

PORTUGAL

Q.6) Tendo tudo em consideração, pensa que, daqui a cinco anos, Portugal beneficiará ou não beneficiará de ser membro da União Europeia ?

(38)

BENEFICIARÁ..... 1
 NÃO BENEFICIARÁ..... 2
 NS/NR 3

Q.7) Uma moeda comum será estabelecida nos países membros da União Europeia, até Janeiro de 1999. Acha que uma moeda única europeia é necessária para que a integração europeia possa prosseguir, ou acha que não ?

(39)

NECESSÁRIA..... 1
 NÃO NECESSÁRIA..... 2
 NS/NR 3

Q.8) Existe alguma discussão sobre a actuação, a nível da União Europeia, em áreas políticas importantes, que actualmente ainda são da responsabilidade dos governos nacionais. Vou-lhe citar algumas dessas áreas. Para cada uma delas, diga-me, por favor, se pensa que as acções comuns são muito importantes, importantes, não muito importantes ou nada importantes ?

LER	MUITO IMPORTANTES	IMPORTANTES	NAO MUITO IMPORTANTES	NADA IMPORTANTES	NS/NR
1. A luta contra o comércio da droga ou outras formas graves do crime organizado	(40) 1	2	3	4	5
2. O domínio do asilo político ou a luta contra a imigração ilegal	(41) 1	2	3	4	5
3. A política estrangeira e a política de defesa	(42) 1	2	3	4	5

Q.9) Na sua opinião, qual é a personalidade política que se empenha mais em defesa da continuação da integração europeia ? (ESPONTÂNEO - NÃO SUGERIR NADA - UMA SÓ RESPOSTA)

REGISTAR NOME : _____ , ' ' ' (43)(44)

Q.10) Quais são, na sua opinião, as duas línguas que é mais útil conhecer, à excepção da sua língua materna ? (ESPONTÂNEO - NÃO SUGERIR NADA - NÃO LER - MÁXIMO DUAS RESPOSTAS)

DINAMARQUÊS..... (45) 1
 ALEMÃO..... (46) 2
 FRANCÊS..... (47) 3
 ITALIANO..... (48) 4
 HOLANDÊS..... (49) 5
 INGLÊS (50) 6
 ESPANHOL..... (51) 7
 PORTUGUÊS..... (52) 1
 GREGO..... (53) 1
 SUECO..... (54) 1
 FINLANDÊS..... (55) 1
 RUSSO..... (56) 1
 ÁRABE..... (57) 1
 CHINÊS..... (58) 1
 JAPONÊS..... (59) 1
 OUTRA..... (60) 1
 NS/NR..... (61) 1

Q.11) Gostaria de lhe fazer agora uma pergunta sobre a confiança que lhe inspiram diferentes povos. Para cada um deles, diga-me por favor se tem por ele muita confiança ou nenhuma confiança ?

(MOSTRAR LISTA 1 - LER CADA POVO, INCLUÍDO O SEU PRÓPRIO - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

	MUITA CONFIANÇA	NENHUMA CONFIANÇA	NS/NR
1. Belgas	(62) 1	2	3
2. Dinamarqueses	(63) 1	2	3
3. Alemães	(64) 1	2	3
4. Gregos	(65) 1	2	3
5. Espanhóis	(66) 1	2	3
6. Franceses	(67) 1	2	3
7. Irlandeses	(68) 1	2	3
8. Italianos	(69) 1	2	3
9. Luxemburgueses	(70) 1	2	3
10. Holandeses	(71) 1	2	3
11. Austríacos	(72) 1	2	3
12. Portugueses	(73) 1	2	3
13. Finlandeses	(74) 1	2	3
14. Suecos	(75) 1	2	3
15. Britânicos	(76) 1	2	3
16. Americanos	(77) 1	2	3
17. Russos	(78) 1	2	3
18. Polacos	(79) 1	2	3
19. Húngaros	(80) 1	2	3
20. Checos	(81) 1	2	3

Q.12) Na sua opinião, qual será a importância de uma estreita cooperação entre a Alemanha e a França, no futuro, para a continuação do crescimento europeu em conjunto ? **(MOSTRAR LISTA 2 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(82)
Mais importante do que no passado.....	1
Tão importante como no passado.....	2
Menos importante do que no passado.....	3
NS/NR.....	4

Q.13) Em que medida está interessado(a) nas informações sobre a Alemanha ? Diria que está ... ? **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(83)
MUITO INTERESSADO(A).....	1 → Q.14
INTERESSADO(A).....	2 → Q.14
NÃO MUITO INTERESSADO(A).....	3 → Q.15
NADA INTERESSADO(A).....	4 → Q.15
NS/NR.....	5 → Q.15

Q.14) (SE MUITO INTERESSADO OU INTERESSADO - CÓDIGOS 1 OU 2 NA Q.13) Para obter informações sobre a Alemanha, em que medida é que utilizaria cada uma das seguintes fontes de informação : regularmente, ocasionalmente, raramente ou nunca ? **(MOSTRAR LISTA 3 - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)**

LER	REGULARMENTE	OCASIONALMENTE	RARAMENTE	NUNCA
1. A Televisão portuguesa	(84) 1	2	3	4
2. A Televisão alemã	(85) 1	2	3	4
3. A Rádio portuguesa	(86) 1	2	3	4
4. A Rádio alemã	(87) 1	2	3	4
5. Os jornais e revistas portuguesas	(88) 1	2	3	4
6. Os jornais e revistas alemães	(89) 1	2	3	4
7. O ensino escolar, seminários, informações diárias	(90) 1	2	3	4
8. Contactos pessoais (família, amigos, colegas, conhecidos)	(91) 1	2	3	4

A TODOS

Q.15) Agora uma pergunta sobre o Chanceler Alemão, Helmut Kohl. Diz-se que depois da sua gestão da reunificação alemã, ele é o homem mais bem colocado para fazer progredir a integração europeia. Diga-me, por favor, em que medida concorda ou discorda com esta afirmação ? O/A Sr(a). ... **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Concorda totalmente	(92) 1
Concorda em parte.....	2
Discorda em parte.....	3
Discorda totalmente.....	4
NS/NR.....	5

VAMOS AGORA FALAR SOBRE OUTRO ASSUNTO

Q.16) Algumas pessoas acham que a qualidade dos produtos alimentares vendidos em Portugal tem vindo a melhorar, enquanto que outras acham que tem piorado. Para cada um dos produtos vendidos em Portugal que lhe vou ler, importa-se de me dizer se acha que a sua qualidade tem tendência a melhorar ou tendência a piorar ? **(MOSTRAR LISTA 4 - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)**

LER	TENDÊNCIA MELHORAR	TENDÊNCIA PIORAR	NEM MELHORAR NEM PIORAR (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
1. Os legumes frescos	(93) 1	2	3	4
2. As frutas frescas	(94) 1	2	3	4
3. A carne fresca	(95) 1	2	3	4
4. O peixe fresco	(96) 1	2	3	4
5. O leite fresco	(97) 1	2	3	4
6. O queijo	(98) 1	2	3	4
7. Os ovos	(99) 1	2	3	4
8. O pão e os produtos de padaria	(100) 1	2	3	4
9. As conservas	(101) 1	2	3	4
10. Os produtos congelados	(102) 1	2	3	4
11. As refeições já preparadas	(103) 1	2	3	4
12. Os outros produtos pré-embalados	(104) 1	2	3	4

Q.17a) Acha que a informação fornecida por cada uma das seguintes fontes, no que diz respeito à qualidade dos produtos alimentares é, de uma maneira geral, mais no interesse do consumidor, mais no interesse da indústria ou neutra ? (MOSTRAR LISTA 5 + LISTA DAS FONTES DE INFORMAÇÃO)

Q.17b) Importa-se de me indicar quais as fontes que, em sua opinião, dizem a verdade a propósito da qualidade desses produtos ? (MOSTRAR LISTA 6 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	Q.17a)				Q.17b)
	CONSUMIDOR	INDÚSTRIA	NEUTRA	NS/NR	DIZ A VERDADE
1. Os professores, na escola ou na universidade	(118) 1	2	3	4	(105) 5
2. Os cientistas	(119) 1	2	3	4	(106) 5
3. As autoridades públicas	(120) 1	2	3	4	(107) 5
4. As agências governamentais	(121) 1	2	3	4	(108) 5
5. A Comissão Europeia	(122) 1	2	3	4	(109) 5
6. As associações de produtores	(123) 1	2	3	4	(110) 5
7. Os partidos políticos	(124) 1	2	3	4	(111) 5
8. Os sindicatos	(125) 1	2	3	4	(112) 5
9. As lojas / os supermercados	(126) 1	2	3	4	(113) 5
10. A rádio e a televisão	(127) 1	2	3	4	(114) 5
11. A imprensa escrita	(128) 1	2	3	4	(115) 5
NINGUÉM (SE ESPONTÂNEO)					(116) 5
NS/NR					(117) 5

Q.18) Vou ler-lhe quatro opiniões sobre o meio ambiente. Diga-me qual é aquela que mais se aproxima da sua opinião ? (MOSTRAR LISTA 7 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(129)
Os níveis actuais da actividade humana estão a provocar uma catástrofe, pondo em perigo todas as formas de vida existentes sobre a terra.....	1
Os níveis actuais da actividade humana tem que ser significativamente modificados se queremos parar com a destruição geral do meio ambiente.....	2
Os níveis actuais da actividade humana não estão fundamentalmente em conflito com o meio ambiente.....	3
Não há problema nenhum com o meio ambiente.....	4
NS/NR.....	5

Q.19) Vou ler-lhe três opiniões que são por vezes emitidas em relação aos problemas do meio ambiente. Com qual destas opiniões está, pessoalmente, mais de acordo ? (MOSTRAR LISTA 8 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(130)
É preciso dar prioridade ao desenvolvimento económico relativamente à protecção do meio ambiente.....	1
É preciso assegurar o desenvolvimento económico, mas protegendo o ambiente.....	2
É preciso dar prioridade à protecção do ambiente relativamente ao desenvolvimento económico.....	3
NS/NR.....	4

Q.20) Quando se fala em atentados graves ao meio ambiente em que é que pensa sobretudo ? Quer fazer o favor de escolher, desta lista, as quatro coisas que lhe ocorrem imediatamente ? (MOSTRAR LISTA 9 - LER - MÁXIMO 4 RESPOSTAS)

O lixo nas ruas, nos espaços verdes ou nas praias.....	(131)	1
As fábricas que espalham produtos químicos perigosos no ar e na água.....	(132)	2
Os automóveis que poluem o ar.....	(133)	3
As águas dos esgotos.....	(134)	4
O ruído ocasionado pelas obras de construção, estradas de grande tráfego, aeroportos.....	(135)	5
A excessiva utilização na agricultura de fertilizantes insecticidas e adubos.....	(136)	6
O petróleo que polui o mar e as costas marítimas.....	(137)	7
Os resíduos industriais.....	(138)	1
As chuvas ácidas.....	(139)	1
A poluição a nível global tal como o desaparecimento progressivo das florestas tropicais, a destruição da camada de ozono, o efeito de estufa.....	(140)	1
A armazenagem dos resíduos nucleares.....	(141)	1
O turismo selvagem em certas zonas (litoral, montanha).....	(142)	1
NS/NR.....	(143)	1

Q.21) Eis diversas maneiras de nos ocuparmos na Europa dos problemas do meio ambiente. Seria ou não favorável às seguintes propostas ? (MOSTRAR LISTA 10 - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NAO	NS/NR
1. Assegurar um maior financiamento destinado à investigação científica e ao desenvolvimento tecnológico no que respeita ao meio ambiente	(144) 1	2	3
2. Garantir que as escolas incluam educação ambiental, como uma parte importante da educação das crianças	(145) 1	2	3
3. Gastar mais dinheiro com a formação da população sobre os problemas importantes do meio ambiente	(146) 1	2	3
4. Criar uma legislação mais dura para controlar as empresas que poluem o meio ambiente	(147) 1	2	3
5. Empregar recursos mais importantes na aplicação das leis existentes	(148) 1	2	3
6. Formar profissionais para que possam eles próprios tomar medidas para proteger o meio ambiente	(149) 1	2	3
7. Certificar que os problemas ambientais sejam identificados e que se tomem as medidas apropriadas	(150) 1	2	3
8. Aplicar impostos especiais muito elevados sobre os produtos e os processos que prejudiquem o meio ambiente para desencorajar a sua utilização	(151) 1	2	3
9. Aumentar as taxas sobre as embalagens que poluem o meio ambiente e diminuir as taxas sobre as embalagens que respeitam o meio ambiente	(152) 1	2	3
10. Reduzir as taxas sobre os produtos e os processos de fabrico que respeitem o meio ambiente	(153) 1	2	3
11. Proibir as actividades e os processos de fabrico que prejudicam o meio ambiente	(154) 1	2	3
12. Impor um embargo económico aos países não-membros da União Europeia que prejudicam gravemente o meio ambiente	(155) 1	2	3

Q.22a) Em quais dos seguintes domínios, se os houver, pensa que a União Europeia adoptou uma legislação ou introduziu medidas visando proteger os consumidores ? (MOSTRAR LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Q.22b) Em quais dos seguintes domínios, se os houver, pensa que a União Europeia devia adoptar uma legislação ou introduzir medidas visando proteger os consumidores ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	Q.22a) TEM ADOPTADO	Q.22b) DEVERIA ADOPTAR
1. Proibir os termos desleais e que implicam desigualdade nos contratos, ou seja, as chamadas cláusulas abusivas	(156) 1	(170) 1
2. Estabelecer regras sobre a segurança dos brinquedos e controlar a sua aplicação	(157) 1	(171) 1
3. Uniformizar as condições para as viagens de férias que têm tudo incluído	(158) 1	(172) 1
4. Impedir a publicidade enganosa	(159) 1	(173) 1
5. Adoptar regras comuns em matéria de multi-propriedade ou de propriedade partilhada	(160) 1	(174) 1
6. Estabelecer regras comuns para que os prestadores de serviços sejam responsáveis perante as consequências dos seus actos	(161) 1	(175) 1
7. Estabelecer regras comuns em matéria de publicidade	(162) 1	(176) 1
8. Definir regras estritas em matéria de etiquetagem dos produtos	(163) 1	(177) 1
9. Estabelecer regras em matéria de compras à distância, tais como compras por correspondência, tele-compras (pela televisão), Internet, etc.	(164) 1	(178) 1
10. Criar condições mais favoráveis para o consumidor em matéria de serviços financeiros (bancos, seguros, etc.)	(165) 1	(179) 1
11. Assegurar a cada cidadão europeu o acesso fácil às instâncias jurídicas dos outros Estados-Membros, em caso de problemas ligados ao consumo	(166) 1	(180) 1
12. Estabelecer regras para que, em toda a Europa, os preços sejam claramente indicados à unidade de medida (quilogramas -Kg-, litros, etc.)	(167) 1	(181) 1
13. Nenhum destes	(168) 1	(182) 1
14. NS/NR	(169) 1	(183) 1

Q.23) A União Europeia tomou medidas para melhorar o nível de protecção dos consumidores. De uma forma geral, pensa que estas acções contribuíram para melhorar o nível de protecção dos consumidores, contribuíram para diminuir o nível de protecção dos consumidores, ou não tiveram nenhum impacto sobre o nível de protecção dos consumidores ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(184)
CONTRIBUIRAM PARA MELHORAR O NÍVEL DE PROTECÇÃO DOS CONSUMIDORES.....	1
CONTRIBUIRAM PARA DIMINUIR O NÍVEL DE PROTECÇÃO DOS CONSUMIDORES.....	2
NÃO TIVERAM NENHUM IMPACTO SOBRE O NÍVEL DE PROTECÇÃO DOS CONSUMIDORES.....	3
NS/NR.....	4

Q.24) Na sua opinião, quais são os principais problemas que os consumidores encontram quando estão insatisfeitos ? (MOSTRAR LISTA 12 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Eles sentem-se impotentes face aos fornecedores e fabricantes.....	(185)	1
O acesso à Justiça é demasiado difícil para eles.....	(186)	2
O custo de uma acção de justiça é demasiado elevado para eles.....	(187)	3
O seguimento dado às suas queixas é insatisfatório.....	(188)	4
Eles não conhecem bem os seus direitos.....	(189)	5
Falta-lhes informação sobre as características dos produtos.....	(190)	6
Falta-lhes tempo para fazer respeitar os seus direitos.....	(191)	7
Eles não estão suficientemente informados sobre os serviços de apoio aos consumidores....	(192)	1
É muitas vezes difícil para eles comparar os produtos e os serviços.....	(193)	1
NS/NR.....	(194)	1

Q.25) Pensa que a escola prepara muito bem, bem, mal ou muito mal as crianças a entrar na vida ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(195)
MUITO BEM	1
BEM.....	2
MAL.....	3
MUITO MAL.....	4
NS/NR.....	5

Q.26) Se a escola preparasse os jovens a tornarem-se consumidores prevenidos, acha que isso certamente poderia, provavelmente poderia, provavelmente não poderia ou de certamente poderia melhorar a qualidade de vida das gerações futuras ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(196)
CERTAMENTE PODERIA	1
PROVAVELMENTE PODERIA.....	2
PROVAVELMENTE NÃO PODERIA.....	3
CERTAMENTE NÃO PODERIA.....	4
NS/NR.....	5

Q.27a) Acha que as autoridades locais em Portugal certamente poderiam, provavelmente poderiam, provavelmente não poderiam ou certamente não poderiam desempenhar um papel na educação dos consumidores ? (MOSTRAR LISTA 13 - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

Q.27b) E as autoridades nacionais ? (MOSTRAR LISTA 13)

Q.27c) E a União Europeia ? (MOSTRAR LISTA 13)

LER	Certamente sim	Provavelmente sim	Provavelmente não	Certamente não	NS/NR
a) As autoridades locais	(197) 1	2	3	4	5
b) As autoridades nacionais	(198) 1	2	3	4	5
c) A União Europeia	(199) 1	2	3	4	5

Q.28) (SE "CERTAMENTE SIM" OU "PROVAVELMENTE SIM" NA Q.27c), CÓDIGOS 1 OU 2 NO ITEM C)

Em sua opinião, como é que a União Europeia poderia desempenhar esse papel ? (MOSTRAR LISTA 14 - LER - MÁXIMO DUAS RESPOSTAS)

Explicando porque é que a educação dos consumidores é necessária.....	(200)	1
Dando bons exemplos de formações noutros países para que nos possamos aí inspirar.....	(201)	2
Publicando informações sobre os direitos do consumidor na União Europeia.....	(202)	3
Organizando trocas de pessoal e de informação.....	(203)	4
NS/NR.....	(204)	5

A TODOS

Q.29) A União Europeia desencadeou acções para melhorar a segurança dos produtos e dos serviços para os consumidores. Acha que, no conjunto, essas acções melhoraram a segurança dos consumidores, diminuíram a segurança dos consumidores, ou não tiveram qualquer impacto sobre a segurança dos consumidores ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(205)
MELHORARAM A SEGURANÇA DOS CONSUMIDORES.....	1
DIMINUIRAM A SEGURANÇA DOS CONSUMIDORES.....	2
NÃO TIVERAM IMPACTO	3
NS/NR.....	4

Q.30a) De entre os domínios seguintes, quais são aqueles em que se sente particularmente envolvido a nível da segurança dos produtos e dos serviços para os consumidores ? (MOSTRAR LISTA 15 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Q.30b) E, para cada um dos produtos e dos serviços seguintes, acha que os que são propostos em Portugal são, de uma maneira geral seguros ou não ? (UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	Q.30a)		Q.30b) Segurança		
		Envolvido	SIM	NAO	NS/NR
1. Os medicamentos	(206)	1	(221) 1	2	3
2. Os produtos de cosmética	(207)	2	(222) 1	2	3
3. Os brinquedos	(208)	3	(223) 1	2	3
4. A alimentação	(209)	4	(224) 1	2	3
5. Os aparelhos eléctricos	(210)	5	(225) 1	2	3
6. As viaturas	(211)	6	(226) 1	2	3
7. Os lugares públicos (lojas, teatros, cinemas)	(212)	7	(227) 1	2	3
8. Os hotéis	(213)	1	(228) 1	2	3
9. As manifestações desportivas	(214)	1	(229) 1	2	3
10. Os produtos de limpeza	(215)	1	(230) 1	2	3
11. Os transportes públicos	(216)	1	(231) 1	2	3
12. Os aviões	(217)	1	(232) 1	2	3
13. Os restaurantes	(218)	1	(233) 1	2	3
Nenhum	(219)	1			
NS/NR	(220)	1			

Q.31) Em sua opinião, chama-se suficientemente ou não a atenção para a segurança dos produtos e dos serviços para os consumidores ... ? (LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SUFICIENTE	NAO SUFICIENTE	NS/NR
1. na imprensa	(234) 1	2	3
2. na rádio e na televisão	(235) 1	2	3
3. na publicidade	(236) 1	2	3
4. nos locais de férias ou nos locais de tempos livres	(237) 1	2	3
5. nas escolas	(238) 1	2	3

Q.32) Se viajar num outro país membro da União Europeia, acha ou não acha que ... ? (LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NAO	NS/NR
1. será informado de maneira adequada das principais medidas de segurança dos produtos e serviços para os consumidores	(239) 1	2	3
2. vai encontrar os mesmos códigos ou indicações de segurança como no seu País	(240) 1	2	3
3. terá o mesmo nível de segurança em todos os países	(241) 1	2	3
4. terá códigos/indicações de segurança perfeitamente compreensíveis	(242) 1	2	3

Q.33) Para cada um dos serviços seguintes em Portugal, importa-se de me dizer acha qu ele é de boa qualidade, de má qualidade ou qualidade nem boa nem má ? (MOSTRAR LISTA 16 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	BOA QUALIDADE	NEM BOA NEM MÁ QUALIDADE	MÁ QUALIDADE	NS/NR
1. A distribuição da água	(243) 1	2	3	4
2. A distribuição do gás	(244) 1	2	3	4
3. A distribuição da electricidade	(245) 1	2	3	4
4. Os serviços de telefone	(246) 1	2	3	4
5. O acesso aos canais de televisão	(247) 1	2	3	4
6. A rede de auto-estradas	(248) 1	2	3	4
7. A manutenção das estradas e dos passeios	(249) 1	2	3	4
8. A recolha dos lixos	(250) 1	2	3	4
9. Os serviços de cuidados de saúde, como hospitais, etc.	(251) 1	2	3	4
10. Os serviços de ambulâncias	(252) 1	2	3	4
11. Os tribunais, a Justiça	(253) 1	2	3	4
12. Os serviços postais	(254) 1	2	3	4
13. Os transportes ferroviários	(255) 1	2	3	4
14. Os transportes aéreos	(256) 1	2	3	4
15. Os transportes de autocarros nas estradas	(257) 1	2	3	4
16. Os transportes urbanos como o Metro, os autocarros e os eléctricos	(258) 1	2	3	4

Q.34) Na União Europeia tem-se tendência a abrir à concorrência serviços que eram tradicionalmente monopólios, tais como os fornecidos pelas companhias da distribuição de água, de gás ou de electricidade, as companhias de telefone, etc. Está ou não consciente dessa tendência ? (UMA SÓ RESPOSTA)

(259)

SIM..... 1

NÃO..... 2

NS/NR..... 3

Q.35a) Eis uma lista de serviços públicos que estão actualmente em plena evolução, entre outras razões, porque as autoridades nacionais e comunitárias decidiram abri-los à concorrência. Para cada um deles, importa-se de me dizer se sim ou não sentiu uma diminuição de preços ? (LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Os serviços telefónicos	(260) 1	2	3
2. Serviços postais	(261) 1	2	3
3. A distribuição de electricidade	(262) 1	2	3
4. A distribuição de gás	(263) 1	2	3
5. A distribuição de água	(264) 1	2	3
6. Os transportes aéreos	(265) 1	2	3
7. Os transportes ferroviários	(266) 1	2	3

Q.35b) Para cada um deles, importa-se de me dizer se sim ou não sentiu uma melhoria da qualidade dos serviços ? (LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Os serviços telefónicos	(267) 1	2	3
2. Serviços postais	(268) 1	2	3
3. A distribuição de electricidade	(269) 1	2	3
4. A distribuição de gás	(270) 1	2	3
5. A distribuição de água	(271) 1	2	3
6. Os transportes aéreos	(272) 1	2	3
7. Os transportes ferroviários	(273) 1	2	3

Q.35c) Para cada um deles, importa-se de me dizer se sim ou não sentiu um aumento da possibilidade de escolha dos serviços e do número de fornecedores ? (LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Os serviços telefónicos	(274) 1	2	3
2. Serviços postais	(275) 1	2	3
3. A distribuição de electricidade	(276) 1	2	3
4. A distribuição de gás	(277) 1	2	3
5. A distribuição de água	(278) 1	2	3
6. Os transportes aéreos	(279) 1	2	3
7. Os transportes ferroviários	(280) 1	2	3

Q.35d) Para cada um deles, importa-se de me dizer se sim ou não sentiu uma melhoria da protecção dos interesses dos consumidores? (LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Os serviços telefónicos	(281) 1	2	3
2. Serviços postais	(282) 1	2	3
3. A distribuição de electricidade	(283) 1	2	3
4. A distribuição de gás	(284) 1	2	3
5. A distribuição de água	(285) 1	2	3
6. Os transportes aéreos	(286) 1	2	3
7. Os transportes ferroviários	(287) 1	2	3

Q.36a) E no futuro, acha que a abertura à concorrência será uma coisa boa ou uma coisa má no que diz respeito à qualidade de cada um dos serviços seguintes ? (MOSTRAR LISTA 17 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	UMA BOA COISA	UMA MÁ COISA	NEM BOA NEM MÁ (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
1. Os serviços telefónicos	(288) 1	2	3	4
2. A distribuição de electricidade	(289) 1	2	3	4
3. A distribuição de gás	(290) 1	2	3	4
4. A distribuição de água	(291) 1	2	3	4
5. Os transportes aéreos	(292) 1	2	3	4
6. Os transportes ferroviários	(293) 1	2	3	4
7. A recolha dos lixos	(294) 1	2	3	4
8. Os media (meios de comunicação social)	(295) 1	2	3	4

Q.36b) E no que diz respeito ao preço de cada um desses serviços ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 17 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	UMA BOA COISA	UMA MÁ COISA	NEM BOA NEM MÁ (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
1. Os serviços telefónicos	(296) 1	2	3	4
2. A distribuição de electricidade	(297) 1	2	3	4
3. A distribuição de gás	(298) 1	2	3	4
4. A distribuição de água	(299) 1	2	3	4
5. Os transportes aéreos	(300) 1	2	3	4
6. Os transportes ferroviários	(301) 1	2	3	4
7. A recolha dos lixos	(302) 1	2	3	4
8. Os media (meios de comunicação social)	(303) 1	2	3	4

Q.37) Em sua opinião, de entre os efeitos seguintes, quais são os que a abertura à concorrência poderia implicar? (MOSTRAR LISTA 18 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A criação de empregos nesses sectores.....	(304)	1
Uma maior transparência.....	(305)	2
Perdas de emprego nesses sectores.....	(306)	3
Uma melhor qualidade dos serviços.....	(307)	4
Uma diminuição dos preços.....	(308)	5
O abandono dos serviços não rentáveis.....	(309)	6
Uma maior atenção dada às necessidades dos consumidores.....	(310)	7
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(311)	8
NS/NR.....	(312)	9

Q.38) Algumas pessoas pensam que cada um devia poder beneficiar de certos serviços, mesmo não tendo os meios para os pagar. De entre os serviços seguintes, quais são os que, em sua opinião, deviam ser garantidos para todos ? (MOSTRAR LISTA 19 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A distribuição de água.....	(313)	1
A distribuição de gás.....	(314)	2
A distribuição de electricidade.....	(315)	3
Os serviços telefónicos.....	(316)	4
O acesso aos canais de televisão.....	(317)	5
A recolha dos lixos.....	(318)	6
Os transportes aéreos.....	(319)	7
Os transportes ferroviários.....	(320)	1
Os transportes rodoviários entre cidades.....	(321)	1
Os transportes urbanos.....	(322)	1
Os sistemas de pagamento, ou seja, o acesso aos serviços bancários.....	(323)	1
Nenhum.....	(324)	1
NS/NR.....	(325)	1

Q.39a) Na sua opinião, os produtos que são vendidos em Portugal e que são provenientes dos países da Europa Central e de Leste são de boa qualidade, de má qualidade ou de qualidade nem boa nem má ? (MOSTRAR LISTA 20 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

Q.39b) E os que são provenientes dos países em vias de desenvolvimento ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 20 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	BOA QUALIDADE	NEM BOA NEM MÁ	MÁ QUALIDADE	NS/NR
a) Europa Central e de Leste	(326) 1	2	3	4
b) Países em vias de desenvolvimento	(327) 1	2	3	4

Q.40) Certos produtos fabricados na União Europeia não podem ser vendidos na União Europeia porque são de qualidade ou de segurança insuficiente. Acha que a União Europeia devia ou não fazer qualquer coisa para proibir também a sua venda nos países não membros da União Europeia ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(328)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

Q.41) Acha ou não que a informação sobre os preços dada actualmente pelos comerciantes e pelos fornecedores de serviços permitem-lhe comparar os preços e fazer jogar a concorrência ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(329)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

Q.42) Em qual ou em quais dos sectores seguintes, se os houver, gostaria de dispôr de uma informação mais clara e mais completa ? (MOSTRAR LISTA 21 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

No sector da HABITAÇÃO, ou seja, construção, reparações, conselhos dos arquitectos, aluguer imobiliário, etc.	(330)	1
No sector de CONSULTADORIA, ou seja, advogados, notários, contabilistas, etc.....	(331)	2
No sector da SAÚDE, ou seja, hospitais, médicos, serviços paramédicos, etc.	(332)	3
No sector FINANCEIRO, ou seja, serviços bancários, crédito, seguros, etc.	(333)	4
No sector de UTILIDADE PÚBLICA, ou seja, transportes aéreos, ferroviários e rodoviários, distribuição de água e de electricidade, os serviços postais e telefónicos, etc.....	(334)	5
No sector dos TRANSPORTES PRIVADOS, ou seja, táxis, serviços de mudanças.....	(335)	6
No sector de MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO, ou seja, dos automóveis, de sistemas de aquecimento, aparelhos domésticos, etc.	(336)	7
No sector do TEMPOS LIVRES, ou seja, agências de viagens, dos espectáculos, de hotéis, restaurantes, etc.....	(337)	1
NS/NR.....	(338)	1

Q.43) Constata por vezes uma diferença importante entre o preço que lhe foi anunciado pelos comerciantes ou pelos fornecedores de serviços e o preço que deve efectivamente pagar ? (MOSTRAR LISTA 22 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(SE SIM) Em que sectores ?

Não, não constato diferenças importantes.....	(339)	1
Sim, no sector da HABITAÇÃO, ou seja, construção, reparações, conselhos dos arquitectos, aluguer imobiliário, etc.	(340)	1
Sim, no sector de CONSULTADORIA, ou seja, advogados, notários, contabilistas, etc.....	(341)	2
Sim, no sector da SAÚDE, ou seja, hospitais, médicos, serviços paramédicos, etc.	(342)	3
Sim, no sector FINANCEIRO, ou seja, serviços bancários, crédito, seguros, etc.	(343)	4
Sim, no sector de UTILIDADE PÚBLICA, ou seja, transportes aéreos, ferroviários e rodoviários, a distribuição de água e de electricidade, os serviços postais e telefónicos, etc.....	(344)	5
Sim, no sector dos TRANSPORTES PRIVADOS, ou seja, táxis, serviços de mudanças.....	(345)	6
Sim, no sector de MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO, ou seja, de automóveis, de sistemas de aquecimento, aparelhos domésticos, etc.	(346)	7
Sim, no sector dos TEMPOS LIVRES, ou seja, agências de viagens, dos espectáculos, de hotéis, restaurantes, etc.....	(347)	1
NS/NR.....	(348)	1

Q.44) Em Portugal, desejaria recorrer a fornecedores de serviços situados fora de Portugal ?

(SE SIM) Quais ? (MOSTRAR LISTA 23 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não, não desejaria recorrer a fornecedores de serviços situados fora de Portugal.....	(349)	1
Sim, para construção civil.....	(350)	2
Sim, para o aluguer imobiliário.....	(351)	3
Sim, para os serviços dos advogados.....	(352)	4
Sim, para os serviços financeiros, ou seja aqueles que são fornecidos pelos bancos, companhias de seguros, as instituições de crédito.....	(353)	5
Sim para os serviços de saúde.....	(354)	6
Sim, para as viagens e turismo.....	(355)	7
Outros (SE ESPONTÂNEO).....	(356)	1
NS/NR.....	(357)	1

Em 1999, o Euro tornar-se-á a moeda europeia e, em 2002 o mais tardar, as moedas e as notas em Euro substituirão em certos Estados-Membros da União europeia, as moedas e as notas em escudos.

Q.45) Gostaria de ser ou não melhor informado sobre as razões e as vantagens de uma Moeda Única na Europa ? (UMA SÓ RESPOSTA)

(358)

SIM..... 1
 NÃO..... 2
 NS/NR..... 3

Q.46a) Na sua opinião, a adopção de uma Moeda Única, o Euro, permitirá ou não à União Europeia ser mais competitiva no plano económico, no mundo ? (UMA SÓ RESPOSTA)

Q.46b) E isso permitirá ou não à União Europeia ser mais poderosa no plano político, no mundo ? (UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SIM	NAO	NS/NR
a) Competitividade económica	(359) 1	2	3
b) Poder político	(360) 1	2	3

Q.47) Alguns dizem que o Euro permitirá à União Europeia ser mais poderosa e ser mais competitiva. No entanto, a passagem do Escudo ao Euro implicará alguns custos para o Governo, os bancos e as empresas, entre outras razões, por causa das modificações informáticas e contabilísticas, a etiquetagem dos produtos, da formação do pessoal, da informação dos cidadãos e dos clientes, etc. Na sua opinião, quem devia pagar os custos da passagem para o Euro ? (MOSTRAR LISTA 24 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

O Estado português, com os impostos..... (361) 1
 Os organismos financeiros, com os seus lucros..... (362) 2
 As outras empresas privadas e públicas, com os seus lucros..... (363) 3
 Os consumidores..... (364) 4
 TODA A GENTE DE MANEIRA EQUITATIVA (SE ESPONTÂNEO)..... (365) 5
 CADA UM A MESMA PARTE (SE ESPONTÂNEO)..... (366) 6
 CADA UM DEVERIA PAGAR OS SEUS PRÓPRIOS CUSTOS (SE ESPONTÂNEO)..... (367) 7
 NS/NR..... (368) 1

Q.48) Na sua opinião, entre os seguintes grupos, qual é aquele que lucrará mais com a passagem para o Euro ? (MOSTRAR LISTA 25 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(369)

Os grandes países da União Europeia..... 1
 Os pequenos países da União Europeia..... 2
 Todos os países da União..... 3
 As empresas..... 4
 Os bancos..... 5
 Os consumidores..... 6
 Os turistas..... 7
 NS/NR..... 8

Q.49) Na sua opinião, o facto de não utilizar mais o Escudo e de o substituir pelo Euro, constituirá ... ? (MOSTRAR LISTA 26 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(370)

uma mudança que vai perturbar durante bastante tempo a sua vida diária ou..... 1
 uma mudança a que depressa se vai habituar..... 2
 NS/NR..... 3

**Q.50) A passagem do Escudo para o Euro vai ser feita progressivamente. Durante esse período, gostaria ou não, de ... ?
(LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)**

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ter possibilidade de escolha para pagar em Euro ou em Escudos	(371) 1	2	3
2. ver os preços anunciados nas lojas tanto em Euro como em Escudos	(372) 1	2	3
3. os seus estratos bancários virem impressos em Euro e em Escudos	(373) 1	2	3

**Q.51) Na sua opinião, a possibilidade de poder utilizar, durante um certo tempo, Escudos e Euro em simultâneo, parece-lhe ser de molde a ajudar o consumidor ou mais de molde a complicar-lhe as coisas ?
(MOSTRAR LISTA 27 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(374)
Mais de molde a ajudar o consumidor.....	1
Mais de molde a complicar-lhe as coisas.....	2
NS/NR.....	3

Q.52) Já teve ou não a ocasião, a título profissional ou privado, por exemplo, durante uma viagem, de fazer pagamentos em moeda estrangeira ?

(SE SIM) E achou que isso era fácil ou difícil ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(375)
Não, nunca tive a ocasião.....	1
Sim, fácil.....	2
Sim, difícil.....	3
NS/NR.....	4

A entrada em vigor do Mercado Único Europeu abriu os serviços bancários e financeiros à concorrência internacional. Este processo ainda está em curso e está longe de estar terminado.

**Q.53) Na sua opinião, a legislação portuguesa assegura ou não ...?
(MOSTRAR LISTA 28 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)**

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. a transparência da informação financeira	(376) 1	2	3
2. a protecção dos direitos dos consumidores	(377) 1	2	3
3. o recurso possível contra os bancos e as companhias de seguros	(378) 1	2	3
4. a segurança da execução das transacções	(379) 1	2	3
5. a protecção da confidencialidade das informações	(380) 1	2	3

Q.54) Das seguintes afirmações, quais são as quatro que se aproximam mais da sua opinião ? (MOSTRAR LISTA 29 - LER - MÁXIMO QUATRO RESPOSTAS)

Os bancos dão informações suficientes sobre a gestão das contas bancárias.....	(381)	1
Ter uma conta no banco torna-se muito caro.....	(382)	2
Nos litígios com os bancos, é muito difícil ganhar a causa	(383)	3
O crédito ao consumo é mais útil que perigoso.....	(384)	4
Em matéria de crédito, nunca se sabe à partida quanto é que vai custar.....	(385)	5
Podemos pedir emprestado tanto quanto quisermos, não há nunca verdadeiro controlo.....	(386)	6
O problema do sobreendividamento, ou seja, quando o consumidor já não pode reembolsar o que pediu emprestado , não existe em Portugal.....	(387)	7
As instituições financeiras explicam bem as dificuldades do crédito à habitação.....	(388)	1
É muito difícil comparar as condições ligadas aos diferentes créditos à habitação.....	(389)	1
As companhias de seguro põem menos problemas que os bancos.....	(390)	1
NS/NR.....	(391)	1

Q.55) A abertura dos mercados e as evoluções tecnológicas tais como os bancos com atendimento por telefone, a Internet, etc.. permitem cada vez mais recorrer à distância a serviços bancários e financeiros. Na sua opinião, a actual legislação portuguesa assegura ou não ...

(MOSTRAR LISTA 30 - LER - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NAO	NS/NR
1. a transparência da informação financeira	(392) 1	2	3
2. a protecção dos direitos dos consumidores	(393) 1	2	3
3. a protecção da confidencialidade das informações	(394) 1	2	3
4. a segurança das transacções	(395) 1	2	3
5. a possibilidade de recurso contra os bancos e as companhias de seguros	(396) 1	2	3

Q.56) Cada Estado-Membro possui as suas próprias normas de protecção dos consumidores. Acha ou não que essas normas deveriam ser harmonizadas a nível da União Europeia ? (UMA SÓ RESPOSTA)

	(397)
SIM.....	1
NÃO.....	2
NS/NR.....	3

Q.57) Na sua opinião, existem obstáculos impedindo os consumidores de recorrer aos serviços financeiros em qualquer lugar da União Europeia ? (SE SIM) Quais ?

(MOSTRAR LISTA 31 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não, nenhum obstáculo.....	(398)	1
Sim, falta de informação.....	(399)	2
Sim, má informação.....	(400)	3
Sim, demasiado arriscado.....	(401)	4
Sim, necessidade de dispôr de montantes elevados para investir, colocar dinheiro a juros.....	(402)	5
Sim, dificuldades devidas à distância.....	(403)	6
Sim, má protecção legal em caso de problemas.....	(404)	7
Sim, problemas devido à língua.....	(405)	1
Outros (SE ESPONTÂNEO).....	(406)	1
NS/NR.....	(407)	1

Q.58a) De entre os modos de pagamento seguintes, qual prefere utilizar para efectuar o pagamento de uma compra importante em Portugal ?

Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos 20.000\$00. **(MOSTRAR LISTA 32 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.58b) E que modo de pagamento prefere utilizar para pagar compras importantes que teria efectuado num outro país membro da União Europeia ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 33 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) Em Portugal	b) Num outro país membro
		(409)(410)
1. Nunca comprei nada num outro país membro (SE ESPONTÂNEO)		01
2. Cheque	(408) 1	02
3. Cartão de crédito	2	03
4. Transferência bancária	3	04
5. Cash / pagamento em dinheiro	4	05
6. Cartão de débito internacional, tipo Electron ou Maestro	5	06
7. Cartão de débito nacional (Multibanco)	6	07
8. Vale postal	7	08
9. Outro modo de pagamento (SE ESPONTÂNEO)	8	09
10. NS/NR	9	10

Q.59a) (SE CÓDIGO 1, 2, 3, 4, 6 OU 7 NA Q.58a) Porque é que preferia utilizar este modo de pagamento em Portugal ? (MOSTRAR LISTA 34 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Q.59b) (SE CÓDIGO 2, 3, 4, 5, 6 OU 8 NA Q.58b) Porque é que preferia utilizar este modo de pagamento num outro país membro da União Europeia ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 34 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	a) Em Portugal	b) Num outro país membro
1. É mais barato	(411) 1	(419) 1
2. Pela facilidade	(412) 1	(420) 1
3. Para evitar os riscos de litígio	(413) 1	(421) 1
4. Para evitar os riscos de perda ou roubo	(414) 1	(422) 1
5. Para evitar as agressões	(415) 1	(423) 1
6. Porque há um código secreto	(416) 1	(424) 1
7. Outro (SE ESPONTÂNEO)	(417) 1	(425) 1
8. NS/NR	(418) 1	(426) 1

Q.60) Já lhe aconteceu efectuar pagamentos por telefone, por computador, pela Internet, etc. ? (UMA SÓ RESPOSTA)

(SE SIM) Já efectuou ou não pagamentos utilizando um cartão com um código secreto ?

- (427)
- Não..... 1 —> Q.61)
- Sim, já paguei à distância MAS NÃO com um cartão com código secreto..... 2 —> Q.62)
- Sim, já paguei à distância COM um cartão com código secreto..... 3 —> Q.62)
- NS/NR..... 4 —> Q.62)

Q.61) (SE NÃO, CÓDIGO 1 NA Q.60) Porque é que nunca pagou à distância deste modo ? (MOSTRAR LISTA 35 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

- (428)
- Eu nunca tive ocasião para o fazer..... 1
- Eu acho que é muito perigoso..... 2
- Eu não acho esse modo interessante..... 3
- Eu não me lembro do meu código secreto (SE ESPONTÂNEO)..... 4
- Eu não tenho um cartão com código secreto (SE ESPONTÂNEO)..... 5
- OUTRA (SE ESPONTÂNEO)..... 6
- NS/NR..... 7

A TODOS

Q.62a) Para efectuar o pagamento de uma compra pequena em Portugal, como um jornal ou um pão, estaria ou não disposto a utilizar um cartão pré-pago, como o porta moedas multibanco ? (UMA SÓ RESPOSTA)

Q.62b) E quando viaja pelo estrangeiro ? (UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SIM	NÃO	NÃO EXISTE (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a) Em Portugal	(429) 1	2	3	4
b) No estrangeiro	(430) 1	2	3	4

Q.63) A comercialização dos serviços financeiros implica constantemente a introdução de novas tecnologias e técnicas. Na sua opinião, é ou não necessário tomar medidas na União Europeia para proteger o consumidor no sector dos serviços financeiros ? (UMA SÓ RESPOSTA)

- (431)
- SIM..... 1
- NÃO..... 2
- NS/NR..... 3

A informática e as técnicas de comunicação ocupam um lugar cada vez maior na nossa vida privada e profissional. É agora possível comunicar entre computadores, telefones, televisões, vídeos e satélites de comunicação. Estas auto-estradas da informação, como lhes chamam, permitem aceder à sociedade de informação. Podemos assim entrar em contacto, por exemplo, a partir do nosso computador, da nossa televisão, do nosso telemóvel, com diferentes pessoas, com diferentes fornecedores de serviços, etc..., situados nos quatro cantos do Mundo.

Vou citar-lhe alguns sistemas que permitem aceder aos serviços da "sociedade de informação".

(ENTREVISTADOR : PERGUNTAR a) E DEPOIS b) PARA CADA ITEM)

Q.64a) Pessoalmente utiliza-o em casa, nos seus momentos de lazer, ou não ?

(SE NÃO) E estaria interessado(a) em utilizar ?

Q.64b) Pessoalmente utiliza-o no seu trabalho, ou não ? **(ENTREVISTADOR: SE NÃO TRABALHA, DEIXAR EM BRANCO)**

(SE NÃO) E estaria interessado(a) em utilizar ?

LER	a) A título pessoal				b) No trabalho			
	Utiliza	Não utiliza, interessado	Não utiliza, não interessado	NS/NR	Utiliza	Não utiliza, interessado	Não utiliza, não interessado	NS/NR
1. Uma antena parabólica que permite captar emissões por satélite	(432) 1	2	3	4	(433) 1	2	3	4
2. Um descodificador para os programas de TV pagos como o MTV, o SKY MOVIES	(434) 1	2	3	4	(435) 1	2	3	4
3. Um teletexto na sua televisão	(436) 1	2	3	4	(437) 1	2	3	4
4. Um sistema de videotexto que funciona sem televisão	(438) 1	2	3	4	(439) 1	2	3	4
5. Um video-gravador	(440) 1	2	3	4	(441) 1	2	3	4
6. Um micro-computador ou um PC	(442) 1	2	3	4	(443) 1	2	3	4
7. Um leitor de CD-ROM ligado ao seu computador	(444) 1	2	3	4	(445) 1	2	3	4
8. Um fax que trabalha sem estar ligado a um computador	(446) 1	2	3	4	(447) 1	2	3	4
9. Um Modem ou faxmodem ligado a um computador	(448) 1	2	3	4	(449) 1	2	3	4
10. Um telemóvel	(450) 1	2	3	4	(451) 1	2	3	4
11. Ligação à Internet e ao World Wide Web	(452) 1	2	3	4	(453) 1	2	3	4
12. Um pager (BIP)	(454) 1	2	3	4	(455) 1	2	3	4
13. Uma televisão por cabo	(456) 1	2	3	4	(457) 1	2	3	4

Q.65a) Vou citar-lhe vários exemplos de serviços a que poderia aceder utilizando uma dessas redes de comunicação, por exemplo, a Internet a partir de um computador, o teletexto a partir de uma televisão, etc. Para cada um dos serviços importa-se de me dizer se lhe interessa ou não ?

Q.65b) E poder-me-ia indicar para quais estaria disposto a pagar, a mais relativamente às despesas de comunicação, uma assinatura, um direito de acesso mensal de cerca de 2.000\$00 ? (**MOSTRAR LISTA 36 - SELECCIONAR ITEMS - LER**)

LER	a)			b)	
	INTERESSA	NAO INTERESSA	NS/NR	Disposto a pagar	
1. Percorrer ao seu próprio ritmo, e segundo os seus interesses, as exposições dos museus europeus, a partir de um computador.	(470) 1	2	3	(458)	4
2. Entrar em contacto, a partir de um computador, com uma personalidade política, e participar em directo quase como se ai estivesse, a um debate político.	(471) 1	2	3	(459)	4
3. Seguir uma formação, em directo de sua casa, a partir de um computador ou da televisão, como se participasse pessoalmente no curso	(472) 1	2	3	(460)	4
4. Obter uma opinião médica sobre um problema de saúde, em directo no seu écran do computador, por exemplo, para que lhe seja explicada uma radiografia ou uma análise ao sangue	(473) 1	2	3	(461)	4
5. Fazer perguntas pelo computador aos serviços administrativos da sua cidade ou município, de sua casa, sem se deslocar, e obter os documentos que necessita	(474) 1	2	3	(462)	4
6. Preparar uma viagem integralmente, de sua casa, obtendo sobre o seu écran de computador, de videotexto ou teletexto, as informações sobre os lugares, as tarifas dos transportes, as reservas, etc.	(475) 1	2	3	(463)	4
7. Seleccionar e ler sobre um écran os artigos dos jornais e revistas portuguesas e estrangeiras assim que aparecem no mercado	(476) 1	2	3	(464)	4
8. A partir do seu écran de computador, informar-se sobre produtos como videos, música, CD's, livros, software, hardware ou serviços para eventualmente os comprar ou alugar	(477) 1	2	3	(465)	4
9. Procurar mais facilmente um emprego, interrogando, a partir de um computador ou do teletexto, os Centros de Emprego ou as ofertas de emprego das empresas privadas	(478) 1	2	3	(466)	4
10. Participar, a partir de um computador, em grupos de discussão e de troca de informação sobre assuntos profissionais ou pessoais	(479) 1	2	3	(467)	4
11. Receber e enviar correio electrónico, ou "E-mail", da sua casa, a partir de um computador.	(480) 1	2	3	(468)	4
12. Gerir a sua conta bancária ou consultar as cotações na bolsa ou outras informações financeiras, da sua casa, a partir de um computador.	(481) 1	2	3	(469)	4

Alguns produtos provenientes dos países em desenvolvimento trazem uma marca ou uma etiqueta "comércio leal". Esta marca garante que estes produtos são fabricados em condições de trabalho justo para os agricultores e os trabalhadores, e que eles respeitam o meio ambiente. Isso significa igualmente que uma parte justa dos lucros é distribuída pelos agricultores e/ou trabalhadores.

Q.66) Já ouviu alguma vez falar deste tipo de produtos ? (SE SIM) E já alguma vez comprou este tipo de produtos ?

	(482)	
Não.....	1	—> Q.69)
Sim. ouvi mas nunca comprei.....	2	—> Q.69)
Sim. ouvi e comprei.....	3	—> Q.67)
NS/NR.....	4	—> Q.69)

Q.67) (SE CÓDIGO 3 NA Q.66) Que produtos de "comércio leal" já comprou ? (MOSTRAR LISTA 37 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Café.....	(483)	1
Chá.....	(484)	2
Chocolate.....	(485)	3
Frutos secos.....	(486)	4
Mel.....	(487)	5
Produtos artesanais.....	(488)	6
Açúcar.....	(489)	7
Outros.....	(490)	8

Q.68) Aonde é que os comprou ? (MOSTRAR LISTA 38 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Numa loja que vende produtos do Terceiro Mundo.....	(491)	1
Numa loja especializada.....	(492)	2
No supermercado.....	(493)	3
Na loja de legumes, mercearia.....	(494)	4
Por correspondência.....	(495)	5
A uma organização de beneficiência.....	(496)	6
Numa feira, num acontecimento especial.....	(497)	7
Na Igreja.....	(498)	8
NS/NR.....	(499)	9

A TODOS

Q.69) Imagine que as bananas produzidas sob as condições do comércio leal estão largamente disponíveis em Portugal. Compraria-as, o(a) Sr(a) ou a pessoa responsável pelas compras no seu lar, se elas fossem ao mesmo preço e tivessem a mesma qualidade das bananas que normalmente compra ?

	(500)	
SIM.....	1	—> Q.70)
NÃO.....	2	—> Q.72)
NS/NR.....	4	—> Q.73)

Q.70) (SE CÓDIGO 1 NA Q.69) Onde é que as compraria, o(a) Sr(a) ou a pessoa responsável pelas compras no seu lar ? (MOSTRAR LISTA 39 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Numa loja que vende produtos do Terceiro Mundo.....	(501)	1
Numa loja especializada.....	(502)	2
No supermercado.....	(503)	3
Na loja de legumes, mercearia.....	(504)	4
Por correspondência (SE ESPONTÂNEO).....	(505)	5
A uma organização de beneficiência (SE ESPONTÂNEO).....	(506)	6
Numa feira, num acontecimento especial (SE ESPONTÂNEO).....	(507)	7
Na Igreja (SE ESPONTÂNEO).....	(508)	8
NS/NR.....	(509)	9

Q.71a) Se elas custarem mais 10% do que as bananas que costuma habitualmente comprar, o(a) Sr(a) ou a principal pessoa responsável pelas compras no seu lar, compraria essas bananas com as condições do comércio legal ?
(ENTREVISTADOR : SE "NÃO", CÓDIGO 2 NA Q.71a), PASSAR À Q.73)

Q.71b) E mais 20% ? **(ENTREVISTADOR : SE "NÃO", CÓDIGO 2 NA Q.71b), PASSAR À Q.73)**

Q.71c) E mais 30% ? **(ENTREVISTADOR : PERGUNTAR Q.71c), E DEPOIS PASSAR À Q.73)**

LER	SIM	NÃO	NS/NR
a) mais 10%	(510) 1	2	3
b) mais 20%	(511) 1	2	3
c) mais 30%	(512) 1	2	3

Q.72a) **(SE CÓDIGO 2 NA Q.69)** Porque é que, o(a) Sr(a) ou a pessoa responsável pelas compras no seu lar as não compraria.? **(NÃO SUGERIR NADA - UMA SÓ RESPOSTA)**

(513)

Prefere comprar as bananas produzidas na União Europeia (por exemplo, das Ilhas Canárias, da Martinica, etc.)..... 1 —> Q.73)

Só compra uma marca de bananas (REGISTAR ABAIXO A MARCA)..... 2 —> Q.72b)

Não está interessado(a)..... 3 —> Q.73)

Não compra bananas..... 4 —> D.1)

Outras..... 5 —> Q.73)

NS/NR..... 6 —> Q.73)

Q.72b) **(SE CÓDIGO 2 NA Q.72a - "Só compra uma marca de bananas")**

REGISTAR A MARCA: _____

_____, _____

(514) (515)

A TODOS

Q.73) Aproximadamente quantas bananas se compra, em média por semana, na sua casa ?

_____, _____

(516) (517)

(ENTREVISTADOR : "SE NÃO SABE" REGISTAR CÓDIGO 99)

DADOS DEMOGRÁFICOS - PARA TODOS

D1) A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O(a) Sr.(Sra) pode situar a sua posição nesta escala? (**MOSTRAR LISTA 40 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR-SE NUM QUADRADO. SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA**)

Esquerda										Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

' ' ANOS
(518) (519)

(520)
RECUSA RESPONDER 1
NÃO SABE 2

D.2) A D.6) EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D7) O(a) Sr.(a) é ...? (LER)

(521)
SOLTEIRO(A) 1
CASADO(A) 2
COMPANHEIRO(A) 3
DIVORCIADO(A) 4
SEPARADO(A) 5
VIÚVO(A) 6

D8) Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

' ' ANOS
(522) (523)

D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10) SEXO

(524)
MASCULINO 1
FEMININO 2

D11) Qual a sua idade?

' ' ANOS
(525) (526)

D12) Quantas pessoas vivem em sua casa, incluindo-se a si próprio(a), todos os adultos e crianças? (**CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA**)

D13) Quantas crianças, com menos de 15 anos, vivem actualmente no seu lar? (**CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA**)

	D12 - PESSOAS (527)	D13 - CRIANÇAS (528)(529)
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9 ou mais	9	09
Nenhuma	--	10

D.14 EM BRANCO (NÃO EXISTE)

ENTREVISTADOR - CONTINUA NA OUTRA PÁGINA

D.15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual?
(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR
CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

**D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE
ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4
EM D15a):** Já exerceu uma actividade profissional
remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE
DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA
PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

	D15A) OCUPAÇÃO ACTUAL	D15B) OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(530)(531)	(532)(533)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	1	---
- Estudantes	2	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	3	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	5	1
- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	3
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	8	4
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	6
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	8
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D19a) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa principal responsável pelas compras do dia-a-dia e pelas tarefas domésticas ?

(534)

SIM..... 1
NÃO..... 2

D19b) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(535)

SIM..... 1
NÃO..... 2

D.20) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

SE O ENTREVISTADO FÔR QUEM CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DO RENDIMENTO FAMILIAR, PASSAR À D29

ENTREVISTADOR - CONTINUA NA OUTRA PÁGINA

D.16 A D18) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.21a) Qual é para o rendimento do agregado familiar a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

D.21b) (ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a): E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

	D21a) OCUPAÇÃO ACTUAL	D21b) OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(536)(537)	(538)(539)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D29) (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos (**MOSTRAR LISTA 41**)

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de familia bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr(Sra) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(540)(541)

B - Menos de 60.000\$	01
T - 60.001\$ a 90.000\$	02
P - 90.001\$ a 120.000\$	03
F - 120.001\$ a 150.000\$	04
E - 150.001\$ a 200.000\$	05
H - 200.001\$ a 250.000\$	06
L - 250.001\$ a 300.000\$	07
N - 300.001\$ a 350.000\$	08
R - 350.001\$ a 400.000\$	09
M - 400.001\$ a 450.000\$	10
S - 450.001\$ a 500.000\$	11
K - Mais de 500.000\$	12
Não responde	13
Não sabe	14

D.22 A D28) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P1) DATA DA ENTREVISTA:

DIA ' ' / ' ' / ' ' MÊS ' ' / ' ' / ' '
(542)(543) (544) (545)

**P2) HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA
(DE 0 A 23h):**

HORA ' ' / ' ' / ' ' MINUTOS ' ' / ' ' / ' '
(546)(547) (548)(549)

P3) DURAÇÃO DA ENTREVISTA:

' ' / ' ' / ' ' MINUTOS
(550) (551) (552)

**P4) NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE
A ENTREVISTA:**

(553)

DUAS (Entrevistador e entrevistado) 1
TRÊS 2
QUATRO 3
CINCO E MAIS 4

**P5) GRAU DE COOPERAÇÃO DO(A)
ENTREVISTADO(A):**

(554)

EXCELENTE1
BOA2
MÉDIA3
MEDIocre4

P6) HABITAT

(555)(556)

ATÉ 100 Habitantes 01
101 A 200 Habitantes..... 02
201 A 500 Habitantes..... 03
501 A 1000 Habitantes..... 04
1001 A 2000 Habitantes..... 05
2001 A 5000 Habitantes..... 06
5001 A 10.000 Habitantes..... 07
10. 001 A 20.000 Habitantes..... 08
20. 001 A 100.000 Habitantes..... 09
100. 001 A 500.000 Habitantes... 10
MAIS DE 500.000 Habitantes..... 11

P7) REGIÕES (NUTS):

(557)(558)

NORTE 01
CENTRO 02
LISBOA E VALE DO TEJO ... 03
ALENTEJO 04
ALGARVE 05
AÇORES 06
MADEIRA 07

P8) CÓDIGO POSTAL:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(559) (560) (561) (562)

(563)
(564)
(565)
(566)

P9) NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(567) (568) (569) (570)

(571)
(572)
(573)
(574)

P10) NÚMERO DO ENTREVISTADOR:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(575) (576) (577) (578)

(579)
(580)
(581)
(582)

P11) PONDERAÇÃO:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(583) (584) (585) (586) (587) (588) (589) (590)

P12) TELEFONE Tem um telefone em sua casa ?

(591)

SIM..... 1
NÃO..... 2

COLUNAS (592) a (595) : BRANCAS

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS, SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.

DATA: ____/____/1997

ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA METRIS, LDA.

