

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

A votre numéro d'étude

(101-105)

--	--	--	--	--

EB63.1 A

B code pays

(106-107)

--	--

EB63.1 B

C notre numéro d'étude

(108-110)

--	--	--

EB63.1 C

D numéro de l'interview

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 D

Q1: Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(117-143)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	26,
NSP	27,

EB63.1 Q1

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" (CODE 26 OU 27) EN Q1 FIN D'INTERVIEW

QA1: Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos des déchets radioactifs ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(144)
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout bien informé(e)	4
NSP	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Etes-vous ... à l'énergie produite par des centrales nucléaires ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(145)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QA3 SI "OPPOSE(E) A L'ENERGIE PRODUITE PAR DES CENTRALES NUCLEAIRES", CODE 3 ou 4 en QA2

QA3 Et si le problème des déchets radioactifs était résolu, seriez-vous ... à l'énergie produite par des centrales nucléaires ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(146)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

A TOUS

QA4 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(147)	1	L'utilisation de l'énergie nucléaire permet aux pays européens de diversifier leurs sources d'énergie	1	2	3	4	5
(148)	2	Nous pourrions réduire notre dépendance au pétrole si nous utilisions plus l'énergie nucléaire	1	2	3	4	5
(149)	3	Un des avantages de l'énergie nucléaire, c'est qu'elle produit moins d'émissions de gaz à effet de serre que d'autres sources d'énergie comme le pétrole ou le charbon	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vraie.	Fausse.	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	--------	---------	-----

(150)	1	Il existe plusieurs catégories de déchets radioactifs	1	2	3
(151)	2	Il y a des hôpitaux qui produisent des déchets faiblement radioactifs	1	2	3
(152)	3	Certaines industries non-nucléaires produisent des déchets faiblement radioactifs	1	2	3
(153)	4	Certains centres de recherches produisent des déchets radioactifs	1	2	3
(154)	5	Les déchets hautement radioactifs ne sont produits que par les réacteurs nucléaires	1	2	3
(155)	6	Les déchets radioactifs sont produits en quantités similaires à d'autres déchets dangereux	1	2	3
(156)	7	Tous les déchets radioactifs sont très dangereux	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Pensez-vous que le stockage de déchets faiblement radioactifs est quelque chose qui représente ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(157)
un très grand risque	1
un grand risque	2
un risque faible	3
pas du tout de risque	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA7 Et pensez-vous que le transport de déchets faiblement radioactifs est quelque chose qui représente ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(158)
un très grand risque	1
un grand risque	2
un risque faible	3
pas du tout de risque	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA8 Comme dans d'autres activités industrielles, l'industrie nucléaire peut souhaiter recycler des matériaux non-contaminés (des matériaux de construction, des métaux usés, etc.) au lieu de les stocker comme des déchets. Pensez-vous que des matériaux non-contaminés recyclés provenant de l'industrie nucléaire peuvent être utilisés dans n'importe quel but ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(159)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

[Empty box]

QA9 Si les autorités compétentes autorisaient l'utilisation de matériel recyclé (des matériaux de construction, des métaux usés, etc.) provenant de la fermeture de centrales nucléaires, pour laquelle des applications suivantes accepteriez-vous son utilisation ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(160-167)

La construction de routes dans votre voisinage	1,
Comme matériel pour les fondations de votre maison ou les allées menant à celle-ci	2,
La production de feuilles d'aluminium utilisées dans l'emballage de vos aliments	3,
La production de voitures	4,
La production de rails de chemins de fer	5,
Aucune, Je n'accepterai jamais l'utilisation d'un tel matériel recyclé (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

EB63.2 NEW

[Empty box]

QA10 Pour chacune des affirmations suivantes concernant la manière dont on s'occupe des déchets radioactifs en Belgique, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vraie.	Fausse.	NSP
----------------------------------------------------------------------------	--------	---------	-----

(168)	1	Les déchets radioactifs sont actuellement enterrés très profondément dans des sites spéciaux de décharge	1	2	3
(169)	2	Les déchets radioactifs moins dangereux sont mis sous forme solide et enfermés dans des fûts en acier	1	2	3
(170)	3	Les déchets radioactifs sont envoyés vers d'autres pays où ils sont stockés définitivement	1	2	3
(171)	4	Les déchets hautement radioactifs sont stockés temporairement, en attendant une décision finale sur la manière dont ils seront stockés définitivement	1	2	3
(172)	5	Les déchets radioactifs sont largués en mer	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11 Jusqu'à présent, sauf exception, la plupart des pays n'ont pas pris de décision concernant le stockage définitif de déchets hautement radioactifs. Pour chacune des affirmations suivantes concernant cette question, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(173)	1	Cela montre que c'est politiquement impopulaire de prendre des décisions sur le traitement de n'importe quel déchet dangereux	1	2	3	4	5
(174)	2	Une solution pour les déchets hautement radioactifs devrait être développée maintenant et pas laissée aux générations futures	1	2	3	4	5
(175)	3	Cela montre qu'il n'existe pas de manière sûre de se débarrasser des déchets hautement radioactifs	1	2	3	4	5
(176)	4	Des sites de décharge enterrés profondément représentent la solution la plus appropriée pour une gestion à long terme des déchets hautement radioactifs	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Auxquelles des sources suivantes, s'il y en a, feriez-vous confiance pour vous donner de l'information sur la façon dont les déchets radioactifs sont gérés en Belgique?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(177-186)

Aux agences nationales en charge des déchets radioactifs	1,
Au Gouvernement belge	2,
A des organisations non-gouvernementales (ONG) pour la protection de l'environnement	3,
A des scientifiques indépendants	4,
Aux médias	5,
A l'Union européenne	6,
A l'industrie nucléaire	7,
A des organisations internationales travaillant sur les utilisations pacifiques de la technologie nucléaire	8,
Aucune de celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Si un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs était construit à côté de chez vous, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(187)

Le transport des déchets vers le site de stockage	1
Les risques de fuites radioactives lorsque que le site est en activité	2
Les risques liés à une attaque terroriste	3
Les effets possibles sur l'environnement et la santé	4
Une chute importante des prix de l'immobilier près de chez vous	5
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 En pensant à l'hypothèse de la construction d'un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs à côté de chez vous, avec laquelle des propositions suivantes êtes vous le plus d'accord ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(188)

J'aimerais être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision	1
J'aimerais que les organisations non-gouvernementales locales soient consultées et participent au processus de prise de décision	2
Je laisserais les autorités compétentes décider dans ce domaine	3
Aucune de celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA15 Dans l'Union européenne, chaque Etat membre reste entièrement responsable de la gestion de ses propres déchets radioactifs. Pour chacune des affirmations suivantes concernant cette question, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(189)	1	Comme la gestion des déchets radioactifs peut avoir des effets au-delà des frontières nationales, des pratiques harmonisées et cohérentes devraient être trouvées	1	2	3	4	5
(190)	2	L'Union européenne devrait être capable de suivre de près les pratiques et les programmes nationaux	1	2	3	4	5
(191)	3	Il est grand temps que chaque Etat membre européen fixe une échéance pour mettre en place des stratégies pour la gestion de leurs déchets	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

NE PAS POSER ITEM 2 en MT et CY

QB1 Parmi les services suivants, s'il y en a, lesquels avez-vous utilisés lors des douze derniers mois?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(192-198)

Le transport urbain local (Trams, Bus, Metro, etc.)	1,
Le transport ferroviaire interurbain	2,
Le transport aérien	3,
Le transport international en autocar	4,
Les services de ferry	5,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

A TOUS

QB2 Seriez vous prêt(e) à avoir recours à des services d'une entreprise de transport établie dans un autre Pays de l'Union européenne (p.e. en utilisant Internet ou le téléphone) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(199)

Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QB3 Diriez-vous que par le fait d'acheter un billet vous avez un contrat avec une entreprise de transport ou non ?

(200)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB4 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un contrat avec cette entreprise. Etes-vous au courant des droits et obligations liés à ce contrat ?

	(201)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB5 L'Union européenne a renforcé les droits des passagers dans le domaine du transport aérien. Avez-vous déjà ... ?

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Oui	Non	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	-----	-----	-----

(202)	1	entendu parler de ces droits	1	2	3
(203)	2	vu la liste de ces droits dans un aéroport (La Charte des droits des passagers aériens)	1	2	3
(204)	3	demandé l'application de ces droits	1	2	3

EB63.2 NEW

QB6 Selon vous, l'offre des services de transport où vous habitez est-elle suffisamment attrayante pour vous encourager à moins utiliser votre voiture ... ?

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Oui	Non	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	-----	-----	-----

(205)	1	pour un transport urbain	1	2	3
(206)	2	pour un transport de moyenne ou longue distance	1	2	3

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QB7 A QB9 SI "UTILISE LE TRANSPORT URBAIN LOCAL", CODE 1 EN QB1

QB7 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services de transport urbain, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(207)	1	L'information sur les prix et les conditions du transport urbain est satisfaisante	1	2	3	4	5
(208)	2	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les entreprises de transport urbain	1	2	3	4	5
(209)	3	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport urbain	1	2	3	4	5
(210)	4	Le traitement que l'on reçoit de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Savez-vous où l'on peut faire des suggestions ou déposer une plainte à propos des services de transport urbain que vous utilisez ?

	(211)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB9 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport urbain, indiquez-vous, qu'en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(212)	1	Les itinéraires	1	2	3	4	5
(213)	2	Les fréquences	1	2	3	4	5
(214)	3	La rapidité	1	2	3	4	5
(215)	4	La ponctualité	1	2	3	4	5
(216)	5	Le confort	1	2	3	4	5
	6	Le comportement du personnel	1	2	3	4	5
(217)	7	L'information sur les retards et les événements imprévus	1	2	3	4	5
(218)							
(219)	8	Le prix	1	2	3	4	5
(220)	9	Les heures de service	1	2	3	4	5
(221)	10	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

NE PAS POSER QB10, QB11 et QB12 en MT et CY

*FILT: POSEZ QB10 A QB12 SI "UTILISE LE TRANSPORT FERROVIAIRE INTERURBAIN",
CODE 2 EN QB1

QB10 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services de transport ferroviaire interurbain, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(222)	1	L'information sur les prix et les conditions des services de transport ferroviaire interurbain est satisfaisante	1	2	3	4	5
(223)	2	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les entreprises de transport ferroviaire interurbain	1	2	3	4	5
(224)	3	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport ferroviaire interurbain	1	2	3	4	5
(225)	4	Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Savez-vous où l'on peut faire des suggestions ou déposer une plainte à propos des services de transport ferroviaire interurbain que vous utilisez?

	(226)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB12 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport ferroviaire interurbain, diriez-vous que, en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(227)	1	La rapidité	1	2	3	4	5
(228)	2	La ponctualité	1	2	3	4	5
(229)	3	Le confort	1	2	3	4	5
(230)	4	Le comportement du personnel	1	2	3	4	5
(231)	5	L'information en cas de pannes du service	1	2	3	4	5
(232)	6	Les plans de compensation offerts en cas de pannes du service	1	2	3	4	5
(233)	7	Le prix	1	2	3	4	5
(234)	8	La fréquence	1	2	3	4	5
(235)	9	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QB13 A QB17 SI "UTILISE LE TRANSPORT AERIEN", CODE 3 EN QB1

QB13 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services du transport aérien, pouvez vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(236)	1 Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les entreprises de transport aérien	1	2	3	4	5
(237)	2 Vous êtes informé(e) en tant que passager sur vos droits par les entreprises de transport aérien	1	2	3	4	5
(238)	3 Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport aérien	1	2	3	4	5
(239)	4 Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 A qui vous adresseriez-vous pour faire des suggestions ou déposer une plainte concernant les services de transport aérien ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

A des compagnies de transport aérien	(240) 1
Aux autorités nationales compétentes	2
Aux associations de consommateurs	3
Cela dépend (ENQ. NE PAS LIRE)	4
Ailleurs (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QB15 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport aérien, diriez-vous, qu'en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
(241)	1 La ponctualité	1	2	3	4	5
(242)	2 Le confort	1	2	3	4	5
(243)	3 Le comportement du personnel	1	2	3	4	5
(244)	4 L'information en cas de retards ou d'annulations	1	2	3	4	5
(245)	5 Le maniement des bagages	1	2	3	4	5
(246)	6 Les plans de compensation offerts en cas de défaillance du service	1	2	3	4	5
(247)	7 Le prix	1	2	3	4	5
(248)	8 La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB16 Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous personnellement plaint(e) au sujet de la qualité des services de transport aérien, soit auprès d'un organisme de gestion des plaintes soit auprès de la compagnie de transport aérien elle-même ?

	(249)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QB17 SI "OUI", CODE 1 EN QB16

QB17 Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal gérée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(250)
Très bien	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Très mal	4
NSP	5

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QB18 SI " UTILISE LES SERVICES DE FERRY", CODE 5 EN QB1

QB18 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux ferries, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(251)	1 L'information sur les prix et les conditions des services de ferry est complète	1	2	3	4	5
(252)	2 Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les sociétés de ferry	1	2	3	4	5
(253)	3 Vous êtes informé(e) en tant que passager de vos droits par les sociétés de ferry	1	2	3	4	5
(254)	4 Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de ferry	1	2	3	4	5
(255)	5 Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QB18 SI " UTILISE LES SERVICES DE TRANSPORT INTERNATIONAL EN AUTOCAR", CODE 4 EN QB1

QB19 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services d'autocars international pouvez vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(256)	1 L'information sur les prix et les conditions est complète	1	2	3	4	5
(257)	2 Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les compagnies d'autocars internationales	1	2	3	4	5
(258)	3 Vous êtes informé(e) en tant que passager de vos droits par les compagnies d'autocars	1	2	3	4	5
(259)	4 Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer le service	1	2	3	4	5
(260)	5 Le traitement reçu de la part de la compagnie lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

A TOUS

QB20 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux déplacements, voyages au sein de l'Union européenne, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(261)	1	Au sein de l'Union européenne, voyager en passant au moins une frontière est aussi facile que de voyager en Belgique	1	2	3	4	5
(262)	2	Planifier un trajet international utilisant plusieurs modes de transport est facile	1	2	3	4	5
(263)	3	Acheter des billets pour un trajet international utilisant plusieurs modes de transport est facile	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QB21 SI "VOYAGER EN PASSANT AU MOINS UNE FRONTIERE DANS L'UNION EUROPEENNE N'EST PAS PLUS FACILE QUE VOYAGER EN BELGIQUE", CODE 3 OU 4 EN QB20 ITEM 1

QB21 Pourquoi pensez-vous que voyager au sein de l'Union européenne en passant une frontière est plus difficile que de voyager à l'intérieur de Belgique? Est-ce parce que ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(264-273)

vous manquez d'information	1,
l'information n'est pas fiable	2,
acheter des billets différents est trop difficile	3,
les prix pour voyager sont trop élevés	4,
il y a des problèmes liés à la fréquence des transports offerts	5,
il y a des problèmes liés à la ponctualité des transport offerts	6,
il y a des problèmes liés aux correspondances	7,
Aucun de ceux-là (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB63.2 NEW

A TOUS

QB22 Pensez-vous que la possibilité d'acheter un seul billet pour un trajet combiné (train-avion) pour des voyages internationaux encouragerait les gens à voyager davantage ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(274)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QB23 S'il existait un service unique de renseignement donnant des informations sur tous les moyens possibles de voyager, incluant le temps de trajet et le coût, quelle serait la probabilité que vous l'utiliserez pour vous décider sur le meilleur moyen de voyager ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(275)
Vous seriez certain(e) de l'utiliser	1
Ce serait très probable	2
Ce serait plutôt probable	3
Ce serait plutôt peu probable	4
Ce serait très peu probable	5
Vous seriez certain(e) de ne pas l'utiliser	6
NSP	7

EB63.2 NEW

QB24 Quand vous planifiez un trajet, trouvez-vous cela difficile de décider quel moyen de transport est le meilleur (automobile, bus, autocar, train, ferry, et avion) ?

	(276)
Oui	1
Non	2
Cela dépend (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

EB63.2 NEW

QB25 Pensez-vous que les prix sont indiqués sans ambiguïté pour le transport aérien ?

	(277)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

QC1 Dans quelle mesure achetez-vous personnellement de la nourriture pour votre ménage ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(278)

Toujours	1
Souvent	2
Quelques fois	3
Presque jamais	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QC2 Combien de fois par semaine mangez-vous de la viande (volaille, charcuteries, etc.) ou du poisson ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(279)

Une fois par semaine	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Quatre ou cinq fois par semaine	3
Plus de cinq fois par semaine	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QC3 Quand vous achetez de la viande (volaille, charcuteries, etc.) ou du poisson, pensez-vous au bien-être, à la protection des animaux dont elle est issue ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(280)

Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, je n'y pense jamais	4
Je n'achète jamais de la viande (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB63.2 NEW

[Empty box]

QC4 Avez-vous déjà visité une ferme d'élevage d'animaux ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(281)
Oui, une fois	1
Oui, deux ou trois fois	2
Oui, plus de trois fois	3
Non, jamais	4
NSP	5

EB63.2 NEW

[Empty box]

QC5 Et, d'après vous, parmi la liste suivante, quelles sont les trois espèces d'animaux d'élevage pour lesquelles on devrait le plus améliorer le bien-être, la protection actuel(le) ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 3 REPONSES POSSIBLES) - ROTATION

	(282-296)
Les poules, élevées pour la production d'oeufs	1,
Les poulets, élevés pour la production de viande	2,
Les dindes	3,
Les canards, les oies	4,
Les vaches laitières	5,
Les boeufs de boucherie	6,
Les veaux	7,
Les porcs	8,
Les poissons d'élevage	9,
Les chevaux	10,
Les lapins	11,
Les moutons	12,
Tous ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
NSP	15,

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QC6 Quand vous achetez des oeufs, de la viande ou du lait, pouvez-vous identifier facilement sur l'étiquette les produits provenant de systèmes d'élevage soucieux du bien-être des animaux ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, jamais	4
NSP, PAS APPLICABLE	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QC7 Pensez-vous que votre décision d'acheter des produits provenant de systèmes d'élevage soucieux du bien-être des animaux peut avoir un impact positif sur le bien-être, la protection des animaux d'élevage ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QC8 En général, comment jugeriez-vous le bien-être, la protection des animaux d'élevage suivants ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN) - ROTATION

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très bon(ne)	Plutôt bon(ne)	Plutôt mauvais(e)	Très mauvais(e)	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	--------------	----------------	-------------------	-----------------	-----

(299)
(300)
(301)

1	Les poules pondeuses (œufs)	1	2	3	4	5
2	Les vaches laitières (lait)	1	2	3	4	5
3	Les porcs (viande)	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QC9 Quand vous achetez des oeufs, ils proviennent principalement de poules élevées ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE) - ROTATION

	(302)
dans des systèmes de production en batterie	1
dans d'autres systèmes de production en cage (cages modifiées avec perchoirs, bains de poussière, nids, etc.)	2
dans d'autres systèmes d'intérieur mais pas en cage (granges, etc.)	3
dans des systèmes en extérieur ou en plein air	4
Je n'achète pas d'œufs (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Je ne fais pas attention à cela (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB63.2 NEW

QC10 Quelle augmentation de prix seriez-vous prêt(e) à payer pour des oeufs provenant d'un système de production soucieux du bien-être des animaux ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(303)
Aucune augmentation de prix	1
Une augmentation de 5%	2
Une augmentation de 10%	3
Une augmentation de 25%	4
Une augmentation supérieure à 25%	5
NSP, PAS APPLICABLE	6

EB63.2 NEW

QC11 Parmi les domaines suivants liés aux bien-être, à la protection des animaux d'élevage, veuillez indiquer ceux pour lesquels vous estimez qu'il existe une législation au niveau de l'Union Européenne.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(304-307)
Le transport des animaux d'élevage	1,
L'abattage des animaux d'élevage	2,
Les conditions dans lesquelles les animaux sont élevés dans les fermes	3,
NSP	4,

EB63.2 NEW

QC12 Quelle importance diriez-vous qu'a le bien-être, la protection des animaux dans la politique agricole et alimentaire actuelle de Belgique?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(308)

Trop d'importance	1
Pas assez d'importance	2
Juste ce qu'il faut	3
NSP	4

EB63.2 NEW

QC13 Pensez-vous que le bien-être, la protection des animaux de ferme au sein de l'Union Européenne est ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(309)

meilleur(e) que dans d'autres parties du monde	1
plus mauvais(e) que dans d'autres parties du monde	2
plus ou moins le(la) même que dans d'autres parties du monde	3
NSP	4

EB63.2 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

QD1 Quelles sont vos trois principales priorités financières ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 3 REPONSES POSSIBLES)

	(310-320)
Payer les factures	1,
Epargner pour ma retraite	2,
Rembourser mes dettes	3,
Acheter une maison, un appartement	4,
Donner, léguer de l'argent à mes enfants, petits-enfants	5,
Protéger ma famille dans le cas où je serais malade ou incapable de travailler	6,
Avoir quelques économies en cas d'urgence	7,
Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels	8,
Démarrer ma propre entreprise	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(321-329)
agréable	1,
intéressant	2,
rassurant	3,
intimidant	4,
compliqué	5,
ennuyeux	6,
déprimant	7,
Aucun de ces éléments (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

QD3 Parmi les services financiers suivants, le(s)quel(s) possédez-vous personnellement?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(330-345)

Un compte courant offrant une carte de paiement et (ou) un carnet de chèques	1,
Un compte de dépôt rémunéré, sans carte ni carnet de chèques	2,
Un carnet de chèques	3,
Une carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express, Diners, etc.)	4,
Un autre type de carte (Bancontact)	5,
Une police assurance-vie	6,
Un plan de retraite privé	7,
Des actions	8,
Un placement collectif (SICAV)	9,
Bons d'Etat, obligations	10,
Un ou plusieurs prêt(s) hypothécaire(s)	11,
Un prêt ou financement d'une durée supérieure à 12 mois pour l'achat d'une voiture	12,
Un prêt ou financement d'une durée supérieure à 12 mois pour un achat (autre qu'une voiture ou une maison)	13,
Une autorisation de découvert sur un compte courant	14,
Aucun des éléments cités (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
NSP	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

QD4a Parmi les services financiers suivants, pourriez-vous me dire le(s)quel(s) vous avez obtenu(s) d'une société située dans un autre Pays de l'Union européenne?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(346-356)

Un compte bancaire	1,
Une carte de crédit	2,
Un plan de pension privé	3,
Une assurance voiture	4,
Une assurance-vie	5,
Un prêt hypothécaire	6,
Des actions	7,
Un placement collectif (SICAV)	8,
Aucun des éléments cités (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

QD4b Et pourriez-vous nous dire le(s)quel(s) vous pourriez envisager d'obtenir au cours des cinq prochaines années, d'une société située dans un autre Pays de l'Union européenne?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(357-367)

Un compte bancaire	1,
Une carte de crédit	2,
Un plan de retraite privé	3,
Une assurance voiture	4,
Une assurance-vie	5,
Un prêt hypothécaire	6,
Des actions	7,
Un placement collectif (SICAV)	8,
Aucun des éléments cités (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

QD4c D'après vous, y a-t-il des obstacles qui vous empêchent d'avoir recours à des services financiers ailleurs dans l'Union européenne ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(368-377)

Non, aucun obstacle	1,
Oui, manque d'informations	2,
Oui, mauvaises informations	3,
Oui, trop risqué	4,
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir, à placer	5,
Oui, difficultés dues à la distance	6,
Oui, mauvaise protection légale en cas de problèmes	7,
Oui, problèmes dus à la langue	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important d'au moins 100 euros en Belgique?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(378)
Cash, paiement en liquide	1
Chèques	2
Carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.) ou autre carte bancaire	3
Virement bancaire ou postal	4
Autre forme de paiement (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Et lequel préféreriez-vous utiliser pour régler un achat important dans un autre Pays membre de l'Union européenne?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(379)
Cash, paiement en liquide	1
Chèques	2
Carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.) ou autre carte bancaire	3
Virement bancaire ou postal	4
Je n'ai jamais acheté quoi que ce soit dans un autre Pays membre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Autre forme de paiement (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

*FILT: POSEZ QD6a SI "PREFERE UN DES MOYENS DE PAIEMENT PROPOSES POUR PAYER EN BELGIQUE", CODE 1 A 5 EN QD5a

*FILT: POSEZ QD6b SI "PREFERE UN DES MOYENS DE PAIEMENT PROPOSES POUR PAYER DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE", CODE 1 A 4 OU 6 EN QD5b

QD6a Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en Belgique?

QD6b Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre Pays membre de l'Union européenne?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	(380-387)	(388-395)
	QD6a	QD6b
	EN BELGIQUE	DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE
Parce que c'est bon marché	1,	1,
Parce que c'est facile	2,	2,
Pour éviter les risques de litige	3,	3,
Pour éviter les risques de perte ou de vol	4,	4,
Pour éviter les agressions	5,	5,
Pour des raisons de sécurité ("parce qu'il y a un code confidentiel (pin code, code secret)")	6,	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,	7,
NSP	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

A TOUS

QD7 Quels sont parmi les éléments suivants, les deux plus importants pour vous lorsque vous évaluez s'il est sûr d'utiliser une carte bancaire ou de crédit sur Internet pour acheter des biens ou des services ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2 REPONSES POSSIBLES)

	(396-402)
La réputation de la société qui émet la carte bancaire ou de crédit	1,
La réputation de la société auprès de laquelle vous faites l'achat	2,
Le niveau de sécurité du site Internet de la société auprès de laquelle vous faites l'achat	3,
La possibilité de récupérer toute somme d'argent qui a été débitée sans votre consentement	4,
La possibilité de récupérer votre argent facilement s'il y a un problème avec le produit	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

QD8 Combien de mots de passe différents, PIN ou autres codes de sécurité, devez-vous mémoriser pour utiliser par exemple, vos différentes cartes bancaires, de crédit ou de téléphone portable ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(403)
Un	1
2 ou 3	2
4 ou 5	3
Entre 6 et 10	4
Plus de 10	5
NSP	6

EB63.2 NEW

[Empty box]

QD9a Possédez-vous, vous-même, une ou plusieurs cartes bancaires ou de crédit?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(404)
Oui, plusieurs	1
Oui, une seule	2
Non	3
NSP	4

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QD9b SI "DETENTEUR D'UNE CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 OU 2 EN QD9a

[Empty box]

QD9b Avez-vous déjà permis quelqu'un à utiliser votre carte bancaire ou de crédit personnelle?

[Empty box]

	(405)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QD9c SI "A PERMIS A QUELQU'UN D'UTILISER LEUR CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 EN QD9b

[Empty box]

QD9c A qui avez-vous donné la permission d'utiliser votre carte bancaire ou de crédit?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(406-412)
Votre époux(se), partenaire	1,
Votre enfant	2,
Un autre membre de votre famille	3,
Un(e) ami(e)	4,
Un(e) collègue	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QD10a ET QD10b SI "DETENTEUR D'UNE CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 OU 2 EN QD9a

QD10a Vous est-il déjà arrivé d'avoir votre carte bancaire ou de crédit ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(413)

volée	1
perdue	2
Les deux	3
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QD10b Votre carte bancaire ou de crédit a-t-elle déjà été utilisée sans votre consentement ?

(414)

Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, une fois	2
Non	3
NSP	4

EB63.2 NEW

*FILT: POSEZ QD10c A QD10e SI "CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT A DEJA ETE UTILISER SANS LEUR CONSENTEMENT", CODE 1 OU 2 EN QD10b

QD10c La dernière fois que cela vous est arrivé, qui a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre consentement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(415)

Quelqu'un que vous ne connaissez pas	1
Votre époux(se), partenaire	2
Votre enfant	3
Un autre membre de votre famille	4
Un(e) ami(e)	5
Un(e) collègue	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

EB63.2 NEW

[Empty box]

QD10d La dernière fois que quelqu'un a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre consentement, combien d'argent fut retiré ou dépensé ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(416)
Moins de 150 euros	1
Entre 150 et 500 euros	2
Plus de 500 euros	3
Refuse de donner le montant (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP, Ne se souvient pas du montant (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB63.2 NEW

[Empty box]

QD10e La dernière fois que quelqu'un a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre consentement, avez-vous récupéré de l'argent de votre banque ou de la compagnie émettrice de la carte ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(417)
Non, rien du tout	1
Oui, environ 25% du montant	2
Oui, environ 50% du montant	3
Oui, environ 75% du montant	4
Oui, l'entièreté de la somme	5
Oui, mais je ne me souviens pas de la somme (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB63.2 NEW

A TOUS

QD11 Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP
(418)	1 comparer entre les banques, les caractéristiques et les frais d'un compte bancaire	1	2	3	4	5
(419)	2 obtenir gain de cause lors d'un différend avec une banque	1	2	3	4	5
(420)	3 savoir au préalable combien va coûter un emprunt	1	2	3	4	5
(421)	4 comprendre les informations des institutions financières sur la façon dont fonctionne leur prêt hypothécaire et les risques encourus	1	2	3	4	5
(422)	5 comparer les informations sur les différentes formules de prêt hypothécaire, crédit immobilier	1	2	3	4	5
(423)	6 obtenir gain de cause lors d'un différend avec une compagnie d'assurance	1	2	3	4	5
(424)	7 changer de banque	1	2	3	4	5
(425)	8 savoir à l'avance ce qui est couvert par vos polices d'assurance	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

QD12 Parmi les affirmations suivantes, quelles sont celles avec lesquelles vous êtes d'accord ou plutôt d'accord ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(426-440)

Avoir un compte bancaire revient cher	1,
Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	2,
On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a pas de véritable contrôle	3,
Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en Belgique	4,
Les techniques de marketing des établissements financiers sont agressives	5,
Les informations que je reçois des établissements financiers sont claires et compréhensibles	6,
Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont suffisamment protégés	7,
Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les compagnies d'assurance	8,
La sécurité des transactions financières est généralement assurée	9,
Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux compagnies d'assurance sont protégées de manière adéquate	10,
J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires	11,
J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et mes paiements	12,
La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée	13,
Quand quelqu'un fait une transaction sur Internet, il lui est plus difficile de régler les problèmes qui peuvent apparaître	14,
NSP	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

QD13 Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à vous.

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Oui	Non	NSP
--	----------------------------------------------------------------------------	-----	-----	-----

(441)	1	Je m'attends à recevoir des conseils de ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3
(442)	2	Je décide moi-même de ce que je fais de mon argent	1	2	3
(443)	3	Je fais généralement confiance aux conseils donnés par ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN) (ENQ. NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(444-445)

GAUCHE					DROITE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (ENQ. NE PAS LIRE) 11

NSP 12

EB63.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(446-447)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf (Veuve)	8
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	10

EB63.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI LE REpondant ETUDIE ENCORE, CODER '00' - SI LE REpondant N'A PAS FAIT D'ETUDES, CODER '98' - SI "NSP", CODER '99')

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

	(450)
Homme	1
Femme	2

EB63.1 D10

D11 Quel est votre âge?

(451-452)

EB63.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

*FILT: POSEZ D15B SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE" (CODES 1 A 4) EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB63.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(457)
dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB63.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ L'AGE EXACT)

(458-459)

--	--

EB63.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ LE NOMBRE EXACT - SI "AUCUN" CODER "00")

(460-461)

--	--

EB63.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ LE NOMBRE EXACT - SI "AUCUN" CODER "00")

(462-463)

--	--

EB63.1 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(464)
en Belgique	1
dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
en Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
en Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6

EB63.1 D41

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(465)
Votre mère et votre père sont nés en Belgique	1
L'un de vos parents est né en Belgique et l'autre est né dans un autre état membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre état membre de l'Union européenne	3
Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne	4
NSP, Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB63.1 D42

D43a Téléphone fixe au foyer ?

D43b Téléphone mobile, GSM au foyer ?

	(466)	(467)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB63.1 D43a D43b

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(468-469) (470-471)
[] [] JOUR [] [] MOIS

EB63.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)
(472-473) (474-475)
[] [] HEURE [] [] MINUTES

EB63.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(476-478)
[] [] [] MINUTES

EB63.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(479)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB63.1 P4

P5 Coopération du répondant

	(480)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB63.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)
(481-482)
[] []

EB63.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 Code postal

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 N° point de chute

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 N° enquêteur

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 Facteur de pondération

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

P13 Langue de l'interview

(517)

Français 1

Néerlandais 2

EB63.1 P13