

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Denmark**

| | |
|---|--|
| A | Projektnummer (101-105) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB63.1 A

| | |
|---|---|
| B | Landekode (106-107) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB63.1 B

| | |
|---|--|
| C | Vores undersøgelsesnummer (108-110) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB63.1 C

| | |
|---|---|
| D | Interviewnummer (111-116) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB63.1 D

Q1 Hvad er din nationalitet? Nævn venligst det eller de lande, der passer.

(FLERE SVAR MULIGT)

(117-143)

| | |
|-----------------------------|-----|
| Belgien | 1, |
| Danmark | 2, |
| Tyskland | 3, |
| Grækenland | 4, |
| Spanien | 5, |
| Frankrig | 6, |
| Irland | 7, |
| Italien | 8, |
| Luxembourg | 9, |
| Nederlandene | 10, |
| Portugal | 11, |
| Storbritannien , Nordirland | 12, |
| Østrig | 13, |
| Sverige | 14, |
| Finland | 15, |
| Cypern (Syd) | 16, |
| Tjekkiet | 17, |
| Estland | 18, |
| Ungarn | 19, |
| Letland | 20, |
| Litauen | 21, |
| Malta | 22, |
| Polen | 23, |
| Slovakiet | 24, |
| Slovenien | 25, |
| Andre lande | 26, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 27, |

EB63.1 Q1

HVIS "ANDRE" eller "VED IKKE" AFSLUTTES INTERVIEWET

QA1 Hvor godt informeret mener du, at du er om radioaktivt affald?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(144)

| | |
|-----------------------------|---|
| Meget godt informeret | 1 |
| Ret godt informeret | 2 |
| Ikke særlig godt informeret | 3 |
| Slet ikke informeret | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Går du helt ind for, delvis ind for, er du delvis imod eller helt imod energi, der er produceret på atomkraftværker?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(145)

| | |
|------------------------|---|
| Går helt ind for | 1 |
| Går delvis ind for | 2 |
| Er delvis imod | 3 |
| Er helt imod | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

HVIS "IMOD ENERGI, DER ER PRODUCERET PÅ ATOMKRAFTVÆRKER", KODE 3 ELLER 4 I QA2

QA3 Og hvis problemet med radioaktivt affald blev løst, ville du så gå helt ind for, gå delvis ind for, være delvis imod eller helt imod energi, der er produceret på atomkraftværker?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(146)

| | |
|------------------------|---|
| Gå helt ind for | 1 |
| Gå delvis ind for | 2 |
| Være delvis imod | 3 |
| Være helt imod | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

STILLES TIL ALLE

QA4 Fortæl mig venligst for hvert af det følgende, om du er ...

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|--|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
| (147) | 1 Brugen af atomkraft gør det muligt for de europæiske lande at variere deres energikilder | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (148) | 2 Vi ville blive mindre afhængige af olie, hvis vi brugte mere atomkraft | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (149) | 3 En fordel ved atomkraft er, at den medfører mindre udslip af drivhusgasser end andre energikilder såsom olie eller kul | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Fortæl mig venligst for hvert af de følgende udsagn, om du mener, det er rigtigt eller forkert

(VIS KORT)

| | (LÆS OP) | Rigtigt | Forkert | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|--|---------|---------|------------------------|
| (150) | 1 Der findes flere slags radioaktivt affald | 1 | 2 | 3 |
| (151) | 2 Der er hospitaler, der producerer lavradioaktivt affald | 1 | 2 | 3 |
| (152) | 3 Visse brancher, der ikke tilhører atomindustrien, producerer lavradioaktivt affald | 1 | 2 | 3 |
| (153) | 4 Visse forskningscentre producerer radioaktivt affald | 1 | 2 | 3 |
| (154) | 5 Højradioaktivt affald bliver kun produceret i atomreaktorer | 1 | 2 | 3 |
| (155) | 6 Radioaktivt affald produceres i lige så store mængder som andet farligt affald | 1 | 2 | 3 |
| (156) | 7 Al radioaktivt affald er meget farligt | 1 | 2 | 3 |

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Mener du, at opbevaring af lav-radioaktivt affald er noget, der udgør ... ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(157)

| | |
|--------------------------|---|
| en meget stor risiko | 1 |
| en stor risiko | 2 |
| en meget lille risiko | 3 |
| ingen risiko overhovedet | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QA7 Og mener du, at transport af lavradioaktivt affald er noget, der udgør ... ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(158)

| | |
|--------------------------|---|
| en meget stor risiko | 1 |
| en stor risiko | 2 |
| en meget lille risiko | 3 |
| ingen risiko overhovedet | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QA8 Som inden for andre områder i industrien, vil atomindustrien måske ønske at genanvende ikke-forurenede materialer (byggematerialer, metalskrot etc.) i stedet for at opbevare dem som affald. Mener du, at ikke-forurenede genbrugsmaterialer fra atomindustrien vil kunne genbruges til et hvilket som helst formål?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(159)

| | |
|-------------------------|---|
| Ja, afgjort | 1 |
| Ja, sandsynligvis | 2 |
| Nej, sandsynligvis ikke | 3 |
| Nej, afgjort ikke | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QA9 Hvis de ansvarlige myndigheder ville tillade brugen af genbrugsmaterialer (byggematerialer, metalskrot etc.) fra nedlagte atomkraftværker, hvilke af følgende formål ville du så acceptere, de blev brugt til?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

| | (160-167) |
|---|-----------|
| Anlæggelse af veje i dit lokalområde | 1, |
| Som fundament til dit hus eller din indkørsel | 2, |
| Produktionen af den metalfolie, der bruges til indpakning af dine fødevarer | 3, |
| Bilproduktion | 4, |
| Fremstilling af togskiner | 5, |
| Ingen / Jeg ville aldrig acceptere brugen af sådant genbrugsmateriale (LÆS IKKE OP) | 6, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 7, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 8, |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QA10 Fortæl mig venligst for hvert af de følgende udsagn om, hvordan man behandler radioaktivt affald i Danmark, om du mener, det er rigtigt eller forkert.

(VIS KORT)

| | (LÆS OP) | Rigtigt | Forkert | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|---------|---------|------------------------|
|--|----------|---------|---------|------------------------|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (168) | 1 | Det radioaktive affald bliver i øjeblikket begravet dybt under jorden i særlige affaldsdepoter | 1 | 2 | 3 |
| (169) | 2 | Det mindre farlige radioaktive affald bliver omdannet til fast form og pakket i ståltønder | 1 | 2 | 3 |
| (170) | 3 | Det radioaktive affald bliver sendt til andre lande til bortskaffelse (permanent opbevaring) | 1 | 2 | 3 |
| (171) | 4 | Det højradoaktive affald bliver opbevaret midlertidigt, indtil der bliver truffet en endelig beslutning om, hvordan det skal bortskaffes (opbevares permanent) | 1 | 2 | 3 |
| (172) | 5 | Det radioaktive affald bliver dumpet i havet | 1 | 2 | 3 |

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11 I øjeblikket har de fleste lande, med enkelte undtagelser, ikke truffet nogen beslutning om permanent bortskaffelse af radioaktivt affald. For hvert af de følgende udsagn om dette emne, vil jeg bede dig fortælle mig, i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (173) | 1 | Det viser, at det er politisk upopulært at træffe beslutninger om behandlingen af enhver form for farligt affald | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (174) | 2 | Der skal findes en løsning på problemet vedrørende højradoaktivt affald nu. Det skal ikke overlades til fremtidens generationer | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (175) | 3 | Det viser, at der ikke findes nogen sikker måde at komme af med højradoaktivt affald på | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (176) | 4 | Opbevaring dybt nede i jorden er den bedste løsning, når det drejer sig om langtidsopbevaring af højradoaktivt affald | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Hvilke informationskilder, om nogen, ville du stole på, hvis du skulle have information om den måde radioaktivt affald bliver behandlet på i Danmark?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(177-186)

| | |
|---|-----|
| Fra nationale myndigheder, der har ansvar for behandling af radioaktivt affald | 1, |
| Fra den danske regering | 2, |
| Fra ikke-statslige organisationer (de såkaldte NGO'er), der tager sig af miljø-sager | 3, |
| Fra uafhængige videnskabsfolk | 4, |
| Fra medierne | 5, |
| Fra EU | 6, |
| Fra atomindustrien | 7, |
| Fra internationale organisationer, der arbejder på fredelig anvendelse af atomteknologi | 8, |
| Ingen (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 10, |

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Hvis der skulle bygges et underjordisk affaldsdepot til radioaktivt affald i nærheden af dit hjem, hvad ville du så være mest bekymret over?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(187)

| | |
|--|---|
| Transporten af affaldet til affaldsdepotet | 1 |
| Risikoen for radioaktivt udslip mens affaldsdepotet er i drift | 2 |
| Risikoen for et terroristangreb | 3 |
| Den eventuelle indflydelse på miljø og sundhed | 4 |
| Et kraftigt fald i de lokale ejendomspriser | 5 |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 6 |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 7 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 8 |

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 Hvis du forestillede dig, at der skulle bygges et underjordisk affaldsdepot til radioaktivt affald i nærheden af dit hjem, hvilket af de følgende udsagn ville du så være mest enig i ?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(188)

| | |
|---|---|
| Jeg ville foretrække at blive adspurgt direkte og deltage i beslutningsprocessen | 1 |
| Jeg ville foretrække, at de ikke-statslige organisationer (NGO'er) blev adspurgt og deltog i beslutningsprocessen | 2 |
| Jeg ville overlade beslutningen til de ansvarlige myndigheder | 3 |
| Ingen af disse (LÆS IKKE OP) | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QA15 In EU er hvert medlemsland fuldt ansvarlig for behandlingen af eget radioaktive affald. For hvert af de følgende udsagn om dette emne, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|

(189)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Idet behandlingen af radioaktivt affald kan have indflydelse på forhold uden for landets grænser, bør der etableres en harmoniseret og homogen praksis | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(190)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | EU burde være i stand til at føre tilsyn med landenes praksis og programmer | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(191)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 3 | Det er på tide, at hvert enkelt EU-land finder en deadline for fastlæggelsen af en strategi til behandling af deres affald | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

EB63.2 NEW

Nu vil vi bevæge os ind på et andet emne

PUNKT 2 STILLES IKKE på MALTA og CYPERN

QB1 Hvilke af følgende transporttydelser, om nogen, har du benyttet inden for de sidste tolv måneder?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(192-198)

| | |
|---|----|
| Lokal by-transport (sporvogn, bus, metro, osv.) | 1, |
| Intercity tog | 2, |
| Fly | 3, |
| International bustransport | 4, |
| Færgе | 5, |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 6, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7, |

EB63.2 NEW

STILLES TIL ALLE

QB2 Ville du være villig til at købe serviceydelser fra en transportudbyder, der var etableret i et andet EU-land (f.eks. ved at bruge internettet eller telefonen) ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(199)

| | |
|------------------------|---|
| Afgjort ja | 1 |
| Sandsynligvis | 2 |
| Sandsynligvis ikke | 3 |
| Afgjort ikke | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QB3 Når du køber en billet, vil du så mene, at du har en kontrakt med transportudbyderen eller ej ?

(200)

| | |
|------------------------|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 3 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QB4 Når du køber en billet hos en transportudbyder, så har du en kontrakt med det pågældende firma. Kender du de rettigheder og forpligtelser, der er knyttet til en sådan kontrakt?

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------------------------|--------------|
| | (201) |
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 3 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

QB5 EU har styrket passagerrettighederne inden for flytransport. Har du allerede ... ?

| |
|--|
| |
|--|

| | | | | |
|--|----------|----|-----|------------------------------|
| | (LÆS OP) | Ja | Nej | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|----|-----|------------------------------|

| | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|
| (202) | 1 | hørt tale om disse rettigheder | 1 | 2 | 3 |
| (203) | 2 | set listen over rettigheder i en lufthavn (Charter of Air Passenger Rights) | 1 | 2 | 3 |
| (204) | 3 | bedt om at få disse rettigheder respekteret | 1 | 2 | 3 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

QB6 Efter din mening, er tilbudene inden for transportydelser dér hvor du bor attraktive nok til at få dig til at bruge bilen mindre ... ?

| |
|--|
| |
|--|

| | | | | |
|--|----------|----|-----|------------------------------|
| | (LÆS OP) | Ja | Nej | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|----|-----|------------------------------|

| | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|
| (205) | 1 | inden for bytransport | 1 | 2 | 3 |
| (206) | 2 | inden for mellem- og langdistancetransport | 1 | 2 | 3 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

HVIS "BRUGER LOKAL BYTRANSPORT", KODE 1 i QB1, STILLES QB7 til QB9

QB7 For hvert af de følgende udsagn om bytransportydelser, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(LÆS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (207) | 1 | Der er tilfredsstillende information om priser og betingelser inden for bytransport | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (208) | 2 | Der bliver taget passende hånd om personer med nedsat mobilitet hos bytransportudbydere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (209) | 3 | Det at komme med forslag eller indgive klager er en effektiv måde at forbedre servicen inden for bytransport på | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (210) | 4 | Den behandling man får fra udbyderen, når der er noget der ikke går som planlagt, er tilfredsstillende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

QB8 Ved du, hvor du kan komme med forslag til eller indgive klager over de bytransportydelser du bruger ?

| | | |
|------------------------|-------|---|
| Ja | (211) | 1 |
| Nej | | 2 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | | 3 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| QB9 | For hvert af de følgende elementer inden for bytransportydelse, ville du sige at du, alt i alt, var meget tilfreds, rimeligt tilfreds, rimeligt utilfreds eller slet ikke tilfreds overhovedet med det ? |
|-----|--|

| |
|------------------------------------|
| (VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE) |
|------------------------------------|

| | (LÆS OP) | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Rimeligt utilfreds | Slet ikke tilfreds | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|---|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| (212) | 1 Ruterne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (213) | 2 Hvor ofte de kører | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (214) | 3 Hurtighed | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (215) | 4 Kommer/kører til tiden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (216) | 5 Komfort | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (217) | 6 Personalets opførsel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 7 Information om forsinkelser og uforudsete hændelser | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (218) | | | | | | |
| (219) | 8 Prisen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (220) | 9 Tidsrum, hvor de kører | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (221) | 10 Sikkerhed | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

QB10, QB11 og QB12 STILLES IKKE på MALT A og CYPERN

HVIS "BRUGER INTER-CITY TOG", KODE 2 i QB1, STILLES QB10 til QB12

QB10 For hvert af de følgende udsagn om intercity togtransportydelser, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (222) | 1 | Der er tilfredsstillende information om priser og betingelser inden for intercity togtransportydelser | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (223) | 2 | Der bliver taget passende hånd om personer med nedsat mobilitet hos intercity togtransportudbydere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (224) | 3 | Det at komme med forslag eller indgive klager er en effektiv måde at forbedre servicen inden for intercity togtransportydelser | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (225) | 4 | Den behandling man får fra udbyderen, når der er noget der ikke går som planlagt, er tilfredsstillende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

QB11 Ved du, hvor du kan komme med forslag til eller indgive klager over de intercity togtransportydelser du bruger ?

| | |
|------------------------|-------|
| Ja | (226) |
| Nej | |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB12 | For hvert af de følgende elementer inden for intercity togtransportydelse, ville du sige at du, alt i alt, var meget tilfreds, rimeligt tilfreds, rimeligt utilfreds eller slet ikke tilfreds med det ? |
|------|---|

| |
|------------------------------------|
| (VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE) |
|------------------------------------|

| | (LÆS OP) | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Rimeligt utilfreds | Slet ikke tilfreds | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|--|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| (227) | 1 Hurtighed | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (228) | 2 Kommer/kører til tiden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (229) | 3 Komfort | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (230) | 4 Personalets opførsel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (231) | 5 Information i tilfælde af driftstop | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (232) | 6 Kompensation tilbudt i tilfælde af driftstop | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (233) | 7 Prisen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (234) | 8 Hvor ofte de kører | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (235) | 9 Sikkerhed | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

HVIS "BRUGER FLYTRANSPORT", KODE 3 i QB1 STILLES QB13 til QB17

QB13 For hvert af de følgende udsagn om flytransportydelser, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (236) | 1 | Der bliver taget passende hånd om personer med nedsat mobilitet hos flyselskaberne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (237) | 2 | Som passager bliver du informeret om dine rettigheder af flyselskaberne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (238) | 3 | Det at komme med forslag eller indgive klager er en effektiv måde at forbedre servicen inden for flytransportydelser på | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (239) | 4 | Den behandling man får fra udbyderen, når der er noget der ikke går som planlagt, er tilfredsstillende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

QB14 Hvor ville du henvende dig for at komme med forslag til eller indgive klage over flytransportydelser ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|--------------------------------|---|
| Flyselskaberne | 1 |
| De nationale myndigheder | 2 |
| Forbrugerorganisationer | 3 |
| Andet sted (LÆS IKKE OP) | 4 |
| Det kommer an på (LÆS IKKE OP) | 5 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QB15 For hvert af de følgende elementer inden for flytransportydelser, ville du sige at du, alt i alt, var meget tilfreds, rimeligt tilfreds, rimeligt utilfreds eller slet ikke tilfreds med det ?

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Rimeligt utilfreds | Slet ikke tilfreds | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|--|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| (241) | 1 Ankomst/afgang til tiden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (242) | 2 Komfort | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (243) | 3 Personalets opførsel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4 Information i tilfælde af forsinkelser eller aflysninger | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (244) | | | | | | |
| (245) | 5 Bagagehåndtering | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6 Kompensation tilbudt i tilfælde af servicesvigt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (246) | | | | | | |
| (247) | 7 Prisen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (248) | 8 Sikkerhed | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QB16 Har du selv, inden for de sidste tolv måneder, indgivet klage over kvaliteten af flytransportydelser, enten til en klagebehandlende myndighed eller til flyselskabet selv ?

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------------------------|-------|
| | (249) |
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 3 |

EB63.2 NEW

HVIS "JA", KODE 1 i QB16

QB17 Vilde du mene, at din klage blev behandlet meget godt, rimeligt godt, rimeligt dårligt eller meget dårligt ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(250)

| | |
|------------------------|---|
| Meget godt | 1 |
| Rimeligt godt | 2 |
| Rimeligt dårligt | 3 |
| Meget dårligt | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

HVIS "BRUGER FÆRGE", KODE 5 I QB1

QB18 For hvert af de følgende udsagn om færger, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (251) | 1 | Information om priser og betingelser inden for færgetransport er fyldestgørende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (252) | 2 | Der bliver taget passende hånd om personer med nedsat mobilitet hos færgetransportudbyderne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (253) | 3 | Som passager bliver du informeret om dine rettigheder af færgetransportudbyderne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (254) | 4 | Det at komme med forslag eller indgive klager er en effektiv måde at forbedre servicen inden for færgetransport på | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (255) | 5 | Den behandling man får fra udbyderen, når der er noget der ikke går som planlagt, er tilfredsstillende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

HVIS "BRUGER INTERNATIONALE BUSTRANSPORTYDELSER", KODE 4 I QB1

QB19 For hvert af de følgende udsagn om internationale bustransportydelse, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|---------------------------|
|--|----------|-----------|-------------|--------------|------------|---------------------------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (256) | 1 | Information om priser og betingelser inden for bustransport er fyldestgørende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (257) | 2 | Der bliver taget passende hånd om personer med nedsat mobilitet hos busselskaberne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (258) | 3 | Som passager bliver du informeret om dine rettigheder af busselskaberne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (259) | 4 | Det at komme med forslag eller indgive klager er en effektiv måde at forbedre servicen på | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (260) | 5 | Den behandling man får fra udbyderen, når der er noget der ikke går som planlagt, er tilfredsstillende | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

STILLES TIL ALLE

QB20 For hvert af de følgende udsagn om det at rejse inden for EU, vil jeg bede dig fortælle mig i hvilken grad du er enig eller uenig.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Helt enig | Delvis enig | Delvis uenig | Helt uenig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|--|-----------|-------------|--------------|------------|------------------------|
| (261) | 1 Det er lige så let at krydse en landegrænse når man rejser inden for EU som det er at rejse inden for Danmarks grænser | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (262) | 2 Det er let at planlægge en udlandsrejse, hvor man bruger flere forskellige transportformer | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (263) | 3 Det er let at købe billetter til en udlandsrejse, hvor man bruger flere forskellige transportformer | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 NEW

HVIS "DET ER IKKE SÅ LET AT KRYDSE LANDEGRÆNSER I EU SOM DET ER AT REJSE I DANMARK", KODE 3 eller 4 i QB20, punkt 1

QB21 Hvorfor mener du, at det er mere besværligt at krydse landegrænser inden for EU når man rejser, end det er at rejse inden for Danmarks grænser ? Er det fordi ... ?

(LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(264-273)

| | |
|--|-----|
| du mangler information | 1, |
| informationen ikke er pålidelig | 2, |
| det er for svært at købe de forskellige billetter | 3, |
| det er for dyrt at rejse | 4, |
| der er problemer i forbindelse med hvor ofte transportmidlerne går | 5, |
| der er problemer i forbindelse med om transportmidlerne er til tiden | 6, |
| der er problemer med forbindelserne mellem transportmidlerne | 7, |
| Ingen af disse (LÆS IKKE OP) | 8, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 10, |

EB63.2 NEW

STILLES TIL ALLE

QB22 Tror du, at muligheden for at købe én billet til en kombination af flere transportformer (tog-fly) i forbindelse med udlandsrejser ville lokke folk til at rejse mere ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(274)

| | |
|-------------------------|---|
| Ja, afgjort | 1 |
| Ja, sandsynligvis | 2 |
| Nej, sandsynligvis ikke | 3 |
| Nej, afgjort ikke | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QB23 Hvis der var ét enkelt sted, hvor man kunne få oplysninger om samtlige former for transport, køreplaner og priser, hvor sandsynligt er det, at du ville bruge det til at afgøre, hvilken der var den bedste måde at rejse på?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(275)

| | |
|------------------------------------|---|
| Ville afgjort bruge det | 1 |
| Ville sandsynligvis bruge det | 2 |
| Ville nok bruge det | 3 |
| Ville nok ikke bruge det | 4 |
| Ville sandsynligvis ikke bruge det | 5 |
| Ville afgjort ikke bruge det | 6 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7 |

EB63.2 NEW

QB24 Når du planlægger en rejse, synes du det er svært at beslutte, hvilken transportform der er bedst (bil, bus, tog, færge og fly)

(276)

| | |
|--------------------------------|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Det kommer an på (LÆS IKKE OP) | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4 |

EB63.2 NEW

QB25 Synes du priserne inden for flytransport er entydige ?

(277)

Ja 1

Nej 2

Ved ikke (LÆS IKKE OP) 3

EB63.2 NEW

Nu vil vi gå videre til et andet emne.

QC1 Hvor ofte køber du selv mad til din husstand?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(278)

| | |
|------------------------|---|
| Altid | 1 |
| Ofte | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Næsten aldrig | 4 |
| Aldrig | 5 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB63.2 NEW

QC2 Hvor mange gange om ugen spiser du kød (fjerkræ, oksekød, svinekød, fisk osv.)?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(279)

| | |
|------------------------------|---|
| En gang om ugen | 1 |
| To eller tre gange om ugen | 2 |
| Fire eller fem gange om ugen | 3 |
| Mere end fem gange om ugen | 4 |
| Aldrig | 5 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB63.2 NEW

QC3 Når du køber kød (fjerkræ, oksekød, svinekød, fisk osv.), tænker du så over velfærd/beskyttelse blandt de dyr, som kødet kommer fra?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(280)

| | |
|------------------------------------|---|
| Ja, for det meste | 1 |
| Ja, nogle gange | 2 |
| Nej, meget sjældent | 3 |
| Nej, det tænker jeg aldrig over | 4 |
| Jeg køber aldrig kød (LÆS IKKE OP) | 5 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC4 Har du nogensinde besøgt en gård, hvor der opdrættes dyr?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(281)

| | |
|------------------------|---|
| Ja, én gang | 1 |
| Ja, to eller tre gange | 2 |
| Ja, mere end tre gange | 3 |
| Nej, aldrig | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC5 For hvilke tre typer dyr på den følgende liste burde velfærden/sikkerheden blive forbedret mest, efter din mening?

(VIS KORT - LÆS OP - ROTÉR PUNKTER - MAX 3 SVAR)

(282-296)

| | |
|---|-----|
| Læggehøner, der holdes for ægproduktion | 1, |
| Kyllinger, der holdes for kødproduktion | 2, |
| Kalkuner | 3, |
| Ænder/gæs | 4, |
| Malkekøer | 5, |
| Kødkvæg | 6, |
| Kalve | 7, |
| Grise | 8, |
| Fisk i dambrug | 9, |
| Heste | 10, |
| Kaniner | 11, |
| Får | 12, |
| Alle de nævnte (LÆS IKKE OP) | 13, |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 14, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 15, |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC6 Når du køber æg, kød eller mælk kan du så nemt, ud fra etiketten, afgøre hvilke produkter der kommer fra produktionssystemer, der tager hensyn til dyrevelfærd ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(297)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Ja, for det meste | 1 |
| Ja, nogle gange | 2 |
| Nej, meget sjældent | 3 |
| Nej, aldrig | 4 |
| Ved ikke/IKKE RELEVANT (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC7 Tror du, at det at købe produkter, der tager hensyn til dyrevelfærd, har en positiv indflydelse på dyrenes velfærd/beskyttelse ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(298)

| | |
|-------------------------|---|
| Ja, afgjort | 1 |
| Ja, sandsynligvis | 2 |
| Nej, sandsynligvis ikke | 3 |
| Nej, afgjort ikke | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC8 Hvor god vil du generelt tro at velfærden/sikkerheden er hos følgende dyr?

(VIS KORT - ROTÉR PUNKTER - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Meget god | Rimeligt god | Rimeligt dårlig | Meget dårlig | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|-----------|--------------|-----------------|--------------|------------------------|
|--|----------|-----------|--------------|-----------------|--------------|------------------------|

(299)

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Læggehøner (der producerer æg) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|

(300)

| | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| 2 | Malkekvæg (der producerer mælk) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---------------------------------|---|---|---|---|---|

(301)

| | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---|---|---|---|
| 3 | Grise (kødproduktion) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|---|---|---|---|---|

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC9 Når du køber æg, kommer de så oftest fra høns, der holdes ... ?

(LÆS OP - ROTÉR PUNKTER - KUN ÉT SVAR)

(302)

| | |
|---|---|
| I bur (burhøns) | 1 |
| I volierehold (dvs. bure med adgang til siddepinde, støvbad, redekasser osv.) | 2 |
| Løsgående i indendørs anlæg (skrabeæg) | 3 |
| Fritgående, dvs. med adgang til det fri | 4 |
| Jeg køber ikke hønseæg (LÆS IKKE OP) | 5 |
| Jeg lægger ikke mærke til, hvilken type det er (LÆS IKKE OP) | 6 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7 |

EB63.2 NEW

QC10 Hvor meget ville du være villig til at betale ekstra for at få hønseæg, der stammede fra et produktionssystem, der tager hensyn til dyrevelfærd ?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(303)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Ikke mere end prisen | 1 |
| 5% mere | 2 |
| 10% mere | 3 |
| 25% mere | 4 |
| Mere end 25% mere | 5 |
| Ved ikke/IKKE RELEVANT (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB63.2 NEW

QC11 Hvilke af de følgende emner relateret til dyrevelfærd/beskyttelse tror du, at der eksisterer EU-lovgivning for ?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(304-307)

| | |
|---|----|
| Dyretransport | 1, |
| Slagtning af dyr | 2, |
| De forhold dyrene bliver holdt under på gårdene | 3, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4, |

EB63.2 NEW

QC12 I Danmarks nuværende fødevarer- og landbrugspolitik, mener du så, at dyrevelfærd/beskyttelse spiller ... ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(308)

| | |
|------------------------|---|
| For stor en rolle | 1 |
| For lille en rolle | 2 |
| En passende rolle | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4 |

EB63.2 NEW

QC13 Tror du, at dyrevelfærd/beskyttelse af dyr inden for EU er ... ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(309)

Bedre end i andre dele af verden 1

Værre end i andre dele af verden 2

Nogenlunde det samme som i andre dele af verden 3

Ved ikke (LÆS IKKE OP) 4

EB63.2 NEW

Nu vil vi bevæge os ind på et andet område.

QD1 Hvad mener du, er de tre vigtigste ting vedrørende din økonomi?

(VIS KORT - LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

(310-320)

| | |
|---|-----|
| At betale regningerne | 1, |
| At spare op til pension | 2, |
| At betale af på gæld | 3, |
| At købe hus/lejlighed | 4, |
| At give penge til mine børn/børnebørn | 5, |
| At sikre familien, hvis jeg skulle blive syg/uarbejdsdygtig | 6, |
| At have en opsparing til nødsituationer | 7, |
| At leve så godt jeg kan, med min nuværende indtægt | 8, |
| At starte egen virksomhed | 9, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 10, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 11, |

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 At tænke på min økonomi og på finansielle ydelser er for mig ...

(321-329)

| | |
|-----------------------------------|----|
| sjovt | 1, |
| interessant | 2, |
| betryggende | 3, |
| pinligt | 4, |
| kompliceret | 5, |
| kedeligt | 6, |
| deprimerende | 7, |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OPT) | 8, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 9, |

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

| |
|--|
| |
|--|

QD3 Hvilke af følgende finansielle serviceydelser har du selv?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(330-345)

| | |
|---|-----|
| En almindelig konto med et betalingskort eller/og et checkhæfte | 1, |
| En indlånskonto, som giver renter, men uden betalingskort eller checkhæfte | 2, |
| Et checkhæfte | 3, |
| Et kreditkort (Visa, Mastercard, American Express, Diners etc) | 4, |
| Dankort | 5, |
| En livsforsikring | 6, |
| En privat pensionsopsparring | 7, |
| Aktier | 8, |
| Beviser i en investeringsforening | 9, |
| Obligationer | 10, |
| Et eller flere prioritetslån (lån med sikkerhed i fast ejendom) | 11, |
| Et lån, der løber over mere end 12 måneder, til betaling af en bil | 12, |
| Et lån, der løber over mere end 12 måneder, til betaling af noget andet end en bil eller et hus | 13, |
| Mulighed for overtræk på din konto (kassekredit) | 14, |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 15, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 16, |

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QD4a Hvilke af følgende finansielle serviceydelser, om nogen, har du fået fra en virksomhed beliggende i et andet EU-land end Danmark?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(346-356)

| | |
|------------------------------------|-----|
| Bankkonto | 1, |
| Kreditkort | 2, |
| En privat pensionsordning | 3, |
| Bilforsikring | 4, |
| Livsforsikring | 5, |
| Prioritetslån (lån i fast ejendom) | 6, |
| Aktier | 7, |
| Beviser i en investeringsforening | 8, |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 10, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 11, |

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

QD4b Og hvilke af dem ville du, inden for de næste fem år, overveje at få fra en virksomhed beliggende i et andet EU-land end Danmark ?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(357-367)

| | |
|------------------------------------|-----|
| Bankkonto | 1, |
| Kreditkort | 2, |
| En privat pensionsordning | 3, |
| Bilforsikring | 4, |
| Livsforsikring | 5, |
| Prioritetslån (lån i fast ejendom) | 6, |
| Aktier | 7, |
| Beviser i en investeringsforening | 8, |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 10, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 11, |

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

QD4c Er der noget, der forhindrer dig i at benytte finansielle serviceydelser andre steder i EU ?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(368-377)

| | |
|---|-----|
| Nej, ingen hindringer | 1, |
| Ja, manglende information | 2, |
| Ja, dårlig information | 3, |
| Ja, for risikabelt | 4, |
| Ja, det er nødvendigt at have et stort beløb at investere | 5, |
| Ja, besværligheder på grund af afstanden | 6, |
| Ja, dårlig juridisk beskyttelse i tilfælde af problemer | 7, |
| Ja, sprogproblemer | 8, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 10, |

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Hvilken af følgende betalingsmåder foretrækker du at anvende til at betale for et større køb, dvs. på mindst 740 kr., i Danmark ?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(378)

| | |
|---|---|
| Kontant | 1 |
| Check | 2 |
| Kreditkort (Visa, Mastercard osv.) eller andet bankkort | 3 |
| Bank- eller postaloverførsel | 4 |
| Anden betalingsmåde (LÆS IKKE OP) | 5 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Og hvilken ville du foretrække at anvende til at betale for et større køb i et andet EU-land ?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(379)

| | |
|---|---|
| Kontant | 1 |
| Check | 2 |
| Kreditkort (Visa, Mastercard osv.) eller andet bankkort | 3 |
| Bank- eller postaloverførsel | 4 |
| Har aldrig købt noget i et andet EU-land (LÆS IKKE OP) | 5 |
| Anden betalingsmåde (LÆS IKKE OP) | 6 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7 |

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

STIL QD6a HVIS "FORETRÆKKER EN AF BETALINGSMÅDERNE TIL AT BETALE KØB I DANMARK", KODE 1 til 4 i QD5a

STIL QD6b HVIS "FORETRÆKKER EN AF BETALINGSMÅDERNE TIL AT BETALE KØB I ANDET MEDLEMSLAND", KODE 1 til 4 i QD5b

QD6a Af hvilke grunde foretrækker du at anvende denne betalingsmåde i Danmark ?

QD6b Af hvilke grunde foretrækker du at anvende denne betalingsmåde i andre EU-lande ?

(VIS KORT - GERNE FLERE SVAR PR. KOLONNE)

| (LÆS OP) | (380-387) | (388-395) |
|--|-------------------|-----------------------------|
| | QD6a I DANMARK | QD6b I ANDET EU- LAND |
| Fordi det er billigt | 1, | 1, |
| Fordi det er let | 2, | 2, |
| For at undgå risikoen for uoverensstemmelser | 3, | 3, |
| For at undgå risikoen for tab eller tyveri | 4, | 4, |
| For at undgå at blive overfaldet | 5, | 5, |
| Af sikkerhedsgrunde, for eksempel fordi der er en PIN-kode | 6, | 6, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 7, | 7, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 8, | 8, |

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

STILLES TIL ALLE

QD7 Hvilke af de følgende ting er for dig de to vigtigste i dine overvejelser om, hvorvidt det er sikkert at bruge et bank- eller kreditkort til at købe varer eller serviceydelser på internettet ?

(VIS KORT - LÆS OP - MAX 2 SVAR)

| | (396-402) |
|---|-----------|
| Det omdømme som firmaet bag bank- eller kreditkortet har | 1, |
| Det omdømme som firmaet du køber fra har | 2, |
| Den grad af sikkerhed, der er på den hjemmeside, du køber fra | 3, |
| Muligheden for at få pengene tilbage, hvis de er trukket uden din tilladelse | 4, |
| Muligheden for nemt at få pengene tilbage, hvis der er noget galt med produktet | 5, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 6, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7, |

EB63.2 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QD8 | Hvor mange forskellige passwords, PIN- eller sikkerhedskoder skal du kunne huske for at bruge f.eks. dine forskellige bank-, kredit- eller mobiltelefonkort ? |
|-----|---|

| |
|------------------------|
| (LÆS OP - KUN ÉT SVAR) |
|------------------------|

(403)

| | |
|------------------------|---|
| Én | 1 |
| 2 eller 3 | 2 |
| 4 eller 5 | 3 |
| Mellem 6 og 10 | 4 |
| Flere end 10 | 5 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 6 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QD9a | Har du selv ét eller flere bank- eller kreditkort ? |
|------|---|

| |
|------------------------|
| (LÆS OP - KUN ÉT SVAR) |
|------------------------|

(404)

| | |
|------------------------|---|
| Ja, flere | 1 |
| Ja, ét | 2 |
| Nej | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

| |
|--|
| HVIS "HAR BANK- ELLER KREDITKORT", KODE 1 eller 2 i QD9a |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QD9b | Har du nogensinde tilladt en anden at bruge dit personligt bank- eller kreditkort ? |
|------|---|

| |
|--|
| |
|--|

(405)

| | |
|------------------------|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 3 |

| |
|------------|
| EB63.2 NEW |
|------------|

HVIS "HAR TILLADT EN ANDEN AT BRUGE PERSONLIGT BANK- ELLER KREDITKORT",
KODE 1 i QD9b

QD9c Hvem gav du tilladelse til at bruge dit bank- eller kreditkort ?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(406-412)

| | |
|------------------------|----|
| Din ægtefælle/partner | 1, |
| Dit barn | 2, |
| Et andet familiemedlem | 3, |
| En ven | 4, |
| En kollega | 5, |
| Anden (LÆS IKKE OP) | 6, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7, |

EB63.2 NEW

HVIS "HAR BANK- ELLER KREDITKORT", KODE 1 eller 2 i QD9a STILLES QD10a til
QD10b

QD10a Har du nogensinde været ude for at dit bank- eller kreditkort er blevet ... ?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(413)

| | |
|----------------------------------|---|
| stjålet | 1 |
| væk | 2 |
| Begge dele | 3 |
| Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP) | 4 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QD10b Er dit bank- eller kreditkort nogensinde blevet brugt uden din tilladelse?

(414)

| | |
|---------------------------|---|
| Ja, ved flere lejligheder | 1 |
| Ja, én gang | 2 |
| Nej | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4 |

EB63.2 NEW

HVIS "BANK- ELLER KREDITKORT ER BLEVET BRUGT UDEN TILLADELSE", KODE 1 eller 2 i QD10b, STILLES QD10c til QD10e

QD10c Sidste gang det skete for dig, hvem var det så, der brugte dit bank- eller kreditkort uden din tilladelse?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(415)

| | |
|--------------------------------|---|
| En du ikke kendte | 1 |
| Din ægtefælle/partner | 2 |
| Dit barn | 3 |
| Et andet medlem af din familie | 4 |
| En ven | 5 |
| En kollega | 6 |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 7 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 8 |

EB63.2 NEW

QD10d Sidste gang der var nogen der brugte dit bank- eller kreditkort uden din tilladelse, hvor mange penge blev så hævet eller brugt ?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(416)

| | |
|---|---|
| Mindre end 1.100 kr. | 1 |
| Mellem 1.100 og 3.700 kr. | 2 |
| Mere end 3.700 kr. | 3 |
| Vil ikke opgive beløb (LÆS IKKE OP) | 4 |
| Ved ikke/Kan ikke huske beløb (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.2 NEW

QD10e Sidste gang der var nogen der brugte dit bank- eller kreditkort uden din tilladelse, fik du så nogen af pengene igen fra din bank eller kortudsteder ?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(417)

| | |
|---|---|
| Nej, ingenting | 1 |
| Ja, ca. 25% af beløbet | 2 |
| Ja, ca. 50% af beløbet | 3 |
| Ja, ca. 75% af beløbet | 4 |
| Ja, det hele | 5 |
| Ja, men jeg kan ikke huske hvor meget (LÆS IKKE OP) | 6 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 7 |

EB63.2 NEW

STILLES TIL ALLE

QD11 For hvert af følgende udsagn, mener du, at det er meget let, temmelig let, temmelig svært eller meget svært .. ?

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

| | (LÆS OP) | Meget let | Temmelig let | Temmelig svært | Meget svært | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|-------|---|-----------|--------------|----------------|-------------|------------------------|
| (418) | 1 At sammenligne oplysninger fra banker om kontogebyrer og - muligheder | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (419) | 2 At vinde over en bank i et stridsspørgsmål | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (420) | 3 På forhånd at vide, hvor meget det koster at låne penge | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (421) | 4 At forstå de oplysninger man, man får fra de finansielle institutioner, om hvordan lån i fast ejendom fungerer, og risikoen, der er ved det | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (422) | 5 At sammenligne oplysninger ved forskellige lån i fast ejendom | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (423) | 6 At vinde over et forsikringsselskab i et stridsspørgsmål | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (424) | 7 At skifte bank | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (425) | 8 På forhånd at vide, hvor godt man er dækket af en forsikring | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

| |
|--|
| |
|--|

QD12 Fortæl mig venligst hvilke af følgende udsagn du er tilbøjelig til at være enig i ?

VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

(426-440)

| | |
|--|-----|
| Det er dyrt at have en bankkonto | 1, |
| Det er mere til gavn end til skade at købe på kredit | 2, |
| Man kan låne så meget man vil, der er ingen reel kontrol | 3, |
| Problemet med at låne mere end man kan betale tilbage, eksisterer ikke i Danmark | 4, |
| De finansielle institutioners markedsføring er aggressiv | 5, |
| De informationer jeg får fra finansielle institutioner, er klare og forståelige | 6, |
| Mine rettigheder som forbruger er tilstrækkeligt beskyttede i forhold til finansielle virksomheder | 7, |
| Der er lette måder at afgøre stridsspørgsmål med banker og forsikringsselskaber | 8, |
| Finansielle overførsler er generelt set sikre | 9, |
| De fortrolige oplysninger jeg giver til banker eller forsikringsselskaber er tilstrækkeligt beskyttede | 10, |
| Jeg har tillid til, at jeg kan bruge telefonen til bankoverførsler og betalinger | 11, |
| Jeg har tillid til, at jeg kan bruge internettet til bankoverførsler og betalinger | 12, |
| Overførsler på internettet er generelt sikre | 13, |
| Hvis jeg laver en overførsel på internettet, er det sværere at løse de problemer, der måtte opstå | 14, |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 15, |

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QD13 Fortæl mig venligst for hvert af det følgende, om det passer på dig eller ej ?

| |
|--|
| |
|--|

| | (LÆS OP) | Passer | Passer ikke | Ved ikke (LÆS IKKE OP) |
|--|----------|--------|-------------|------------------------|
|--|----------|--------|-------------|------------------------|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (441) | 1 | Jeg forventer, at finansielle institutioner rådgiver mig | 1 | 2 | 3 |
| (442) | 2 | Jeg træffer mine egen beslutninger om, hvad jeg skal gøre med mine penge | 1 | 2 | 3 |
| (443) | 3 | Jeg stoler normalt på de råd, jeg får fra finansielle institutioner | 1 | 2 | 3 |

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRAFI

D1 Når folk taler om politik, bliver udtrykkene "venstre" og "højre" altid brugt. Hvor ville du placere dit synspunkt på denne skala?

(VIS KORT) (INT. DER SKAL IKKE PROBES - HVIS RESPONDENTEN TØVER, PRØV IGEN)

(444-445)

| VENSTRE | | | | | HØJRE | | | | |
|---------|---|---|---|---|-------|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Nægter at svare (LÆS IKKE OP) 11

Ved ikke (LÆS IKKE OP) 12

EB63.1 D1

SPØRGSMÅL D2 TIL D6 UDGÅR

D7 Hvilket af det følgende beskriver bedst din nuværende situation?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN 1 SVAR)

(446-447)

| | |
|---|----|
| Gift | 1 |
| Gift igen | 2 |
| Ugift, bor for tiden sammen med en partner | 3 |
| Ugift, har aldrig boet sammen med en partner | 4 |
| Ugift, har før boet sammen med en partner, men bor alene nu | 5 |
| Skilt | 6 |
| Separeret | 7 |
| Enke/Enkemand | 8 |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9 |
| Nægter at svare (LÆS IKKE OP) | 10 |

EB63.1 D7

D8 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

INT. KODE 00, HVIS "STADIG STUDERENDE", HVIS "INGEN FULDTIDSUDDANNELSE", KODE 98, HVIS "VED IKKE", KODE 99

(448-449)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB63.1 D8

SPØRGSMÅL D9 UDGÅR

D10 Respondentens køn

(450)

| | |
|--------|---|
| Mand | 1 |
| Kvinde | 2 |

EB63.1 D10

| | |
|-----|--|
| D11 | Hvad er din alder? (451-452) |
| | <input type="text"/> |

EB63.1 D11

SPØRGSMÅL D12 TIL D14 UDGÅR

STIL KUN D15b, HVIS RESPONDENTEN IKKE ER I LØNNET ARBEJDE FOR TIDEN - KOD 1 TIL 4 I D15a

| | |
|------|--------------------------------------|
| D15a | Hvad er din nuværende beskæftigelse? |
|------|--------------------------------------|

| | |
|------|--|
| D15b | Har du tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var din sidste beskæftigelse? |
|------|--|

| | (453-454) | (455-456) |
|---|----------------------------|-------------------------|
| | D15a | D15b |
| | NUVÆRENDE BESKÆFTIGELSE | SIDSTE BESKÆFTIGELSE |
| IKKE ERHVERVSAKTIV | | |
| Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende | 1 | |
| Studerende | 2 | |
| Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde | 3 | |
| Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom | 4 | |
| SELVSTÆNDIG | | |
| Landmand | 5 | 5 |
| Fisker | 6 | 6 |
| Liberalt erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt osv.) | 7 | 7 |
| Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige | 8 | 8 |
| Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed | 9 | 9 |
| LØNMODTAGER | | |
| Liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt) | 10 | 10 |
| Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør) | 11 | 11 |
| Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau) | 12 | 12 |
| Kontoransat, skrivebordsarbejde | 13 | 13 |
| Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks. sælger, chauffør) | 14 | 14 |
| Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen osv.) | 15 | 15 |
| Tilsynsførende, inspektør mv. | 16 | 16 |
| Faglært arbejder | 17 | 17 |
| Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk | 18 | 18 |
| HAR ALDRIG HAFT LØNNET ARBEJDE | | 19 |

EB63.1 D15a D15b

SPØRGSMÅL D16 TIL D24 UDGÅR

D25 Bor du i...?

(LÆS OP)

(457)

| | |
|----------------------------|---|
| Landdistrikt eller landsby | 1 |
| Lille eller middelstor by | 2 |
| Stor by | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4 |

EB63.1 D25

SPØRGSMÅL D26 TIL D 39 UDGÅR

D40a Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(INT: LÆS OP - NOTER)

(458-459)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB63.1 D40a

D40b Hvor mange børn på under 10 år bor der i din husstand?

(INT: LÆS OP - NOTER- HVIS "INGEN" KODE 00)

(460-461)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB63.1 D40b

D40c Hvor mange børn på 10 - 14 år bor der i din husstand?

(INT: LÆS OP - NOTER- HVIS "INGEN" KODE 00)

(462-463)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB63.1 D40c

D41 Hvor er du født?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN 1 SVAR)

(464)

| | |
|--|---|
| Danmark | 1 |
| et andet EU-medlemsland | 2 |
| i Europa, men ikke i et EU-medlemsland | 3 |
| i Asien, Afrika eller Syd- og Mellemerika | 4 |
| i Nordamerika (USA og Canada), i Japan eller i Stillehavsområdet | 5 |
| Nægter at svare (LÆS IKKE OP) | 6 |

EB63.1 D41

D42 Hvilket af de følgende udsagn passer på din situation?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN 1 SVAR)

(465)

| | |
|--|---|
| Din mor og far blev født i Danmark | 1 |
| En af dine forældre blev født i Danmark og den anden i et andet EU-medlemsland | 2 |
| Din mor og far blev født i et andet EU-medlemsland | 3 |
| Mindst en af dine forældre blev født uden for EU | 4 |
| Ved ikke/Nægter at svare (LÆS IKKE OP) | 5 |

EB63.1 D42

D43a Er der fastnettelefon i husstanden?

D43b Er der en mobiltelefon i husstanden?

(466)

(467)

| | D43a | D43b |
|-----|---------|-------|
| | Fastnet | Mobil |
| Ja | 1 | 1 |
| Nej | 2 | 2 |

EB63.1 D43a D43b

INTERVIEWPROTOKOL

P1 Dato for interview

(468-469) (470-471)
[] [] DAG [] [] MÅNED

EB63.1 P1

P2 PÅBEGYNDT KL.

(INT.: ANGIV TIDSPUNKT KL. FRA. 00:00 TIL 24:00)
(472-473) (474-475)
[] [] TIME [] [] MINUTTER

EB63.1 P2

P3 VARIGHED, MINUTTER

(476-478)
[] [] [] MINUTTER

EB63.1 P3

P4 Antal personer til stede under interviewet inklusive interviewer:

(479)
To (respondent og interviewer) 1
Tre 2
Fire 3
Fem eller flere 4

EB63.1 P4

P5 Respondentens samarbejdsvillighed:

(480)
Særdeles god 1
Ret god 2
Nogenlunde/middel 3
Dårlig 4

EB63.1 P5

P6 Urbanisering:

(Lokale koder)
(481-482)
[] []

EB63.1 P6

| | |
|-----|----------------------|
| P7 | Geografi: |
| | (Lokale koder) |
| | (483-484) |
| | <input type="text"/> |
| | EB63.1 P7 |
| P8 | Postnummer |
| | (485-492) |
| | <input type="text"/> |
| | EB63.1 P8 |
| P9 | Samplingpoint |
| | (493-500) |
| | <input type="text"/> |
| | EB63.1 P9 |
| P10 | Interviewernr. |
| | (501-508) |
| | <input type="text"/> |
| | EB63.1 P10 |
| P11 | Vægtningsfaktor |
| | (509-516) |
| | <input type="text"/> |
| | EB63.1 P11 |