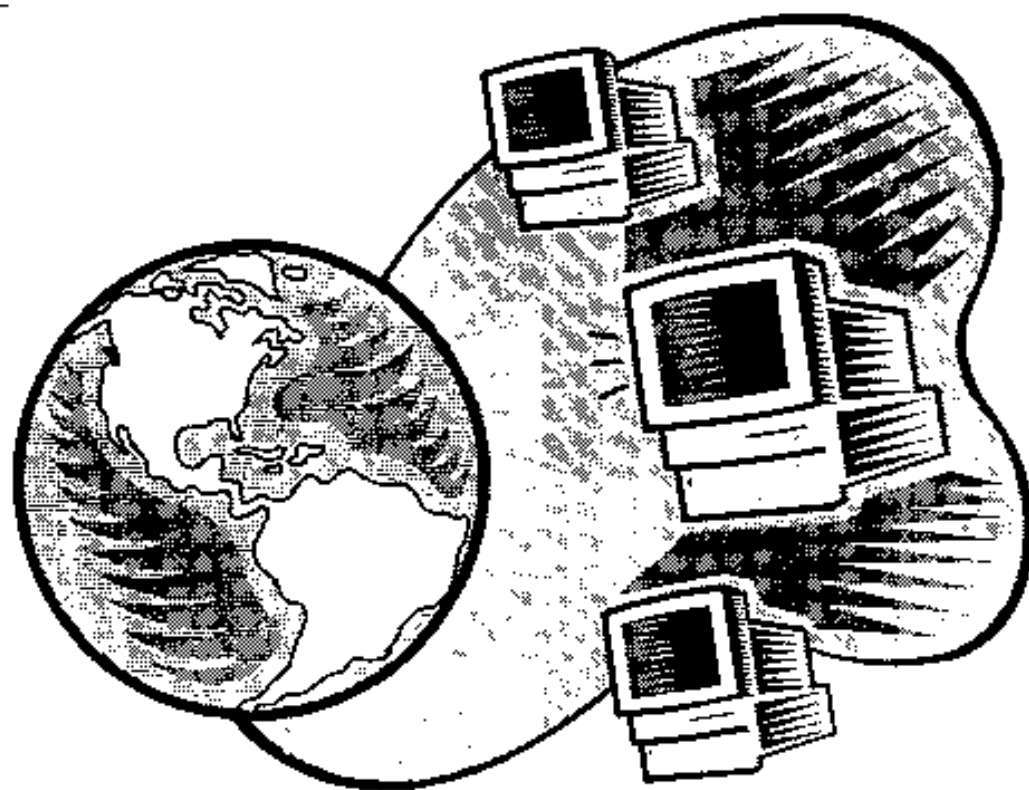


EUROBAROMETRI 47,0

Suomi-Finland

T-141442



Q5 Kaikki näkökohdat huomioonottaen sanoisitko, että Suomi on hyötynyt vai ei ole hyötynyt Euroopan unionin jäsenyydestä?

Hyötynyt..... _1
 Ei ole hyötynyt..... _2
 Eos..... _3

Q6 Kaikki näkökohdat huomioonottaen sanoisitko, että Suomi viiden vuoden kuluessa hyötty vai ei hyödy jäsenyydestään Euroopan unionissa?

Hyötty..... _1
 Ei hyödy..... _2
 Eos..... _3

Q7 Euroopan unionin jäsenmaille perustetaan yksi yhteinen rahayksikkö tammikuuhun 1999 mennessä. Onko yhteinen rahayksikkö mielestänne tarpeellinen Euroopan yhdentymiskehityksen jatkumiseksi vai ei?

Tarpeellinen..... _1
 Tarpeeton..... _2
 Eos..... _3

Q8 On käyty keskustelua toimimisesta EU:n tasolla myös sellaisilla tärkeillä politiikan alueilla, jotka nykyisin ovat kansallisten hallitusten vastuulla. Luettelen Teille nyt muutamia näistä alueista. Sanokaa kustakin seuraavasta, onko yhtenäinen EU-säädöstö näissä asioissa mielestänne hyvin tärkeä, melko tärkeä, ei kovinkaan tärkeä vai ei lainkaan tärkeä

LUETTELE - VAIHTELE JÄRJESTYSTÄ	HYVIN TÄRKEÄ	MELKO TÄRKEÄ	EI KOVINKAAN TÄRKEÄ	EI LAINKAAN TÄRKEÄ	Eos
a) Kamppailu huumekauppaa ja muuta järjestäytyntä rikollisuutta vastaan.....	_1	_2	_3	_4	_5
b) Poliittiset turvapaikat tai kamppailu laitonta maahanmuuttoa vastaan.....	_1	_2	_3	_4	_5
c) Ulko- ja puolustuspolitiikka.....	_1	_2	_3	_4	_5

Q9 Kuka poliittinen henkilö on mielestänne kaikkein eniten omistautunut Euroopan yhdistymisen edistämiseksi?
 (Älä pumpppaa - Älä näytä esikoodattuja vaihtoehtoja – Vain yksi vastaus)

Helmut Kohl	_1	Urho Kekkonen.....	_15
Martti Ahtisaari.....	_2	John Major	_16
Erkki Liikanen.....	_3	Jacques Santer.....	_17
Pertti Salolainen.....	_4	Klaus Kinkel	_18
Jacques Chirac.....	_5	Carl Bildt	_19
Paavo Väyrynen.....	_6	Muu, kuka?.....	_37
Elisabeth Rehn.....	_7	Muu, kuka?.....	_38
Esko Aho.....	_8	Muu, kuka?.....	_39
Paavo Lipponen.....	_9	Muu, kuka?.....	_40
Hans van der Brock.....	_10	Muut.....	_41
Mauno Koivisto.....	_11	Ei kukaan.....	_42
Hans Dietrich Gensher.....	_12	EOS.....	_43
Jacques Delors.....	_13		
Heikki Haavisto.....	_14		

Q10 Mitkä kaksi vierasta kieltä katsotte kaikkein tärkeimmiksi äidinkielenne lisäksi?
(Älä luettele - korkeintaan kaksi vastausta)

Tanska.....	__1
Saksa.....	__2
Ranska.....	__3
Italia.....	__4
Hollanti.....	__5
Englanti.....	__6
Espanja.....	__7
Portugali.....	__8
Kreikka.....	__9
Ruotsi.....	__10
Suomi.....	__11
Venäjä.....	__12
Arabia.....	__13
Kiina.....	__14
Japani.....	__15
Muu.....	__16
Eos.....	__17

Q11 Haluaisin kysyä Teiltä kuinka paljon luottatte eri maista kotoisin oleviin ihmisiin. Olkaa hyvä ja kertokaa, jos olette taipuvainen luottamaan tai ette ole taipuvainen luottamaan kyseistä kansallisuutta oleviin ihmisiin.
(**Kortti Q11** - luettele myös oma maa - yksi vastaus jokaiselle riville)

LUETTELE	ON TAIPUVAINEN LUOTTAMAAN	EI OLE TAIPUVAINEN LUOTTAMAAN	EOS
1) Belgialaiset.....	__1	__2	__3
2) Tanskalaiset.....	__1	__2	__3
3) Saksalaiset.....	__1	__2	__3
4) Kreikkalaiset.....	__1	__2	__3
5) Espanjalaiset.....	__1	__2	__3
6) Ranskalaiset.....	__1	__2	__3
7) Irlantilaiset.....	__1	__2	__3
8) Italialaiset.....	__1	__2	__3
9) Luxemburgilaiset.....	__1	__2	__3
10) Hollantilaiset.....	__1	__2	__3
11) Itävaltalaiset.....	__1	__2	__3
12) Portugalilaiset.....	__1	__2	__3
13) Suomalaiset.....	__1	__2	__3
14) Ruotsalaiset.....	__1	__2	__3
15) Britit (englantilaiset).....	__1	__2	__3
16) Amerikkalaiset.....	__1	__2	__3
17) Venäläiset.....	__1	__2	__3
18) Puolalaiset.....	__1	__2	__3
19) Unkarilaiset.....	__1	__2	__3
20) Tsekit.....	__1	__2	__3

Q12 Kuinka tärkeänä pidätte Saksan ja Ranskan läheistä yhteistoimintaa tulevaisuudessa Euroopan yhteiselle kasvulle?
(**Kortti Q12** - Luettele)

Tärkeämpänä kuin ennen	__1
Yhtä tärkeänä.....	__2
Vähemmän tärkeänä kuin ennen	__3
Eos.....	__4

Q13 Kuinka kiinnostunut olette saamaan tietoa Saksasta? Sanoisitteko, että olette...? (Luettele)

Erittäin kiinnostunut.....	__1	Siirry kys Q14
Melko kiinnostunut.....	__2	Siirry kys Q14
Ei kovin kiinnostunut.....	__3	Siirry kys Q15
Ei lainkaan kiinnostunut.....	__4	Siirry kys Q15
Eos	__5	Siirry kys Q15

Q14 Jos erittäin tai melko kiinnostunut: Kys Q13, kohdat 1-2

Missä määrin käytätte seuraavia tietolähteitä saadaksenne tietoa Saksasta? Käytättekö niitä säännöllisesti, silloin tällöin, harvoin vai ette koskaan? (**Kortti Q14**)

LUETTELE	SÄÄNNÖL- LISESTI	SILLOIN TÄLLÖIN	HARVOIN	EI KOSKAAN
a) Suomen televisio-ohjelmat	__1	__2	__3	__4
b) Saksan televisio-ohjelmat.....	__1	__2	__3	__4
c) Suomen radio-ohjelmat.....	__1	__2	__3	__4
d) Saksan radio-ohjelmat.....	__1	__2	__3	__4
e) Suomalaiset sanomalehdet/aikakauslehdet.....	__1	__2	__3	__4
f) Saksalaiset sanomalehdet/aikakauslehdet.....	__1	__2	__3	__4
g) Koulujen oppitunnit, seminaarit, tiedotuspäivät.....	__1	__2	__3	__4
h) Henkilökohtaiset kontaktit (ystävät, sukulaiset, työtoverit)	__1	__2	__3	__4

Kysytään kaikilta

Q15 Seuraavaksi kysymys Saksan liittokanslerista, Helmut Kohlista. On sanottu, että hoidettuaan Saksojen yhdistymisen hän on oikea henkilö johtamaan Euroopan edelleen yhdistymistä. Olkaa hyvä ja kertokaa minulle oletteko samaa vai eri mieltä tämän lausuman kanssa? (Luettele)

Voimakkaasti samaa mieltä	__1
Jokseenkin samaa mieltä.....	__2
Jokseenkin eri mieltä.....	__3
Voimakkaasti eri mieltä.....	__4
Eos.....	__5

Siirrymme nyt toiseen aiheeseen

Q16 Joidenkin ihmisten mielestä Suomessa myytävien elintarvikkeiden laatu on paranemassa, kun taas toisten mielestä laatu on heikentymässä. Olkaa hyvä ja sanokaa kustakin seuraavasta Suomessa myydystä elintarvikeryhmästä onko sen laatu mielestänne paranemassa vai heikentymässä? (**Kortti Q16**)

LUETTELE	PARANE- MASSA	HEIKEN- TYMÄSSÄ	EI PARANE- MASSA EIKÄ HEIKENTY- MÄSSÄ	EOS
1. Tuoreet vihannekset.....	__1	__2	__3	__4
2. Tuoreet hedelmät.....	__1	__2	__3	__4
3. Tuore liha.....	__1	__2	__3	__4
4. Tuore kala.....	__1	__2	__3	__4
5. Tuore maito.....	__1	__2	__3	__4
6. Juusto.....	__1	__2	__3	__4
7. Kananmunat.....	__1	__2	__3	__4
8. Leipä ja leipomotuotteet.....	__1	__2	__3	__4
9. Säilykkeet.....	__1	__2	__3	__4
10. Pakasteet.....	__1	__2	__3	__4
11. Einekset.....	__1	__2	__3	__4
12. Muut valmiissa pakkauksessa myytävät elintarvikkeet.....	__1	__2	__3	__4

- Q17 a) Onko kunkin seuraavan tahon tuottama tieto elintarvikkeiden laadusta mielestänne yleisesti ottaen enemmän kuluttajien etujen mukaista, enemmän teollisuuden etujen mukaista vai puolueetonta (**Kortti Q17a**)
 b) Minkä lähteiden uskotte **kertovan totuuden** tuotteiden laadusta? (**Kortti Q17b** - useampi vastaus mahdollinen)

LUETTELE	a)				b)
	KULUTTAJIEN	TEOLLI- SUUDEN	PUOLUEE- TONTA	EOS	KERTO VAT TOTUUDEN
1. Opettajat ja luennoijat.....	__1	__2	__3	__4	__1
2. Tiedemiehet.....	__1	__2	__3	__4	__2
3. Julkiset viranomaiset.....	__1	__2	__3	__4	__3
4. Valtion elimet.....	__1	__2	__3	__4	__4
5. Euroopan komissio.....	__1	__2	__3	__4	__5
6. Tuottajajärjestöt.....	__1	__2	__3	__4	__6
7. Poliittiset puolueet.....	__1	__2	__3	__4	__7
8. Ammattijärjestöt.....	__1	__2	__3	__4	__8
9. Kaupat/supermarketit.....	__1	__2	__3	__4	__9
10. Radio ja TV.....	__1	__2	__3	__4	__10
11. Lehdistö.....	__1	__2	__3	__4	__11
12. Ei kukaan (spontaani).....	----	----	----	----	__12
13. Eos.....	----	----	----	----	__13

- Q18 Luen Teille neljä ympäristöä koskevaa mielipidettä. Mikä niistä on lähinnä omaa mielipidettänne?
 (Luettele- **Kortti Q18**-Vain yksi vastaus)

Ihmisten nykyinen toiminta johtaa katastrofiin, joka uhkaa kaikkea elollista elämää maan päällä...	__1
Ihmisten nykyistä toimintaa on huomattavasti muutettava, jotta ympäristön yleinen rappeutuminen on estettävissä.....	__2
Ihmisten nykyinen toiminta ei ole perustavaa laatua olevassa ristiriidassa ympäristön kanssa.....	__3
Ympäristöongelmaa ei ole.....	__4
Eos.....	__5

- Q19 Luen Teille kolme väittämää ympäristöongelmista. Mikä niistä on lähinnä Teidän mielipidettänne?
 (**Kortti Q19** - Vain yksi vastaus - luettele)

Taloudellista kasvua tulisi korostaa enemmän kuin ympäristönsuojelua.....	__1
Taloudellinen kasvu on taattava, mutta ympäristöä on suojeltava samanaikaisesti.....	__2
Ympäristön suojelua tulisi korostaa enemmän kuin taloudellista kasvua.....	__3
Eos.....	__4

- Q20 Kun puhutaan vakavista vahingoista ympäristölle, niin mitä Teille tulee mieleen? Olkaa hyvä ja valitkaa tältä listalta ne neljä asiaa, jotka ensimmäiseksi tulevat mieleenne. (**Kortti Q20** - neljä vastausta - luettele)

Katujen, viheralueiden tai rantojen roskaantuminen.....	__1
Tehtaat, jotka vapauttavat vaarallisia kemiallisia aineita ilmaan tai veteen.....	__2
Autojen aiheuttamat ilmansaasteet.....	__3
Jätevedet.....	__4
Rakentamisen, julkisten töiden, raskaan liikenteen, lentokenttien yms. aiheuttama melu.....	__5
Rikkaruohomyrkköjen, hyönteismyrkköjen ja lannoitteiden liiallinen käyttö maataloudessa.....	__6
Öljysaasteet meressä ja rannikoilla.....	__7
Teollisuusjätteet.....	__8
Happosateet.....	__9
Maailmanlaajuinen saastuminen, kuten trooppisten metsien asteittainen katoaminen, otsonikerroksen tuhoutuminen, kasvihuoneilmiö.....	__10
Ydinjätteiden varastointi.....	__11
Hallitsematon massaturismi joillakin alueilla (rannikoilla, vuoristoissa).....	__12
Eos.....	__13

Q21 Seuraavassa on esitetty joitakin tapoja, joilla Euroopassa voitaisiin toimia ympäristöasioissa. Kannattaisitteko seuraavia ehdotuksia vai ette? (**Kortti Q21**)

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
1. Ympäristöön liittyvän tieteellisen tutkimuksen ja teknologisen kehityksen rahoituksen lisääminen.....	__1	__2	__3
2. Sen varmistaminen, että koulut sisällyttävät ympäristökasvatuksen tärkeäksi osaksi lasten koulutusta.....	__1	__2	__3
3. Käytetään enemmän rahaa kansalaisten kouluttamiseen tärkeissä ympäristöön liittyvissä asioissa.....	__1	__2	__3
4. Tiukemman lainsäädännön toteuttaminen ympäristöä saastuttavien yritysten kontrolloimiseksi.....	__1	__2	__3
5. Käytetään enemmän voimavaroja olemassaolevan lainsäädännön vahvistamiseksi.....	__1	__2	__3
6. Ammatti-ihmisten kouluttaminen niin, että he voivat itse ryhtyä toimenpiteisiin ympäristön suojelemiseksi.....	__1	__2	__3
7. Varmistaa, että ympäristöongelmat on paikallistettu ja tarvittaviin toimiin on ryhdytty.....	__1	__2	__3
8. Kohdistaa erittäin korkeita erikoisveroja ympäristöä haittaaviin tuotteisiin ja toimiin, jotta niiden käyttöä voitaisiin estää.....	__1	__2	__3
9. Ympäristöä saastuttavien pakkausten verojen korottaminen ja ympäristöystävällisten pakkausten verojen alentaminen.....	__1	__2	__3
10. Ympäristön huomioonottavien tuotteiden ja tuotantoprosessien verotuksen alentaminen.....	__1	__2	__3
11. Ympäristöä haittaavien toimien ja tuotantoprosessien kieltäminen.....	__1	__2	__3
12. Euroopan unionin ulkopuolisten, ympäristöä vakavasti vahingoittavien maiden asettaminen kauppasaartoon.....	__1	__2	__3

Q22 a) Millä seuraavista alueista, jos millään, Euroopan unioni **on** mielestänne **ottanut käyttöön** uusia kuluttajaa suojaavia lakeja tai toimenpiteitä? (**Kortti Q22-Useampi vastaus mahdollinen**)
 b) Millä seuraavista alueista, jos millään, Euroopan unionin **tulisi** mielestänne **ottaa käyttöön** uusia kuluttajaa suojaavia lakeja tai toimenpiteitä? (**Kortti Q22 - Useampi vastaus mahdollinen**)

LUETTELE	a) ON HYVÄKSYNYT	b) TULISI HYVÄKSYÄ
Epäreilujen kauppasopimusten kieltäminen.....	__1	__1
Leikkikalujen turvasäännösten luominen ja niiden toteutumisen valvominen.....	__2	__2
Valmismatkaehtojen yhtenäistäminen.....	__3	__3
Harhaanjohtavan mainonnan estäminen.....	__4	__4
Lomaosakkuus kiinteistöjä koskevien yleispätevien sääntöjen luominen.....	__5	__5
Eri palveluita koskevan säännösten luominen niin että niiden tarjoajat katsotaan vastuulliseksi toimintansa seurauksista.....	__6	__6
Mainontaa koskevien sääntöjen yhdenmukaistaminen.....	__7	__7
Tarkat säännöt tuotemerkinnöistä.....	__8	__8
Sääntöjen luominen suoramarkkinoinnille kuten, postimyynnille, tv:n ostoskanaville, internet-myynnille.....	__9	__9
Kuluttajien aseman parantaminen suhteessa rahoituslaitoksiin (pankit, vakuutusyhtiöt.....)	__10	__10
Sen varmistaminen, että jokaisen eurooppalaisen on helppo turvautua toisen jäsenmaan oikeusjärjestelmään, jos kuluttajaongelmia esiintyy.....	__11	__11
Yksikköhintojen (kiloissa, litroissa) selkeää merkintää koskevien sääntöjen luominen.....	__12	__12
Ei millään näistä.....	__13	__13
Eos.....	__14	__14

Q23 Euroopan unioni on ryhtynyt toimiin parantaakseen kuluttajansuojan tasoa. Oletteko kaikenkaikkiaan sitä mieltä, että nämä toimet ovat parantaneet kuluttajansuojan tasoa, ovat alentaneet kuluttajansuojan tasoa vai eikö niillä ole ollut mitään vaikutusta?

Ovat parantaneet kuluttajansuojan tasoa..... _1
 Ovat alentaneet kuluttajansuojan tasoa..... _2
 Niillä ei ole ollut mitään vaikutusta kuluttajansuojaan..... _3
 Eos..... _4

Q24 Mitkä ovat Teidän mielestänne suurimmat ongelmat, joita tyytymättömät kuluttajat pääasiallisesti kohtaavat? (**Kortti Q24 - Luettele -Useampi vastaus mahdollinen**)

He tuntevat olevansa voimattomia tavarantoimittajia ja tuottajia vastaan _1
 Oikeusistuimiin pääseminen on heille liian vaikeaa..... _2
 Heillä ei ole taloudellisia mahdollisuuksia ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin..... _3
 Heidän valituksiinsa ei suhtauduta tarpeeksi vakavasti..... _4
 He eivät tunne oikeuksiaan kyllin hyvin _5
 Heillä ei ole kylliksi tietoa tuotteiden ominaisuuksista..... _6
 Heillä ei ole kylliksi aikaa saadakseen oikeutensa valvottua..... _7
 Heillä ei ole tarpeeksi tietoa kuluttajien tukipalveluista..... _8
 Heidän on usein vaikea vertailla tuotteita ja palveluita..... _9
 Eos..... _10

Q25 Valmistaako koulu lapset elämää varten mielestänne erittäin hyvin, melko hyvin, melko huonosti vai erittäin huonosti?

Erittäin hyvin _1
 Melko hyvin..... _2
 Melko huonosti..... _3
 Erittäin huonosti..... _4
 Eos..... _5

Q26 Jos koulu kasvattaisi nuoret ihmiset tiedostaviksi kuluttajiksi. niin uskoisitteko sen parantavan tulevien sukupolvien elämänlaatua varmasti, todennäköisesti todennäköisesti ei vai varmasti ei?

Varmasti..... _1
 Todennäköisesti..... _2
 Todennäköisesti ei..... _3
 Varmasti ei..... _4
 Eos..... _5

Q27 a) Uskotteko että paikallisilla viranomaisilla Suomessa voisi olla varmasti, todennäköisesti, todennäköisesti ei vai varmasti ei. tärkeä rooli kuluttajien koulutuksessa? (**Kortti Q27**)

b) Entä valtion virkamiehillä? (**Kortti Q27**)

c) Entä Euroopan unionilla (**Kortti Q27**)

LUETTELE	KYLLÄ, VARMASTI	KYLLÄ, TODENNÄKÖI- SESTI	TODENNÄKÖI -SESTI EI	VARMASTI EI	EOS
a) Paikallisilla viranomaisilla.....	_1	_2	_3	_4	_5
b) Valtion virkamiehillä.....	_1	_2	_3	_4	_5
c) Euroopan unionilla.....	_1	_2	_3	_4	_5

Q28 (Jos 'kyllä, varmasti' tai 'kyllä, todennäköisesti' kysymyksessä Q27c - kohdat 1 tai 2 kohdassa c)

Miten uskotte, että Euroopan unioni voisi toimia tässä roolissa? (**Kortti Q28 - luettele- korkeintaan kaksi vastausta**)

Selittämällä miksi kuluttajavalistus on tarpeellista..... _1
 Jakamalla tietoa muissa maissa tehdyistä, onnistuneista valistuskampanjoista,
 jotta me voisimme oppia niistä..... _2
 Julkaisemalla tietoa kuluttajien oikeuksista Euroopan unionissa..... _3
 Järjestämällä tiedon ja henkilökunnan vaihtoa..... _4
 Eos..... _5

Kvsytään kaikilta

Q29 Euroopan unioni on ryhtynyt toimiin parantaakseen tuotteiden ja palveluiden turvallisuutta. Uskotteko näiden toimien kaikenkaikkiaan parantaneen vai heikentäneen kuluttajien turvallisuutta vai eikö niillä ole ollut mitään vaikutusta?

Parantaneen kuluttajien turvallisuutta..... _1
 Heikentäneen kuluttajien turvallisuutta..... _2
 Ei ole ollut mitään vaikutusta..... _3
 Eos..... _4

Q30 a) Mikä seuraavista huolestuttaa Teitä, mitä tulee kuluttajien käyttämien tuotteiden ja palvelujen turvallisuuteen? (**Kortti Q30- useampi vastaus mahdollinen**)
 b) Entä, kun ajattelette kutakin seuraavista tuotteista ja palveluista, uskotteko että ne yleisesti ottaen ovat Suomessa turvallisia vai ei?

LUETTELE	a)		b) TURVALLISUUS		
	HUOLESTUNUT	KYLLÄ	EI	EOS	
Lääkkeet.....	_1	_1	_2	_3	
Kosmeettiset tuotteet.....	_2	_1	_2	_3	
Leikkikalut	_3	_1	_2	_3	
Ruoka.....	_4	_1	_2	_3	
Sähkölaitteet.....	_5	_1	_2	_3	
Autot.....	_6	_1	_2	_3	
Julkiset paikat (kaupat, teatterit, elokuvateatterit..).....	_7	_1	_2	_3	
Hotellit.....	_8	_1	_2	_3	
Urheilutapahtumat.....	_9	_1	_2	_3	
Puhdistusaineet.....	_10	_1	_2	_3	
Julkiset kulkuneuvot.....	_11	_1	_2	_3	
Lentokoneet.....	_12	_1	_2	_3	
Ravintolat.....	_13	_1	_2	_3	
Ei mikään.....	_14	---	---	---	
Eos.....	_15	---	---	---	

Q31 Kiinnitetäänkö...(lue vaihtoehdot) mielestänne tarpeeksi huomiota tuoteturvallisuuteen ja kuluttajille suunnattujen palveluiden turvallisuuteen vai ei?

LUETTELE	TARPEEKSI	EI TARPEEKSI	EOS
1. Sanoma- ja aikakauslehdissä.....	_1	_2	_3
2. Radiossa ja televisiossa	_1	_2	_3
3. Mainonnassa.....	_1	_2	_3
4. Paikoissa, joissa ihmiset viettävät vapaa-aikaansa tai lomia.....	_1	_2	_3
5. Kouluissa.....	_1	_2	_3

Q32 Kun matkustatte toisessa Euroopan unionin jäsenmaassa, uskotteko että ... vai ette?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
1. Saatte riittävästi tietoa kuluttajille suunnattujen tuotteiden ja palvelujen turvallisuuteen liittyvistä toimenpiteistä.....	_1	_2	_3
2. Löydätte samat turvamerkinnot kuin omassa maassanne.....	_1	_2	_3
3. Kaikissa maissa on sama turvallisuustaso.....	_1	_2	_3
4. Turvamerkinnot ovat täysin ymmärrettäviä.....	_1	_2	_3

Q33 Olkaa hyvä ja sanokaa kaikista seuraavista Suomessa toimitetuista palveluista pidättekö niitä hyvälaatuisina, huonolaatuisina vai ette hyvä ettekä huonolaatuisina? (**Kortti Q33**)

LUETTELE	HYVÄ LAATUISINA	EI HYVÄ EIKÄ HUONO LAATUISINA	HUONO LAATUISINA	EOS
1. Veden jakelu.....	__1	__2	__3	__4
2. Kaasun jakelu.....	__1	__2	__3	__4
3. Sähkön jakelu	__1	__2	__3	__4
4. Puhelinpalvelu.....	__1	__2	__3	__4
5. Televisiokanavien saatavuus.....	__1	__2	__3	__4
6. Moottoritieverkosto.....	__1	__2	__3	__4
7. Teiden ja jalkakäytävien ylläpito/huolto.....	__1	__2	__3	__4
8. Kotitalouksien jätehuolto.....	__1	__2	__3	__4
9. Terveyspalvelut kuten sairaalat yms.....	__1	__2	__3	__4
10. Ambulanssipalvelut.....	__1	__2	__3	__4
11. Oikeuslaitos.....	__1	__2	__3	__4
12. Postipalvelut.....	__1	__2	__3	__4
13. Matkustaminen rautateillä.....	__1	__2	__3	__4
14. Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3	__4
15. Matkustaminen kaukoliikenteen linja-autoilla	__1	__2	__3	__4
16. Kaupunkiliikenne, kuten metro, bussit, raitiovaunut.....	__1	__2	__3	__4

Q34 Euroopan unionissa on pyrkimys luoda kilpailevia palveluita perinteisille monopolialoille, kuten vesi-, kaasu- tai sähkölaitoksille tai puhelinyhtiöille jne. Oletteko tietoinen näistä pyrkimyksistä, vai ette?

Kyllä.....	__1
Ei.....	__2
Eos.....	__3

Q35 Seuraavassa on lista julkisista palveluista jotka muuttuvat parhaillaan merkittävästi muun muassa koska kansalliset ja eurooppalaiset viranomaiset ovat päättäneet avata ne kilpailulle.

a) Olkaa hyvä ja kertokaa kustakin oletteko huomannut niiden hintojen laskeneen viime aikoina?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
Puhelinpalvelut.....	__1	__2	__3
Postipalvelut.....	__1	__2	__3
Sähkön jakelu.....	__1	__2	__3
Kaasun jakelu.....	__1	__2	__3
Veden jakelu.....	__1	__2	__3
Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3
Matkustaminen rautateillä.....	__1	__2	__3

b) Entä oletteko huomannut palvelujen laadun parantuneen?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
Puhelinpalvelut.....	__1	__2	__3
Postipalvelut.....	__1	__2	__3
Sähkön jakelu.....	__1	__2	__3
Kaasun jakelu	__1	__2	__3
Veden jakelu.....	__1	__2	__3
Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3
Matkustaminen rautateillä	__1	__2	__3

c) Olkaa hyvä ja kertokaa kustakin oletteko huomannut enemmän valinnanvaraa palveluissa ja palveluntoimittajissa vai ette?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
Puhelinpalvelut.....	__1	__2	__3
Postipalvelut.....	__1	__2	__3
Sähkön jakelu.....	__1	__2	__3
Kaasun jakelu.....	__1	__2	__3
Veden jakelu.....	__1	__2	__3
Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3
Matkustaminen rautateillä.....	__1	__2	__3

d) Kertokaa vielä kustakin oletteko vai ettekö ole huomannut parannusta kuluttajan etujen suojelussa näiden palveluiden osalta.

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
Puhelinpalvelut.....	__1	__2	__3
Postipalvelut.....	__1	__2	__3
Sähkön jakelu.....	__1	__2	__3
Kaasun jakelu.....	__1	__2	__3
Veden jakelu.....	__1	__2	__3
Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3
Matkustaminen rautateillä.....	__1	__2	__3

Q36 a) Entä tulevaisuudessa uskotteko että kilpailun avaaminen olisi hyvä vai huono asia ajatellen kunkin seuraavan palvelun laatua? (**Kortti Q36**)

LUETTELE	HYVÄ ASIA	HUONO ASIA	EI HYVÄ EIKÄ HUONO ASIA	EOS
Puhelinpalvelut.....	__1	__2	__3	__4
Sähkön jakelu.....	__1	__2	__3	__4
Kaasun jakelu.....	__1	__2	__3	__4
Vedenjakelu.....	__1	__2	__3	__4
Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3	__4
Matkustaminen rautateillä.....	__1	__2	__3	__4
Kotitalouksien jätehuolto.....	__1	__2	__3	__4
Tiedotusvälineet.....	__1	__2	__3	__4

b) Entä kun ajatellaan näiden palveluiden hintoja? (**Kortti Q36**)

LUETTELE	HYVÄ ASIA	HUONO ASIA	EI HYVÄ EIKÄ HUONO ASIA	EOS
Puhelinpalvelut.....	__1	__2	__3	__4
Sähkön jakelu.....	__1	__2	__3	__4
Kaasun jakelu.....	__1	__2	__3	__4
Vedenjakelu.....	__1	__2	__3	__4
Lentomatkustaminen.....	__1	__2	__3	__4
Matkustaminen rautateillä.....	__1	__2	__3	__4
Kotitalouksien jätehuolto.....	__1	__2	__3	__4
Tiedotusvälineet.....	__1	__2	__3	__4

Q37 Mitä seuraavia vaikutuksia kilpailun avaamisella mielestänne saattaisi olla? (**Kortti Q37**)-Luettele- Useampi vastaus mahdollinen)

Työpaikkojen syntyminen näille sektoreille	__1
Toiminta olisi avoimempaa.....	__2
Työpaikkojen väheneminen näillä sektoreilla.....	__3
Parempi palvelu.....	__4
Matalammat hinnat.....	__5
Kannattamattomien palvelujen lopettaminen.....	__6
Enemmän huomiota kuluttajien tarpeisiin.....	__7
Muu (spontaani).....	__8
Eos.....	__9

Q38 Joidenkin mielestä kaikilla tulisi olla oikeus tiettyihin palveluihin, vaikka heillä ei olisi varaa maksaa niistä. Mitkä seuraavista palveluista tulisi mielestänne taata kaikille? (**Kortti Q38** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Veden jakelu.....	__1
Kaasun jakelu.....	__2
Sähkön jakelu.....	__3
Puhelinpalvelut.....	__4
Televisiokanavien saatavuus.....	__5
Kotitalouksien jätehuolto.....	__6
Lentomatkustaminen.....	__7
Matkustaminen rautateillä.....	__8
Matkustaminen kaukoliikenteen linja-autoissa.....	__9
Kaupunkiliikenne (Kaupungin sisäinen liikenne).....	__10
Maksujärjestelmät, siis pääsy pankkipalveluihin.....	__11
Ei mitään.....	__12
Eos.....	__13

Q39 a) Ovatko Suomessa myytävät Keskisestä- ja Itä-Euroopasta tulevat tuotteet mielestänne hyvälaatuisia, huonolaatuisia vai eivät kumpaakaan? (**Kortti Q39**)

b) Entä kehitysmaista tulevat tuotteet? (**Kortti Q39**)

LUETTELE	HYVÄ LAATUISIA	EI HYVÄ EIKÄ HUONO LAATUISIA	HUONOLAATUISIA	EOS
a) Keskisestä- ja Itä-Eurooppa.....	__1	__2	__3	__4
b) Kehitysmaat.....	__1	__2	__3	__4

Q40 Joitakin Euroopan unionin alueella valmistettuja tuotteita ei saa myydä Euroopan unionin alueella koska ne ovat huonolaatuisia tai ne eivät ole kyllin turvallisia. Pitäisikö Euroopan unionin tehdä jotakin kieltääkseen niiden myynnin myös Euroopan unionin ulkopuolisiin maihin?

Kyllä.....	__1
Ei.....	__2
Eos.....	__3

Q41 Antavatko kauppiaiden ja palveluntarjoajien hintatiedot tällä hetkellä mielestänne mahdollisuuden hintojen vertailuun ja edistävätkö ne kilpailua vai eivät?

Kyllä.....	__1
Ei.....	__2
Eos.....	__3

Q42 Miltä seuraavilta aloilta, jos miltään, haluaisitte saada selkeämpiä ja täydellisempiä hintatietoja?
(**Kortti Q42** - Luettele - Useampi vastaus mahdollinen)

Asuminen , kuten rakentaminen, remontit, neuvot arkkitehteiltä, talojen/huoneistojen vuokraaminen, jne...	__1
Konsultointi , kuten lakimiehet, asianajajat, kirjanpitäjät jne.....	__2
Terveystenhoito , kuten sairaalat, lääkärit, avustavat lääketieteelliset palvelut, jne.....	__3
Rahoitus- ja finanssiasiat , kuten pankkipalvelut, luottopalvelut, vakuutuspalvelut, jne.....	__4
Yleishyödylliset asiat , kuten lentomatkustaminen, rauta- ja maantieliikenne, veden- ja sähkönjakelu, posti- ja puhelinpalvelut, jne.....	__5
Yksityiset kuljetuspalvelut , kuten taksit, muuttoautot jne.....	__6
Huolto ja kunnossapito , kuten autojen korjaus, lämmitysjärjestelmät, kodinkoneet, jne.....	__7
Vapaa-aikaan liittyvät asiat, kuten matkatoimistot, viihde, hotellit, ravintolat, jne.....	__8
Eos.....	__9

Q43 Oletteko joskus havainnut huomattavan eron kauppiaan tai palveluntarjoajan antamassa hinta-arviossa ja siinä hinnassa, jonka todellisuudessa joudutte maksamaan? (Jos kyllä) Millä kaupan tai palvelun alalla tämä tapahtui?
(**Kortti Q43** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Ei ole huomannut.....	__1
Kyllä, Asumiseen liittyvissä asioissa, siis rakentaminen, remontit, neuvot arkkitehteiltä, talojen/huoneistojen vuokraaminen, jne.....	__2
Kyllä, Konsultointiin liittyvissä asioissa, siis lakimiehet, asianajajat, kirjanpitäjät jne.....	__3
Kyllä, Terveystenhoiton alalla, siis sairaalat, lääkärit, avustavat lääketieteelliset palvelut, jne.....	__4
Kyllä, Rahoitus- ja finanssiasioissa siis pankkipalvelut, luottopalvelut, vakuutuspalvelut, jne.....	__5
Kyllä, Yleishyödyllisissä asioissa, siis lentomatkustaminen, rauta- ja maantieliikenne, veden- ja sähkönjakelu, posti- ja puhelinpalvelut, jne.....	__6
Kyllä, Yksityisiin kuljetuspalveluihin liittyvissä asioissa siis taksit, muuttoautot jne.....	__7
Kyllä, Huoltoon ja kunnossapitoon liittyvissä asioissa, kuten autojen korjaus, lämmitysjärjestelmät, kodinkoneet, jne.....	__8
Kyllä, Vapaa-aikaan liittyvissä asioissa, siis matkatoimistot, viihde, hotellit, ravintolat, jne.....	__9
Eos.....	__10

Q44 Haluaisitteko Suomesta käsin käyttää Suomen ulkopuolella olevia palveluntarjoajia vai ette? (Jos kyllä) Millä aloilla? (**Kortti Q44** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Ei, ei halua käyttää Suomen ulkopuolella olevia palveluntarjoajia.....	__1
Kyllä, rakennuspalveluita	__2
Kyllä, talon/huoneiston vuokrauspalveluita.....	__3
Kyllä, lainopillisia palveluita.....	__4
Kyllä, rahoituspalveluita, siis pankkien, vakuutus- ja luottolaitosten palveluita	__5
Kyllä, terveyspalveluita.....	__6
Kyllä, matkailu- ja turismipalveluita.....	__7
Muuta (spontaani).....	__8
Eos.....	__9

Vuonna 1999 eurosta tulee eurooppalainen rahayksikkö, ja viimeistään 2002 euron kolikot ja setelit korvaavat kansallisen rahayksikön kolikot ja setelit tietyissä Euroopan unionin jäsenmaissa.

Q45 Haluaisitteko, että Teillä olisi enemmän tietoa Euroopan yhteisen valuutan syistä ja eduista, vai ette?

Kyllä.....	__1
Ei.....	__2
Eos.....	__3

Q46 a) Oletteko sitä mieltä, että yhteisen rahayksikön, euron, käyttöönotto tekee Euroopasta maailmanlaajuisesti taloudellisesti kilpailukykyisemmän vai ei?

b) Entä tekeekö se Euroopan unionista maailmanlaajuisesti poliittisesti vaikutusvaltaisemman vai ei?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
a) Taloudellinen kilpailukyky.....	__1	__2	__3
b) Poliittinen vaikutusvalta	__1	__2	__3

Q47 Jotkut sanovat että euro tekee Euroopan unionista kilpailukykyisemmän ja vahvemman. Siirtyminen Suomen markasta euroon aiheuttaa kuitenkin joitakin kuluja hallitukselle, pankeille ja yrityksille, muun muassa tietoliikenne ja kirjanpidollisten muutosten vuoksi, sekä tuotepakkauksiin, henkilöstön koulutukseen, kansalais- ja asiakastiedottamiseen liittyvissä asioissa jne. Kenen Teidän mielestänne pitäisi maksaa euroon siirtymisestä aiheutuneet kulut? (**Kortti Q47 - Luettele -Useampi vastaus mahdollinen**)

Suomen valtion verovaroistaan.....	__1
Rahalaitosten voittovaroistaan.....	__2
Muiden yksityisten ja valtionyritysten voittovaroistaan.....	__3
Kuluttajien.....	__4
Kaikkien, oikeudenmukaisesti jaettuna (spontaani).....	__5
Kaikkien, tasapuolisesti (spontaani).....	__6
Kunkin pitäisi maksaa omat kulunsa (spontaani)	__7
Eos.....	__8

Q48 Mikä seuraavista ryhmistä Teidän mielestänne hyötyy kaikkein eniten euroon siirtymisestä? (**Kortti Q48 - luettele – vain yksi vastaus**)

Euroopan unionin suuret maat.....	__1
Euroopan unionin pienet maat	__2
Kaikki Euroopan unionin maat.....	__3
Yritykset.....	__4
Pankit.....	__5
Kuluttajat.....	__6
Turistit.....	__7
Eos.....	__8

Q49 Uskotteko, että markan korvaaminen eurolla tulee olemaan... (**Kortti Q49 - Luettele**)

muutos, joka hankaloittaa päivittäistä elämää melkoisen pitkän ajan	__1
vai muutos, johon totutte nopeasti	__2
Eos.....	__3

Q50 Siirtyminen markasta euroon tehdään vaiheittain. Haluaisitteko, että siirtymävaiheen aikana ... vai ette?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
Teillä olisi mahdollisuus maksaa joko euroilla tai Suomen markkoilla.....	__1	__2	__3
hinnat kaupoissa olisivat esillä sekä euroina että Suomen markkoina.....	__1	__2	__3
tiliotteenne esitettäisiin sekä euroina että Suomen markkoina	__1	__2	__3

Q51 Oletteko sitä mieltä, että mahdollisuus käyttää euroja ja markkoja jonkin aikaa rinnan helpottaisi kuluttajia vai tekisikö se asiat heille monimutkaisemmiksi? (**Kortti Q51 - Luettele – Vain yksi vastaus**)

Helpottaisi kuluttajia	__1
Tekisi asiat monimutkaisemmiksi.....	__2
Eos	__3

Q52 Onko Teillä koskaan ollut tilaisuutta, joko työssä tai yksityishenkilönä, esim. matkustaessanne maksaa ulkomaan valuutalla vai ei? (*Jos kyllä*) Oliko se Teistä helppoa vai vaikeaa?

Ei, ei ole koskaan ollut tilaisuutta.....	__1
Kyllä, helppoa.....	__2
Kyllä, vaikeaa.....	__3
Eos.....	__4

Euroopan yhteismarkkinoiden voimaantulo on avannut pankki- ja rahoituspalvelut kansainväliselle kilpailulle. Tämä prosessi on yhä käynnissä eikä se ole läheskään valmis.

Q53 Takaako Suomen lainsäädäntö mielestänne ...vai ei? (**Kortti Q53**)

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
Talusasioista tiedottamisen avoimuuden.....	__1	__2	__3
Kuluttajan oikeuksien suojelemisen	__1	__2	__3
Mahdolliset oikeudelliset toimet pankkeja ja vakuutuslaitoksia vastaan...	__1	__2	__3
Tilittapahtumien turvallisuuden.....	__1	__2	__3
Tietosuojan.....	__1	__2	__3

Q54 Mitkä neljä seuraavista väittämistä ovat lähinnä omaa mielipidettänne?

(**Kortti Q54** - luettele - korkeintaan 4 vastausta)

Pankit antavat riittävästi tietoa pankkitilien hoidosta.....	__1
Pankkitilin pitäminen on kallista.....	__2
On vaikea voittaa kiista pankin kanssa.....	__3
Luotolla ostamisesta on enemmän hyötyä kuin haittaa.....	__4
Lainan lopullista hintaa ei koskaan voi tietää etukäteen.....	__5
Rahaa voi lainata niin paljon kuin haluaa, todellista valvontaa ei ole	__6
Suomessa ei ole sitä ongelmaa että lainataan enemmän kuin voidaan maksaa takaisin.....	__7
Rahoituslaitokset selittävät asuntolainaan liittyvät riskit hyvin.....	__8
Eri asuntolainavaihtoehtoihin liittyviä ehtoja on erittäin vaikea vertailla	__9
Vakuutuslaitokset aiheuttavat vähemmän ongelmia kuin pankit	__10
Eos.....	__11

Q55 Markkinoiden avautuminen ja teknologinen kehitys, kuten puhelinpankit, Internet jne. mahdollistavat meille yhä enenevässä määrin etäpalvelut pankki- ja rahoitusasioissa. Takaako Suomen tämänhetkinen lainsäädäntö mielestänne... vai ei? (**Kortti Q55**)

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
1. Talusasioista tiedottamisen avoimuuden.....	__1	__2	__3
2. Kuluttajansuojan.....	__1	__2	__3
3. Tietosuojan.....	__1	__2	__3
4. Tilittapahtumien turvallisuuden.....	__1	__2	__3
5. Mahdollisuuden oikeudellisiin toimiin pankkeja ja vakuutuslaitoksia vastaan.....	__1	__2	__3

Q56 Kussakin Euroopan unionin jäsenmaassa on omat kuluttajansuojanorminsa. Pitäisikö nämä normit mielestänne yhdenmukaistaa Euroopan unionissa vai ei?

Kyllä.....	__1
Ei.....	__2
Eos.....	__3

Q57 Onko Teidän mielestänne olemassa esteitä sille että kuluttajat voisivat käyttää rahoituspalveluita missä tahansa Euroopan unionin alueella? (Jos kyllä) Mitä? (**Kortti Q57** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Ei, ei esteitä.....	__1
Kyllä, tiedon puute.....	__2
Kyllä, huono tiedotus.....	__3
Kyllä, liikaa riskejä	__4
Kyllä, sijoitettavien summien pitää olla suuria.....	__5
Kyllä, vaikeaa etäisyyksien vuoksi	__6
Kyllä, huono oikeussuoja ongelmatilanteissa.....	__7
Kyllä, kieliongelma.....	__8
Muu (spontaani).....	__9
Eos.....	__10

- Q58 a) Mitä seuraavista maksutavoista käytätte mieluiten maksaessanne tärkeää ostosta Suomessa? Tärkeällä ostoksella tarkoitetaan ostosta, joka on ainakin 550 mk arvoisen. (**Kortti Q58a - Vain yksi vastaus**)
 b) Entä mitä seuraavista maksutavoista käytätte mieluiten maksaessanne tärkeää ostosta toisessa Euroopan unionin jäsenmaassa? (**Kortti Q58b - vain yksi vastaus**)

LUETTELE:	a) SUOMESSA	b) EU-MAASSA
Ei ole koskaan ostanut toisessa jäsenmaassa (spontaani).....		__1
Shekkiä.....	__1	__2
Luottokorttia.....	__2	__3
Pankkisiirtoa.....	__3	__4
Käteistä.....	__4	__5
(Ei kysytä Suomessa).....	__5	__6
Kotimaista pankkikorttia.....	__6	__7
Postiosoitusta.....	__7	__8
Muuta maksutapaa (spontaani).....	__8	__9
Eos.....	__9	__10

- Q59 a) (Jos kohdat 1,2,3,4,6,7 kysymyksessä Q58a) Mistä syistä suositte tätä maksutapaa Suomessa? (**Kortti Q59 - useampi vastaus mahdollinen**)
 b) (Jos kohdat 2,3,4,5, 8 kysymyksessä Q58b) Entä mistä syistä suositte tätä maksutapaa muissa Euroopan unionin jäsenmaissa? (**Kortti Q59 - useampi vastaus mahdollinen**)

LUETTELE	a) SUOMESSA	b) TOISESSA JÄSENMAASSA
Halvempi.....	__1	__1
Kätevämpi.....	__2	__2
Kiistojen välttämiseksi.....	__3	__3
Kadottamisen tai varkauden välttämiseksi.....	__4	__4
Ryöstetyksi tuleminen välttämiseksi.....	__5	__5
Koska voin käyttää salaista tunnuslukua.....	__6	__6
Muu (spontaani).....	__7	__7
Eos.....	__8	__8

- Q60 Oletteko koskaan suorittanut maksuja puhelimitse, tietokoneella, Infotelin, Telesammon, Internetin tms kautta? (*Jos kyllä*) Oletteko koskaan suorittanut tällaista maksua käyttäen tunnusluvullista maksukorttia?

Ei.....	__1	Siirry kys Q61
Kyllä, olen jo maksanut etäpäätteellä, mutta ilman tunnusluvullista maksukorttia....	__2	Siirry kys Q62
Kyllä, olen jo maksanut etäpäätteellä ja käyttänyt tunnusluvullista maksukorttia.....	__3	Siirry kys Q62
Eos.....	__4	Siirry kys Q62

Q61 **Jos ei kysymyksessä Q60**

Miksi ette ole maksanut edellä mainituilla tavoilla (**Kortti Q61 - luettele - vain yksi vastaus**)

Minulla ei ole koskaan ollut tilaisuutta siihen.....	__1
En pidä sitä turvallisena.....	__2
En ole kiinnostunut maksamaan ko. tavoilla.....	__3
En muista tunnuslukuani (spontaani).....	__4
Minulla ei ole tunnusluvullista maksukorttia (spontaani).....	__5
Muu (spontaani).....	__6
Eos.....	__7

Kysytään kaikilta

- Q62 a) Olisitteko valmis käyttämään etukäteen maksettua korttia, eräänlaista sähköistä lompakkoa tai rahakorttia, jolla voisitte maksaa pienimuotoisista ostoksista Suomessa, kuten postimerkeistä, lehdistä, makeisista tai savukkeista?
b) Entä kun matkustatte ulkomailla?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EI KÄYTÖSSÄ (SPONTAANI)	EI OSAA SANOA
a) Suomessa.....	__1	__2	__3	__4
b) Ulkomailla.....	__1	__2	__3	__4

- Q63 Rahoituspalvelujen markkinoinnissa esitellään jatkuvasti uusia teknologioita ja tekniikoita. Onko Euroopan unionissa Teidän mielestänne tarpeellista vai ei riittää toimenpiteisiin kuluttajien suojelemiseksi rahoitusmarkkinasektorilla?

Kyllä.....	__1
Ei.....	__2
Eos.....	__3

Tieto- ja yhteysteknologiat ovat saamassa yhä huomattavamman osan sekä yksityis- että työelämässämme. Nykyään on mahdollista kytkeä toisiinsa tietokoneita, puhelimia, televisioita, videonauhureita ja vietintäsatelliitteja. Näiden niin kutsuttujen "tiedon valtateiden" kautta saadaan yhteys 'tietoyhteiskuntaan'. Voitte esimerkiksi saada yhteyden eri ihmisiin ja palveluiden toimittajiin ympäri maailmaa tietokoneenne, televisionne tai matkapuhelimenne välityksellä.

- Q64 Nimeän nyt muutamia järjestelmiä, jotka avaavat Teille pääsyn 'tietoyhteiskuntaan'.
(**Kysy ensin a ja sitten b kustakin kohdasta**)

- a) Käytättekö itse kotona vapaa-aikananne, vai ette ... ?
(Jos ei) Olisitteko kiinnostunut käyttämään järjestelmää vai ette?
- b) Jos käytte työssä, käytättekö työssänne vai ette?
(Jos ei) Olisitteko kiinnostunut käyttämään järjestelmää vai ette?

LUETTELE	a) HENKILÖKOHTAINEN KÄYTTÖ				B) TYÖSSÄ			
	Käyttää	Ei käytä, kiinnos- tunut	Ei käytä, ei kiinnos- tunut	Eos	Käyttää	Ei käytä, kiinnos- tunut	Ei käytä, ei kiinnos- tunut	Eos
1. Satelliittiantenni satelliittikanavien katselemiseen.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
2. Maksu TV-kotipääte, kuten PTV:n kotipääte.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
3. Teksti-TV:llä varustettu televisio.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
4. Telesampo, Infotel tai joku muu videotext-järjestelmä, joka toimii ilman televisiota.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
5. Videonauhuri.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
6. Tietokone tai mikrotietokone.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
7. CD-Rom asema tietokoneessanne.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
8. Ilman tietokonetta toimiva telefax.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
9. Tietokoneeseen linkitetty modeemi tai telefaxmodeemi.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
10. Kannettava puhelin (NMT, GSM, ARP).....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
11. Internet, WWW-yhteys.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
12. Hakulaite (Haast huom. numeronäytöllä).....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4
13. Kaapeli-TV.....	__1	__2	__3	__4	__1	__2	__3	__4

Q65 Luettelen nyt useita palveluja, joihin Teillä voisi olla pääsy, käyttämällä jotakin edellämainituista tietoverkoista, esim. Internetiä tietokoneenne kautta tai teksti-tv:tä jne.

a) Olkaa hyvä ja kertokaa kunkin palvelun osalta, olisitteko kiinnostunut käyttämään sitä vai ette?

b) Mistä näistä palveluista olisitte valmis maksamaan noin 55 markan kuukausittaisen jäsen-/pääsymaksun, kommunikaatiokustannusten lisäksi? (**Kortti Q65b**)

LUETTELE	a)		b)	
	Kiinnostunut	Ei kiinnostunut	Eos	Valmis maksamaan
1. Euroopan museoiden kokoelmiin tutustuminen omalta tietokoneeltanne, omaan tahtiinne ja omien mieltymystenne mukaan...	__1	__2	__3	__1
2. Yhteydenpito poliitikkoon tietokoneen välityksellä ja poliittisiin keskusteluihin osallistuminen aivan kuin itse olisitte paikalla.....	__1	__2	__3	__2
3. Osallistuminen koulutuskurssiin tietokoneen tai television välityksellä kotoa käsin, aivan kuin olisitte henkilökohtaisesti kurssilla...	__1	__2	__3	__3
4. Lääkäriinlausuntojen, esimerkiksi röntgenkuvien selitysten tai verikokeen tulosten, saaminen terveysongelmissa reaaliaikaisesti tietokoneen kautta.....	__1	__2	__3	__4
5. Kaupungin tai kunnan palvelujen käyttäminen, ja tarvittavien asiakirjojen saaminen tietokoneitse kotoa käsin, ilman että joutuu käymään paikan päällä.....	__1	__2	__3	__5
6. Kokonaisen matkan järjestäminen hankkimalla tietoa paikoista, hinnoista, varauksista jne. tietokoneitse tai teksti-TV:n kautta.....	__1	__2	__3	__6
7. Kotimaisten ja ulkomaalaisten sanomalehtien ja aikakauslehti-artikkelien valikoiminen ja lukeminen kotona tietokoneen ruudulta heti niiden ilmestyttyä.....	__1	__2	__3	__7
8. Tiedon saaminen tavaroista, kuten videoista, musiikista, CD-levyistä, kirjoista, tietokoneohjelmista, tietokonelaitteista tai palveluista, voidaksenne ostaa tai vuokrata niitä.....	__1	__2	__3	__8
9. Työhaun helpottaminen mahdollisuudella etsiä tietokoneelta (Internetin, Telesammon tai Infotelin kautta) tietoa työvoimaviranomaisilta tai yksityisten yritysten vapaista työpaikoista.....	__1	__2	__3	__9
10. Työ- tai yksityiselämään liittyviin ryhmäkeskusteluihin osallistuminen tietokoneen välityksellä.....	__1	__2	__3	__10
11. Sähköpostin lähettäminen ja vastaanottaminen tietokoneen välityksellä.....	__1	__2	__3	__11
12. Pankkiasioiden hoitaminen, pörssikurssien seuraaminen tai muun talousneuvon saaminen tietokoneitse kotoa käsin.....	__1	__2	__3	__12

Jotkin kehitysmaissa valmistetut tuotteet ovat merkitty "Reilun kaupan"- tunnuksin. Tämä tunnus takaa, että tuotetta valmistettaessa on pidetty huolta niin työntekijöiden ja maanviljelijöiden kunnollisista työolosuhteista kuin ympäristöstäkin. Se myös merkitsee, että oikeudenmukainen osuus voitoista palautetaan työntekijöille ja maanviljelijöille

Q66 Oletteko koskaan kuullut tämänkaltaisista tuotteista vai ette? (*Jos kyllä*) Entä oletteko koskaan ostanut tällaisia tuotteita?

Ei.....	__1	Siirry Q69
Kyllä, kuullut muttei ostanut.....	__2	Siirry Q69
Kyllä, kuullut ja ostanut.....	__3	Siirry Q67
Eos.....	__4	Siirry Q69

Q67 (**Jos kohta 3 kysymyksessä Q66**)

Mitä 'Reilun kaupan' -tuotteita olette ostanut? (**Kortti Q67** - Luettele - Useampi vastaus mahdollinen)

Kahvia.....	__1
Teetä.....	__2
Suklaata.....	__3
Kuivattuja hedelmiä.....	__4
Hunajaa.....	__5
Käsitöitä.....	__6
Sokeria.....	__7
Muuta.....	__8

Q68 Mistä ostitte tuotteet? (**Kortti Q68** - Luettele - Useampi vastaus mahdollinen)

Kolmannen maailman tuotteita myyvistä liikkeistä	__1
Erikoisliikkeestä.....	__2
Supermarketista.....	__3
Vihanneskauppiaalta.....	__4
Postimyynnistä.....	__5
Vapaaehtoisjärjestöiltä.....	__6
Markkinoilta, erikoistapahtumista/tempauksista.....	__7
Kirkosta.....	__8
Eos.....	__9

Kysytään kaikilta

Q69 Kuvitelkaa tilanne, että 'Reilun kaupan' -periaatteen mukaan tuotettuja banaaneja olisi laajalti saatavissa Suomessa. Olisitteko Te tai henkilö, joka on päävastuussa taloutenne ostoksista, valmis ostamaan niitä, jos ne olisivat saman hintaisia ja laatuksia kuin banaanit joita tavallisesti ostate?

Kyllä.....	__1	Siirry kys Q70
Ei.....	__2	Siirry kys Q72
Eos.....	__3	Siirry kys Q73

Q70 (**Jos kohta 1 kys Q69**)

Mistä Te tai taloutenne ostoksista päävastuussa oleva henkilö ostaisi ne? (**Kortti Q70** - Luettele - Useampi vastaus mahdollinen)

Kolmannen maailman tuotteita myyvistä liikkeistä.....	__1
Erikoisliikkeestä.....	__2
Supermarketista.....	__3
Vihanneskauppiaalta.....	__4
Postimyynnistä (Spontaani).....	__5
Vapaaehtoisjärjestöiltä (Spontaani).....	__6
Markkinoilta, erikoistapahtumista/tempauksilta (Spontaani).....	__7
Kirkosta (Spontaani).....	__8
Eos.....	__9

Q71 (Kysy Q71, jos kohta 1 kysymyksessä Q69)

a) Ostaisitteko Te tai taloutenne ostoksista päävastuussa oleva henkilö 'Reilun kaupan' –banaaneja, jos ne olisivat 10% kalliimpia kuin banaanit, joita tavallisesti ostate?

(Jos Ei, Kohta A, siirry Q73)

b) Entä jos ne maksaisivat 20% enemmän? **(Jos Ei, Kohta B, siirry Q73)**

c) Entä jos ne maksaisivat 30% enemmän? **(Kysy Q71c ja siirry sitten Q73)**

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS
a) 10% enemmän.....	__1	__1	__1
b) 20% enemmän.....	__1	__1	__1
c) 30 % enemmän.....	__1	__1	__1

Q72 (Jos kohta 2 kys. Q69)

a) Miksi Te tai taloutenne ostoksista päävastuussa oleva henkilö ei ostaisi niitä?
(Älä pumpkaa - merkitse haastattelun edetessä)

Suosii Euroopan unionin alueella tuotettuja banaaneja, esim Kanarian saarilla, Martiniqueella jne.....	__1	Siirry Q73
Ostaa vain tietyn merkkiä banaaneja (Tarkenna).....	__2	Siirry Q72b
Ei ole kiinnostunut.....	__3	Siirry Q73
Ei osta banaaneja.....	__4	Siirry D1
Muu	__5	Siirry Q73
Eos.....	__6	Siirry Q73

(Jos kohta 2 kys, Q72a – Ostaa vain tietyn merkkiä banaaneja)

b) Minkä merkkiä banaaneja ostate? _____
(Koodataan toimistolla -jos ei tiedä, merkitään 99)

— —

__1	__2	__3	__4	__5	__6	__7	__8	__9	__10	__11	__12
__13	__14	__15	__16	__17	__18	__19	__20	__21	__22	__23	__24
__25	__26	__27	__28	__29	__30						
__98	__99										

Kysytään kaikilta

Q73 Kuinka monta banaania taloutenne ostetaan keskimäärin viikottain? (Jos Eos, koodaa 99)

— —

Taustatiedot

D1 Poliitiikan yhteydessä ihmiset puhuvat "vasemmistosta" ja "oikeistosta". Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle? (**Kortti D1.** - *älä pumppaa. jos haastateltava epäröi, pyydä yrittämään uudelleen*)

VASEMMISTO

OIKEISTO

__1 __2 __3 __4 __5 __6 __7 __8 __9 __10

Kieltäytyi __1

Eos..... __2

Ei kysymyksiä d2 ja d6

D7 Oletteko Te...?

Naimaton..... __1

Naimisissa..... __2

Avoliitossa..... __3

Eronnut..... __4

Asumuserossa..... __5

Leski..... __6

D8 a) Minkä ikäisenä lopetit täysipäiväisen opiskelun? (*Jos opiskelee edelleen, merkitse 00*)

__ __ vuotiaana

Ei kysymystä D9

D10 vastaajan sukupuoli

Mies..... __1

Nainen..... __2

D11 Minkä ikäinen olette?

__ __ vuotta

D12 Kuinka monta henkilöä taloudessanne asuu mukaanlukien Teidät itsenne, kaikki aikuiset ja lapset?

D13 Montako alle 15-vuotiasta lasta asuu tällä hetkellä kotona?

HENKILÖÄ LASTA

__1 __1

__2 __2

__3 __3

__4 __4

__5 __5

__6 __6

__7 __7

__8 __8

9 tai enemmän __9

Ei yhtään __10

D15 a) Mikä on tämänhetkinen ammattinne?

D15 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä – kohdat 1-4 kysymyksessä D15.a)

Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä?

Mikä oli viimeisin ammattinne?

	D15a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D15b VIIMEISIN AMMATTI
Ei mukana työelämässä , Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä.....	__1	-----
Opiskelija.....	__2	-----
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella.....	__3	-----
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi.....	__4	-----
Itse itsensä työllistävät , Maanviljelijä.....	__5	__1
Kalastaja.....	__6	__2
Ammatinharjoittaja (Lakimies, praktiikkaa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti.....	__7	__3
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö).....	__8	__4
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja).....	__9	__5
Työntekijä , Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti).....	__10	__6
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja).....	__11	__7
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko).....	__12	__8
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä.....	__13	__9
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (kauppamatkustaja, autonkuljettaja,.....	__14	__10
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),.....	__15	__11
Työnjohtaja.....	__16	__12
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä.....	__17	__13
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija.....	__18	__14
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä	-----	__15

Ei kysymyksiä D16-D18

D19 Oletteko ... ?

D19 LUETTELE

	KYLLÄ	EI
a) Taloudessanne se henkilö, jolla on päävastuu päivittäisistä ostoksista ja kodinhoidosta.....	__1	__2
b) Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista.....	__1	__2

Kysy D21 vain niiltä, jotka eivät ansaitse pääosaa talouden tuloista - kohta 2 kysymyksessä D19.b.

D21 a) Mikä on pääosan taloutenne tuloista ansaitsevan henkilön ammatti?

D21 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä – kys Q21a kohdat 1-4)

Onko hän joskus ollut palkkatyössä?

Mikä oli hänen viimeisin ammattinsa?

D21a	D21b
TÄMÄN	VIIMEISIN
HETKINEN	AMMATTI
AMMATTI	

Ei mukana työelämässä, Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta,

tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä.....	__1	-----
Opiskelija.....	__2	-----
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella.....	__3	-----
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi.....	__4	-----
Itse itsensä työllistävät , Maanviljelijä.....	__5	__1
Kalastaja.....	__6	__2
Ammatinharjoittaja (Lakimies, praktiikkaa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti.....	__7	__3
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö).....	__8	__4
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja).....	__9	__5
Työntekijä , Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti).....	__10	__6
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja).....	__11	__7
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko).....	__12	__8
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä.....	__13	__9
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (kauppamatkustaja, autonkuljettaja.....	__14	__10
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),.....	__15	__11
Työnjohtaja.....	__16	__12
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä.....	__17	__13
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija.....	__18	__14
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä	-----	__15

Ei kysymyksiä D22-D28

D29 Tarvitsemme myös tietoa taloutenne tuloista voidaksemme analysoida tutkimuksen tuloksia eri tyyppisten talouksien mukaan. Tässä on lista tuloluokista (**Näytä tulokortti D29**,.). Olkaa hyvä ja laskekaa jokaisen taloutenne jäsenen **kuukausittaiset** palkat, eläkkeet ja sosiaaliavustukset, lapsilisät ja muut tulot, kuten mahdolliset vuokratulot yms yhteen. Vastauksenne tähän kysymykseen kuten kaikkiin muihinkin kysymyksiin käsitellään luonnollisesti täysin luottamuksellisesti ja tietojen yhdistäminen takaisin Teidän talouteenne on mahdotonta. Olkaa hyvä ja sanokaa tulokortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu ennen vero- ja muita vähennyksiä

B	Alle 5.000 mk.....	__1
T	5.001-7.500 mk.....	__2
P	7.501-10.000 mk.....	__3
F	10.001-12.500 mk.....	__4
E	12.501-15.000 mk.....	__5
H	15.001-17.500 mk.....	__6
L	17.501-20.000 mk.....	__7
N	20.001-22.500 mk.....	__8
R	22.501-25.000 mk.....	__9
M	25.001-27.500 mk.....	__10
S	27.501-30.000 mk.....	__11
K	Yli 30.000 mk.....	__12
	Kieltäytyi.....	__13
	Eos.....	__14

P1 Haastattelupäivä PÄIVÄ KUUKAUSI

— — — —

P2 Haastattelun aloitusaika TUNTI MINUUTIT

— — — —

Käytä 24-tuntijakoa

P3 Haastattelun kesto minuutteina MINUUTTIA

— — —

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaanlukien

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)..... _1

Kolme..... _2

Neljä..... _3

Viisi tai enemmän..... _4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

Erinomainen..... _1

Kohtalainen..... _2

Keskimääräinen _3

Huono..... _4

Siirry asuinpaikkakunnan nimeen

P6 Paikkakuntatyyppi (*Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytä*)

P7 Alue (*Aluekoodi jälkikoodauksena*)

— —

Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi: _____

P8 POSTINUMERO

— — — — — — — —

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

— — — — — — — —

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

— — — — — — — —

P11 PAINOTUSMUUTTUJA (EI KYSYÄ)

— — — — — — — —

P12 Onko taloudessa puhelin?

Kyllä..... _1

Ei..... _2

P13 Haastateltavan äidinkieli

Suomi _1

Ruotsi..... _2

HAASTATTELIJAN NIMI _____

VALTUUSKORTIN NUMERO

— — — —

