

**ITALIA**

Buonasera, sono un intervistatore della DOXA di Milano. Stiamo facendo un'indagine per conoscere l'opinione degli italiani su alcuni problemi di cui si parla spesso, in questo momento, sui giornali ed alla televisione. Posso farle qualche domanda?

1. Lei ha sentito parlare del "Mercato Unico Europeo"?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so/non risponde)

2. Personalmente, direbbe che la realizzazione del "Mercato Unico Europeo" avvenuta agli inizi del 1993, Le da' molta speranza, un pò di speranza, un pò di timore o molto timore?  
(LEGGERE)

- 1 molta speranza → dom.3a
- 2 un pò di speranza → dom.3a
- 3 un pò di timore → dom.3b
- 4 molto timore → dom.3b
- 5 (non so) → dom. 4

(SE COD.1 o 2 ALLA DOM.2, CHIEDERE:)

3a. Per quali motivi il "Mercato Unico Europeo" Le da' speranza? Forse perchè ... (LEGGERE) (RUOTARE)

1) SARA' POSSIBILE LAVORARE IN OGNI PAESE DELL'UNIONE EUROPEA (COMUNITA' EUROPEA)

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

2) PREZZI ED IL COSTO DELLA VITA DIMINUIRANNO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

3) GLI SCAMBI COMMERCIALI SARANNO PIU' FACILI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

4) SI POTRA' SOSTENERE MEGLIO LA CONCORRENZA DEGLI STATI UNITI E DEL GIAPPONE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

5) CI SARANNO PIU' POSSIBILITA' PER LE AZIENDE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(continua dom.3a)

6) CI SARANNO PIU' POSTI DI LAVORO E MENO DISOCCUPAZIONE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

7) I PREZZI E LE TASSE SARANNO UGUALI IN TUTTI I PAESI MEMBRI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

8) I PROBLEMI GRAVI SARANNO RISOLTI MEGLIO LAVORANDO TUTTI INSIEME

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

9) PERMETTERA' DI RISOLLEVARE E DI MIGLIORARE LA SITUAZIONE ECONOMICA

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

10) SI RIDURRANNO LE DIFFERENZE SOCIALI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (no . so)

11) SI AVRA' UNA PIU' VASTA POSSIBILITA' DI SCELTA DEI PRODOTTI DA ACQUISTARE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

12) I DIRITTI E I DOVERI DEI LAVORATORI E DEI DATORI DI LAVORO DEI DIVERSI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA (COMUNITA' EUROPEA) SARANNO MEGLIO GARANTITI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

13) PERMETTERA' AI CITTADINI DEI DIVERSI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA (COMUNITA' EUROPEA) DI CONOSCERSI E COMPENDERSI MEGLIO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

14) GARANTIRA' LA PACE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA (COMUNITA' EUROPEA)

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(SE COD.3 o 4 ALLA DOM.2, CHIEDERE:)

3b. Per quali ragioni il "Mercato Unico Europeo" Le da' timore? Forse perchè ... (LEGGERE) (RUOTARE)

**1) SI PERDERA' LA NOSTRA IDENTITA' NAZIONALE**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**2) RENDERA' INCERTO IL NOSTRO FUTURO**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**3) L'ITALIA NON AVRA' PIU' VOCE IN CAPITOLO**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**4) LA CONCORRENZA DIVENTERA' TROPPO FORTE**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**5) SIGNIFICHERA' MAGGIORE DISOCCUPAZIONE E MENO POSTI DI LAVORO**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**6) SI AVRANNO TROPPI IMMIGRATI IN ITALIA**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**7) PREZZI E IL COSTO DELLA VITA AUMENTERANNO**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**8) PERCHE' NON SIAMO ANCORA PRONTI**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**9) NON CI SARANNO PIU' CONTROLLI ALLE FRONTIERE PER FERMARE LA CRIMINALITA' E IL TRAFFICO DI DROGA**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**10) DOVREMO PAGARE ANCHE PER GLI ALTRI**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(continua ➔)

**11) CI SARANNO TROPPI CAMBIAMENTI, TROPPI SCONVOLGIMENTI**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**12) I DIRITTI E I DOVERI DEI LAVORATORI E DEI DATORI DI LAVORO DEI DIVERSI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA NON SARANNO SUFFICIENTEMENTE GARANTITI**

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

**(A TUTTI)**

4. Lei personalmente ha notato qualche cambiamento da quando l'unificazione del Mercato Europeo è diventata effettiva (cioè dal primo gennaio 1993)? (SE SI') Nel complesso, questi cambiamenti sono stati piuttosto positivi o piuttosto negativi? (NON LEGGERE LE RISPOSTE)

- 1 No, nessun cambiamento
- 2 Si', piuttosto positivi
- 3 Si', piuttosto negativi
- 4 Si', nè positivi nè negativi
- 5 Non so

5a. Nel complesso, Lei direbbe che il Mercato Unico Europeo porterà all'Italia più vantaggi o più svantaggi? (NON LEGGERE LE RISPOSTE)

- 1 Più vantaggi
- 2 Più svantaggi
- 3 Tanti vantaggi quanti svantaggi
- 4 Non so

5b. E a Lei personalmente (il Mercato Unico Europeo porterà più vantaggi o più svantaggi)? (NON LEGGERE LE RISPOSTE)

- 1 Più vantaggi
- 2 Più svantaggi
- 3 Tanti vantaggi quanti svantaggi
- 4 Non so

6. Secondo Lei, oggi qualunque cittadino di qualsiasi Stato membro dell'Unione Europea ha il diritto di muoversi e stabilirsi liberamente ovunque nell'Unione Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

7. Alcuni dicono che l'Europa non sarà veramente unita finché i cittadini europei non avranno completa libertà di movimento. Lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo con questa affermazione?

- 1 completamente d'accordo
- 2 abbastanza d'accordo
- 3 abbastanza in disaccordo
- 4 completamente in disaccordo
- 5 (non so)

8a. Lei è stato all'estero dopo il primo di gennaio di quest'anno, in vacanza o per lavoro o per altri motivi?

- 1 Si' → dom.8b
- 2 No → dom.9
- 3 (non so) → dom.9

(SE COD.1 ALLA DOM.8a, CHIEDERE:)

8b. Dopo il primo gennaio di quest'anno, Lei ha mai varcato (via strada, via ferrovia), una o più frontiere tra due Stati membri dell'Unione Europea?

- 1 Si' → dom.8c
- 2 No → dom.9
- 3 (non so) → dom.9

(SE COD.1 ALLA DOM.8b, CHIEDERE:)

8c. Quali frontiere tra due Stati membri dell'Unione Europea ha varcato (via strada, via ferrovia) dopo il primo gennaio di quest'anno? Indichi tutti i Paesi in cui è entrato. (LEGGERE - SONO AMMESSE PIU' RISPOSTE)

- 1 BELGIO
- 2 DANIMARCA
- 3 GERMANIA
- 4 GRECIA
- 5 GRAN BRETAGNA
- 6 SPAGNA
- 7 FRANCIA
- 8 IRLANDA
- 9 ITALIA
- 10 LUSSEMBURGO
- 11 PAESI BASSI
- 12 PORTOGALLO

8d. Mentre viaggiava (via strada, via ferrovia) tra due Paesi dell'Unione Europea, Le è stato controllato il Passaporto o la Carta di Identità alla frontiera?

- 1 Si' → dom.8e
- 2 No → dom.8f
- 3 (non so) → dom.8f

(SE COD.1 ALLA DOM.8d, CHIEDERE:)

8e. In quale o in quali Paesi dell'Unione Europea stava entrando quando Le è stato controllato il passaporto o la carta di identità? (LEGGERE - SONO AMMESSE PIU' RISPOSTE)

- 1 BELGIO
- 2 DANIMARCA
- 3 GERMANIA
- 4 GRECIA
- 5 GRAN BRETAGNA
- 6 SPAGNA
- 7 FRANCIA
- 8 IRLANDA
- 9 ITALIA
- 10 LUSSEMBURGO
- 11 PAESI BASSI
- 12 PORTOGALLO

8f. Alla frontiera Le è stato controllato (anche) il bagaglio?

- 1 Si' → dom.8g
- 2 No → dom.9
- 3 (non so) → dom.9

(SE COD.1 ALLA DOM.8f, CHIEDERE:)

8g. In quale o in quali Paesi dell'Unione Europea stava entrando quando Le è stato controllato il BAGAGLIO? (LEGGERE - SONO AMMESSE PIU' RISPOSTE)

- 1 BELGIO
- 2 DANIMARCA
- 3 GERMANIA
- 4 GRECIA
- 5 GRAN BRETAGNA
- 6 SPAGNA
- 7 FRANCIA
- 8 IRLANDA
- 9 ITALIA
- 10 LUSSEMBURGO
- 11 PAESI BASSI
- 12 PORTOGALLO

(A TUTTI)

9. Con il Mercato Unico Europeo, cioè dal primo gennaio 1993, sono stati aboliti tutti i controlli sui beni e sulle merci alle frontiere. Lei oggi si direbbe più portato a fare acquisti all'estero di quanto lo era prima?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

10a. Quali sono, secondo Lei, i principali VANTAGGI dell'abolizione dei controlli sui beni e sulle merci alle frontiere, dopo il primo gennaio 1993? Forse ... (LEGGERE -RUOTARE)

1) LA POSSIBILITA' DI FARE ACQUISTI ALL'ESTERO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

2) LA MAGGIORE RAPIDITA' DEI TRASPORTI DELLE MERCI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

3) I PRODOTTI MENO CARI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

4) UNA PIU' VASTA SCELTA DI PRODOTTI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

NESSUNO (spontaneo) (POS.127 CODE 4)

NON SO (spontaneo) (POS.127 CODE 5)

10b. Quali sono, secondo Lei, i principali SVANTAGGI dell'abolizione dei controlli sui beni e sulle merci alle frontiere, dopo il primo gennaio 1993? Forse ... (LEGGERE - RUOTARE)

1) LE CONDIZIONI DI VENDITA CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE CHIARE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

2) LE NORME DI SICUREZZA CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE RISPETTATE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

3) GLI STANDARD DI QUALITA' CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE RISPETTATI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

4) LE DIFFICOLTA' NEL RISOLVERE I PROBLEMI CHE POTREBBERO PRESENTARSI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

5) LE DIFFICOLTA' DI EFFETTUARE I PAGAMENTI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

6) LE DIFFICOLTA' DI CAMBIARE I PRODOTTI O DI FARLI RIPARARE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

7) LE DIFFICOLTA' DELLA LINGUA

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

8) LE DIFFICOLTA' NELL'OTTENERE INFORMAZIONI O CONSIGLI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

NESSUNO (spontaneo) (POS.135 CODE 4)  
NON SO (spontaneo) (POS.135 CODE 5)

11a. Lei personalmente sarebbe interessato a rivolgersi ad un assicuratore, ad un architetto, ad un'agenzia di viaggi o a qualunque altro prestatore di servizi con sede in un altro Paese dell'Unione Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

11b. E sarebbe interessato a lavorare in un altro Paese dell'Unione Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

11c. Ed a studiare in un altro Paese dell'Unione Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

11d. Ed, infine, a ritirarsi (cioè trasferirsi, una volta in pensione) in un altro Paese dell'Unione Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

12. In Italia, oggi è possibile rivolgersi ad un assicuratore, ad un architetto, ad un'agenzia di viaggi o a qualunque altro prestatore di servizi con sede in un altro Paese dell'Unione Europea. Lei pensa che questo farà aumentare o diminuire .... (LEGGERE)

1) IL PREZZO DEI SERVIZI AI CONSUMATORI

- 1 aumentare
- 2 diminuire
- 3 (NON LEGGERE) resterà invariato
- 4 (non so)

2) LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI AI CONSUMATORI

- 1 aumentare
- 2 diminuire
- 3 (NON LEGGERE) resterà invariato
- 4 (non so)

3) LA SCELTA DEI SERVIZI OFFERTI AI CONSUMATORI

- 1 aumentare
- 2 diminuire
- 3 (NON LEGGERE) resterà invariato
- 4 (non so)

13. E per quanto riguarda i prestatori di servizi in Italia (assicuratori, architetti, agenti di viaggio, ecc.), Lei pensa che per loro la possibilità di offrire i loro servizi, le loro conoscenze e la loro esperienza in altri Paesi dell'Unione Europea sarà positiva o negativa? (NON LEGGERE)

- 1 Positiva
- 2 Negativa
- 3 Nè positiva nè negativa
- 4 Non so

14. E secondo Lei, come conseguenza del Mercato Unico Europeo, la tutela dei consumatori sarà migliore oppure meno buona? (NON LEGGERE)

- 1 Migliore
- 2 Meno buona
- 3 Invariata
- 4 (non so)

A. Infine, vorrei chiederLe, se domani ci fossero le elezioni politiche (se l'int.to ha meno di 18 anni dire: "Se Lei potesse votare") per quale partito Lei voterebbe più probabilmente?

- 01 A.N. (Alleanza Nazionale - Fini)
- 02 FORZA ITALIA (Berlusconi)
- 03 LEGA NORD (LEGA senza indicazioni)
- 04 P.D.S. (Partito Democratico della Sinistra)
- 05 P.P.I. Partito Popolare Italiano - Martinazzoli)
- 06 PATTO PER L'ITALIA (Segni)
- 07 RIFONDAZIONE COMUNISTA
- 08 ALLEANZA DEMOCRATICA
- 09 LISTA PANNELLA

96 altro partito, e cioè:

- 97 voterei scheda bianca
- 98 non voterei
- 99 non so per quale partito
- 00 non voglio rispondere

#### CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

A. Sesso:

- 1 uomo
- 2 donna

B. Età precisa:

/ \_\_\_ / \_\_\_ / anni (NOT STATED = 00)

- 1 15-17 anni
- 2 18-20 anni
- 3 21-24 anni
- 4 25-34 anni
- 5 35-44 anni
- 6 45-54 anni
- 7 55-64 anni
- 8 65 anni ed oltre
- 9 NON INDICA

A che età ha lasciato la scuola o l'università (cioè ha terminato gli studi regolari)?

età precisa:

/ \_\_\_ / \_\_\_ / anni

02 = sto ancora studiando (still studying)

D. Può dirmi la sua professione?

- 01 Agricoltore
- 02 Libero professionista
- 03 Imprenditore, commerciante, artigiano
- 04 Dirigente, alto funzionario
- 05 Quadro intermedio, impiegato
- 06 Operaio
- 07 Pensionato
- 08 Casalinga
- 09 Studente/servizio militare
- 10 Disoccupato
- 11 Altro

E. AREA GEOGRAFICA

- 1 NORD-OVEST
- 2 NORD-EST
- 3 CENTRO
- 4 SUD
- 5 ISOLE

F. TIPO DI COMUNE

- 1 CAPOLUOGO
- 2 NON CAPOLUOGO

G. AMPIEZZA CENTRI

- 0 meno di 2,001 abitanti
- 1 da 2.001 a 3,000 abitanti
- 2 da 3,001 a 5,000 abitanti
- 3 da 5,001 a 10,000 abitanti
- 4 da 10.001 a 20.000 abitanti
- 5 da 20.001 a 30.000 abitanti
- 6 da 30,001 a 50.001 abitanti
- 7 da 50.001 a 100.000 abitanti
- 8 da 100.001 a 250.000 abitanti
- 9 più di 250.000 abitanti

H. REGIONI:

- 01 Piemonte e Valle d'Aosta
- 02 Lombardia
- 03 Milano
- 04 Friuli-Venezia Giulia
- 05 Veneto
- 06 Trentino Alto-Adige
- 07 Liguria
- 08 Emilia Romagna
- 09 Toscana
- 10 Marche
- 11 Umbria
- 12 Lazio
- 13 Molise e Abruzzi
- 14 Campania
- 15 Puglia
- 16 Basilicata
- 17 Calabria
- 18 Sicilia
- 19 Sardegna

**NOME E COGNOME**

\_\_\_\_\_