

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

A	Номер нашего исследования (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 A	

B	Код государства (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 B	

C	Номер Вашего исследования (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 C	

D	Номер интервью (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 D	

Q1	Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, поданным какого государства (государств) Вы являетесь?
----	---

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

(117-143)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Другое государство	26,
НЕ ЗНАЮ	27,

ЕВ63.1 Q1

ЕСЛИ "ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВО" ИЛИ "НЕ ЗНАЮ", ТО ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

QA1	Насколько хорошо, по-вашему собственному мнению, Вы информированы о радиоактивных отходах?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(144)

Очень хорошо информированы	1
Хорошо информированы	2
Не особенно хорошо информированы	3
Совсем не хорошо информированы	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

ЕВ56.2 Q1 TREND

QA2 Вы за производство энергии атомными электростанциями; скорее, за; скорее, против или полностью против этого?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(145)

Полностью за	1
Скорее, за	2
Скорее, против	3
Полностью против	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

ЕСЛИ "ПРОТИВ ПРОИЗВОДСТВА ЭНЕРГИИ АТОМНЫМИ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯМИ", QA2=3 ИЛИ 4

QA3 И если бы проблема радиоактивных отходов была бы решена, то тогда Вы были бы за производство энергии атомными электростанциями; скорее, за; скорее, против или полностью против этого?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(146)

Полностью за	1
Скорее, за	2
Скорее, против	3
Полностью против	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QA4 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению, Вы ...?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ - ЗАЧИТАЙТЕ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	полностью согласитесь	склонны согласиться	склонны не согласиться	не согласитесь	ЗАТР. ОТВ.
(147)	1 Использование атомной энергии позволит Европейским государствам разнообразить свои источники энергии	1	2	3	4	5
(148)	2 Мы могли бы уменьшить свою зависимость от нефти, если бы больше использовали ядерную энергию	1	2	3	4	5
(149)	3 Преимуществом атомной энергии является то, что она выделяет меньше парниковых газов, чем другие источники энергии, как, например, нефть или каменный уголь	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению, на Ваш взгляд, оно соответствует действительности или нет?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Верно	Не верно	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	-------	----------	---------------

(150)	1	Есть несколько категорий радиоактивных отходов	1	2	3
(151)	2	Есть больницы, которые производят отходы с низким уровнем радиоактивности (M)	1	2	3
(152)	3	Некоторые предприятия не атомной промышленности производят отходы с низким уровнем радиоактивности (N)	1	2	3
(153)	4	Некоторые исследовательские центры производят радиоактивные отходы (N)	1	2	3
(154)	5	Только атомные реакторы производят высокорadioактивные отходы (N)	1	2	3
(155)	6	Радиоактивные отходы производятся в равном количестве с другими опасными отходами (M)	1	2	3
(156)	7	Все радиоактивные отходы очень опасны	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Считаете ли Вы, что хранение отходов малой радиоактивности представляет собой ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

очень большой риск	(157) 1
большой риск	2
маленький риск	3
не представляет собой никакого риска	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

QA7 Считаете ли Вы, что транспортировка отходов малой радиоактивности является чем-то таким, что представляет собой ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(158)

очень большой риск	1
большой риск	2
маленький риск	3
не представляет собой никакого риска	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

QA8 Как и в других сферах производства, нерадиоактивные отходы атомной промышленности (строительные материалы, металлоотходы и т. п.) могут быть переработаны для повторного использования вместо того, чтобы утилизировать их. Как Вы считаете, можно ли нерадиоактивные отходы атомной промышленности использовать для каких-либо других целей?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(159)

Да, конечно	1
Скорее, да	2
Скорее, нет	3
Нет, точно нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

--

QA9	Если ответственные органы разрешили бы использование материалов вторичной переработки (строительных материалов, металлоотходов и т. д.) с выведенных из эксплуатации атомных электростанций, то для каких из следующих целей Вы бы допустили их использование?
-----	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ
--

(160-167)

Для строительства дорог в Вашем районе, деревне	1,
В качестве основы для фундамента Вашего дома или для дороги, ведущей к Вашему дому	2,
Для производства фольги, которая используется для упаковки Ваших пищевых продуктов	3,
Для производства автомобилей	4,
Для производства железнодорожных путей	5,
Ни для одной из этих целей/ Вы никогда бы не одобрили использование такого переработанного материала (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	7,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8,

EB63.2 NEW

--

QA10	Скажите, пожалуйста, по каждому из следующих утверждений, касающихся обращения с радиоактивными отходами в настоящее время в Эстонии, соответствует ли это, на Ваш взгляд, действительности или нет?
------	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

		(ЗАЧИТАЙТЕ)	Верно	Не верно	ЗАТР. ОТВ.
(168)	1	Сейчас радиоактивные отходы захоранивают в специальных хранилищах глубоко под землёй (M)	1	2	3
(169)	2	Радиоактивные отходы, не представляющие большой опасности, прессуют и в твёрдом виде помещаются в стальные бочки (N)	1	2	3
(170)	3	Радиоактивные отходы переправляются для утилизации в другие государства (конечное хранилище) (M)	1	2	3
(171)	4	Отходы высокой радиоактивности складироваться временно, пока не будет принято окончательное решение об их утилизации (конечное хранилище) (M)	1	2	3
(172)	5	Радиоактивные отходы сбрасываются в море (M)	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11	В настоящее время большинство государств, за некоторым исключением, не приняли решения об окончательной утилизации высокорadioактивных отходов. Скажите, пожалуйста, по каждому, касающемуся этого вопроса утверждению, насколько Вы с ним согласны? (M)
------	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
(173)	1 Это говорит о том, что политически непопулярно принимать решения об обращении с любыми опасными отходами (M)	1	2	3	4	5
(174)	2 Решение об обращении с высокорadioактивными отходами необходимо разработать сейчас и это нельзя оставлять будущим поколениям (N)	1	2	3	4	5
(175)	3 Это говорит о том, что нет безопасного способа избавления от высокорadioактивных отходов (M)	1	2	3	4	5
(176)	4 Глубокие подземные хранилища представляют собой самое приемлемое решение для долгосрочного хранения высокорadioактивных отходов	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Какому из упомянутых ниже источнику информации об обращении с радиоактивными отходами в Эстонии Вы бы отнесли с большим доверием?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(177-186)

Государственные агентства, которые отвечают за действия с радиоактивными отходами	1,
Правительство Эстонии	2,
Неправительственные организации, которые заботятся о защите окружающей среды	3,
Независимые учёные	4,
Средства массовой информации	5,
Европейский Союз	6,
Атомная промышленность	7,
Международные организации, которые разрабатывают способы использования ядерной энергии в мирных целях	8,
Ни одной из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	9,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Если недалеко от Вашего дома строили бы глубокое подземное хранилище радиоактивных отходов, то что Вас тревожило бы больше всего? (M)

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(187)

Транспортировка отходов на место захоронения радиоактивных отходов (M)	1
Риск утечки радиации из мест захоронения радиоактивных отходов	2
Опасность в связи с террористическими актами (N)	3
Возможные влияния на окружающую среду и здоровье (M)	4
Большое снижение цен на местную недвижимость	5
Ни одно из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (N)	6
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (N)	7
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 Если теперь подумать о предполагаемом строительстве подземного места захоронения радиоактивных отходов недалеко от Вашего дома, то с чем из следующего Вы согласитесь больше всего?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(188)

Я хотел(-а) бы, чтобы посоветовались непосредственно со мной и чтобы я мог(-ла) участвовать в процессе принятия решения	1
Я хотел(-а) бы, чтобы посоветовались с неправительственными организациями и чтобы они участвовали в процессе принятия решения	2
Я хотел(-а) бы, чтобы компетентные органы приняли решения по этому делу	3
Ни с одним из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

--

QA15	В Европейском Союзе каждое государство-член ЕС несёт полную ответственность за обращение со своими радиоактивными отходами. Скажите, пожалуйста, по каждому, относящемуся к этому вопросу утверждению, насколько Вы с ним согласны?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем несогласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------

(189)	1	Поскольку обращение с радиоактивными отходами может сопровождаться последствиями за пределами страны, то необходимо найти согласованные и совместные пути решения проблемы	1	2	3	4	5
(190)	2	Европейский Союз должен иметь возможность контролировать государственные программы и порядок действий	1	2	3	4	5
(191)	3	Пришло время для того, чтобы каждое государство-член Европейского Союза установило срок разработки подходов к обращению со своими радиоактивными отходами	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Теперь перейдём к другой теме

НЕ СПРАШИВАЙТЕ ВАРИАНТ ОТВЕТА 2 в МТ и SY

QB1 Какими из следующих услуг Вы пользовались в течение последних 12 месяцев (если пользовались)?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(192-198)

Местный городской транспорт (трамваи, автобусы, метро и т. д.)	1,
Междугородний железнодорожный транспорт	2,
Воздушный транспорт	3,
Международный автобусный транспорт	4,
Паромы	5,
Ни одним из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7,

ЕВ63.2 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QB2 Хотели бы Вы пользоваться услугами транспортной фирмы какой-либо другой страны Европейского Союза (например, используя Интернет или телефон)?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(199)

Непременно	1
Возможно	2
Вероятно, нет	3
Точно нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

ЕВ63.2 NEW

QB3 Покупая билет, Вы бы сказали, что Вы имеете договор с транспортной фирмой или нет?

(200)

Да	1
Нет	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

ЕВ63.2 NEW

--

QB4 Покупая билет у транспортной фирмы, Вы заключаете с этой фирмой договор. Вам известны Ваши права и обязанности, связанные с этим договором?

--

	(201)
Да	1
Нет	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

EB63.2 NEW

--

QB5 Европейский Союз укрепил права пассажиров воздушного транспорта. Вы уже ...?

--

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	----	-----	---------------

(202)	1	слышали об этих правах	1	2	3
(203)	2	видели перечень этих прав в аэропорту (Хартия прав авиапассажиров)	1	2	3
(204)	3	требовали соблюдения этих прав	1	2	3

EB63.2 NEW

--

QB6 Там, где Вы живёте, достаточно ли привлекательны, на Ваш взгляд, предлагаемые транспортные услуги, чтобы подтолкнуть Вас меньше пользоваться своим автомобилем ...?

--

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	----	-----	---------------

(205)	1	в качестве городского транспорта	1	2	3
(206)	2	для поездок на средние и длинные расстояния	1	2	3

EB63.2 NEW

ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ МЕСТНЫМ ГОРОДСКИМ ТРАНСПОРТОМ", ВОПРОС QB1=1, ТО СПРОСИТЕ QB7-QB9

QB7 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению относительно городского транспорта, насколько Вы с ним согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем несогласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
(207)	1 Информация об условиях и ценах на городской транспорт удовлетворительна	1	2	3	4	5
(208)	2 Городские транспортные фирмы достаточно заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(209)	3 Высказывание предложений или подача жалоб является эффективным средством для улучшения работы городского транспорта	1	2	3	4	5
(210)	4 Действия транспортной фирмы, если не всё идёт по плану, удовлетворительны	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Знаете ли Вы, куда надо представлять пожелания или подавать жалобы в связи с услугами городского транспорта, которыми пользуетесь?

Да	(211)
Нет	
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	

EB63.2 NEW

--

QB9	Вы бы сказали, что, в общем, очень довольны; скорее, довольны; скорее, не довольны или совсем недовольны следующими аспектами, касающимися услуг городского транспорта?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ АСПЕКТУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень доволен(-льна)	Скорее, доволен(-льна)	Скорее, не доволен(-льна)	Совсем недоволен(-льна)	ЗАТР. ОТВ.
(212)	1 Маршруты	1	2	3	4	5
(213)	2 Интервал движения	1	2	3	4	5
(214)	3 Скорость	1	2	3	4	5
(215)	4 Точность	1	2	3	4	5
(216)	5 Удобство	1	2	3	4	5
(217)	6 Отношение персонала	1	2	3	4	5
(218)	7 Информация об опозданиях и непредвиденных обстоятельствах	1	2	3	4	5
(219)	8 Цена	1	2	3	4	5
(220)	9 Время работы	1	2	3	4	5
(221)	10 Безопасность	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

НЕ СПРАШИВАЙТЕ QB10, QB11 И QB12 В МТ И СУ

ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ МЕЖДУГОРОДНИМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ",
ВОПРОС QB1=2, СПРОСИТЕ QB10-QB12

QB10 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению относительно
междугороднего железнодорожного транспорта, насколько Вы с ним согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(- сна)	Склонен(- онна) согласить ся	Склонен(- онна) не согласить ся	Совсем несогласе н(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
(222)	1 Информация о правилах и ценах на междугородний железнодорожный транспорт удовлетворительна	1	2	3	4	5
(223)	2 Предприятия, осуществляющие междугородние перевозки достаточно заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(224)	3 Представление предложений или подача жалоб является эффективным средством для улучшения междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5
(225)	4 Действия предприятия в непредвиденных условиях, удовлетворительны	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB11 Знаете ли Вы, куда надо представлять пожелания или подавать жалобы в связи с услугами междугороднего железнодорожного транспорта, которыми пользуетесь?

--

	(226)
Да	1
Нет	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

ЕВ63.2 NEW

--

QB12 Вы бы сказали, что, в общем, очень довольны; скорее, довольны; скорее, не довольны или совсем недовольны следующими аспектами услуг междугороднего железнодорожного транспорта, которыми пользуетесь?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ АСПЕКТУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень доволен(-льна)	Скорее, доволен(-льна)	Скорее, не доволен(-льна)	Совсем недоволен(-льна)	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	------------

(227)	1	Скорость	1	2	3	4	5
(228)	2	Точность	1	2	3	4	5
(229)	3	Удобство	1	2	3	4	5
(230)	4	Отношение персонала	1	2	3	4	5
(231)	5	Информация в случаях невозможности оказания услуг	1	2	3	4	5
(232)	6	Предлагаемые схемы компенсаций при невыполнении услуг	1	2	3	4	5
(233)	7	Цена	1	2	3	4	5
(234)	8	Интервал движения	1	2	3	4	5
(235)	9	Безопасность	1	2	3	4	5

ЕВ63.2 NEW

ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ", ВОПРОС QB1=3, СПРОСИТЕ QB13-QB17

QB13 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению относительно воздушного транспорта, насколько Вы с ним согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем несогласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
(236)	1 Фирмы воздушного транспорта достаточно заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(237)	2 Фирмы воздушного транспорта информируют Вас, как пассажира, о Ваших правах	1	2	3	4	5
(238)	3 Представление предложений или подача жалоб является эффективным средством для улучшения работы воздушного транспорта	1	2	3	4	5
(239)	4 Действия фирмы в непредвиденных ситуациях, удовлетворительны	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 Куда бы Вы обратились для представления пожеланий или подачи жалоб в связи с услугами воздушного транспорта?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фирмы воздушного транспорта	(240) 1
Государственные компетентные органы	2
Потребительские объединения	3
Это зависит от обстоятельств (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4
В другое место (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB63.2 NEW

--

QB15	Вы бы сказали, что, в общем, очень довольны; скорее, довольны; скорее, не довольны или совсем недовольны следующими аспектами услуг воздушного транспорта?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ АСПЕКТУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень доволен(-льна)	Скорее, доволен(-льна)	Скорее, не доволен(-льна)	Совсем недоволен(-льна)	ЗАТР. ОТВ.
(241)	1 Точность	1	2	3	4	5
(242)	2 Удобство	1	2	3	4	5
(243)	3 Отношение персонала	1	2	3	4	5
(244)	4 Информация о задержках или отмене рейсов	1	2	3	4	5
(245)	5 Обращение с багажом	1	2	3	4	5
(246)	6 Предлагаемые схемы компенсаций в случае неоказания услуг	1	2	3	4	5
(247)	7 Цена	1	2	3	4	5
(248)	8 Безопасность	1	2	3	4	5

ЕВ63.2 NEW

--

QB16	Жаловались ли Вы лично в течение последних двенадцати месяцев на качество услуг воздушного транспорта органу, который рассматривает жалобы, или самой компании воздушного транспорта?
------	---

--

Да	(249)
Нет	1
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	2
	3

ЕВ63.2 NEW

ЕСЛИ "ДА" , QV16=1

QB17 Вы бы сказали, что рассмотрением Вашей жалобы занимались очень хорошо, хорошо, плохо или очень плохо?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(250)

Очень хорошо	1
Хорошо	2
Плохо	3
Очень плохо	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ ПАРОМНЫМИ УСЛУГАМИ", ВОПРОС QB1=5

QB18 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению относительно паромов, насколько Вы с ним согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем несогласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------

(251)	1	Исчерпывающая информация об условиях и ценах на паромные услуги	1	2	3	4	5
(252)	2	Паромные предприятия достаточно заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(253)	3	Паромные предприятия информируют Вас, как пассажира, о Ваших правах	1	2	3	4	5
(254)	4	Представление предложений или подача жалоб является эффективным средством для улучшения работы паромного транспорта	1	2	3	4	5
(255)	5	Действия паромной фирмы в непредвиденных обстоятельствах, удовлетворительны	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ МЕЖДУНАРОДНЫМИ АВТОБУСНЫМИ УСЛУГАМИ", ВОПРОС
QB1=4

--

QB19 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению относительно международных автобусных услуг, насколько Вы с ним согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем несогласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
(256)	1 Исчерпывающая, полная, всесторонняя информация об условиях и ценах на международные автобусные услуги	1	2	3	4	5
(257)	2 Международные автобусные предприятия достаточно заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(258)	3 Автобусные фирмы информируют Вас, как пассажира, о Ваших правах	1	2	3	4	5
(259)	4 Представление предложений AM613 подача жалоб является эффективным средством для улучшения работы международного автобусного транспорта	1	2	3	4	5
(260)	5 Действия автобусной фирмы в непредвиденных ситуациях, удовлетворительны	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QB20 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению относительно поездок в пределах Европейского Союза, насколько Вы с ним согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем несогласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------

(261)	1	В пределах Европейского Союза поездки с пересечением границ столь же просты, как и поездки по Эстонии	1	2	3	4	5
(262)	2	Спланировать международную поездку, используя несколько видов транспорта, просто	1	2	3	4	5
(263)	3	Покупка билетов для международной поездки, в ходе которой используются различные виды транспорта, проста	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ЕСЛИ "ПОЕЗДКИ С ПЕРЕСЕЧЕНИЕМ ГРАНИЦ В ПРЕДЕЛАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА НЕ СТОЛЬ ПРОСТЫ, КАК ПОЕЗДКИ ПО ЭСТОНИИ", ВОПРОС QB20 1=3 или 4

QB21 Почему Вы думаете, что поездки с пересечением границ в пределах Европейского Союза, сложнее, чем поездки по Эстонии? Это потому, что ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(264-273)

у Вас нет информации	1,
информация недостоверная	2,
покупка различных билетов слишком сложна	3,
цены на поездки слишком высокие	4,
есть проблемы с частотой движения предлагаемого транспорта	5,
есть проблемы с точностью движения предлагаемого транспорта	6,
есть проблемы с пересадкой	7,
Ни один из этих вариантов (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	8,
Другой вариант ответа (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	9,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10,

EB63.2 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QB22 Как Вы полагаете, возможность покупки одного билета для комбинированного международной поездки (поезд-самолёт) подтолкнул бы людей больше путешествовать?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(274)

Да, непременно	1
Да, возможно	2
Нет, вероятно нет	3
Нет, точно нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

--

QB23	Если бы был общий информационный сервис, предоставляющий информацию о всевозможных транспортных средствах, расписаниях и ценах, то насколько вероятно, что Вы воспользовались бы им, чтобы решить, каким образом было бы лучше всего путешествовать?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(275)

Обязательно	1
Очень возможно	2
Вероятно, да	3
Вероятно, нет	4
Возможно, что нет	5
Точно нет	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

ЕВ63.2 NEW

--

QB24	Если Вы планируете какую-либо поездку, то, на Ваш взгляд, трудно решить, какое транспортное средство было бы самым лучшим (автомобиль, автобус, автобус дальнего следования, поезд, паром и самолёт)?
------	---

--

(276)

Да	1
Нет	2
Это зависит от обстоятельств (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

ЕВ63.2 NEW

--

QB25	Как Вы полагаете, цены на воздушный транспорт представлены едино понимаемыми?
------	---

--

(277)

Да	1
Нет	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

ЕВ63.2 NEW

Продолжим следующей темой

QC1 Как часто Вы сами покупаете продукты питания для своей семьи?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(278)

Всегда	1
Часто	2
Иногда	3
Почти никогда	4
Никогда	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB63.2 NEW

QC2 Как часто в течение недели Вы кушаете мясо (птичье мясо, говядину, свинину, рыбу и т.д.)?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(279)

Раз в неделю	1
Два или три раза в неделю	2
Четыре или пять раз в неделю	3
Более пяти раз в неделю	4
Никогда	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB63.2 NEW

QC3 Когда Вы покупаете мясо (птичье мясо, говядину, свинину, рыбу и т.д.), то думаете ли Вы о благополучии/ защите этих животных, которые являются источником этих мясных продуктов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(280)

Да, в большинстве случаев	1
Да, иногда	2
Нет, очень редко	3
Нет, я никогда не думаю об этом	4
Я никогда не покупаю мясо (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB63.2 NEW

--

QC4 Вы когда-нибудь были на хуторе, где выращивают животных?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(281)

Да, один раз	1
Да, два или три раза	2
Да, более трёх раз	3
Нет, никогда	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

--

QC5 Посмотрите, пожалуйста, следующий перечень и скажите, сегодняшний уровень благополучия/ защиты каких трёх видов животных нуждается в улучшении больше всего?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

(282-296)

Куры-несушки, которые содержатся для получения яиц	1,
Бройлеры - куры, которые содержатся для производства мяса	2,
Индюки, индюшки	3,
Утки / гуси	4,
Коровы молочной породы	5,
Коровы мясной породы	6,
Телята	7,
Свиньи	8,
Рыба, выращиваемая в рыбоводческом хозяйстве	9,
Лошади	10,
Кролики	11,
Овцы	12,
Все вышеназванные (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	13,
Ни один вид (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	14,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	15,

EB63.2 NEW

--

QC6	Покупая яйца, мясо или молоко, легко ли по товарным этикеткам распознать, происходят ли эти продукты из дружественных по отношению к благополучию животных производственных систем?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(297)

Да, в большинстве случаев	1
Да, иногда	2
Нет, очень редко	3
Нет, никогда	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ НЕ ДЕЙСТВУЕТ	5

EB63.2 NEW

--

QC7	Верите ли Вы, что покупка щадящих здоровье продуктов может иметь позитивное влияние на благополучие/ защиту животных в хуторских и фермерских хозяйствах?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(298)

Да, конечно	1
Да, возможно	2
Нет, вероятно, нет	3
Нет, точно нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 NEW

--

QC8	Как в целом Вы бы оценили благополучие / защиту следующих животных в хуторских и фермерских хозяйствах?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - РОТИРУЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВАРИАНТУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень хорошее	Хорошее	Плохое	Очень плохое	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	---------------	---------	--------	--------------	------------

(299)

1	Куры-несушки (дают яйца)	1	2	3	4	5
---	--------------------------	---	---	---	---	---

(300)

2	Коровы молочной породы (дают молоко)	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

(301)

3	Свиньи (дают мясо)	1	2	3	4	5
---	--------------------	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

--

QC9 Когда Вы покупаете яйца, то обычно это яйца кур, которые содержатся ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(302)

в производственной системе без усовершенствованных клеток	1
в других производственных системах с клетками (где есть насест, гнездо, место, где разгребать землю)	2
без клеток, в системах, находящихся во внутренних помещениях (скотник и т.п.)	3
свободно на дворе	4
Я не покупаю куриные яйца (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
Я не обращаю внимания на тип системы (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

ЕВ63.2 NEW

--

QC10 Сколько процентов Вы согласны доплачивать за куриные яйца, которые получены из доброжелательной к благополучию животных производственной системы?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(303)

Не согласны доплачивать	1
Согласны доплачивать 5%	2
Согласны доплачивать 10%	3
Согласны доплачивать 25%	4
Согласны доплачивать более 25%	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ НЕ ДЕЙСТВУЕТ	6

ЕВ63.2 NEW

--

QC11 Из следующих тем, связанных с благополучием/ защитой животных, назовите, пожалуйста, те, по которым Вы верите, что есть законодательные акты Европейского Союза?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(304-307)

Транспортировка хуторских, фермерских животных	1,
Убой хуторских, фермерских животных	2,
Условия, в которых содержатся животные в хуторских и фермерских хозяйствах	3,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4,

ЕВ63.2 NEW

QC12 Как Вы считаете, в нынешней сельскохозяйственной политике Эстонии благополучию / защите животных придаётся очень большое значение, слишком маленькое значение или такое, какое и должно придаваться этому вопросу?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(308)

Придаётся очень большое значение	1
Слишком маленькое значение	2
Какое и должно придаваться	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

EB63.2 NEW

QC13 По-вашему мнению, внутри Европейского Союза дела с благополучием / защитой хуторских, фермерских животных обстоят ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(309)

намного лучше, чем в других странах мира	1
хуже, чем в других странах мира	2
примерно так же, как и в других странах мира	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

EB63.2 NEW

Теперь перейдём к другой теме.

QD1 Каковы три Ваших основных финансовых приоритета?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

(310-320)

Оплата счетов	1,
Откладывание сбережений к пенсии	2,
Оплата долгов	3,
Покупка дома/ квартиры	4,
Собирать деньги для моих детей / внуков	5,
Обеспечить мою семью на случай моей болезни или нетрудоспособности	6,
Иметь какие-то сбережения на экстренные случаи	7,
Жить максимально хорошо по моим нынешним доходам	8,
Основать свою фирму	9,
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Что Вы чувствуете, думая о Ваших финансах и о финансовых услугах?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(321-329)

Удовольствие	1,
Интерес	2,
Успокоение	3,
Испуг	4,
Сложность	5,
Подавленность	6,
Уныние	7,
Ничего из этого (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	8,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3	Есть ли у Вас лично ...? (М)
-----	------------------------------

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(330-345)

Расчётный счёт вместе с платёжной карточкой и/ или с чековой книжкой	1,
Сберегательный счёт, т.е. вклад, на который Вы получаете проценты, но без платёжной карточки или без чековой книжки	2,
Чековая книжка	3,
Кредитная карточка или карточка рассрочки, которая даёт Вам краткосрочный кредит, так что Вы не должны возвращать деньги немедленно	4,
Какая-либо другая карточка, которая позволяет Вам платить напрямую с банковского счёта, (например, дебетная карточка Хансабанка или Юхисбанка) или такая платёжная карточка, которую Вы уже предварительно зарядили деньгами	5,
Страхование жизни	6,
Личная накопительная пенсия	7,
Акции или паи	8,
Коллективные инвестиции, т. е. акции инвестиционного фонда	9,
Закладные	10,
Одна или несколько ипотек	11,
Кредит длительностью более 12 месяцев для покупки машины	12,
Кредит длительностью более 12 месяцев для покупки чего-либо ещё кроме дома и машины	13,
Расчётный кредит	14,
Ни одной из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (М)	15,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a	Скажите, пожалуйста, пользовались ли Вы следующими финансовыми+AM928и услугами фирм, расположенных в каких-либо других странах-членах Европейского Союза?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(346-356)

Банковский счёт	1,
Кредитная карточка	2,
Личная накопительная пенсия	3,
Страховка на машину	4,
Страхование жизни	5,
Ипотека	6,
Акции или паи	7,
Коллективные инвестиции, т. е. акции инвестиционного фонда	8,
Ни одной из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (M)	9,
Другая (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	И могли бы Вы сказать, какими услугами, предлагаемыми фирмами в каких-либо других странах-членах Европейского Союза, Вы думаете воспользоваться в течение следующих пяти лет?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(357-367)

Банковский счёт	1,
Кредитная карточка	2,
Личная накопительная пенсия	3,
Страховка на машину	4,
Страхование жизни	5,
Ипотека	6,
Акции или паи	7,
Коллективные инвестиции, т. е. акции инвестиционного фонда	8,
Ни одной из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (M)	9,
Другая (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

QD4с Есть ли какие-либо препятствия, мешающие Вам пользоваться финансовыми услугами где-либо в Европейском Союзе?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(368-377)

Нет, препятствий нет	1,
Да, недостаток информации	2,
Да, плохая информация	3,
Да, это слишком рискованно	4,
Да, необходимо иметь большие суммы для инвестиций	5,
Да, трудности из-за расстояния	6,
Да, слабая юридическая защита в случае проблем	7,
Да, языковые проблемы	8,
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	9,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10,

EB60.2 Q15с TREND / CCEB2003.5 Q17с TREND

QD5а Каким из следующих платёжных средств Вы предпочитаете пользоваться при оплате крупной, по меньшей мере, 1500-крановой покупки в Эстонии?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(378)

Наличные	1
Чек	2
Кредитная карточка или другая банковская карточка (например, VISA, Mastercard и т. д.)	3
Банковский или почтовый перевод	4
Другой вид оплаты (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB60.2 Q16а TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18а TREND MODIFIED

--

QD5b	И каким Вы предпочитаете пользоваться при оплате крупной покупки в какой-либо другой стране-члене Европейского Союза?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(379)
Наличные	1
Чек	2
Кредитная карточка или другая банковская карточка (например, VISA, Mastercard и т. д.)	3
Банковский или почтовый перевод	4
Никогда не покупал(-а)/ не покупаю ничего в других странах-членах ЕС (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
Другой вид оплат (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QD6a ЕСЛИ "ПРЕДПОЧИТАЕТ ОДИН ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ СПОСОБОВ ОПЛАТЫ В ЭСТОНИИ", QD5a=1-5
--

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QD6b ЕСЛИ "ПРЕДПОЧИТАЕТ ОДИН ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ СПОСОБОВ ОПЛАТЫ В ДРУГОЙ СТРАНЕ-ЧЛЕНЕ ЕС", QD5b=1-4 или 6

--

QD6a	Почему Вы предпочитаете этим способом оплаты в Эстонии?
------	---

QD6b	Почему Вы предпочитаете платить за покупки в странах Европейского Союза этим способом?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ В КАЖДОМ СТОЛБЦЕ)

ЗАЧИТАЙТЕ	(380-387)	(388-395)
	QD6a в Эстонии	QD6b в другой стране-члене ЕС
Потому, что он дешёвый	1,	1,
Потому, что он простой	2,	2,
Во избежание риска официальных споров	3,	3,
Для избежания риска потерь или воровства	4,	4,
Для избежания нападения	5,	5,
В целях безопасности, т. е. потому, что есть ПИН-код, защитный код и т.д.	6,	6,
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	7,	7,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QD7 Если Вы подумаете о том, безопасно ли пользоваться банковской или кредитной карточкой при совершении покупок или оплате услуг через Интернет, то, что из следующего является для Вас самым важным?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА)

(396-402)

Репутация фирмы, выдавшей банковскую или платёжную карточку	1,
Репутация той фирмы, у которой Вы покупаете	2,
Уровень безопасности Интернет-сайта той фирмы, у которой Вы покупаете	3,
Возможность получить обратно деньги, взятые без Вашего разрешения	4,
Возможность легко получить обратно деньги, если изделие недоброкачественное	5,
Прочее (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7,

EB63.2 NEW

QD8 Сколько различных паролей, PIN-кодов или других кодов безопасности Вы должны помнить, чтобы пользоваться, например, различными банковскими, кредитными карточками или карточками мобильных телефонов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(403)

Один	1
2 - 3	2
4 - 5	3
от 6 до 10	4
Более 10	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB63.2 NEW

QD9a Лично у Вас одна или несколько банковских или кредитных карточек?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(404)

Да, несколько	1
Да, одна	2
Нет	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

EB63.2 NEW

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ВЛАДЕЛЬЦЕМ БАНКОВСКОЙ ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТОЧКИ", QD9a=1 или 2

QD9b Вы когда-нибудь разрешали кому-либо пользоваться своей личной банковской или кредитной карточкой?

(405)

Да	1
Нет	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

ЕВ63.2 NEW

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УЖЕ РАЗРЕШАЛ КОМУ-ТО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОЕЙ ЛИЧНОЙ БАНКОВСКОЙ ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТОЧКОЙ", QD9b=1

QD9c Кому Вы разрешали пользоваться своей банковской или кредитной карточкой?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(406-412)

Своему супругу, партнёру/ своей супруге, партнёрше	1,
Своему ребёнку	2,
Кому-либо другому из членов семьи	3,
Другу/ подруге	4,
Коллеге	5,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7,

ЕВ63.2 NEW

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ВЛАДЕЛЬЦЕМ БАНКОВСКОЙ ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТОЧКИ", QD9a=1 или 2, СПРОСИТЕ ВОПРОСЫ QD10a-QD10a

QD10a Ваша банковская или кредитная карточка была когда-нибудь ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(413)

украдена	1
потеряна	2
оба варианта	3
ни один из этих вариантов (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

ЕВ63.2 NEW

--

QD10b	Вашей банковской или кредитной карточкой когда-либо пользовались без Вашего разрешения?
-------	---

--

(414)

Да, несколько раз	1
Да, один раз	2
Нет	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

ЕВ63.2 NEW

ЕСЛИ "БАНКОВСКОЙ ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТОЧКОЙ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ", QD10b= 1 ИЛИ 2, ТО СПРОСИТЕ QD10c- QD10e

--

QD10c	Кто пользовался Вашей банковской или кредитной карточкой без Вашего разрешения?
-------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(415)

Кто-то, кого Вы не знаете	1
Ваш супруг, партнёр/ Ваша супруга, партнёрша	2
Ваш ребёнок	3
Кто-либо из других членов Вашей семьи	4
Друг, подруга	5
Коллега	6
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	7
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8

ЕВ63.2 NEW

--

QD10d	Сколько денег сняли с Вашего счёта или израсходовали последний раз, то есть когда кто-то воспользовался Вашей банковской или кредитной карточкой без Вашего согласия?
-------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(416)

Менее 2500 крон	1
2501 - 8000 крон	2
Более 8000 крон	3
Респондент отказался назвать сумму (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ НЕ ПОМНЮ СУММЫ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5

ЕВ63.2 NEW

QD10e Последний раз, когда кто-то пользовался Вашей банковской или кредитной карточкой без Вашего согласия, то Вы получили от банка или фирмы, выдавшей карточку, какую-либо сумму обратно?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ -AM1504 ОДИН ОТВЕТ)

(417)

Нет, ничего не получил(-а)	1
Да, примерно 25%	2
Да, примерно 50%	3
Да, примерно 75%	4
Да, всю сумму	5
Да, но сумму не помню (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

EB63.2 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QD11 По каждому из следующих высказываний, скажите, пожалуйста, как Вы думаете, это очень легко, довольно легко, довольно трудно или очень трудно?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ УТВЕРЖДЕНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень легко	Довольно легко	Довольно трудно	Очень трудно	ЗАТР. ОТВ.
(418)	1 Сравнить информацию из различных банков о плате за обслуживание счёта и об услугах	1	2	3	4	5
(419)	2 Одержать победу в споре с банком	1	2	3	4	5
(420)	3 Заранее знать, сколько будет стоить взять деньги в кредит	1	2	3	4	5
(421)	4 Понять информацию из финансовых учреждений о том, что такое ипотека, и о связанных с этим рисках	1	2	3	4	5
(422)	5 Сравнить информацию о разных ипотеках	1	2	3	4	5
(423)	6 Одержать победу в споре со страховой компанией	1	2	3	4	5
(424)	7 Поменять банк	1	2	3	4	5
(425)	8 Заранее знать, насколько Вы защищены страховым договором	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 И с какими из следующих высказываний Вы склонны согласиться?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(426-440)

Иметь банковский счёт - это дорого	1,
Покупка в кредит больше полезная, чем опасная	2,
Можно брать в кредит столько денег, сколько хочешь; реальных препятствий этому нет	3,
Такой проблемы, что в кредит берётся больше, чем в состоянии платить, в Эстонии не существует	4,
У финансовых учреждений агрессивные техники продаж	5,
Информация, которую я получаю от финансовых учреждений, ясная и понятная	6,
Мои права, как потребителя, достаточно защищены в отношении финансовых услуг	7,
Существуют простые способы разрешения споров с банками и страховыми компаниями	8,
Финансовые операции, в общем, безопасны	9,
Конфиденциальная информация, которую я сообщаю банкам или страховым компаниям, достаточно защищена	10,
Я доверяю проведению банковских операций по телефону	11,
Я доверяю проведению банковских операций и платежей по Интернету	12,
Перечисления по Интернету, в общем, безопасны	13,
Если я делаю перечисление через Интернет, то в случае возникновения проблем, их труднее разрешить	14,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 По каждому из следующего скажите, пожалуйста, это подходит к Вам или нет?

--

	ЗАЧИТАЙТЕ	Подходит	Не подходит	ЗАТР. ОТВ.
--	-----------	----------	-------------	------------

(441)	1	Я ожидаю от финансовых учреждений, что они дадут мне совет	1	2	3
(442)	2	Я сам(-а) решаю, что предпринять с моими деньгами	1	2	3
(443)	3	Обычно я доверяю советам, полученным от финансовых учреждений	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - НЕ ПОДТАЛКИВАЙТЕ К ОТВЕТУ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СОМНЕВАЕТСЯ, ПОВТОРИТЕ ВОПРОС)

(444-445)

ЛЕВЫЕ					ПРАВЫЕ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ОТКАЗ 11

НЕ ЗНАЮ 12

ЕВ63.1 D1

D7 Назовите, пожалуйста, на этой карточке цифру ответа, наиболее соответствующего Вашему семейному положению.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ D7. ЗАЧИТАЙТЕ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.)

(446-447)

Женаты/замужем в первый раз	1
В повторном браке	2
Никогда не были женаты/замужем, сейчас живете с партнёром	3
Никогда не были женаты/замужем, никогда не жили с партнёром	4
Никогда не были женаты/замужем, раньше жили с партнёром, сейчас живёте один/одна	5
Разведены	6
Живете раздельно	7
Вдовец/вдова	8
ДРУГОЕ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10

ЕВ63.1 D7

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

ЕСЛИ СЕЙЧАС УЧИТСЯ, КОДИРОВАТЬ "00". ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ХОДИЛ В ШКОЛУ, ТО КОДИРОВАТЬ "98", ЕСЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ТО "99")

(448-449)

--	--

ЕВ63.1 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ НЕ СПРАШИВАЯ)

(450)

Мужчина	1
Женщина	2

ЕВ63.1 D10

D11 Сколько Вам лет?

(451-452)

--	--

ЕВ63.1 D11

ВОПРОСОВ D12 ДО D14 НЕТ

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ; D15a=1 ДО 4

D15a Какова Ваша основная деятельность в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	нынешняя	последняя
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный, либо временно не работающий	3	
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, мастер, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18

НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ 19

ЕВ63.1 D15a D15b

ВОПРОСОВ D16 ДО D24 НЕТ

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(457)

В сельской местности, в деревне 1

В маленьком городе или в небольшом городе 2

В большом городе 3

НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) 4

ЕВ63.1 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье вместе с Вами?

ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ

(458-459)

--	--

ЕВ63.1 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет живёт в Вашей семье?

ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ НИ ОДНОГО, ТО КОДИРУЙТЕ "00"

(460-461)

--	--

ЕВ63.1 D40b

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ НИ ОДНОГО, ТО КОДИРУЙТЕ "00"

(462-463)

--	--

ЕВ63.1 D40c

D41 Вы родились ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(464)

в Эстонии	1
в какой-либо другой стране-члене Европейского Союза	2
в Европе, но не в стране-члене Европейского Союза	3
в Азии, Африке или Латинской Америке	4
в Северной Америке, в Японии или одной из стран Океании	5
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

EB63.1 D41

D42 Какая из следующих ситуаций соответствует Вашей?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(465)

Ваша мама и Ваш папа родились в Эстонии	1
Один из Ваших родителей родился в Эстонии, другой - в какой-то другой стране из стран-членов Европейского Союза	2
Как Ваша мама, так и папа родились в какой-нибудь стране-члене Европейского Союза	3
Хотя бы один из Ваших родителей родился за пределами Европейского Союза	4
НЕ ЗНАЮ/ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

EB63.1 D42

D43a Есть ли в семье стационарный телефон?

D43b Есть ли у членов Вашей семьи возможность пользоваться мобильным телефоном?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	стационарный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB63.1 D43a D43b

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(468-469)

(470-471)

ЧИСЛО

МЕСЯЦ

ЕВ63.1 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(472-473)

(474-475)

ЧАС

МИНУТ

ЕВ63.1 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ АМ1529МИНУТАХ

(476-478)

МИНУТ

ЕВ63.1 P3

P4 Количество персон, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(479)

два (респондент и интервьюер)	1
три	2
четыре	3
пять и больше	4

ЕВ63.1 P4

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(480)

Великолепная	1
Хорошая	2
Средняя	3
Плохая	4

ЕВ63.1 P5

P6 Величина типа населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(481-482)

ЕВ63.1 P6

P7 | Регион

(МЕСТНЫЙ КОД)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 | Postal Code

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 | Почтовый индекс

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 | Номер интервьюера

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 | Фактор взвешенности

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

ТОЛЬКО В LU, BE, ES, FI, EE, LV И MT

P13 | Язык интервью

(517)

ЭСТОНСКИЙ ЯЗЫК

1

РУССКИЙ ЗЫК

2

EB63.1 P13