

ZA4189

**Flash Eurobarometer 165
(Euro, third anniversary)**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

PT-111

TNS DIMARSO Square Riga 30 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tél. : +32 (0)2 215 19 30 Fax : +32 (0)2 216 13 96	QUESTIONNAIRE - CATI -	Version : 1 Référence : NVra3700_A264_F Numéro d'étude : A264 Date : 22/10/2004
--	-----------------------------------	--

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement une étude sur un sujet d'actualité à la demande de TNS DIMARSO.
Puis-je poser quelques questions à la personne au sein de votre ménage qui a fêté en dernier son anniversaire, qui a au moins 15 ans et qui est présente ?

*VRAAG 0a

Question 0a

Avez-vous participé à une enquête au cours des 4 derniers mois ?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

* *FILT: POSEZ VRAAG 1 SI CODE 2 ou 3 EN QUESTION 0a. SINON STOP INTERVIEW*

*VRAAG 1

Question 1

Cela fait trois ans que nous utilisons l'euro à la place du franc belge.

Aujourd'hui diriez-vous que l'euro vous cause encore ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup de difficultés
- 2: quelques difficultés, ou
- 3: pas de difficultés du tout
- 4:

*VRAAG 2

Question 2

- d'achats exceptionnels comme l'achat d'une voiture ou d'une maison par exemple
- d'achats courants comme les courses de tous les jours

Aujourd'hui quand vous faites des achats comptez-vous mentalement ... lorsqu'il s'agit : [ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: plus souvent en euros
- 2: plus souvent en francs belges ou
- 3: autant en euros qu'en francs belges
- 4:

*VRAAG 3

Question 3

Cela fait trois ans que tous les achats se font en euros et plus en francs belges. Souhaitez-vous que les commerçants continuent le double affichage des prix?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*VRAAG 4

Question 4

- de reconnaître et de manipuler nos pièces
- de reconnaître et de manipuler nos billets

Quand vous payez en espèces diriez-vous qu'il est ... [ITEM] ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très facile
- 2: assez facile
- 3: assez difficile, ou
- 4: très difficile
- 5: (ni facile/ni difficile, normal) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***VRAAG 5**

Question 5

Après avoir utilisé pendant trois ans les pièces en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de pièces de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: trop
- 2: pas assez
- 3: juste comme il faut
- 4:

***VRAAG 6**

Question 6

Si l'on décidait de supprimer l'une ou plusieurs des pièces existantes, laquelle ou lesquelles souhaiteriez-vous que l'on supprime?

(ENQ. D'ABORD LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

***RANDOM**

- 1: la pièce de 1 cent d'euro
- 2: la pièce de 2 cents d'euro
- 3: la pièce de 5 cents d'euro
- 4: la pièce de 10 cents d'euro
- 5: la pièce de 20 cents d'euro
- 6: la pièce de 50 cents d'euro
- 7: la pièce de 1 euro
- 8: la pièce de 2 euros
- 9: (aucune) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 10:

***VRAAG 7**

Question 7

Et vous personnellement, souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 1 euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, tout à fait
- 2: oui, plutôt
- 3: non, plutôt pas
- 4: non, pas du tout
- 5:

*VRAAG 8

Question 8

Depuis maintenant trois ans que l'on paye tout en euros, certaines personnes achètent plus car elles ne se rendent pas compte de ce qu'elles dépensent; d'autres au contraire achètent moins car elles craignent de trop dépenser. Laquelle de ces deux attitudes correspond le mieux à la vôtre?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: vous achetez plus car vous avez du mal à vous rendre compte de ce que vous dépensez
- 2: vous achetez moins car vous craignez de trop dépenser
- 3: (ni l'un ni l'autre: pas de différence) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

*VRAAG 9+100

Question 9a

Pensez-vous que la suppression des petites pièces en euro (comme les pièces de 1 et 2 centimes) ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: augmenterait les prix
- 2: baisserait les prix
- 3: n'aurait pas d'effet sur les prix
- 4:

*VRAAG 9+200

Question 9b

Diriez-vous que l'introduction de l'euro a plutôt ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: favorisé la hausse des prix
- 2: favorisé la baisse des prix
- 3: ou que les prix n'ont pas changé avec l'introduction de l'euro
- 4:

*VRAAG 10

Question 10

- lorsque vous utilisez votre carte bancaire pour effectuer un retrait d'argent
- lorsque vous utilisez votre carte bancaire pour effectuer un achat

A votre avis, lorsque vous utilisez votre carte bancaire dans un autre pays de la zone euro [ITEM], payez-vous des frais supplémentaires?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*VRAAG 11

Question 11

- Est déjà une monnaie internationale, comme le dollar ou le yen
- a réduit les différences de prix qui subsistent entre les pays de la Zone euro

Après trois ans d'utilisation de l'euro, croyez vous oui ou non que l'euro :

[ITEM]?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*VRAAG 12

Question 12

En 2004, êtes-vous parti dans un pays en dehors de la zone euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ QUESTION 13 SI OUI (code 1) EN QUESTION 12**

*VRAAG 13

Question 13

Lors de votre ou de vos déplacements dans un pays en dehors de la zone euro, quelle monnaie avez-vous emportée principalement?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: des euros
- 2: des dollars
- 3: une autre monnaie
- 4:

*VRAAG 14

Question 14

A votre avis l'adoption de l'euro est-ce pour la Belgique une opération globalement avantageuse qui va nous renforcer pour l'avenir, ou à l'inverse une opération globalement désavantageuse qui va nous affaiblir?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: globalement avantageuse
- 2: globalement désavantageuse
- 3: (ni l'un ni l'autre, sans changement) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 4:

*VRAAG 15+100

Question 15

Diriez-vous que l'extension de l'euro aux 10 nouveaux Etats membres qui sont entrés dans l'Union européenne en mai 2004 est quelque chose qui va se produire?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, certainement
- 2: oui, probablement
- 3: non, probablement pas
- 4: non, certainement pas
- 5:

*VRAAG 15+200

Question 16

De laquelle des propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Il faudrait élargir la zone euro aux nouveaux Etats membres de l'Union européenne car cela aurait un effet positif sur les consommateurs qui pourraient plus facilement comparer les prix entre les pays.
- 2: Il ne faudrait pas étendre la zone euro aux nouveaux Etats membres car cela pourrait affaiblir la zone euro.
- 3:

*VRAAG 16

Question 17

Depuis que vous utilisez l'euro, vous sentez-vous personnellement un peu plus européen qu'avant, un peu moins européen qu'avant ou diriez-vous que votre sentiment d'être européen n'a pas changé?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un peu plus européen
- 2: un peu moins européen

3: rien n'a changé

4:

*VRAAG 18

Question 18

D'après ce que vous en savez, diriez-vous qu'aujourd'hui un euro vaut plus, moins ou est égal à un dollar ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un euro vaut plus qu'un dollar
- 2: un euro vaut moins qu'un dollar
- 3: un euro a une valeur égale à un dollar
- 4:

*VRAAG 19

Question 19

De façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ... ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup
- 2: un peu ou
- 3: pas du tout
- 4:

*VRAAG 20+100

Question 20

Existe-t-il une coordination des politiques économiques au sein des Etats membres de l'Union européenne?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

*VRAAG 20+200

Question 21

Diriez-vous qu'aujourd'hui, la coordination entre les politiques économiques des Etats membres est...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: trop importante
- 2: pas assez importante
- 3: juste comme il faut
- 4:

*VRAAG 21

Question 22

Et si vous compariez la situation économique de Belgique à celle des autres pays de l'Union européenne, diriez-vous qu'elle est ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: bien meilleure
- 2: meilleure
- 3: identique
- 4: plutôt moins bonne
- 5: bien moins bonne
- 6:

*VRAAG 22

Question 23

Chaque année, l'Etat belge utilise ses recettes pour financer les dépenses publiques, c'est-à-dire tout ce qui est payé par l'Etat.

D'après ce que vous en savez, diriez-vous qu'en 2003, ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: l'Etat belge était en excédent budgétaire, c'est-à-dire qu'il a gagné plus qu'il n'a dépensé
- 2: l'Etat belge était en déficit budgétaire c'est-à-dire qu'il a dépensé plus qu'il n'a gagné
- 3: Les recettes et les dépenses de l'Etat se sont équilibrées
- 4:

*VRAAG 23

Question 24

Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler du
« Pacte de stabilité et de croissance », qui est très souvent appelé
« Pacte de stabilité » ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, et vous savez de quoi il s'agit
- 2: Oui, mais vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit
- 3: Non, vous n'en avez pas entendu parler

*VRAAG 24

Question 25

Lors de l'introduction de l'euro, les Etats membres de l'Union européenne ont signé un « Pacte de stabilité » par lequel chacun s'engage à limiter son déficit budgétaire. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des opinions suivantes?

- En période de difficultés économiques, un pays doit être libre de ne pas respecter le Pacte de stabilité.
- Le Pacte de stabilité est une bonne chose car grâce à lui l'euro est une monnaie stable et forte.
- Les sanctions économiques contre les pays qui ne respectent pas le Pacte de stabilité ne sont pas appliquées de la même manière à tous les Etats membres.

[ITEM] Y êtes-vous ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

*VRAAG 25

Question 26

Diriez-vous qu'actuellement, la Belgique respecte les règles du Pacte de stabilité ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE –
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait
- 2: plutôt
- 3: plutôt pas
- 4: pas du tout
- 5:

*VRAAG 26

Question D1

Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

*VRAAG 27

Question D2

Quel âge avez-vous?

|_|_|_| ans

- 1: refus\ne sait pas

*VRAAG 28

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

|_|_|_| ans

- 1: étudie encore
- 2: jamais été à l'école plein temps
- 3: refus\ne sait pas

*VRAAG 29

Question D4.a

Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: indépendant,
- 2: employé,
- 3: ouvrier, ou êtes-vous
- 4: sans activité professionnelle ?
- 5: (refus) (ENQ. NE PAS LIRE)
- 6:

***FILT: POSEZ QUESTION 30 SI "INDEPENDANT" (CODE 1) EN QUESTION 29**

*VRAAG 30

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: exploitant agricole, forestier, pêcheur
- 2: commerçant, artisan
- 3: de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...)
- 4: chef d'entreprise
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 31 SI "EMPLOYE" (CODE 2) EN QUESTION 29**

***VRAAG 31**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...)
- 2: cadre supérieur/dirigeant d'entreprise
- 3: cadre moyen
- 4: fonctionnaire
- 5: employé de bureau
- 6: autre employé (vendeur, infirmier, etc...)
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 32 SI "OUVRIER" (CODE 3) EN QUESTION 29**

***VRAAG 32**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: agent de maîtrise (chef d'équipe)
- 2: ouvrier qualifié
- 3: ouvrier non qualifié
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***FILT: POSEZ QUESTION 33 SI "SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE" (CODE 4)
EN QUESTION 29**

***VRAAG 33**

Question D4.b

Et quelle est votre activité spécifique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: vous occupant de votre ménage
- 2: étudiant (à temps plein)
- 3: retraité
- 4: à la recherche d'un emploi
- 49: autre (ENQ. PRECISER)
- 50:

***VRAAG 0b**

Question 0b

Avez-vous participé à une enquête sur l'Euro au cours des 12 derniers mois ?

- 1: oui
- 2: non

3:

** FILT: POSEZ VRAAG 1 SI CODE 2 ou 3 EN QUESTION 0b. SINON STOP INTERVIEW*

Nous vous remercions de votre participation à cette étude sur l'euro.