gå ind for den samme mening? - Sker dette ...? - *Læs op:*

Ofte	1	(21)
Af og til	2	
Sjældent	3	
Aldrig	4	
Ved ikke	5	

4. I almindelighed mener De så, at dansk medlemskab af EU er ...? - *Læs op:*

En god ting	1	(22)
En dårlig ting	2	
Hverken en god eller en dårlig ting	3	
Ved ikke	4	

5. Alt taget i betragtning mener De så, at Danmark har haft fordel eller ej af sit medlemskab af EU?

Har haft fordel	1	(23)
Har ikke haft fordel	2	
Ved ikke	3	

6. Alt taget i betragtning, mener De så, at Danmark om fem års tid i det store hele vil have fordel eller ej af at være medlem af EU?

Vil have fordel af at være medlem	1	(24)
Vil ikke have fordel af at være medlem	2	
Ved ikke	3	

7. Fra januar 1999 bliver der indført én valuta for alle EU's medlemslande. Mener De, at en fælles europæisk valuta er nødvendig for, at den europæiske integrationsproces kan fortsætte eller ej?

Nødvendig	1	(25)
Ikke nødvendig	2	
Ved ikke	3	

8. Det diskuteres, om nogle vigtige politiske områder, som i dag stadig er de nationale regerings ansvar, skal behandles på EU niveau. Jeg læser nu nogle få af disse områder op. Fortæl mig venligst for hver af dem, om De mener, at en fælles EU behandling er meget vigtigt, delvis vigtigt, ikke særlig vigtigt eller slet ikke vigtigt.

- Læs op:

	Meget vigtigt	Delvis vigtigt	Ikke særlig vigtigt	Slet ikke vigtigt	Ved ikke	
1. Bekæmpelse af narkotikahandel eller andre alvorlige former for organiseret kriminalitet	1	2	3	4	5	(26)
2. Politisk asyl eller bekæmpelse af illegal indvandring	1	2	3	4	5	(27)
3. Udenrigspolitik eller forsvarspolitik	1	2	3	4	5	(28)

9. Hvilken politisk personlighed er efter Deres mening mest engageret i yderligere europæisk integration?

- **Prob ikke. Vis ikke kort. Læs ikke op. Kun ét svar**

Uffe Elleman Jensen	01	(29-30)
Ritt Bjerregaard	02	
Paul Schlüter	03	
Erhard Jacobsen	04	
Statsminister Poul Nyrup Rasmussen	05	
Udenrigsminister Niels Helveg	06	
Jacques Delors	07	
Jacques Chirac	08	
Helmut Kohl	09	
Andet navn:	37-41	
Ingen	42	
Ved ikke	43	

10. Hvilke to sprog mener De, er de mest nyttige at kunne udover Deres modersmål?

- **Prob ikke. Højest to svar. Læs ikke op. Højest to svar**

Dansk	01	(31-34)
Tysk	02	
Fransk	03	
Italiensk	04	
Hollandsk	05	
Engelsk	06	
Spansk	07	
Portugisisk	08	
Græsk	09	
Svensk	10	
Finsk	11	
Russisk	12	
Arabisk	13	
Kinesisk	14	
Japansk	15	
Andet	16	
Ved ikke	17	

Vis kort 1

11. Jeg vil gerne spørge Dem om, hvor meget tillid De har til folk fra forskellige lande. Fortæl mig venligst for hver nationalitet, om De er tilbøjelig til at have tillid til dem eller om De er tilbøjelig til ikke at have tillid til dem.

- Læs hver nationalitet op inklusive danskere

	Tillid	Ikke tillid	Ved ikke	
1. Belgiere	1	2	3	(35)
2. Danskere	1	2	3	(36)
3. Tyskere	1	2	3	(37)
4. Grækere	1	2	3	(38)
5. Spaniere	1	2	3	(39)
6. Franskmænd	1	2	3	(40)
7. Irere	1	2	3	(41)
8. Italienere	1	2	3	(42)
9. Luxemburgere	1	2	3	(43)
10. Hollændere	1	2	3	(44)
11. Østrigere	1	2	3	(45)
12. Portugisere	1	2	3	(46)
13. Finner	1	2	3	(47)
14. Svenskere	1	2	3	(48)
15. Englændere	1	2	3	(49)
16. Amerikanere	1	2	3	(50)
17. Russere	1	2	3	(51)
18. Polakker	1	2	3	(52)
19. Ungarer	1	2	3	(53)
20. Tjekker	1	2	3	(54)

Vis kort 2

12. Hvor vigtigt mener De, at et tæt samarbejde mellem Tyskland og Frankrig vil være i fremtiden, for at de europæiske lande kan tilnærme sig hinanden yderligere? - Læs op:

Mere vigtigt, end det har været tidligere	1	(55)
Lige så vigtigt, som det har været tidligere	2	
Mindre vigtigt, end det har været tidligere	3	
Ved ikke	4	

13. Hvor interesseret er De i oplysninger om Tyskland? - Ville De sige, at De er ...? - Læs op:

Meget interesseret	→ Gå til spm. 14....	1	(56)
Delvis interesseret	→ Gå til spm. 14....	2	
Ikke særlig interesseret	→ Gå til spm. 15....	3	
Slet ikke interesseret	→ Gå til spm. 15....	4	
Ved ikke	→ Gå til spm. 15....	5	

Hvis "Meget" eller "Delvis interesseret", kode 1 eller 2 i spm. 13:

14. For at få oplysninger om Tyskland, i hvilken grad benytter De Dem da af hver af følgende kilder: Regelmæssigt, lejlighedsvist, sjældent eller aldrig? - Vis kort 3

Læs op	Regelmæssigt	Lejlighedsvist	Sjældent	Aldrig	
1. Dansk fjernsyn	1	2	3	4	(57)
2. Tysk fjernsyn	1	2	3	4	(58)
3. Dansk radio	1	2	3	4	(59)
4. Tysk radio	1	2	3	4	(60)
5. Danske aviser eller ugeblade	1	2	3	4	(61)
6. Tyske aviser eller ugeblade/magasiner	1	2	3	4	(62)
7. Skoletimer, seminarer, informationsdage	1	2	3	4	(63)
8. Personlige kontakter (familie, venner, kolleger, slægtninge)	1	2	3	4	(64)

Til alle:

15. Her er et spørgsmål om den tyske kansler Helmut Kohl. Det er blevet sagt, at han - efter at have stået i spidsen for den tyske genforening - er den rette person til at sætte gang i yderligere europæisk integration. Fortæl mig venligst, hvor enig eller uenig De er med dette udsagn. Er De ...? - **Læs op:**

Helt enig	1	(65)
Delvis enig.....	2	
Delvis uenig.....	3	
Helt uenig	4	
Ved ikke	5	

Lad os nu tale om et andet emne.

Vis kort 4

16. Nogle mener, at kvaliteten af de fødevarer, der sælges i Danmark, bliver stadigt bedre, mens andre mener, at kvaliteten bliver stadigt dårligere. Fortæl mig venligst for hver af de følgende fødevarer, der sælges i Danmark, om De mener, at kvaliteten går i retning af at blive bedre eller dårligere.

	Går i retning af at blive bedre	Går i retning af at blive dårligere	Hverken eller Nævnt spontant	Ved ikke	
1. Friske grøntsager	1	2	3	4	(66)
2. Frisk frugt	1	2	3	4	(67)
3. Fersk/frisk kød	1	2	3	4	(68)
4. Fersk/frisk fisk	1	2	3	4	(69)
5. Frisk mælk	1	2	3	4	(70)
6. Ost	1	2	3	4	(71)
7. Æg	1	2	3	4	(72)
8. Brød og bagerprodukter	1	2	3	4	(73)
9. Dåsemad	1	2	3	4	(74)
10. Frossen mad	1	2	3	4	(75)
11. Færdigretter	1	2	3	4	(76)
12. Andre færdigpakkede fødevarer	1	2	3	4	(77)

Vis kort 5 + liste med kilder

- 17a. Mener De, at de oplysninger om kvaliteten af fødevarer, der kommer fra hver af de følgende kilder generelt er mest i forbrugernes interesse, mest i fødevareindustriens interesse eller neutral?

Vis kort 6

- 17b. Kan De fortælle mig, hvilke kilder De mener fortæller sandheden om kvaliteten af disse produkter?

Kort 02

- Gerne flere svar

	Forbrugere	Spm. 17a Fødevare- industrien	Neutral	Spm. 17b Fortæller sandheden (22-43)
1. Lærere og undervisere	1	2	3 (11)	01
2. Videnskabsfolk	1	2	3 (12)	02
3. Offentlige myndigheder	1	2	3 (13)	03
4. Regeringskontorer	1	2	3 (14)	04
5. Europa-Kommissionen	1	2	3 (15)	05
6. Producentsammenslutninger	1	2	3 (16)	06
7. Politiske partier	1	2	3 (17)	07
8. Fagforeninger	1	2	3 (18)	08
9. Butikker/supermarkeder	1	2	3 (19)	09
10. Radio og TV	1	2	3 (20)	10
11. Pressen	1	2	3 (21)	11
Ingen - nævnt spontant				12
Ved ikke				13

Vis kort 7

18. Jeg vil nu læse fire meninger op om miljøet. Hvilken af dem kommer tættest på Deres mening?

Kun ét svar. Læs op:

Menneskehedens nuværende aktivitetsniveau skaber katastrofer, der er til fare for al liv på jorden.....	1	(44)
Menneskehedens nuværende aktivitetsniveau skal ændres meget markant, hvis den generelle forringelse af miljøet skal stoppes	2	
Menneskehedens nuværende aktivitetsniveau er ikke på nogen afgørende måde i konflikt med miljøet	3	
Der er overhovedet ikke noget miljøproblem.....	4	
Ved ikke	5	

Vis kort 8

19. Jeg vil nu læse tre forskellige meninger op for Dem, som man sommetider kan høre om miljøproblemer. Hvilken af dem kommer tættest på Deres egen mening?

- Læs op. Kun ét svar

Økonomisk udvikling burde prioriteres højere end beskyttelse af miljøet.....	1	(45)
Økonomisk udvikling skal sikres, men miljøet skal samtidig beskyttes.....	2	
Beskyttelse af miljøet burde prioriteres højere end økonomisk udvikling.....	3	
Ved ikke	4	

Vis kort 9

20. Når vi taler om alvorlig beskadigelse af miljøet, hvad kommer De så til at tænke på? Nævn venligst de fire første ting, De kommer i tanke om fra denne liste.

- Læs op. Højest fire svar

Affald på gaderne, på grønne pladser eller på strande	01	(46-53)
Fabrikker, som udleder farlige kemiske produkter i luften eller vandet.....	02	
Luftforurening fra biler	03	
Spildevand.....	04	
Støj forårsaget af visse industrielle aktiviteter, såsom byggeri, veje med tæt trafik, lufthavne osv.....	05	
Landbrugets overdrevne brug af ukrudts- og insektmidler og gødningsstoffer	06	
Olieforurening af have og kyster.....	07	
Industriaffald	08	
Syreregn	09	
Global forurening f.eks. det tiltagende indhug i regnskove, nedbrydningen af ozonlaget, drivhuseffekten	10	
Opbevaring af atomaffald	11	
Ukontrolleret masseturisme i visse områder (kyster, bjerge)	12	
Ved ikke	13	

Vis kort 10

21. Her er nogle metoder, som i Europa kunne benyttes til at behandle miljøsager. Ville De støtte følgende forslag eller ej? -

Læs op:

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Yde større økonomisk støtte til videnskabelig forskning og teknologisk udvikling, der er relateret til miljøet	1	2	3	(54)
2. Sikre, at der indføres miljøfag i skolerne som en vigtig del af børnenes uddannelse	1	2	3	(55)
3. Bruge flere penge på at oplyse folk om vigtige miljømæssige emner	1	2	3	(56)
4. At indføre en skrapere lovgivning til kontrol af virksomheder, der forurener miljøet	1	2	3	(57)
5. Overføre større ressourcer til håndhævelse af den eksisterende lovgivning	1	2	3	(58)
6. Uddanne fagfolk, således at de selv kan tage skridt hen imod beskyttelse af miljøet	1	2	3	(59)
7. Sikre, at miljøproblemer erkendes, og at der foretages passende forholdsregler	1	2	3	(60)
8. At indføre meget høje specielle skatter på varer og processer, der er ødelæggende for miljøet for at modvirke brugen af dem	1	2	3	(61)
9. At hæve afgifter på emballage, der forurener miljøet og nedsætte afgifter på miljøvenlige emballager	1	2	3	(62)
10. At nedsætte afgifter på varer og fremstillingsmetoder, der respekterer miljøet	1	2	3	(63)
11. At forbyde aktiviteter og fremstillingsmetoder, der skader miljøet	1	2	3	(64)
12. At indføre en økonomisk boykot over for lande uden for EU, der skader miljøet alvorligt	1	2	3	(65)

Vis kort 11

- 22a. Inden for hvilke af følgende områder - hvis nogen - mener De, at EU har indført love eller forholdsregler til beskyttelse af forbrugere? - **Flere svar mulige**

Kort 03

Vis kort 11 igen

- 22b. Inden for hvilke af følgende områder - hvis nogen - mener De, at EU burde indføre love eller forholdsregler til beskyttelse af forbrugere? - **Flere svar mulige**

	Spm. 22a Har indført (11-34)	Spm. 22b Burde indføre (35-58)
1. Forbud mod urimelige aftalevilkår i kontrakter	01	01
2. At indføre regler om sikkerhed af legetøj og sikre reglernes overholdelse	02	02
3. Standardisering af vilkår for charterrejser	03	03
4. Forhindring af vildledende reklame	04	04
5. Indførelse af fælles regler med hensyn til time-share ejendomme	05	05
6. Etablering af fælles regler, således at udbydere af serviceydelser bliver gjort ansvarlige for konsekvenserne af deres aktiviteter	06	06
7. Etablering af fælles regler i relation til reklame	07	07
8. Definition af skrappe regler i relation til mærkning af varer	08	08
9. Etablering af regler i relation til køb, såsom postordre, indkøbskanaler på TV, på Internettet	09	09
10. At skabe bedre betingelser for forbrugere med hensyn til finansielle serviceydelser (bank, forsikring)	10	10
11. At sikre, at enhver EU-medborger har let adgang til det juridiske system i et andet EU-land i tilfælde af forbrugerproblemer	11	11
12. Etablering af regler, således at priser, over alt i Europa, tydeligt bliver vist ved hjælp af måleenheder (kilo, liter)	12	12
13. Ingen af disse	13	13
14. Ved ikke	14	14

23. EU har taget skridt til forbedring af niveauet af forbrugerbeskyttelse. Mener De, overordnet set, at dette har været med til at forbedre niveauet af forbrugerbeskyttelse, været med til at sænke niveauet af forbrugerbeskyttelse, eller at de ikke har haft nogen indflydelse?

Har været med til at forbedre niveauet af forbrugerbeskyttelse	1	(59)
Har været med til at sænke niveauet af forbrugerbeskyttelse	2	
Har ikke haft nogen indflydelse på niveauet af forbrugerbeskyttelse	3	
Ved ikke	4	

Vis kort 12

24. Hvad er de største problemer efter Deres mening, som utilfredse forbrugere står overfor?

- Læs op. Flere svar mulige

De føler, at de ingen magt har over for leverandører og producenter	1	(60-68)
At gå rettens vej er for besværligt for dem	2	
Omkostningerne ved at lægge sag an mod nogen er for høje for dem	3	
Opfølgningen af deres klager er utilfredsstillende	4	
De er ikke helt klar over deres rettigheder	5	
De har ikke oplysninger nok om varenes egenskaber	6	
De har ikke tid til at få deres rettigheder respekteret	7	
De ved ikke nok om forbrugerhjælp	8	
Det er ofte svært for dem at sammenligne produkter og serviceydelser	9	
Ved ikke	0	

25. Mener De, at skolen forbereder børnene til livet meget godt, nogenlunde, ret dårligt eller meget dårligt?

Meget godt	1	(69)
Nogenlunde	2	
Ret dårligt	3	
Meget dårligt	4	
Ved ikke	5	

26. Hvis skolen lærte unge mennesker til at blive mere oplyste forbrugere, ville De da sige, at dette helt sikkert, sandsynligvis, sandsynligvis ikke eller helt sikkert ikke ville forbedre livskvaliteten for fremtidige generationer?

Helt sikkert	1	(70)
Sandsynligvis	2	
Sandsynligvis ikke	3	
Helt sikkert ikke	4	
Ved ikke	5	

Vis kort 13

- 27a. Mener De, at de lokale myndigheder i Danmark helt sikkert, sandsynligvis, sandsynligvis ikke eller helt sikkert ikke spiller en rolle i oplysningen af forbrugere?

Vis kort 13 igen

- 27b. Og nationale myndigheder?

Vis kort 13 igen

27c. Og EU?	Helt sikkert	Sandsynligvis	Sandsynligvis ikke	Helt sikkert ikke	Ved ikke	
a. Lokale myndigheder	1	2	3	4	5	(71)
b. Nationale myndigheder	1	2	3	4	5	(72)
c. EU	1	2	3	4	5	(73)

Hvis "Ja, helt sikkert" eller "Ja, sandsynligvis" (kode 1 eller 2 i spm. 27c):

28. Hvordan mener De, at EU kunne spille en rolle?

- Vis kort 14. Læs op. Kun to svar

Ved at forklare, hvorfor forbrugeroplysning er nødvendig	1	(11-12)
Ved at give information om gode eksempler på forbrugeroplysning fra andre lande, så vi kan lære af dem.....	2	
Ved at offentliggøre information om forbrugeres rettigheder inden for EU	3	
Ved at organisere udveksling af embedsmænd og oplysninger.....	4	
Ved ikke	5	

Til alle:

29. EU har taget skridt til forbedring af sikkerhedsniveauet for forbrugerprodukter og serviceydelser til forbrugere. Mener De, overordnet set, at disse skridt har været med til at forbedre sikkerhedsniveauet for forbrugere, været med til at sænke sikkerhedsniveauet for forbrugere, eller at de ikke har haft nogen indflydelse?

Har været med til at forbedre sikkerhedsniveauet for forbrugere	1	(13)
Har været med til at sænke sikkerhedsniveauet for forbrugere	2	
Har ikke haft nogen indflydelse på sikkerhedsniveauet for forbrugere.....	3	
Ved ikke	4	

Vis kort 15

30a. Hvilke af følgende områder er De generelt mest interesseret i, når det drejer sig om sikkerhed for forbrugerne i forbindelse med forbrugsvarer og serviceydelser?

- Flere svar mulige

30b. Og for hver af de følgende forbrugsvarer og serviceydelser, mener De da, at de, der bliver tilbudt i Danmark, generelt er sikre eller ej? -Svar for alle 13 områder

	Spm. 30a Interesseret (14-39)	Spm. 30b - Sikkerhed			
		Ja	Nej	Ved ikke	
1. Medicin.....	01	1	2	3	(40)
2. Kosmetiske produkter	02	1	2	3	(41)
3. Legetøj.....	03	1	2	3	(42)
4. Fødevarer.....	04	1	2	3	(43)
5. El-apparater	05	1	2	3	(44)
6. Biler	06	1	2	3	(45)
7. Offentlige steder (forretninger, teatre, biografer)	07	1	2	3	(46)
8. Hoteller.....	08	1	2	3	(47)
9. Sportsbegivenheder	09	1	2	3	(48)
10. Rengøringsmidler	10	1	2	3	(49)
11. Offentlige transportmidler.....	11	1	2	3	(50)
12. Flyvemaskiner	12	1	2	3	(51)
13. Restauranter.....	13	1	2	3	(52)
Ingen.....	14				
Ved ikke	15				

31. Mener De, at man er nok opmærksom på sikkerheden for forbrugerne med hensyn til forbrugsvarer og serviceydelser eller ej?

- Læs op:

	Opmærksomme nok	Ikke opmærksomme nok	Ved ikke	
1. I aviser og blade	1	2	3	(53)
2. I radio, fjernsyn	1	2	3	(54)
3. I reklamer	1	2	3	(55)
4. På steder, hvor folk tilbringer fritid eller ferie.....	1	2	3	(56)
5. I skoler.....	1	2	3	(57)

32. Når De rejser i et andet EU-land, tror De da, at De ville ... eller ej?

- Læs op:

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Blive ordentligt informeret om de væsentligste sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med forbrugsvarer og serviceydelser	1	2	3	(58)
2. Finde de samme sikkerhedskoder, -skilte og symboler som derhjemme	1	2	3	(59)
3. Have det samme sikkerhedsniveau i alle lande.....	1	2	3	(60)
4. Have sikkerhedskoder, -skilte og symboler, der er fuldt forståelige	1	2	3	(61)

Vis kort 16 A

33. Kan De for hver af de følgende serviceydelser i Danmark fortælle mig, om De mener, at den er af god kvalitet, dårlig kvalitet eller hverken god eller dårlig kvalitet?

	God kvalitet	Dårlig kvalitet	Hverken/eller	Ved ikke	
1. Vandforsyning	1	2	3	4	(62)
2. Gasforsyning	1	2	3	4	(63)
3. Elektricitetsforsyning	1	2	3	4	(64)
4. Telefonservice	1	2	3	4	(65)
5. Adgang til TV-kanaler	1	2	3	4	(66)
6. Motorvejsnettet	1	2	3	4	(67)
7. Vedligeholdelse af gader og fortove	1	2	3	4	(68)
8. Indsamling af husholdningsaffald	1	2	3	4	(69)
9. Sundhedsvæsen, som for eksempel hospitaler osv.	1	2	3	4	(70)
10. Ambulance service	1	2	3	4	(71)
11. Retsvæsenet	1	2	3	4	(72)
12. Postvæsenet	1	2	3	4	(73)
13. Togrejser	1	2	3	4	(74)
14. Flyrejser	1	2	3	4	(75)
15. Busrejser mellem byer	1	2	3	4	(76)
16. Bytransport, som S-tog, busser	1	2	3	4	(77)

Kort 05

34. I EU er der en tendens til at åbne for konkurrence inden for områder, der traditionelt har været monopoler, som for eksempel vand-, gas- og elektricitetsværker, telefonselskaber osv. Er De klar over denne tendens eller ej?

Ja	1	(11)
Nej	2	
Ved ikke	3	

Vis kort 16 B

35a. Her er en liste med offentlige serviceydelser, der nu vil ændre sig markant, fordi de nationale og europæiske myndigheder blandt andet har besluttet at åbne dem for konkurrence. Fortæl mig venligst for hver, om De for nylig har bemærket en prisnedsættelse inden for hvert område eller ej.

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Telefonservice	1	2	3	(12)
2. Postvæsenet	1	2	3	(13)
3. Elektricitetsforsyning	1	2	3	(14)
4. Gasforsyning	1	2	3	(15)
5. Vandforsyning	1	2	3	(16)
6. Flyrejser	1	2	3	(17)
7. Togrejser	1	2	3	(18)

35b. Fortæl mig venligst for hver, om De har bemærket en forbedring i kvaliteten af servicen eller ej? *Vis kort 16 B igen*

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Telefonservice	1	2	3	(19)
2. Postvæsenet	1	2	3	(20)
3. Elektricitetsforsyning	1	2	3	(21)
4. Gasforsyning	1	2	3	(22)
5. Vandforsyning	1	2	3	(23)
6. Flyrejser	1	2	3	(24)
7. Togrejser	1	2	3	(25)

35c. Fortæl mig venligst for hver, om De har bemærket et større udvalg af serviceydelser og leverandører? *Vis kort 16 B igen*

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Telefonservice	1	2	3	(26)
2. Postvæsenet	1	2	3	(27)
3. Elektricitetsforsyning	1	2	3	(28)
4. Gasforsyning	1	2	3	(29)
5. Vandforsyning	1	2	3	(30)
6. Flyrejser	1	2	3	(31)
7. Togrejser	1	2	3	(32)

35d. Fortæl mig venligst for hver, om De har bemærket en bedre beskyttelse af forbrugernes interesser? *Vis kort 16 B igen*

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Telefonservice	1	2	3	(33)
2. Postvæsenet	1	2	3	(34)
3. Elektricitetsforsyning	1	2	3	(35)
4. Gasforsyning	1	2	3	(36)
5. Vandforsyning	1	2	3	(37)
6. Flyrejser	1	2	3	(38)
7. Togrejser	1	2	3	(39)

Vis kort 17

36a. Og mener De i fremtiden, at det at åbne for konkurrencen vil være en god ting eller en dårlig ting med hensyn til kvaliteten af hver af de følgende serviceydelser?

	En god ting	En dårlig ting	Hverken/eller spontant	Ved ikke	
1. Telefonservice	1	2	3	4	(40)
2. Elektricitetsforsyning	1	2	3	4	(41)
3. Gasforsyning	1	2	3	4	(42)
4. Vandforsyning	1	2	3	4	(43)
5. Flyrejser	1	2	3	4	(44)
6. Togrejser	1	2	3	4	(45)
7. Indsamling af husholdningsaffald	1	2	3	4	(46)
8. Medier	1	2	3	4	(47)

Vis kort 17 igen

36b. Og med hensyn til prisen for hver af disse serviceområder?

	En god ting	En dårlig ting	Hverken/eller spontant	Ved ikke	
1. Telefonservice	1	2	3	4	(48)
2. Elektricitetsforsyning	1	2	3	4	(49)
3. Gasforsyning	1	2	3	4	(50)
4. Vandforsyning	1	2	3	4	(51)
5. Flyrejser	1	2	3	4	(52)
6. Togrejser	1	2	3	4	(53)
7. Indsamling af husholdningsaffald	1	2	3	4	(54)
8. Medier	1	2	3	4	(55)

Vis kort 18

37. Hvilke af det følgende, mener De, kan blive resultatet af åbningen for konkurrence?

- Læs op. Flere svar mulige

At der bliver skabt arbejdspladser inden for disse sektorer	1	(56-63)
Større overskuelighed	2	
Tab af arbejdspladser inden for disse sektorer	3	
Bedre kvalitet af service	4	
Lavere priser	5	
Et stop af urentable serviceydelser	6	
Større opmærksomhed på forbrugerbehov	7	
Andet - nævnt spontant	8	
Ved ikke	9	

Vis kort 19

Kort 06

38. Nogle mener, at alle burde have ret til visse serviceydelser, også selv om de ikke har penge til at betale for dem. Hvilke af de følgende serviceydelser burde efter Deres mening garanteres alle?

- Læs op. Flere svar mulige

Vandforsyning	01	(11-32)
Gasforsyning	02	
Elektricitetsforsyning	03	
Telefonservice	04	
Adgang til TV-kanaler	05	
Indsamling af husholdningsaffald	06	
Flyrejser	07	
Togrejser	08	
Busrejser mellem byer	09	
Bytransport, som S-tog, busser	10	
Betalingsystemer, det vil sige adgang til bankfaciliteter	11	
Ingen	12	
Ved ikke	13	

Vis kort 20

39a. Er produkter, der sælges i Danmark, og som kommer fra central- eller østeuropæiske lande, efter Deres mening af god kvalitet, af dårlig kvalitet eller hverken af god eller dårlig kvalitet?

Vis kort 20 igen

39b. Og produkter, der kommer fra udviklingslande?

	God kvalitet	Hverken eller	Dårlig kvalitet	Ved ikke	
a. Central- og Østeuropa	1	2	3	4	(33)
b. Udviklingslande	1	2	3	4	(34)

40. Nogle produkter, der er fremstillet inden for EU kan ikke sælges i EU, fordi de er af dårlig kvalitet eller ikke sikre nok. Mener De, at EU burde gøre noget for at forbyde dem at blive solgt også i lande, der ikke er medlem af EU eller ej?

Ja	1	(35)
Nej	2	
Ved ikke	3	

41. Mener De, at de prisoplysninger, De kan få løbende fra forretninger og serviceudbydere giver Dem mulighed for at sammenligne priser og få konkurrencen til at blive effektiv eller ej?

Ja	1	(36)
Nej	2	
Ved ikke	3	

Vis kort 21

42. Inden for hvilke af følgende områder - hvis nogen - kunne De tænke Dem at få en mere klar og fyldestgørende information?
 - **Læs op. Gerne flere svar**

Inden for <i>boligområdet</i> , det vil sige bygninger, reparationer, rådgivning fra arkitekter, lejeaf huse/lejligheder, osv.....	1	(37-44)
Inden for <i>konsulentområdet</i> , det vil sige advokater, revisorer, osv.	2	
Inden for <i>sundhedssektoren</i> , det vil sige hospitaler, læger, medicinske hjælpemidler, osv.....	3	
Inden for <i>finanssektoren</i> , det vil sige banker, kreditinstitutter, forsikring, osv.....	4	
Inden for <i>det offentlige</i> , det vil sige luft-, jernbane-, og vejtransport, vand- og elektricitetsforsyning, post- og telefonservice, osv.....	5	
Inden for <i>privat transport</i> , det vil sige taxi, flyttefirmaer.....	6	
Inden for <i>vedligeholdelse og reparationer</i> , det vil sige biler, opvarmning, husholdningsapparater, osv.....	7	
Inden for <i>fritidsområdet</i> , det vil sige rejsebureauer, underholdning, hoteller, restauranter osv.	8	
Ved ikke	9	

Vis kort 22

43. Oplever De nogensinde en betydelig forskel mellem den pris, De oprindeligt har fået opgivet af butikker eller serviceudbydere og den pris, De rent faktisk skal betale?
 - **Hvis "Ja":** - Inden for hvilke områder?
 - **Læs op. Gerne flere svar**

Nej, ingen betydelig forskel	1	(45-53)
Ja, inden for <i>boligområdet</i> , det vil sige bygninger, reparationer, råd fra arkitekter, huse/lejligheder, leje osv.....	2	
Ja, inden for <i>konsulentområdet</i> , det vil sige advokater, revisorer, osv.	3	
Ja, inden for <i>sundhedssektoren</i> , det vil sige hospitaler, læger, medicinske hjælpemidler, osv.	4	
Ja, inden for <i>finanssektoren</i> , det vil sige banker, kreditinstitutter, forsikring, osv.....	5	
Ja, inden for <i>det offentlige</i> , det vil sige luft-, jernbane-, og vejtransport, vand- og elektricitetsforsyning, post- og telefonservice, osv.....	6	
Ja, inden for <i>privat transport</i> , det vil sige taxi, flyttefirmaer	7	
Ja, inden for <i>vedligeholdelse og reparationer</i> , det vil sige biler, opvarmning, husholdningsapparater, osv.....	8	
Ja, inden for <i>fritidsområdet</i> , det vil sige rejsebureauer, underholdning, hoteller, restauranter osv.	9	
Ved ikke	0	

Vis kort 23

44. Ville De i Danmark gerne benytte Dem af serviceudbydere, der bor uden for Danmark eller ej?
 - **Hvis "Ja":** - Hvilke?
 - **Læs op. Gerne flere svar**

Nej, ønsker ikke at benytte serviceleverandører, der ikke bor i Danmark	1	(54-61)
Ja, til byggeri	2	
Ja, til leje af huse/lejligheder.....	3	
Ja, til advokater	4	
Ja, til finansiel service, det vil sige fra banker, forsikringsselskaber, kreditinstitutter	5	
Ja, inden for sundhedsområdet.....	6	
Ja, til rejser og turisme	7	
Andet - nævnt spontant	8	
Ved ikke	9	

I 1999 vil Euro'en være indført som den europæiske valuta - senest i år 2002 vil Euro-mønter og -sedler erstatte de nationale valutaer i visse medlemslande i EU.

45. Kunne De tænke Dem at være bedre informeret om årsagerne til og fordelene ved en fælles valuta i Europa eller ej?

Ja.....	1	(62)
Nej.....	2	
Ved ikke.....	3	

46a. Vil indførelsen af en fælles valuta, Euro'en, efter Deres mening gøre EU i stand til at blive mere økonomisk konkurrencedygtig på verdensplan eller ej?

- Læs op:

46b. Og vil den gøre EU i stand til at få mere politisk magt på verdensplan eller ej?

- Læs op:

	Ja	Nej	Ved ikke	
a. Økonomisk konkurrencedygtig.....	1	2	3	(63)
b. Politisk magt.....	1	2	3	(64)

Vis kort 24

47. Nogle siger, at Euro'en vil gøre EU i stand til at få mere magt og blive mere konkurrencedygtig. Overgangen fra den danske krone til Euro'en vil imidlertid medføre nogle omkostninger for regeringen, banker og virksomheder - blandt andet på grund af ændringer i computere og regnskabssystemer, varemærkning, personaleuddannelse, borger- og kundeinformation osv. Hvem skal efter Deres mening betale omkostningerne ved overgangen til Euro'en?

- Læs op. Gerne flere svar

Den danske stat gennem skatter.....	1	(65-71)
Finansielle institutioner, gennem deres indtjening.....	2	
Andre private og offentlige virksomheder, gennem deres indtjening.....	3	
Forbrugere.....	4	
Alle, på en retfærdig måde - nævnt spontant.....	5	
Alle, betale lige meget - nævnt spontant.....	6	
Alle skal betale for deres egne omkostninger - nævnt spontant.....	7	
Ved ikke.....	8	

Vis kort 25

48. Hvem vil efter Deres mening drage størst fordel af overgangen til Euro'en blandt de følgende grupper?

- Læs op. Kun ét svar

De større lande i EU.....	1	(72)
De mindre lande i EU.....	2	
Alle lande i EU.....	3	
Virksomheder.....	4	
Banker.....	5	
Forbrugere.....	6	
Turister.....	7	
Ved ikke.....	8	

Vis kort 26

49. Vil det, at den danske krone ikke længere vil være i brug, og at den bliver erstattet med Euro'en efter Deres mening være ...?

- Læs op:

En forandring, der vil bringe store forstyrrelser i Deres hverdag i et godt stykke tid.....	1	(73)
En forandring, De hurtigt vil vænne Dem til.....	2	
Ved ikke.....	3	

50. Overgangen fra den danske krone til Euro'en vil blive gennemført trinvist. Ønsker De eller ønsker De ikke i løbet af den periode, at ...?

- Læs op:

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Have valget mellem enten at betale i Euro eller i danske kroner	1	2	3	(74)
2. Se priser i butikker vist både i Euro og i danske kroner	1	2	3	(75)
3. Få Deres kontoudtog fra banker udtrykt både i Euro og i danske kroner	1	2	3	(76)

Vis kort 27

51. Vil muligheden for at kunne bruge den danske krone sammen med Euro'en i en vis periode efter Deres mening være noget, der vil kunne hjælpe forbrugerne, eller vil det kunne gøre tingene mere komplicerede for dem?

- Læs op. Kun ét svar

Vil kunne hjælpe forbrugerne	1	(77)
Vil kunne gøre tingene mere komplicerede for forbrugerne	2	
Ved ikke	3	

52. Har De nogensinde haft lejlighed til - enten i forbindelse med Deres arbejde eller privat, for eksempel under rejse - at betale med fremmed valuta eller ej?

Hvis "Ja": - Syntes De, at det var let eller svært ?

Kort 07

Nej, har aldrig lejlighed til det	1	(11)
Ja, let.....	2	
Ja, svært.....	3	
Ved ikke	4	

Etablering af det indre marked i EU, har åbnet for international konkurrence inden for bankvæsen og finansielle ydelser. Denne proces er stadig i gang og langt fra afsluttet.

Vis kort 28

53. Sikrer den danske lovgivning efter Deres mening ... eller ej?

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Gennemskueligheden i oplysninger om økonomi.....	1	2	3	(12)
2. Beskyttelse af forbrugeres rettigheder	1	2	3	(13)
3. Mulige tiltag mod banker og forsikringsselskaber.....	1	2	3	(14)
4. Sikkerhed ved pengeoverførsler	1	2	3	(15)
5. Beskyttelse af fortrolige oplysninger	1	2	3	(16)

Vis kort 29

54. Hvilke fire af de følgende udsagn kommer tættest på Deres egen mening?

- Læs op. Højest fire svar

Banker giver nok information om styringen af bankkonti.....	01	(17-24)
At have en bankkonto er meget dyrt	02	
Det er meget svært at få ret, når man har en uoverensstemmelse med en bank	03	
At købe på kredit er mere til gavn end til skade	04	
Man ved aldrig på forhånd, hvor meget det kommer til at koste at låne penge	05	
Man kan låne så meget man vil, der er ingen reel kontrol.....	06	
Problemet med at låne mere, end man kan betale tilbage, eksisterer ikke i Danmark	07	
Finansielle institutioner er gode til at forklare risikoen ved lån i fast ejendom og gældsætning	08	
Det er meget svært at sammenligne betingelserne, der er forbundet med forskellige lånemuligheder i fast ejendom	09	
Forsikringsselskaber giver færre problemer end banker	10	
Ved ikke	11	

Vis kort 30

55. Åbningen af markeder og teknologisk udvikling som for eksempel telebanking, Internet osv. tillader os i højere og højere grad at benytte bank- og andre finansielle forretninger via telefon, computer mv. Sikrer den danske lovgivning efter Deres mening ... eller ej?

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Gennemskueligheden i oplysninger om økonomi.....	1	2	3	(25)
2. Beskyttelse af forbrugeres rettigheder	1	2	3	(26)
3. Beskyttelse af fortrolige oplysninger	1	2	3	(27)
4. Sikkerhed ved pengeoverførsler	1	2	3	(28)
5. Mulige tiltag mod banker og forsikringsselskaber.....	1	2	3	(29)

56. Hvert medlemsland har sine egne standarder for forbrugerbeskyttelse. Mener De, at disse standarder burde harmoniseres i EU eller ej?

Ja.....	1	(30)
Nej	2	
Ved ikke	3	

Vis kort 31

57. Er der efter Deres mening noget, der forhindrer, at forbrugere kan benytte finansielle serviceydelser overalt i EU?

- Hvis "Ja": - Hvad?

- Læs op. Gerne flere svar

Nej, ingen hindringer	1	(31-39)
Ja, manglende information	2	
Ja, dårlig information	3	
Ja, for risikabelt	4	
Ja, det er nødvendigt at have et store beløb at investere.....	5	
Ja, besværigheder på grund af afstanden	6	
Ja, dårlig juridisk beskyttelse i tilfælde af problemer	7	
Ja, sprogproblemer	8	
Andet - nævnt spontant	9	
Ved ikke	0	

Vis kort 32

- 58a. Hvilket af de følgende betalingsmetoder foretrækker De at anvende til at betale for større køb i Danmark? Ved større køb mener køb for mindst ca. 750 kroner?

- Kun ét svar

Vis kort 33

- 58b. Og hvilken betalingsmetode foretrækker De at anvende til at betale for større køb i et andet EU-land?

- Kun ét svar

	Spm. 58a I Danmark (40)	Spm. 58b I et andet EU-land (41)
1. Har aldrig købt noget i et andet EU-land - nævnt spontant	1	2
2. Check.....	1	2
3. Kreditkort	2	3
4. Bankoverførsel	3	4
5. Kontant	4	5
6. Internationalt betalingskort, for eksempel Visa	5	6
7. Dansk betalingskort, for eksempel Dankort.....	6	7
8. Postal overførsel.....	7	8
9. Anden form for betaling - nævnt spontant.....	8	9
10. Ved ikke	9	0

Hvis kode 1, 2, 3, 4, 6 eller 7 i spm. 58a:

59a. Af hvilke grunde foretrækker De at anvende denne betalingsmetode i Danmark?

- **Vis kort 34. Gerne flere svar**

Hvis kode 2, 3, 4, 5, 6 eller 8 i spm. 58b:

59b. Af hvilke grunde foretrækker De at bruge dette betalingsmiddel i andre EU-lande?

- **Vis kort 34 igen. Gerne flere svar**

	Spm. 59a	Spm. 59b
	I Danmark (42-48)	I et andet EU-land (49-55)
1. Billigere.....	1	1
2. Lettere.....	2	2
3. For at undgå uoverensstemmelser.....	3	3
4. For at undgå tab eller tyveri.....	4	4
5. For at undgå at blive overfaldet.....	5	5
6. Fordi, der er en PIN-kode.....	6	6
7. Andet - <i>nævnt spontant</i>	7	7
8. Ved ikke.....	8	8

60. Har De nogensinde foretaget betalinger via telefon, computer, Internet osv.? - **Hvis "Ja"**: Har De nogensinde foretaget sådanne betalinger ved hjælp af et kort med PIN-kode eller ej?

Nej.....	→ Gå til spm. 61....	1	(56)
Ja, har allerede betalt, men uden brug af kort med PIN-kode.....	→ Gå til spm. 62....	2	
Ja, har allerede betalt med et kort med PIN-kode.....	→ Gå til spm. 62....	3	
Ved ikke.....	→ Gå til spm. 62....	4	

Hvis "Nej", kode 1 i spm. 60:

61. Hvorfor har De aldrig gjort brug af en sådan betalingsform?

- **Vis kort 35. Læs op. Kun ét svar**

Jeg har aldrig haft lejlighed til det.....	1	(57)
Jeg tror ikke, at det er sikkert.....	2	
Jeg er ikke interesseret i at betale på den måde.....	3	
Jeg kan ikke huske min PIN-kode - <i>nævnt spontant</i>	4	
Jeg har ikke et kort med PIN-kode - <i>nævnt spontant</i>	5	
Andet - <i>nævnt spontant</i>	6	
Ved ikke.....	7	

Til alle:

62a. Ville De være villig til at benytte et "småpengekort" eller "en elektronisk pung" som for eksempel et Dan-Mønt kort - det vil sige et kort, der er betalt på forhånd - til betaling af mindre køb i Danmark - for eksempel for en avis eller et brød?

62b. Og når De rejser udenlands?

	Ja	Nej	Eksisterer ikke <i>Spontant</i>	Ved ikke	
a. I Danmark.....	1	2	3	4	(58)
b. I udlandet.....	1	2	3	4	(59)

63. Markedsføringen af finansielle serviceydelser medfører til stadighed introduktion af nye teknologier og teknikker. Er det efter Deres mening nødvendigt at tage forholdsregler i EU for at beskytte forbrugere i den finansielle servicesektor eller ej?

Ja.....	1	(60)
Nej.....	2	
Ved ikke.....	3	

Informations- og kommunikationsteknologier indtager en stadig stigende vigtig plads i vores privatliv såvel som i arbejdslivet. Det er nu muligt at sammenkoble computere, telefoner, fjernsyn, videooptagere og kommunikationssatellitter. Disse såkaldte "informationsmotorveje" giver adgang til informationssamfundet. De kan for eksempel via Deres computer, Deres fjernsyn, Deres mobiltelefon komme i kontakt med forskellige mennesker, forskellige serviceudbydere osv. over hele verden.

Vis kort 36 for Tekst-TV (punkt 3) og "Minitel"/video-tekst (punkt 4)

64a. Jeg vil nu nævne nogle systemer, der kan give Dem adgang til informationssamfundet. - **Stil først spm. 64a, dernæst spm. 64b for hvert punkt.** Bruger De selv i Deres fritid derhjemme ... eller ej?

- **Læs op:**

- **Hvis ikke:** Er De interesseret i dette eller ej?

64b. Og på Deres arbejde, bruger De selv ... eller ej? - **Læs op. Hvis ikke i arbejde noteres intet**

- **Hvis ikke:** Er De interesseret i dette eller ej?

	Spm. 64a Personligt brug					Spm. 64b Arbejdsbrug				
	Bruger	Bruger ikke, interesseret	Bruger ikke, ej interesseret	Ved ikke		Bruger	Bruger ikke, interesseret	Bruger ikke, ej interesseret	Ved ikke	
1. Parabolantenne til at modtage satellitprogrammer.....	1	2	3	4	(61)	1	2	3	4	(14)
2. Dekoder til betalings-TV, f.eks. TV1000, FilmNet.....	1	2	3	4	(62)	1	2	3	4	(15)
3. Tekst-TV på Deres fjernsyn.....	1	2	3	4	(63)	1	2	3	4	(16)
4. "Minitel" eller andet video-tekst system, der fungerer uden TV-apparat	1	2	3	4	(64)	1	2	3	4	(17)
5. Videooptager.....	1	2	3	4	(65)	1	2	3	4	(18)
6. Computer eller PC.....	1	2	3	4	(66)	1	2	3	4	(19)
7. CD-ROM forbundet til Deres computer	1	2	3	4	(67)	1	2	3	4	(20)
8. Fax, der arbejder uafhængigt af en computer.....	1	2	3	4	(68)	1	2	3	4	(21)
9. Modem eller faxmodem forbundet til en computer.....	1	2	3	4	(69)	1	2	3	4	(22)
10. Mobiltelefon (GSM)	1	2	3	4	(70)	1	2	3	4	(23)
11. Internet, World Wide Web tilkobling	1	2	3	4	(11)	1	2	3	4	(24)
12. Personsøger	1	2	3	4	(12)	1	2	3	4	(25)
13. Kabel-TV	1	2	3	4	(13)	1	2	3	4	(26)

Kort 08

Vis kort 37

- 65a. Jeg vil nu nævne flere eksempler på service, som man kan have adgang til ved hjælp af et af disse kommunikationsnetværk, for eksempel Internettet via en computer, Tekst-TV via fjernsynet osv. Fortæl mig venligst for hver af disse services, om det interesserer Dem eller ej.

- Læs op:

Vis kort 37 igen

- 65b. Og kunne De venligst fortælle mig for hvilke af disse, De ville være villig til at betale et månedligt abonnement på ca. 75 kr. ud over det, det koster at bruge det?

- Besvares kun hvis kode 1 i spm. 65a. Læs op:

	Spm. 65a			Spm. 65b
	Interesseret	Ikke interesseret	Ved ikke	
1. At gennemgå samlingerne i de europæiske museer via en computer, i Deres eget tempo og ifølge Deres egne interesser	1	2	3 (27)	01
2. Via en computer at komme i kontakt med en politiker og deltage i politiske debatter, som om De var til stede	1	2	3 (28)	02
3. At følge et uddannelsesprogram hjemmefra via computer eller fjernsyn, som om De personligt deltog i kurset	1	2	3 (29)	03
4. At få en læges råd vedrørende et helbreds-mæssigt problem on-line på Deres computer - for eksempel at få en forklaring på røntgen-stråler eller en blodprøve	1	2	3 (30)	04
5. At henvende sig til lokale myndigheder hjemmefra via en computer og få fat i de papirer, De har brug for, uden at skulle tage derhen	1	2	3 (31)	05
6. At arrangere en fuld rejse hjemmefra ved at få oplysninger om steder, rejseomkostninger, billetbestillinger osv. - på en computerskærm eller Tekst-TV	1	2	3 (32)	06
7. At læse danske og udenlandske avisartikler og artikler fra tidsskrifter på en computerskærm, lige så snart de er udkommet	1	2	3 (33)	07
8. At få information via computeren om varer som for eksempel videoer, musik, CD'ere, bøger, software, hardware eller service-ydelser, som De kan købe eller leje	1	2	3 (34)	08
9. At gøre det lettere fra en computer eller Tekst-TV at søge arbejde hos Arbejdsformidlingen eller direkte hos private virksomheder	1	2	3 (35)	09
10. At deltage i diskussionsgrupper via en computer, om arbejds- såvel som fritidsrelaterede emner	1	2	3 (36)	10
11. At modtage og sende elektronisk post eller e-mail hjemmefra via en computer	1	2	3 (37)	11
12. At styre Deres egne bankkonti, at finde børskurser og andre finansielle oplysninger hjemmefra via en computer	1	2	3 (38)	12

Nogle varer fra udviklingslande har et "fair trade" mærke eller etiket. Dette mærke garanterer, at varerne er fremstillet under ordentlige arbejdsforhold for landmænd og ansatte og i respekt for miljøet. Det betyder også, at en rimelig del af overskuddet bliver tilbageført til producenten og/eller arbejderne.

66. Har De nogensinde hørt om denne type varer eller ej? - Hvis "Ja": - Og har De nogensinde købt denne type varer?

Nej	→ Gå til spm. 69....	1	(63)
Ja, har hørt om, men aldrig købt	→ Gå til spm. 69....	2	
Ja, har hørt om og købt	→ Gå til spm. 67....	2	
Ved ikke	→ Gå til spm. 69....	3	

Hvis kode 3 i spm. 66:

67. Hvilke "fair trade" varer har De nogensinde købt?

- Vis kort 38. Læs op. Gerne flere svar

Kaffe	1	(64-71)
Te	2	
Chokolade	3	
Tørret frugt	4	
Honning	5	
Kunsthåndværk	6	
Sukker	7	
Andet	8	

Vis kort 39

68. Hvor købte De disse varer?

- Læs op. Gerne flere svar

Butik, der sælger tredjeverdens varer	1	(11-18)
Specialforretning	2	
Supermarked	3	
Grønthandler	4	
Postordre	5	
Frivillig organisation	6	
Marked, speciel begivenhed	7	
Kirke	8	
Ved ikke	9	

Til alle:

69. Forestil Dem, at bananer, der er fremstillet under "fair trade" betingelser kunne fås overalt i Danmark. Ville De, eller den person, der er hovedansvarlig for indkøb af dagligvarer i Deres husstand, købe dem, hvis kvaliteten og prisen var den samme som de bananer, De normalt køber?

Ja	→ Gå til spm. 70....	1	(19)
Nej	→ Gå til spm. 72....	2	
Ved ikke	→ Gå til spm. 73....	3	

Hvis kode 1 i spm. 69:

70. Hvor ville De - eller den, der er hovedansvarlig for indkøb af dagligvarer i Deres husstand - købe dem? - Vis kort 40. Læs op. Gerne flere svar

Butik, der sælger tredjeverdens produkter	1	(20-27)
Specialforretning	2	
Supermarked	3	
Grønthandler	4	
Postordre - nævnt spontant	5	
Frivillig organisation - nævnt spontant	6	
Marked, speciel begivenhed - nævnt spontant	7	
Kirke - nævnt spontant	8	
Ved ikke	9	

71a. Ville De - eller den, der er hovedansvarlig for indkøb af dagligvarer i Deres husstand - købe "fair trade" bananer, hvis de var 10% dyrere end de bananer, De normalt køber?
 - Hvis "Nej", kode 2 i spm. 71a → Gå til spm. 73

71b. Og hvis de var 20% dyrere? - Hvis "Nej", kode 2 i spm. 71b → Gå til spm. 73

Stil spm. 71c og gå derefter til spm. 73

71c. Og hvis de var 30% dyrere?

	Spm. 71a Ja	Spm. 71b Nej	Spm. 71c Ved ikke	
1. 10% mere	1	2	3	(28)
2. 20% mere	1	2	3	(29)
3. 30% mere	1	2	3	(30)

Hvis kode 2 i spm. 69:

72a. Hvorfor ville De - eller den, der er hovedansvarlig for indkøb af dagligvarer i Deres husstand - ikke købe dem?
 - **Prob ikke**

- Foretrækker at købe bananer fra EU, f.eks. fra de
 Kanariske Øer, Martinique osv. → Gå til spm. 73.... 1 (31)
- Køber kun ét mærke bananer → Gå til spm. 72b.... 2
- Er ikke interesseret..... → Gå til spm. 73.... 3
- Køber ikke bananer → Gå til spm. D1.... 4
- Andet → Gå til spm. 73.... 5
- Ved ikke → Gå til spm. 73 ... 6

Hvis kode 2 i spm. 72a - Køber kun ét bestemt mærke bananer:

72b. Hvilket mærke er det?

Notér mærke: (32-33)

Til alle, der køber bananer, dvs. ikke svaret kode 4 i spm. 72a:

73. Ca. hvor mange bananer købes der i gennemsnit hver uge i Deres husstand?

- Hvis "Ved ikke" noteres 99

Notér antal bananer: (34-35)

Baggrundsdata

Vis kort 41

- D1. Når folk taler om politik, bliver udtrykkene "venstre" og "højre" altid brugt. Hvor ville De placere Deres synspunkt på denne skala?

- Hvis respondenterne tøver, bed om at prøve igen

Venstre

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Højre (11)

Nægtet at svare 1 (12)

Ved ikke 2

Spm. D2-D6 udgår

- D7. Er De ...?

Alene 1 (13)

Gift 2

Samboende 3

Skilt 4

Separeret 5

Enke/enkemand 6

- D8. Hvor gammel var De, da De afsluttede Deres fuldtidsuddannelse?

Notér alder:

--	--

(14-15)

Spm. D9 udgår

- D10. Respondentens køn

Mand 1 (16)

Kvinde 2

- D11. Hvor gammel er De?

Notér alder:

--	--

(17-18)

- D12. Hvor mange personer er der i Deres husstand i alt (inklusive alle børn og voksne)? - **Inklusive respondenterne**

- D13. Hvor mange børn under 15 bor der i øjeblikket i Deres hjem?

	Spm. D12 Personer (19)	Spm. D13 Børn (20)
1.....	1	1
2.....	2	2
3.....	3	3
4.....	4	4
5.....	5	5
6.....	6	6
7.....	7	7
8.....	8	8
9 eller flere	9	9
Ingen.....	0	0

Spm. D14 udgår

D15a. Hvad er Deres nuværende beskæftigelse?

Hvis uden lønnet arbejde for tiden: kode 1-4 i D15a

D15b. Har De tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var Deres sidste beskæftigelse?

Spm. 15a Spm. 15b

Nuværende Tidligere
beskæftigelse beskæftigelse
(21-22) (23-24)

Ikke erhvervsaktiv:

Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet, eller uden beskæftigelse
for tiden, ikke-arbejdende..... 01

Studerende..... 02

Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde 03

Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom..... 04



Selvstændig:

Landmand.....	05	01
Fisker.....	06	02
Liberal erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt ...)	07	03
Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige	08	04
Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed.....	09	05

Lønmodtager:

Liberal erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt ...)	10	06
Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør).....	11	07
Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau).....	12	08
Kontoransat, skrivebordsarbejde	13	09
Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (fx sælger, chauffør ...)	14	10
Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen)	15	11
Tilsynsførende, inspektør m.v	16	12
Faglært arbejder	17	13
Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk.....	18	14

Har aldrig haft lønnet arbejde 15

Spm. D16-D18 udgår

D19ab Er De den person i Deres husstand ...

Ja Nej

a) ... der hovedsagelig er ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet?	1	2	(25)
b) ... bidrager mest til den samlede husstandsindkomst.....	1	2	(26)

Spm. D20 udgår

Hvis respondent ikke er hovedførsørger i spm. 19ab

D21a. Hvad er den nuværende beskæftigelse for den person i Deres husstand, der bidrager mest til den samlede husstandsindkomst?

Hvis intet lønnet arbejde på nuværende tidspunkt: Kode 1-4 i spm. D21a

D21b. Har vedkommende tidligere haft lønnet arbejde? - Hvad var vedkommendes seneste beskæftigelse?

Spm. 21a
Nuværende
beskæftigelse
(27-28)

Spm. 21b
Tidligere
beskæftigelse
(29-30)

Ikke erhvervsaktiv:

Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet, eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende.....	01
Studerende.....	02
Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde	03
Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom	04



Selvstændig:

Landmand.....	05	01
Fisker.....	06	02
Liberal erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt ...)	07	03
Butiks- eller firmaeindehaver, håndværksmester, andre selvstændige	08	04
Ejer (eller partner) af virksomhed	09	05

Lønmodtager

Liberal erhverv (læge, advokat, revisor, arkitekt ...)	10	06
Leder på højt niveau	11	07
Leder på mellemniveau	12	08
Kontoransat	13	09
Ansæt, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (fx sælger, chauffør ...)	14	10
Ansæt i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen)	15	11
Tilsynsførende, førstemand, inspektør m.v.....	16	12
Faglært arbejder	17	13
Ufaglært arbejder.....	18	14

Har aldrig haft lønnet arbejde15

Spm. D22-D28 udgår

Vis kort 42D29. Vi har også brug for nogle oplysninger om husstandens indkomst for at kunne analysere undersøgelsens resultater på forskellige typer af husstande. På dette kort er vist en liste over forskellige indkomstgrupper. - **Vis kort 26**

De bedes venligst medregne **den totale indkomst pr. år** fra alle husstandens medlemmer. Vi beder Dem også medregne alle indkomster inklusive pensioner, sociale ydelser, børnebidrag og andre typer af indtægter, som f.eks. hvis De lejer et værelse ud og lignende

Naturligvis vil dette svar - ligesom alle andre svar, De har givet i dette interview - blive behandlet fortroligt, og referencer tilbage til Dem eller Deres husstand vil ikke være mulige. De skal blot give mig bogstavet for den indkomstgruppe, som Deres husstand tilhører før skat og fradrag af renteudgifter og lignende.

B: Under 70.000 kr.....	01	R: 300.000 - 349.999 kr.	09
T: 70.000 - 99.999 kr.	02	M: 350.000 - 399.999 kr.....	10
P: 100.000 - 129.999 kr.....	03	S: 400.000 - 449.999 kr.	11
F: 130.000 - 169.999 kr.....	04	K: 450.000 - 499.999 kr.	12
E: 170.000 - 199.999 kr.....	05	C: 500.000 kr. og derover.....	13
H: 200.000 - 239.999 kr.	06	Vil ikke svare.....	14
L: 240.000 - 269.999 kr.....	07	Ved ikke	15
N: 270.000 - 299.999 kr.	08		

(31-32)

Status om interviewet - EB47.0

Interviewer: Denne side skal besvares!!!Dato for interview (11-12)Måned, januar 1 (13)februar 2Påbegyndt, kl (14-17)Afsluttet, kl (18-21)Varighed, min. (22-24)

Antal personer til stede under interviewet:

To (udspurgte og interviewer) ☐ 1 (25)

Tre ☐ 2

Fire ☐ 3

Fem eller flere ☐ 4

Respondentens samarbejdsvillighed:

Særdeles god ☐ 1 (26)

Ret god ☐ 2

Nogenlunde/middel ☐ 3

Dårlig ☐ 4

Urbanisering:

Under 2.000 indbyggere ☐ 1 (27)

2.000 - 4.999 indbyggere ☐ 2

5.000 - 9.999 indbyggere ☐ 3

10.000 - 19.999 indbyggere ☐ 4

20.000 - 49.999 indbyggere ☐ 5

50.000 - 99.999 indbyggere ☐ 6

100.000 og derover ☐ 7

Geografi:

Hovedstadsområdet (København og Frederiksberg kommuner, København, Frederiksborg og Roskilde amter) ☐ 1 (28)

Øvrige Sjælland, Lolland-Falster ☐ 2

Fyn ☐ 3

Jylland ☐ 4

Postnummer (29-32)Områdenr. (33-38)Inter-viewernr. (39-43)

Telefon i husstanden

Ja ☐ 1 (44)

Nej ☐ 2

Husk spørgsmålet på forsiden om vi må gemme adressen

Jeg erklærer hermed på tro og love, at dette interview er gennemført af mig under de givne forskrifter

_____ Dato: _____

underskrift