

DEUTSCHLAND
QUESTIONNAIRE

QUESTION 4 <CODE>

Guten Tag, mein Name ist vom EMNID-Institut in Bielefeld.
Wir führen zur Zeit eine Studie über Qualitätskontrolle und
-Management durch. Dazu haben wir Ihr Unternehmen zufällig ausgewählt.

Sind Sie in Ihrem Unternehmen für das Qualitätsmanagement, die
Qualitätskontrolle zuständig?

- 1: ja
- 2: nein

IF QUESTION 4 CODE 2 : INTERVIEW ENDED UNSUCCESSFULL BUT USABLE
END OF CODE-CONDITION

QUESTION 5 <CODE>

Welche Funktion haben Sie in Ihrem Unternehmen?

- 1: Vorstand, Eigentümer
- 2: Geschäftsführer
- 3: Qualitätsmanager
- 4: Produktionsleiter
- 5: andere Funktion <OPEN>
- 6: andere Antwort <OPEN>

QUESTION 6 <TEXT PAGE>

INTERVIEWERHINWEIS: Einführung in das Interview

Lesen Sie bitte diesen Hinweis vor, bevor Sie mit dem Interview beginnen:

Unsere Studie befaßt sich mit Qualität und Qualitätssystemen.
Qualität wird als Teil des strategischen Unternehmensmanagement gesehen.
Qualitätssysteme sind Organisationsstrukturen und Prozesse, die
systematisch aufgebaut sind, um innerhalb des Unternehmens einen
Qualitätsstandard zu sichern.

Sie können auf verschiedenen Ebenen entwickelt werden und
unterschiedliche Namen haben:

- Qualitätskontrolle
- Qualitäts-Sicherungs-System
- Qualitätsmanagement (Total Quality Management)

QUESTION 7 <CODE>

Was trifft auf Ihr Unternehmen hinsichtlich des Qualitätsmanagement zu?

INT.: bitte vorlesen; nur e i n e Nennung möglich !

- 1: haben ein Qualitäts-System für das gesamte Unternehmen eingeführt
- 2: haben ein Qualitäts-System für bestimmte Abteilungen oder den Service-Bereich im Unternehmen eingeführt
- 3: haben ein Qualitäts-System für die End-Kontrolle eingeführt
- 4: planen ein Qualitäts-System für das gesamte Unternehmen einzuführen
- 5: planen ein Qualitäts-System für bestimmte Abteilungen oder den Service-Bereich im Unternehmen einzuführen
- 6: planen ein Qualitäts-System für die End-Kontrolle einzuführen
- 7: haben kein Qualitäts-System eingeführt und planen dieses auch nicht
- 8: haben kein Qualitäts-System eingeführt und weiß nicht, ob dieses geplant ist

IF [Q7 , 1 - 3] GO TO QUESTION 8

ELSE GO TO QUESTION 35

QUESTION 8 <CODE>

Wann hat Ihr Unternehmen das derzeitige Qualitäts-System eingeführt?

- 1: 1994
- 2: 1991-1993
- 3: 1988-1990
- 4: 1985-1987
- 5: 1980-1984
- 6: 1975-1979
- 7: 1974 und früher
- 8: weiß nicht, keine Angabe

QUESTION 9 <CODE>

Wie lange dauerte es, bis das derzeitige Qualitäts-System eingespielt war und funktionierte?

INT.: bitte vorlesen !

- 1: weniger als 6 Monate
- 2: 6 Monate bis 1 Jahr
- 3: ca. 1 Jahr
- 4: ca. 2 Jahre
- 5: ca. 3 Jahre
- 6: 4 Jahre und mehr
- 7: das System wird derzeit eingeführt
- 8: weiß nicht, keine Angabe INT. nicht vorlesen

QUESTION 10 <CODE> <MA>

Welchen Qualitätsstandard verwenden Sie für das derzeitige Qualitäts-System?
Ist es

INT.: bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich !

- 1: eines der EN 29000 oder ISO 9000 Standards
- 2: AQAP (NATO) Standard
- 3: Q101 (Ford) Standard
- 4: ein anderer Standard <OPEN>
- 5: das System unterliegt keinem Standard <NMUL>
- 6: weiß nicht, keine Angabe INT. nicht vorlesen <NMUL>

QUESTION 11 <CODE> <MA>

Welche Vorteile erreichte Ihr Unternehmen durch die Einführung des Qualitäts-Systems? Stehen Sie in Verbindung mit

INT.: bitte vorlesen !

- 1: Mitarbeitermotivation
- 2: gute Kundenbeziehungen
- 3: Zunahme der Anzahl der Kunden
- 4: bessere Arbeitsorganisation
- 5: Gewinnsteigerung
- 6: Kundenbindung
- 7: andere Vorteile INT. hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-6 passen <OPEN> <NC>
- 8: das System bringt keine Vorteile <NC> <NMUL>
- 9: weiß nicht, keine Angabe INT. nicht vorlesen <NC> <NMUL>

QUESTION 12 <TEXT PAGE>

1 INTERVIEWER: Hinweis bitte vorlesen:

Die Art der Kosten und Nutzen eines Qualitäts-Systems sind von Unternehmen zu Unternehmen sehr unterschiedlich.

Kosten können beinhalten bzw. sein:

- Kosten, um den gewünschten Qualitäts-Standard innerhalb eines Unternehmens zu erreichen
- Kosten, die den Qualitäts-Standard nach außen hin demonstrieren und garantieren

Der Nutzen kann beinhalten bzw. sein:

- Einsparungen durch Qualitäts(verbesserung) im Produktionsbereich, im After-Sales-Bereich oder in der Rechtsabteilung
- Neu-Verkäufe aufgrund der Qualitäts(verbesserung)

QUESTION 13 <CODE>

Werden Kosten und Nutzen Ihres Qualitäts-Systems systematisch ausgewertet oder von Zeit zu Zeit oder eine solche Auswertung wenigstens einmal gemacht?

- 1: ja, die Auswertung erfolgt systematisch
- 2: ja, die Auswertung erfolgt gelegentlich
- 3: ja, es wurde eine Auswertung gemacht
- 4: nein, keine Kosten-Nutzen-Analyse des Qualitäts-Systems
- 5: weiß nicht, ob eine Auswertung gemacht wurde

IF QUESTION 13 CODE 4 : GO TO QUESTION 17
END OF CODE-CONDITION

IF QUESTION 13 CODE 5 : GO TO QUESTION 17
END OF CODE-CONDITION

QUESTION 14 <CODE>

Was war das Ergebnis der letzten Auswertung, bezogen auf den Umsatz?

Haben Sie Gewinn oder Verlust gemacht?

- 1: Gewinn
- 2: Verlust
- 3: weiß nicht

IF QUESTION 14 CODE 2 : GO TO QUESTION 16
END OF CODE-CONDITION

IF QUESTION 14 CODE 3 : GO TO QUESTION 20
END OF CODE-CONDITION

QUESTION 15 <NUMBER>

Wie hoch war der Gewinn in Prozent, bezogen auf den Umsatz?

INT.: bitte 99 eingeben, wenn 'weiß nicht'

GO TO QUESTION 20

QUESTION 16 <NUMBER>

Wie hoch war der Verlust in Prozent, bezogen auf den Umsatz?

INT.: bitte 99 eingeben, wenn 'weiß nicht'

GO TO QUESTION 20

QUESTION 17 <CODE>

Wenn Sie einmal die Kosten Ihres Qualitäts-Systems mit dem Gewinn, den Sie durch das Qualitäts-System erzielt haben, vergleichen, hat das System Netto-Gewinn oder Netto-Verlust erzielt?

- 1: Netto-Gewinn
- 2: Netto-Verlust
- 3: weiß nicht

IF QUESTION 17 CODE 2 : GO TO QUESTION 19
END OF CODE-CONDITION

IF QUESTION 17 CODE 3 : GO TO QUESTION 20
END OF CODE-CONDITION

QUESTION 18 <NUMBER>

Wie hoch war der Netto-Gewinn in Prozent, bezogen auf den Unternehmens-Umsatz, den Sie gemacht haben?

INT.: bitte 99 eingeben, wenn 'weiß nicht'

GO TO QUESTION 20

QUESTION 19 <NUMBER>

Wie hoch war der Netto-Verlust in Prozent, bezogen auf den Unternehmens-Umsatz, den Sie gemacht haben?

INT.: bitte 99 eingeben, wenn 'weiß nicht'

QUESTION 20 <CODE>

Es ist möglich, Qualitäts-System hinsichtlich eines vorgegebenen Standards zertifizieren zu lassen.

Was trifft auf das Qualitäts-System Ihres Unternehmens zu?

INT.: bitte vorlesen; nur e i n e Nennung möglich !

- 1: das Qualitäts-System ist schon zertifiziert
- 2: die Zertifikation ist beantragt
- 3: eine Zertifikation wird (vielleicht) beantragt
- 4: eine Zertifikation wird (vielleicht) nicht beantragt
- 5: eine Zertifikation wird bestimmt nicht beantragt
- 6: weiß nicht, ob eine Zertifikation beantragt wird
- 7: weiß nicht, was das ist

QUESTION 21 <CODE> <MA>

Welche der folgenden Vorteile hat Ihrer Meinung nach die Zertifizierung?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

- 1: sie ist eine Garantie, die gegenwärtigen Märkte zu festigen
- 2: sie eröffnet den Zugang zu neuen nationalen Märkten
- 3: sie eröffnet den Zugang zu neuen Märkten innerhalb der EG
- 4: sie eröffnet den Zugang zu neuen Märkten außerhalb der EG
- 5: sie ist eine Versicherung gegenüber Kunden-Beschwerden
- 6: sie ist eine Motivation für die Mitarbeiter
- 7: sie hat andere Vorteile INT. hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-6 passen <OPEN> <NC>
- 8: Zertifizierung hat keine Vorteile <NC> <NMUL>
- 9: keine Meinung zu Vorteilen <NC> <NMUL>

QUESTION 22 <CODE> <MA>

Welche der folgenden Nachteile hat Ihrer Meinung nach die Zertifizierung?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

- 1: sie ist nutzlos
- 2: sie ist zu einengend
- 3: sie ist zu teuer
- 4: sie ist zu kompliziert
- 5: sie ist zu riskant
- 6: sie hat andere Nachteile INT.: hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-5 passen <OPEN> <NC>
- 7: Zertifizierung hat keine Nachteile <NC> <NMUL>
- 8: keine Meinung zu den Nachteilen <NC> <NMUL>

IF [Q20 , 1] GO TO QUESTION 23

ELSE GO TO QUESTION 70

QUESTION 23 <NUMBER>

Wie hoch waren die Gesamtkosten der Zertifizierung Ihres Qualitäts-Systems?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

IF [Q23 < 999999] GO TO QUESTION 70

QUESTION 24 <NUMBER>

Wie hoch war die Obergrenze Ihrer Zertifizierungskosten?

INT.: bitte 999999 eintragen, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 25 <NUMBER>

Und wie hoch war die U n t e r g r e n z e Ihrer Zertifikationskosten?

INT.: bitte 999999 eintragen, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 70 <LABEL>

IF [Q20 , 2] GO TO QUESTION 26

ELSE GO TO QUESTION 30

QUESTION 26 <NUMBER>

Wie hoch werden die G e s a m t k o s t e n der Zertifikation Ihres Qualitäts-Systems sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

IF [Q26 < 999999] GO TO QUESTION 30

QUESTION 27 <NUMBER>

Wie hoch wird die O b e r g r e n z e Ihrer Zertifikationskosten sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 29 <NUMBER>

Wie hoch wird die U n t e r g r e n z e Ihrer Zertifikationskosten sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 30 <LABEL>

IF [Q20 , 3 - 7] GO TO QUESTION 31

ELSE GO TO QUESTION 35

QUESTION 31 <NUMBER>

Wie hoch würden die G e s a m t k o s t e n einer Zertifikation Ihres Qualitäts-Systems sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

IF [Q31 < 999999] GO TO QUESTION 35

QUESTION 32 <NUMBER>

Wie hoch würde *O b e r g r e n z e* Ihrer Zertifikationskosten sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 33 <NUMBER>

Wie hoch wird die *U n t e r g r e n z e* Ihrer Zertifikationskosten sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 35 <LABEL>

IF [Q7 , 4 - 6] GO TO QUESTION 36

ELSE GO TO QUESTION 50

QUESTION 36 <CODE>

Wann könnte in Ihrem Unternehmen das Qualitäts-Systems eingeführt werden?

INT.: bitte vorlesen !

1: 1994

2: 1995

3: 1996

4: 1997 oder später

5: weiß nicht, keine Angabe INT. *n i c h t* vorlesen

QUESTION 37 <CODE>

Wie lange wird es Ihrer Meinung nach dauern, bis ein Qualitäts-System installiert und voll funktionsfähig ist?

INT.: bitte vorlesen !

1: weniger als 6 Monate

2: 6 Monate bis 1 Jahr

3: ca. 1 Jahr

4: ca. 2 Jahre

5: ca. 3 Jahre

6: 4 Jahre und mehr

7: weiß nicht, keine Angabe INT. *n i c h t* vorlesen

QUESTION 38 <CODE> <MA>

Welchen Standard würden Sie für ein Qualitäts-System Ihres Unternehmens wählen?

- 1: eines der EN 29000 oder ISO 9000 Standards
- 2: AQAP (NATO) Standard
- 3: Q101 (Ford) Standard
- 4: einen anderen Standard <OPEN>
- 5: ein System ohne speziellen Standard <NMUL>
- 6: weiß nicht, keine Angabe <NMUL>

QUESTION 39 <CODE> <MA>

Welche Vorteile erwarten Sie durch die Einführung eines Qualitäts-System in Ihrem Unternehmen?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

- 1: Mitarbeitermotivation
- 2: gute Kundenbeziehungen
- 3: Zunahme der Anzahl der Kunden
- 4: bessere Arbeitsorganisation
- 5: Gewinnsteigerung
- 6: Kundenbindung
- 7: andere Vorteile INT. hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-6 passen <OPEN> <NC>
- 8: das System würde keine Vorteile bringen <NC> <NMUL>
- 9: weiß nicht, keine Angabe INT. nicht vorlesen <NC> <NMUL>

QUESTION 40 <TEXT PAGE>

INTERVIEWER: Hinweis bitte vorlesen:

Die Art der Kosten und Nutzen eines Qualitäts-Systems sind von Unternehmen zu Unternehmen sehr unterschiedlich.

Kosten können beinhalten bzw. sein:

- Kosten, um den gewünschten Qualitäts-Standard innerhalb eines Unternehmens zu erreichen
- Kosten, die den Qualitäts-Standard nach außen hin demonstrieren und garantieren

Der Nutzen kann beinhalten bzw. sein:

- Einsparungen durch Qualitäts(verbesserung) im Produktionsbereich, im After-Sales-Bereich oder in der Rechtsabteilung
- Neu-Verkäufe aufgrund der Qualitäts(verbesserung)

QUESTION 41 <CODE>

Wenn Sie einmal die Kosten Ihres Qualitäts-System mit dem Gewinn, den Sie durch das Qualitäts-System erzielen könnten, würde das System Netto-Gewinn oder Netto-Verlust erzielen?

- 1: Netto-Gewinn
- 2: Netto-Verlust
- 3: weiß nicht

IF QUESTION 41 CODE 2 : GO TO QUESTION 43
END OF CODE-CONDITION

IF QUESTION 41 CODE 3 : GO TO QUESTION 44
END OF CODE-CONDITION

QUESTION 42 <NUMBER>

Wie hoch wäre der Netto-Gewinn in Prozent, bezogen auf den Unternehmens-Umsatz, den Sie machen würden?

INT.: bitte 99 eingeben, wenn 'weiß nicht'

GO TO QUESTION 44

QUESTION 43 <NUMBER>

Wie hoch wäre der Netto-Verlust in Prozent, bezogen auf den Unternehmens-Umsatz, den Sie machen würden?

INT.: bitte 99 eingeben, wenn 'weiß nicht'

QUESTION 44 <CODE>

Es ist möglich, Qualitäts-System hinsichtlich eines vorgegebenen Standards zertifizieren zu lassen.
Falls Ihr Unternehmen ein Qualitäts-System einführt, würden Sie es zertifizieren lassen?

INT.: bitte vorlesen !

- 1: ganz sicher
- 2: wahrscheinlich
- 3: vielleicht, falls es notwendig ist
- 4: wahrscheinlich nicht
- 5: ganz sicher nicht
- 6: die Frage ist jetzt nicht relevant
- 7: weiß nicht, was das ist

QUESTION 45 <CODE> <MA>

Welche der folgenden Vorteile hat Ihrer Meinung nach die Zertifizierung?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

- 1: sie ist eine Garantie, die gegenwärtigen Märkte zu festigen
- 2: sie eröffnet den Zugang zu neuen nationalen Märkten
- 3: sie eröffnet den Zugang zu neuen Märkten innerhalb der EG
- 4: sie eröffnet den Zugang zu neuen Märkten außerhalb der EG
- 5: sie ist eine Versicherung gegenüber Kunden-Beschwerden
- 6: sie ist eine Motivation für die Mitarbeiter
- 7: sie hat andere Vorteile INT. hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-6 passen <OPEN> <NC>
- 8: Zertifizierung hat keine Vorteile <NC> <NMUL>
- 9: keine Meinung zu Vorteilen <NC> <NMUL>

QUESTION 46 <CODE> <MA>

Welche der folgenden Nachteile hat Ihrer Meinung nach die Zertifizierung?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

- 1: sie ist nutzlos
- 2: sie ist zu einengend
- 3: sie ist zu teuer
- 4: sie ist zu kompliziert
- 5: sie ist zu riskant
- 6: sie hat andere Nachteile INT.: hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-5 passen <OPEN>

<NC>

- 7: Zertifizierung hat keine Nachteile <NC> <NMUL>
- 8: keine Meinung zu den Nachteilen <NC> <NMUL>

QUESTION 47 <NUMBER>

Wie hoch würden die Gesamtkosten für Ihre Zertifizierung ungefähr sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

IF [Q47 < 999999] GO TO QUESTION 50

QUESTION 48 <NUMBER>

Wie hoch könnte die Obergrenze Ihrer Zertifizierungskosten sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 49 <NUMBER>

Und wie hoch könnte die U n t e r g r e n z e Ihrer Zertifikationskosten sein?

INT.: bitte 999999 eingeben, wenn 'weiß nicht, keine Angabe'

QUESTION 50 <LABEL>

IF [Q7 , 7 - 8] GO TO QUESTION 51

ELSE GO TO QUESTION 60

QUESTION 51 <CODE> <MA>

Lesen Sie schon einmal irgendetwas gehört oder gelesen über 'Zertifikationen' oder 'Standards', welche Qualitäts-Systeme definieren und sehr genau beschreiben, wie z.B.

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

1: eines der EN 29000 oder ISO 9000 Standards

2: AQAP (NATO) Standard

3: Q101 (Ford) Standard

4: andere Qualitäts-System Standards <OPEN>

5: habe einiges über Zertifikationen oder Standards

gehört oder gelesen, kann mich aber an keinen Namen erinnern <NMUL>

6: habe weder etwas gehört, noch gelesen <NMUL>

IF [Q51 , 1 - 5] GO TO QUESTION 52

ELSE GO TO QUESTION 60

QUESTION 52 <CODE> <MA>

Die Einführung eines Qualitäts-Systems, das bestimmten Standards entspricht, kann für ein Unternehmen sowohl Vorteile als auch Nachteile haben.

Nach dem, was Sie darüber wissen:

Welche der folgenden Vorteile hat Ihrer Meinung nach die Zertifikation?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

1: sie ist eine Garantie, die gegenwärtigen Märkte zu festigen

2: sie eröffnet den Zugang zu neuen nationalen Märkten

3: sie eröffnet den Zugang zu neuen Märkten innerhalb der EG

4: sie eröffnet den Zugang zu neuen Märkten außerhalb der EG

5: sie ist eine Versicherung gegenüber Kunden-Beschwerden

6: sie ist eine Motivation für die Mitarbeiter

7: sie hat andere Vorteile INT. hier keine Angaben

aufnehmen, die in Code 1-6 passen <OPEN> <NC>

8: Zertifikation hat keine Vorteile <NC> <NMUL>

9: keine Meinung zu Vorteilen <NC> <NMUL>

QUESTION 53 <CODE> <MA>

Welche der folgenden Nachteile hat Ihrer Meinung nach die Zertifikation?

INT.: bitte vorlesen; Mehrfachnennungen möglich !

- 1: sie ist nutzlos
- 2: sie ist zu einengend
- 3: sie ist zu teuer
- 4: sie ist zu kompliziert
- 5: sie ist zu riskant
- 6: sie hat andere Nachteile INT.: hier keine Angaben

aufnehmen, die in Code 1-5 passen <OPEN>

<NC>

- 7: Zertifikation hat keine Nachteile <NC> <NMUL>
- 8: keine Meinung zu den Nachteilen <NC> <NMUL>

QUESTION 60 <CODE>

Es gibt viele Faktoren, die das Ergebnis von Unternehmen verbessern können, wie z.B. das natürliche Wachstum der Nachfrage, technologische Innovationen, Kostenreduzierung, Preisanpassungen etc. Einige sagen: Eine bessere Organisation des Qualitätsmanagements ist einer der Faktoren, der das Ergebnis eines Unternehmens verbessern kann. Wie ist das in Ihrem Unternehmen: wie wichtig ist oder wäre eine bessere Organisation des Qualitätsmanagements als ein Faktor zur Ergebnisverbesserung?

INT.: bitte vorlesen !

- 1: absolut wichtig
- 2: sehr wichtig
- 3: wichtig
- 4: eher unwichtig
- 5: unwichtig
- 6: absolut unwichtig
- : weiß nicht, keine Angabe

QUESTION 61 <CODE>

Zu welcher Branche, Industrie gehört Ihr Unternehmen?

- 1: Energie, Wasser
- 2: Bergbau
- 3: Chemie-Industrie, Erzverarbeitung
- 4: Metallverarbeitende Industrie, Hüttenindustrie
- 5: Maschinenbauindustrie, Werkzeugherstellung, Computerindustrie
- 6: Lebensmittelindustrie
- 7: andere Industrien (Schuhe, Textilien, Holz, Möbel, Papier, Druckerzeugnisse)
- 8: Bauwesen, Hoch-, Tiefbau, andere Bereiche der Bauindustrie
- 9: Konsumgüter und Herstellung von Kraftfahrzeugen und Transportmittel
- 10: Transport und Kommunikation
- 11: andere Branchen (Großhandel, Import, Export)

INT.: hier keine Angaben aufnehmen, die in Code 1-10 passen <OPEN>

QUESTION 62 <CODE>

Wie hoch ist der jährliche Umsatz Ihres Unternehmens?

INT.: bitte vorlesen !

- 1: weniger als 2 Mio DM
- 2: 2 bis unter 4 Mio DM
- 3: 4 bis unter 10 Mio DM
- 4: 10 bis unter 20 Mio DM
- 5: 20 bis unter 38 Mio DM
- 6: 38 bis unter 58 Mio DM
- 7: 58 bis unter 77 Mio DM
- 8: 77 bis unter 97 Mio DM
- 9: 97 bis unter 145 Mio DM
- 10: 145 Mio DM und mehr
- 11: weiß nicht, keine Angabe INT. n i c h t vorlesen !

QUESTION 63 <CODE>

Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen, Angestellte wie auch Arbeiter?

- 1: 50 bis unter 100 Beschäftigte
- 2: 100 bis unter 200 Beschäftigte
- 3: 200 bis unter 300 Beschäftigte
- 4: 300 bis unter 400 Beschäftigte
- 5: 400 bis unter 500 Beschäftigte
- 6: 500 bis unter 750 Beschäftigte
- 7: 750 bis unter 1.000 Beschäftigte
- 8: 1.000 bis unter 1.500 Beschäftigte
- 9: 1.500 bis unter 2.000 Beschäftigte
- 10: 2.000 und mehr Beschäftigte
- 11: weiß nicht, keine Angabe INT. n i c h t vorlesen

QUESTION 64 <CODE>

Beabsichtigt Ihr Unternehmen Geschäftsbeziehungen wie z.B. Investments, Import-Export-Verträge, Joint Ventures, Lizenzvereinbarungen etc. in einem oder mehreren Ländern Asiens aufzunehmen oder bestehen bereits solche Geschäftsbeziehungen?

- 1: ja, solche Geschäftsbeziehungen sind geplant
- 2: ja, haben schon solche Geschäftsbeziehungen
- 3: nein
- 4: weiß nicht, keine Angabe