

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Germany**

A	your survey number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 A

B	country code (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 B

C	our survey number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 C

D	Interview number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

(MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(117-143)

Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Südzypern)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Andere Länder	26,
Weiß nicht / Keine Angabe	27,

EB63.1 Q1

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview
--

--

QA1	Was meinen Sie: Wie gut sind Sie über Atommüll informiert?
-----	--

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(144)

Sehr gut informiert	1
ziemlich gut informiert	2
nicht sehr gut informiert	3
überhaupt nicht gut informiert	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB56.2 Q1 TREND

--

QA2	Wie ist Ihre Haltung zur Kernenergie, die in Kernkraftwerken erzeugt wird: Sind Sie voll und ganz dafür, eher dafür, eher dagegen oder voll und ganz dagegen?
-----	---

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(145)

Voll und ganz dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Voll und ganz dagegen	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

FALLS "GEGNER VON KERNENERGIE", CODE 3 oder 4 in QA2
--

--

QA3	Und wie wäre Ihre Einstellung zur Kernenergie, wenn das Problem des radioaktiven Abfalls gelöst wäre: Wären Sie dann voll und ganz dafür, eher dafür, eher dagegen oder voll und ganz dagegen?
-----	--

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(146)

Voll und ganz dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Voll und ganz dagegen	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

AN ALLE

QA4 Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Aussagen, ob sie ihr voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, ob Sie sie eher ablehnen oder voll und ganz anlehnen.

(LISTE QA4 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE

	(VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(147)	1	Die Nutzung von Kernenergie ermöglicht den europäischen Ländern, ihre Energiequellen breiter zu fächern	1	2	3	4	5
(148)	2	Wir könnten unsere Abhängigkeit vom Erdöl reduzieren, wenn wir mehr Kernenergie nutzen würden.	1	2	3	4	5
(149)	3	Ein Vorteil von Kernenergie ist, dass sie weniger Treibhausgase produziert als andere Energiequellen wie Erdöl oder Kohle.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie sie für richtig oder falsch halten.

(LISTE QA5 VORLEGEN)

	(BITTE VORLESEN)	richtig	falsch	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	---------	--------	---------------------------

(150)	1	Es gibt verschiedene Kategorien von radioaktiven Abfällen	1	2	3
(151)	2	Es gibt Krankenhäuser, die schwach radioaktiven Abfall produzieren	1	2	3
(152)	3	Einige nicht-nukleare Industriezweige produzieren schwach radioaktiven Abfall	1	2	3
(153)	4	Einige Forschungszentren produzieren radioaktiven Abfall	1	2	3
(154)	5	Stark radioaktiver Abfall wird nur in Atomreaktoren produziert	1	2	3
(155)	6	Radioaktiver Abfall wird in ähnlichen Mengen produziert wie anderer gefährlicher Abfall	1	2	3
(156)	7	Jeder radioaktive Abfall ist sehr gefährlich	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Glauben Sie, dass die Lagerung von schwach radioaktiven Abfall ... darstellt?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

ein sehr hohes Risiko	1
ein ziemlich hohes Risiko	2
ein geringes Risiko	3
gar kein Risiko	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QA7 Und glauben Sie, dass der Transport von schwach radioaktivem Abfall ... darstellt?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(158)

ein sehr hohes Risiko	1
ein ziemlich hohes Risiko	2
ein geringes Risiko	3
gar kein Risiko	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QA8 Wie andere Industriezweige auch möchte die Atomindustrie nicht radioaktiv verseuchte Materialien (Baustoffe, Altmetall, usw.) lieber wiederverwerten und nicht als Müll entsorgen. Glauben Sie, dass man solche wiederaufbereitete Materialien aus der Atomindustrie, die nicht radioaktiv verseucht sind, für irgendetwas nutzen kann?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(159)

Ja, sicher	1
Ja, vielleicht	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QA9 Angenommen, die verantwortlichen Behörden würden die Nutzung von wiederaufbereiteten Materialien (Baustoffe, Altmetall, usw.) aus der Stilllegung von Kernkraftwerken erlauben, welche der folgenden Verwendungen würden Sie akzeptieren?

(LISTE QA9 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(160-167)

Für den Bau von Straßen in Ihrer Nachbarschaft	1,
Als Material für das Fundament Ihres Hauses oder für Zugangswege zu Ihrem Haus	2,
Die Produktion von Metallfolien für die Verpackung von Ihren Lebensmitteln	3,
Für den Autobau	4,
Für den Schienenbau für Gleisanlagen	5,
Nichts davon / Ich würde der Nutzung von solchen wiederaufbereiteten Materialien niemals zustimmen (INT.: NUR falls spontan genannt)	6,
Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB63.2 NEW

--

QA10	Ich nenne Ihnen nun einige Aussagen zum gegenwärtigen Umgang mit radioaktivem Abfall in Deutschland. Sagen Sie mir bitte für jede Aussage, ob Sie sie für richtig oder für falsch halten.
------	---

(LISTE QA10 VORLEGEN)

	(VORLESEN)	richtig	falsch	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	---------	--------	---------------------------

(168)	1	Radioaktiver Abfall wird derzeit tief in speziellen unterirdischen Lagerstätten vergraben	1	2	3
(169)	2	Weniger gefährlicher radioaktiver Abfall wird in eine feste Form gebracht und in Stahlfässern eingelagert	1	2	3
(170)	3	Radioaktiver Abfall wird zur Entsorgung (Endlagerung) in andere Länder verschickt	1	2	3
(171)	4	Hochradioaktiver Abfall wird zwischengelagert, bis endgültig über seine Entsorgung (Endlagerung) entschieden ist.	1	2	3
(172)	5	Radioaktiver Abfall wird ins Meer gekippt	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

--

QA11	Von einigen Ausnahmen abgesehen haben die meisten Länder bisher noch keine Entscheidung über die Endlagerung hoch-radioaktiver Abfälle getroffen. Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, inwieweit Sie ihr zustimmen oder sie ablehnen.
------	---

(LISTE QA11 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)
--

	(VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(173)	1	Dies zeigt, dass es politisch unbeliebt ist, Entscheidungen über die Entsorgung jeglicher Art von gefährlichem Abfall zu treffen	1	2	3	4	5
(174)	2	Eine Lösung für die Endlagerung von hoch-radioaktivem Abfall sollte jetzt entwickelt werden und nicht auf künftige Generationen abgeschoben werden	1	2	3	4	5
(175)	3	Dies zeigt, dass es keinen sicheren Weg gibt, hoch-radioaktiven Abfall zu entsorgen.	1	2	3	4	5
(176)	4	Eine tief unterirdische Lagerung ist die beste Lösung für eine langfristige Entsorgung von hoch-radioaktivem Abfall	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Welcher Organisation/Einrichtung würden Sie, wenn überhaupt, vertrauen, dass sie Ihnen Informationen darüber gibt, wie mit radioaktiven Abfällen in Deutschland umgegangen wird?

(LISTE QA12 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(177-186)

Den nationalen Behörden, die für den Umgang mit radioaktiven Abfällen verantwortlich sind, also zum Beispiel dem Bundesamt für Strahlenschutz	1,
Der deutschen Bundesregierung	2,
Den Nicht-Regierungsorganisationen (NGOs), die sich um die Umwelt kümmern	3,
Unabhängigen Wissenschaftlern	4,
Den Medien	5,
Der Europäischen Union	6,
Der Atomindustrie, Nuklearindustrie	7,
Internationalen Organisationen, die an Möglichkeiten der friedlichen Nutzung der Atomtechnologie arbeiten	8,
Keinem (INT.: NUR falls spontan genannt)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Wenn in der Nähe Ihres Wohnortes eine tiefe unterirdische Lagerstätte für solche radioaktiven Abfälle gebaut würde, worüber würden Sie sich am meisten Sorgen machen?

LISTE QA13 VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG!

(187)

Den Transport des Abfalls zur Lagerstätte	1
Das Risiko eines radioaktiven Lecks während des Betriebs der Lagerstätte	2
Das Risiko aufgrund eines Terrorangriffs	3
Die möglichen Einflüsse auf die Umwelt und Gesundheit	4
Einen großen Preisverfall der örtlichen Grundstücke	5
Nichts davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	6
Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 Nehmen Sie einmal an, dass in der Nähe Ihres Wohnortes eine unterirdische Lagerstätte für radioaktiven Abfall gebaut werden soll, welcher der folgenden Aussagen würden Sie zustimmen?

(LISTE QA14 VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG)

	(188)
Ich möchte direkt gefragt werden und am Entscheidungsprozess beteiligt sein.	1
Ich möchte, dass lokale Nicht-Regierungsorganisationen befragt werden und am Entscheidungsprozess beteiligt sind	2
Ich würde die Entscheidung darüber den verantwortlichen Behörden überlassen	3
Keine davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QA15	In der Europäischen Union ist jedes Mitgliedsland für die Entsorgung seines eigenen radioaktiven Abfalls voll verantwortlich. Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, inwieweit sie ihr zustimmen bzw. Sie die Aussage ablehnen.
------	---

(LISTE QA15 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)
--

	(VORLESEN)	Stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(189)	1	Da die Entsorgung von radioaktivem Abfall Auswirkungen haben kann, die über nationale Grenzen hinausgehen, sollten abgestimmte und einheitliche Regelungen gefunden werden	1	2	3	4	5
(190)	2	Die Europäische Union sollte in der Lage sein, die nationalen Verfahren und Programme zu überwachen	1	2	3	4	5
(191)	3	Es ist höchste Zeit für jedes Mitgliedsland der Europäischen Union, sich einen festen Termin für den Umgang mit seinem radioaktivem Abfall zu setzen	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Nun zu einem anderen Thema

QB1 Welche der folgenden Transportmöglichkeiten haben Sie, wenn überhaupt, in den letzten zwölf Monaten genutzt?

(LISTE QB1 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(192-198)

Öffentlicher Personennahverkehr (Straßenbahnen, Busse, U-Bahnen, usw.)	1,
Schienerfernverkehr	2,
Flugreisen	3,
Internationale Busreisen	4,
Fähren	5,
Nichts davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB63.2 NEW

AN ALLE

QB2 Wären Sie bereit, eine Fahrkarte oder ein Ticket bei einem Transportunternehmen zu kaufen, das seinen Sitz in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union hat (z.B. über das Internet oder das Telefon)?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(199)

Sicher	1
vielleicht	2
eher nicht	3
sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

QB3 Wenn Sie eine Fahrkart kaufen: Würden Sie sagen, dass Sie dann einen Vertrag mit einem Transportunternehmen geschlossen haben oder nicht?

(200)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB63.2 NEW

--

QB4	Wenn Sie eine Fahrkarte von einem Transportunternehmen kaufen, haben Sie einen Vertrag mit diesem Unternehmen geschlossen. Sind Sie sich über Rechte und Pflichten, die mit diesem Vertrag verbunden sind, im Klaren?
-----	---

--

		(201)
Ja		1
Nein		2
Weiß nicht / Keine Angabe		3

EB63.2 NEW

--

QB5	Die Europäische Union hat die Rechte von Flugreisenden gestärkt. Haben Sie bereits...
-----	---

--

	(BITTE VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	----	------	---------------------------

(202)	1	von diesen Rechten gehört	1	2	3
(203)	2	eine Liste dieser Rechte in einem Flughafen gesehen (Charta der Rechte von Flugreisenden)	1	2	3
(204)	3	die Anwendung dieser Rechte gefordert	1	2	3

EB63.2 NEW

--

QB6	Ist Ihrer Meinung nach das Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln in der Nähe Ihres Wohnortes attraktiv genug, damit Sie Ihr Auto ... weniger benutzen
-----	---

--

	(BITTE VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	----	------	---------------------------

(205)	1	im Stadtverkehr	1	2	3
(206)	2	für mittlere und längere Strecken	1	2	3

EB63.2 NEW

Falls "Öffentlicher Personennahverkehr", Code 1 in QB1 genutzt wird, dann Fragen QB7 bis QB9 stellen

QB7 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen zum Öffentlichen Personennahverkehr, inwieweit Sie dieser Aussage zustimmen bzw. diese Aussage ablehnen.

(LISTE QB7 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(BITTE VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(207)	1	Informationen über Preise und Beförderungsbedingungen sind zufriedenstellend	1	2	3	4	5
(208)	2	Personen, deren Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, werden von öffentlichen Nahverkehrsunternehmen angemessen betreut.	1	2	3	4	5
(209)	3	Vorschläge unterbreiten oder Beschwerden einreichen sind ein effizientes Mittel, um den öffentlichen Nahverkehr zu verbessern	1	2	3	4	5
(210)	4	Die Behandlung die man von den Verkehrsunternehmen bei Verspätungen erfährt, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Wissen Sie, wo man sich bei einem öffentlichen Nahverkehrsunternehmen beschweren kann bzw. wo man Verbesserungsvorschläge einreichen kann?

Ja	(211) 1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB63.2 NEW

--

QB9	Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Aspekte des öffentlichen Nahverkehrs, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.
-----	--

(LISTE QB9 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(BITTE VORLESEN)	Sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht / Keine Angabe
(212)	1 Streckenführung	1	2	3	4	5
	2 Zeittakt (zeitlicher Abstand zwischen zwei Fahrzeugen)	1	2	3	4	5
(213)						
(214)	3 Geschwindigkeit	1	2	3	4	5
(215)	4 Pünktlichkeit	1	2	3	4	5
(216)	5 Komfort	1	2	3	4	5
	6 Umgangsformen der Angestellten	1	2	3	4	5
(217)						
	7 Informationen über Verspätungen oder sonstige unerwartete Ereignisse	1	2	3	4	5
(218)						
(219)	8 Preise	1	2	3	4	5
(220)	9 Öffnungszeiten	1	2	3	4	5
(221)	10 Sicherheit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Falls "Schienenfernverkehr", Code 2 in QB1 genutzt wird, dann Fragen QB10 bis QB12 stellen

QB10 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen zum Schienenfernverkehr, inwieweit Sie dieser Aussage zustimmen bzw. diese Aussage ablehnen.

(LISTE QB10 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(BITTE VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(222)	1	Informationen über Preise und Beförderungsbedingungen beim Schienenfernverkehr sind zufriedenstellend	1	2	3	4	5
(223)	2	Personen, deren Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, werden von den Schienenverkehrsunternehmen angemessen betreut.	1	2	3	4	5
(224)	3	Vorschläge unterbreiten oder Beschwerden einreichen sind ein effizientes Mittel, um den Schienenfernverkehr zu verbessern	1	2	3	4	5
(225)	4	Die Behandlung die man von den Verkehrsunternehmen bei Verspätungen erfährt, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Wissen Sie, wo man sich über den Schienenfernverkehr beschweren kann bzw. wo man Verbesserungsvorschläge einreichen kann?

Ja	(226) 1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB63.2 NEW

--

QB12	Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Aspekte des Schienenfernverkehrs, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.
------	--

(LISTE QB12 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)
--

	(BITTE VORLESEN)	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	----------------	----------------	------------------	---------------------------	---------------------------

(227)	1	Geschwindigkeit	1	2	3	4	5
(228)	2	Pünktlichkeit	1	2	3	4	5
(229)	3	Komfort	1	2	3	4	5
(230)	4	Umgangsformen der Angestellten	1	2	3	4	5
(231)	5	Informationen falls Züge ausfallen	1	2	3	4	5
(232)	6	Ausgleichszahlungen, wenn ein Zug ausfällt	1	2	3	4	5
(233)	7	Preis	1	2	3	4	5
(234)	8	Zeittakt (zeitlicher Abstand)	1	2	3	4	5
(235)	9	Sicherheit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Falls "Flugreisen", Code 3 in QB1 genutzt werden, dann Fragen QB13 bis QB17 stellen

QB13 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen zu Flugreisen, inwieweit Sie dieser Aussage zustimmen bzw. diese Aussage ablehnen.

(LISTE QB13 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(BITTE VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(236)	1	Personen, deren Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, werden von den Fluggesellschaften angemessen betreut.	1	2	3	4	5
(237)	2	Sie werden von den Fluggesellschaften über Ihre Rechte informiert	1	2	3	4	5
(238)	3	Vorschläge unterbreiten oder Beschwerden einreichen ist ein effizientes Mittel, um Flugreisen zu verbessern	1	2	3	4	5
(239)	4	Die Behandlung die man von den Fluggesellschaften bei Verpätungen erfährt, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 An welche Stelle würden Sie sich wenden, wenn Sie sich über den Service bei einer Flugreise beschweren wollten oder Verbesserungsvorschläge hätten?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE Nennung MÖGLICH)

Die Fluggesellschaften	1
Die zuständigen nationalen Behörden	2
Verbraucherschutzorganisationen	3
hängt davon ab (INT.: NUR falls spontan genannt)	4
an eine andere Stelle (INT.: NUR falls spontan genannt)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB63.2 NEW

--

QB15	Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Aspekte von Flugreisen, ob Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.
------	--

(LISTE QB15 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)
--

	(BITTE VORLESEN)	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht / Keine Angabe
(241)	1 Pünktlichkeit	1	2	3	4	5
(242)	2 Komfort	1	2	3	4	5
(243)	3 Umgangsformen der Angestellten	1	2	3	4	5
(244)	4 Informationen für den Fall von Verspätungen oder Flugstreichungen	1	2	3	4	5
(245)	5 Gepäckbeförderung	1	2	3	4	5
(246)	6 Ausgleichszahlungen, falls im Zusammenhang mit der Flugreise etwas nicht funktioniert	1	2	3	4	5
(247)	7 Preis	1	2	3	4	5
(248)	8 Sicherheit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16	Haben Sie sich selber in den letzten 12 Monaten über die Qualität einer Flugreise beschwert, entweder bei einer dafür zuständigen Stelle oder direkt bei der Fluggesellschaft?
------	--

--

	(249)
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB63.2 NEW

Falls "Ja", Code 1 in QB16

QB17 Würden Sie sagen, dass mit Ihrer Beschwerde sehr gut, eher gut, eher schlecht oder sehr schlecht umgegangen wurde?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(250)

Sehr gut	1
Eher gut	2
Eher schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

Falls "Fähren", Code 5 in QB1 genannt

QB18 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen zur Benutzung von Fähren, inwieweit Sie dieser Aussage zustimmen bzw. diese Aussage ablehnen.

(LISTE QB18 VORLEGEN - EIN NENNUNG PRO ZEILE)

	(BITTE VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(251)	1	Informationen über Preise und Bedingungen für Reisen mit der Fähre sind umfassend	1	2	3	4	5
(252)	2	Personen, deren Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, werden von den Fährgesellschaften angemessen betreut.	1	2	3	4	5
(253)	3	Als Passagier werden Sie von den Fährgesellschaften über Ihre Rechte informiert	1	2	3	4	5
(254)	4	Vorschläge unterbreiten oder Beschwerden einreichen ist ein effizientes Mittel, um Reisen mit der Fähre zu verbessern	1	2	3	4	5
(255)	5	Die Behandlung die man erfährt, wenn sich die Reise verspätet, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Falls "Internationale Busreisen", Code 4 in QB1 genannt

QB19 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen zu Internationalen Busreisen, inwieweit Sie dieser Aussage zustimmen bzw. diese Aussage ablehnen.

(LISTE QB19 VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(BITTE VORLESEN)	Stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(256)	1	Informationen über Preise und Bedingungen von internationalen Busreisen sind umfassend	1	2	3	4	5
(257)	2	Personen, deren Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, werden bei internationalen Busunternehmen angemessen betreut.	1	2	3	4	5
(258)	3	Als Passagier werden Sie von den Busunternehmen über Ihre Rechte informiert	1	2	3	4	5
(259)	4	Vorschläge unterbreiten oder Beschwerden einreichen ist ein effizientes Mittel, um internationale Busreisen zu verbessern	1	2	3	4	5
(260)	5	Die Behandlung die man erfährt, wenn sich die Reise verspätet, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

AN ALLE

QB20 Sagen Sie mir bitte für jede dieser Aussagen die sich auf Reisen innerhalb der EU beziehen, inwiefern Sie der Aussage zustimmen bzw. Sie die Aussage ablehnen.

(LISTE QB20 VORLEGEN - EINE Nennung PRO ZEILE)

	(READ OUT)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(261)	1	Innerhalb der Europäischen Union über Landesgrenzen zu reisen ist genauso einfach wie das Reisen in Deutschland	1	2	3	4	5
(262)	2	Eine internationale Reise zu planen, bei der man verschiedene Transportmöglichkeiten benutzt, ist einfach.	1	2	3	4	5
(263)	3	Der Kauf von Fahrkarten für eine internationale Reise, bei der verschiedene Transportmöglichkeiten benutzt werden, ist einfach.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Falls "Das Reisen innerhalb der Europäischen Union nicht so einfach ist wie das Reisen in Deutschland", Code 3 oder 4 in QB20 Item 1

QB21 Warum ist Ihrer Meinung nach das Reisen über Landesgrenzen innerhalb der Europäischen Union schwieriger als das Reisen innerhalb Deutschlands? Liegt es daran, dass...?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(264-273)

Sie nicht genug Informationen haben	1,
die Informationen nicht verlässlich sind	2,
der Kauf von verschiedenen Fahrkarten zu schwierig ist	3,
die Reisekosten zu hoch sind	4,
es Probleme mit der Häufigkeit der Verbindungen gibt	5,
es Probleme mit der Pünktlichkeit der Verbindungen gibt	6,
es Probleme mit dem Umsteigen gibt	7,
Nichts davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	8,
Anderes (INT.: NUR falls spontan genannt)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB63.2 NEW

AN ALLE

QB22 Glauben Sie, dass die Möglichkeit, kombinierte Tickets für internationale Flug- und Zugreisen zu kaufen, die Leute ermutigen würde, mehr zu reisen?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE Nennung MÖGLICH)

(274)

Ja, sicher	1
Ja, vielleicht	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QB23	Angenommen, es gäbe eine zentrale Auskunftsstelle, bei der Sie sich über alle Reisemöglichkeiten, Fahrpläne und Preise informieren könnten. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie diese Auskunftsstelle nutzen würden, um über die beste Reismöglichkeit zu entscheiden?
------	--

(LISTE QB23 VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE Nennung MÖGLICH)

	(275)
Ganz sicher	1
sehr wahrscheinlich	2
eher wahrscheinlich	3
eher unwahrscheinlich	4
sehr unwahrscheinlich	5
ganz sicher nicht	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB63.2 NEW

--

QB24	Finden Sie es bei der Reiseplanung schwierig, für sich zu entscheiden, welches Transportmittel am besten ist (Auto, Bus, Zug, Fähre oder Flugzeug).
------	---

--

	(276)
Ja	1
Nein	2
hängt davon ab (INT.: NUR falls spontan genannt)	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB63.2 NEW

--

QB25	Werden Ihrer Meinung nach die Preise für Flugreisen klar und eindeutig ausgewiesen?
------	---

--

	(277)
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB63.2 NEW

Nun zu einem anderen Thema:

QC1 Wie oft kaufen Sie persönlich Lebensmittel für Ihren Haushalt ein?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(278)

Immer	1
Oft	2
Manchmal	3
Kaum	4
Nie	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB63.2 NEW

QC2 Wie oft in der Woche essen Sie Fleisch, Wurst, Geflügel oder Fisch?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE Nennung MÖGLICH)

(279)

Einmal in der Woche	1
Zwei bis dreimal in der Woche	2
Vier bis fünf mal in der Woche	3
Mehr als fünf mal in der Woche	4
Nie	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB63.2 NEW

QC3 Wenn Sie Fleisch, Wurst, Geflügel oder Fisch kaufen, denken Sie da an Tierschutz oder die Bedingungen unter denen die Tiere gehalten werden, von denen diese Fleischprodukte stammen?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(280)

Ja, meistens	1
Ja, manchmal	2
Nein, sehr selten	3
Nein, daran denke ich nie	4
Ich kaufe nie Fleisch (INT.: NUR falls spontan genannt)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Haben Sie jemals einen Bauernhof besucht, auf dem Tiere gehalten werden?
-----	--

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(281)

Ja, einmal	1
Ja, zwei oder drei mal	2
Ja, öfter als drei mal	3
Nein, niemals	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QC5	Für welche drei der folgenden Nutztierarten auf dieser Liste sollten Ihrer Meinung nach die Bedingungen, unter denen sie gehalten werden, am meisten verbessert werden?
-----	---

LISTE QC5 vorlegen (ODER RANDOM VORLESEN??) Maximal 3 Nennungen

(282-296)

Legehennen, die zur Produktion von Eiern gehalten werden	1,
Hühner, die zur Fleischproduktion gehalten werden	2,
Truthähne	3,
Enten/Gänse	4,
Milchkühe	5,
Fleischrinder	6,
Kälber	7,
Schweine	8,
Zuchtfische	9,
Pferde	10,
Kaninchen	11,
Schafe	12,
Für alle gleichermaßen (INT.: NUR falls spontan genannt)	13,
Für keine davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB63.2 NEW

QC6 Wenn Sie Eier, Fleisch oder Milch kaufen, können Sie da anhand der Kennzeichnung auf der Verpackung einfach die Produkte erkennen, die aus artgerechter Tierhaltung stammen?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE Nennung MÖGLICH)

(297)

Ja, meistens	1
Ja, manchmal	2
Nein, sehr selten	3
Nein, Nie	4
Keine Angabe/Trifft nicht zu	5

EB63.2 NEW

QC7 Glauben Sie, dass der Kauf von Produkten, die aus artgerechter Tierhaltung stammen, einen positiven Einfluß auf den Schutz von Nutztieren hat? Würden Sie sagen...

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(298)

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

QC8 Wie beurteilen Sie alles in allem den Stand des Tierschutzes bei den folgenden Nutztieren?

Liste QC8 vorlegen! Items rotieren! Nur eine Nennung möglich!

	Vorlesen	sehr gut	ziemlich gut	ziemlich schlecht	sehr schlecht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----------	--------------	-------------------	---------------	---------------------------

(299)

1	Legehennen (die Eier produzieren)	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(300)

2	Milchkühe (die Milch produzieren)	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(301)

3	Schweine (die Fleisch produzieren)	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

--

QC9	Stammen die Eier, die Sie kaufen, meistens aus...
-----	---

Random! Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

(302)

Käfighaltung	1
ausgestalteter und verbesserter Käfighaltung (Käfige mit Staubbad, Nest usw.)	2
Bodenhaltung	3
Freilandhaltung	4
Ich kaufe keine Eier (INT.: NUR falls spontan genannt)	5
Darauf achte ich nicht (INT.: NUR falls spontan genannt)	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB63.2 NEW

--

QC10	Wieviel mehr Geld wären Sie bereit, für Eier aus artgerechter Haltung zu bezahlen?
------	--

Liste QC10 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(303)

Bin nicht bereit, mehr Geld zu zahlen	1
5 % mehr	2
10 % mehr	3
25 % mehr	4
über 25 % mehr	5
Weiß nicht / Keine Angabe / Trifft nicht zu	6

EB63.2 NEW

--

QC11	Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Bereiche, ob es da Ihrer Meinung nach gesetzliche Regelungen der Europäischen Union zum Tierschutz gibt?
------	--

Liste QC11 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!
--

(304-307)

Transport von Nutztieren	1,
Die Schlachtung von Nutztieren	2,
Die Bedingungen, unter denen Tiere auf Bauernhöfen gehalten werden	3,
Weiß nicht / Keine Angabe	4,

EB63.2 NEW

QC12 Was würden Sie sagen, spielt der Tierschutz in der deutschen Verbraucherschutz-, Ernährungs- und Landwirtschaftspolitik

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(308)

eine zu große Rolle	1
eine zu geringe Rolle	2
oder ist seine Rolle gerade richtig?	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB63.2 NEW

QC13 Glauben Sie, dass der Schutz von Nutztieren innerhalb der Europäischen Union ...

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(309)

besser ist als in anderen Teilen der Welt	1
schlechter ist als in anderen Teilen der Welt	2
oder ähnlich ausgeprägt ist wie in anderen Teilen der Welt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB63.2 NEW

Nun zu einem anderen Thema

QD1 Welches sind Ihre drei Hauptziele, wenn es um Ihre Finanzen geht?

(LISTE QD1 VORLEGEN UND VORLESEN - BIS ZU DREI NENNUNGEN ERLAUBT)

(310-320)

Die Rechnungen bezahlen	1,
Für den Ruhestand sparen	2,
Schulden begleichen	3,
Ein Haus oder eine Wohnung kaufen	4,
Geld für meine Kinder oder Enkelkinder beiseite legen	5,
Meine Familie absichern, falls ich krank werden sollte oder nicht mehr arbeiten kann	6,
Für Notfälle Ersparnisse haben	7,
Mit meinem jetzigen Einkommen so angenehm wie möglich leben	8,
Ein Geschäft / eine Firma gründen	9,
Andere (INT.: NUR falls spontan genannt)	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Wenn Sie an Ihre Finanzen und Geldangelegenheiten denken: Finden Sie das...

(LISTE QD2 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(321-329)

erfreulich	1,
interessant	2,
beruhigend	3,
beängstigend	4,
kompliziert	5,
langweilig	6,
deprimierend	7,
Nichts davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3	Welche der folgenden Finanzprodukte oder -dienstleistungen besitzen Sie oder nehmen Sie in Anspruch?
-----	--

(LISTE QD3 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(330-345)

Ein Girokonto, zu dem es eine EC Karte und/oder ein Scheckheft gibt	1,
Ein verzinsliches Sparkonto, zu dem es aber keine EC-Karte oder Scheckheft gibt	2,
Ein Scheckheft	3,
Eine Kreditkarte (z.B. Visa, Mastercard, American Express, Diners, usw.)	4,
eine andere Art von Bankkarte (z.B. EC-Karte)	5,
eine Lebensversicherung	6,
eine private Rentenversicherung	7,
Aktien / Unternehmensanteile	8,
Fondsanteile	9,
Pfandbriefe / festverzinsliche Wertpapiere	10,
Eine oder mehrere Hyptheken	11,
einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um ein Auto zu kaufen	12,
einen Kredit, der länger als 12 Monate läuft, um etwas anderes als ein Auto oder ein Haus zu kaufen	13,
einen Überziehungskredit für Ihr laufendes Konto (Dispo)	14,
Nichts davon (INIT.: NUR falls spontan genannt)	15,
Weiß nicht / Keine Angabe	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a	Welche der folgenden Finanzdienstleistungen haben Sie von einem Unternehmen mit Sitz in einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch genommen?
------	---

(LISTE QD4a VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

(346-356)

Ein Bankkonto	1,
Eine Kreditkarte	2,
Eine private Rentenversicherung	3,
eine Autoversicherung	4,
eine Lebensversicherung	5,
eine Hypothek	6,
Aktien / Unternehmensanteile	7,
Fondsanteile	8,
Nichts davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	9,
Anderes (INT.: NUR falls spontan genannt)	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	Und welche der folgenden Finanzdienstleistungen erwägen Sie innerhalb der nächsten fünf Jahre von einem Unternehmen mit Sitz in einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch zu nehmen?
------	--

(LISTE QD4b VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

(357-367)

Ein Bankkonto	1,
Eine Kreditkarte	2,
Eine private Rentenversicherung	3,
Eine Autoversicherung	4,
Eine Lebensversicherung	5,
Eine Hypothek	6,
Aktien/Unternehmensanteile	7,
Fondsanteile	8,
Nichts davon (INT.: NUR falls spontan genannt)	9,
Anderes (INT.: NUR falls spontan genannt)	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c	Gibt es irgendwelche Hindernisse, die Sie davon abhalten, Finanzdienstleistungen anderswo in der Europäischen Union zu nutzen?
------	--

(LISTE QD4c VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

(368-377)

Nein, keine Hindernisse	1,
Ja, zu wenig Information	2,
Ja, schlechte Information	3,
Ja, zu viel Risiko	4,
Ja, weil man in der Lage sein muss, hohe Beträge investieren zu können	5,
Ja, Schwierigkeiten aufgrund der Entfernung	6,
Ja, schlechte rechtliche Absicherung bei Problemen	7,
Ja, Sprachprobleme	8,
Ja, andere Hindernisse (INT.: NUR falls spontan genannt)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in Deutschland einen größeren Einkauf für mindestens 100 Euro machen?

(LISTE QD5a VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(378)

In Bar	1
Per Scheck	2
Mit Kreditkarte (z.B. Visa, Mastercard, usw.) oder einer anderen Bankkarte (z.B. EC-Karte)	3
Per Bank- oder Postüberweisung	4
Sonstige Zahlungsmittel (INT.:NUR falls spontan genannt)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Und welches der folgenden Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union für einen größeren Kauf bezahlen wollen?

(LISTE QD5b VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(379)

In Bar	1
Per Scheck	2
Mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, usw.) oder einer anderen Bankkarte (z.B. EC-Karte)	3
Per Bank- oder Postüberweisung	4
Habe noch nie etwa in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union gekauft (INT.: NUR falls spontan genannt)	5
Sonstige Zahlungsmittel (INT.: NUR falls spontan genannt)	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

QD6a abfragen, falls eine der vorgeschlagenen Zahlungsweisen in Deutschland angegeben wurde, Code 1-5 in QD5a

QD6b abfragen, falls eine der vorgeschlagenen Zahlungsweisen in einem anderen Mitgliedsland angegeben wurde, Code 1-4 or Code 6 in QD5b

QD6a Warum bevorzugen Sie in Deutschland dieses Zahlungsmittel?

QD6b Warum bevorzugen Sie in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union dieses Zahlungsmittel?

(LISTE QD6 VORLEGEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(BITTE VORLESEN)	(380-387)	(388-395)
	QD6a In Deutschland	QD6b In einem anderen Mitgliedsland der EU
Weil es billig ist	1,	1,
Weil es einfach ist	2,	2,
Um das Risiko von Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden	3,	3,
Um das Risiko eines Verlustes oder Diebstahls zu vermeiden	4,	4,
Um zu vermeiden, dass man überfallen wird	5,	5,
Aus Sicherheitsgründen, weil es z.B. eine Geheimzahl (PIN) gibt	6,	6,
Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	7,	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

AN ALLE

QD7 Was sind für Sie die beiden wichtigsten Dinge, wenn Sie darüber nachdenken, ob es sicher ist, mit einer Bank- oder Kreditkarte im Internet Waren oder Dienstleistungen einzukaufen?

Liste QD7 vorlegen! Bitte vorlesen! Maximal zwei Nennungen möglich!

(396-402)

Das Ansehen des Unternehmens, das die Bank- oder Kreditkarte herausgibt.	1,
Das Ansehen des Unternehmens, bei dem ich etwas kaufe.	2,
Das Sicherheitsniveau der Webseite des Unternehmens, bei dem ich etwas kaufe.	3,
Die Möglichkeit, Geld zurückzubekommen, das ohne meine Einwilligung abgebucht wurde.	4,
Die Möglichkeit, dass ich mein Geld einfach zurückbekomme, wenn etwas mit dem Produkt nicht in Ordnung ist.	5,
Sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB63.2 NEW

QD8 Wie viele verschiedene Passwörter, Geheimzahlen (PINS) oder andere Sicherheitscodes müssen Sie sich merken, um Ihre unterschiedlichen Bankkarten, Kreditkarten oder Handies benutzen zu können?

Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung!

(403)

Eins	1
Zwei oder drei	2
Vier oder fünf	3
Zwischen sechs und zehn	4
Mehr als 10	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB63.2 NEW

QD9a Haben Sie persönlich eine oder mehrere Bank- oder Kreditkarten?

Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung!

(404)

Ja, mehrere	1
Ja, eine	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB63.2 NEW

Wenn "Bank- oder Kreditkartenbesitzer" Code 1 oder 2 in QD9a

QD9b Haben Sie schon einmal jemand anderem erlaubt, Ihre persönliche Bank- oder Kreditkarte zu benutzen?

(405)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB63.2 NEW

Wenn "Ja, jemandem erlaubt, die eigene Bank- oder Kreditkarte zu benutzen", Code 1 in QD9b

QD9c Wem haben Sie erlaubt, Ihre Bank- oder Kreditkarte zu benutzen?

Liste QD9C vorlegen! Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(406-412)

Ihrem Ehepartne / Lebenspartner	1,
Ihrem Kind	2,
Einem anderen Familienmitglied	3,
Einem Freund / einer Freundin	4,
Einem Kollegen / einer Kollegin	5,
Jemand anderem (INT.: NUR falls spontan genannt)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB63.2 NEW

Wenn "Bank- oder Kreditkartenbesitzer" Code 1 oder 2 in QD9a, weiter mit QD10a und QD10b

QD10a Ist Ihnen Ihre Bank- oder Kreditkarte jemals ..

(BITTE VORLESEN - NUR EINE Nennung MÖGLICH)

(413)

gestohlen worden	1
verloren gegangen	2
oder beides?	3
Nichts davon ((INT.: NUR falls spontan genannt)	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 NEW

--

QD10b	Ist Ihre Bank- oder Kreditkarte jemals ohne Ihre Zustimmung benutzt worden?
-------	---

--

(414)

Ja, mehrmals	1
Ja, einmal	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB63.2 NEW

Wenn "Bank- oder Kreditkarte ohne Zustimmung benutzt wurde", Code 1 oder 2 in QD10b, weiter mit QD10c bis QD10e

--

QD10c	Als Ihnen das zum letzten Mal passierte, wer hat da Ihre Bank- oder Kreditkarte ohne Ihre Zustimmung benutzt?
-------	---

Liste QD10C vorlegen! Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(415)

Jemand, den Sie nicht kennen	1
Ihr Ehepartner / Lebenspartner	2
Ihr Kind	3
Ein anderes Mitglied Ihrer Familie	4
Ein Freund / eine Freundin	5
Ein Kollege / eine Kollegin	6
Jemand anderes (INT.: NUR falls spontan genannt)	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

EB63.2 NEW

--

QD10d	Als jemand das letzte Mal Ihre Bank- oder Kreditkarte ohne Ihre Zustimmung benutzt hat, wieviel Geld wurde da abgehoben oder ausgegeben?
-------	--

Liste QD10d vorlegen! Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(416)

Weniger als 150 Euro	1
Zwischen 150 und 500 Euro	2
Mehr als 500 Euro	3
Befragter weigert sich, den Betrag zu nennen (INT.: NUR falls spontan genannt)	4
Weiß nicht / Keine Angabe / Erwinnere mich nicht an den Betrag	5

EB63.2 NEW

QD10e	Als jemand das letzte Mal Ihre Bank- oder Kreditkarte ohne Ihre Zustimmung benutzt hat, haben Sie da etwas von dem Geld von der Bank oder dem Kreditkartenunternehmen zurückbekommen ?
-------	--

Liste QD10e vorlegen! Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	(417)
Nein, nichts davon	1
Ja, etwa 25 % davon	2
Ja, etwa 50 % davon	3
Ja, etwa 75 % davon	4
Ja, habe alles bekommen	5
Ja, aber ich erinnere mich nicht mehr an den Betrag (INT.: NUR falls spontan genannt)	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB63.2 NEW

An Alle

QD11 Sagen Sie mir bitte für jeder der folgenden Aussagen, ob dies Ihrer Meinung nach sehr einfach, ziemlich einfach, ziemlich schwierig oder sehr schwierig ist.

Liste Skala QD11 vorlegen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	sehr einfach	ziemlich einfach	ziemlich schwierig	sehr schwierig	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	--------------	------------------	--------------------	----------------	---------------------------

(418)	1	Informationen von verschiedenen Banken in Bezug auf Gebühren und Leistungen zu vergleichen	1	2	3	4	5
(419)	2	Eine Streitigkeit mit einer Bank zu gewinnen	1	2	3	4	5
(420)	3	Im Voraus zu wissen, wieviel ein Kredit kostet.	1	2	3	4	5
(421)	4	Die Informationen von Finanzunternehmen in Bezug auf deren Baudarlehen/Hypotheken und die damit verbundenen Risiken zu verstehen.	1	2	3	4	5
(422)	5	Informationen hinsichtlich verschiedener Baudarlehen/Hypotheken zu vergleichen	1	2	3	4	5
(423)	6	Eine Streitigkeit mit einer Versicherung zu gewinnen	1	2	3	4	5
(424)	7	Die Bank zu wechseln	1	2	3	4	5
(425)	8	Im Voraus zu wissen, welche Leistungen durch eine Versicherungspolice abgedeckt sind.	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Welcher der Aussagen auf dieser Liste stimmen Sie zu oder eher zu?

Liste QD12 vorlegen! Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich

(426-440)

Es ist teuer, ein Bankkonto zu haben.	1,
Auf Kredit zu kaufen bringt mehr Vorteile als Gefahren mit sich.	2,
Man kann soviel Kredit aufnehmen, wie man will, es gibt keine wirklichen Kontrollen	3,
Das Problem der Überschuldung, d.h. dass man Kredite nicht mehr zurückzahlen kann, existiert in Deutschland nicht.	4,
Die Werbemethoden der Finanzunternehmen sind aggressiv.	5,
Die Informationen, die ich von Finanzunternehmen bekomme, sind klar und verständlich.	6,
Meine Rechte als Verbraucher sind bei Finanzdienstleistungen angemessen geschützt	7,
Es gibt einfache Wege, Streitigkeiten mit Banken und Versicherungen beizulegen.	8,
Finanzielle Transaktionen sind im Allgemeinen sicher.	9,
Die vertraulichen Informationen, die ich an Banken und Versicherungen gebe, sind angemessen gegen Mißbrauch geschützt.	10,
Ich vertraue dem Telefon für die Durchführung von Bankgeschäften.	11,
Ich vertraue dem Internet für die Durchführung von Bankgeschäften.	12,
Transaktionen durch das Internet sind im Allgemeinen sicher.	13,
Wenn jemand eine Transaktion über das Internet macht, ist es schwieriger mit möglichen Problemen umzugehen.	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob diese auf Sie zutrifft oder nicht?

--

	Bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	-----------------	----	------	---------------------------

(441)	1 Ich erwarte von Banken und Finanzunternehmen, dass sie mich beraten.	1	2	3
(442)	2 Ich entscheide selbst, was ich mit meinem Geld mache.	1	2	3
(443)	3 Gewöhnlich vertraue ich den Empfehlungen von Banken und Finanzunternehmen.	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRAPHIE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

Skala S1 vorlegen! Dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen! Falls er zögert, zur Nennung ermutigen!

(444-445)

Links					Rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Verweigert 11

Weiß nicht 12

EB63.1 D1

Fragen D2 bis D6 entfallen

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

Liste S7 vorlegen!

(446-447)

Verheiratet	1
Verheiratet in 2. Ehe oder öfter	2
Ledig, lebe mit einem Partner zusammen	3
Ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt	4
Ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend	5
Geschieden	6
Getrennt lebend	7
Verwitwet	8
Sonstiges	9
Verweigert	10

EB63.1 D7

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", falls "keine Schul- bzw. Universitätsausbildung", Code "98", falls "weiß nicht", Code "99"

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(450)

Männlich	1
Weiblich	2

EB63.1 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(451-452)

--	--

EB63.1 D11

Fragen D12 bis D14 entfallen

Frage 15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht Berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Schüler / Student	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	
Selbständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. Angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen		19

EB63.1 D15a D15b

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

(457)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB63.1 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, sie selbst mit eingeschlossen?

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Wo wurden Sie geboren?

Liste S41 vorlegen!

(464)

In Deutschland	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder in Latein Amerika	4
In Nord Amerika, in Japan oder in Australien / Ozeanien	5
Keine Angabe	6

EB63.1 D41

D42	Was auf dieser Liste trifft auf Ihre persönliche Situation zu?
-----	--

Liste S42 vorlegen!

	(465)
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Deutschland geboren	1
Ein Elternteil wurde in Deutschland geboren, das andere Elternteil wurde in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	2
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	3
Mindestens ein Elternteil wurde in einem Land außerhalb der Europäischen Union geboren	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.1 D42

D43a	Gibt es einen Festnetz-Telefonanschluß im Haushalt?
------	---

D43b	Ist ein Mobiltelefon im Haushalt verfügbar?
------	---

	(466)	(467)
	D43a	D43b
	Festnetz	Mobil
Ja	1	1
Nein	2	2

EB63.1 D43a D43b

Interviewprotokoll

P1 Datum des Interviews

(468-469)

(470-471)

Tag

Monat

EB63.1 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen

(472-473)

(474-475)

Stunde

Minute

EB63.1 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(476-478)

Minuten

EB63.1 P3

P4 Anzahl der Personen die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(479)

- | | |
|--|---|
| zwei Personen (Befragte/r und Interviewer) | 1 |
| drei Personen | 2 |
| vier Personen | 3 |
| fünf oder mehr Personen | 4 |

EB63.1 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(480)

- | | |
|----------|---|
| sehr gut | 1 |
| gut | 2 |
| mittel | 3 |
| schlecht | 4 |

EB63.1 P5

P6 Ortsgröße

(481-482)

EB63.1 P6

P7 | Region

(483-484)

EB63.1 P7

P8 | Postleizahl

(485-492)

EB63.1 P8

P9 | Sample Point Nummer

(493-500)

EB63.1 P9

P10 | Interviewer Nummer

(501-508)

EB63.1 P10

P11 | Gewichtungsfaktor

(509-516)

EB63.1 P11