

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

Informação para ser preparada antes da entrevista

- (a) Região NUTS: (CODIFICAR SEGUNDO A LOCALIDADE)
 (b) CÓDIGO SIC ou NACE: (DE ACORDO COM D&B)
 (c) N.º de trabalhadores: (DE ACORDO D&B)

Estamos a realizar um estudo sobre as actividades ou estratégias destinadas a melhorar a eficácia, as vendas ou a rentabilidade das empresas na Europa. Gostaria de lhe colocar algumas questões sobre as suas experiências e as suas prioridades nesta matéria.

Em primeiro lugar, gostaria que me desse algumas informações sobre a sua empresa.

D1 Quantas pessoas emprega regularmente a sua empresa em Portugal?

N = [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

[SE MENOS DE 20 EMPREGADOS: TERMINA A ENTREVISTA]

[SE MAIS DE 499 EMPREGADOS: TERMINA A ENTREVISTA]

[SE NÃO SABE/ NÃO RESPONDE: TERMINA A ENTREVISTA]

D2 A sua empresa é principalmente uma empresa: ...

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- de extracção ou de produção primária 1
- de construção ou de trabalhos públicos..... 2
- de produção e fabricação de bens..... 3
- de comércio e distribuição (grossista ou retalhista) 4
- de transporte (de bens, de mercadorias ou pessoas) 5
- de serviços financeiros (bancários, seguros, corretagem) 6
- de comunicações 7
- de outros serviços 8
- (Outra actividade) [ESPECIFICAR] 10
- [AGRICULTURA → TERMINA A ENTREVISTA]
- [Administração Pública → TERMINA A ENTREVISTA]
- [NÃO SABE/ NÃO RESPONDE → TERMINA A ENTREVISTA]

D3 Desde quando é que a sua empresa existe?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Fundada antes de 1979 (há mais de 25 anos)..... 1
- Fundada entre 1979 e 1998 (há mais de 5 anos e há menos de 25 anos) 2
- Fundada desde 1999 (nos últimos 5 anos)..... 3
- (Não sabe/ Não responde)..... 4

P1. Durante os últimos dois anos, a sua empresa....?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 3

[LER- RODAR – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Efectuou um ou mais estudos de mercado para introduzir novos produtos ou serviços 1 2 3
- b) Introduziu com sucesso produtos ou serviços novos ou com melhorias significativas 1 2 3
- c) Introduziu processos de sistemas de entrega, produção ou logística novos ou com melhorias significativas..... 1 2 3
- d) Registou uma ou mais patentes 1 2 3
- e) Registou uma ou várias marcas internacionais 1 2 3
- f) Efectuou projectos de investigação na empresa..... 1 2 3
- g) Contratou projectos de investigação a outras empresas, universidades ou instituições de investigação 1 2 3

**[SE “NÃO” OU “NÃO SABE/NÃO RESPONDE” A TODAS AS OPÇÕES EM P1
 → TERMINAR A ENTREVISTA → A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA]**

P2. Qual das seguintes opções descreve melhor as alterações ocorridas na facturação global da sua empresa entre 2002 e 2003?

[LER - RESPOSTA SIMPLES]

- a facturação anual diminuiu1
- a facturação anual aumentou até 5%.....2
- a facturação anual aumentou entre 6% e 25%3
- a facturação anual aumentou mais de 25%4
- a facturação anual não se alterou significativamente5
- [“NS/NR”].....6

P3. Em qual dos seguintes mercados são vendidos os produtos ou serviços da sua empresa?

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR]3

[LER - UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Na região em que a sua empresa está localizada1 2 3
- b) Em outras regiões de Portugal.....1 2 3
- c) Em outros países da União Europeia1 2 3
- d) Fora da União Europeia.....1 2 3

*Gostaríamos de saber se a sua empresa utilizou, **nos últimos dois anos**, programas públicos de apoio à inovação. Os programas de inovação cobrem uma vasta gama de actividades para melhorar o desempenho da empresa, incluindo a implementação de novos produtos, serviços, processos de distribuição, processos de fabrico, métodos de marketing ou de organização ou com melhorias significativas. O apoio pode ter sido concedido por entidades locais, regionais, nacionais ou europeias.*

P4. Nos últimos dois anos, a sua empresa obteve serviços de consultoria em actividades de inovação, por exemplo, planos de negócio, estudos de mercado, registos de patentes, procura de parceiros na área de inovação, ou implementação de novas tecnologias de fabrico ?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim, através de um centro público de tecnologia ou inovação1
- Sim, através de um consultor privado2
- Sim, através de ambos3
- Não, não obteve esse serviço.....4
- [NS/NR].....5

[PERGUNTAR APENAS ÀS EMPRESAS QUE RESPONDERAM SIM À P1A]

P5. Nos últimos dois anos, obtive apoio público para efectuar estudos de mercado para novos produtos ou serviços ?

[LER - RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[PERGUNTAR APENAS ÀS EMPRESAS QUE RESPONDERAM SIM À P1F OU P1G]

P6. Nos últimos dois anos, obtive apoio público na área de Investigação & Desenvolvimento desenvolvida na sua empresa ou subcontratada a outras organizações ?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim, através de subsídios directos.....1
- Sim, por meio de créditos sobre impostos2
- Não3
- [NS/NR].....4

[PARA TODOS]

P7. Nos últimos dois anos a sua empresa obteve apoio público para colaborar na área de inovação com outras empresas, universidades ou instituições de investigação?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim, através de subsídios directos.....1
- Sim, por meio de créditos sobre impostos2
- Não3
- [Não se aplica – não colabora com outras pessoas].....4
- [NS/NR].....5

P8. Nos últimos dois anos a sua empresa contratou um ou mais licenciados dos seguintes países, para apoiar as actividades de inovação,?

- Sim1
- Não.....2
- [NS/NR].....3

[LER - UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Portugal 1 2 3
- b) Outros Estados Membros da União Europeia..... 1 2 3
- c) Estados Unidos da América..... 1 2 3
- d) Outro país 1 2 3

[PARA AQUELES QUE RESPONDERAM SIM A PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES À P8]

P9. Em que área, entre as seguintes, esse novo ou novos colaboradores possuem uma licenciatura ou estudos universitários ?

[LER - RODAR – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS]

- Ciências1
- Engenharia1
- Concepção do Produto1
- Economia ou Gestão.....1
- [OUTRAS] [ESPECIFICAR]1
- [NS/NR].....1

[PARA AQUELES QUE RESPONDERAM SIM À P8a 'O SEU PAÍS']

P10. Qual o grau de satisfação obtido com o nível de qualificação dos licenciados portugueses contratados?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Muito satisfeito1
- Razoavelmente satisfeito.....2
- Razoavelmente insatisfeito3
- Muito insatisfeito4
- [NS/NR].....5

[PARA AQUELES QUE RESPONDERAM SIM A PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES À P8]

P11. Nos últimos dois anos, obteve algum subsídio público à contratação de novos licenciados?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[PARA TODOS]

P12. Nos últimos dois anos, algum dos seus colaboradores frequentou cursos de formação específicos para melhorar a capacidade da sua empresa em actividades de inovação ?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[PARA AQUELES QUE RESPONDERAM SIM À P12]

P13. Obteve algum apoio público para a frequência destes cursos de formação pelos seus colaboradores?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[PARA TODOS]

P14. Nos últimos dois anos, a sua empresa participou em alguma rede de inovação, incluindo outras empresas, universidades ou instituições de investigação?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[PARA AQUELES QUE RESPONDERAM SIM À P14]

P15. Esta rede recebeu qualquer forma de apoio ou subsídio públicos?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[APENAS PARA AS EMPRESAS QUE RESPONDERAM SIM A 1C]

P16. Nos últimos dois anos, a sua empresa recebeu qualquer apoio público ou subsídio para introdução de processos de sistemas de entrega, produção ou logística novos ou com melhorias significativas?

[LER– RESPOSTA SIMPLES]

- Sim.....1
- Não2
- [NS/NR].....3

[APENAS PARA AQUELES QUE receberam duas ou mais formas de APOIO PÚBLICO (sim a pelo menos duas das: P4, CÓDIGOS 1 OU 3; P5, CÓDIGO 1; P6, CÓDIGOS 1 OU 2; P7, CÓDIGOS 1 OU 2; P11, CÓDIGO 1; P13, CÓDIGO 1; P15, CÓDIGO 1 ou P16, CÓDIGO 1)]

P17. Mencionou que recebeu apoio público para **[INSERIR OS TIPOS DE APOIO MENCIONADOS ANTERIORMENTE UTILIZANDO A LISTA SEGUINTE]**. Qual o apoio mais importante para a sua empresa? Em primeiro lugar? Em segundo lugar?

Apoio público para...

[LER - RESPOSTA SIMPLES PARA “EM 1º LUGAR” E RESPOSTA SIMPLES PARA “EM 2º LUGAR” / SE NS/NR PARA “EM 1º LUGAR” PASSAR A “EM 2º



CONFIDENCIAL

FLASH EUROBAROMETER Nº 164 - (5051PCTLBA) - Setembro 2004
Versão Inglesa 15.09.2004

pág. 8/12

LUGAR”]

[PERGUNTAR a) SE P4, CÓDIGOS 1 OU 3]

a) Serviços de consultoria para actividades de inovação1

[PERGUNTAR b) SE P5, CÓDIGO 1]

b) Efectuar estudos de mercado para introdução de novos produtos ou serviços ..2

[PERGUNTAR c) SE P6, CÓDIGOS 1 OU 2]

c) Efectuar investigação na empresa ou subcontratar investigação a outras organizações3

[PERGUNTAR d) SE P7, CÓDIGOS 1 OU 2]

d) Colaborar na área de inovação com outras empresas, universidades ou instituições de investigação4

[PERGUNTAR e) SE P11, CÓDIGO 1]

e) Contratar novos licenciados para as suas actividades de inovação.....5

[PERGUNTAR f) SE P13, CÓDIGO 1]

f) Formação de colaboradores para melhorar a capacidade da empresa na área de inovação6

[PERGUNTAR g) SE P15, CÓDIGO 1]

g) Colaborar com uma rede de inovação em que tenha participado7

[PERGUNTAR h) SE P16, CÓDIGO 1]

h) Introduzir processos novos ou com melhorias significativas8

i) [NS/NR]9

- Em 1º lugar.....1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Em 2º lugar.....1 2 3 4 5 6 7 8 9

[APENAS PARA AQUELES QUE receberam alguma forma DE APOIO PÚBLICO (P4, CÓDIGOS 1 OU 3; P5, CÓDIGO 1; P6, CÓDIGOS 1 OU 2; P7, CÓDIGOS 1 OU 2; P11, CÓDIGO 1; P13, CÓDIGO 1; P15 CÓDIGO 1 ou P16, CÓDIGO 1)]

P18. De entre as seguintes afirmações, qual foi o principal resultado que obteve com todas as formas de apoio público recebidas nos últimos dois anos para os seus projectos de inovação?

[LER – RODAR – RESPOSTA SIMPLES]

- O Apoio Público contribuiu para acelerar o processo de inovação.....1

- O Apoio Público contribuiu para reduzir os seus custos de inovação2

- O Apoio Público contribuiu para melhorar a qualidade das inovações3

- O Apoio Público contribuiu para reduzir os riscos4

- O Apoio Público não teve efeitos notórios no processo de inovação5
- [OUTRO] 6
- [NS/NR] 7

[APENAS PARA AQUELES QUE receberam alguma forma de APOIO PÚBLICO (P4, CÓDIGOS 1 OU 3; P5, CÓDIGO 1; P6, CÓDIGOS 1 OU 2; P7, CÓDIGOS 1 OU 2; P11, CÓDIGO 1; P13, CÓDIGO 1; P15 CÓDIGO 1 ou P16, CÓDIGO 1)]

P19. Nos últimos dois anos, o apoio público foi crucial para algum dos projectos de inovação, de tal forma que sem este a inovação não teria sido desenvolvida?

[LER – RESPOSTA SIMPLES]

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 3

[PERGUNTAR SÓ ÀS EMPRESAS QUE RESPONDERAM SIM À P1B]

P20. Nos últimos dois anos, a sua empresa introduziu um novo produto ou serviço no mercado ?

- Sim1
- Não2
- [NS/NR]3

[LER - UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Portugal1 2 3
- b) Num ou em mais estados membros da União Europeia1 2 3

[SE SIM À PERGUNTA P20A]

P21. A necessidade de estar em conformidade com os seguintes regulamentos portugueses para os seus novos produtos ou serviços colocou a sua empresa em desvantagem relativamente aos seus concorrentes?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 3

[LER - RODAR – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Legislação ambiental 1 2 3
- b) Legislação de protecção ao consumidor 1 2 3
- c) Legislação em matéria de segurança 1 2 3
- d) Legislação que determine as características de concepção do produto 1 2 3

[SE SIM À PERGUNTA P20 A E B]

P22. Com base na *sua* experiência, em que país de entre os 25 Estados Membros são mais ou menos pesados os regulamentos relativos aos produtos? Pode ser ou não o seu próprio país:

[NÃO LER OS PRÉ-CÓDIGOS – RESPOSTA SIMPLES PARA “REGULAMENTOS MENOS PESADOS” E RESPOSTA SIMPLES PARA “REGULAMENTOS MAIS PESADOS”]

- Bélgica..... 1
- República Checa 2
- Dinamarca 3
- Alemanha 4
- Estónia 5
- Grécia.....6
- Espanha7
- França8
- Irlanda9
- Itália.....10
- Chipre.....11
- Letónia.....12
- Lituânia13
- Luxemburgo14
- Hungria.....15
- Malta16
- Holanda17
- Áustria18
- Polónia19
- Portugal20
- Eslovénia.....21
- Eslováquia22
- Finlândia.....23
- Suécia24
- Reino Unido.....25

- Outro26
- NS/NR27
- a) O país com regulamentos *menos* pesados
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27
- b) O país com regulamentos *mais* pesados
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[PERGUNTAR SÓ ÀS EMPRESAS QUE RESPONDERAM SIM À PERGUNTA 1C]

P23. Disse que tinha introduzido processos novos ou com melhorias significativas nos últimos dois anos. A necessidade de estar em conformidade com qualquer das seguintes legislações portuguesas coloca a sua empresa em desvantagem relativamente aos seus concorrentes?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 3

[LER - RODAR – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Legislação ambiental 1 2 3
- b) Legislação de protecção ao consumidor 1 2 3
- c) Legislação em matéria de segurança 1 2 3

[PERGUNTAR A TODOS]

P24. Nos últimos dois anos, a sua empresa deslocou a área de Investigação & Desenvolvimento ou qualquer outra actividade de inovação para ...?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 3

[LER – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Um ou mais estados Membros da União Europeia 1 2 3
- b) Estados Unidos da América 1 2 3
- c) Ásia 1 2 3

[SE SIM A UMA OU MAIS OPÇÕES À PERGUNTA 24]

P25. Qual foi a razão principal que levou a sua empresa a deslocar parte dos seus serviços de I&D ou outras actividades relacionadas com a inovação?

[LER- RODAR – RESPOSTA SIMPLES]

- Beneficiar de custos mais baixos no estrangeiro1
- Ter melhor acesso a cientistas e engenheiros qualificados no estrangeiro2
- Ter um ambiente regulamentar mais favorável no estrangeiro3
- [Outro] [ESPECIFICAR]4
- [NS/NR]5

[PERGUNTAR A TODOS]

P26. Nos últimos dois anos, vendeu produtos ou serviços a um dos seguintes organismos estatais?

- Sim1
- Não2
- [NS/NR]3

[LER – RODAR – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- a) Defesa1 2 3
- b) Saúde Pública (Hospitais, clínicas)1 2 3
- c) Transportes e tráfego públicos (comboios, autocarros, gestão de tráfego, etc.)1 2 3
- d) Educação pública (Escolas, universidades, colégios)1 2 3
- e) Laboratórios de investigação públicos1 2 3
- f) Gestão pública das águas, esgotos, lixos e poluição1 2 3

[SE SIM A PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES NA PERGUNTA 26]

P27. Os seus clientes do sector público, comparados com os clientes do sector privado, requerem um nível mais ou menos elevado de inovação nos seus produtos ou serviços?

[LER- RESPOSTA SIMPLES]

- O sector público requer um nível mais elevado de inovação do que o sector privado1
- O sector público requer um nível menos elevado de inovação do que o sector privado2
- Não há diferença..... 3
- [DEPENDE].....4
- [NS/NR].....5

[PERGUNTAR A TODOS]

P28. Na sua opinião, que Governo de entre os 25 Estados Membros da União Europeia é o mais eficaz em matéria de promoção e de apoio à inovação? Este pode ser ou não o Governo do seu país.

[NÃO LER OS PRÉ-CÓDIGOS – RESPOSTA SIMPLES]

- Bélgica.....1
- República Checa2
- Dinamarca3
- Alemanha4
- Estónia5
- Grécia.....6
- Espanha7
- França8
- Irlanda9
- Itália.....10
- Chipre.....11
- Letónia.....12
- Lituânia.....13
- Luxemburgo14
- Hungria.....15
- Malta16
- Holanda17
- Áustria18
- Polónia19
- Portugal.....20
- Eslovénia.....21
- Eslováquia.....22
- Finlândia.....23
- Suécia24
- Reino Unido.....25
- Outro26



CONFIDENCIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - Setembro 2004
Versão Inglesa 15.09.2004

pág. 14/12

- NS/NR27