

**ESPAÑA**

## CUESTIONARIO

**P.1.** ¿Ha oído usted hablar acerca del "Mercado Único Europeo"?

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

**P.2.** ¿Diría usted personalmente que el "Mercado Único Europeo" existente desde Enero de 1993 le da motivos para sentirse muy esperanzado, bastante esperanzado, bastante temeroso o muy temeroso? (ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS)

- Muy esperanzado 1 ---> Pasar a P.3.a.
- Bastante esperanzado 2 ---> Pasar a P.3.a.
- Bastante temeroso 3 ---> Pasar a P.3.b.
- Muy temeroso 4 ---> Pasar a P.3.b.
- NS 5

Sólo si contestaron códigos 1 ó 2 en P.2. resto pasar a P.3.b.

**P.3.a.** ¿Por qué le da el "Mercado Único Europeo" motivos para sentirse esperanzado?. Diría que es por ... (por favor diga SI o NO)

(Entrevistador: Leer alternativas. Rotar el orden de inicio)

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>
- ... será posible trabajar en cualquier lugar de la Unión Europea (Comunidad Europea)	1	2	3
- ... los precios y el coste de la vida bajarán	1	2	3
- ... se facilitará el comercio y las exportaciones	1	2	3
- ... posibilitará afrontar mejor la competencia de Estados Unidos y Japón	1	2	3
- ... habrá más oportunidades para las empresas	1	2	3
- ... habrá más puestos de trabajo y menos desempleo	1	2	3
- ... los precios y los impuestos serán los mismos en todos los estados miembro	1	2	3
- ... los principales problemas se podrán resolver mejor trabajando juntos	1	2	3
- ... reavivará y mejorará la economía	1	2	3
- ... significará menos desigualdad social	1	2	3
- ... significará una más amplia gama de productos a comprar	1	2	3
- ... los derechos y obligaciones de los empleados y empleadores de los diferentes países miembro estarán mejor garantizados	1	2	3
- ... permitirá a los ciudadanos de los diferentes países miembro de la Unión Europea (Comunidad Europea) a conocerse y entenderse mejor	1	2	3
- ... garantizará la paz dentro de la Unión Europea (Comunidad Europea)	1	2	3

Sólo si contestaron códigos 3 ó 4 en P.2. resto pasar a P.4.

P.3.b. ¿Por qué el "Mercado Único Europeo" le da motivos para sentirse temeroso?. Es porque... (por favor diga SI o NO)

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>
- ... perderemos nuestra identidad	1	2	3
- ... nos dará incertidumbre para el futuro	1	2	3
- ... España ya no tendrá nada que decir	1	2	3
- ... la competencia será demasiado fuerte	1	2	3
- ... significará más desempleo y menos puestos de trabajo	1	2	3
- ... significará demasiada emigración a España	1	2	3
- ... los precios y el coste de vida subirán	1	2	3
- ... no estamos todavía preparados para ello	1	2	3
- ... no habrá controles fronterizos para frenar el crimen y la droga	1	2	3
- ... nosotros tendremos que pagar por los demás	1	2	3
- ... habrá demasiados cambios, demasiados trastornos	1	2	3
- ... los derechos y obligaciones de los empleados y empleadores de los diferentes países miembros de la Unión Europea no estarán suficientemente garantizados	1	2	3

#### A TODOS

P.4. ¿Ha observado usted, personalmente, algún cambio desde que el Mercado Único Europeo se hizo efectivo, es decir, desde el 1 de Enero de 1993?. (Si SÍ): En general, ¿considera usted que estos cambios son más bien buenos o más bien malos?

- No, ningún cambio 1
- Sí, cambios más bien buenos 2
- Sí, cambios más bien malos 3
- Sí, cambios no especialmente buenos ni malos (SOLO ESPONTÁNEO) 4
- NS/NC 5

P.5.a. En general ¿cree usted que el Mercado Único Europeo aportará a España más ventajas o más desventajas?

- Más ventajas 1
- Más desventajas 2
- Las mismas ventajas que desventajas (SOLO ESPONTÁNEO) 3
- NS/NC 4

**P.5.b. ¿Y a usted, personalmente?**

- Más ventajas 1
- Más desventajas 2
- Las mismas ventajas que desventajas (SOLO ESPONTÁNEO) 3
- NS/NC 4

**P.6. ¿Cree usted que los ciudadanos de cualquier país miembro de la Unión Europea (Comunidad Europea) puede hoy en día circular y establecerse libremente dentro de la Comunidad?**

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

**P.7. Algunas personas dicen que Europa no estará realmente unida hasta que los ciudadanos europeos no tengan garantizada la libertad de movimiento. ¿Está usted totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo?**

- Totalmente de acuerdo 1
- Más bien de acuerdo 2
- Más bien en desacuerdo 3
- Totalmente en desacuerdo 4
- NS/NC 5

**P.8.a. ¿Ha estado usted en el extranjero desde el 1 de Enero de este año por vacaciones, trabajo o por alguna otra razón?**

- Sí 1 ---> Pasar a P.8.b.
- No 2 ---> Pasar a P.9.
- NS 3 ---> Pasar a P.9.

**Sólo si "SÍ" en P.8.a. Resto pasar a P.9.**

**P.8.b. Desde el 1 de Enero de este año ¿ha cruzado usted bien en tren o por carretera una o más fronteras entre dos países miembros de la Comunidad Europea?**

- Sí 1 ---> Pasar a P.8.c.
- No 2 ---> Pasar a P.9.
- NS 3 ---> Pasar a P.9.

**Sólo si "SÍ" en P.8.b. Resto pasar a P.9.**

**P.8.c. ¿La frontera de qué dos países miembro ha cruzado usted bien en tren o por carretera desde el 1 de Enero de 1994?**

**(Entrevistador: Leer alternativas y codificar los países que mencione)**

- Bélgica	1
- Dinamarca	2
- Alemania	3
- Grecia	4
- Gran Bretaña	5
- España	6
- Francia	7
- Irlanda	8
- Italia	9
- Luxemburgo	0
- Holanda	X
- Portugal	Y

**P.8.d. Durante el desplazamiento, bien en tren o por carretera, entre dos países de la Comunidad Europea, ¿le pidieron en la frontera su documento de identidad o pasaporte?**

- Sí	1 ---> Pasar a P.8.e.
- No	2 ---> Pasar a P.8.f.
- NS	3 ---> Pasar a P.8.f.

**Sólo si "SÍ" en P.8.d. Resto pasar a P.8.f.**

**P.8.e. ¿Al entrar en qué país de la Comunidad Europea le pidieron su documento nacional de identidad o pasaporte?**

**(Entrevistador: Leer alternativas y codificar los países que mencione)**

- Bélgica	1
- Dinamarca	2
- Alemania	3
- Grecia	4
- Gran Bretaña	5
- España	6
- Francia	7
- Irlanda	8
- Italia	9
- Luxemburgo	0
- Holanda	X
- Portugal	Y

**P.8.f.** ¿Y fue o no su equipaje controlado en la frontera?

- |      |                       |
|------|-----------------------|
| - Sí | 1 ---> Pasar a P.8.g. |
| - No | 2 ---> Pasar a P.9.   |
| - NS | 3 ---> Pasar a P.9.   |

**Sólo si "SÍ" en P.8.f. Resto pasar a P.9.**

**P.8.g.** ¿Al entrar en qué país de la Comunidad Europea controlaron su equipaje?  
(Entrevistador: Leer alternativas y codificar los países que mencione)

- |                |   |
|----------------|---|
| - Bélgica      | 1 |
| - Dinamarca    | 2 |
| - Alemania     | 3 |
| - Grecia       | 4 |
| - Gran Bretaña | 5 |
| - España       | 6 |
| - Francia      | 7 |
| - Irlanda      | 8 |
| - Italia       | 9 |
| - Luxemburgo   | 0 |
| - Holanda      | X |
| - Portugal     | Y |

**A TODOS**

**P.9.** Con el Mercado Único Europeo han desaparecido desde el 1 de Enero de 1994 todos los controles fronterizos. ¿Está usted en consecuencia, más dispuesto que antes a comprar cosas en el extranjero?

- |      |   |
|------|---|
| - Sí | 1 |
| - No | 2 |
| - NS | 3 |

**P.10.a.** ¿Cuáles son, en su opinión, las principales ventajas de la supresión desde el 1 de Enero de 1993 de controles fronterizos sobre las mercancías?

(Entrevistador: Leer alternativas. Una respuesta por ítem. Rotar el orden de inicio)

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>
- ... la posibilidad de comprar cosas en el extranjero	1	2	3
- ... el transporte más rápido de la mercancía	1	2	3
- ... productos más baratos	1	2	3
- ... más amplia gama de productos	1	2	3
- Ninguna (SÓLO ESPONTÁNEO)	1	2	3

**P.10.b.** ¿Cuáles son, en su opinión, las principales desventajas de la supresión, desde el 1 de Enero de 1993, de controles fronterizos sobre las mercancías?

(Entrevistador: Leer alternativas. Rotar el orden de inicio)

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>
- ... las condiciones de venta pueden no estar siempre claras	1	2	3
- ... las normas de seguridad puede que no sean siempre respetadas	1	2	3
- ... los estándares de calidad puede que no sean siempre respetados	1	2	3
- ... dificultad en regular los problemas que puedan producirse	1	2	3
- ... dificultad de efectuar los pagos	1	2	3
- ... dificultad para efectuar cambios o reparaciones en los productos ...	1	2	3
- ... problemas de idioma	1	2	3
- ... dificultad en obtener información o consejo	1	2	3
- ... Ninguna (SOLO ESPONTÁNEO)	1	2	3

**P.11.a** ¿Estaría usted personalmente interesado en contratar los servicios de un agente de seguros, un arquitecto, una agencia de viajes o de cualquier otro proveedor de servicios, establecido en otro país de la Comunidad Europea?

- Sí	1
- No	2
- NS	3

**P.11.b** ¿Estaría vd. personalmente interesado en trabajar en otro país de la Unión Europea?

- Sí 1
- No 2
- NS 3

**P.11.c** ¿Estaría vd. personalmente interesado en estudiar en otro país de la Unión Europea?

- Sí 1
- No 2
- NS 3

**P.11.d** ¿Estaría vd. personalmente interesado en jubilarse en otro país de la Unión Europea?

- Sí 1
- No 2
- NS 3

**P.12.** En España, ahora es posible contratar los servicios de un agente de seguros, un arquitecto, una agencia de viajes o de cualquier otro proveedor de servicios establecido en otro país de la Comunidad Europea. ¿Cree usted que esto aumentará o disminuirá?  
(Entrevistador: Leer alternativas)

	<u>Aumentará</u>	<u>Disminuirá</u>	<u>No cambiará</u> <u>(Espontáneo)</u>	<u>NS</u>
- ... el precio de los servicios ofrecidos a los clientes	1	2	3	4
- ... la calidad de los servicios ofrecidos al cliente	1	2	3	4
- ... las alternativas de servicios ofrecidos a los clientes	1	2	3	4

**P.13.** En lo que se refiere a los proveedores de servicios en España (agentes de seguros, un arquitectos, agencias de viajes ...) ¿cree usted que el hecho de que tengan la posibilidad de ofrecer sus servicios, conocimientos y experiencia en otros países de la Comunidad Europea será algo bueno o malo para ellos?

- Algo bueno 1
- Algo malo 2
- Algo ni bueno ni malo 3
- NS 4

**P.14.** ¿Cree usted que con el Mercado Único Europeo la protección al consumidor será mejor o no tan buena?

- Mejor 1
- No tan buena 2
- No cambiará (SOLO ESPONTÁNEO) 3
- NS 4

**P.15.** ¿Recuerda vd. por qué partido votó en las últimas elecciones generales de junio de 1.993?

- PSOE
- PP
- IU
- CiU
- PNV
- Otros partidos
- Blanco
- No votó
- No tenía edad
- NS/NC

**P.16.** Si hubiera elecciones generales mañana y vd. pudiera votar, ¿a qué partido votaría?

- PSOE
- PP
- IU
- CiU
- PNV
- Otros partidos
- Blanco
- Votaría en blanco
- No votaría
- NS/NC

## **DEMOGRÁFICOS**

**D.1. Sexo**

- Hombre 1
- Mujer 2
- NS/NC 0

D.2 ¿Puede por favor decirme cuántos años tiene? (DOS DÍGITOS)

— —

D.3. ¿Cuántos años tenía usted cuando terminó sus estudios a tiempo completo?

- Hasta 14 años 1
- 15 años 2
- 16 años 3
- 17 años 4
- 18 años 5
- 19 años 6
- 20 años 7
- 21 años 8
- 22 años o más 9
- Todavía sigue estudiando 0

D.4. ¿Cuál es su ocupación?

1. Granjero (agricultor-pescador)
2. Profesional liberal (abogado-médico)
3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
4. Cuadro alto, Director
5. Empleado, cuadro medio
6. Trabajador manual
7. Jubilado
8. Ama de casa
9. Estudiante, servicio militar
10. Temporalmente sin empleo, desempleado
11. Otro

D.5. Ciudad

- Madrid 1
- Barcelona 2
- Valencia 3
- Sevilla 4
- Bilbao 5