

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Slovakian Republic**

Slovensko

FORMÁCIE, KTORÉ MAJÚ BYŤ PRIPRAVENÉ PRED INTERVIEW

- (a) KRAJ (NUTS): (1 – BRATISLAVSKÝ, 2 – ZÁPADOSLOVENSKÝ (TT, NR), 3 – STREDOSLOVENSKÝ (TN, BB, ZA), 4 – VÝCHODOSLOVENSKÝ (KE, PO))
(b) OKEČ : (PODĽA DATABÁZY)
(c) POČET ZAMESTNANCOV : (20-49, 50-249, 250-499)

Práve realizujeme výskum ohľadom aktivít alebo stratégií na skvalitnenie efektivity, predaja a ziskovosti spoločností v Európe. Radi by sme sa Vás spýtali na Vaše skúsenosti a priority v tejto oblasti.

Najskôr potrebujem niekoľko informácií o Vašej spoločnosti.

D1. Koľko osôb trvalo zamestnáva Vaša spoločnosť na Slovensku?

N = [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

[AK JE MENEJ AKO 20 ZAMESTNANCOV → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]

[AK JE VIAC AKO 499 ZAMESTNANCOV → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]

[Nevie/ neodpovedal → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]

D2. Vaša spoločnosť sa zaoberá hlavne: ...?

[PREDČITAŤ – IBA JEDNA ODPOVEĎ]

- ťažbou alebo produkciou nerastných surovín 1
- stavebníctvom alebo stavebným inžinierstvom 2
- produkciou a výrobou tovaru 3
- obchodom a distribúciou (veľkoobchod alebo maloobchod) 4
- dopravou (tovaru alebo ľudí) 5
- finančnými službami (bankovníctvo, poistenie, maklérsstvo) 6
- spravodajstvom 7
- Inými službami 8
- (žiadna z možností) [ŠPECIFIKUJTE → AK NIE JE REKÓDOVANIE MOŽNÉ → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ] 9
- [Poľnohospodárstvo → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]
- [Štátna správa → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]
- [NEVIE/NEODPOVEDAL → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]

D3. Odkedy existuje Vaša spoločnosť?

[PREDČITAŤ – LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- založená pred rokom 1979 (viac ako 25 rokov) 1
- založená v období od roku 1979 do 1998 (od 5 do 25 rokov) 2
- založená od roku 1999 (menej než 5) 3
- [nevie/ neodpovedal] 4

1. V posledných dvoch rokoch Vaša firma... ?

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PREDČÍTAŤ - ROTOVAŤ – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU]

- a) uskutočnila prieskum trhu pri zavádzaní nových produktov a služieb 1 2 3 2 3
- b) úspešne zaviedla nový alebo podstatne lepší produkt alebo službu 1 2 3 2 3
- c) zaviedla nové alebo podstatne lepšie postupy na doručovanie systémov, produkcie alebo logistiky 1 2 3 2 3
- d) požiadala o jeden alebo viac patentov 1 2 3 2 3
- e) zaregistrovala jednu alebo viac medzinárodných obchodných značiek 1 2 3 2 3
- f) uskutočnila interný výskum 1 2 3 2 3
- g) objednala výskum na objednávku od iných firiem, univerzít alebo výskumných inštitúcií 1 2 3 2 3

[AK « NIE » ALEBO « NEVIE/NEODPOVEDAL » VO VŠETKÝCH MOŽNOSTIACH V Q1 → UKONČIŤ INTERVIEW → INTERVIEW NIE JE OPODSTATNENÉ]

Q2. Ktoré z nasledujúcich tvrdení najlepšie opisuje zmenu v ročnom obrate Vašej spoločnosti medzi rokom 2002 a 2003?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Váš ročný obrat klesol 1
- Váš ročný obrat vzrástol až do výšky 5% 2
- Váš ročný obrat vzrástol od 6% až do 25% 3
- Váš ročný obrat vzrástol nad 25% 4
- Váš ročný obrat sa významne nezmenil 5
- [nevie / neodpovedal] 6

Q3. Na ktorom z nasledujúcich trhov predáva Vaša spoločnosť tovary alebo služby?

- Áno 1
- Nie 2
- Nevie/neodpovedal 3

[PREDČÍTAŤ - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU]

- a) V regióne, v ktorom spoločnosť sídli 1 2 3
- b) V inom regióne na Slovensku 1 2 3
- c) V inej krajine Európskej únie 1 2 3
- d) Mimo Európskej únie 1 2 3

*Radi by sme sa Vás spýtali ako Vaša firma **v posledných dvoch rokoch** využila verejné programy na podporu inovácie. Inovácie pokrývajú širokú škálu aktivít na skvalitnenie výkonu firmy, zahrňujú implementáciu nových alebo podstatne lepších tovarov, služieb, distribučných procesov, výrobných procesov, marketingových metód alebo organizačných metód. Podpora môže byť poskytovaná miestnymi, regionálnymi, národnými alebo európskymi úradmi.*

Q4. Využili ste v posledných dvoch rokoch poradenské služby pre Vaše inovačné aktivity, t.j. podnikateľské plány, prieskum trhu, patentovanie, nájdenie partnerov na inováciu alebo prijatie nových výrobných technológií?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno, z verejného technologického alebo inovačného centra 1
- Áno, od súkromného poradcu 2
- Áno, od oboch 3
- Nie, takéto služby ste nevyužili 4
- [nevie/neodpovedal] 5

PÝTAJTE SA FIRIEM, KTORÉ ODPOVEDALI ÁNO NA Q1A]

Q5. Získali ste v posledných dvoch rokoch pomoc z verejných zdrojov na zrealizovanie prieskumu trhu na nové tovary alebo služby?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno..... 1
- Nie..... 2
- [nevie/neodpovedal]..... 3

[PÝTAJTE SA FIRIEM, KTORÉ ODPOVEDALI ÁNO NA OTÁZKY Q1F ALEBO Q1G]

Q6. Získali ste v posledných dvoch rokoch vo Vašej firme verejnú podporu na Výskum & Vývoj realizovaný vo vašej firme alebo na Výskum & Vývoj, zmluvne dohodnutý s inými organizáciami?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno, priamu podporu 1
- Áno, daňovými dobropismi 2
- Nie..... 3
- [nevie/neodpovedal]..... 4

[PRE VŠETKÝCH]

Q7. Získali ste v posledných dvoch rokoch verejnú podporu na spoluprácu na inovácii s inými firmami, univerzitami alebo výskumnými inštitúciami?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno, priamu podporu 1
- Áno, daňovými dobropismi 2
- Nie..... 3
- [nie je relevantné – nespupracuje s inými]..... 4
- [nevie/neodpovedal]..... 5

Q8. Zamestnala Vaša firma v posledných dvoch rokoch na podporu Vašich inovačných aktivít jedného alebo viacerých čerstvých absolventov vysokej školy z nasledujúcich krajín?

- Áno..... 1
- Nie..... 2
- [nevie/neodpovedal]..... 3

[PREDČÍTAŤ - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU]

- a) Slovensko 1 2 3
- b) Iné štáty Európskej únie..... 1 2 3
- c) Spojené štáty americké..... 1 2 3
- d) Iná krajina 1 2 3

[PRE TÝCH, KTORÍ ODPOVEDALI ÁNO NAJMEŇ V JEDNEJ Z OKRUHU OTÁZOK V Q8]

Q9. V ktorom z nasledujúcich odborov ukončil alebo ukončili títo noví zamestnanci svoje štúdium?

[PREDČÍTAŤ - ROTOVAŤ – VIAC MOŽNÝCH ODPOVEDÍ]

- Vedecký 1
- Inžiniersky 1
- Design tovarov 1
- Ekonomický alebo obchodný manažment 1
- [INÉ] [ŠPECIFIKUJ] 1
- [nevie/neodpovedal]..... 1

TÝM, KTORÍ ODPOVEDALI ÁNO NA Q8a SLOVENSKO]

Q10. Ako ste boli spokojný s úrovňou kvalifikácie slovenských absolventov, ktorých ste prijali ?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Veľmi spokojný 1
- Skôr spokojný 2
- Skôr nespokojný 3
- Veľmi nespokojný 4
- [nevie/neodpovedal] 5

[TÝM, KTORÍ ODPOVEDALI ÁNO NA ASPOŇ JEDNU Z OKRUHOV OTÁZKY Q8]

Q11. Dostali ste v posledných dvoch rokoch verejnú podporu na prijatie absolventov vysokej školy?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PRE VŠETKÝCH]

Q12. Navštevoval niekto z Vašich zamestnancov formálne školenie v posledných dvoch rokoch na podporu inovačných aktivít?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[TÝM, KTORÍ ODPOVEDALI ÁNO NA OTÁZKU Q12]

Q13. Získali ste verejnú podporu pre Vašich zamestnancov na tieto formálne školenia?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PRE VŠETKÝCH]

Q14. Zapojila sa Vaša firma v posledných dvoch rokoch do inovačnej siete, v ktorej pracovali iné firmy, univerzity alebo výskumné inštitúcie?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PRE TÝCH, KTORÍ ODPOVEDALI ÁNO NA OTÁZKU Q14]

Q15. Získala táto sieť nejakú formu verejnej pomoci alebo podpory?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PÝTAŤ SA LEN FIRIEM, KTORÉ ODPOVEDALI ÁNO NA OTÁZKU Q1C]

Q16. Získala Vaša firma v posledných dvoch rokoch verejnú pomoc alebo podporu na zavedenie nových alebo výrazne lepších postupov na doručovanie systémov, produkcie alebo logistiky?

[PREDČÍTAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

IBA PRE TÝCH, KTORÍ získali dve alebo viaceré verejnej PODPORY (áno minimálne pre dve odpovede : Q4, KÓDY 1 ALEBO 3; Q5, KÓD 1; Q6, KÓDY 1 ALEBO 2; Q7, KÓDY 1 ALEBO 2; Q11, KÓD 1; Q13, KÓD 1; Q15, KÓDY 1 ALEBO Q16, KÓD 1)]

Q17. Spomenuli Ste, že ste získali verejnú podporu na... **[VLOŽIŤ SPOMENUTÉ TYPY PODPORY PRED POUŽITÍM NIŽŠIE UVEDENÉHO ZOZNAMU].** Čo bolo pre Vašu firmu najhodnotnejšie? Čo bolo na prvom mieste? Čo bolo na druhom mieste?

Verejná podpora na ...

[PREDČITAŤ - JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ PRE « PRVÉ » A JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ PRE « DRUHÉ » / AK NEVIE/ NEODPOVEDAL V "PRVOM" PRESKOČIŤ "DRUHÉ"]

[PÝTAŤ SA a) AK Q4, KÓDY 1 ALEBO 3]

a) Poradenské služby pre inovačné aktivity 1

[PÝTAŤ SA b) AK Q5, KÓD 1]

b) Realizáciu prieskumu trhu na zavedenie nových tovarov a služieb 2

[PÝTAŤ SA c) AK Q6, KÓDY 1 ALEBO 2]

c) Realizáciu interného výskumu alebo zmluvne dohodnutého výskumu s inou organizáciou 3

[PÝTAŤ SA d) AK Q7, KÓDY 1 ALEBO 2]

d) Spoluprácu na inovácii s inými firmami, univerzitami alebo výskumnými inštitúciami 4

[PÝTAŤ SA e) AK Q11, KÓD 1]

e) Prijatie nových absolventov na inovačné aktivity 5

[PÝTAŤ SA f) AK Q13, KÓD 1]

f) Školenie zamestnancov na skvalitnenie schopností firmy inovovať 6

[PÝTAŤ SA g) AK Q15, KÓD 1]

g) Pomoc inovačnej siete, do ktorej sa zapájate 7

[PÝTAŤ SA h) AK Q16, KÓD 1]

h) Zavádzanie nových alebo výrazne lepších procesov 8

i) [nevie/neodpovedal] 9

- Na prvom mieste 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Na druhom mieste 1 2 3 4 5 6 7 8 9

[ONLY TO THOSE WHO received two or more forms of PUBLIC SUPPORT [IBA PRE TÝCH, KTORÍ získali nejakú formu verejnej PODPORY (Q4, KÓDY 1 ALEBO 3; Q5, KÓD 1; Q6, KÓDY 1 ALEBO 2; Q7, KÓDY 1 ALEBO 2; Q11, KÓD 1; Q13, KÓD 1; Q15 KÓD 1 ALEBO Q16, KÓD 1)]

Q18. Ktorý z nasledujúcich výsledkov bol najdôležitejší zo všetkých foriem verejnej podpory, ktorú ste v posledných dvoch rokoch získali na inovačné projekty?

[PREDČITAŤ - ROTOVAŤ – JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- verejná podpora pomohla zrýchliť inovačný proces 1

- verejná podpora pomohla zredukovať výdavky na inováciu 2

- verejná podpora pomohla zlepšiť kvalitu Vašich inovácií 3

- verejná podpora pomohla znížiť riziká 4

- verejná podpora nemala žiaden významný efekt na inovačný proces 5

- [INÉ] 6

- [nevie/neodpovedal] 7

[IBA PRE TÝCH, KTORÍ získali nejakú formu verejnej podpory (Q4, KÓDY 1 ALEBO 3; Q5, KÓD 1; Q6, KÓDY 1 ALEBO 2; Q7, KÓDY 1 ALEBO 2; Q11, KÓD 1; Q13, KÓD 1; Q15 KÓD 1 ALEBO Q16, KÓD 1)]

Q19. Bola verejná podpora v posledných dvoch rokoch rozhodujúcou pre niektorý z Vašich inovačných projektov, teda inovácia by nemohla byť uskutočnená bez tejto podpory?

[PREDČITAŤ - LEN JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Áno 1

- Nie 2

- [nevie/neodpovedal] 3

ČÍTAŤ SA LEN FIRIEM, KTORÉ ODPOVEDALI ÁNO NA OTÁZKU Q1B]

Q20. Zaviedla vaša firma v posledných dvoch rokoch na trh nový tovar alebo službu ?

- Áno..... 1
- Nie..... 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PREDČITAŤ - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU]

- a) na Slovensku..... 1 2 3
- b) v jednej alebo vo viacerých členských štátoch Európskej únie. 12 3

[AK ÁNO NA OTÁZKU Q20A]

Q21. Dostala sa vaša firma kvôli nasledujúcim slovenským reguláciám na nové tovary alebo služby do nevýhody v porovnaní s ostatnými konkurentmi?

- Áno..... 1
- Nie..... 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PREDČITAŤ - ROTOVAŤ – JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ V RIADKU]

- a) regulácie, ktoré sa týkajú životného prostredia 1 2 3
- b) regulácie, ktoré sa týkajú ochrany spotrebiteľa 1 2 3
- c) regulácie, ktoré sa týkajú bezpečnosti..... 1 2 3
- d) regulácie, ktoré determinujú vlastnosti dizajnu tovarov 1 2 3

[AK ÁNO NA OTÁZKU Q20A A B]

Q22. Na základe Vašej skúsenosti, v ktorom z 25 členských štátov sú regulácie tovarov najmenej a najviac prísne ?
Môže to byť, alebo nemusí to byť vaša krajina :

[NEČÍTAŤ ZOZNAM – JEDNA ODPOVEĎ IBA PRE “NAJMENEJ PRÍSNE” A IBA JEDNA ODPOVEĎ PRE “NAJPRÍSNEJŠIE”]

- Belgicko 1
- Česká republika 2
- Dánsko..... 3
- Nemecko..... 4
- Estónsko 5
- Grécko 6
- Španielsko 7
- Francúzsko 8
- Írsko 9
- Taliansko 10
- Cyprus 11
- Lotyšsko..... 12
- Litva 13
- Luxembursko 14
- Maďarsko..... 15
- Malta 16
- Holandsko..... 17
- Rakúsko..... 18
- Poľsko..... 19
- Portugalsko..... 20
- Slovinsko 21
- Slovensko 22
- Fínsko 23
- Švédsko 24
- Veľká Británia 25
- Iné..... 26
- Nevie/nevie 27

a) **Najmenej prísne**
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

) Najprísnejšie
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[PÝTAJTE SA IBA FIRIEM, KTORÉ ODPOVEDALI ÁNO NA OTÁZKU 1C]

Q23. Povedali ste, že ste zaviedli nové alebo lepšie postupy v posledných dvoch rokoch. Dostala sa vaša firma kvôli niektorej z nasledujúcich slovenských regulácií do nevýhody v porovnaní s ostatnými konkurenčnými firmami?

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PREDČÍTAŤ - ROTOVAŤ – JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ V RIADKU]

- a) regulácie, ktoré sa týkajú životného prostredia 1 2 3
- b) regulácie, ktoré sa týkajú ochrany spotrebiteľa 1 2 3
- c) regulácie, ktoré sa týkajú bezpečnosti 1 2 3

[PRE VŠETKÝCH]

Q24. Prestažovala vaša firma v posledných dvoch rokoch Výskum & Vývoj alebo hociktorú inovačnú aktivitu do...?

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PREDČÍTAŤ – JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ V RIADKU]

- a) jedného alebo viacerých členských štátov Európskej únie 1 2 3
- b) Spojených štátov amerických 1 2 3
- c) Ázie 1 2 3

[AK ÁNO PRI JEDNEJ ALEBO VIACERÝCH MOŽNOSTIACH OTÁZKY Q24]

Q25. Čo bolo hlavnou príčinou, ktorá podnietila vašu firmu **prestažovať** niektorú z jej výskumno-vývojových alebo ďalších inovačných aktivít?

[PREDČÍTAŤ - ROTOVAŤ – JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- V zahraničí profitujete z nižších výdavkov 1
- V zahraničí máte lepší prístup ku kvalifikovaným vedcom a inžinierom 2
- V zahraničí máte výhodnejšie legislatívne prostredie 3
- [Iné] [ŠPECIFIKUJTE] 4
- [nevie/neodpovedal] 5

[PRE VŠETKÝCH]

Q26. Predávali ste v posledných dvoch rokoch tovary alebo služby niektorej z nasledujúcich vládnych organizácií ?

- Áno 1
- Nie 2
- [nevie/neodpovedal] 3

[PREDČÍTAŤ - ROTOVAŤ – JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- a) Obrana 1 2 3
- b) Zdravotníctvo (nemocnice, kliniky) 1 2 3
- c) Doprava a spoje (vlak, autobusy, manažment dopravy) 1 2 3
- d) Školstvo (školy, univerzity, ...) 1 2 3
- e) Výskumné laboratóriá 1 2 3
- f) Vodoinštalácia, kanalizácia, odpad a znečistenie 1 2 3

[PRE TÝCH, KTORÍ ODPOVEDALI ÁNO NA NAJMENEJ JEDNU Z MOŽNOSTÍ OTÁZKY Q26]

Q27. Požadoval verejný sektor spotrebiteľov v porovnaní s vaším súkromným sektorom vyššiu alebo nižšiu úroveň inovácie vo vašich tovaroch alebo službách?

PREČÍTAŤ - IBA JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ]

- Verejný sektor požaduje vyššiu úroveň inovácie ako súkromný sektor 1
- Verejný sektor požaduje nižšiu úroveň inovácie ako súkromný sektor 2
- Nie je tam rozdiel3
- [TO ZÁVISÍ].....4
- [nevie/neodpovedal].....5

[PRE VŠETKÝCH]

Q28. Podľa Vás, ktorá vláda z 25 členských štátov Európskej únie je najaktívnejšia v presadzovaní a podpore inovácie? Môže to byť, alebo nemusí to byť vaša národná vláda.

[NEČÍTAŤ ZOZNAM – JEDNA ODPOVEĎ IBA PRE “NAJMENEJ PRÍSNE” A IBA JEDNA ODPOVEĎ PRE “NAJPRÍSNEJŠIE”]

- Belgicko	1
- Česká republika	2
- Dánsko.....	3
- Nemecko.....	4
- Estónsko	5
- Grécko	6
- Španielsko	7
- Francúzsko	8
- Írsko	9
- Taliansko	10
- Cyprus	11
- Lotyšsko.....	12
- Litva	13
- Luxembursko	14
- Maďarsko	15
- Malta	16
- Holandsko.....	17
- Rakúsko.....	18
- Poľsko.....	19
- Portugalsko.....	20
- Slovinsko	21
- Slovensko	22
- Fínsko	23
- Švédsko.....	24
- Veľká Británia	25
- Iné.....	26
- Nevie/neodpovedal.....	27