

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

<p>TNS DIMARSO Square Riga 30 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : +32 (0)2 215 19 30 Fax : +32 (0)2 216 13 96</p>	<p>QUESTIONNAIRE - CATI -</p>	<p>Version : 1 Référence : NVra2976_A222_F Numéro d'étude : A222 Date : 15/09/2004</p>
---	--	---

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement une étude sur un sujet actuel à la demande de TNS DIMARSO. Puis-je poser quelques questions à ... ?

***TEXTE**

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous effectuons une étude sur les activités ou stratégies destinées à améliorer l'efficacité, les ventes ou la rentabilité des entreprises en Europe. Nous souhaiterions vous poser quelques questions sur vos expériences et priorités en la matière.

***VRAAG 1**

Question D1

Tout d'abord, j'ai besoin de quelques informations concernant votre entreprise.

Combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle régulièrement en Belgique?

(ENQ.: NOTEZ LE NOMBRE EXACT – NE PAS INCLURE LES TRAVAILLEURS SAISONNIERS– TOUS LES EMPLOIS A TEMPS PARTIEL DOIVENT ETRE CONVERTIS EN EMPLOIS A TEMPS PLEIN PAR EX.: 2 MI_TEMPS = 1 TEMPS PLEIN)

|_|_|_|_|_|_|_| personnes

***PROG: SI MOINS DE 20 OU PLUS DE 499 PERSONNES EMPLOYEES OU NE SAIT PAS/SANS REPONSE
→ STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**

***VRAAG 2**

Question D2

Votre entreprise est-elle principalement une entreprise: ...?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: d'extraction ou de production de matières premières
- 2: de construction ou de travaux publics
- 3: de production et de fabrication de biens
- 4: de commerce et de distribution (en gros ou au détail)
- 5: de transports (de biens, marchandises ou personnes)
- 6: de services financiers (banques, assurances, courtage)
- 7: de communication
- 8: d'autres services
- 49: (aucun de ces cas, autre) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. PRECISER)
- 47: (agriculture) (ENQ. NE PAS LIRE) → **STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**
- 48: (administration publique) (ENQ. NE PAS LIRE) → **STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**
- 50: → **STOP INTERVIEW - ENQUETE NON VALIDE**

*VRAAG 3

Question D3

Depuis quand votre entreprise existe-t-elle?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: fondée avant 1979 (depuis plus de 25 ans)
- 2: fondée entre 1979 et 1998 (entre 5 et 25 ans)
- 3: fondée depuis 1999 (au cours des 5 dernières années)
- 4:

*VRAAG 4

*RANDOM

- réalisé une ou plusieurs études de marché pour introduire de nouveaux produits ou services
- introduit avec succès des produits ou services nouveaux ou grandement améliorés
- introduit des processus nouveaux ou grandement améliorés pour des systèmes de distribution, la production ou la logistique
- déposé un ou plusieurs brevets
- déposé une ou plusieurs marques internationales
- mené des recherches en interne
- sous-traité de la recherche à d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche

Question 1

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle [ITEM] ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*PROGR: SI NON (code 2) OU NSP (code 3) SUR CHAQUE ITEM DE LA Q4 STOP INTERVIEW → ENQUETE NON
'ALIDE

*VRAAG 5

Question 2

Parmi les situations suivantes, laquelle décrit le mieux l'évolution de votre chiffre d'affaires annuel total entre 2002 et 2003 ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: votre chiffre d'affaires annuel a diminué
- 2: votre chiffre d'affaires annuel a augmenté jusqu'à 5%
- 3: votre chiffre d'affaires annuel a augmenté de 6% à 25%
- 4: votre chiffre d'affaires annuel a augmenté de plus de 25%
- 5: votre chiffre d'affaires annuel n'a pas changé significativement
- 6:

***VRAAG 6**

- Dans la région où votre société est située.
Dans d'autres régions de Belgique.
- Dans d'autres pays de l'Union européenne.
- En dehors de l'Union européenne.

Question 3

Votre entreprise vend-elle ses produits ou services sur les marchés suivants?

[ITEM]

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***TEKST**

Nous souhaiterions vous poser quelques questions à propos de l'utilisation par votre entreprise, au cours des deux dernières années, de programmes publics de soutien à l'innovation.

L'innovation couvre une vaste étendue d'activités pour améliorer la performance de l'entreprise, y compris l'implémentation d'un nouveau ou grandement amélioré produit, service, processus de distribution, processus de fabrication, méthode de marketing ou méthode organisationnelle. Le soutien peut provenir des autorités locales, régionales, nationales ou européennes..

***VRAAG 7 - DES SERVICES DE CONSEIL POUR DES ACTIVITÉS D'INNOVATION**

Question 4

Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu des services de conseil pour vos activités en matière d'innovation, pour par ex. des business plans, des études de marchés, le dépôt de brevet, trouver des partenaires d'innovation ou adopter une nouvelle technologie de production?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, d'un centre public de technologie ou d'innovation
- 2: Oui, d'un consultant privé
- 3: Oui, des deux
- 4: Non, vous n'avez pas obtenu un tel service
- 5:

***FILT: POSEZ QUESTION 8 SEULEMENT SI EFFECTUE UNE ETUDE DE MARCHÉ POUR L'INTRODUCTION D'UN PRODUIT OU UNE SERVICE NOUVEAU (NOUVELLE) (CODE 1 A LA Q4 - PREMIER ITEM)**

***VRAAG 8 - RÉALISER UNE ÉTUDE DE MARCHÉ POUR L'INTRODUCTION DE NOUVEAUX PRODUITS OU SERVICES**

Question 5

Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu un soutien public pour réaliser une étude de marché pour de nouveaux produits ou services?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 9 SEULEMENT SI REALISE DE LA RECHERCHE (INTERNE OU SOUS-TRAITE) (CODE 1 A LA QUESTION 4 - DERNIER OU AVANT-DERNIER ITEM)

VRAAG 9 - RÉALISER DES RECHERCHES EN INTERNE OU SOUS-TRAITER DE LA RECHERCHE À D'AUTRES ORGANISATIONS

Question 6

Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu une aide du secteur public pour la Recherche & Développement au sein de votre entreprise ou pour la Recherche & Développement sous-traitée à d'autres organisations ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, par des subventions directes
- 2: Oui, par des crédits d'impôts
- 3: Non
- 4:

***VRAAG 10 - COLLABORER EN MATIÈRE D'INNOVATION AVEC D'AUTRES ENTREPRISES, UNIVERSITÉS OU INSTITUTS DE RECHERCHE**

Question 7

Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu une aide du secteur public pour collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, par des subventions directes
- 2: Oui, par des crédits d'impôts
- 3: Non
- 4: (Pas applicable – ne collabore pas avec d'autres) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 5:

***VRAAG 11**

Question 8

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle engagé, pour soutenir vos activités en matière d'innovation, un ou plusieurs nouveaux diplômés universitaires provenant des pays suivants ?

- de la Belgique
- d'autres Etats membres de l'Union européenne
- des Etats-Unis
- d'un autre pays

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle engagé, pour soutenir vos activités en matière d'innovation, un ou plusieurs nouveaux diplômés universitaires provenant [ITEM] ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 12 SI OUI POUR AU MOINS UN PAYS EN QUESTION 11 (CODE 1)

*VRAAG 12

Question 9

Dans quel domaine, parmi les suivants, ce nouvel ou ces nouveaux employés ont-ils un diplôme universitaire ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

*RANDOM

1: Sciences

2: Ingénierie

3: Conception de produit

4: Economie ou Gestion

5: (autre) (ENQ. PRECISER) (ENQ. NE PAS LIRE)

6:

*FILT: POSEZ QUESTION 13 SI OUI POUR LA BELGIQUE EN QUESTION 11 (CODE 1 A LA Q11a)

*VRAAG 13

Question 10

Dans quelle mesure étiez-vous satisfait du niveau de qualification des diplômés universitaires Belges que vous avez engagés?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: Très satisfait

2: Plutôt satisfait

3: Plutôt insatisfait

4: Très insatisfait

5:

*FILT: POSEZ QUESTION 14 SI OUI POUR AU MOINS UN PAYS EN QUESTION 11 (CODE 1)

***VRAAG 14 - ENGAGER DE NOUVEAUX DIPLÔMÉS POUR VOS ACTIVITÉS D'INNOVATION**

Question 11

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu une subvention publique pour engager de nouveaux diplômés universitaires?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

*VRAAG 15

Question 12

Au cours des deux dernières années, afin d'améliorer la capacité de votre entreprise à innover, l'un de vos employés a-t-il suivi une formation spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

*FILT: POSEZ QUESTION 16 SI UN EMPLOYE A SUIVI UNE FORMATION EN QUESTION 15 (CODE 1 A LA QUESTION 15)

***VRAAG 16 - FORMER VOTRE PERSONNEL POUR AMÉLIORER LA CAPACITÉ DE VOTRE ENTREPRISE À INNOVER**

Question 13

Avez-vous obtenu un soutien public pour que votre personnel suive cette formation spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***VRAAG 17**

Question 14

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle participé à un réseau d'innovation comprenant d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 18 SI L'ENTREPRISE A PARTICIPE A UN RESEAU D'INNOVATION (CODE 1 A LA QUESTION 17)

***VRAAG 18 - AIDER UN RÉSEAU D'INNOVATION AUQUEL VOUS AVEZ PARTICIPÉ**

Question 15

Ce réseau a-t-il reçu une forme de soutien ou de subvention publique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 19 SEULEMENT SI ON A INTRODUIT OU AMELIORE DES NOUVEAUX PROCESSUS (CODE 1 A LA QUESTION 4 - ITEM 3)

***VRAAG 19 - INTRODUIRE DES NOUVEAUX PROCESSUS OU DES PROCESSUS GRANDEMENT AMÉLIORÉS**

Question 16

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle reçu un soutien ou une subvention publique pour introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés pour des systèmes de distribution, la production ou la logistique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 20-21 SI 2 OU PLUS FORMES DE SOUTIEN PUBLIC RECU:

CODE 1 OU 3 A LA QUESTION 7,
CODE 1 A LA QUESTION 8,
CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 9,
CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 10,
CODE 1 A LA QUESTION 14,
CODE 1 A LA QUESTION 16,
CODE 1 A LA QUESTION 18,
OU CODE 1 A LA QUESTION 19

*VRAAG 20

Question 17a

Vous avez mentionné avoir reçu un soutien public pour **[AFFICHER LES TYPES DE SOUTIEN MENTIONNES AVANT EN UTILISANT LA LISTE CI-DESSOUS]**.

Quel soutien public, parmi ceux-ci, a été le plus profitable pour votre entreprise?

Premièrement? Un soutien public pour...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*PROGR: SI CODE 1 OU 3 A LA QUESTION 7

1: Des services de conseil pour des activités d'innovation

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 8

2: Réaliser une étude de marché pour l'introduction de nouveaux produits ou services

*PROGR: SI CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 9

3: Réaliser des recherches en interne ou sous-traiter de la recherche à d'autres organisations

*PROGR: SI CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 10

4: Collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 14

5: Engager de nouveaux diplômés pour vos activités d'innovation

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 16

6: Former votre personnel pour améliorer la capacité de votre entreprise à innover

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 18

7: Aider un réseau d'innovation auquel vous avez participé

*PROGR: SI CODE 1 BIJ VRAAG 19

8: Introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés

9:

*FILT: POSEZ QUESTION 21 SI CODE 1-8 A LA QUESTION 20

*VRAAG 21

Question 17b

Quel soutien public, parmi ceux-ci, a été le plus profitable pour votre entreprise?

Deuxièmement? Un soutien public pour...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*PROGR: SI CODE 1 OU 3 A LA QUESTION 7

1: Des services de conseil pour des activités d'innovation

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 8

2: Réaliser une étude de marché pour l'introduction de nouveaux produits ou services

*PROGR: SI CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 9

3: Réaliser des recherches en interne ou sous-traiter de la recherche à d'autres organisations

*PROGR: SI CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 10

4: Collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 14

5: Engager de nouveaux diplômés pour vos activités d'innovation

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 16

6: Former votre personnel pour améliorer la capacité de votre entreprise à innover

*PROGR: SI CODE 1 A LA QUESTION 18

7: Aider un réseau d'innovation auquel vous avez participé

*PROGR: SI CODE 1 BIJ VRAAG 19

8: Introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés

9:

*FILT: POSEZ QUESTION 22-23 SI AU MOINS UN TYPE DE SOUTIEN PUBLIC RECU

CODE 1 OU 3 A LA QUESTION 7,

CODE 1 A LA QUESTION 8,

CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 9,

CODE 1 OU 2 A LA QUESTION 10,

CODE 1 A LA QUESTION 14,

CODE 1 A LA QUESTION 16,

CODE 1 A LA QUESTION 18,

OU CODE 1 A LA QUESTION 19

*VRAAG 22

Question 18

Parmi les propositions suivantes, quel bilan pensez-vous tirer de toutes les formes de soutien public que vous avez reçues au cours des deux dernières années pour vos projets en matière d'innovation?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

1: Le soutien public a aidé à accélérer le processus d'innovation

2: Le soutien public a aidé à réduire vos coûts pour innover

3: Le soutien public a aidé à améliorer la qualité de vos innovations

4: Le soutien public a aidé à réduire les risques

5: Le soutien public n'a pas eu d'effet notable sur votre processus d'innovation

6: (autre) (ENQ. NE PAS LIRE)

7:

***VRAAG 23**

Question 19

Le soutien public au cours des deux dernières années a-t-il été crucial pour l'un de vos projets en matière d'innovation, de sorte que l'innovation n'aurait pas été développée sans ce soutien ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

***FILT: POSEZ QUESTION 24 SEULEMENT SI INTRODUIT OU AMELIORE DES PROCESSUS (CODE 1 A LA QUESTION 4 - ITEM 2)**

***VRAAG 24**

- en Belgique
- dans un ou plusieurs autres Etats membres de l'Union européenne

Question 20

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle introduit un nouveau produit ou service sur le marché [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

***FILT: POSEZ QUESTION 25 SI INTRODUIT NOUVEAU PRODUIT SUR LA MARCHE EN BELGIQUE (CODE 1 A LA QUESTION 24a)**

***VRAAG 25**

Question 21

Le besoin de satisfaire à l'une des réglementations Belges suivantes pour vos nouveaux produits ou services a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents?

***RANDOM**

- réglementations environnementales
- réglementations de protection des consommateurs
- réglementations en matière de sécurité
- réglementations qui déterminent les caractéristiques de la conception d'un produit

Le besoin de satisfaire aux [ITEM] a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

*FILT: POSEZ QUESTION 26 SI INTRODUIT NOUVEAU PRODUIT SUR LA MARCHÉ EN BELGIQUE ET UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'EU (CODE 1 A LA QUESTION 24a ET 24b)

VRAAG 26

Question 22

En vous basant sur votre *propre* expérience, dans quel pays de l'UE à 25 les réglementations pour les produits sont-elles les moins lourdes et les plus lourdes? Il peut s'agir ou non de votre propre pays.

- les moins lourdes
- les plus lourdes

Dans quel pays sont les réglementations [ITEM] ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 4: Allemagne
- 18: Autriche
- 1: Belgique
- 11: Chypre
- 3: Danemark
- 7: Espagne
- 5: Estonie
- 23: Finlande
- 8: France
- 6: Grèce
- 15: Hongrie
- 9: Irlande
- 10: Italie
- 25: Le Royaume-Uni
- 17: Les Pays-Bas
- 12: Lettonie
- 13: Lituanie
- 14: Luxembourg
- 16: Malte
- 19: Pologne
- 20: Portugal
- 2: République tchèque
- 21: Slovénie
- 22: Slovaquie
- 24: Suède
- 49: autre
- 50:

*FILT: POSEZ QUESTION 27 SEULEMENT SI INTRODUIT DES NOUVEAUX PROCESSUS OU AMELIORE AU SUCCES STEL (CODE 1 A LA QUESTION 4 - ITEM 3)

*VRAAG 27

Question 23

Vous avez dit avoir introduit des processus nouveaux ou grandement améliorés au cours des deux dernières années. Le besoin de satisfaire à l'une des réglementations Belges suivantes a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents?

*RANDOM

- réglementations en matière d'environnement
- réglementations sur la protection des consommateurs
- réglementations en matière de sécurité

Le besoin de satisfaire aux [ITEM] a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*VRAAG 28

- un ou plusieurs autres Etats membres de l'Union européenne
- Les Etats-Unis
- L'Asie

Question 24

Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle délocalisé la Recherche & Développement ou d'autres activités d'innovation vers [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 29 SI RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT ONT ETE DELOCALISE VERS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'EU, LES ETATS UNIE OU L'ASIE (CODE 1 POUR UN OU PLUSIEURS ITEMS A LA QUESTION 28)

*VRAAG 29

Question 25

Quelle était la raison principale qui a motivé votre entreprise à délocaliser une partie de sa R&D ou d'autres activités d'innovation?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

*RANDOM

- 1: Vous avez bénéficié de coûts plus bas à l'étranger
- 2: Vous aviez un meilleur accès à des scientifiques et ingénieurs qualifiés à l'étranger
- 3: Vous aviez un environnement réglementaire plus favorable à l'étranger
- 49: (autre) (ENQ. PRECISER) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 50:

*VRAAG 30

*RANDOM

- La défense
- La santé publique (hôpitaux, cliniques)
- Le transport et trafic public (trains, bus, gestion du trafic, etc.)
- L'enseignement public (écoles, universités, enseignement supérieur)
- Des laboratoires publics de recherche
- La gestion publique de l'eau, des égouts, des déchets et de la pollution

Question 26

Au cours des deux dernières années, avez-vous vendu des produits ou services à l'un des organismes gouvernementaux suivants? [ITEM]

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*FILT: POSEZ QUESTION 31 SI PRODUIT VENDU A AU MOINS UN DES ORGANISMES (CODE 1 POUR AU MOINS UN ITEM DE LA QUESTION 30)

*VRAAG 31

Question 27

Vos clients du secteur public, comparé à vos clients du secteur privé, exigent-ils un plus haut ou un plus bas niveau d'innovation de vos produits ou services?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Le secteur public exige un plus haut niveau d'innovation que le secteur privé
- 2: Le secteur public exige un plus bas niveau d'innovation que le secteur privé
- 3: Il n'y a pas de différence
- 4: (ça dépend) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 5:

*VRAAG 32

Question 28

A votre avis, lequel des 25 gouvernements des Etats membres de l'Union européenne est le plus efficace en matière de promotion et de soutien de l'innovation ? Cela peut être ou non votre propre gouvernement national.

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 4: Allemagne
- 18: Autriche
- 1: Belgique
- 11: Chypre
- 3: Danemark
- 7: Espagne
- 5: Estonie
- 23: Finlande
- 8: France
- 6: Grèce
- 15: Hongrie
- 9: Irlande
- 10: Italie
- 25: Le Royaume-Uni
- 17: Les Pays-Bas
- 12: Lettonie
- 13: Lituanie
- 14: Luxembourg
- 16: Malte
- 19: Pologne
- 20: Portugal
- 2: République tchèque
- 21: Slovénie
- 22: Slovaquie
- 24: Suède
- 49: autre
- 50: