

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**



CONFIDENTIEL

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004 page 1/16

ELOKÉSZÍTENDO INFORMÁCIÓK AZ INTERJÚK ELŐTT

- (a) NUTS RÉGIÓ:(KÓD AZ ADATBÁZISNAK MEGFELELOEN)
- (b) SIC vagy NACE KÓD:.....(AZ ADATBÁZISNAK MEGFELELOEN)
- (c) CÉG MÉRETE :(AZ ADATBÁZISNAK MEGFELELOEN)

Az európai cégek tevékenységéről és stratégiájáról készítünk felmérést, azok hatékonyságát és eladásait / nyereségességét javítandó. Szeretnénk az erről a területről származó tapasztalatairól és prioritásairól kérdezni:

Mindenekelőtt néhány információra lenne szükségem az Ön cégről.

D1. Az Önök cége hány embert foglalkoztat állandó jelleggel
[MAGYARORSZÁGON]?

N = [] [] [] [] [] [] [] []

[HA KEVESEBB, MINT 20 EMBERT FOGLALKOZTAT → FEJEZZE BE
AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]

[HA TOBB, MINT 499 EMBERT FOGLALKOZTAT > FEJEZZE BE AZ
INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]

[IF NT/NV → FEJEZZE BE AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM
ÉRVÉNYES]

HUN

D2. Az Önök cége mivel foglalkozik elsősorban?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- nyersanyag kitermelése vagy feldolgozása..... 1
- építőipar és mérnöki feladatok 2
- termékek készítése és gyártása 3
- kereskedelem és disztribúció (nagykereskedelem vagy kiskereskedelem) 4
- szállítás, szállítmányozás (termékeké, árut vagy emberek) 5
- pénzügyi szolgáltatás (bank, biztosítás, bróker cég) 6
- kommunikáció..... 7
- egyéb szolgáltatás 8
- (ezek közül egyik sem) **[RÉSZLETEZZE → HA A BESOROLÁS A FENTIEKBE NEM LEHETSÉGES, FEJEZZE BE AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]**..... 9
- **[Mezogazdaság → FEJEZZE BE AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]**
- **[Közigazgatás → FEJEZZE BE AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]**
- **[NT/NV → FEJEZZE BE AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]**

D3. Mióta létezik az Önök cége?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- 1979 előtt alapították (több mint 25 éve) 1
- 1979 és 1998 között alapították (5 és 25 év között)..... 2
- 1999 óta alapították (az elmúlt 5 évben) 3
- [NT/NV]..... 4

Q1. Az elmúlt két évben az Önök cége?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) Végzett-e egy vagy több piackutatási felmérést új termék vagy szolgáltatás bevezetése kapcsán 1 2 3
- b) Sikeresen bevezetett új vagy jelentősen (tovább)fejlesztett termékeket vagy szolgáltatásokat 1 2 3
- c) Vezetett-e be sikeresen új, vagy fejlesztette-e jelentős mértékben kiszállítási, gyártási vagy logisztikai rendszert 1 2 3
- d) Adott-e be egy vagy több szabadalmi kérelmet 1 2 3
- e) Jegyeztetett-e be egy vagy több nemzetközi márkát 1 2 3
- f) Végeztek házon belüli kutatást 1 2 3
- g) Adott-e kutatási megbízást egyéb külső cégnek, egyetemnek vagy kutatási intézetnek. 1 2 3

[HA "NEM" VAGY "NT/NV" MINDEN VÁLASZ ESETÉBEN A Q1-ES KÉRDÉSBEN → FEJEZZE BE AZ INTERJÚT → AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES]

Q2. A következők közül melyik írja le legjobban az Önök cégének teljes éves forgalmának alakulását 2002 és 2003 között?

[OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Az Önök éves forgalma csökkent 1
- Az Önök éves forgalma növekedett 5%-ig 2
- Az Önök éves forgalma 6% és 25% között növekedett 3
- Az Önök éves forgalma több, mint 25%-kal növekedett 4
- Az Önök éves forgalma jelentősen nem változott 5
- [NT/NV] 6



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

Q3. A következő piaci régiók közül hova adja el az Önök cége a termékei vagy szolgáltatásait?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) Abba a régióba, ahol az Önök cége megtalálható 1 2 3
- b) [MAGYARORSZÁG] egyéb régióiba 1 2 3
- c) Egyéb Európai Unió országba 1 2 3
- d) Az Európai Unión kívül 1 2 3

Szeretnénk arról kérdezni, hogy cége az elmúlt két évben hogyan használta a fejlesztést segítő állami programokat.. A fejlesztés nagyon széles területet fed le, ideértve az új vagy jelentősen továbbfejlesztett termékek, szolgáltatások, kiszállítási rendszerek, gyártási folyamatok, marketing vagy szervezési módszerek használatát. A támogatás származhatott a helyi, területi, nemzeti vagy Európai hatóságoktól.

Q4. Az elmúlt két évben, igénybe vettek Önök tanácsadási szolgáltatást az újítási tevékenységük támogatásához: pl.: üzleti tervekkel, piackutatással, szabadalmaztatással, fejlesztési partnerek megkeresésével, vagy új gyártási technológiák bevezetésével kapcsolatban?

[OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen , állami muszaki, vagy fejlesztési központtól 1
- Igen , egy magántanácsadótól 2
- Igen , mindkettőtől 3
- Nem, nem vett igénybe ilyen szolgáltatást 4
- [NT/NV] 5

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 4/16



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

[CSAK AZOKTÓL A CÉGEKTŐL KÉRDEZZE, AKIK A Q1A KÉRDÉSBEN IGEN VÁLASZT ADTAK]

Q5. Vettek Önök igénybe az elmúlt két év során állami segítségnyújtást új termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos piackutatáshoz?

[OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV]..... 3

[CSAK AZOKTÓL A CÉGEKTŐL KÉRDEZZE, AKIK A Q1F VAGY Q1G KÉRDÉSEKBEN IGEN VÁLASZT ADTAK]

Q6. Az elmúlt két évben vett igénybe köztámogatást kutatási és fejlesztési célokra cégén belül, ill. a külsős cégeknek kiadott ilyen jellegű munkákhoz?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen , közvetlen anyagi támogatáson keresztül 1
- Igen , adójóváíráson keresztül..... 2
- Nem 3
- [NT/NV]..... 4

[MINDENKITŐL KÉRDEZZE]

Q7. Az elmúlt két évben vett igénybe köztámogatást más cégekkel, egyetemekkel, kutatási intézetekkel történő, fejlesztéssel kapcsolatos együttműködéshez?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen , közvetlen anyagi támogatáson keresztül 1
- Igen , adójóváíráson keresztül..... 2
- Nem 3
- [Nem releváns a kérdés – nem működnek együtt másokkal]..... 4
- [NT/NV]..... 5

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 5/16



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

Q8. Az elmúlt két évben, az Önök cége szerzodtetett-e egy vagy több friss diplomást a következő országokból az Önök újító tevékenységének támogatására?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) [MAGYARORSZÁGRÓL] 1 2 3
- b) Egyéb Európai Unió Tagállamból 1 2 3
- c) Egyesült államokból..... 1 2 3
- d) Egyéb országból 1 2 3

[AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK LEGALÁBB EGY IGEN VÁLASZT ADTAK A Q8-AS KÉRDÉS ESETÉBEN]

Q9. A következő területek melyikén volt ezen új alkalmazottak közül egynek vagy többnek végzettsége?

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Tudományok 1
- Mérnöki területek 1
- Termék design 1
- Gazdaság vagy üzletvitel..... 1
- [OTHER] [SPECIFY]..... 1
- [DK/DA]..... 1

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 6/16

[AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK IGENNEL VÁLASZOLTAK A Q8A-AS KÉRDÉS ESETÉBEN A 'MAGYARORSZÁGRÓL' VÁLASZ ESETÉBEN]

Q10. Milyen mértékben volt elégedett az Önök által alkalmazott frissen végzett magyar diplomások képzettségével?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Nagyon elégedett 1
- Inkább elégedett 2
- Inkább elégedetlen 3
- Nagyon elégedetlen 4
- [NT/NV] 5

[AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK LEGALÁBB EGY IGEN VÁLASZT ADTAK A Q8-AS KÉRDÉS ESETÉBEN]

Q11. Kaptak Önök köztámogatást az elmúlt két évben friss diplomások alkalmazására?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[MINDENKITŐL KÉRDEZZE]

Q12. Az elmúlt két évben az Önök fejlesztési tevékenységének támogatásához az alkalmazottaik közül részt vett-e bárki hivatalos továbbképzésen?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK IGENNEL VÁLASZOLTAK A Q12-ES KÉRDÉSÉBEN]

Q13. Vettek Önök igénybe köztámogatást arra a célra, hogy alkalmazottai részt vehessenek ezeken a továbbképzéseken?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV]..... 3

[MINDENKITŐL KÉRDEZZE]

Q14. Az elmúlt két évben cége vett részt fejlesztési hálózatokban, más cégekkel, egyetemekkel vagy kutatási intézetekkel együtt?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV]..... 3

[AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK IGENNEL VÁLASZOLTAK A Q14-ES KÉRDÉSRE]

Q15. Kapott-e ez a hálózat bármilyen formában köztámogatás vagy állami támogatást?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV]..... 3

[CSAK AZOKAT A CÉGEKET KÉRDEZZE, AKIK IGENNEL VÁLASZOLTAK AZ 1C KÉRDÉSÉBEN]

Q16. Kapott az Önök cége az elmúlt két évben köztámogatást vagy állami támogatást új, vagy jelentős mértékben (tovább)fejlesztett kiszállítási, gyártási vagy logisztikai rendszer bevezetéséhez?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV]..... 3

[CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK két vagy több formában kaptak KÖZTÁMOGATÁST (Igen választ adtak legalább ketto esetében a következő kérdésekre: Q4, 1-ES VAGY 3-AS KÓD; Q5, 1-ES KÓD; Q6, 1-ES VAGY 2-ES KÓD; Q7, 1-ES VAGY 2-ES KÓD; Q11, 1-ES KÓD; Q13, 1-ES KÓD; Q15, 1-ES KÓD vagy Q16, 1-ES KÓD)]

Q17. Ön azt mondta, hogy kaptak közámogatást a-hez [HELYETTESÍTSE BE AZ EMLÍTETT TÁMOGATÁS FORMÁJÁT A LENTI LISTÁT HASZNÁLVA]. Ezek közül melyik volt a legértékesebb az Önök cégének? Elsosorban? Másodsorban?

Köztámogatás ...

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES AZ “ELSORBAN” ÉS CSAK EGY VÁLASZ LEHET A “MÁSODSORBAN” ESETÉBEN. / HA NT/NV- VÁLASZT AD AZ “ELSORBAN” KÉRDÉSNÉL, UGORJA ÁT A “MÁSODSORBAN” KÉRDÉST.]

[KÉRDEZZE AZ ‘a’ KÉRDÉST) HA A Q4-ES KÉRDÉSBEN , 1-ES VAGY 3-AS KÓD]

a) az innovációs tevékenységgel kapcsolatos tanácsadáshoz..... 1

KÉRDEZZE A ‘b’ KÉRDÉST) HA A Q5-ÖS KÉRDÉSBEN , 1-ES KÓD]

b) új termékek vagy szolgáltatások bevezetéséhez kapcsolódó piackutatás végzéséhez..... 2

KÉRDEZZE A ‘c’ KÉRDÉST) HA A Q6-OS KÉRDÉSBEN , 1-ES VAGY 2-ES KÓD]

c) Házon belüli kutatás végzéséhez vagy a külsős cégeknek kiadott ilyen jellegű munkákhoz 3

KÉRDEZZE A ‘d’ KÉRDÉST) HA A Q7-ES KÉRDÉSBEN , 1-ES VAGY 2-ES KÓD]

d) Cégekkel, egyetemekkel, kutatási intézetekkel történő, fejlesztéssel kapcsolatos együttműködéshez..... 4

KÉRDEZZE A ‘e’ KÉRDÉST) HA A Q11-ES KÉRDÉSBEN , 1-ES KÓD]

e) friss diplomások fejlesztési tevékenységhez alkalmazásához 5

KÉRDEZZE A ‘f’ KÉRDÉST) HA A Q13-AS KÉRDÉSBEN , 1-ES KÓD]

e) Alkalmazottainak azok innovációs képességeinek továbbfejlesztését javító továbbképzésekhez 6

KÉRDEZZE A ‘g’ KÉRDÉST) HA A Q15-ÖS KÉRDÉSBEN , 1-ES KÓD]

g) fejlesztési hálózatok segítéséhez, melyben Önök résztvettek 7

KÉRDEZZE A ‘h’ KÉRDÉST) HA A Q16-OS KÉRDÉSBEN , 1-ES KÓD]

h) Új vagy jelentősen (tovább)fejlesztett folyamatok bevezetéséhez 8

i) [NT/NV]..... 9
- Elsosorban 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- Másodsorban 1 2 3 4 5 6 7 8 9



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

[CSAK AZOKAT KÉRDEZZE, AKIK bármilyen formában kaptak KÖZTÁMOGATÁST (Q4, 1-ES VAGY 3-AS KÓD; Q5, 1-ES KÓD; Q6, 1-ES VAGY 2-ES KÓD; Q7, 1-ES VAGY 2-ES KÓD; Q11, 1-ES KÓD; Q13, 1-ES KÓD; Q15 1-ES KÓD vagy Q16, 1-ES KÓD)]

Q18. Az alábbiak közül mely volt az elmúlt két évben kapott köztámogatás legjobb eredménye a fejlesztési projektek területén?

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Az állami segítség segített felgyorsítani a fejlesztési folyamatot.. 1
- Az állami segítség segített csökkenteni a fejlesztési költségeket 2
- Az állami segítség segített emelni a fejlesztések színvonalát 3
- Az állami segítség segített a fejlesztési költségek csökkentésében 4
- Az állami segítségnek semmilyen jelentos hatása sem volt a fejlesztési folyamatokra 5
- [EGYÉB] 6
- [NT/NV] 7

[CSAK AZOK SZÁMÁRA AKIK RÉSZESÜLTEK ÁLLAMI TÁMOGATÁSBAN (Q4, 1-ES VAGY 3-AS KÓD; Q5, 1-ES KÓD; Q6, 1-ES VAGY 2-ES KÓD; Q7, 1-ES VAGY 2-ES KÓD; Q11, 1-ES KÓD; Q13, 1-ES KÓD; Q15 1-ES KÓD vagy Q16, 1-ES KÓD)]

Q19. Kapott-e az állami támogatás nélkülözhetetlen szerepet az elmúlt két évben végzett fejlesztésben oly módon, hogy a nélkül a fejlesztési project nem jöhetett volna létre?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 10/16

[CSAK AZOKAT A CÉGEKET KÉRDEZZE, AKIK A Q1B KÉRDÉSBEN IGEN VÁLASZT ADTAK]

Q20. Az elmúlt két évben, az Önök cége vezetett-e be új terméket, vagy szolgáltatást piacon?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) [MAGYAR]..... 1 2 3
- b) Az Európai Unió egy vagy több tagállamában..... 1 2 3

[KÉRDEZZE HA A Q20A KÉRDÉSBEN IGEN VÁLASZT ADOTT]

Q21. Bármely az alábbi Magyar előírásoknak való megfelelési kötelezettség miatt került-e az Önök cége hátrányba versenytársaihoz képest?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) Környezetvédelmi előírások 1 2 3
- b) Fogyasztóvédelmi előírások 1 2 3
- c) Biztonsági előírások 1 2 3
- d) A termék megtervezésével kapcsolatos előírások 1 2 3

[HA IGEN VÁLASZT ADOTT A Q20-AS KÉRDÉS A ÉS B KÉRDÉSEIRE]

Q22. Az Ön **saját** tapasztalatai szerint a 25 EU tagország melyikében a legmegterhelőbbek, ill. legkevésbé megterhelőek a termékekkel kapcsolatos eloirások? Ez lehet, de nem kell, hogy saját országa legyen.

[NE OLVASSA FEL A VÁLASZOKAT- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES A "LEGKEVÉSBÉ MEGTERHELO" ÉS EGY VÁLASZ A "LEGINKÁBB MEGTERHELO" VÁLASZOKRA]

-	Belgium	1
-	Cseh Köztársaság	2
-	Dánia	3
-	Németország	4
-	Észtország	5
-	Görögország	6
-	Spanyolország	7
-	Franciaország	8
-	Írország	9
-	Olaszország	10
-	Ciprus	11
-	Lettország	12
-	Litvánia	13
-	Luxemburg	14
-	Magyarország	15
-	Málta	16
-	Hollandia	17
-	Ausztria	18
-	Lengyelország	19
-	Portugália	20
-	Szlovénia	21
-	Szlovákia	22
-	Finnország	23
-	Svédország	24
-	Egyesült Királyság	25
-	Egyéb	26
-	NT/NV	27

a) A **legkevésbé** megterhelo
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

b) A **leginkább** megterhelo
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[CSAK AZOKAT A CÉGEKET KÉRDEZZE, AKIK IGEN VÁLASZT ADTAK AZ 1C KÉRDÉSBEN]

Q23. Ön azt mondta, hogy cége bevezetett új, vagy jelentősen továbbfejlesztett folyamatokat az elmúlt két évben. Bármely a Magyar előírásoknak történő megfelelési kényszer miatt került az Ön cége hátrányba versenytársaival szemben?

- Igen1
- Nem2
- [NT/NV].....3

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) Környezetvédelmi előírások 1 2 3
- b) Fogyasztóvédelmi előírások 1 2 3
- c) Biztonsági előírások 1 2 3

[MINDENKIT KÉRDEZZEN]

Q24. Helyezték át Önök az utóbbi két évben kutatási és fejlesztési, vagy egyéb innovációs tevékenységét a következő területek valamelyikére?

- Igen1
- Nem2
- [NT/NV].....3

[OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) Az Európai Unió egy vagy egyéb több tagállamába 1 2 3
- b) Egyesült Államokba 1 2 3
- c) Ázsiába..... 1 2 3

[HA A 24-ES KÉRDÉS ESETÉBEN EGY VAGY TÖBB LEHETOSÉG ESETÉBEN IGEN VÁLASZT KAPOTT]

Q25. Mi volt a fő oka annak, hogy **áthelyezte** kutatási és fejlesztési, vagy egyéb innovációs tevékenységét?

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Élvezte az alacsonyabb külföldi költségek elonyeit 1
- Külföldön jobb hozzáférése volt mérnökökhöz és tudósokhoz 2
- Külföldön kedvezőbb az eloirási környezet 3
- [Egyéb] [PONTOSÍTSA]..... 4
- [NT/NV] 5

[MINDENKITŐL KÉRDEZZE]

Q26. Az elmúlt két évben adtak-e el Önök árut vagy szolgáltatást a következő állami szervek valamelyikének?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 3

[OLVASSA FEL - ROTÁLJA - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a) Védelmi szervek..... 1 2 3
- b) Egészségügy (kórházak, klinikák,)..... 1 2 3
- c) Tömegközlekedés és közúti forgalom (vonatok, buszok, közlekedés igazgatás, etc.) 1 2 3
- d) Közoktatás (iskolák, egyetemek, kollégiumok...)..... 1 2 3
- e) Állami kutatási laboratóriumok 1 2 3
- f) Állami, szennyvíz, szemét és légszennyezettség menedzsment 1 2 3



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

[HA A 26-OS KÉRDÉS BÁRMELYIK KÉRDÉSE ESETÉBEN LEGALÁBB EGY IGEN VÁLASZT ADOTT KÉRDEZZE!]

Q27. Közületi ügyfelei, összehasonlítva egyéni ügyfeleivel, alacsonyabb vagy magasabb szintű fejlesztéseket követelnek meg termékeire, vagy szolgáltatásaira nézve?

[OLVASSA FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Az állami szektor magasabb szintű fejlesztéseket követel meg, mint a magánszektor 1
- Az állami szektor alacsonyabb szintű fejlesztéseket követel meg, mint a magánszektor 2
- Nincs közöttük különbség..... 3
- [ATTÓL FÜGG]..... 4
- [NT/NV]..... 5

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 15/16

[MINDENKITŐL KÉRDEZZE]

Q28. Véleménye szerint az Európai Unió 25 tagállamának kormánya közül melyik a leghatékonyabb a fejlesztések eloremozdításában és támogatásában? Ez akár lehet, vagy nem lehet az Ön saját nemzetének kormánya is.

[NE OLVASSA FEL A VÁLASZOKAT – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Belgium	1
- Cseh Köztársaság	2
- Dánia	3
- Németország	4
- Észtország	5
- Görögország	6
- Spanyolország	7
- Franciaország	8
- Írország	9
- Olaszország	10
- Ciprus	11
- Lettország	12
- Litvánia	13
- Luxemburg	14
- Magyarország	15
- Málta	16
- Hollandia	17
- Ausztria	18
- Lengyelország	19
- Portugália	20
- Szlovénia	21
- Szlovákia	22
- Finnország	23
- Svédország	24
- Egyesült Királyság	25
- Egyéb	26
- NT/NV	27