

LUXEMBOURG

QUESTIONNAIRE

Bonjour Madame, Monsieur, hei as .... (ENQ) vun ILReS, Institut fir Meenungsfuerchung. Mir machen am Moment eng Emfro bei den Firmen iwert d'Kontroll an d'Gestioun vun der Qualitéit.

A) Sid Dir de Responsabel vun der Qualitéitsgestioun an Ärer Firma?

- 1: jo \*GOTO 203  
2: nee

\*QUESTION 202 \*CODES 22

B) Géingt Der mech an Verbindung setzen mat der Persoun déi responsabel ass vun der Qualitéitsgestioun an Ärer Firma?

(ENQ: C'EST CETTE PERSONNE A INTERROGER, ET AUCUNE AUTRE)

- 1: wann de Kontakt hiergestallt

\*QUESTION 203 \*CODES 23

C) Wat ass Är genau Positioun an der Firma?

- 1: Président, Administrateur Délégué, Propriétaire  
2: Generaldirekter  
3: Qualitéitsdirekter  
4: Produktionsdirekter

5: anere Member vun der Direktioun (SPÉCIFIER) \*OPEN

\*PAGE

INTRODUKTIION: VIRSTELLUNG VUN DER EMFRO

(ENQ: LIRE CETTE INTRODUCTION AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW)

Eis Emfro geet iwert Qualitéit an d'Qualitéitssystemer.

D'Qualitéit get an der Gesamtopfassung gesin, als en Element vun der strategescher Gestioun vun de Firmen:

Qualitéitssystemer sin Organisationsprozeduren an Strukturen déi systematesch ugewannt gin vir d'Qualitéit innerhalb vun enger Firma ze geréieren.

Si kennen op verschidden Nivo'en développéiert gin, an verschidden Nimm kréien, wéi z.b.:

- Inspektioun oder Qualitéitskontroll
- System Assurance-Qualité
- Gestion par la qualité totale
- Total Quality Management

Vir all P.I.:

\*QUESTION 101 \*CODES 24

1) Wat Qualitéitsgestioun ugeet, kann een do soen dass Är Firma:

(ENQ: LIRE: UNE SEULE REPONSE)

- 1: e Qualitéitssystem vir d'ganz Firma implantéiert huet  
2: e Qualitéitssystem vir een Deel vun der Firma oder een Service implantéiert huet  
3: e Qualitéitssystem vir d'Endinspektioun implantéiert huet

4: envisagéiert e Qualitéitssystem fir d'ganz Firma ze implantéieren \*GOTO \ 110

5: envisagéiert e Qualitéitssystem fir een Deel vun der Firma oder een Service ze implantéieren \ \*GOTO 110

6: envisagéiert e Qualitéitssystem fir d'Endinspektioun ze implantéieren \ \*GOTO 110

7: huet keen Qualitéitssystem implantéiert an huet et net vir \*GOTO 118

8: huet keen Qualitéitssystem implantéiert an wees net ob se envisagéieren een anzeféieren \ \*GOTO 118

\*QUESTION 102 \*CODES 25

2) A wéi engem Joer huet Är Firma ugefangen deen aktuellen Qualitéitssystem ze implantéieren.

- 1: 1994  
2: 1991 - 1993  
3: 1988 - 1990  
4: 1985 - 1987  
5: 1980 - 1984  
6: 1975 - 1979  
7: 1974 an éischter

8: wees nët

\*QUESTION 103 \*CODES 26

3) Wéi laang huet et gedauert bis Ären aktuellen Qualitéitssystem stung an operationnel war?

- 1: manner wéi 6 Méint  
2: 6 Méint bis 1 Joer  
3: 1 Joer ongeféier  
4: 2 Joer ongeféier  
5: 3 Joer ongeféier  
6: 4 Joer an méi

7: de System get grad ageféiert

8: wees net

\*QUESTION 104 \*CODES 27L10 \*MULTI

4) Wéi ass d'Norm déi Är Firma uwendt fir de Qualitätssystem? Handelt et sech emm:

(ENQ: LIRE)

- 1: d'Normen EN 29000 oder ISO 9000
- 2: d'Norm AQAP (OTAN)
- 3: d'Norm Q101 (FORD)
- 4: Eng aner Norm déi e Qualitätssystem définiert (SPECIFIER) \*OPEN
- 5: De System entsprécht kenger spezieller Norm - Standard \*NMUL
- 6: Wees net \*NMUL

\*QUESTION 105 \*CODES 37L20 \*MULTI \*RANDOM

5) Wat sin d'Virdeeler déi Är Firma aus der Aféierung vun Ärem Qualitätssystem gezunn huet?

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Handelt et sech em Virdeeler:

- 1: iwert d'Motivatioun vum Personal
- 2: iwert gudd Relatiounen mat de Klienten
- 3: iwert d'Erheigung vun der Zuel vun de Klienten
- 4: iwert Arbeitsorganisatioun an der Firma
- 5: iwert d'Erheigung vun de Beneficer
- 6: iwert Tréiheet vun der Klientell
- 7: aner Virdeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON
- 8: de System huet kee Virdeel \*NMUL \*NOCON
- 9: wees net \*NMUL \*NOCON

\*PAGE

(ENQ: LIRE CETTE PRESENTATION AVANT DE POURSUIVRE)

Den Impakt vun der Qualitéit op d'Käschten an op d'Bénéfisser ass ganz ennerschiddlech vun enger Firma op déi aner.

D'Käschten bestinn aus:

- de Käschten fir déi gewollten Qualitéit an der Firma ze erreechen
- de Käschten fir dës Qualitéit ausserhalb ze garantéieren an ze beweisen

D'Bénéfisser bestinn aus:

- den Erspuennisser déi duerch d'Qualitéit réaliséiert goufen, sief et an der Produktioun, am Service après-vente oder am Contentieux
- déi nei Venten déi duerch d'Qualitéit réaliséiert goufen

\*QUESTION 1061 \*CODES 57

6.A) Maacht Dir systematesch oder nemmen gelegentlech eng Evaluatioun iwert d'Käschten an d'Bénéfisser vun Ärem Qualitätssystem, oder hut Dir dës Evaluatioun réischt 1 Mol gemaach?

- 1: jo, d'Evaluatioun ass systematesch
  - 2: jo, d'Evaluatioun ass gelegentlech
  - 3: jo, d'Evaluatioun gouf 1 Mol réaliséiert
  - 4: nee, keng Evaluatioun iwert d'Käschten/Bénéfisser vun dem Qualitätssystem \
- \*GOTO 1063
- 5: wees net op eng Evaluatioun praktizéiert get oder gouf \*GOTO 1063

\*QUESTION 1062 \*FORMAT

6.B) Wéi war d'Resultat vun der lëschter Evaluatioun, an Prozenter vum Chiffre d'affaire?

(ENQ: INDIQUER LE CHIFFRE A L'ENDROIT APPROPRIE:  
SOIT A BENEFICE, SOIT A PERTE.  
SI LE REpondant IGNORE LE MONTANT MAIS C'EST UN BENEFICE:  
NOTER "99" A BENEFICE  
SI LE REpondant IGNORE LE MONTANT MAIS C'EST UNE PERTE:  
NOTER "99" A PERTE  
SI LE REpondant IGNORE TOUT DU RESULTAT, NOTER "99" DEUX FOIS  
:A BENEFICE ET AUSSI A PERTE)

de Qualitätssystem bréngt e Bénéfiss Net vun: \*NUMBER 58L2 \*NON % vum C.A.

de Qualitätssystem bréngt eng Perte Net vun: \*NUMBER 60L2 \*NON % vum C.A.

\*QUESTION 1063 \*FORMAT \*IF [ Q1061 , 4 - 5 ]

6.C) Ärer Meenung no, wann der verglaicht wat Äre Qualitätssystem kaschte soll mat deem wat en der Firma brenge soll, waat ass de Bénéfiss Net oder d'Perte Net déi dëse System mat sech bréngt? Ech froen Iech keen genaue Chiffer mee eng Gréisstpuerdnung an Prozenter vum Chiffre d'affaire, de Finanziellen Impakt vun Ärem Qualitätssystem.

(ENQ: INDIQUER LE CHIFFRE A L'ENDROIT APPROPRIE:  
SOIT A BENEFICE, SOIT A PERTE.  
SI LE REpondant IGNORE LE MONTANT MAIS C'EST UN BENEFICE:  
NOTER "99" A BENEFICE  
SI LE REpondant IGNORE LE MONTANT MAIS C'EST UNE PERTE:  
NOTER "99" A PERTE  
SI LE REpondant IGNORE TOUT DU RESULTAT, NOTER "99" DEUX FOIS  
:A BENEFICE ET AUSSI A PERTE)

de Qualitätssystem bréngt e Bénéfiss Net vun: \*NUMBER 62L2 \*NON % vum C.A.

de Qualitätssystem bréngt eng Perte Net vun: \*NUMBER 64L2 \*NON % vum C.A.

\*QUESTION 107 \*CODES 66

7) Et ass méiglech de Qualitätssystem no enger bestëmter Norm ze certifiéieren. Wat Är Firma ugeet, de Qualitätssystem:

(ENQ: LIRE: UNE SEULE REPONSE)

- 1: ass vun elo un certifiéiert
- 2: get grad certifiéiert
- 3: Certificatioun gët wahrscheinlech ugefroot
- 4: Certification gët wahrscheinlech nët ugefroot
- 5: Certificatioun gët secher nët ugefroot
- 6: Dir weest nët op Certificatioun ugefroot gët
- 7: Wees nët em wat ët geet

\*QUESTION 1081 \*CODES 67L20 \*MULTI \*RANDOM

8.A) Géngt Dir soen dass Certificatioun dës Virdeeler hât:

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: eng Garantie fir den aktuellen Marché ze haalen
- 2: mecht nëi national Marchéen op
- 3: mecht nëi Intra-communautaire Export-Marchéen op
- 4: mecht nëi Extra-communautaire Export-Marchéen op
- 5: ass eng Assurance géint Klientsreklamatiounen
- 6: ass eng Stimulatioun fir Art d'Personal
- 7: bréngt aner Virdeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON
- 8: Certificatioun huet keng Virdeeler \*NOCON \*NMUL
- 9: wees net wat Certificatioun vun Virdeeler huet \*NOCON \*NMUL

\*QUESTION 1082 \*CODES 87L20 \*MULTI \*RANDOM

8.B) Géngt Dir soen dass Certificatioun dës Nodeeler hât:

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: onnëtz oder bal
- 2: zevill "restrictive", contraignant
- 3: zevill déier
- 4: zevill komplizéiert
- 5: zevill riskéiert
- 6: aner Nodeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON
- 7: Certificatioun huet keng Nodeeler \*NOCON \*NMUL
- 8: wees net wat Certificatioun vun Nodeeler huet \*NOCON \*NMUL

\*QUESTION 109 \*FORMAT

(ENQ: ADAPTER LA FORMULATION DE CETTE QUESTION SELON LA REPONSE A LA QUESTION 7)

(SI: SYSTEME CERTIFIE): Wat waren (SI: CERTIFICATION EN COURS): Wat wären > d'Gesamtkäschten vun Ärer  
(LES AUTRES CAS): Wat wärten / Certificatioun (sin)?

(ENQ: SI LE REPONDANT IGNORE, RELANCER PAR LA SOUS-QUESTION SUIVANTE, ET NOTER LA MOYENNE DES DEUX CHIFFRES)

- Tëschen watfir minimalen an maximalen Limiten situéieren (wärten, géifen) sech d'Käschten vun Ärer Certificatioun (situéieren).

(ENQ: SI LE REPONDANT IGNORE TOUJOURS, NOTER "99")

- d'Käschten: \*NUMBER 107L10 Lëtzebuurger Frang (ouni Punkten)

\*GOTO 120

\*QUESTION 110 \*CODES 117

10) A wéi engem Joer kéint Är Firma ufänken den aktuellen Qualitätssystem ze implantéieren.

- 1: 1994
- 2: 1995
- 3: 1996
- 4: 1997 oder méi spéit

5: wees nët

\*QUESTION 111 \*CODES 118

11) Wéi laang géng et Ärer Meenung no daueren vir Ären aktuellen Qualitätssystem komplett anzeféieren an opérationnel ze machen?

- 1: manner wéi 6 Méint
- 2: 6 Méint bis 1 Joer
- 3: 1 Joer ongeféier
- 4: 2 Joer ongeféier
- 5: 3 Joer ongeféier
- 6: 4 Joer an méi

7: wees net

\*QUESTION 112 \*CODES 119L10 \*MULTI

12) Wéi eng Norm géng Är Firma uwenden fir d'Implantatioun vum Qualitätssystem? Handelt ët sech emm:

(ENQ: LIRE)

- 1: d'Normen EN 29000 oder ISO 9000
- 2: d'Norm AQAP (OTAN)
- 3: d'Norm Q101 (FORD)
- 4: Eng aner Norm déi de Qualitätssystem définiert (SPECIFIER) \*OPEN

5: De System fällt a keng speziell Norm \*NMUL

6: Wees net \*NMUL

\*QUESTION 113 \*CODES 129L20 \*MULTI \*RANDOM

13) Wat sin d'Virdeeler déi Är Firma hofft aus der Implantatioun vun Ärem Qualitätssystem ze zéien?

Handelt et sech em Virdeeler:

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: iwert d'Motivatioun vum Personal
- 2: iwert gudd Relatiounen mat de Klienten
- 3: iwert d'Erheigung vun der Zuel vun de Klienten
- 4: iwert Arbechtsorganisatioun an der Firma
- 5: iwert d'Erheigung vun de Bënnfisser
- 6: iwert Tréiheet vun der Klientell

7: aner Virdeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON

8: de System huet kee Virdeel \*NOCON \*NMUL

9: wees net \*NOCON \*NMUL

\*PAGE

(ENQ: LIRE CETTE PRESENTATION AVANT DE POURSUIVRE)

Den Impakt vun der Qualitéit op d'Käschten an op d'Bënnfisser sin ganz ennerschiddlech vun enger Firma op déi aner.

D'Käschten bestinn aus:

- de Käschten fir déi gewollten Qualitéit an der Firma ze erreechen
- de Käschten fir dës Qualitéit ausserhalb ze garantéieren an ze bewisen

D'Bënnfisser bestinn aus:

- den Erspurnisser déi duerch d'Qualitéit réaliséiert goufen, sief et an der Produktioun, am Service après-vente oder am Contentieux
- déi néi Venten déi duerch d'Qualitéit réaliséiert goufen

\*QUESTION 114 \*FORMAT

- 14) Wann der verglaicht wat e Qualitéitssystem kaschte kéint mat deem wat en der Firma bréngt kéint, waat vir ee Bënnfiss Net oder Perte Net erwaacht Dir Iech do? Ech froen Iech keen genaue Chiffer mee eng Gréisstenuerdnung an Prozenter vum Chiffre d'affaire, de Finanziellen Impakt deen Dir vum Qualitéitssystem erwart, wann en bis eemol placéiert an total operationnel an Ärer Firma ass.

(ENQ: INDIQUER LE CHIFFRE A L'ENDROIT APPROPRIE:

SOIT A BENEFICE, SOIT A PERTE.

SI LE REpondant IGNORE LE MONTANT MAIS C'EST UN BENEFICE:

NOTER "99" A BENEFICE

SI LE REpondant IGNORE LE MONTANT MAIS C'EST UNE PERTE:

NOTER "99" A PERTE

SI LE REpondant IGNORE TOUT DU RESULTAT, NOTER "99" DEUX FOIS

:A BENEFICE ET AUSSI A PERTE)

de Qualitéitssystem bréngt e Bënnfiss Net vun: \*NUMBER 149L2 \*NON % vum C.A.

de Qualitéitssystem bréngt eng Perte Net vun: \*NUMBER 151L2 \*NON % vum C.A.

\*QUESTION 115 \*CODES 153

- 15) Et ass mëglech de Qualitéitssystem deen an enger Firma placéiert ass no enger bestëmmer Norm ze certifiéieren. Wann Är Firma ee Qualitéitssystem implantéieren géif, géingt Dir en certifiéieren?

(ENQ: LIRE:)

- 1: secher
- 2: wahrscheinlech
- 3: villeicht, dat gesin mer dee Moment
- 4: wahrscheinlech net
- 5: secher net

6: wees nët: d'Fro gouf nach nët gestallt

7: Wees nët em wat ët geet

\*QUESTION 1161 \*CODES 154L20 \*MULTI \*RANDOM

16.A) Géingt Dir soen dass Certificatioun dës Virdeeler hât:

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: ass eng Garantie vir den aktuellen Marché ze haalen
- 2: mecht néi national Marchéen op
- 3: mecht néi Intra-communautaire Export-Marchéen op
- 4: mecht néi Extra-communautaire Export-Marchéen op
- 5: ass eng assurance géint Klientreklamatiounen
- 6: ass eng Stimulatioun fir Ärt d'Personal

7: bréngt aner Virdeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON

8: Certificatioun huet keng Virdeeler \*NOCON \*NMUL

9: wees net wat Certificatioun vun Virdeeler huet \*NOCON \*NMUL

\*QUESTION 1162 \*CODES 174L20 \*MULTI \*RANDOM

16.B) Géingt Dir soen dass Certificatioun dës Nodeeler hât:

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: onnëtz oder bal
- 2: zevill "restrictive", contraignant
- 3: zevill déier
- 4: zevill komplizéiert
- 5: zevill riskéiert

6: aner Nodeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON

7: Certificatioun huet keng Nodeeler \*NOCON \*NMUL

8: wees net wat Certificatioun vun Nodeeler huet \*NOCON \*NMUL

\*QUESTION 117 \*FORMAT

17) Wat wärten ongeféier d'Käschten vun Ärer Certificatioun sin?

(ENQ: SI LE REpondant IGNORE, RELANCER PAR LA SOUS-QUESTION SUIVANTE, ET NOTER LA MOYENNE DES DEUX CHIFFRES)

- Tëschen wat vir minimalen an maximalen Limiten wärten  
sech d'Käschten vun Ärer Certificatioun situéieren.

(ENQ: SI LE REpondant IGNORE TOUJOURS, NOTER "99")

- d'Käschten = \*NUMBER 194L10 Flux (oui Punkten)  
\*GOTO 120

\*QUESTION 118 \*CODES 204L10 \*MULTI

18) Hut Dir schon eppes héieren oder gelies iwert "certificatioun" oder  
iwert "d'Normen" déi d'Qualitéitssystemer ganz genau définéieren:

(ENQ: LIRE: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1: d'Normen EN 29000 oder ISO 9000  
2: d'Norm AQAP (OTAN)  
3: d'Norm Q101 (FORD)  
4: aner Normen déi Qualitéitssystemer définéieren (SPECIFIER) \*OPEN

5: eppes gelies oder héieren iwert "certificatioun" oder "d'Normen" mee  
\*NMUL

ech erenneren mech net méi \

6: néischt héieren an och néischt gelies iwert dee Sujet \*NMUL \*GOTO 120

\*QUESTION 119 \*CODES 214L20 \*MULTI \*RANDOM

D'Implantatioun vun engem Qualitéitssystem mat bestëmmten Normen kann  
Virdeeler wéi Nodeeler fir eng Firma duerstellen.  
Nodeem wat Dir weest:

19.A) Géingt Dir soen dass Certificatioun dës Virdeeler hât:

(ENQ: LIRE DANS UN ORDRE ALEATOIRE: PLUSIEURS REPONSE POSSIBLE)

1: ass eng Garantie fir den aktuellen Marché ze haalen  
2: mecht néi national Marchéen op  
3: mecht néi Intra-communautaire Export-Marchéen op  
4: mecht néi Extra-communautaire Export-Marchéen op  
5: ass eng assurance géint Klijentsreklamatiounen  
6: ass eng Stimulatioun vir Är d'Personal

7: brängt aner Virdeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON  
8: Certificatioun huet keng Virdeeler \*NOCON \*NMUL  
9: wees net wat Certificatioun vun Virdeeler huet \*NOCON \*NMUL

\*QUESTION 1192 \*CODES 234L20 \*MULTI \*RANDOM

19.B) Géingt Dir soen dass Certificatioun dës Nodeeler hât:

(ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1: onnëtzlech oder bal  
2: zevill "restrictive", contraignant  
3: zevill déier  
4: zevill komplizéiert  
5: zevill riskéiert

6: aner Nodeeler (SPECIFIER) \*OPEN\*NOCON  
7: Certificatioun huet keng Nodeeler \*NOCON \*NMUL  
8: wees net wat Certificatioun vun Nodeeler huet \*NOCON \*NMUL

\*QUESTION 120 \*CODES 254

20) Et gin vill Faktoren déi d'Betriebswirtschaftlech Resultater verbessern,  
wéi z.B.:

- natierlech Expansioun vun der Demande  
- technologesch Innovatiounen  
- Reduktioun vun de Käschten  
- Upassung vum Verkaafspräiss

Verschiedener soen dass:

DEI BESCHT ORGANISATIION VUN DER GESTIION VUN DER QUALITEIT

een vun deenen Faktoren ass dei d'Betriebswirtschaftlech Resultater verbessern.

Am Fall vun Ärer Firma géingt Dir do soen dass déi beschten Organisatioun vun  
der Gestiou vun der Qualitéit ee Faktor ass oder wärt sin vun der Verbesserung  
vun de Resultater... (ENQ: LIRE)

1: deen absolut fundamental  
2: dee ganz wichteg  
3: dee wichteg  
4: dee net wichteg  
5: dee weineg wichteg  
6: dee guer net wichteg ...as ?  
7: wees net

\*QUESTION 121 \*CODES 255L2

CODEIEREN AN GENE OPSCHREIWEN

A) Wat ass den Aktivitéitsektor vun Ärer Firma?

1: Energie, Wasser \*OPEN  
2: industries extractives \*OPEN  
3: chimie, transformation des minéraux \*OPEN  
4: métallurgie \*OPEN  
5: fabrication mécanique \*OPEN  
6: industrie alimentaire \*OPEN  
7: autre ind. manufacturières (chaussure, bois, papier, imprimerie, textile..) \ \*OPEN  
8: construction, génie civil et autres secteurs du bâtiment \*OPEN  
9: réparation de biens de consommation et de véhicules \*OPEN  
10: transport et communications \*OPEN  
11: aner Sektoren (genee Antwort) \*OPEN

\*QUESTION 122 \*CODES 257L2

B) Wat ass de Gesamtjoeres-Einsatz vun Ärer Firma hei zu Lëtzebuerg?

1: manner wéi 40 Milliounen Flux  
2: 40 bis 80 Milliounen Flux

- 3: 80 bis 200 Milliounen Flux
- 4: 200 bis 400 Milliounen Flux
- 5: 400 bis 800 Milliounen Flux
- 6: 800 Milliounen bis 1.2 Milliarden Flux
- 7: 1.2 bis 1.6 Milliarden Flux
- 8: 1.6 bis 2 Milliarden Flux
- 9: 2 bis 3 Milliarden Flux
- 10: 3 Milliarden Flux a méi

\*QUESTION 123 \*CODES 259L2

C) Wéivill Léit huet Är Firma am ganzen héi zu Lëtzebuerg beschäftegt, souwuel  
Employeeen wéi Arbechter?

- 1: manner wéi 50 (spécifier) \*OPEN
- 2: vun 50 bis 99
- 3: vun 100 bis 199
- 4: vun 200 bis 299
- 5: vun 300 bis 399
- 6: vun 400 bis 499
- 7: vun 500 bis 749
- 8: vun 750 bis 999
- 9: vun 1000 bis 1499
- 10: vun 1500 bis 1999
- 11: 2000 an méi

\*QUESTION 124 \*CODES 300

D) Huet Är Firma fir, kommerziel Kontakter obstellen, wéi Investissioune  
Import/Export Kontakter, Partenariater, Accords de licence asw.. en engem  
oder méi Länner aus Ostasien, oder hut der schon ähnlech Kontakter am Moment.

- 1: jo, vir Kontakter obstellen
- 2: jo, hun schon ähnlech Kontakter am Moment
- 3: nee
- 4: wees nët

Dat wier Alles. Ech soen Iech merci fir Är frëndlech Mataarbecht!