

PORTUGAL



NORMA

Marketing e Opinião Pública

OBRA 8 0 8
 ┌───┬───┬───┐
 (1) (2) (3)

 1 1
 ┌───┬───┐
 (4) (5)

QUESTIONÁRIO N°. ┌───┬───┬───┬───┐
 (6) (7) (8) (9)

FLASH EUROBAROMETER N°. 40 (MANAGERS 9) - MARÇO/ABRIL.95

NOTA PARA O/A ENTREVISTADOR/A:

Para seleccionar a pessoa a inquirir considere o seguinte:

Para ser válida a entrevista deverá ser realizada:

- ao dono da empresa
- ou a um Administrador/gestor da empresa
- ou ao Director Geral da Empresa.

Bom dia/Boa tarde. O meu nome é... e estou a falar-lhe da NORMA, SA que é uma empresa de Estudos de Mercado e Opinião. Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre alguns serviços da União Europeia. É um questionário muito breve e desde já agradeço a sua colaboração.

Q.1 Dos vários serviços da União Europeia destinados a ajudar as PME (Pequenas e Médias Empresas) quais os que conhece, nem que seja só de nome?
(ESCREVA)

_____	┌──┐┌──┐
	(10) (11)
_____	┌──┐┌──┐
	(12) (13)
_____	┌──┐┌──┐
	(14) (15)
_____	┌──┐┌──┐
	(16) (17)
_____	┌──┐┌──┐
	(18) (19)
_____	┌──┐┌──┐
	(20) (21)
_____	┌──┐┌──┐
	(22) (23)
_____	┌──┐┌──┐
	9 9
Nenhum / Não Sabe / Não Responde	┌──┐┌──┐
	(24) (25)

Q.2 Dos vários serviços da União Europeia destinados a ajudar as PME (Pequenas e Médias Empresas) que lhe vou ler de qual ou quais já ouviu falar?
 (ENTREV.: LEIA CADA UM DOS SERVIÇOS QUE NÃO TENHAM SIDO NOMEADOS NA Q.1)
 (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	COD.		
EIC / Euro Info Centro	1	1	(26)
Eurogabinete	2	1	(27)
BC - NET, Rede Cooperação Empresas	3	1	(28)
BRE, Serviço de Aproximação de Empresas	4	1	(29)
EUROPARTENARIAT	5	1	(30)
Nenhum / Não sabe		9	(31) → Q.5

(PERGUNTAR Q.3 APENAS SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4, e 5 NA Q.2)

Q.3 De que forma tomou conhecimento desses serviços. Foi através ...

(LER AS FRASES POR ORDEM ALEATÓRIA)
 (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... da publicidade nos jornais	1	(32)
... da publicidade em revistas	1	(33)
... da publicidade em revistas especializadas/profissionais....	1	(34)
... de um mailing	1	(35)
... de artigos na imprensa	1	(36)
... de reuniões de associações profissionais	1	(37)
... de sócios ou associados.....	1	(38)
... de colegas ou colaboradores	1	(39)
... de amigos ou conhecidos	1	(40)
 (NÃO LER - REGISTRAR APENAS SE RESPOSTA ESPONTÂNEA)		
OUTRAS RESPOSTAS	1	(41)
Não se lembra / Não sabe	1	(42)

(PERGUNTAR Q.4 APENAS SE CÓDIGOS 1,2,3,4 OU 5 NA Q.2)

Q.4 Já utilizou, pessoalmente ou alguém da sua empresa, algum ou alguns destes serviços?

(SE SIM). Qual ou quais dos que lhe vou ler já utilizaram?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

EIC / Euro Info Centro	1	1	(43)
Eurogabinete	2	1	(44)
BC - NET, Rede Cooperação Empresas	3	1	(45)
BRE, Serviço de Aproximação de Empresas	4	1	(46)
EUROPARTENARIAT	5	1	(47)
Nenhum / Não sabe		9	(48)

A TODOS

Q.5 Na sua opinião quais os organismos que podem ajudar concretamente a sua empresa nas relações comerciais e procura de parceiros em países estrangeiros?
Acha que são ...

(LER TODAS AS FRASES POR ORDEM ALEATÓRIA)
(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... as câmaras de comércio?	1	(49)
... os serviços organizados pela União Europeia como os EIC, Eurogabinete, BC-NET, BRE?	1	(50)
... as associações profissionais?	1	(51)
... as feiras comerciais / industriais?	1	(52)
... os consultores	1	(53)

(NÃO LER - REGISTRAR APENAS SE RESPOSTA ESPONTÂNEA)

OUTROS (ESPECIFIQUE): _____ (54) (55)

Não sabe 9 9

Q.6 Quantos empregados trabalham na sua empresa, em Portugal? (56)

Menos de 10	1
De 10 a 30	2
De 31 a 50	3
De 51 a 100.....	4
De 101 a 150	5
De 151 a 200	6
Mais de 201	7
Não sabe	8

Q.7 Qual é a facturação total da sua empresa, em Portugal? (57)

Menos de 190 mil contos.....	1
Entre 190 a 380 mil contos	2
Entre 380 a 950 mil contos	3
Entre 950 a 1.900 mil contos	4
Entre 1.900 a 9.500 mil contos	5
Mais de 9.500 mil contos	6
Não sabe / Não responde	7

Q.8 Qual é o sector de actividade da sua empresa?
(REGISTE A RESPOSTA, A CODIFICAÇÃO DESTA QUESTÃO SERÁ FEITA PELA NORMA)

A CODIFICAR PELA NORMA

	(58)
Indústria	1
Banca, Financeiras, Seguros	2
Serviços (Prestados às Empresas)	3
Grossistas	4
Não responde	5

Q.9 Qual é o cargo que desempenha na empresa?
(REGISTE A RESPOSTA, A CODIFICAÇÃO DESTA QUESTÃO SERÁ FEITA PELA NORMA)

A CODIFICAR PELA NORMA

	(59)
Dono / Administrador	1
Director Geral	2
Responsável pela gestão	3
Outro	4
Não responde	5

ENTREV.: AGRADEÇA A COLABORAÇÃO
FIM DE ENTREVISTA

ENTREVISTADOR N°. _____



QUESTIONÁRIO _____

OBRA **808**

INSPECÇÃO L P T D

ENTREVISTA SUBSTITUIDA

NOME DO/A ENTREVISTADO/A _____

MORADA _____

LOCALIDADE _____

CÓDIGO POSTAL _____

NUMEROTELEFONE DA RESIDÊNCIA _____

DO SERVIÇO..... _____ EXT... _____

ENTREVISTA REALIZADA EM / / ENTREVISTADOR/A _____

AVALIAÇÃO (P=POSITIVA, N=NEGATIVA)

ITINERÁRIO.... P N	AMABILIDADE... P N
APRESENTAÇÃO... P N	CARTÕES..... P N

PERGUNTAS:

P.1 _____ P.6 _____

P.2 _____ P.7 _____

P.3 _____ P.8 _____

P.4 _____ P.9 _____

P.5 _____

COMENTÁRIOS:

INSPECCIONADA EM / /

INSPECTOR/A _____