

**BELGIQUE / NEDERLANDS**

DIMARSO-GALLUP BELGIUM

Lambermontlaan 57

1030 BRUSSEL

Tel. 02/215.69.39

Vragenlijstnummer :

Studienummer : O150\TLU-1643.N

NOTA VOOR DE ENQUETEUR : SELECTIE VAN DE TE ONDERVRAGEN PERSOON

OM GELDIG TE ZIJN, MOET HET INTERVIEW AFGENOMEN WORDEN VAN DE PERSOON DIE BINNEN HET BEDRIJF VERANTWOORDELIJK IS VOOR HET KWALITEITSBEHEER

INDIEN ER NIET SPECIFIEK IEMAND VERANTWOORDELIJK IS VOOR HET BEHEER VAN DE KWALITEIT, VRAAG DAN DE PRODUKTIE-DIRECTEUR OF DE ALGEMENE DIRECTEUR

\*VRAAG A

Wij voeren momenteel een studie uit bij de ondernemingen over de controle en het beheer van de KWALITEIT.

Bent u verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeheer in uw onderneming?

1: ja ---> ENQ. : VRAAG C

2: neen

\*VRAAG B

Kunt u mij doorverbinden met de verantwoordelijke voor het beheer van de kwaliteit in uw onderneming ?

(ENQ. : DEZE PERSOON MOET ONDERVRAAGD WORDEN EN NIEMAND ANDERS)

\*VRAAG C

Wat is uw exacte functie in het bedrijf ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: voorzitter van de Raad van Bestuur, afgevaardigd beheerder, eigenaar

2: algemeen directeur

3: kwaliteitsdirecteur

4: produktie-directeur

5: ander lid van de directie (ENQ. : PRECISEER)

**ENQ. : LEES DEZE INLEIDING ALVORENS HET INTERVIEW TE BEGINNEN**

Onze studie gaat over de KWALITEIT en over de KWALITEITSSYSTEMEN :

- De KWALITEIT wordt globaal beschouwd, als een element in het strategisch beheer van ondernemingen
- De KWALITEITSSYSTEMEN zijn de procedures en de organisatiestructuren die systematisch geïnstalleerd worden om de kwaliteit binnen het bedrijf te beheren. Ze kunnen op verschillende niveaus ontwikkeld worden en verschillende namen krijgen, zoals bijvoorbeeld :
  - de inspectie of de kwaliteitscontrole
  - het systeem van kwaliteitsgarantie
  - het "beheer van de totale kwaliteit"
  - het Total Quality Management

**AAN ALLEN**

**\*VRAAG 1**

In verband met het kwaliteitsbeheer, kunnen we zeggen dat uw bedrijf ....

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een kwaliteitssysteem voor de hele onderneming heeft geïnstalleerd
- 2: een kwaliteitssysteem geïnstalleerd heeft voor een deel van de onderneming of voor een dienst
- 3: een kwaliteitssysteem geïnstalleerd heeft voor de finale inspectie
- 4: van plan is een kwaliteitssysteem te installeren voor de hele onderneming
- 5: van plan is een kwaliteitssysteem te installeren voor een deel van de onderneming of voor een dienst
- 6: van plan is een kwaliteitssysteem te installeren voor de finale inspectie
- 7: geen kwaliteitssysteem geïnstalleerd heeft en het ook niet van plan is
- 8: geen kwaliteitssysteem geïnstalleerd heeft en niet weet of men van plan is er één te installeren

INDIEN EEN KWALITEITSSYSTEEM GEINSTALLEERD IS (CODE 1,2,3 OP VRAAG 1)  
---> VRAGENLIJST "ADOPTERS" : VRAGEN 2 TOT 9 + VRAAG 20

INDIEN EEN KWALITEITSSYSTEEM OVERWOGEN WORDT (CODE 4,5,6 OP VRAAG 1)  
---> VRAGENLIJST "CONSIDERING" : VRAGEN 10 TOT 17 + VRAAG 20

IN DE ANDERE GEVALLEN (CODE 7 EN 8 OP VRAAG 1)  
---> VRAGENLIJST "NONE" : VRAAG 18 TOT 20

## VRAGENLIJST VOOR DE "ADOPTERS"

### \*VRAAG 2

In welk jaar is uw onderneming begonnen met het installeren van het huidige kwaliteitssysteem ?

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 1994
- 2: 1991-1993
- 3: 1988-1990
- 4: 1985-1987
- 5: 1980-1984
- 6: 1975-1979
- 7: 1974 en vroeger
- 8:

### \*VRAAG 3

Hoelang heeft het geduurd alvorens het systeem definitief geïnstalleerd en operationeel was ?

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 6 maanden
- 2: van 6 maanden tot 1 jaar
- 3: ongeveer 1 jaar
- 4: ongeveer 2 jaar
- 5: ongeveer 3 jaar
- 6: 4 jaar en langer
- 7: het systeem wordt nu geïnstalleerd
- 8:

### \*VRAAG 4

Welke norm hanteert uw bedrijf voor zijn huidige kwaliteitssysteem ?

Hanteert het ....

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: één van de normen EN 29000 of ISO 9000
- 2: de norm AQAP (NAVO)
- 3: de norm Q101 (FORD)
- 4: een andere norm die een kwaliteitssysteem definieert (ENQ. : PRECISEER)
- 5: (het systeem beantwoordt niet aan een bepaalde norm)
- 6:

### \*VRAAG 5

Welke voordelen heeft uw onderneming gehaald uit het installeren van uw kwaliteitssysteem ?

Gaat het om voordelen i.v.m. ....

(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: de motivatie van het personeel
- 2: de goede relaties met de klanten
- 3: de uitbreiding van het klantenbestand
- 4: de organisatie van het werk in de onderneming
- 5: de winststijging
- 6: de klantenbinding
- 7: (andere voordelen) ---> (ENQ. : PRECISEER)
- 8: (het systeem biedt geen enkel voordeel)
- 9:

**\*VRAAG 6**

ENQ. : LEES TEKST HIERONDER VOOR ALVORENS VERDER TE GAAN

De impact van de kwaliteit op de kosten en de baten is zeer verschillend van bedrijf tot bedrijf.

De kosten omvatten :

- de kosten om de gewilde kwaliteit in het bedrijf te bekomen
- de kosten om deze kwaliteit t.o.v. de buitenwereld te waarborgen en te bewijzen

De baten omvatten :

- de besparingen gerealiseerd dankzij de bekomen kwaliteit, zowel op het niveau van de produktie, als op het niveau van de dienst na-verkoop of de geschillendienst
- de nieuwe verkopen verwezenlijkt dankzij de kwaliteit

**\*VRAAG 6a**

Evalueert u systematisch of af en toe de kosten en de baten van uw kwaliteitssysteem, of heeft men ooit al een evaluatie doorgevoerd, al was het maar één keer ?

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, gebeurt systematisch
- 2: ja, gebeurt af en toe
- 3: ja, evaluatie werd 1 keer doorgevoerd
- 4: neen, geen evaluatie van de kosten/baten van het kwaliteitssysteem
- 5: (weet niet of een evaluatie is/was doorgevoerd)

ENQ. : INDIEN EVALUATIE IS OF WAS DOORGEVOERD (CODES 1, 2, 3 OP VRAAG 6a)

---> STEL VRAAG 6b

INDIEN NIET OF WEET NIET (CODES 4, 5 OP VRAAG 6a) ---> STEL VRAAG 6c

**\*VRAAG 6b**

Wat was het resultaat van de laatste uitgevoerde evaluatie in procent van de omzet ?

(ENQ. : DUIDT HET CIJFER AAN OP DE DAARVOOR VOORZIENE PLAATS :

OFWEL BIJ WINST, OFWEL BIJ VERLIES.

INDIEN DE RESPONDENT HET BEDRAG NIET KENT MAAR ER IS WINST :

NOTEER "99" BIJ WINST

INDIEN DE RESPONDENT HET BEDRAG NIET KENT MAAR ER IS VERLIES :

NOTEER "99" BIJ VERLIES

INDIEN DE RESPONDENT HET TOTALE RESULTAAT NIET KENT,

NOTEER TWEE MAAL "99": BIJ WINST EN BIJ VERLIES)

- het kwaliteitssysteem brengt een NETTO WINST met zich mee van .... % van de omzet
- het kwaliteitssysteem brengt een NETTO VERLIES met zich mee van .... % van de omzet

\*VRAAG 6c

Wanneer u vergelijkt wat uw kwaliteitssysteem kost in verhouding tot wat het opbrengt voor de onderneming, welke netto winst en welk netto verlies brengt dit systeem dan, volgens u, met zich mee ?

Ik vraag u geen precies cijfer maar een idee, uitgedrukt in percent van uw omzet, van de financiële impact van uw kwaliteitssysteem :

(ENQ. : DUIDT HET CIJFER AAN OP DE DAARVOOR VOORZIEN PLAATS :  
OFWEL BIJ WINST, OFWEL BIJ VERLIES  
INDIEN DE RESPONDENT HET BEDRAG NIET KENT MAAR ER IS WINST :  
NOTEER "99" BIJ WINST  
INDIEN DE RESPONDENT HET BEDRAG NIET KENT MAAR ER IS VERLIES :  
NOTEER "99" BIJ VERLIES  
INDIEN DE RESPONDENT HET TOTALE RESULTAAT NIET KENT, NOTEER  
TWEË MAAL "99": BIJ WINST EN BIJ VERLIES)

- het kwaliteitssysteem brengt een NETTO WINST met zich mee van  
.... % van de omzet
- het kwaliteitssysteem brengt een NETTO VERLIES met zich mee van  
.... % van de omzet

\*VRAAG 7

Het is mogelijk kwaliteitssystemen te laten "certificeren" volgens een precieze norm. Voor wat betreft uw onderneming, is het kwaliteitssysteem :

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: gecertificeerd vanaf nu
- 2: de certificatieprocedure is aan de gang
- 3: de certificatie zal (waarschijnlijk) aangevraagd worden
- 4: de certificatie zal (waarschijnlijk) niet aangevraagd worden
- 5: de certificatie zal zeker niet aangevraagd worden
- 6: u weet niet of de certificatie aangevraagd zal worden
- 7: (weet niet waarover het gaat)

\*VRAAG 8a

Zou u over de certificatie zeggen dat ze de volgende voordelen biedt :

(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR -  
MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ze is een garantie voor het behoud van uw huidige afzetmarkten
- 2: ze opent nieuwe nationale afzetmarkten
- 3: ze opent nieuwe afzetmarkten voor de export binnen de E.G.
- 4: ze opent nieuwe afzetmarkten voor de export buiten de E.G.
- 5: ze is een verzekering tegen de klachten van klanten
- 6: ze is een stimulans voor uw personeel
- 7: (biedt andere voordelen) (ENQ.: PRECISEER)
- 8: (de certificatie biedt geen voordelen)
- 9: (weet niet welke voordelen de certificatie biedt)

**\*VRAAG 8b**

Zou u over de certificatie zeggen dat ze de volgende nadelen heeft :  
(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR -  
MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ze is bijna of helemaal nutteloos
- 2: ze is te bindend
- 3: ze is te duur
- 4: ze is te ingewikkeld
- 5: ze zou te riskant zijn
- 6: (heeft andere nadelen) (ENQ. : PRECISEER)
- 7: (de certificatie heeft geen nadelen)
- 8: (weet niet welke nadelen de certificatie heeft)

**\*VRAAG 9**

ENQ. : PAS DE FORMULERING VAN DEZE VRAAG AAN VOLGENS HET ANTWOORD OP  
VRAAG 7

INDIEN SYSTEEM GECERTIFICEERD (code 1 op vraag 7)

Wat was de totale kost van uw certificatie ?

Kost : ..... BF

INDIEN WORDT GECERTIFICEERD (code 2 op vraag 7)

Wat zal de totale kost zijn van uw certificatie ?

Kost : ..... BF

DE ANDERE GEVALLEN

Wat zou de totale kost zijn van uw certificatie ?

Kost : ..... BF

(ENQ. : INDIEN DE RESPONDENT HET NIET WEET, GA DAN VERDER MET DE  
VOLGENDE DEELVRAAG EN NOTEER HET GEMIDDELDE VAN DE TWEE CIJFERS)

Tussen welke maximum en minimum limieten bevindt zich (zal zich  
bevinden, bevond zich) de kostprijs van uw certificatie ?

(ENQ. : INDIEN DE RESPONDENT NOG ALTIJD NIET WEET, NOTEER DAN "99")

Kostprijs : ..... BF

---> GA NAAR VRAAG 20

## VRAGENLIJST VOOR DE "CONSIDERING"

### \*VRAAG 10

In welk jaar zou uw onderneming kunnen beginnen met het installeren van een kwaliteitssysteem ?

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 1994
- 2: 1995
- 3: 1996
- 4: 1997 of later
- 5:

### \*VRAAG 11

Hoelang zou het volgens u duren alvorens een kwaliteitssysteem definitief geïnstalleerd en volledig operationeel zou zijn in uw onderneming ?

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 6 maanden
- 2: van 6 maanden tot 1 jaar
- 3: ongeveer 1 jaar
- 4: ongeveer 2 jaar
- 5: ongeveer 3 jaar
- 6: meer dan 4 jaar
- 7:

### \*VRAAG 12

Welke norm zou uw bedrijf hanteren voor het installeren van een kwaliteitssysteem ?

Gaat het om ....

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: één van de normen EN 29000 of ISO 9000
- 2: de norm AQAP (NAVO)
- 3: de norm Q101 (FORD)
- 4: een andere norm die een kwaliteitssysteem definieert (ENQ. : PRECISEER)
- 5: het systeem beantwoordt niet aan een bepaalde norm
- 6:

### \*VRAAG 13

Welke voordelen hoopt uw onderneming te halen uit het installeren van uw kwaliteitssysteem ?

Gaat het om voordelen i.v.m. ....

(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: de motivatie van het personeel
- 2: de goede relaties met de klanten
- 3: de uitbreiding van het klantenbestand
- 4: de organisatie van het werk in de onderneming
- 5: de winststijging
- 6: de klantenbinding
- 7: (andere voordelen) ---> (ENQ. : PRECISEER)
- 8: (het systeem biedt geen enkel voordeel)
- 9:



\*VRAAG 14

ENQ. : LEES TEKST HIERONDER VOOR ALVORENS VERDER TE GAAN

De impact van de kwaliteit op de kosten en de baten is zeer verschillend van bedrijf tot bedrijf.

De kosten omvatten :

- de kosten om de gewilde kwaliteit in het bedrijf te bekomen
- de kosten om deze kwaliteit t.o.v. de buitenwereld te waarborgen en te bewijzen

De baten omvatten :

- de besparingen gerealiseerd dankzij de bekomen kwaliteit, zowel op het niveau van de produktie, als op het niveau van de dienst na-verkoop of de geschillendienst.
- de nieuwe verkopen verwezenlijkt dankzij de kwaliteit

Wanneer u vergelijkt wat een kwaliteitssysteem zou kunnen kosten in verhouding tot wat het zou moeten opbrengen voor de onderneming, welke netto winst en welk netto verlies zou u dan verwachten van een kwaliteitssysteem ?

Ik vraag u geen precies cijfer maar een idee, uitgedrukt in percent van uw omzet, van de verwachte financiële impact van een kwaliteitssysteem, éénmaal geïnstalleerd en volledig operationeel in uw onderneming :

(ENQ. : DUIDT HET CIJFER AAN OP DE DAARVOOR VOORZIENE PLAATS : OFWEL BIJ WINST, OFWEL BIJ VERLIES.

INDIEN DE RESPONDENT HET BEDRAG NIET KENT MAAR WINST VERWACHT :

NOTEER "99" BIJ WINST

INDIEN DE RESPONDENT HET BEDRAG NIET KENT MAAR VERLIES VERWACHT :

NOTEER "99" BIJ VERLIES

INDIEN DE RESPONDENT HET TOTALE RESULTAAT NIET KENT, NOTEER TWEE MAAL "99": BIJ WINST EN BIJ VERLIES)

- het kwaliteitssysteem zou een NETTO WINST met zich meebrengen van .... % van de omzet
- het kwaliteitssysteem zou een NETTO VERLIES met zich meebrengen van .... % van de omzet

\*VRAAG 15

Het is mogelijk kwaliteitssystemen geïnstalleerd in een bedrijf te laten "certificeren" volgens een precieze norm. Indien uw onderneming een kwaliteitssysteem installeert, zou u het dan laten certificeren ?

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: heel zeker
- 2: waarschijnlijk
- 3: misschien, we zullen dan wel zien
- 4: waarschijnlijk niet
- 5: heel zeker niet
- 6: weet niet : de vraag is nog aan bod gekomen
- 7: (weet niet waarover het gaat)

**\*VRAAG 16a**

Zou u over de certificatie zeggen dat ze de volgende voordelen biedt :  
(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR -  
MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ze is een garantie voor het behoud van uw huidige afzetmarkten
- 2: ze opent nieuwe nationale afzetmarkten
- 3: ze opent nieuwe afzetmarkten voor de export binnen de E.G.
- 4: ze opent nieuwe afzetmarkten voor de export buiten de E.G.
- 5: ze is een verzekering tegen de klachten van klanten
- 6: ze is een stimulans voor uw personeel
- 7: (biedt andere voordelen) (ENQ.: PRECISEER)
- 8: (de certificatie biedt geen voordelen)
- 9: (weet niet welke voordelen de certificatie biedt)

**\*VRAAG 16b**

Zou u over de certificatie zeggen dat ze de volgende nadelen heeft :  
(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR -  
MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ze is bijna of helemaal nutteloos
- 2: ze is te bindend
- 3: ze is te duur
- 4: ze is te ingewikkeld
- 5: ze zou te riskant zijn
- 6: (heeft andere nadelen) (ENQ. : PRECISEER)
- 7: (de certificatie heeft geen nadelen)
- 8: (weet niet welke nadelen de certificatie heeft)

**\*VRAAG 17**

Wat zou bij benadering de kostprijs van uw certificatie zijn ?  
(ENQ. : INDIEN DE RESPONDENT HET NIET WEET, GA DAN VERDER MET DE  
VOLGENDE DEELVRAAG EN NOTEER HET GEMIDDELDE VAN DE TWEE CIJFERS)

Tussen welke maximum en minimum limieten zou de kostprijs van uw  
certificatie zich bevinden ?  
(ENQ. : INDIEN DE RESPONDENT NOG ALTIJD NIET WEET, NOTEER DAN "99")

Kostprijs : ..... BF

---> GA NAAR VRAAG 20

## VRAGENLIJST VOOR DE "NONE"

### \*VRAAG 18

Heeft u al horen spreken of iets gelezen over "certificatie" of i.v.m. "normen" die kwaliteitssystemen definiëren op een heel precieze manier zoals ....

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: één van de normen EN 29000 of ISO 9000
- 2: de norm AQAP (NAVO)
- 3: de norm Q101 (FORD)
- 4: een andere norm die een kwaliteitssysteem definieert (ENQ. : PRECISEER)
- 5: (iets gehoord of gelezen over "certificatie" of "normen" maar herinnert zich niet de naam ervan)
- 6:

### \*VRAAG 19

AAN ALLEN DIE DAAROVER IETS GEHOORD OF GELEZEN HEBBEN

De installatie van een kwaliteitssysteem dat beantwoordt aan de precieze normen kan voor- en nadelen voor de onderneming met zich meebrengen. Volgens wat u erover weet :

#### \*VRAAG 19a

Zou u over de certificatie zeggen dat ze de volgende voordelen biedt :  
(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ze is een garantie voor het behoud van uw huidige afzetmarkten
- 2: ze opent nieuwe nationale afzetmarkten
- 3: ze opent nieuwe afzetmarkten voor de export binnen de E.G.
- 4: ze opent nieuwe afzetmarkten voor de export buiten de E.G.
- 5: ze is een verzekering tegen de klachten van klanten
- 6: ze is een stimulans voor uw personeel
- 7: (biedt andere voordelen) (ENQ.: PRECISEER)
- 8: (de certificatie biedt geen voordelen)
- 9: (weet niet welke voordelen de certificatie biedt)

#### \*VRAAG 19b

Zou u over de certificatie zeggen dat ze de volgende nadelen heeft :  
(ENQ. : ROTEER DE ANTWOORDEN - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ze is bijna of helemaal nutteloos
- 2: ze is te bindend
- 3: ze is te duur
- 4: ze is te ingewikkeld
- 5: ze zou te riskant zijn
- 6: (heeft andere nadelen) (ENQ. : PRECISEER)
- 7: (de certificatie heeft geen nadelen)
- 8: (weet niet welke nadelen de certificatie heeft)

## AAN ALLEN

### \*VRAAG 20

Er zijn veel factoren die de financiële resultaten van een onderneming kunnen verbeteren, zoals bijvoorbeeld :

- de natuurlijke groei van de vraag
- de technologische vernieuwingen
- de vermindering van de kosten
- de aanpassing van de verkoopprijzen, enz...

Sommigen zeggen dat : **DE BETERE ORGANISATIE VAN HET KWALITEITSBEHEER** één van de factoren is die de financiële resultaten van een bedrijf kunnen verbeteren.

Zou u voor uw onderneming zeggen dat de betere organisatie van het kwaliteitsbeheer één van de factoren is of zou zijn die de resultaten zou kunnen opdrijven :

(ENQ. : LEES DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: echt essentieel
- 2: heel belangrijk
- 3: belangrijk
- 4: weinig belangrijk
- 5: niet zo belangrijk
- 6: van geen belang
- 7:

## SIGNALETIEK

### \*VRAAG 21

In welke activiteitssector bevindt uw bedrijf zich ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: energie, water
- 2: mijnbouw
- 3: scheikunde, verwerking van mineralen
- 4: metallurgie, verwerking van metalen
- 5: machinebouw
- 6: voedingsnijverheid
- 7: andere industriële nijverheden (schoenen, kleding, hout, papier, drukwerk,...)
- 8: bouwnijverheid, bouwkunde en andere bouwsectoren
- 9: herstelling van consumptiegoederen en voertuigen
- 10: transport en communicatie
- 11: andere sectoren (ENQ. : PRECISEER)

**\*VRAAG 22**

Hoeveel bedraagt de totale jaarlijkse omzet van uw onderneming in België ?  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 40 miljoen BF
- 2: van 40 tot minder dan 80 miljoen BF
- 3: van 80 tot minder dan 200 miljoen BF
- 4: van 200 tot minder dan 400 miljoen BF
- 5: van 400 tot minder dan 800 miljoen BF
- 6: van 800 tot minder dan 1200 miljoen BF
- 7: van 1200 tot minder dan 1600 miljoen BF
- 8: van 1600 tot minder dan 2000 miljoen BF
- 9: van 2000 tot minder dan 3000 miljoen BF
- 10: 3000 miljoen BF en meer

**\*VRAAG 23**

Hoeveel mensen stelt uw onderneming in totaal te werk in België, zowel arbeiders als bedienden ?  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: van 50 tot minder dan 100
- 2: van 100 tot minder dan 200
- 3: van 200 tot minder dan 300
- 4: van 300 tot minder dan 400
- 5: van 400 tot minder dan 500
- 6: van 500 tot minder dan 750
- 7: van 750 tot minder dan 1000
- 8: van 1000 tot minder dan 1500
- 9: van 1500 tot minder dan 2000
- 10: 2000 en meer

**\*VRAAG**

Heeft uw onderneming de intentie handelsrelaties op te bouwen zoals investeringen, import/exportcontracten, partnerships, licentie-overeenkomsten, enz... met één of meerdere Aziatische landen in het Verre Oosten, of heeft u nu al zulke relaties ?  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, intentie om zulke relaties op te bouwen
- 2: ja, heeft al dergelijke relaties
- 3: neen
- 4: